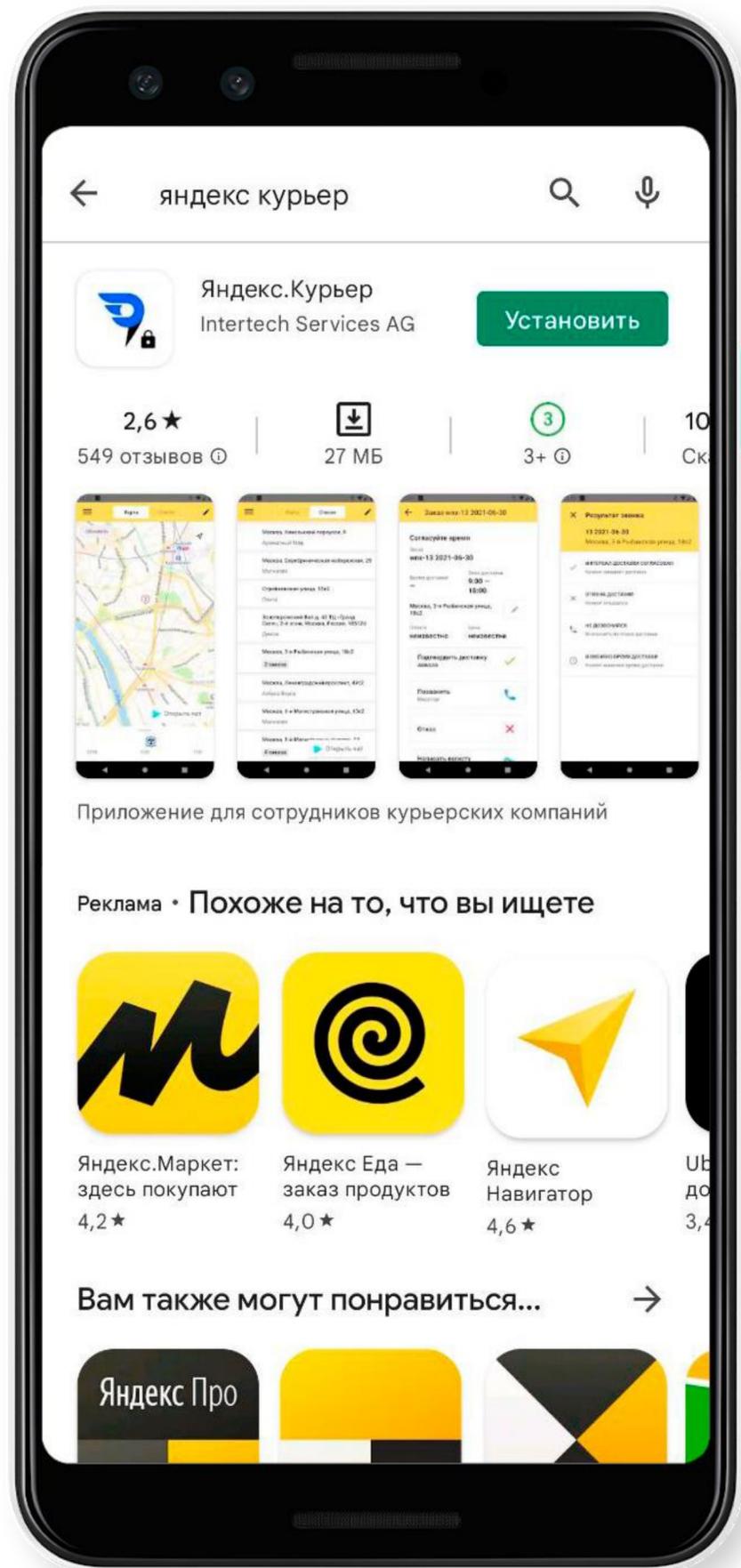


Яндекс

Приложение Яндекс Курьер

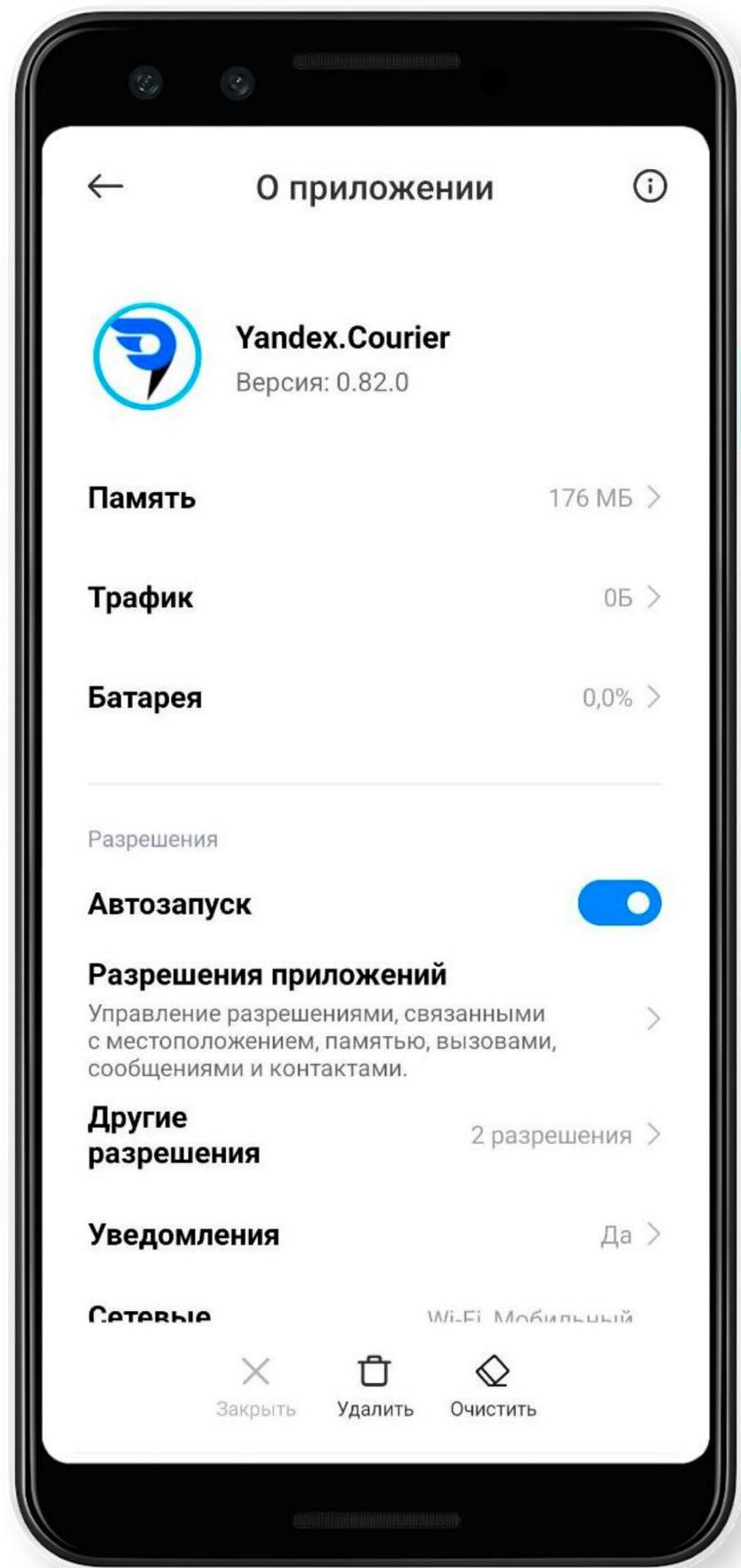


Установка и настройка

Скачайте и установите приложение Яндекс Курьер в магазине приложений:

- Google Play
- AppGallery
- App Store

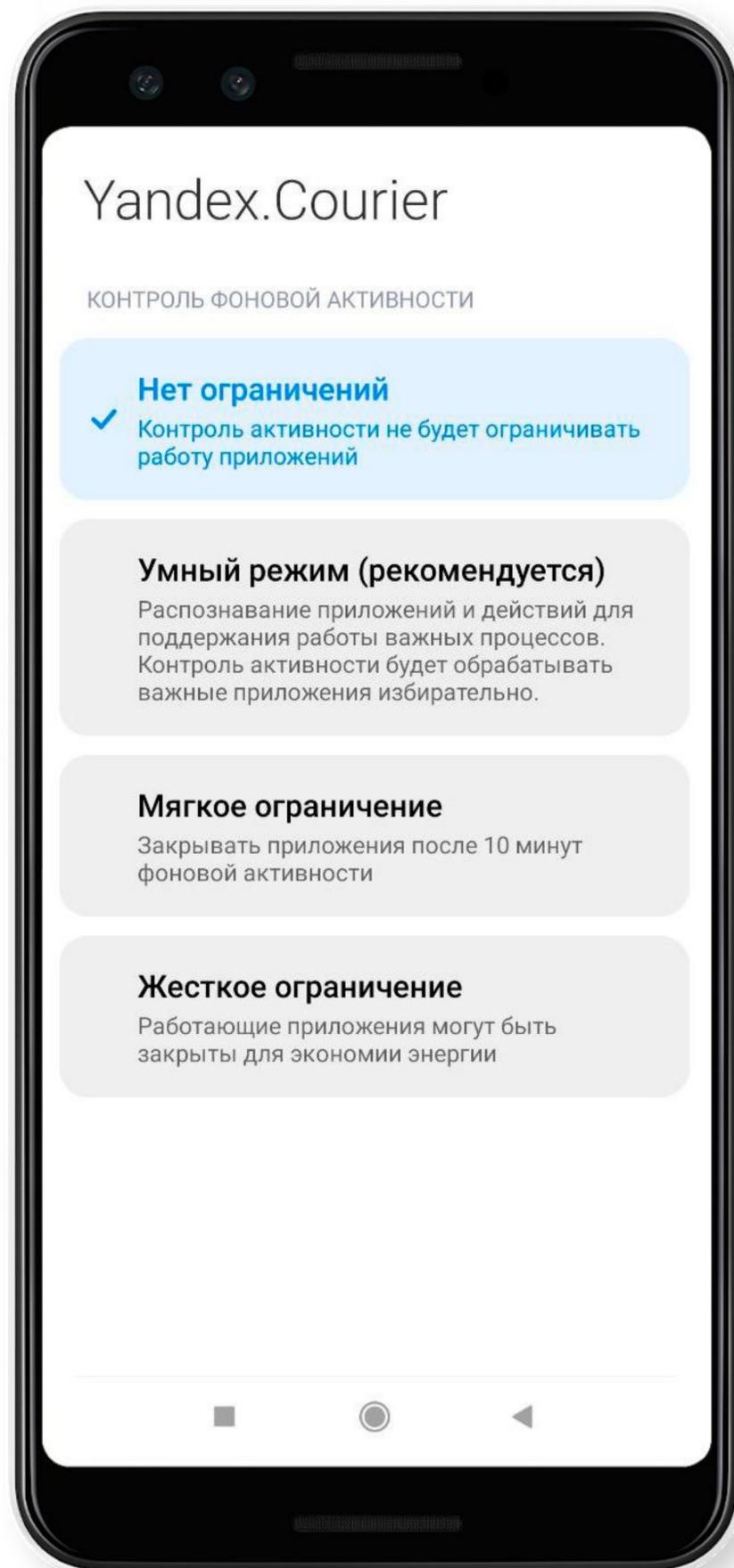




Настройка работы в фоне

Чтобы вовремя получать информацию о маршрутах и не пропускать важные уведомления, настройте фоновую работу:

1. Разрешите автозапуск.

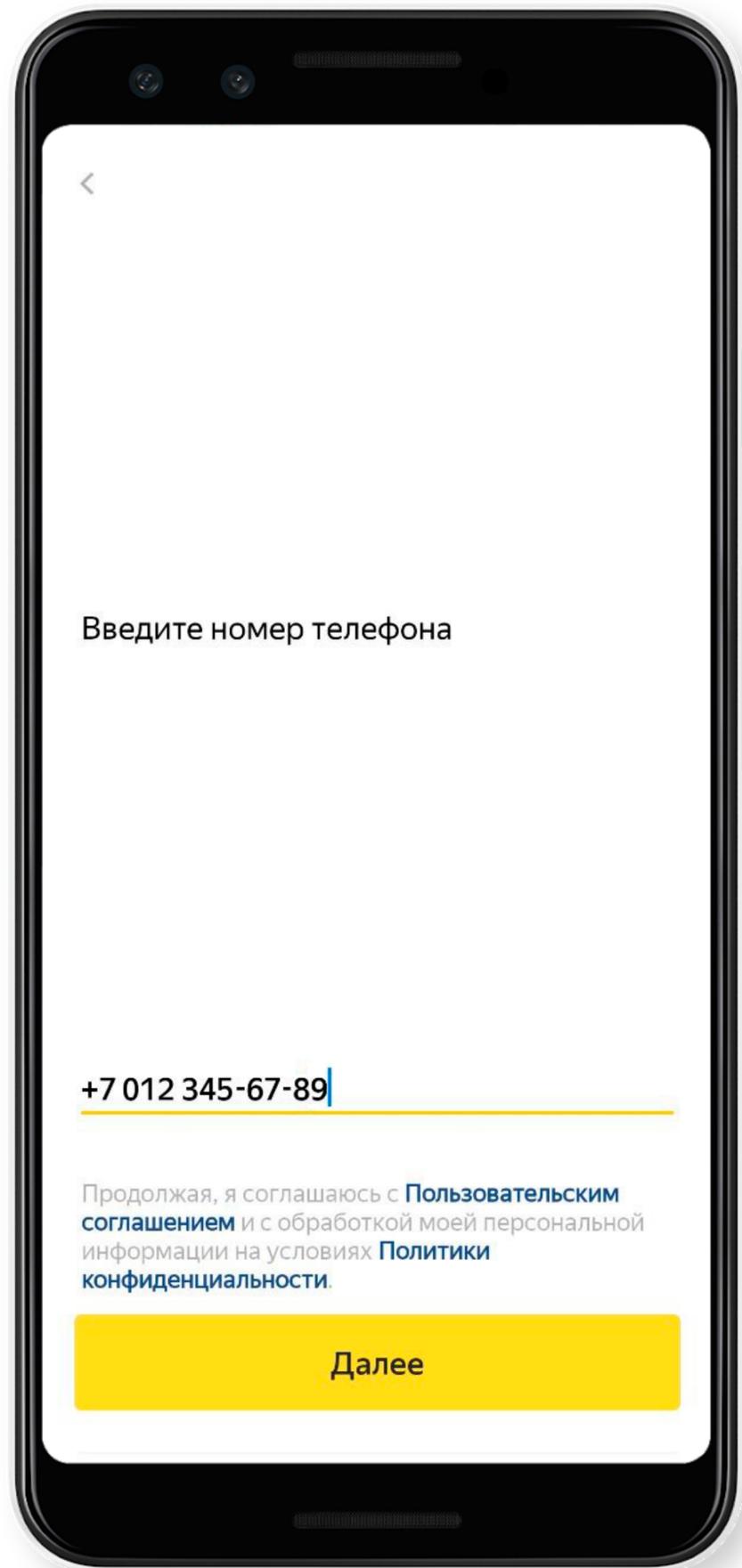


Настройка работы в фоне

Чтобы вовремя получать информацию о маршрутах и не пропускать важные уведомления, настройте фоновую работу:

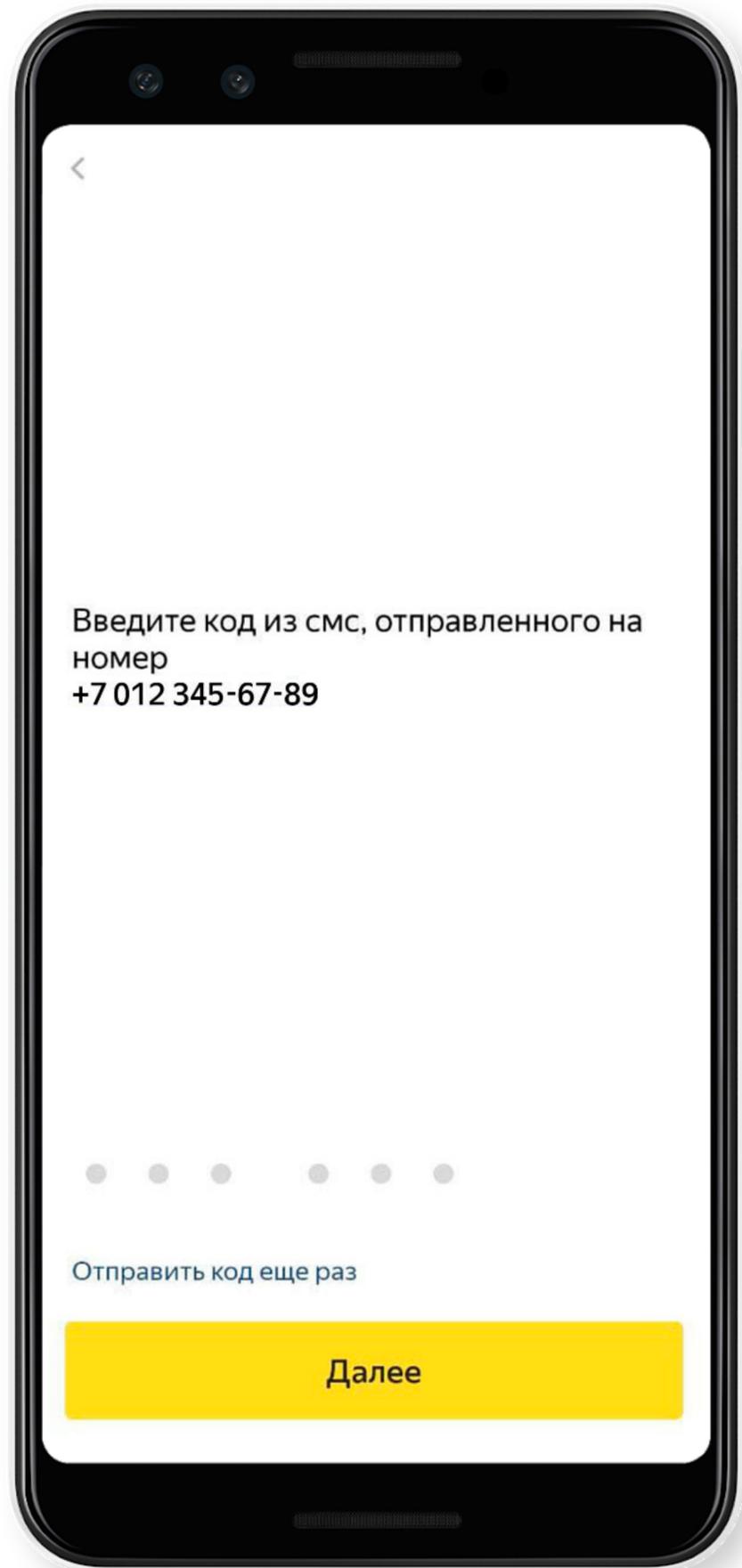
1. Разрешите автозапуск.
2. Отключите режим энергосбережения.

Подробные инструкции для настройки приведены в Справке приложения Яндекс Курьер. Если инструкции для вашего устройства в Справке нет — поищите информацию на сайте производителя.



Регистрация и вход

1. Откройте приложение.
2. Введите номер телефона.
3. Нажмите **Далее**.



Код из смс

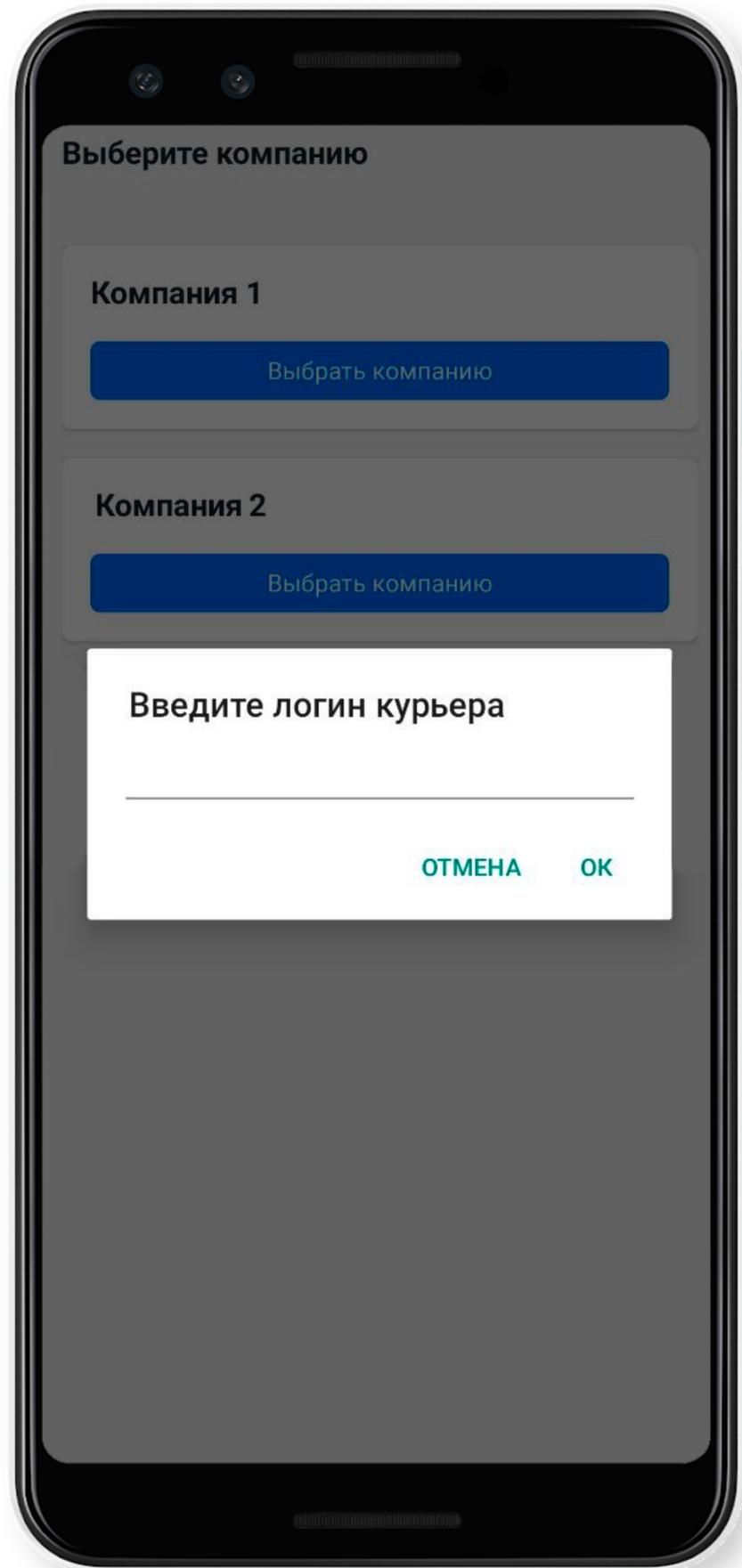
1. Введите код из смс.
2. Нажмите **Далее**.



Выбор компании

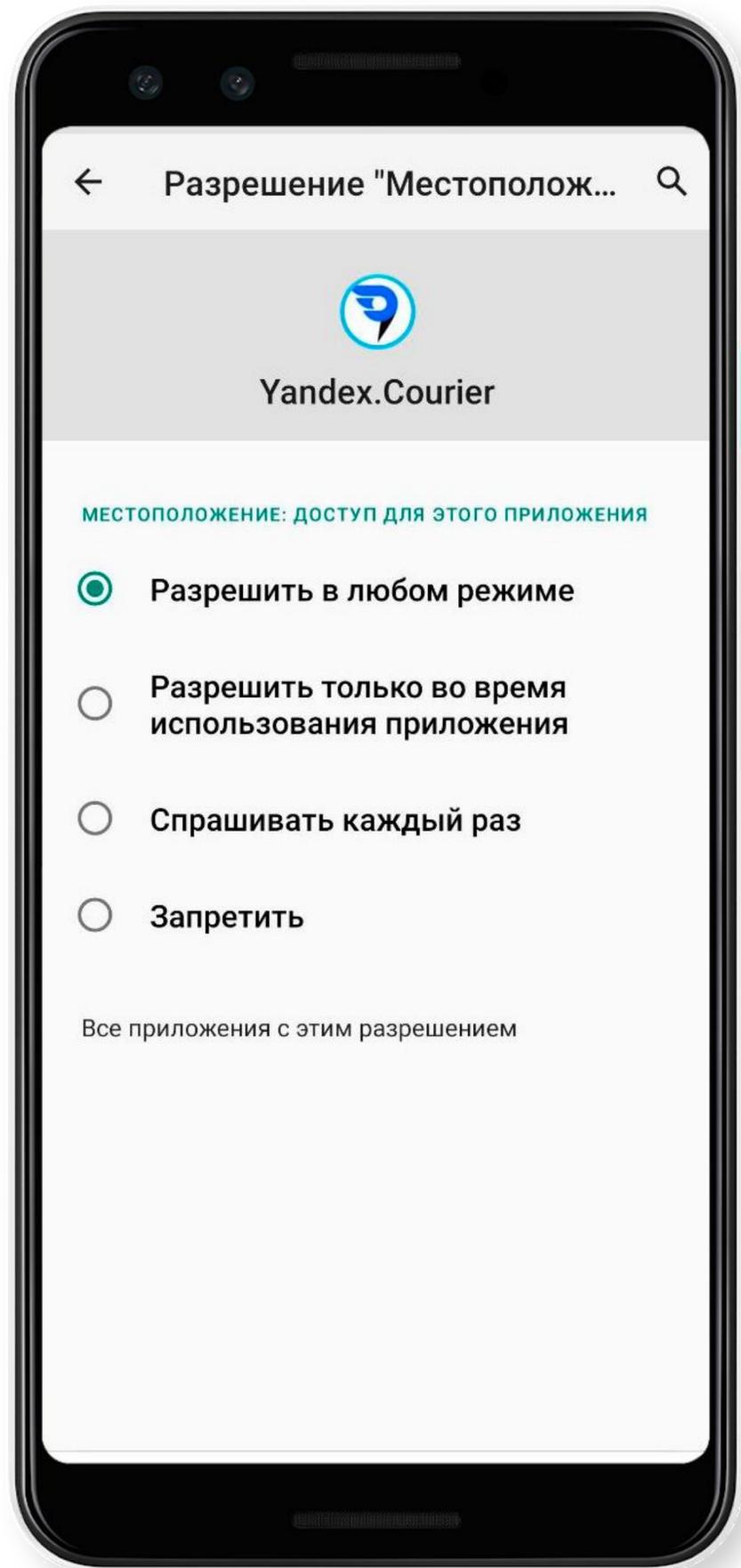
Если вы работаете с одной компанией, пропустите этот шаг.

Если вы работаете с несколькими компаниями — нажмите **Выбрать компанию** на нужной карточке.



Логин курьера

1. Введите логин курьера, который вы получили от логиста.
2. Нажмите **Ок**.



Разрешения

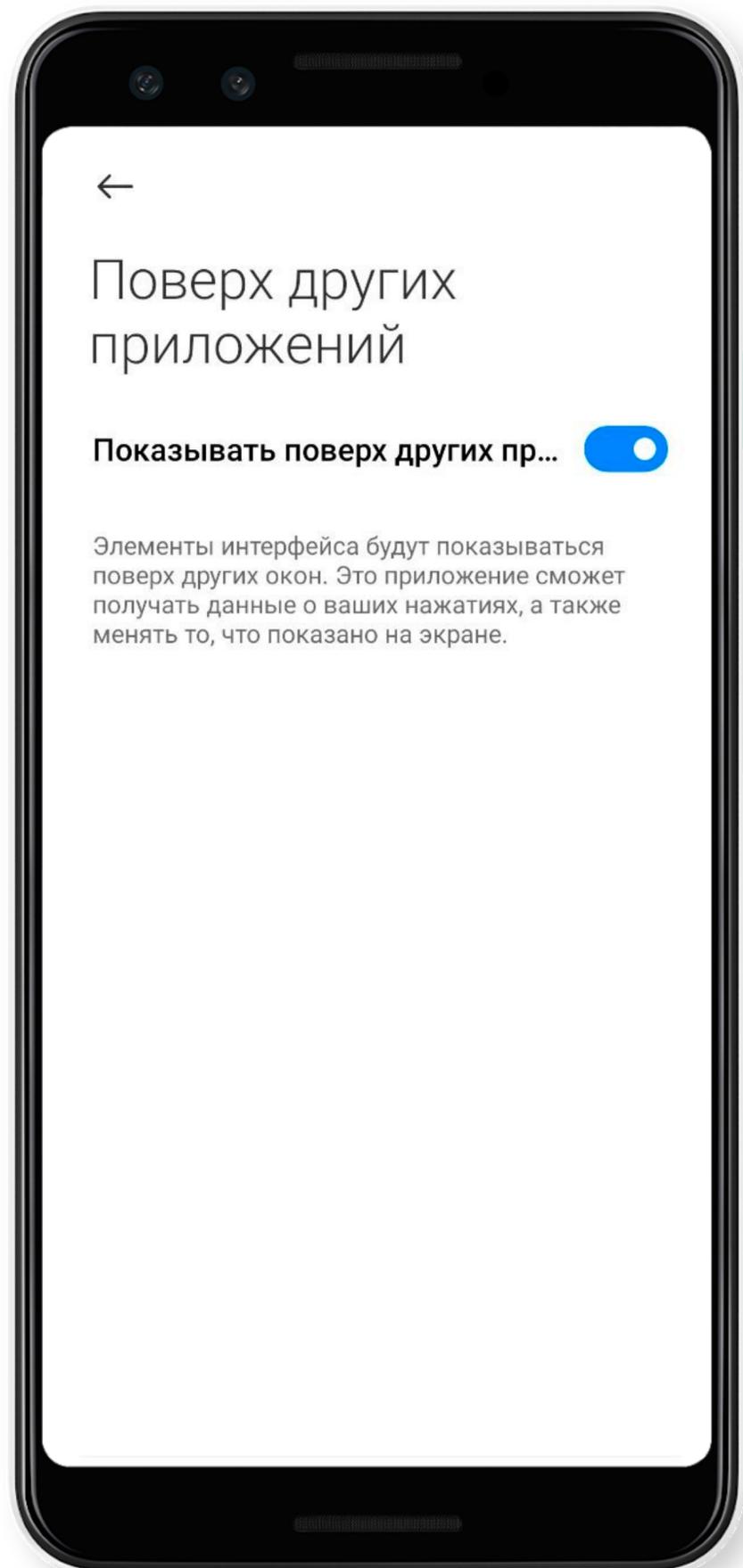
Настройте разрешения:

- К данным о местоположении, даже когда приложение закрыто или не используется:

Разрешения приложений →

Местоположение → Yandex.Courier →

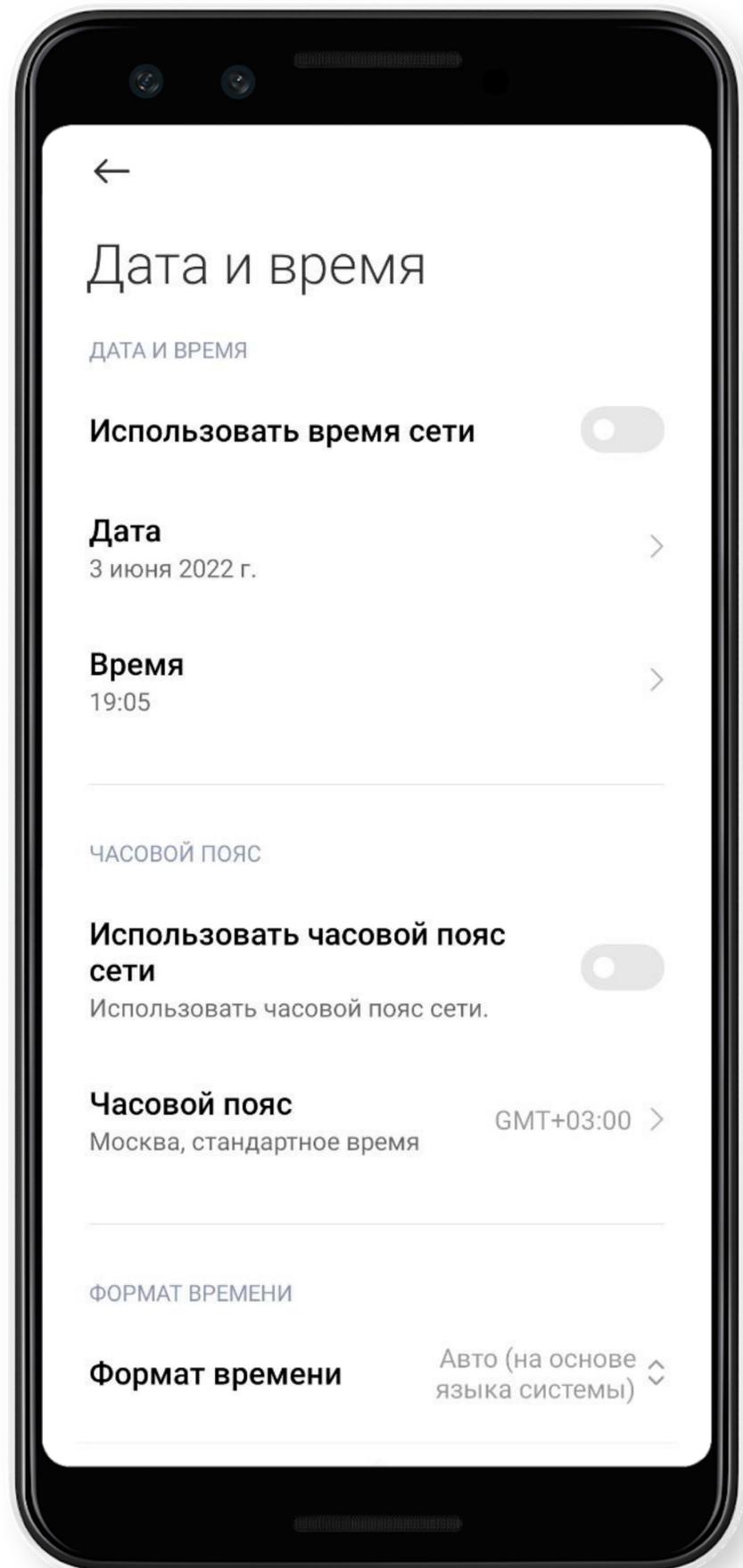
Разрешить в любом режиме.



Разрешения

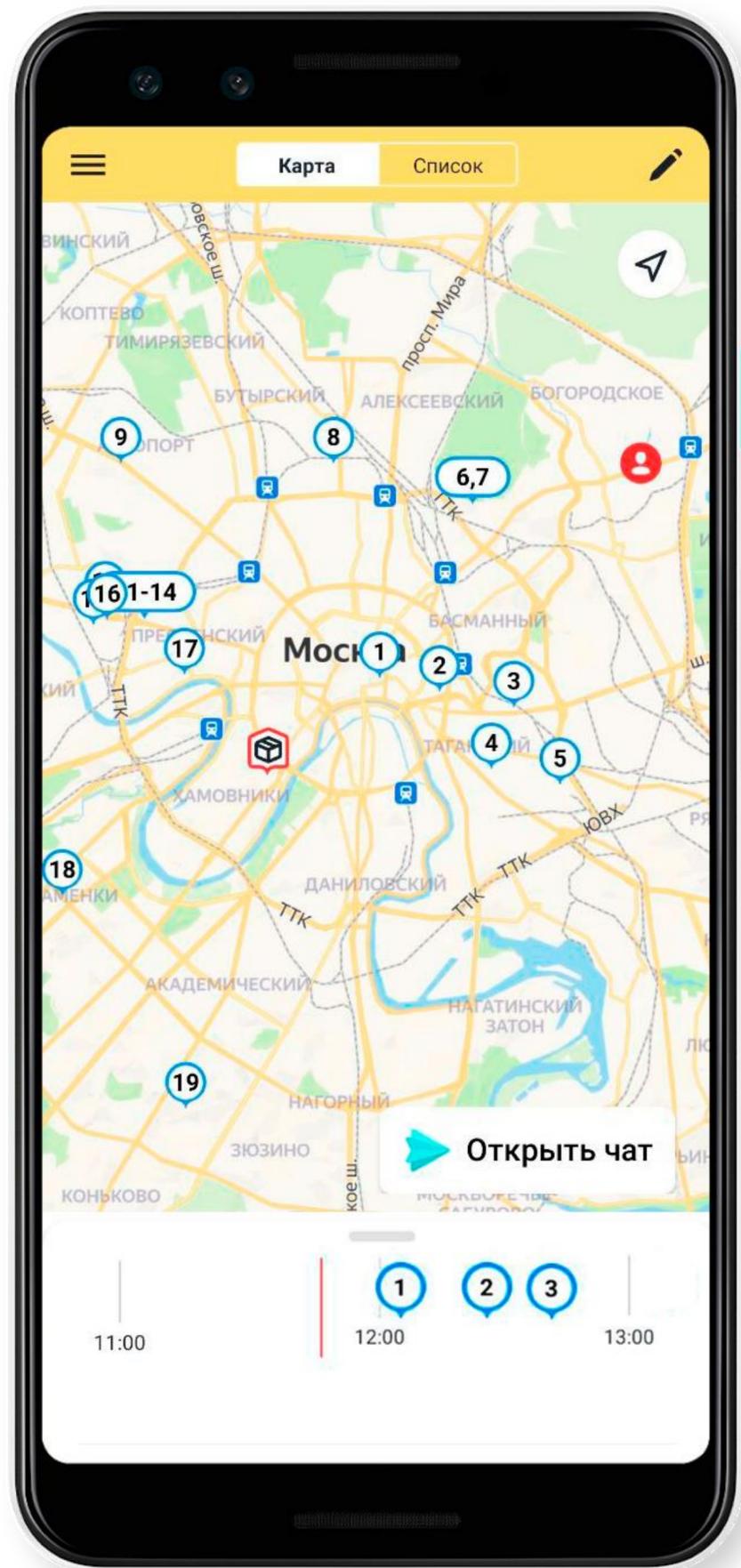
Настройте разрешения:

- К данным о местоположении, даже когда приложение закрыто или не используется:
Разрешения приложений → Местоположение → Яндекс.Courier → Разрешить в любом режиме.
- Отображение поверх других приложений:
Защита конфиденциальности → Специальные разрешения → Поверх других приложений → Яндекс Courier → Показывать поверх других приложений.



Дата и время

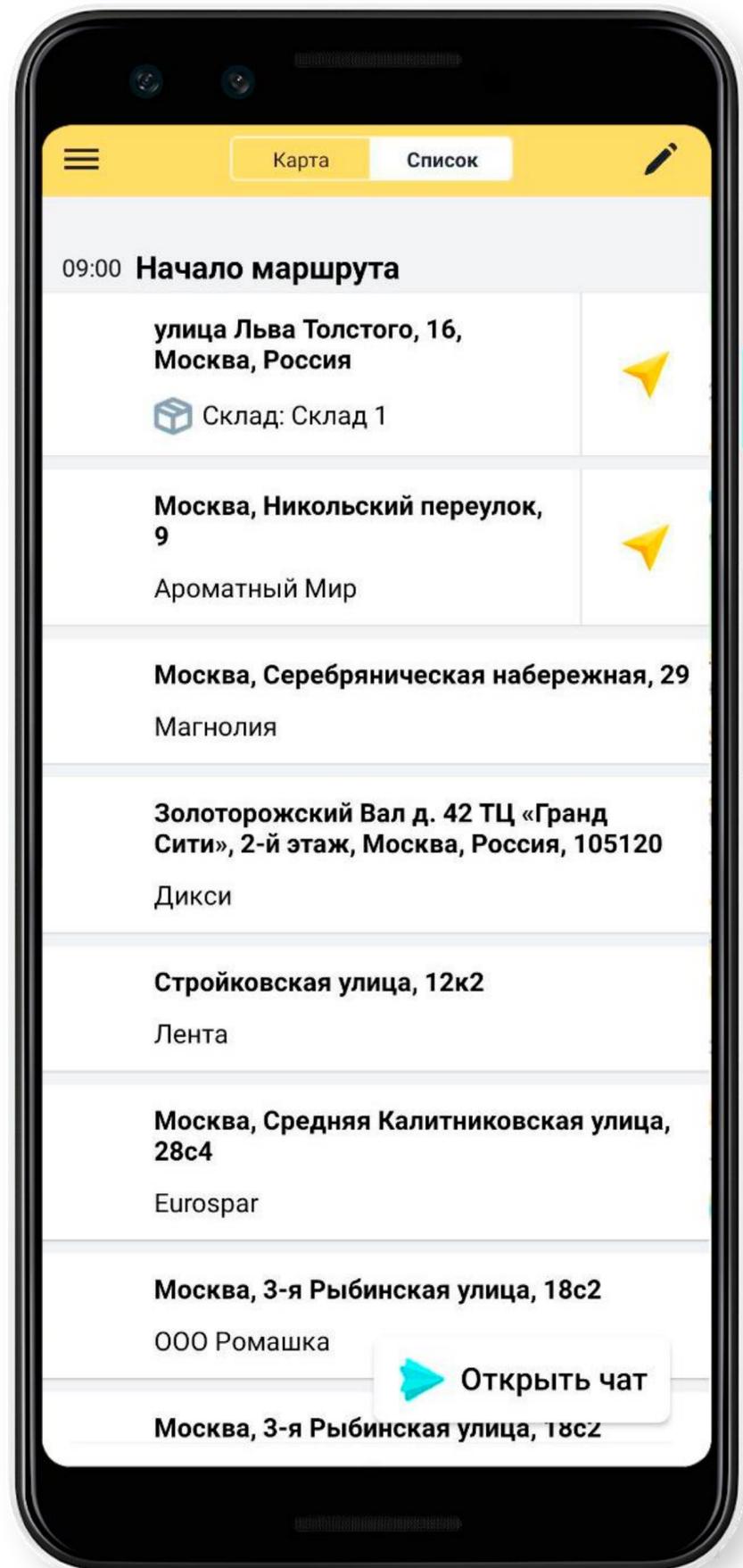
Убедитесь, что в настройках телефона правильно указаны дата и время.



Маршрут на карте

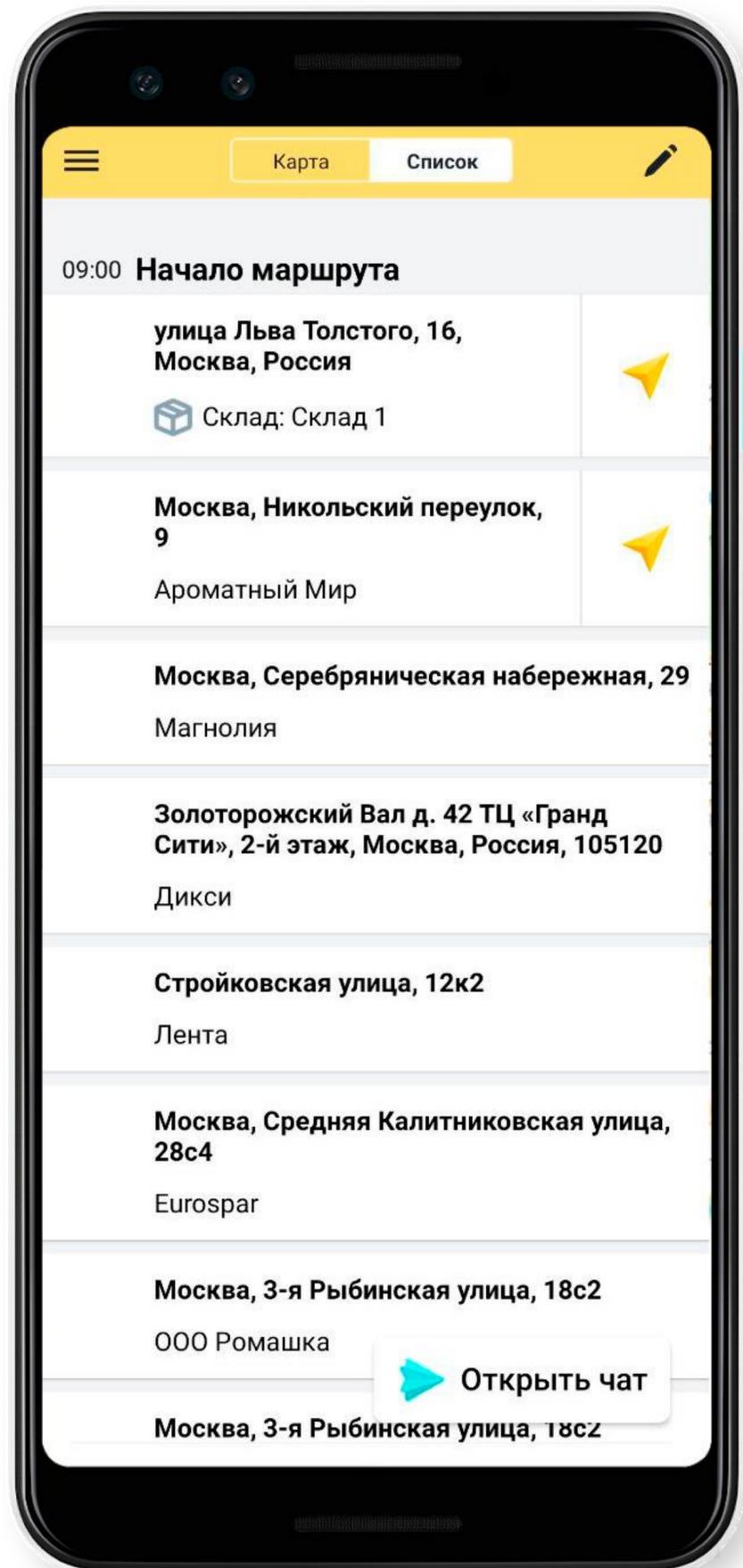
Маршрут появится в приложении автоматически. По умолчанию в приложении выбрана карта.

Переключайте вид **Карта / Список** в верхней части экрана.



Список заказов

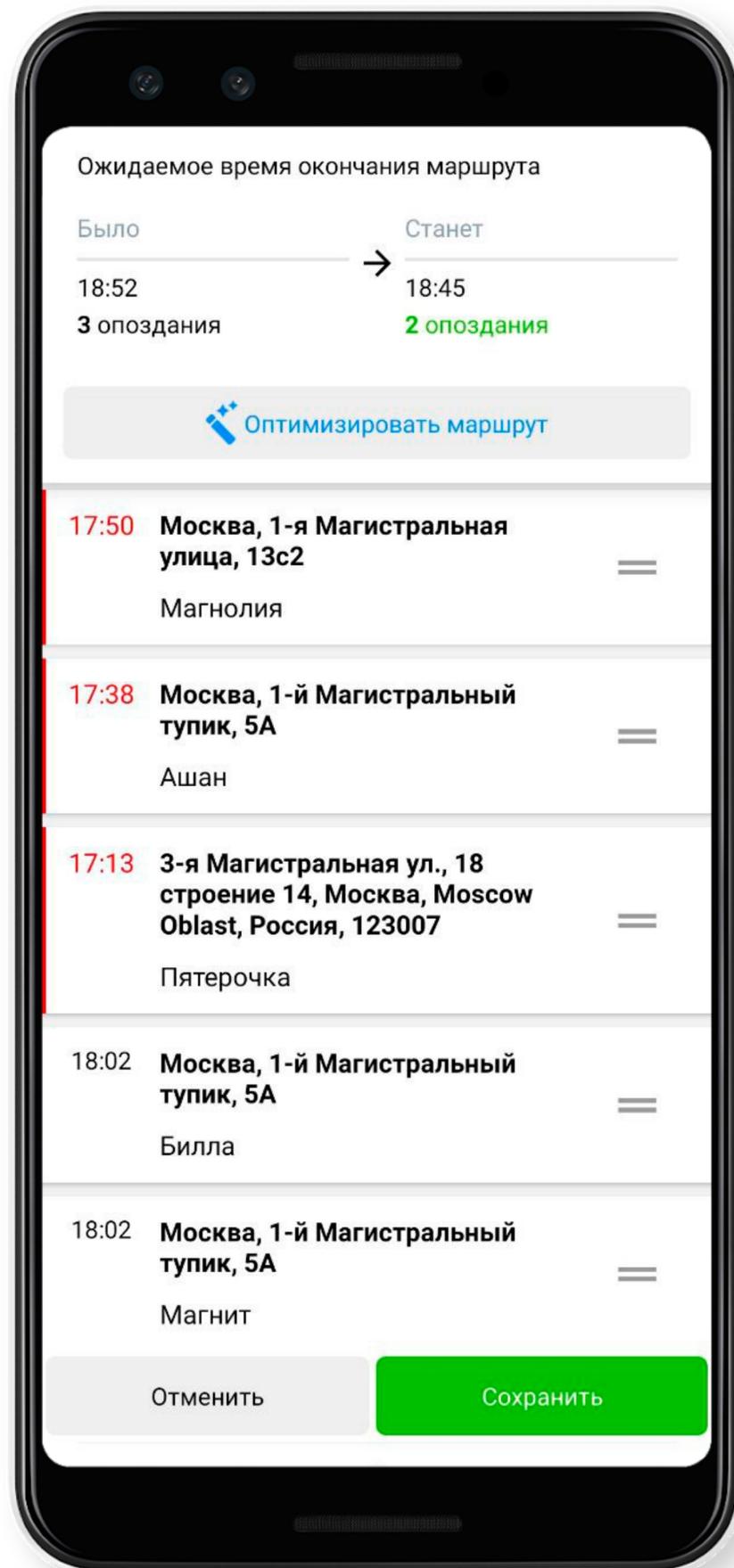
Склады и заказы маршрута расположены в порядке, в котором их нужно посетить.



Оптимизировать маршрут

Если курьерам компании разрешено изменять маршрут, в верхней правой части экрана вы увидите значок .

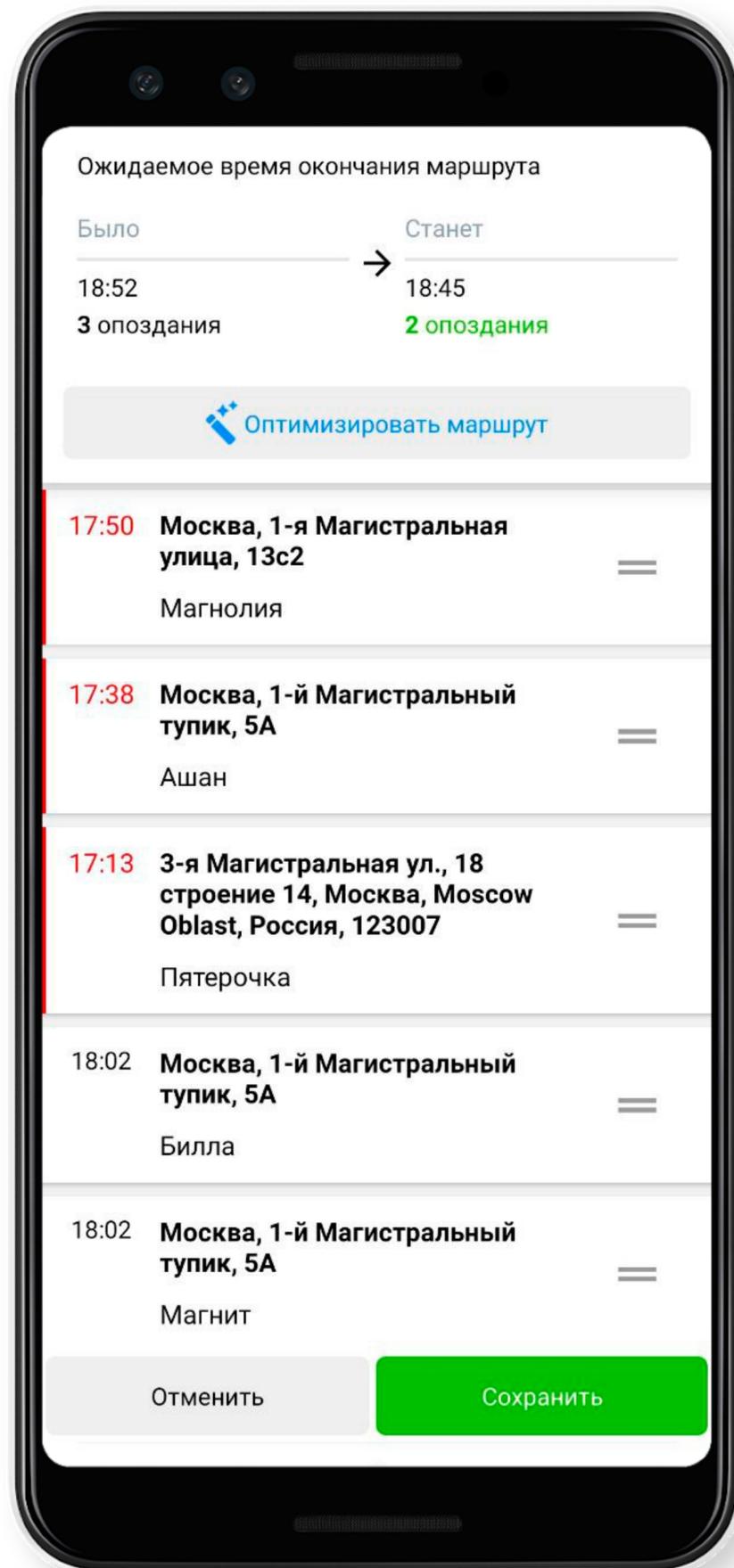
Если значка нет, обратитесь к логисту.



Оптимизировать автоматически

Чтобы автоматически оптимизировать маршрут:

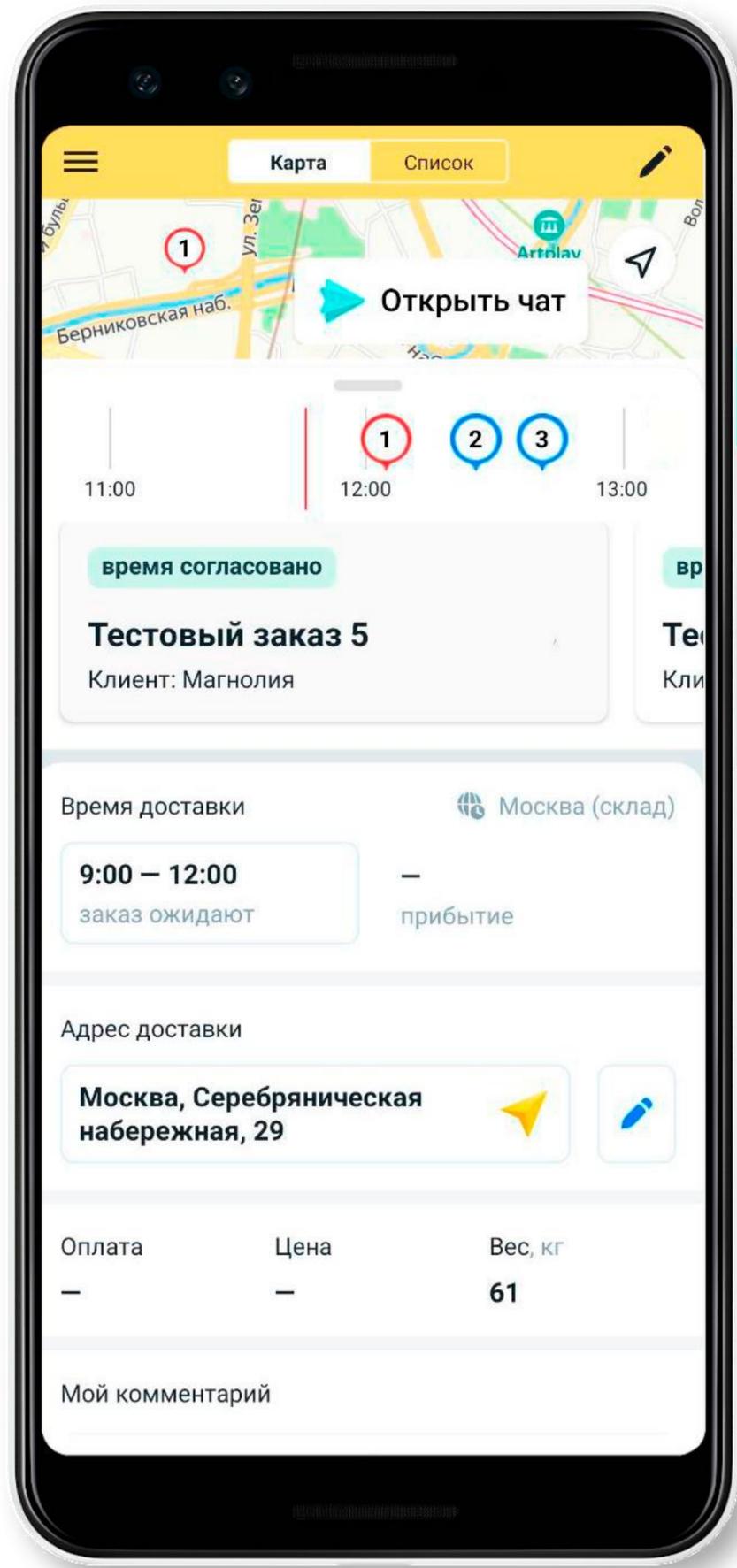
1. Нажмите .
2. Нажмите **Оптимизировать маршрут**.
3. Если количество опозданий сократилось, нажмите **Сохранить**.



Оптимизировать вручную

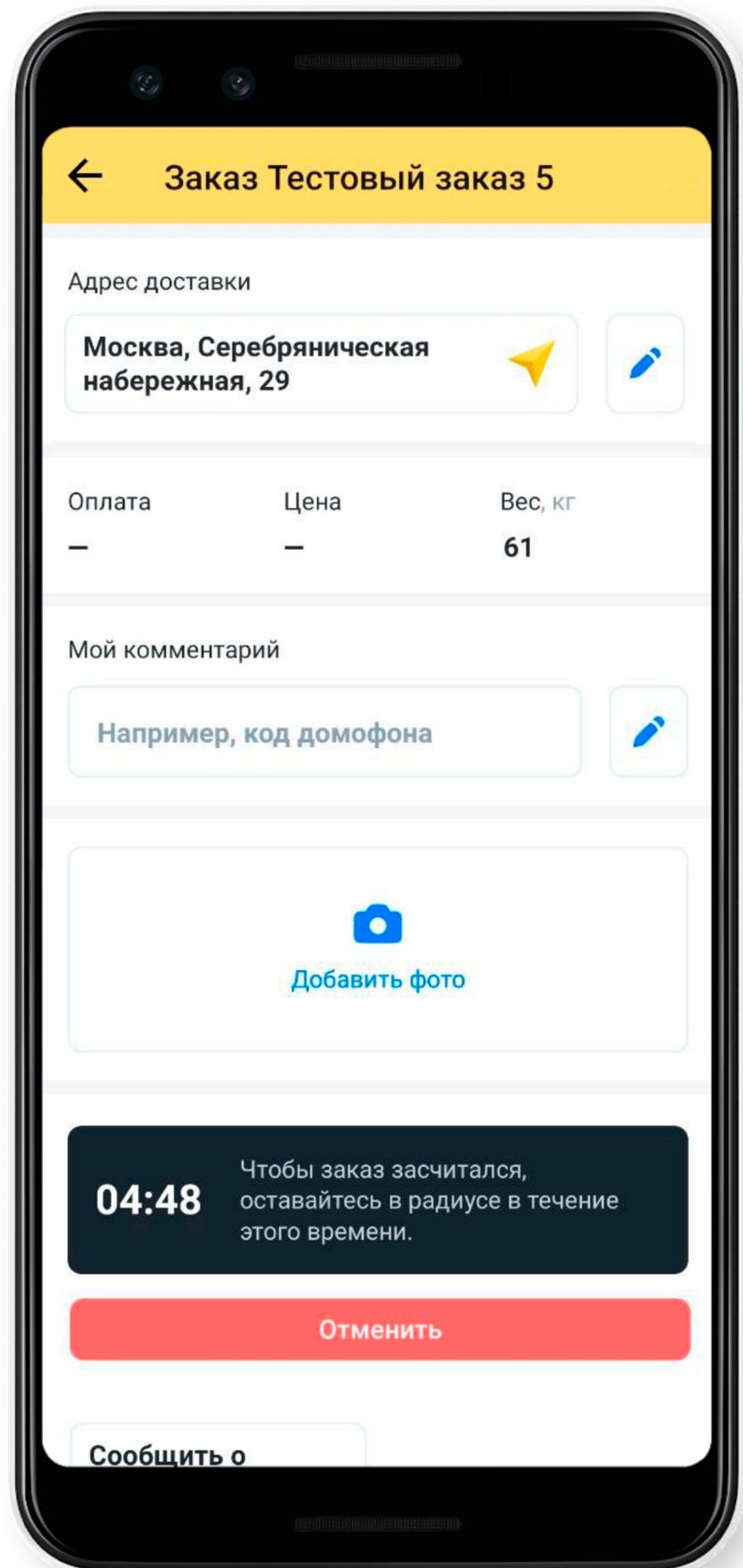
Чтобы оптимизировать маршрут вручную:

1. Нажмите значок .
2. Нажмите значок = в строке с адресом заказа и перетащите его в новую позицию.
3. Если количество опозданий сократилось, нажмите **Сохранить**.



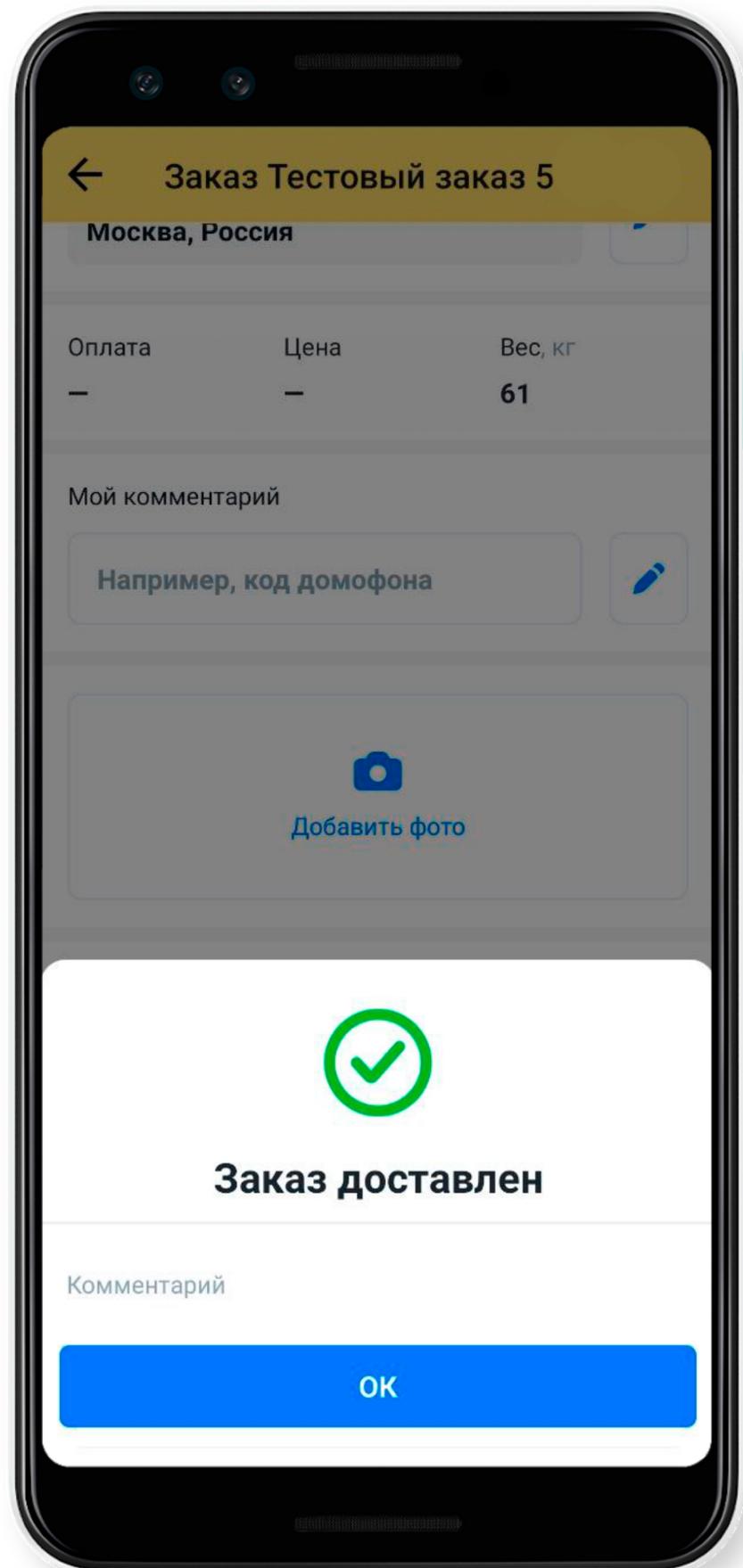
Начните доставку

1. Нажмите значок с первым заказом на карте.
2. Потяните нижнюю панель вверх, чтобы увидеть детали.
3. Нажмите кнопку с адресом, чтобы открыть в Навигаторе маршрут до точки заказа.



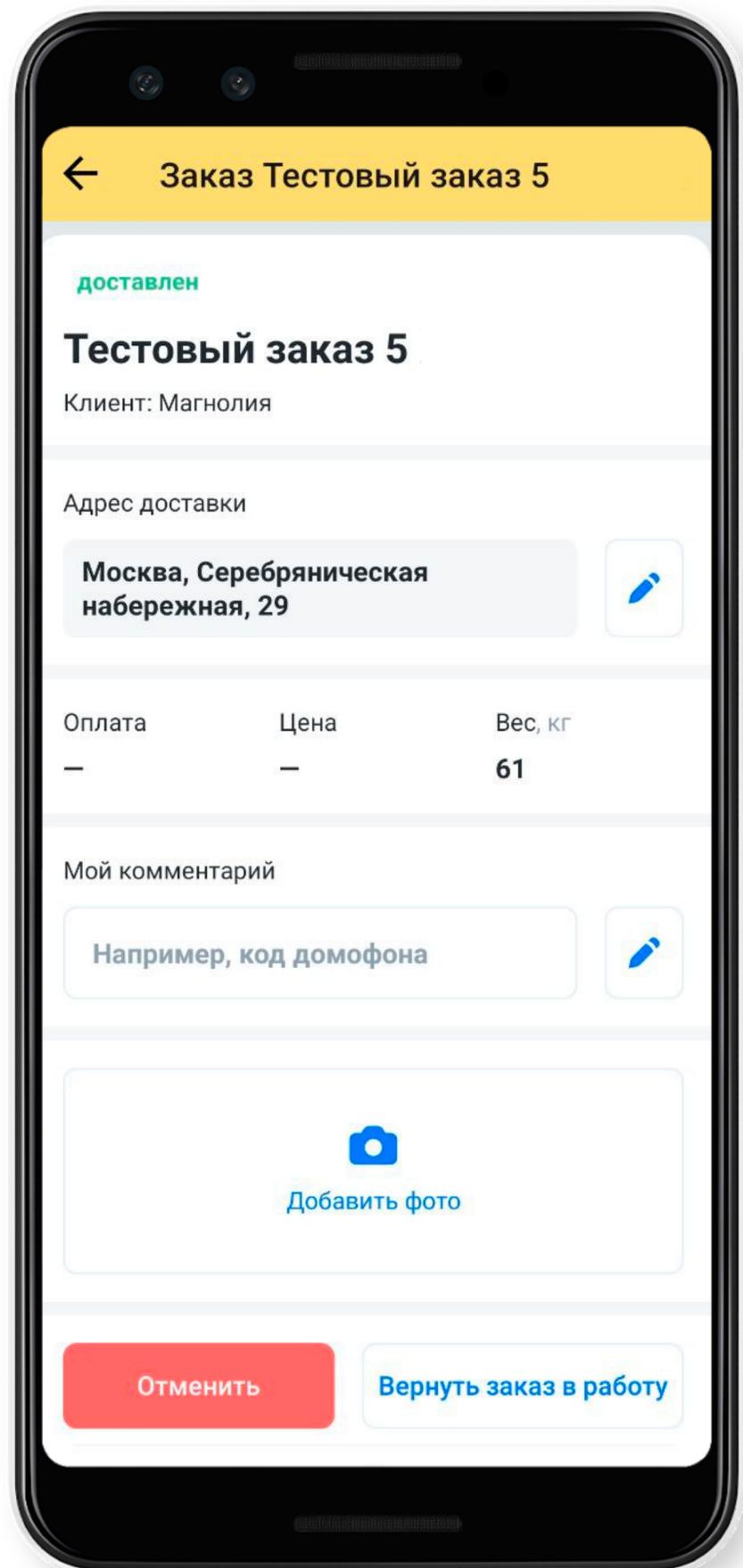
Вы прибыли на заказ

Когда вы приедете на точку заказа, в карточке появится уведомление с отсчетом времени, в течение которого доставка будет засчитана.



Посещение засчитано

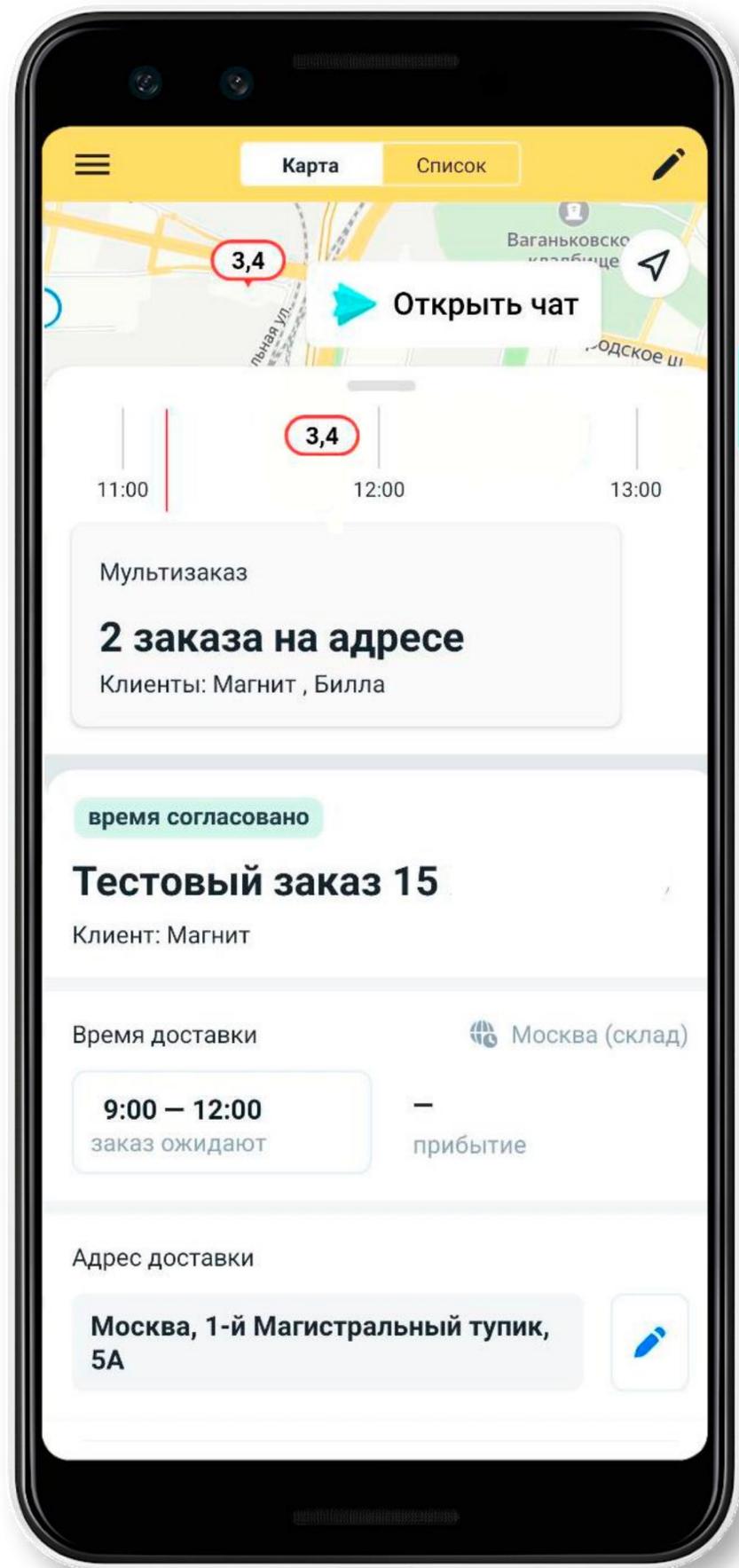
Через несколько минут заказ автоматически пометится как доставленный.



Посещение засчитано

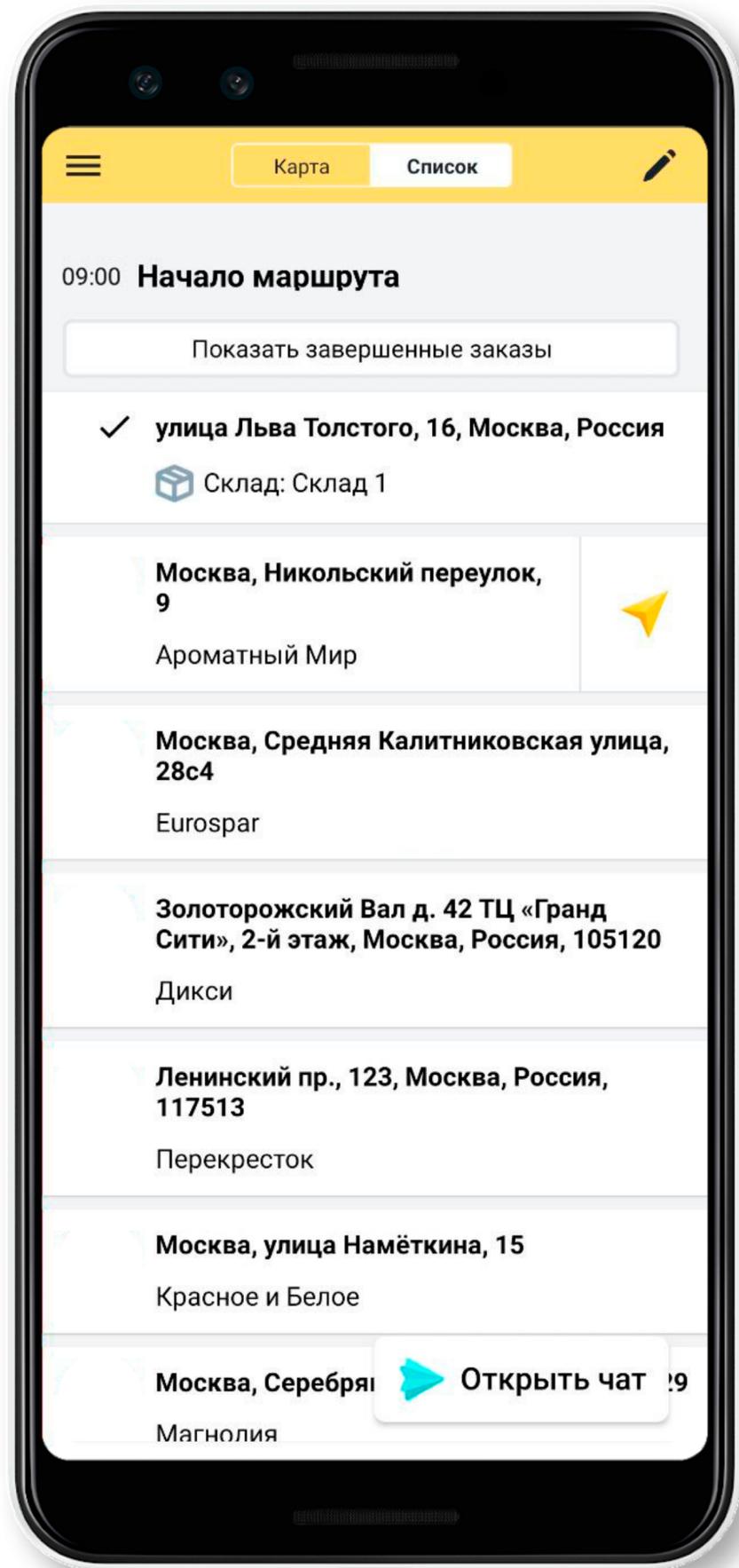
Через несколько минут заказ автоматически пометится как доставленный.

Если нужно подтвердить доставку с помощью фотографии, воспользуйтесь виджетом **Добавить фото**.



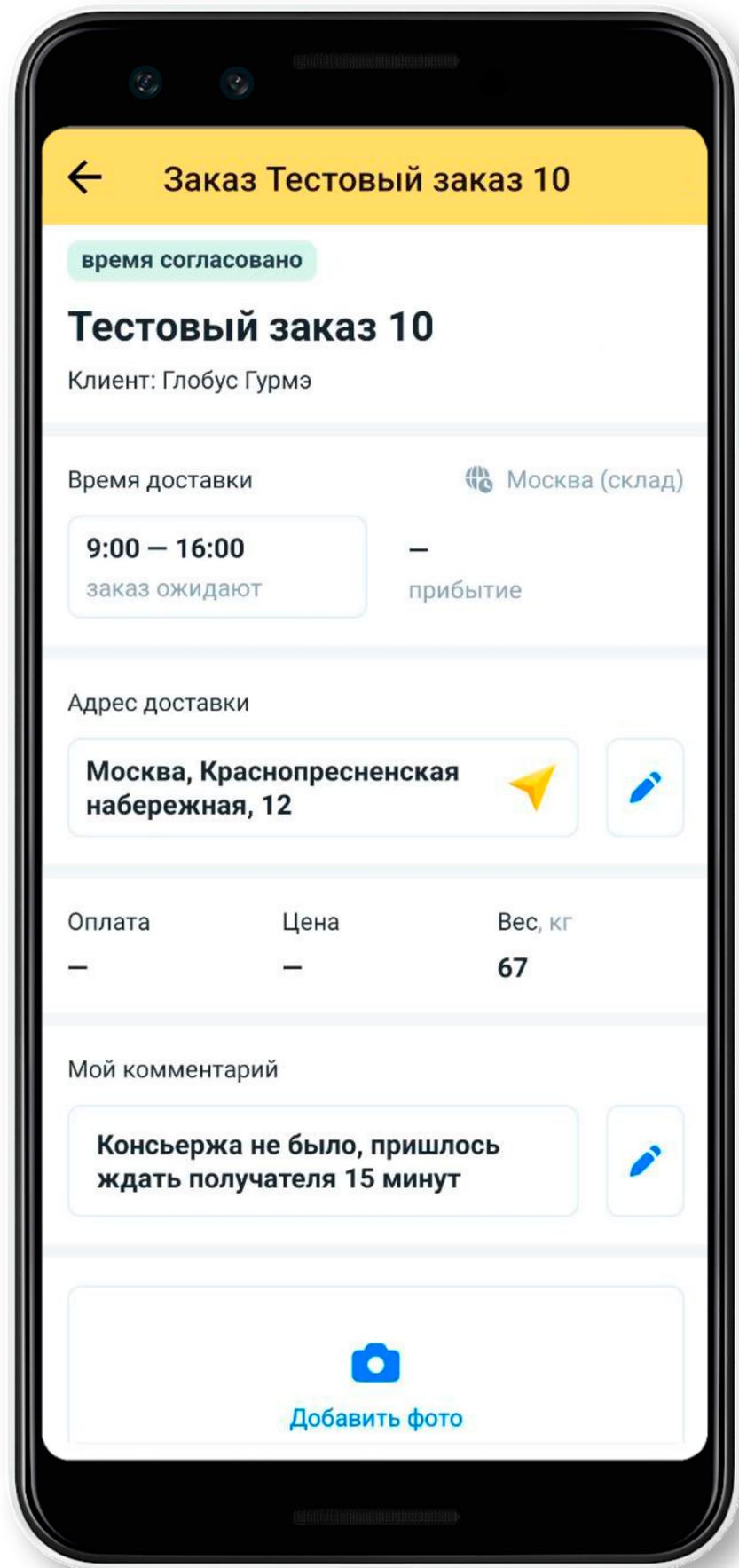
Мультизаказы

Если по одному адресу есть несколько заказов, они объединятся в мультизаказ.



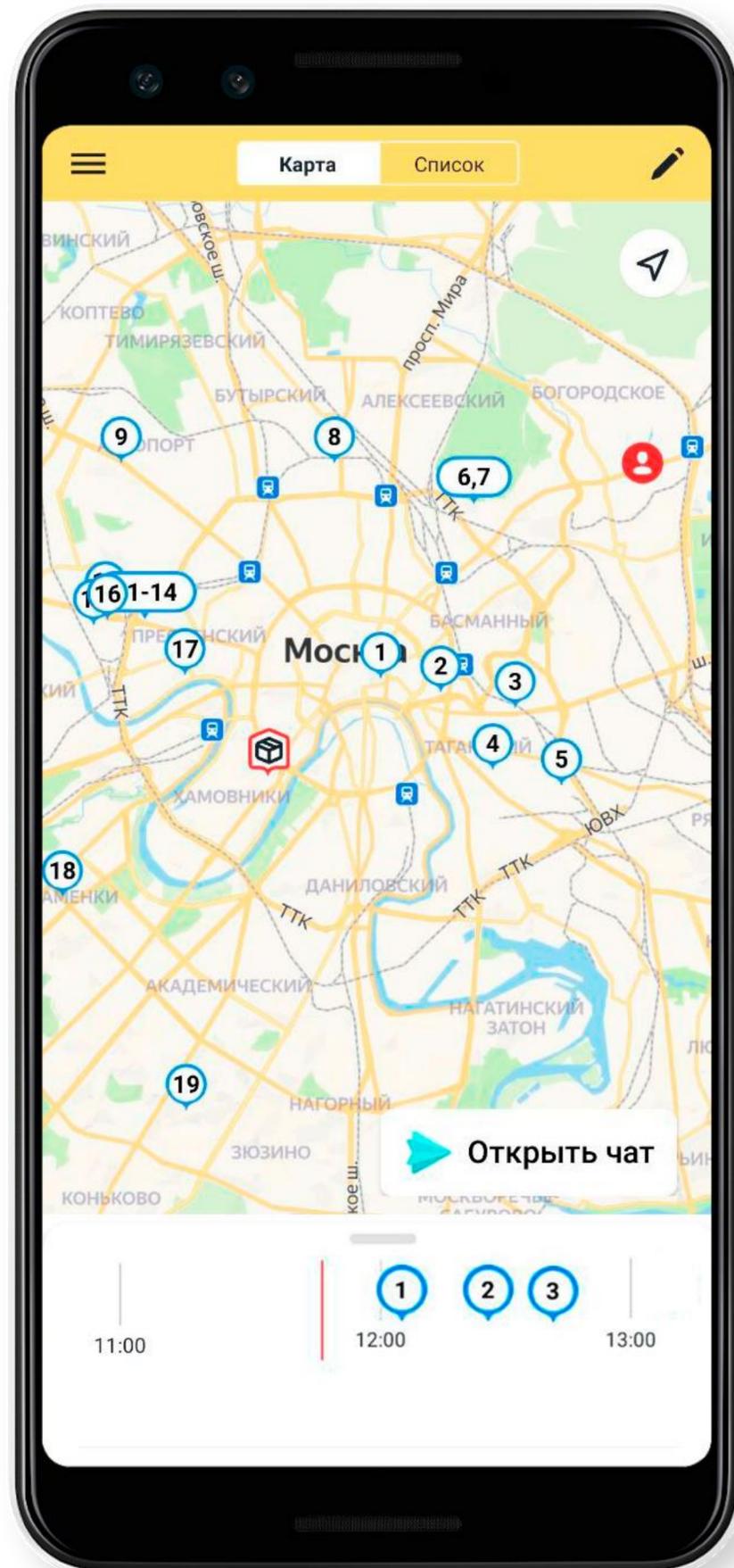
После доставки

После выполнения заказа приступайте к доставке следующего по списку.



Комментарий к заказу

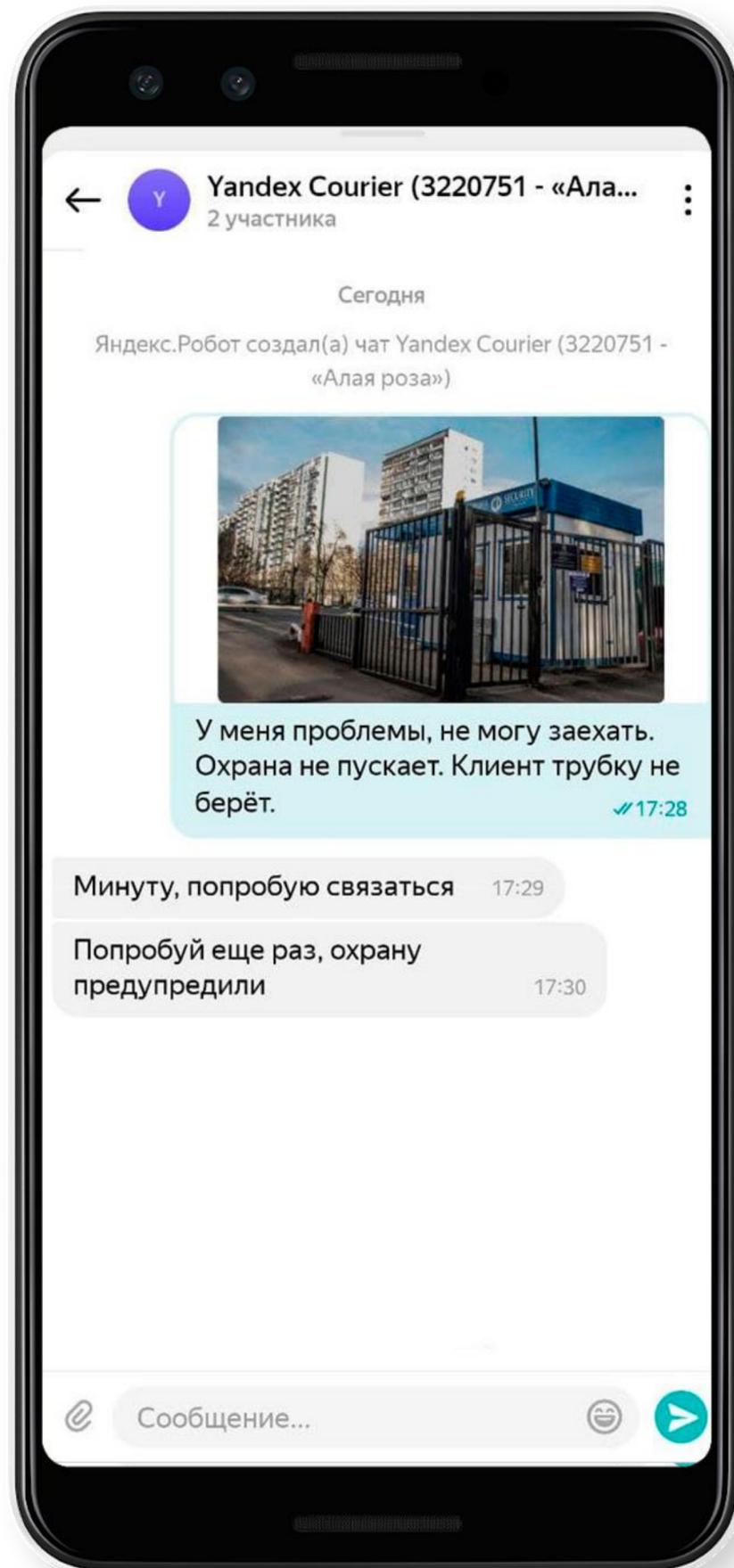
Если при доставке заказа возникла ситуация, которую нужно пояснить, опишите ее в поле **Мой комментарий** в карточке заказа.



Чат с логистом

Чтобы начать переписку с логистом:

1. В правом нижнем углу экрана нажмите **Открыть чат**.



Чат с логистом

Чтобы начать переписку с логистом:

1. В правом нижнем углу экрана нажмите **Открыть чат**.
2. Нажмите **Открыть Яндекс Мессенджер**.
3. Нажмите **Присоединиться** и наберите сообщение в открывшемся чате.