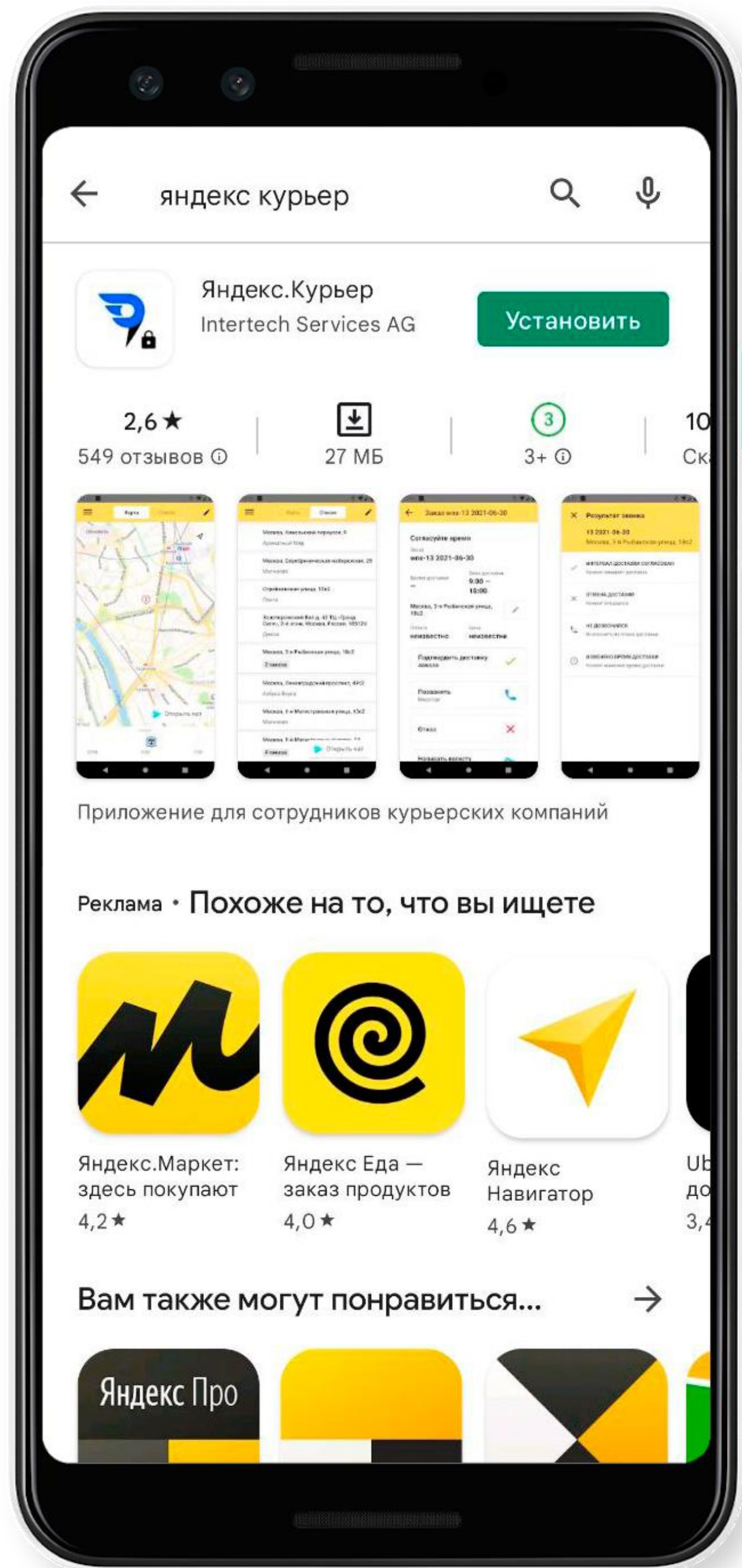


Яндекс

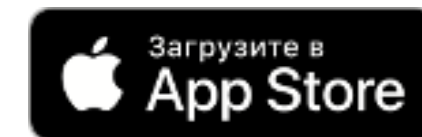
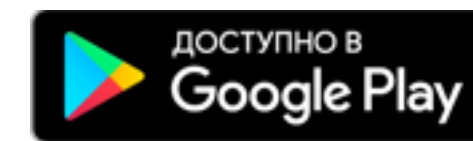
Приложение Яндекс Курьер

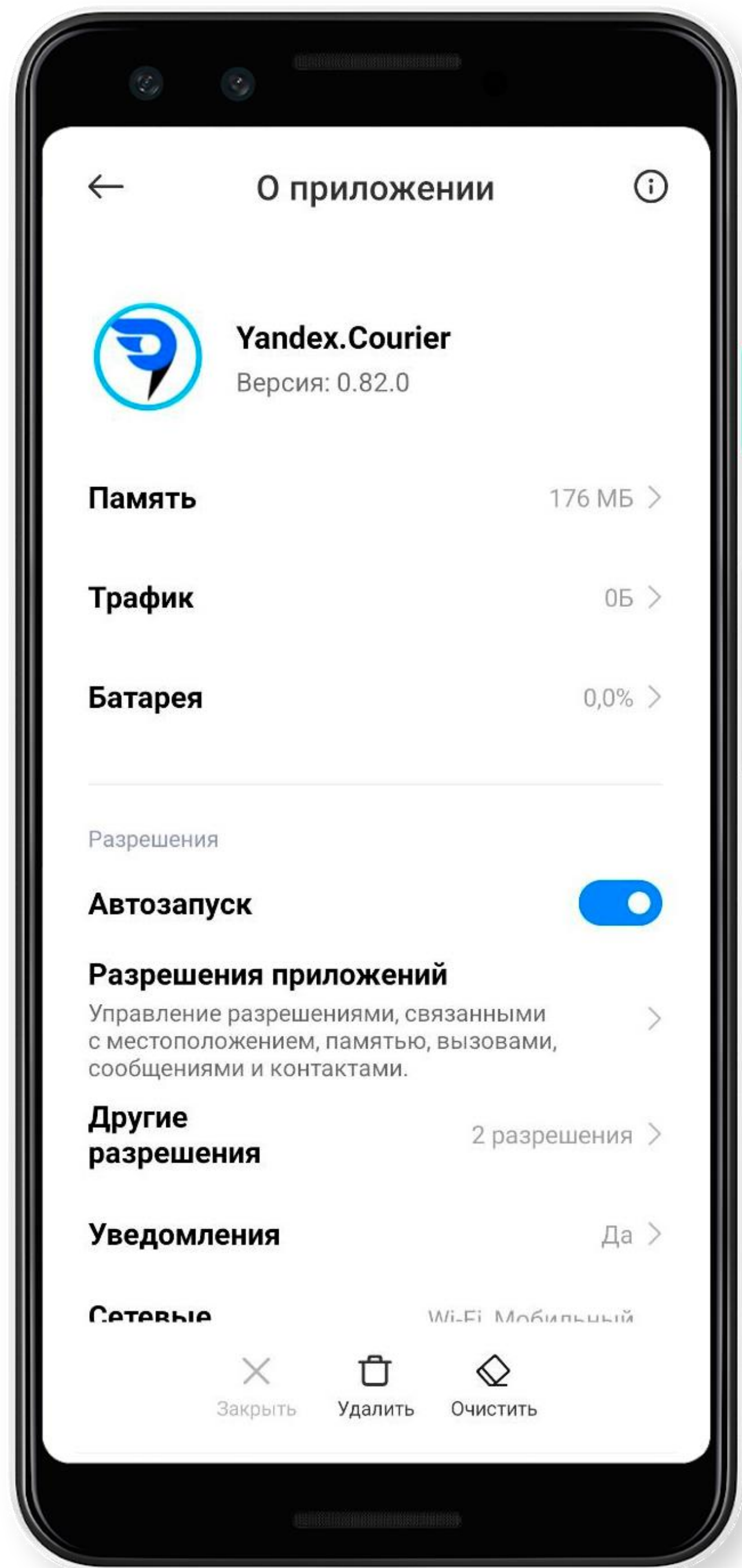


Установка и настройка

Скачайте и установите приложение Яндекс Курьер в магазине приложений:

- Google Play
- AppGallery
- App Store

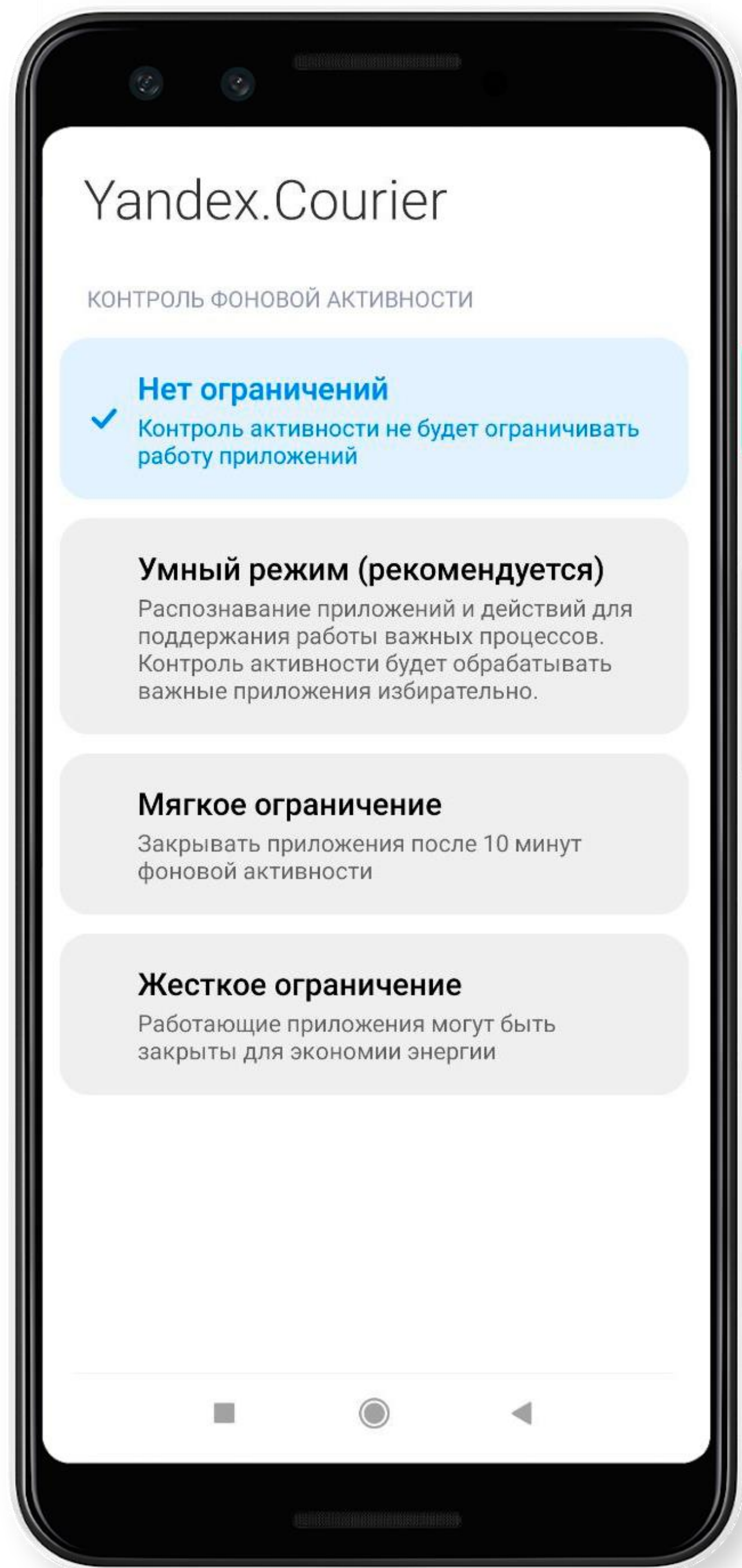




Настройка работы в фоне

Чтобы вовремя получать информацию о маршрутах и не пропускать важные уведомления, настройте фоновую работу:

1. Разрешите автозапуск.

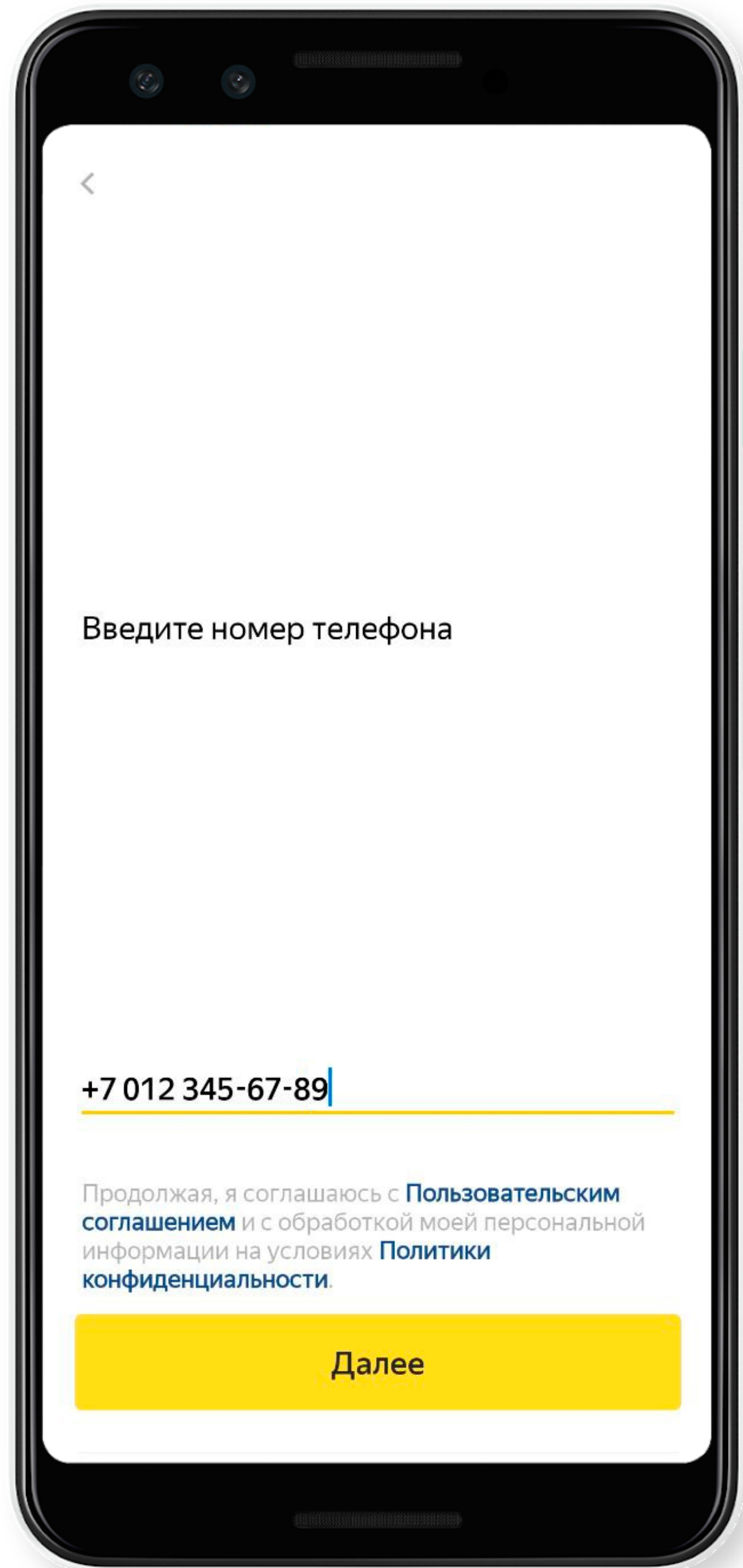


Настройка работы в фоне

Чтобы вовремя получать информацию о маршрутах и не пропускать важные уведомления, настройте фоновую работу:

1. Разрешите автозапуск.
2. Отключите режим энергосбережения.

Подробные инструкции для настройки приведены в Справке приложения Яндекс Курьер. Если инструкции для вашего устройства в Справке нет — поищите информацию на сайте производителя.



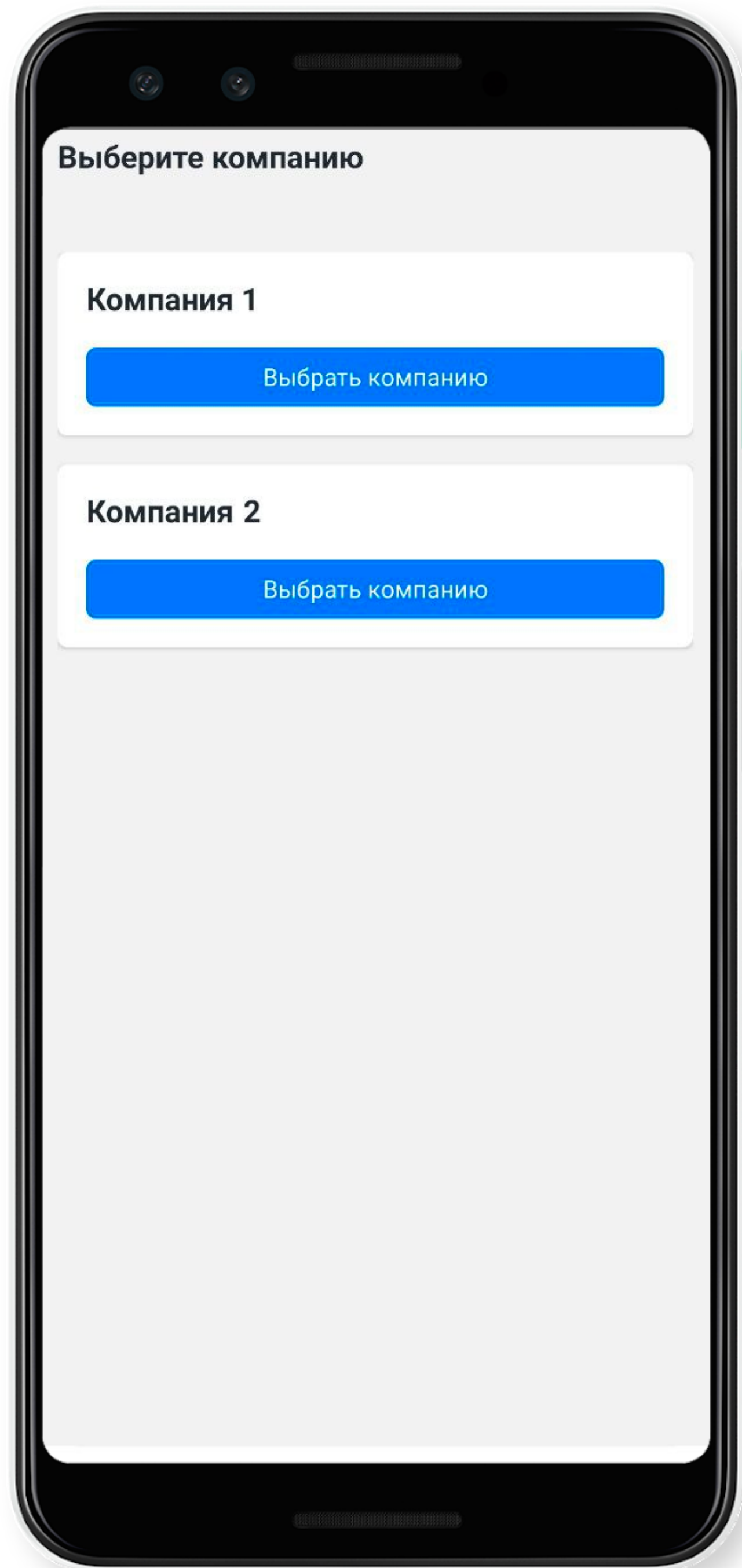
Регистрация и вход

1. Откройте приложение.
2. Введите номер телефона.
3. Нажмите **Далее**.



Код из смс

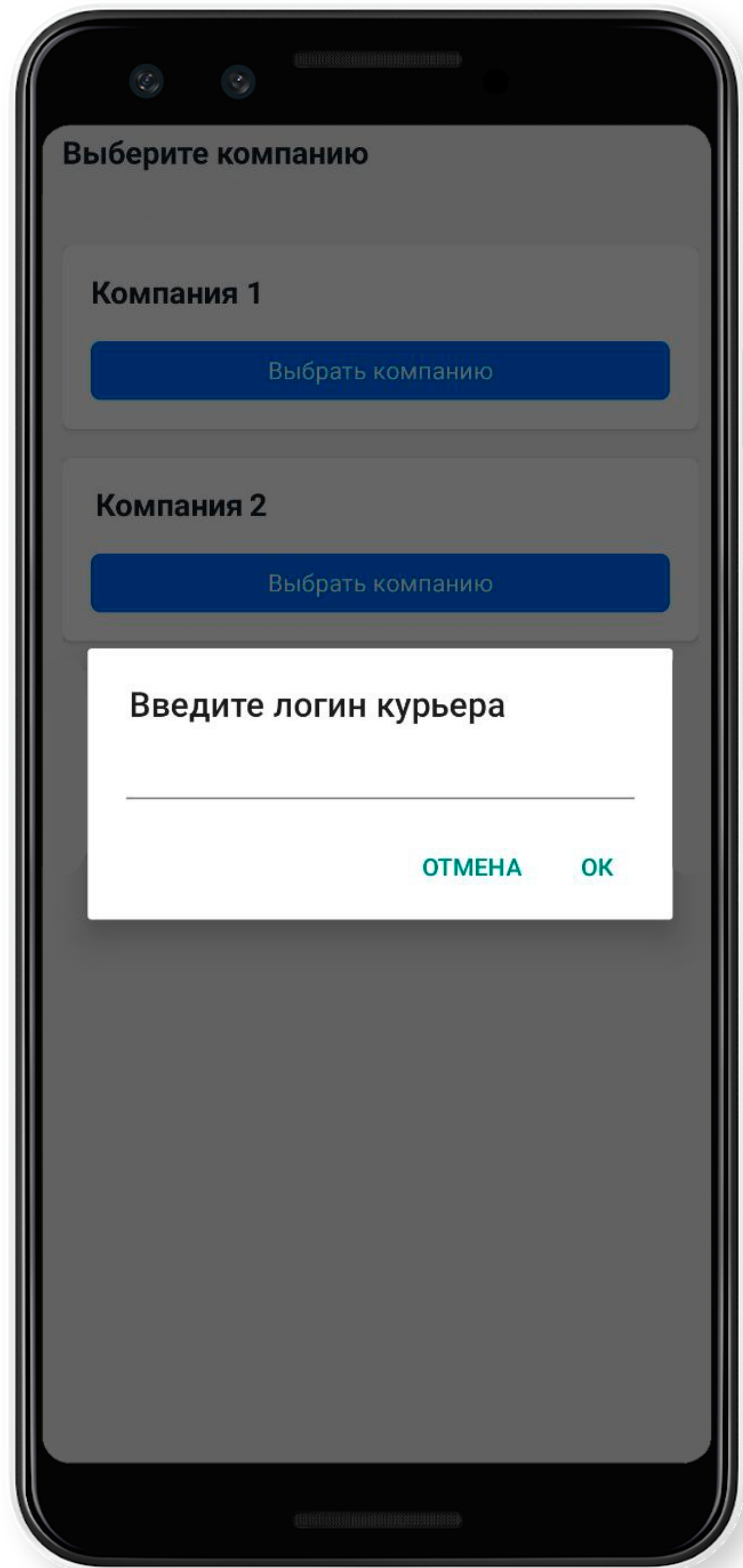
1. Введите код из смс.
2. Нажмите **Далее**.



Выбор компании

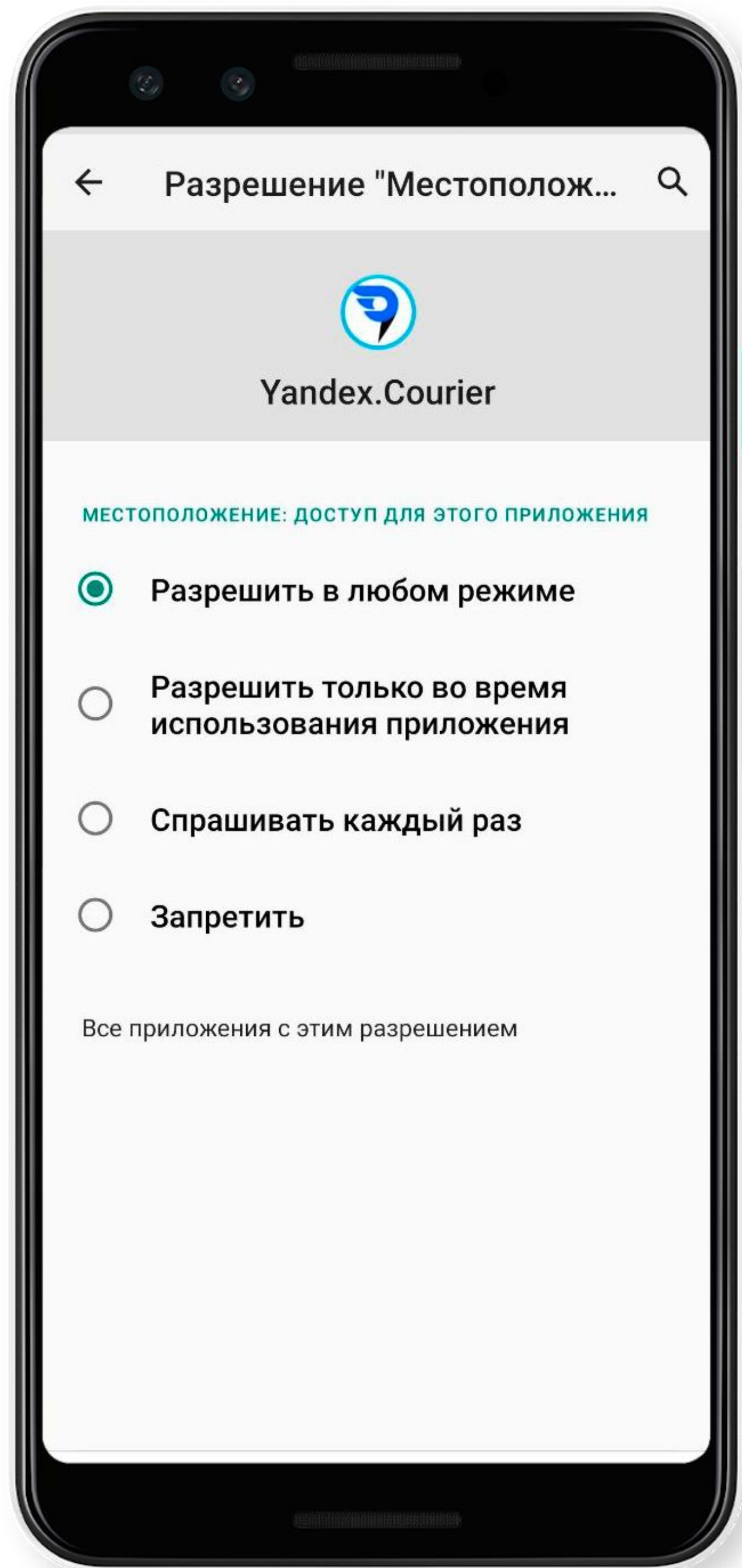
Если вы работаете с одной компанией, пропустите этот шаг.

Если вы работаете с несколькими компаниями — нажмите **Выбрать компанию** на нужной карточке.



Логин курьера

1. Введите логин курьера, который вы получили от логиста.
2. Нажмите **Ок**.



Разрешения

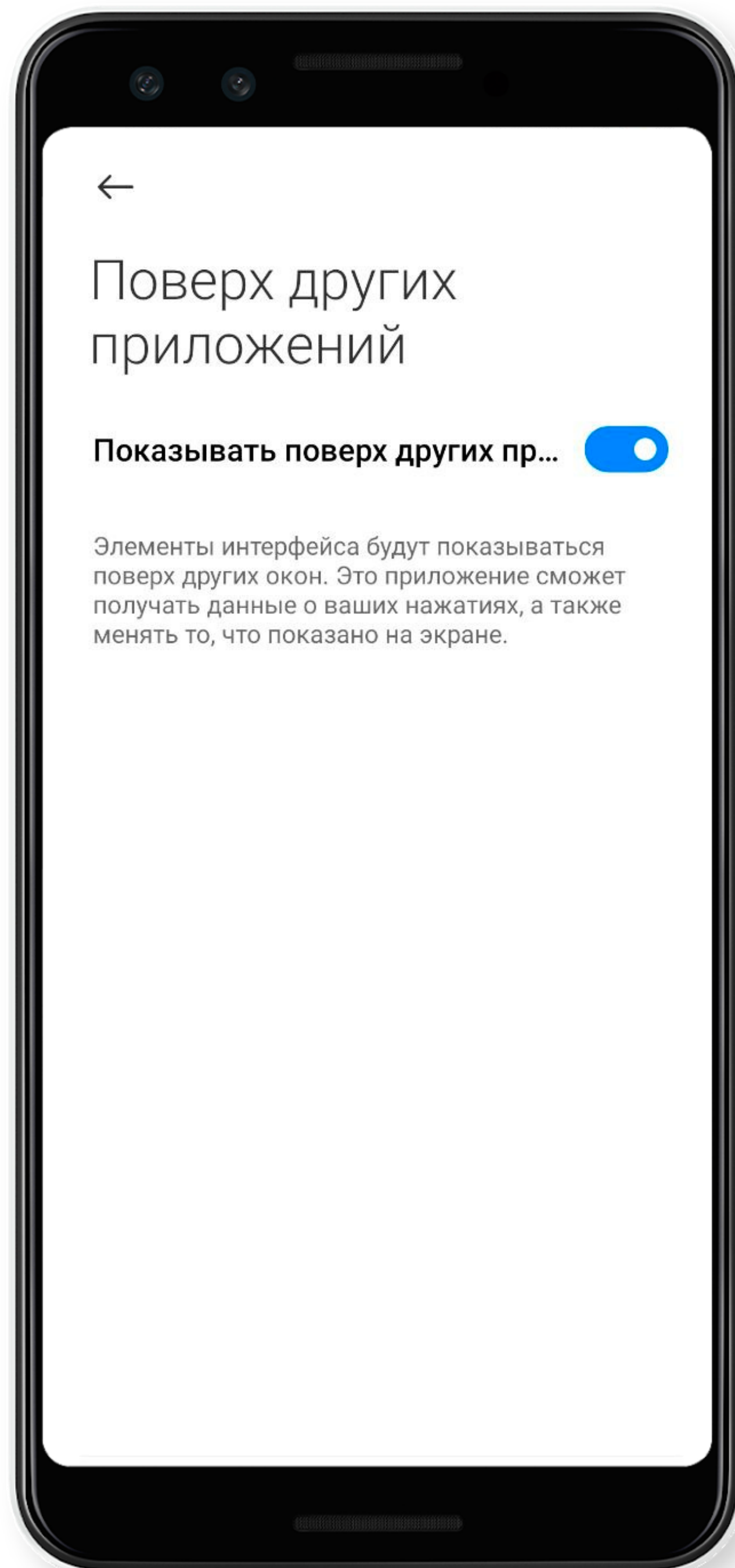
Настройте разрешения:

- К данным о местоположении, даже когда приложение закрыто или не используется:

Разрешения приложений →

Местоположение → Yandex.Courier →

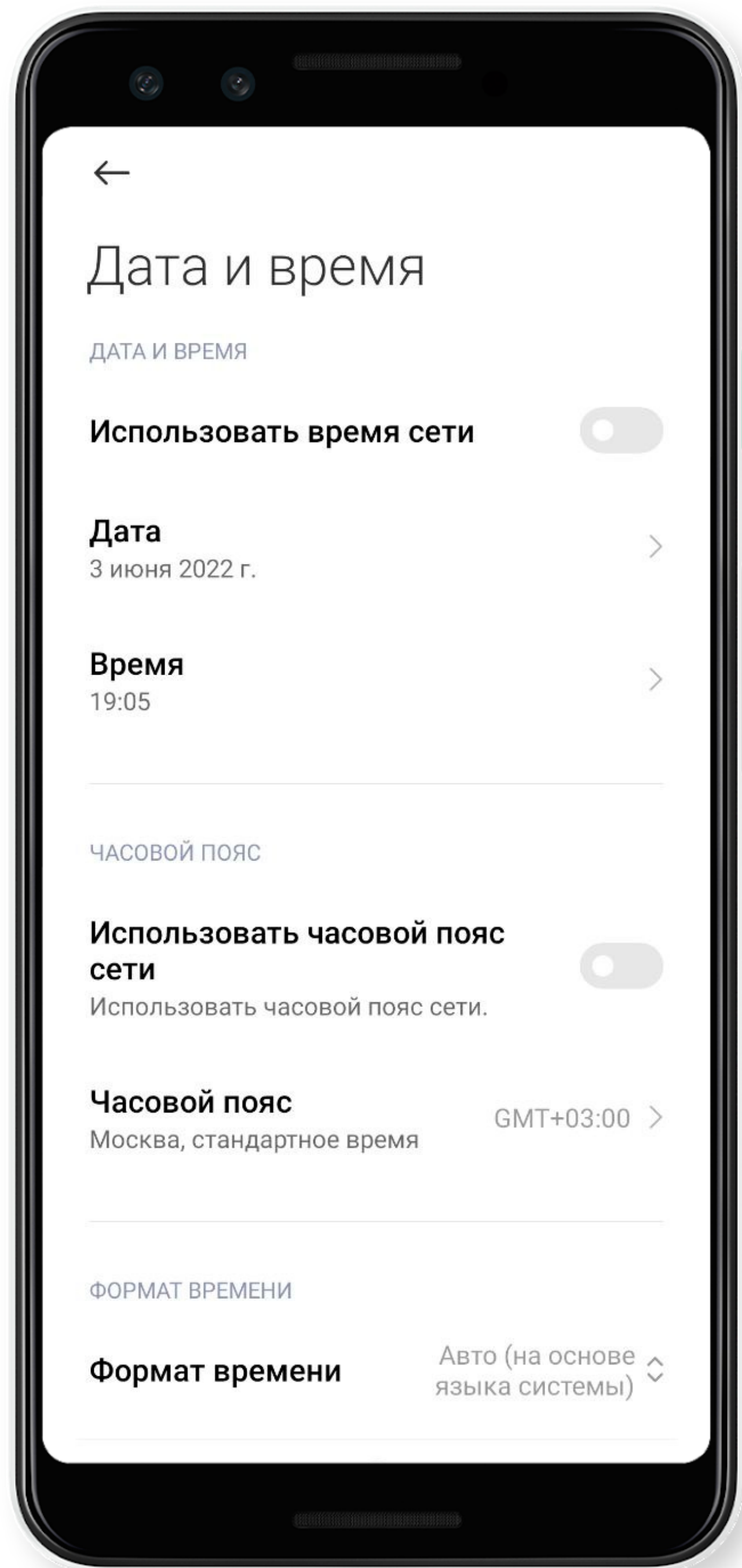
Разрешить в любом режиме.



Разрешения

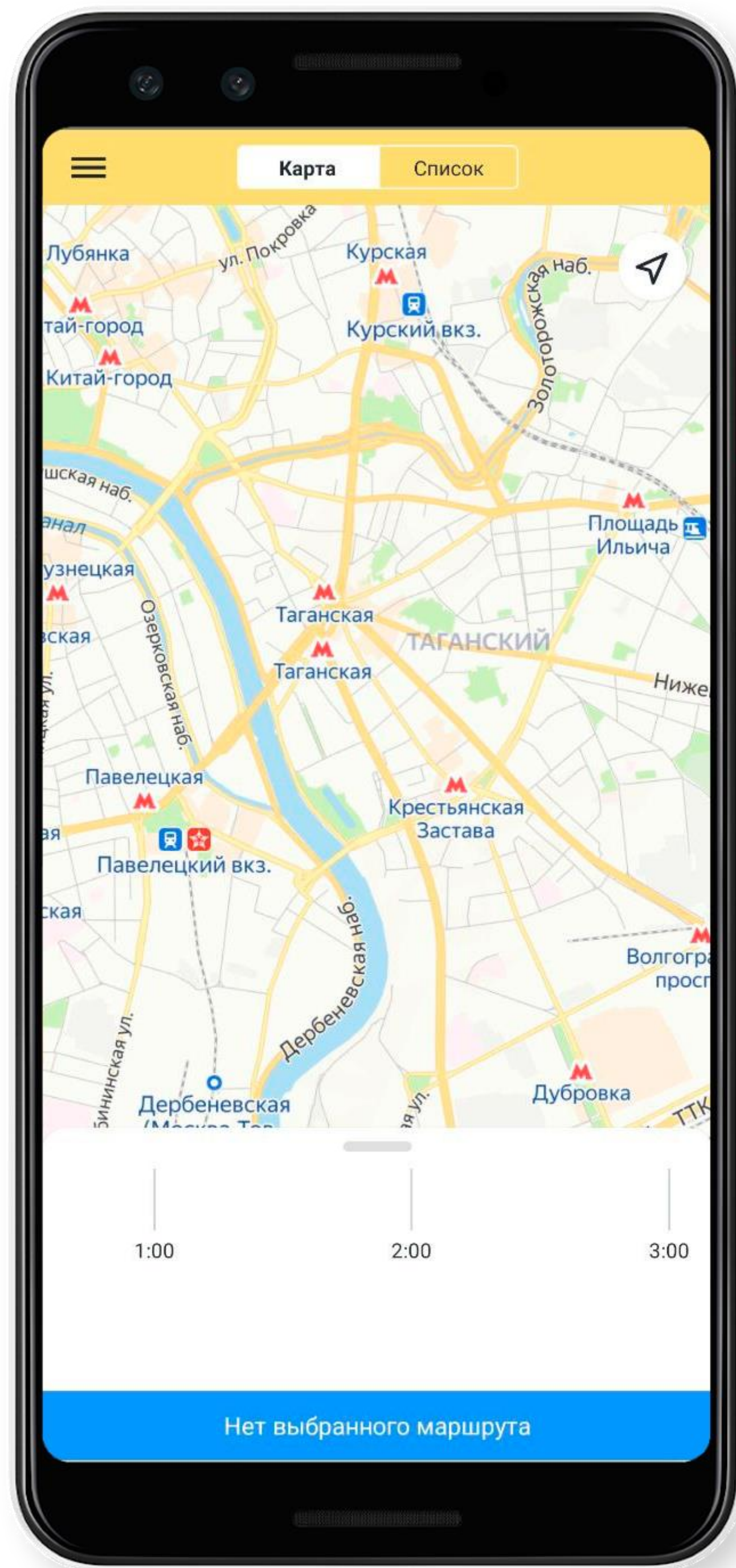
Настройте разрешения:

- К данным о местоположении, даже когда приложение закрыто или не используется:
Разрешения приложений → Местоположение → Яндекс.Courier → Разрешить в любом режиме.
- Отображение поверх других приложений:
Защита конфиденциальности → Специальные разрешения → Поверх других приложений → Яндекс Courier → Показывать поверх других приложений.




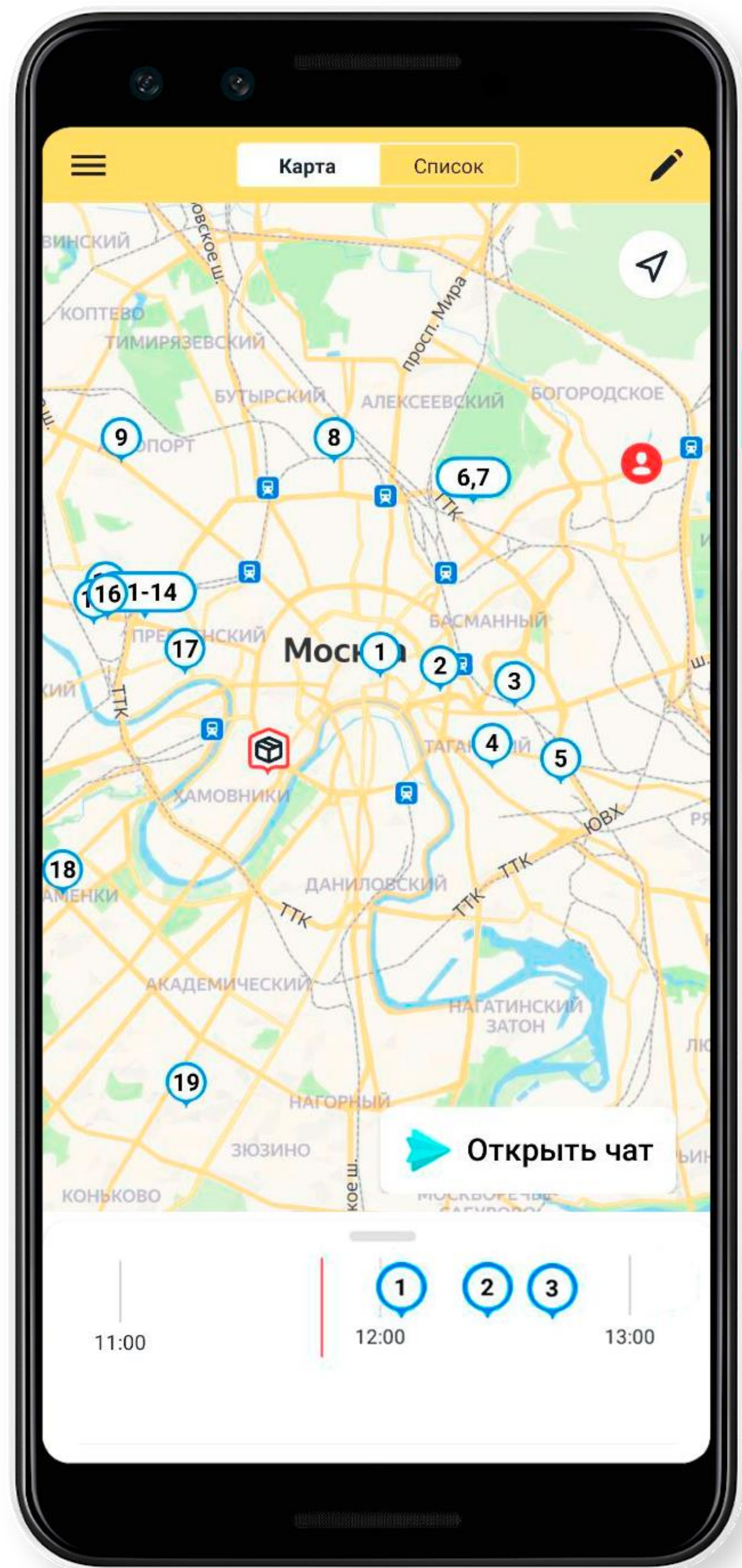
Дата и время

Убедитесь, что в настройках телефона правильно указаны дата и время.




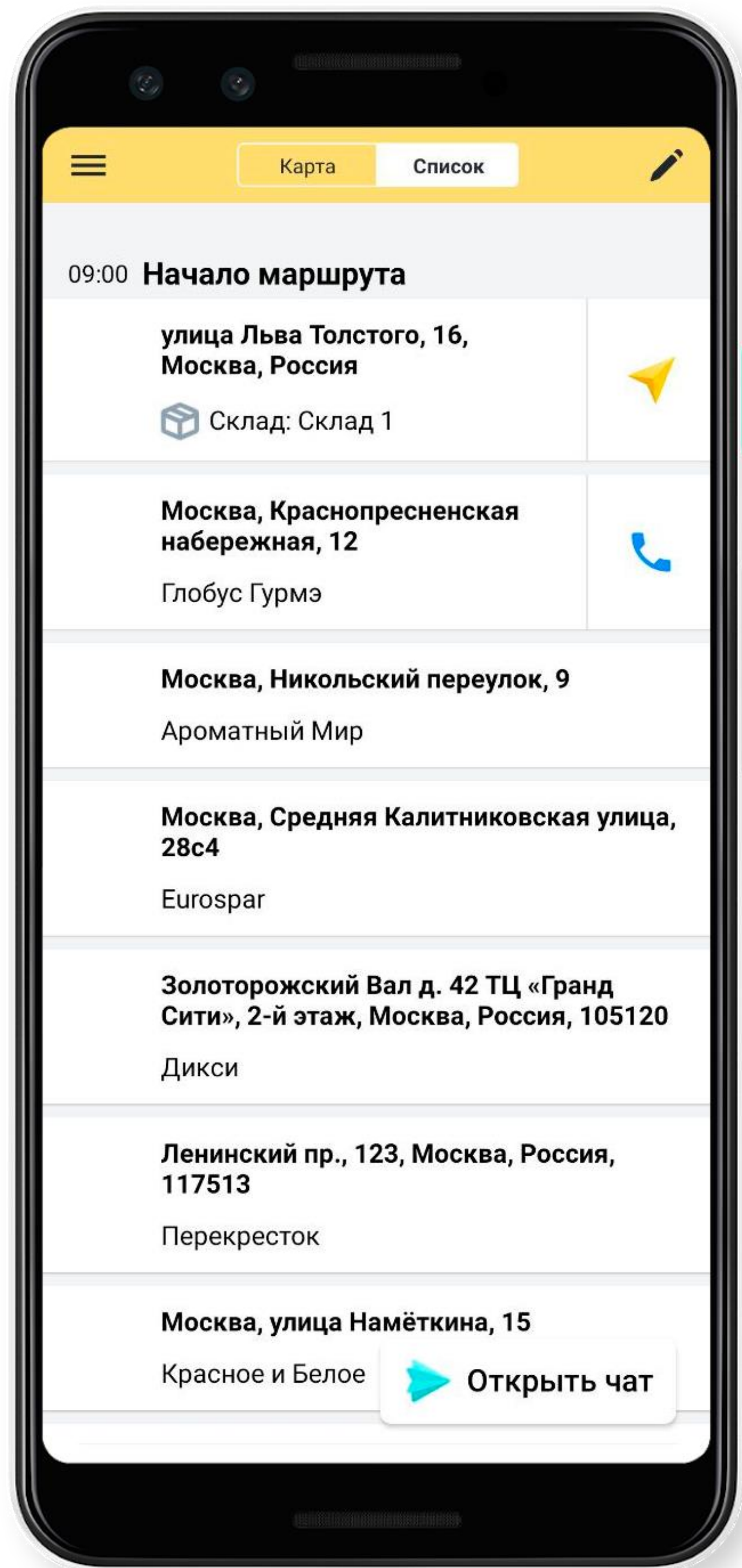
Выбрать маршрут

1. Нажмите .
2. Нажмите **Выбрать маршрут.**
3. Выберите маршрут.



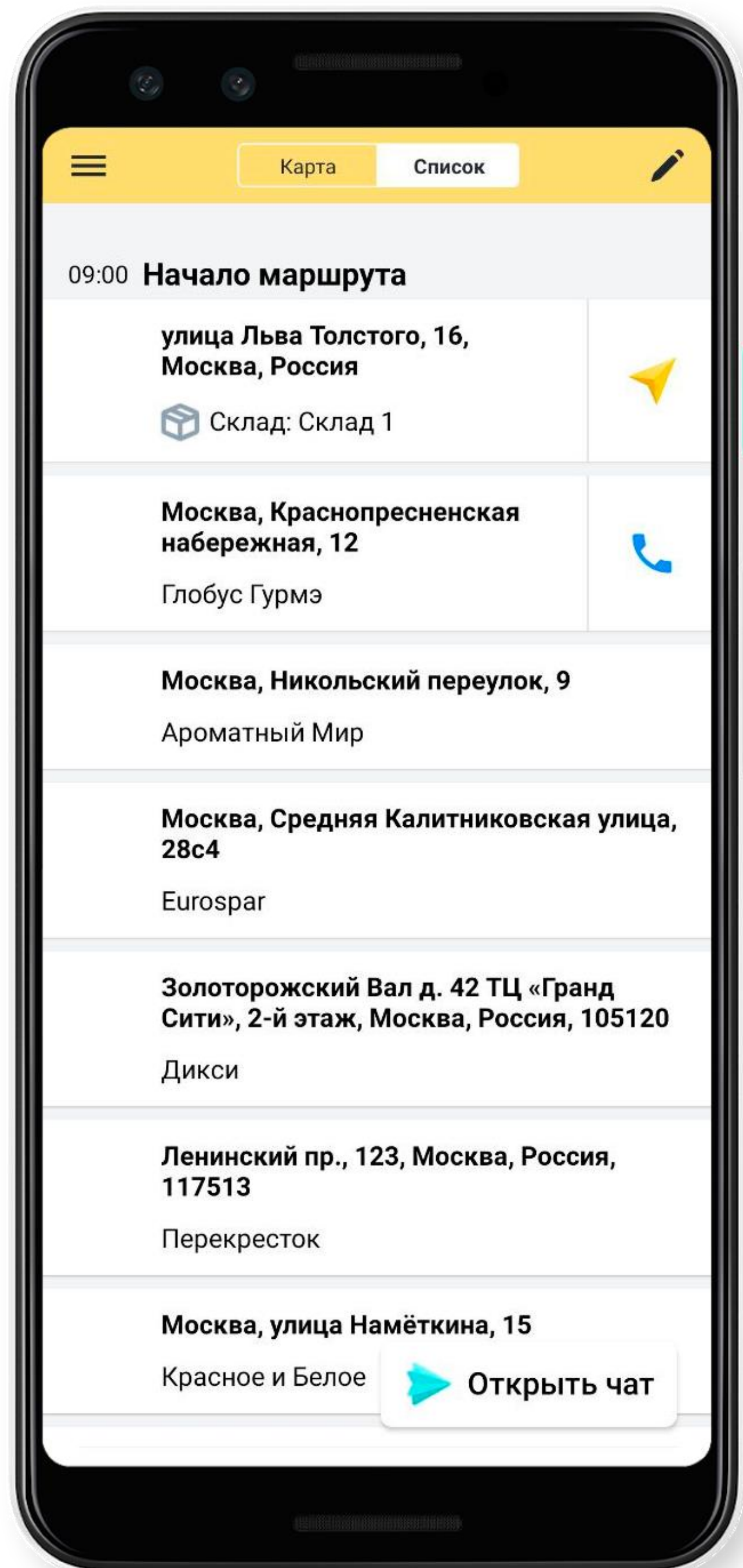
Выбрать маршрут

1. Нажмите .
2. Нажмите **Выбрать маршрут**.
3. Выберите маршрут.
4. Заказы появятся на карте.





Список заказов

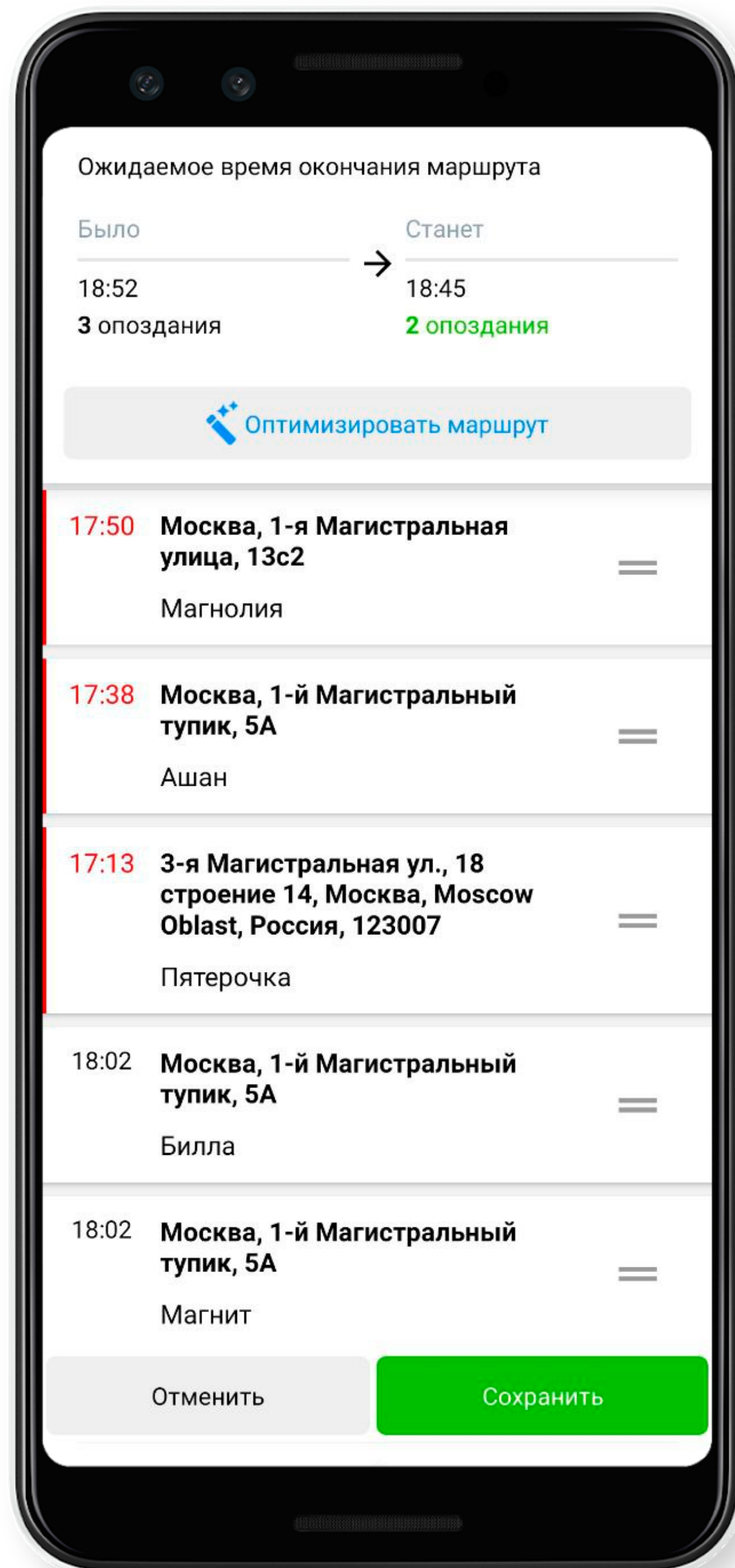
Склады и заказы маршрута расположены в порядке, в котором их нужно посетить.



Оптимизировать маршрут


Если курьерам компании разрешено изменять маршрут, в верхней правой части экрана вы увидите значок .

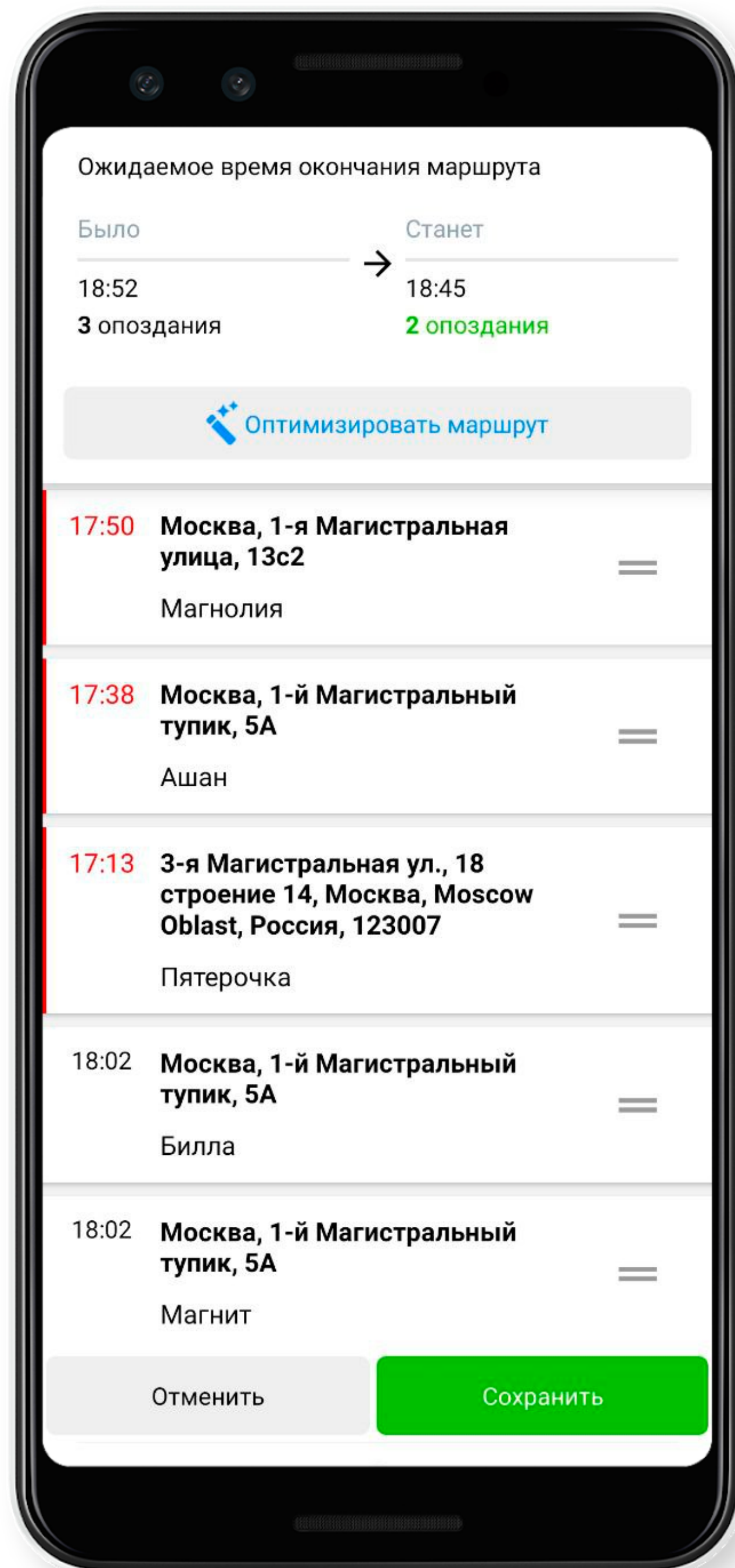
Если значка  нет, обратитесь к логисту.



Оптимизировать автоматически


Чтобы автоматически оптимизировать маршрут:

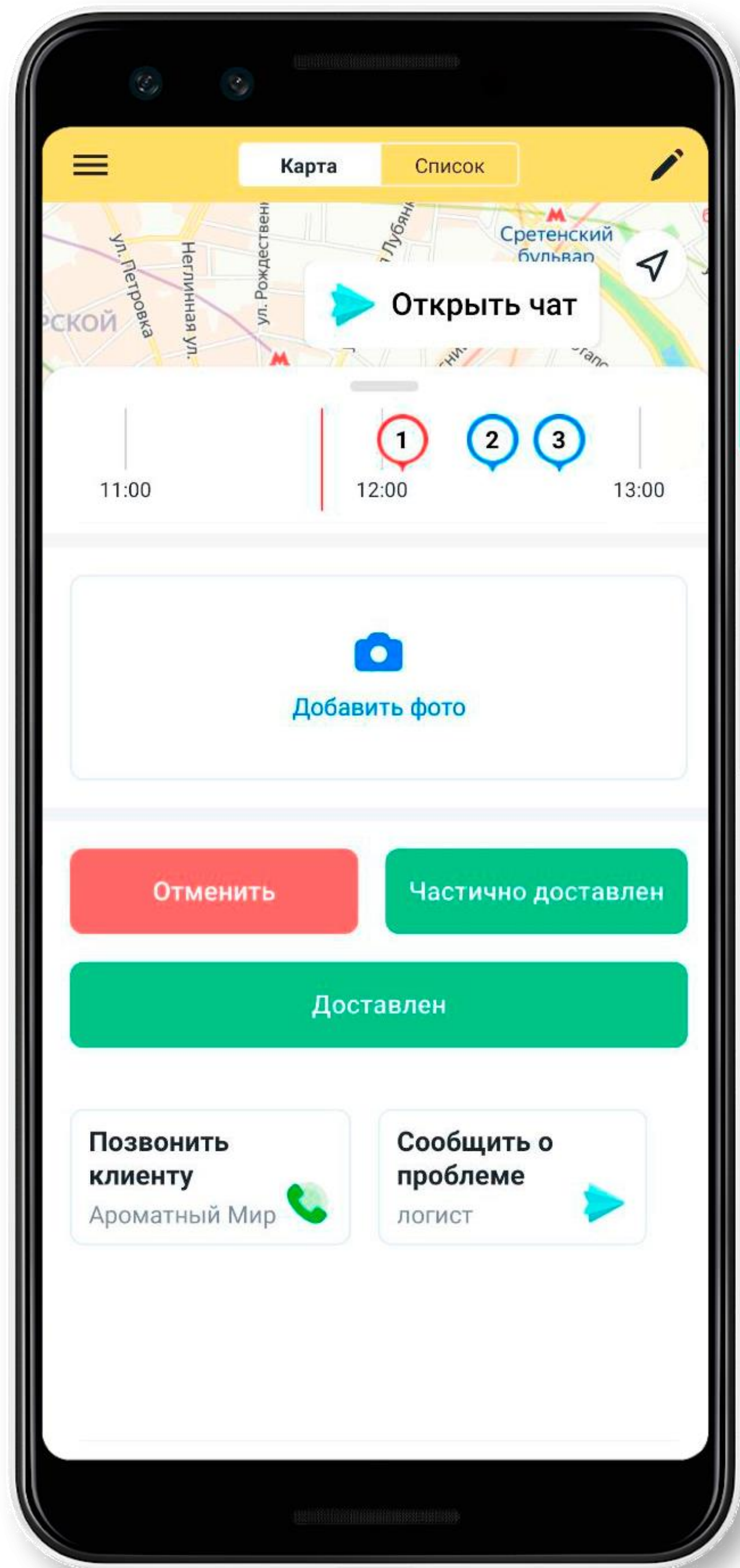
1. Нажмите .
2. Нажмите **Оптимизировать маршрут**.
3. Если количество опозданий сократилось, нажмите **Сохранить**.



Оптимизировать вручную

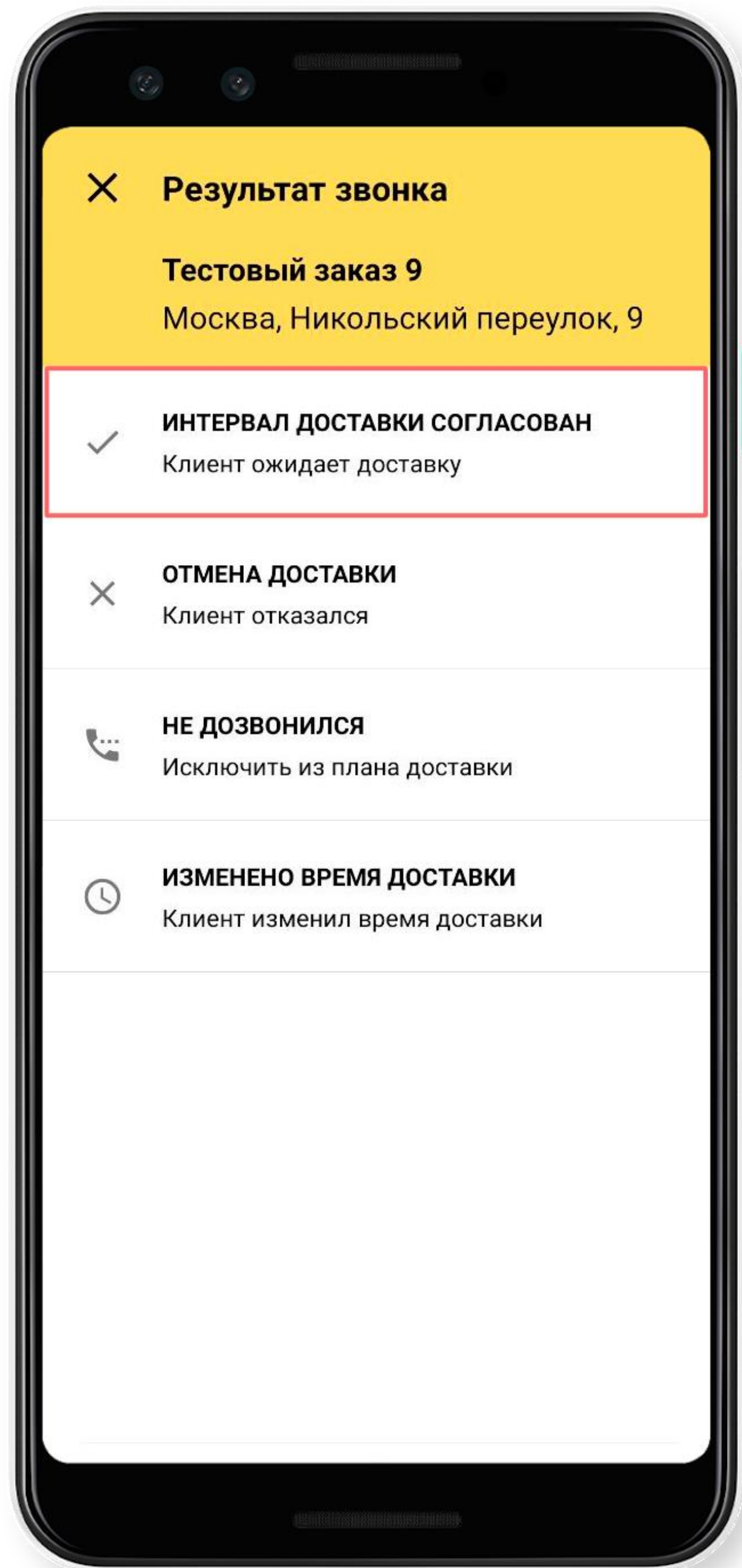
Чтобы оптимизировать маршрут вручную:

1. Нажмите значок .
2. Нажмите значок = в строке с адресом заказа и перетащите его в новую позицию.
3. Если количество опозданий сократилось, нажмите **Сохранить**.



Согласуйте время

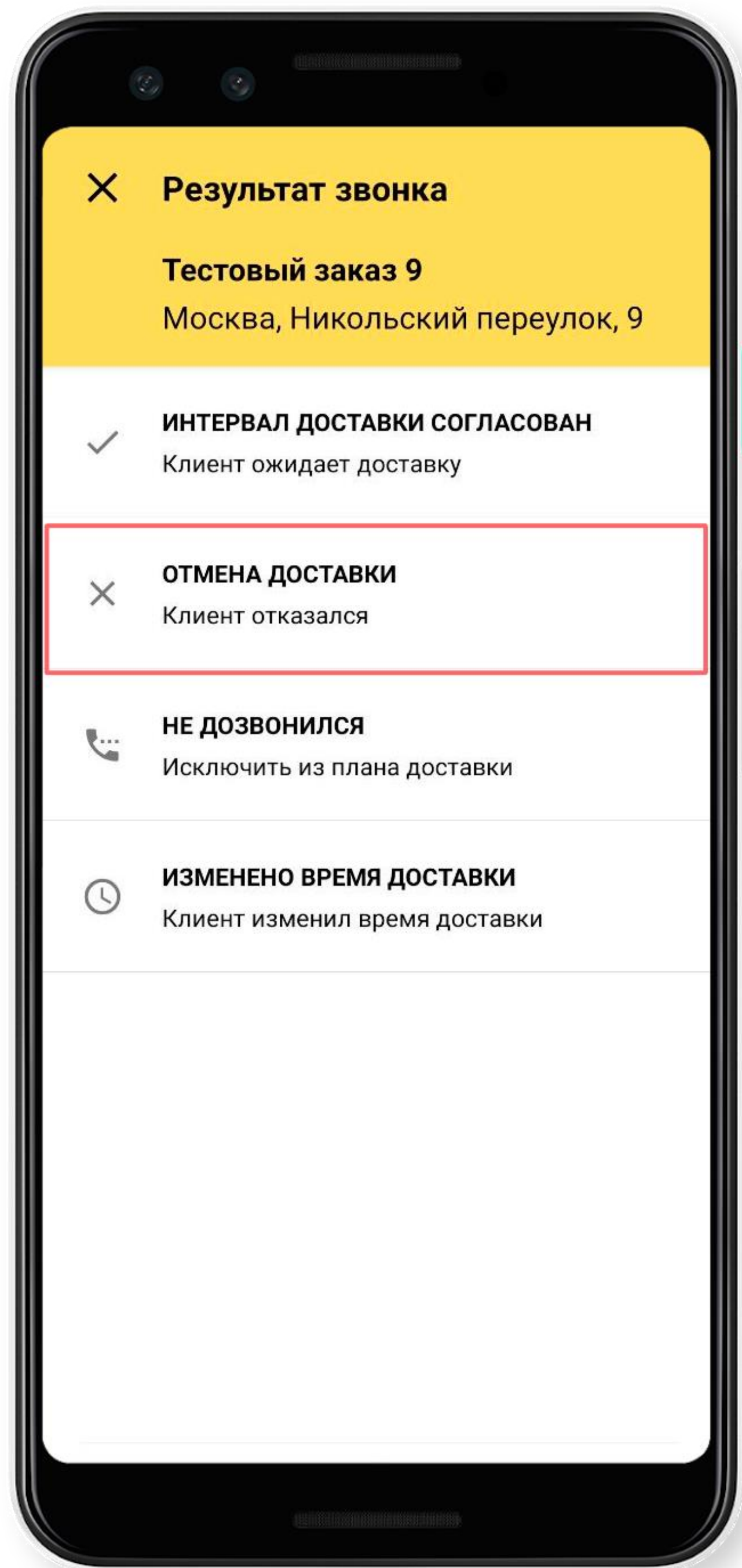
1. Выберите первый заказ на графике.
2. Потяните нижнюю панель вверх, чтобы увидеть детали.
3. Нажмите **Позвонить клиенту**.



Результат звонка

После звонка обновите статус:

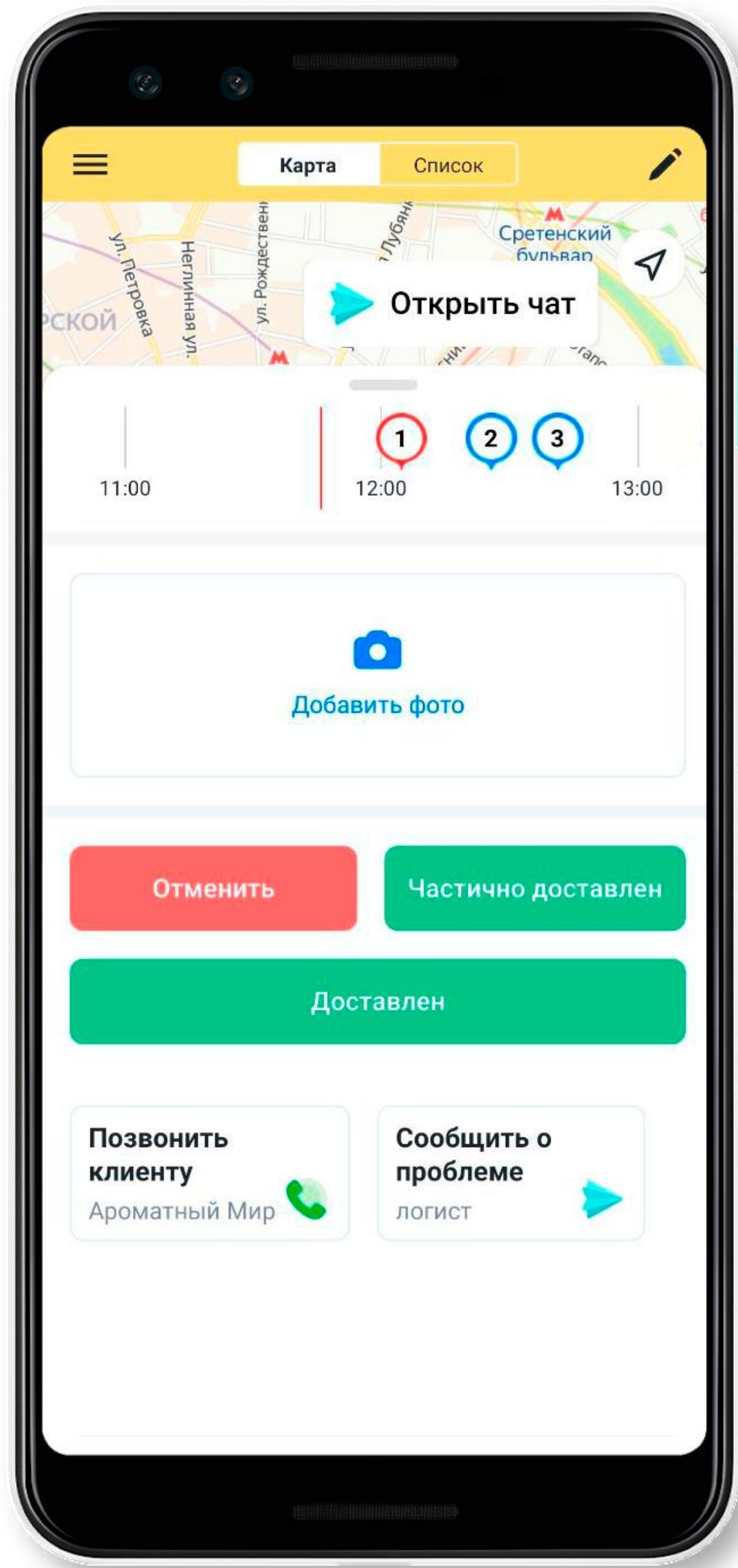
- **Интервал доставки согласован** — клиент ждет в указанное время.



Результат звонка

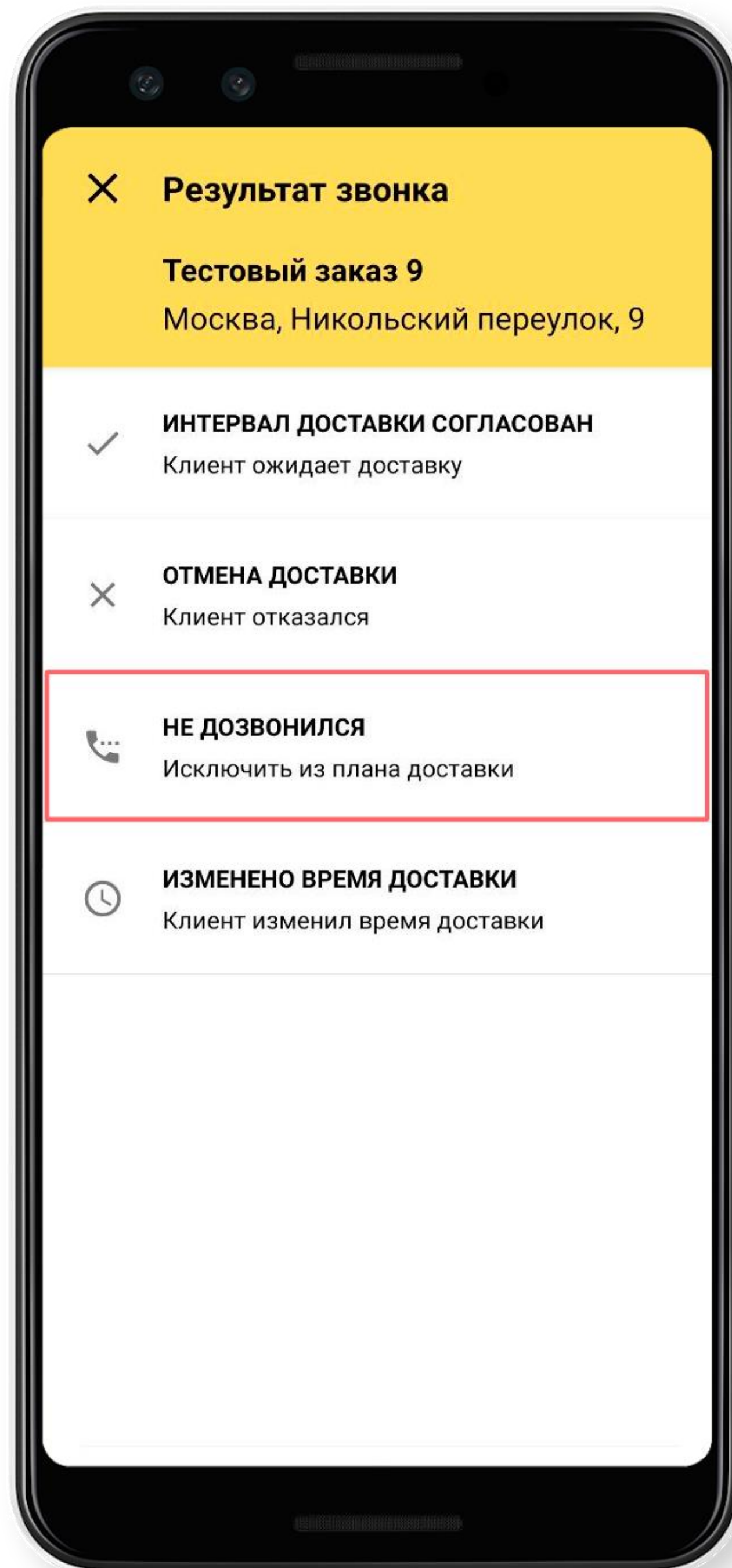
После звонка обновите статус:

- **Интервал доставки согласован** — клиент ждет в указанное время.
- **Отмена доставки** — клиент отказался от заказа.



Отмена доставки

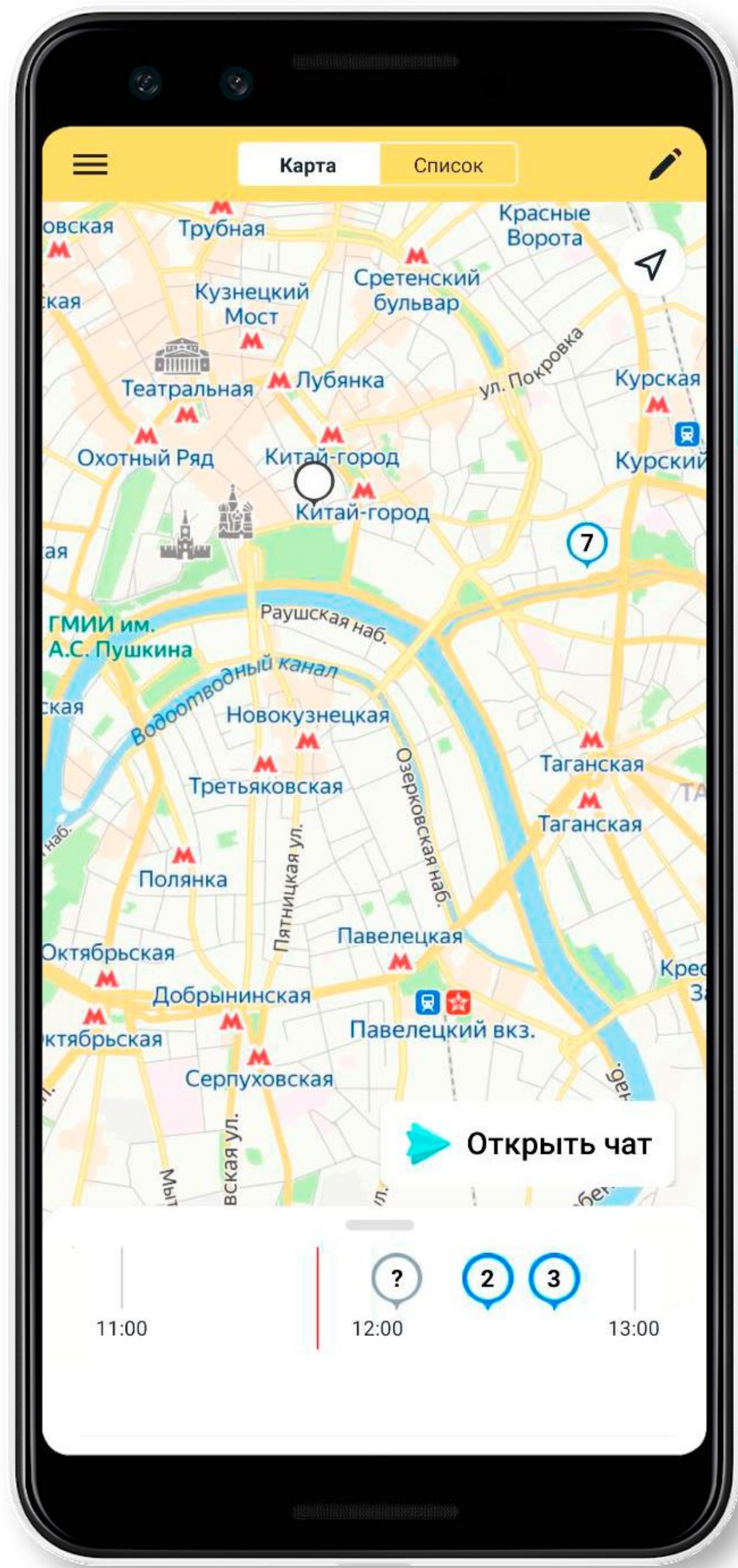
Нажмите кнопку **Отменить**, чтобы удалить заказ из маршрута.



Результат звонка

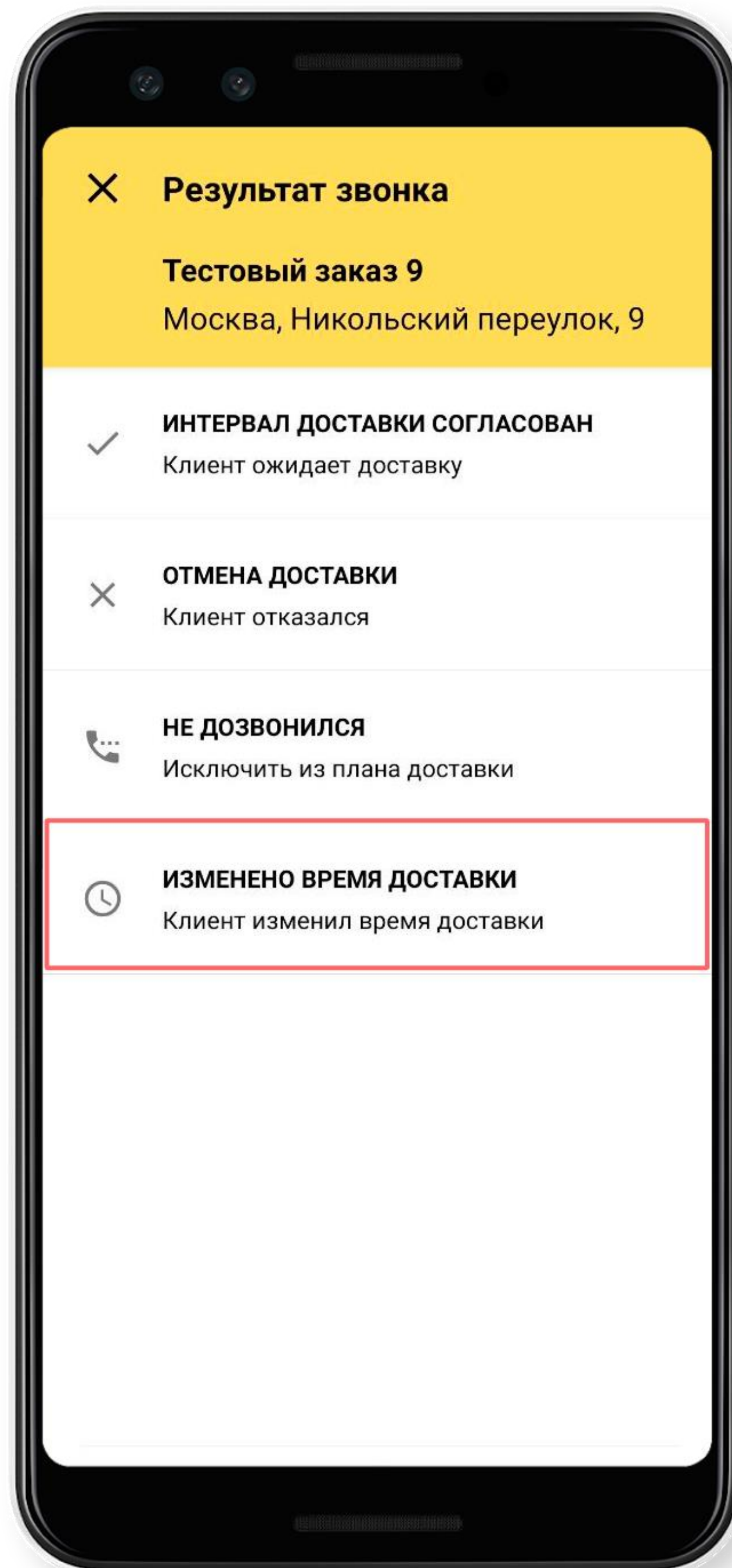
После звонка обновите статус:

- **Интервал доставки согласован** — клиент ждет в указанное время.
- **Отмена доставки** — клиент отказался от заказа.
- **Не дозвонился** — не удалось дозвониться до клиента.



Не дозвонился

Заказ будет исключен из плана доставки и обозначится меткой  на карте и графике. Позвоните клиенту позже.



Результат звонка

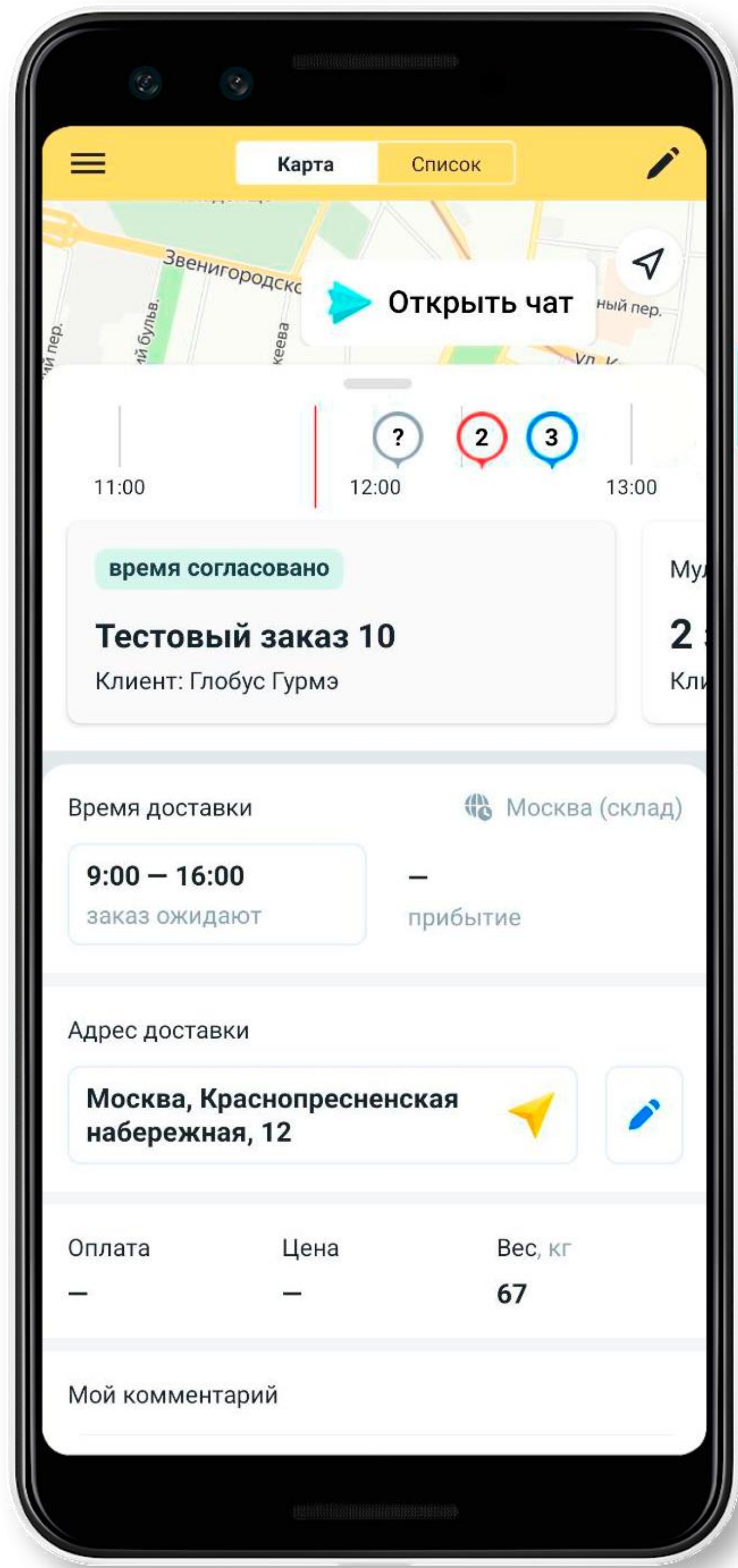
После звонка обновите статус:

- **Интервал доставки согласован** — клиент ждет в указанное время.
- **Отмена доставки** — клиент отказался от заказа.
- **Не дозвонился** — не удалось дозвониться до клиента.
- **Изменено время доставки** — клиент попросил изменить время.



Изменено время доставки

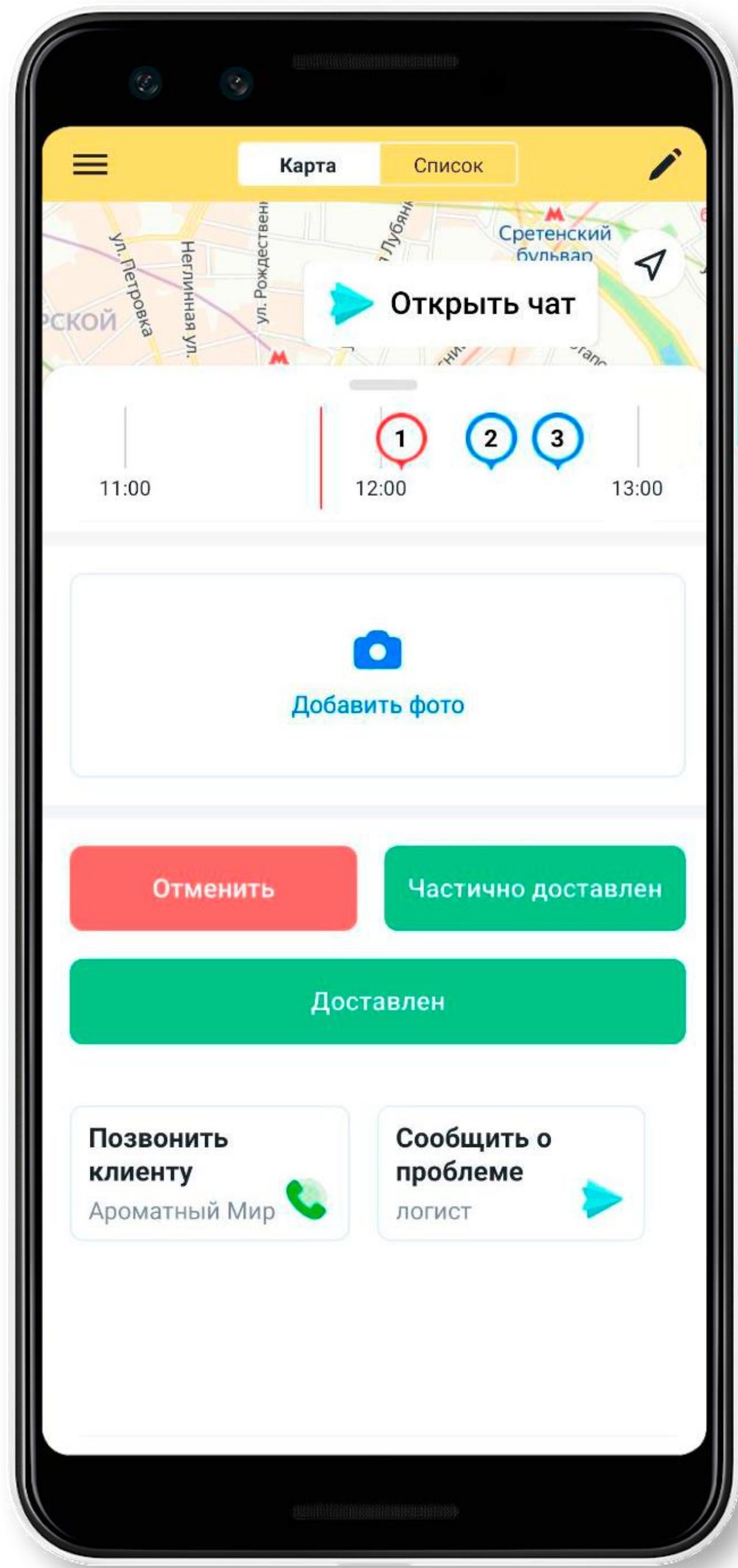
Выберите новый интервал.



Маршрут в Навигаторе

Чтобы открыть маршрут до точки в Навигаторе:

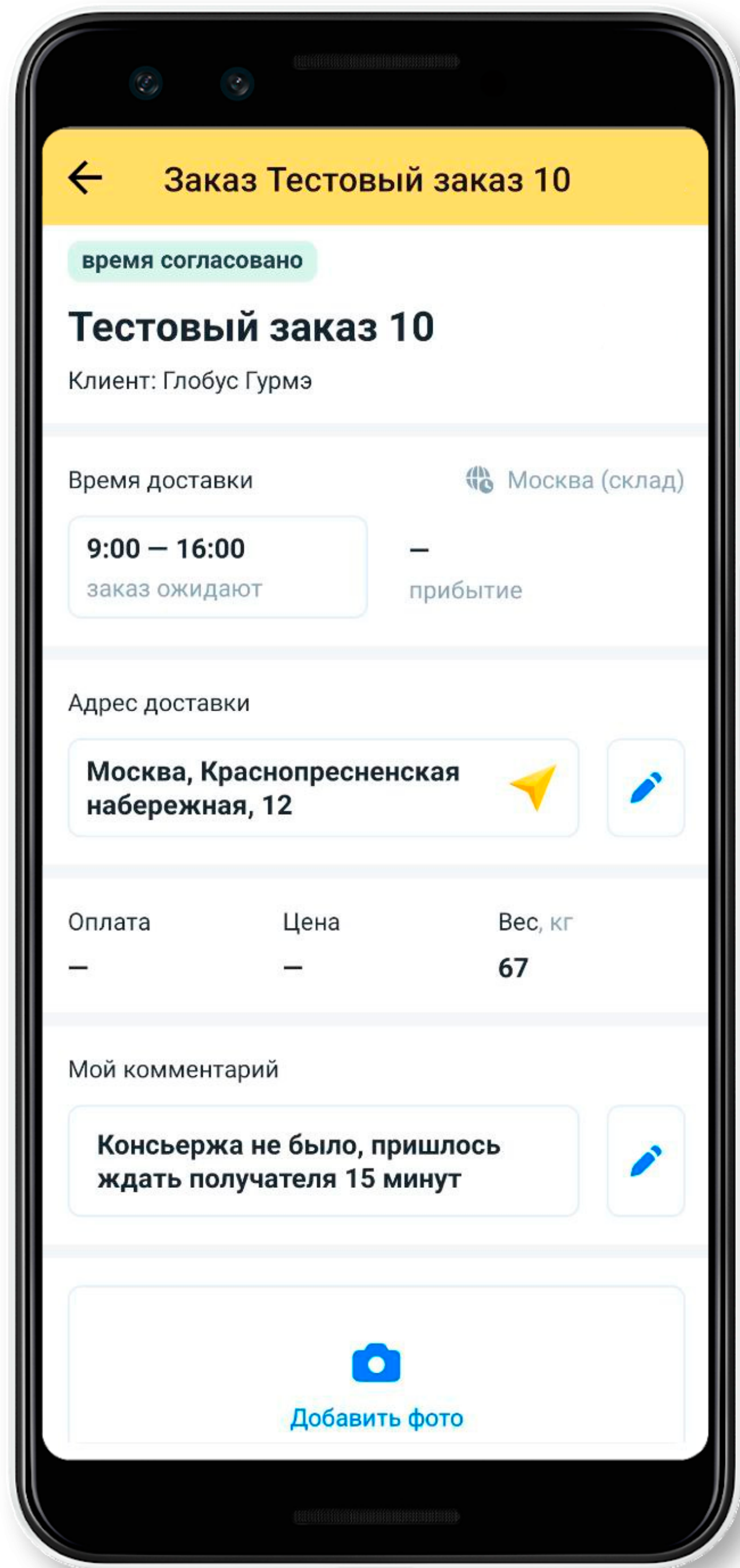
1. Выберите согласованный заказ.
2. Потяните нижнюю панель вверх.
3. Нажмите кнопку с адресом.



Доставка

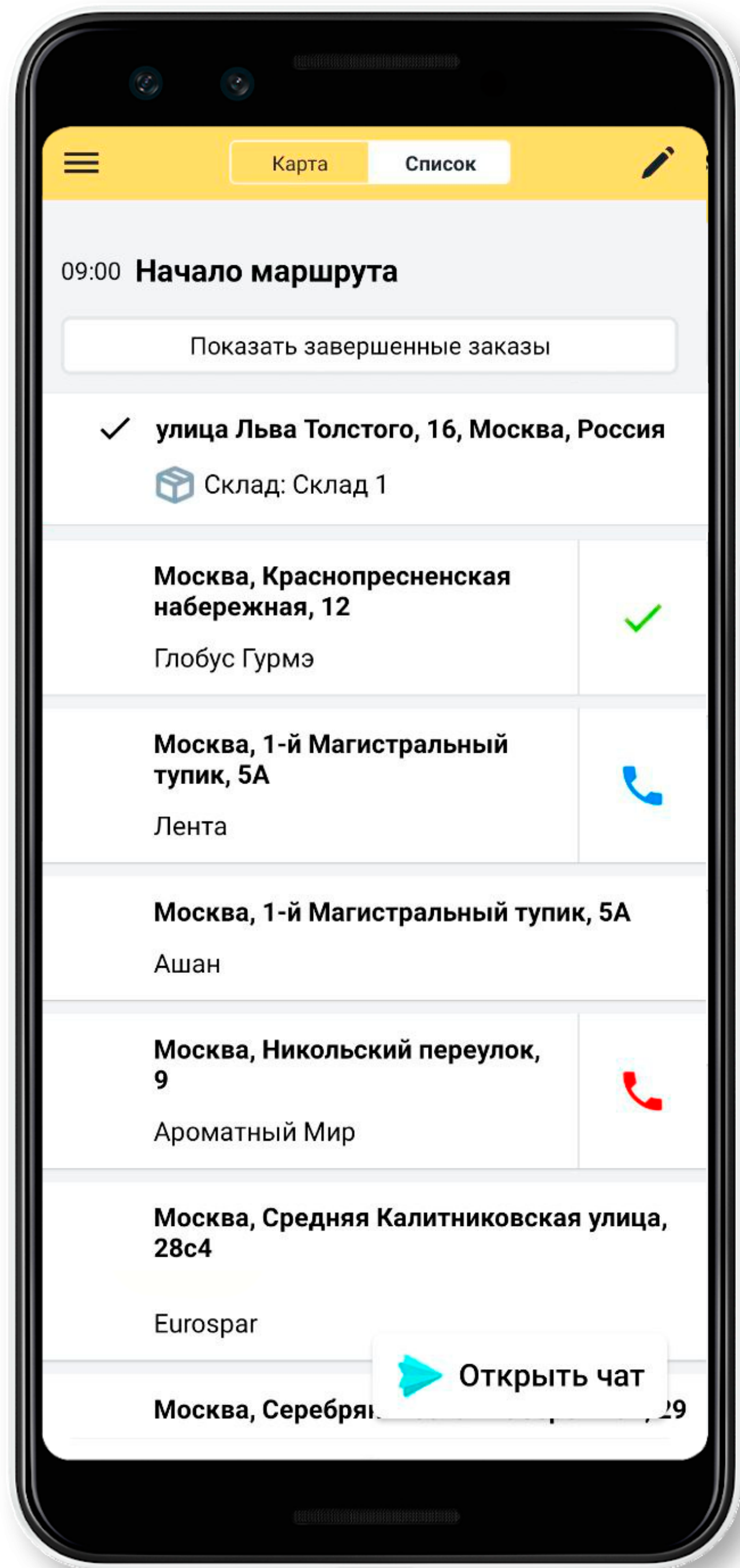
Когда заказ выполнен, нажмите кнопку **Доставлен**.

Если нужно подтвердить доставку с помощью фотографии, воспользуйтесь виджетом **Добавить фото**.



Комментарий к заказу

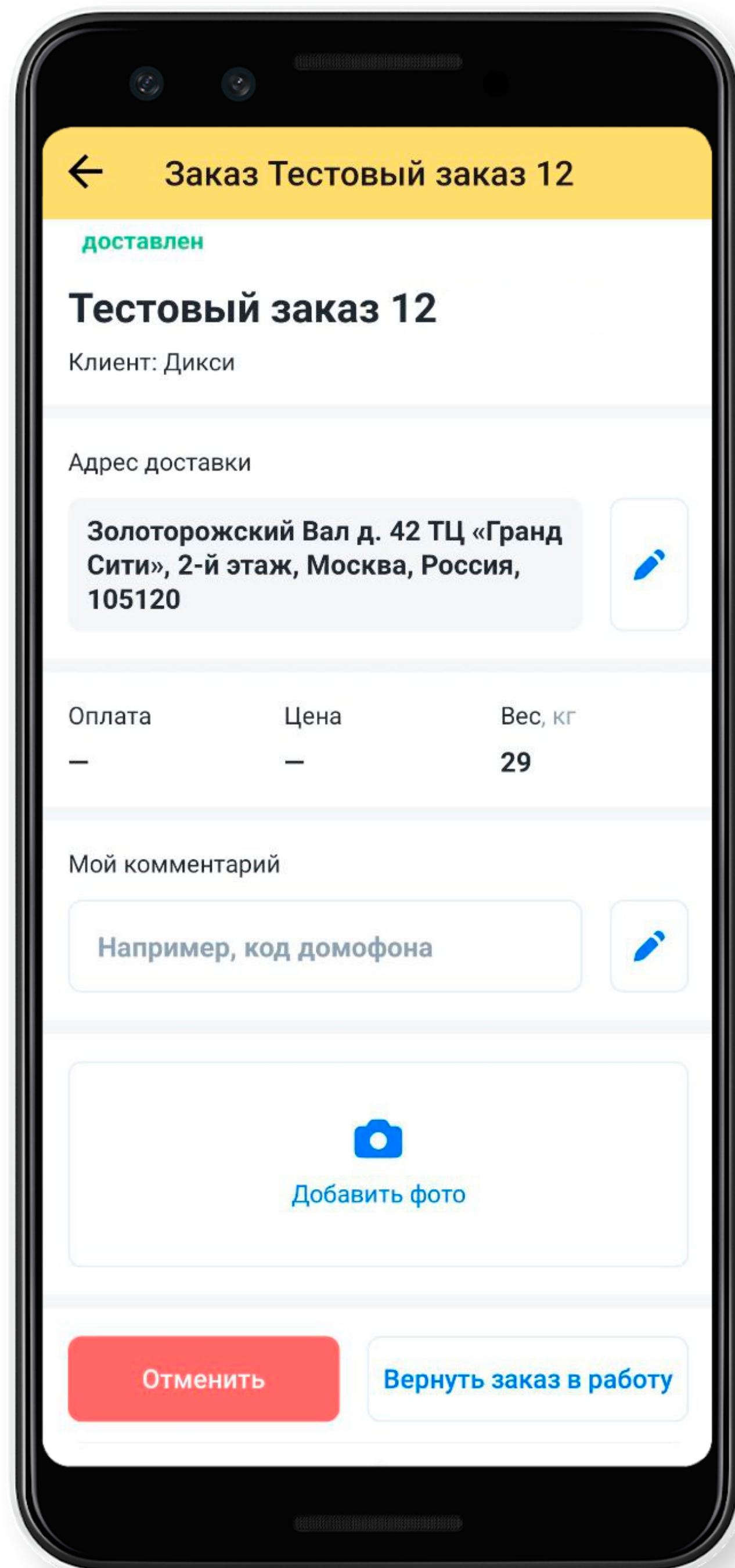
Если при доставке заказа возникла ситуация, которую нужно пояснить, опишите ее в поле **Мой комментарий** в карточке заказа.



Вернуть заказ в маршрут

Если вы по ошибке отменили заказ или отметили его доставленным:

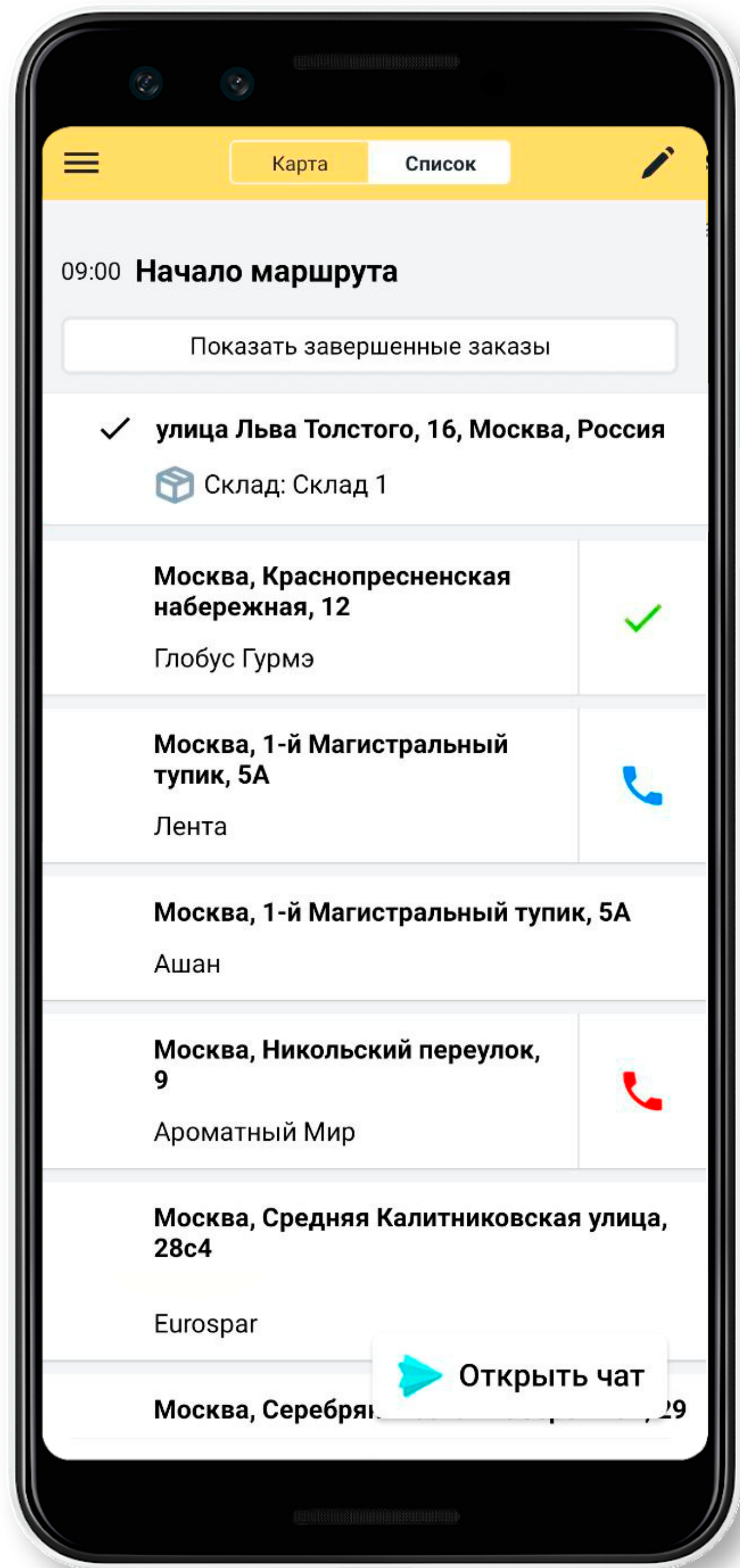
1. Откройте **Список**.
2. Нажмите кнопку **Показать завершённые заказы**.



Вернуть заказ в маршрут

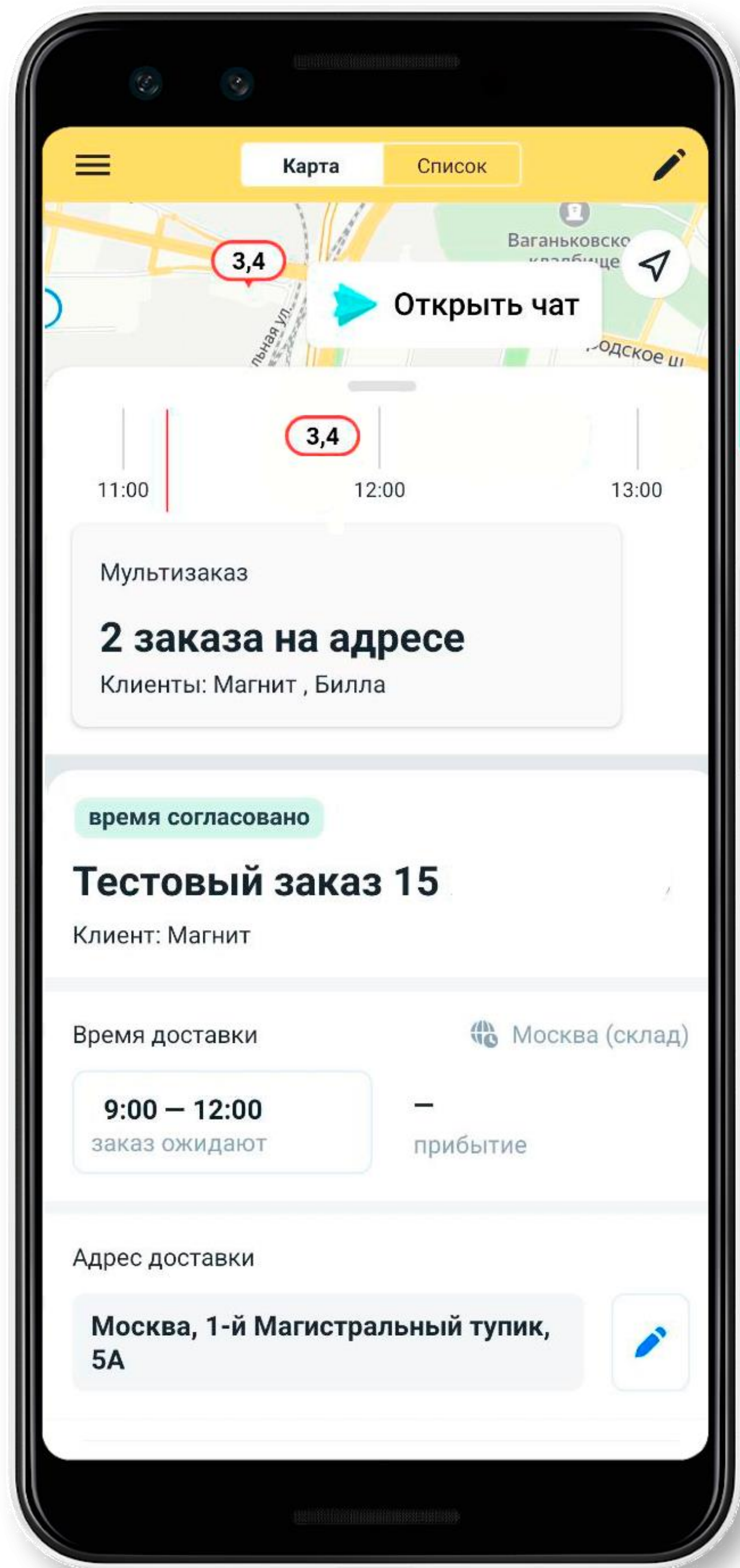
Если вы по ошибке отменили заказ или отметили его доставленным:

1. Откройте **Список**.
2. Нажмите кнопку **Показать завершённые заказы**.
3. Выберите нужный заказ.
4. Нажмите кнопку **Вернуть заказ в работу**.



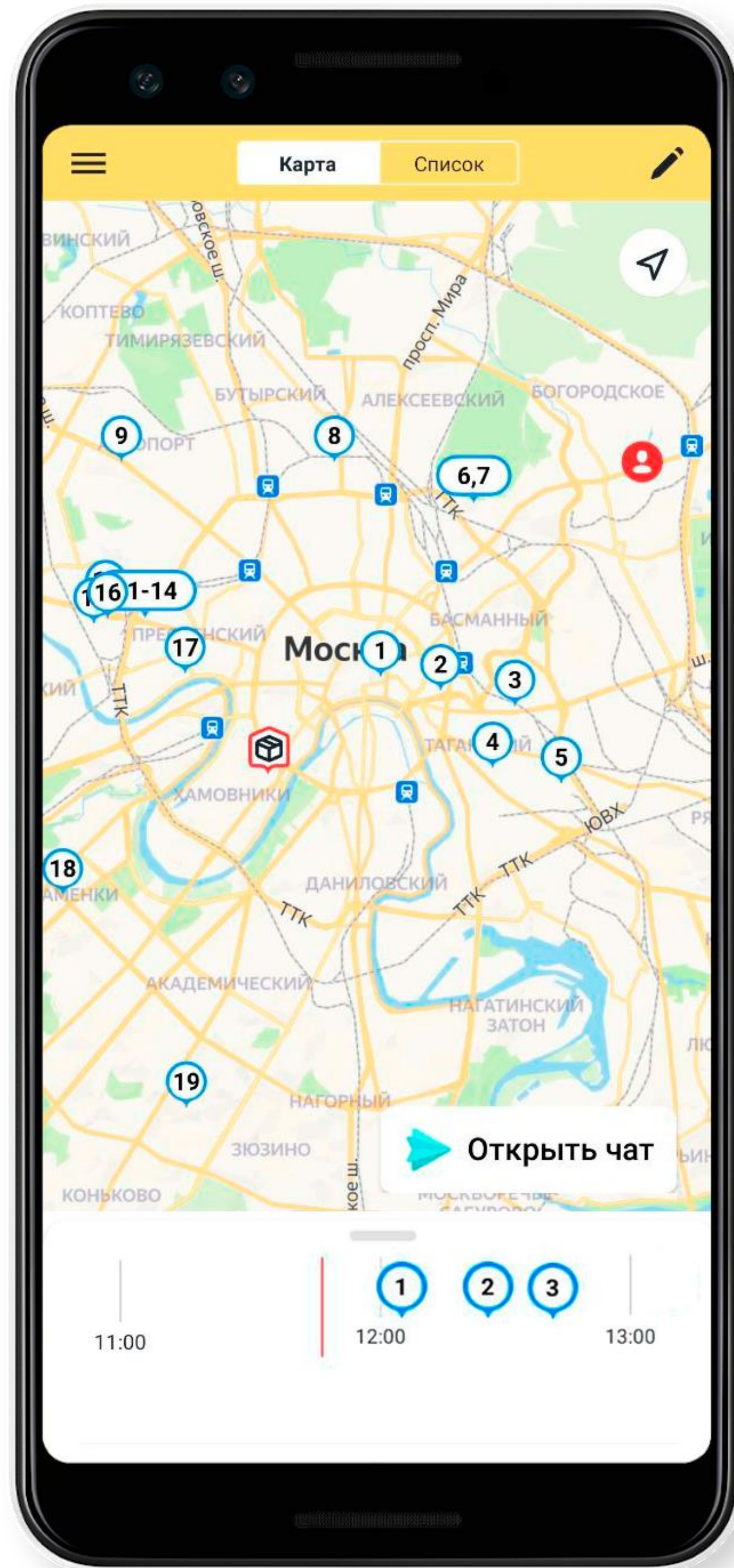
После доставки

После выполнения первого заказа приступайте к доставке следующего по списку.



Мультизаказы

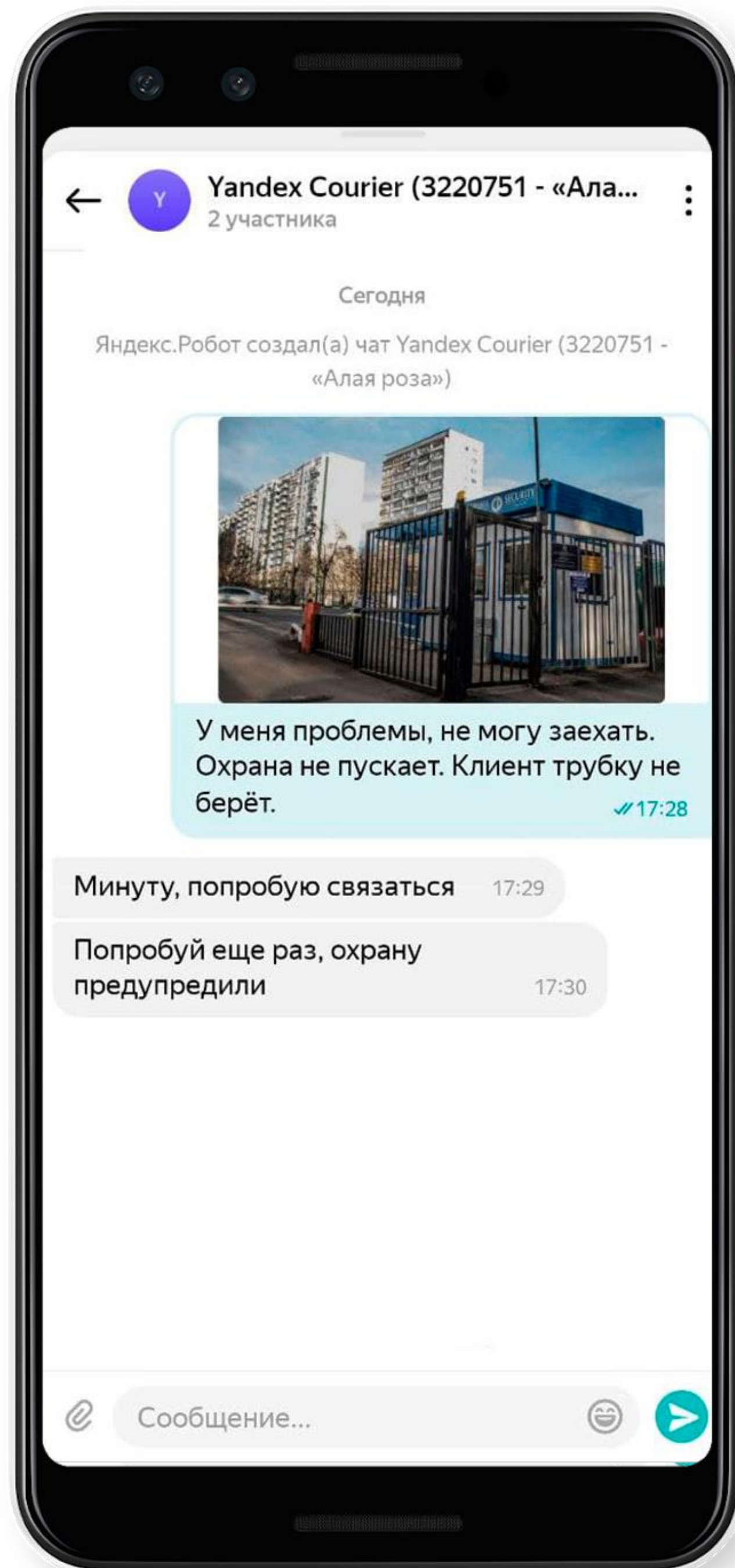
Если для одного клиента есть несколько заказов, они объединятся в мультизаказ.



Чат с логистом

Чтобы начать переписку с логистом:

1. В правом нижнем углу экрана нажмите **Открыть чат**.



Чат с логистом

Чтобы начать переписку с логистом:

1. В правом нижнем углу экрана нажмите **Открыть чат**.
2. Нажмите **Открыть Яндекс Мессенджер**.
3. Нажмите **Присоединиться** и наберите сообщение в открывшемся чате.