**הצהרת נגישות**

תאריך עדכון 26.03.21

החברה משקיעה מאמץ ומשאבים על מנת לספק ללקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי.

החברה פועלת ומקדמת את נושא הנגישות על-פי המוגדר בחקיקת הנגישות ורואה בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושירותי החברה.

מטרתו של חלק זה באתר הינו יידוע בדבר הסדרי הנגישות של החברה.

החברה תמשיך ותפעל לשיפור נגישות השירות  אותו היא מעניקה ללקוחותיה.

**הסדרי נגישות במבנים**

בסניפי החברה אין קבלת קהל

**שירות לקוחות נגיש**

• כל עובדי הארגון אשר מעניקים שירות ללקוחות, עברו הדרכה והכשרה בהיבטים של מתן שירות לאנשים עם מוגבלות וקיבלו כלים בקשר למתן שירות נגיש ואופן טיפול בפניות של לקוחות בקשר עם שירות נגיש

• המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

**אתר אינטרנט נגיש**

בוצעו התאמות נגישות באתר האינטרנט באופן שיאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים.

האתר עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 והותאם לפי המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568).
בוצעה התאמה לדרישות הנגישות של ארגון W3C לרמה 2 (AA) ונבנה לפי התקן של W3C ל- CSS ו .HTML.
האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים שונים, לרבות שימוש בטלפון הסלולרי. אתר האינטרנט נבדק בקרא מסך מסוג NVDA בגרסתו העדכנית ביותר.

נתקלת בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. במידה ומצאת ו/או נתקלת בקשיים בגלישה באתר ובנושא הנגישות בפרט, אל תהססו לדווח באמצעות טופס צור קשר . כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן:

* תיאור הבעיה.
* סוג וגרסה של הדפדפן.
* מערכת הפעלה.
* סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).
* באיזה דף גלשתם?
* מהי הפעולה שניסיתם לבצע?
* אנחנו נטפל בבעיה ונחזור אליך בהקדם עם פרטים על טיפולה.

**פרטי קשר רכז הנגישות**

הממונה על נושא נגישות: **XXXXX** , ניתן לפנות באמצעות הדרכים הבאות:
כתובת למשלוח דואר: XXXXXXX
טלפון: XXXXXX
פקס: XXXXXX

דואר אלקטרוני: XXXXXXX
ניתן לפנות בכל שאלה ובקשה לעניין הנגישות באמצעות [דף יצירת קשר](https://www.mei-hadera.co.il/%D7%99%D7%A6%D7%99%D7%A8%D7%AA-%D7%A7%D7%A9%D7%A8-%D7%95%D7%93%D7%99%D7%95%D7%95%D7%97)