

**Всероссийская олимпиада студентов «Я – профессионал»**

Демонстрационный вариант  
задания заключительного (очного) этапа  
**Финальный (второй) тур**  
**по направлению «Социальная работа»**

Категория участия: «Бакалавриат»  
(для поступающих в магистратуру)

**ЗАДАНИЕ 1. ЗАПОЛНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ЛИЧНОГО ДЕЛА ПОЛУЧАТЕЛЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Инструкция по выполнению задания**

Вы – специалист отделения социальной профилактики Центра социальной помощи семье и детям «Агафоновский». Вы курируете 20 семей, находящихся в социально опасном положении. 26 февраля 2019 года вы участвовали в плановом межведомственном обследовании условий проживания семьи Скорняковых. В ходе межведомственного обследования было установлено, что семья, с лета прошлого года состоящая на учете в Отделе опеки, попечительства и патронажа, длительно находится в социально опасном положении. КДНиЗП в день обследования поставила несовершеннолетнего, недавно совершившего противоправные действия, на внутренний учет, а 28 февраля 2019 года вам передано Постановление, в котором указано, что вашей организации поручено проведение индивидуально-профилактической работы (ИПР). Вам, как назначенному куратору случая, нужно внести недостающую информацию в личное дело, разработать план межведомственного взаимодействия и программу ИПР.

Последовательность выполнения заданий модуля:

- 1) Ознакомьтесь с содержанием Постановления и личного дела (10 минут)
- 2) Внимательно просмотрите видеоролик. На черновике запишите информацию, которая может вам понадобиться для заполнения документов (4 минуты)
- 3) Заполните документы дела в любой последовательности (до 13.00)



ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВА АГАФОНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ  
ПИТЕРСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 28.02.2019 №14**

Рассмотрев протокол ОВД №38 от 15 января 2019 года о совершении несовершеннолетним Скорняковым Алексеем Андреевичем (род. 03.01.2007), противоправных действий, в котором указано, что 03.01.2019 года Скорняков А.А. напал на своего одноклассника Брецу Олега Анатольевича (2006 год рождения), с которым Алексей дружит с 1 класса, и причинил ему легкие телесные повреждения. Скорняков А.А. свою вину признает, не отрицает совершение противоправных действий в отношении Олега, объясняя это тем, что Олег произнес словесные оскорбления в сторону его семьи. Никифорова Галина Вениаминовна, классный руководитель 5А класса ГБОУ СОШ №1, в котором учатся Андрей и Олег, пояснила инспектору ПДН, что мальчики

ранее никогда не конфликтовали. Андрей учится плохо, не успевает по основным дисциплинам, школьной программой и кружковой работой не интересуется. В последнее время связался с компанией подростков, которые гораздо старше его. В новой компании начал употреблять алкоголь, легкие наркотики.

Алексей является средним ребенком в семье Скорняковых. Старший ребенок – Зайцев Евгений Николаевич (род. 14.08.2004) – родился от первого брака Людмилы. Отец ребенка уехал на заработки в Москву в 2005 году, затем перестал выходить на связь, считается без вести пропавшим. Евгений учится в 8 классе ГБОУ СОШ №1, школу постоянно прогуливает, домашние задания не выполняет. Дома ночует редко. О его местонахождении мать не знает, но уверена, что он вместе с подругой Лапшиной Оксаной Валерьевной (2003 год рождения) занимается бродяжничеством и попрошайничеством. Мать считает, что Евгений испытывает сложности в общении с ее новым мужем, поэтому редко приходит домой.

Младший ребенок – Савва (род. 05.08.2017) страдает астмой. Периодически у мальчика бывают приступы удушья. Родители всегда вызывают скорую помощь. Врачи скорой помощи диагностировали у Саввы гидроцефальный синдром, но родители отказались от госпитализации, поскольку у детей в семье нет полисов ОМС. Мать лечит его самостоятельно средствами народной медицины. Савва постоянно находится в квартире, на прогулки его практически не выводят.

Отец Саввы и Алексея, Скорняков Андрей Васильевич (род. 06.01.1981), не имеет постоянной работы. Доходом семьи являются периодически заработки в г. Санкт-Петербурге. У Андрея Васильевича там живет брат – Скорняков Илья Васильевич (1979 год рождения), который помогает с работой. В среднем Андрей Васильевич зарабатывает около 10 тысяч рублей в месяц.

Мать всех троих детей, Скорнякова Людмила (род. 02.02.1987), нигде не работает, не учится. Проводит все свободное время в социальных сетях. Постоянно конфликтует с собственной матерью, Бородиной Ольгой Николаевной (род. 03.08.1950), которая также проживает в квартире. Пенсия Бородиной О.В. составляет 8 278 рублей. Эти деньги женщина тратит на продукты для внуков. Она страдает тяжелым заболеванием крови, была установлена инвалидность, но Ольга Николаевна не явилась вовремя на переосвидетельствование.

Руководствуясь федеральным и региональным законодательством, Комиссия постановила:

1. Поставить на учет в КДНиЗП в целях профилактики противоправных действий несовершеннолетнего Скорнякова Алексея Андреевича сроком на 1 год, как несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении.

2. Назначить законному представителю несовершеннолетнего, Скорнякову А.В., административный штраф в размере 1500 рублей в соответствии со статьей 115 УК РФ.

3. Поручить ГБУ ЦСПСиД «Агафоновский» разработать план межведомственного взаимодействия и программу индивидуально-профилактической работы с членами семьи, проживающей по адресу: ул. Ленина, д. 3, сроком на 3 месяца (01.03-31.05.2019), и представить ее на утверждение в КДНиЗП Питерского района Саратовской области до 01.03.2019 г.

Председатель КДНиЗП

Члены КДНиЗП

Заместитель председателя комиссии

Ответственный секретарь комиссии

Главный специалист управы, инспектор КДН и ЗП

Ведущий специалист управы, инспектор КДН и ЗП



Матыцин В. Н.

Сороченков И. А.

Колина Н. Н.

Миронова М. Л.

Воронкова Р. И.

**На основании данных, содержащихся в Постановлении, участники заполняют документы стандартного личного дела получателя социальных услуг (5 документов). Вид заполняемого документа определяется Жюри перед началом состязаний (титульный лист дела, акт обследования, карта социальных связей семьи, план межведомственного взаимодействия, программа ИПР, листы социальной диагностики,**

листы консультаций, бесед и т.п.). Перед выполнением заданий участникам проводят инструктаж по заполнению форм.

### Критерии проверки работ Модуля 1.

Правильность заполнения документов, аккуратность оформления, точность формулировок.

## ЗАДАНИЕ 2. ТЕСТИРОВАНИЕ ПО НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

№ задания	Текст задания	Поле проверки	
		Проверяющий 1	Проверяющий 2
1	<b>Статья 1 Всеобщей декларации прав человека гласит, что:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах б) каждый человек должен обладать всеми правами и всеми свободами, без какого бы то ни было различия, как-то в отношении расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения в) каждый человек имеет право на жизнь, на свободу и на личную неприкосновенность г) все люди равны перед законом и имеют право, без всякого различия, на равную защиту закона		
2	<b>Всеобщая декларация прав человека была принята резолюцией №217А Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) 10 мая 1937 года б) 10 сентября 1945 года в) 10 декабря 1948 года г) 10 ноября 1977 года		
3	<b>Декларация о ликвидации дискриминации в отношении женщин была принята резолюцией 2263 (XXII) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) в 1927 году б) в 1947 году в) в 1967 году г) в 1987 году		
4	<b>Какие приоритеты инновационного развития России определены в Стратегии инновационного развития РФ до 2020 года?</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) развитие человеческого капитала; повышение инновационной активности бизнеса; продвижение инноваций в государственном секторе б) развитие наукоемких технологий; развитие космической отрасли; укрепление военного потенциала государства в) развитие человеческого капитала; повышение инновационной активности бизнеса; продвижение инноваций в сельском хозяйстве г) достижение приоритетных целей на международном уровне		
5	<b>Согласно статье 38 действующей Конституции Российской Федерации, забота о детях, их воспитание – это:</b>		

№ задания	Текст задания	Поле проверки	
		Проверяющий 1	Проверяющий 2
	<p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> <p>а) право и обязанность государства  б) равное право и обязанность родителей  в) равное право и обязанность государства и родителей  г) равное право и обязанность государства, общественных институтов и родителей</p>		
6	<p><b>В соответствии с 39 статьей действующей Конституции Российской Федерации каждому гражданину Российской Федерации гарантировано:</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> <p>а) право на социальное обеспечение  б) право на социальное обслуживание  в) право на социальную поддержку  г) право на социальную защиту</p>		
7	<p><b>В соответствии с Указом Президента РФ от 14.05.1996 № 712 (ред. 05.10.2002 г.) «Об основных направлениях государственной семейной политики», цель государственной семейной политики:</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> <p>а) обеспечение государством необходимых условий для самостоятельности и автономности семьи  б) обеспечение государством необходимых условий для равноправия между всеми членами семьи  в) обеспечение государством необходимых условий для партнерства семьи и государства  г) обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышение качества жизни семьи</p>		
8	<p><b>Государственно-частное партнерство в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 № 224-ФЗ (ред. 29.07.2018 г.) «О государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» – это:</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> <p>а) юридически оформленное на определенный срок и основанное на объединении ресурсов, распределении рисков сотрудничество публичного партнера, с одной стороны, и частного партнера, с другой стороны, которое осуществляется на основании соглашения о государственно-частном партнерстве  б) юридически оформленное на определенный срок привлечение государственных структур для финансирования инфраструктурных проектов, и управления имуществом общественной сферы, включая объекты социальной инфраструктуры  в) юридически оформленное на определенный срок привлечение частных компаний для финансирования общественных проектов или управления имуществом социальной сферы, включая объекты социального обслуживания и социальной защиты, здравоохранения  г) юридически оформленное на определенный срок привлечение государственных и частных компаний для финансирования конкретных получателей социальных услуг</p>		

№ задания	Текст задания	Поле проверки	
		Проверяющий 1	Проверяющий 2
9	<b>Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ принят:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) 17 мая 1991 г. б) 24 ноября 1995 г. в) 17 июля 1999 г. г) 13 декабря 2013 г.		
10	<b>Индивидуальная программа предоставления социальных услуг:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) носит обязательный характер для поставщика социальных услуг б) носит обязательный характер для получателя и для поставщика социальных услуг в) носит обязательный характер в зависимости от соответствующих положений заключенного договора о предоставлении социальных услуг г) не носит обязательный характер		
11	<b>Отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, кроме матери может быть предоставлен:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) отцу ребенка б) бабушке или дедушке ребенка в) другому родственнику или опекуну, осуществляющему фактический уход за ребенком г) любому из вышеуказанных лиц		
12	<b>В каком году женщина, рожденная в 1966 году, не имеющая дополнительных льгот, выйдет на пенсию:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) 2021 б) 2022 в) 2023 г) 2024		
13	<b>Как называется Федеральный закон о социальном обслуживании, вступивший в силу с 1 января 2015 года?</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) «Об основах социального обслуживания и социальной защиты населения РФ» б) «Об основах социального обслуживания населения в РФ» в) «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» г) «О социальном обслуживании и социальной помощи РФ»		
14	<b>Федеральное министерство, осуществляющее функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере пенсионного обеспечения, социального страхования, социальной защиты и социального обслуживания населения, в настоящее время называется:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) Министерство труда и социального развития РФ б) Министерство здравоохранения и социального развития РФ в) Министерство труда и социальной защиты населения РФ г) Министерство труда и социальной защиты РФ		
15	<b>Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» утвержден приказом Минтруда России № 571н:</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) в 2010 году		

№ задания	Текст задания	Поле проверки	
		Проверяющий 1	Проверяющий 2
	б) в 2013 году с) в 2016 году д) в 2018 году		
16	<p><b>На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), мест отдыха, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов выделяется:</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> а) не менее 10% мест (но не менее одного места) б) не менее 20% мест (но не более трех мест) с) не менее 30% мест (но не более пяти мест) д) количество мест законом не установлено		
17	<p><b>Одинокую пожилую получательницу услуг ночью затопили соседи – у них лопнула батарея в жилой комнате. В однокомнатной квартире женщины проживать сейчас невозможно, денег на ремонт у нее нет, документы промокли. Каков порядок действий специалиста по социальной работе в этой ситуации?</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> а) выступить посредником при решении вопросов с соседями, предложив соседям сделать ремонт в квартире гражданки за свой счет и обеспечить место временного проживания б) определить гражданку на временное проживание в стационарное учреждение, выступить посредником между ПСУ и соседями, ЖКУ, страховой компанией, содействовать в восстановлении документов с) содействовать пожилой женщине в переселении в пансионат для пожилых людей на постоянное место жительства д) помочь пожилой женщине восстановить документы		
18	<p><b>В организацию социального обслуживания обратилась пожилая женщина, у которой мошенники сняли с банковской карточки все деньги. Она находится в полной растерянности, резко подскочило давление, денег до получения пенсии у нее нет. Какие действия необходимо предпринять специалисту по социальной работе?</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> а) направить в отделение срочной социальной помощи; оказать содействие в получении медицинской и юридической помощи; предложить материальную помощь, бесплатные обеды и т.п. б) пойти вместе с женщиной в банк и подготовить документы для выдачи кредита с) вызвать скорую помощь и полицию, выступить посредником при оказании помощи и подготовке заявления д) направить женщину в многофункциональный центр и местные органы власти		
19	<p><b>Гражданин обращается в Центр социального обслуживания, имея при себе ИППСУ, однако в организации нет мест для приёма его на обслуживание. Каковы действия специалиста?</b></p> <p><i>Обведите один правильный ответ</i></p> а) перенаправить гражданина в уполномоченный орган другого района для повторной оценки нуждаемости и последующего обслуживания в другой организации б) снять с обслуживания другого ПСУ, чей срок индивидуальной программы		

№ задания	Текст задания	Поле проверки	
		Проверяющий 1	Проверяющий 2
	истекает в этом месяце, и отдать это место обратившемуся гражданину с) отказать гражданину в заключении договора, поставив его при этом в очередь на обслуживание d) подготовить служебную записку о срочном пересмотре государственного задания и увеличении количества мест для социального обслуживания		
<b>20</b>	<b>ПСУ временно, сроком на неделю, отказывается от услуги по покупке и доставке продуктов питания на дом. Каковы действия специалиста, отвечающего за реализацию ИППСУ?</b> <i>Обведите один правильный ответ</i> а) объяснить ПСУ, что это невозможно, и услуга будет оказываться, поскольку для поставщика услуг ИППСУ носит обязательный характер b) принять это к сведению и не возражать, так как ИППСУ носит рекомендательный характер для получателя с) инициировать пересмотр ИППСУ d) перевести эту услугу в дальнейшем на платную основу		

### Критерии проверки задания 2: количество правильных ответов.

№ задания	Правильный ответ	Балл
<b>1</b>	е) все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах	<b>1</b>
<b>2</b>	с) 10 декабря 1948 года	<b>1</b>
<b>3</b>	с) в 1967 году	<b>1</b>
<b>4</b>	а) развитие человеческого капитала; повышение инновационной активности бизнеса; продвижение инноваций в государственном секторе	<b>1</b>
<b>5</b>	b) равное право и обязанность родителей	<b>1</b>
<b>6</b>	е) право на социальное обеспечение	<b>1</b>
<b>7</b>	d) обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышение качества жизни семьи	<b>1</b>
<b>8</b>	а) юридически оформленное на определенный срок и основанное на объединении ресурсов, распределении рисков сотрудничество публичного партнера, с одной стороны, и частного партнера, с другой стороны, которое осуществляется на основании соглашения о государственно-частном партнерстве	<b>1</b>
<b>9</b>	b) 24 ноября 1995 г.	<b>1</b>
<b>10</b>	е) носит обязательный характер для поставщика социальных услуг	<b>1</b>
<b>11</b>	d) любому из вышеуказанных лиц	<b>1</b>
<b>12</b>	е) 2024	<b>1</b>
<b>13</b>	с) «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	<b>1</b>
<b>14</b>	d) Министерство труда и социальной защиты РФ	<b>1</b>
<b>15</b>	b) в 2013 году	<b>1</b>
<b>16</b>	е) не менее 10% мест (но не менее одного места)	<b>1</b>
<b>17</b>	b) определить гражданку на временное проживание в стационарное учреждение, выступить посредником между ПСУ и соседями, ЖКУ, страховой компанией, содействовать в восстановлении документов	<b>1</b>
<b>18</b>	а) направить в отделение срочной социальной помощи; оказать содействие в получении медицинской и юридической помощи; предложить материальную помощь, бесплатные обеды и т.п.	<b>1</b>
<b>19</b>	с) отказать гражданину в заключении договора, поставив его при	<b>1</b>

№ задания	Правильный ответ	Балл
	этом в очередь на обслуживание	
<b>20</b>	б) принять это к сведению и не возражать, так как ИППСУ носит рекомендательный характер для получателя	<b>1</b>

### ЗАДАНИЕ 3. ИНТЕРВЬЮ НА СОЦИАЛЬНУЮ ТЕМУ

Выполнение задания №3 предполагает устный ответ на представленный вопрос. Вопрос определяют члены жюри непосредственно перед началом соревнований. Пример вопроса: **«Опишите проблемы социальной политики РФ, направленной на повышение рождаемости, и предложите меры по повышению ее эффективности»**

#### Инструкция участника

Перед ответом у вас есть 5 минут на подготовку. По истечении этого времени вы будете приглашены к жюри для ответа. **Длительность ответа – не более 5 минут.**

Жюри будет оценивать содержание вашего ответа (выделение проблем эффективности социальной политики, аргументация ответа с опорой на нормативно-правовую базу, зарубежный и отечественный опыт, как исторический, так и современный, предложение реально реализуемых и инновационных мер увеличения рождаемости в РФ) и коммуникативные навыки.

Критерии оценки:

№	Показатели	Оценки интервьюеров			Средний балл
		1	2	3	
Блок 1. Оценка содержания ответа (20 баллов)					
1.	Выделение проблем эффективности социальной политики <i>От 0 до 2 баллов</i>				
2.	Аргументация ответа с опорой на нормативно-правовую базу <i>От 0 до 2 баллов</i>				
3.	Аргументация с опорой на зарубежный опыт <i>От 0 до 3 баллов</i>				
4.	Аргументация с опорой на исторический опыт РФ <i>От 0 до 2 баллов</i>				
5.	Аргументация с опорой на современный опыт РФ <i>От 0 до 3 баллов</i>				
6.	Предложение реально реализуемых мер увеличения рождаемости в РФ <i>От 0 до 2 баллов</i>				
7.	Инновационность предложенных мер <i>От 0 до 2 баллов</i>				
8.	Полнота и правильность ответа <i>От 0 до 2 баллов</i>				
9.	Степень осознанности, понимания темы <i>От 0 до 2 баллов</i>				
Блок 2. Оценка коммуникативных навыков (10 баллов)					
10.	Владение монологической устной речью, грамотность, связность речи, отсутствие пауз <i>От 0 до 3 баллов</i>				



11.	Использование профессиональной терминологии, точность формулировок <i>От 0 до 3 баллов</i>				
12.	Логичность и последовательность ответа <i>От 0 до 2 баллов</i>				
13.	Невербальная коммуникация <i>От 0 до 2 баллов</i>				
	<b>Итоговый балл</b>				

#### **ЗАДАНИЕ №4. РАЗРАБОТКА АНКЕТЫ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НУЖДАЕМОСТИ СЕМЬИ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

##### **Инструкция участника:**

Вы – специалист отделения приема граждан Социально-реабилитационного центра. Отделение проводит первичный прием семей различных категорий, в том числе семей мигрантов с несовершеннолетними детьми.

Разработайте анкету по опросу родителей из семей мигрантов с несовершеннолетними детьми с целью выявления нужд семьи в социальных услугах. Анкета должна иметь надлежащий вид, в котором она будет распечатана и передана респонденту.

Выполните задание в файле «Форма для анкеты», который находится на рабочем столе компьютера. Требования к оформлению: шрифт Times New Roman, кегль 14. При выполнении задания запрещено пользоваться интернетом и любыми программами, кроме MS Word.

При последнем сохранении назовите файл в соответствии с вашим ID в формате 123456789.pdf.

##### **Критерии оценки анкет**

	Показатели	Критерии	Балл
<b>1</b>	<b>Наличие обращения к респонденту</b>	Есть обращение Нет обращения	<b>1</b> <b>0</b>
<b>2</b>	<b>Наличие вводной инструкции для респондента по заполнению анкеты</b>	Есть инструкция Нет инструкции	<b>1</b> <b>0</b>
<b>3</b>	<b>Наличие цели исследования в инструкции</b>	Цель указана Цель не указана	<b>1</b> <b>0</b>
<b>4</b>	<b>Соответствие цели исследования, указанной в анкете, заданию</b>	Цель исследования, указанная в анкете, соответствует заданию Цель исследования, указанная в анкете, не соответствует заданию	<b>1</b> <b>0</b>
<b>5</b>	<b>Указание субъекта сбора данных</b>	Субъект сбора данных указан Субъект сбора данных не указан / субъект сбора данных не соответствует задаче	<b>1</b> <b>0</b>
<b>6</b>	<b>Соответствие вопросов цели анкетирования</b>	Все вопросы соответствуют цели анкетирования Более 50 % вопросов соответствуют цели анкетирования Менее 50 % вопросов соответствуют цели анкетирования Все вопросы не соответствуют цели анкетирования	<b>3</b> <b>2</b> <b>1</b> <b>0</b>
<b>7</b>	<b>Охват всего</b>	Вопросы выявляют потребности в 7 и более видах	<b>4</b>

	Показатели	Критерии	Балл
	<b>спектра социальных услуг</b>	социальных услуг Вопросы выявляют потребности в 5-6 видах социальных услуг Вопросы выявляют потребности в 4-5 видах социальных услуг Вопросы выявляют потребности в 2-3 видах социальных услуг Вопросы выявляют потребности в 0-1 видах социальных услуг	<b>3 2 1 0</b>
<b>8</b>	<b>Понятность формулировок</b>	Формулировки анкеты понятны Формулировки анкеты затрудняют понимание текста	<b>1 0</b>
<b>9</b>	<b>Логика расположения вопросов</b>	Вопросы расположены логично Нарушена логика расположения вопросов	<b>1 0</b>
<b>10</b>	<b>Достаточность предложенных вариантов ответа</b>	Варианты ответа достаточны Варианты ответа требуют дополнения	<b>1 0</b>
<b>11</b>	<b>Достаточность вопросов анкеты для получения значимой информации</b>	Вопросы достаточны для получения значимой информации Вопросы не достаточны для получения значимой информации	<b>1 0</b>
<b>12</b>	<b>Наличие «паспортички»</b>	«Паспортичка» представлена «Паспортичка» отсутствует	<b>1 0</b>
<b>13</b>	<b>Размещение благодарности респонденту</b>	Есть благодарность Нет благодарности	<b>1 0</b>
<b>14</b>	<b>Эстетика оформления (соблюдение правил вертикализации, выделение блоков, отсутствие пустых мест, пропущенных строк, наличие нумерации, удобной для дальнейшей кодировки)</b>	Оформление соответствует требованиям Оформление частично соответствует требованиям Оформление не соответствует требованиям	<b>2 1 0</b>
	<b>Итого</b>	Максимальный балл	<b>20</b>