

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного комбинированного
страхования транспортных средств**

Подготовлен на основании Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств, утвержденных Приказом генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» № 045 от 12 апреля 2019 года (далее – Правила страхования). Правила размещены на официальном сайте по ссылке:

http://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/49.pdf



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1

Раздел I. Что застраховано?

1. «Ущерб» (в том числе на условиях «Полная гибель») (п. 4.1 Правил страхования);
2. «Угон/Хищение» (п. 4.5 Правил страхования).

Раздел II. Что не застраховано?**Ущерб**

1. Не подлежит возмещению ущерб, возникший вследствие события, не указанного в пункте 4.1 Правил страхования;
2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода от утраты или повреждения имущества, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта транспортного средства (далее – «ТС»), командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта поврежденного ТС, процентов по кредиту и т.п.;
3. Расходы, связанные с восстановлением регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации, брелоков от сигнализации, ключей от противоугонных систем, установленных на ТС, вызванные их утратой (в т.ч. хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена личинок замков и т.п.);
4. Ущерб ТС, вызванный эксплуатационным износом и/или эксплуатационными дефектами (повреждениями) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия (далее – «ЛКП») кузова ТС и дополнительного оборудования, а также эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС, диаметром менее 2 миллиметров и не имеющие растрескивания кромок (в т.ч., множественные повреждения кузова и/или ЛКП, не являющиеся следствием единовременного события);
5. Полный перечень исключений указан в пунктах 4.1 и разделах 12, 13 Правил страхования.

Угон/Хищение

1. По риску «Угон/хищение» не является страховым случаем утрата застрахованного ТС в результате мошенничества, вымогательства, присвоения и растраты (в трактовке этих понятий уголовным законодательством РФ).
2. Полный перечень исключений указан в разделах 12 и 13 Правил страхования.

Раздел III. Территория страхования

Полис действует на территории РФ.

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается:

- по риску «Угон/хищение» – в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- по риску «Ущерб» (в т.ч. на условиях «Полная гибель») – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, предусмотренные пп. 11.2.4-11.2.5. Правил страхования, а также пп. 11.10.4 (по риску «Ущерб») или пп. 11.28. Правил страхования (по риску «Угон/хищение»).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется после предоставления указанных документов и исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 11.10 (по риску «Ущерб»), пп. 11.23 (по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель»), пп. 14.3 Правил страхования:

- по риску «Ущерб» – в течение 22 (двадцати двух) рабочих дней;
- по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель» – в течение 30 (тридцати) рабочих дней;
- по риску «Угон / хищение» – в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» необходимо подать заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) и документы Агенту (ООО «Яндекс.Доставка») через сайт (вэб-приложение) или мобильное приложение в соответствии с порядком, установленным Агентом. При наступлении страхового случая по риску «Угон/Хищение» необходимо обратиться к Страховщику.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

| Основания для возврата страховой премии | Сумма возврата страховой премии |
|---|--|
| Отказ от договора добровольного страхования до начала срока страхования | 100% страховой премии |
| Отказ от договора добровольного страхования после даты начала срока страхования и до 14 (четырнадцатого) календарного дня со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая | 100% страховой премии |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования | 100% страховой премии |

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Договор страхования, оформленный настоящим Полисом, заключается с ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховщик) на основании устного заявления Страхователя и на условиях, изложенных в Правилах добровольного комбинированного страхования транспортных средств, утвержденных приказом Генерального директора Страховщика № 045 от 12.04.2019 года (далее – Правила страхования). Договор страхования заключается путем акцепта (согласия) Страхователя настоящего Полиса-оферты, подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя (акцепт) подтверждается принятием Полиса от Страховщика и оплатой страховой премии в размере и сроки, установленные Полисом.

Страховщик**ПАО «Группа Ренессанс Страхование»**

Лицензии СЛ №1284, СИ №1284 выданы ЦБ РФ без ограничения срока действия, 121614, Россия, г. Москва, ул Крылатская, д. 17 кор. 1, 8 (800) 333-88-00, 8 (495) 740-04-04, 8 (812) 325-40-40

Страховой агент, Агент

ООО «Яндекс.Доставка», адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40, ИНН: 7716760301

Провайдер Сервиса

ООО «Яндекс.Драйв», адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 21, стр. 1, этаж 34, помещ. 34.39, ИНН: 7704448440

Сервис

Сервис Яндекс Драйв – сервис по предоставлению физическим лицам в аренду транспортных средств (ТС) без оказания услуг по управлению ТС, а также по оказанию физическим лицам дополнительных услуг, перечень которых определен в договоре аренды ТС, заключаемом физическим лицом через мобильное приложение Яндекс.Драйв в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Драйв, размещенными по адресу: https://yandex.ru/legal/drive_termsofuse/ (далее – Условия Сервиса).

Страхователь

Арендатор ТС, который оплатил страховую премию в порядке, установленном настоящим Полисом, или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор на услуги по организации возможности использования Сервиса на условиях оферты, размещенной в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/corporate_general_terms/ru/.

ID Страхователя**Арендатор ТС**

Физическое лицо, являющееся зарегистрированным Пользователем согласно Условиям Сервиса, достигшее возраста 18 лет, имеющее право управления ТС категории В, если иные требования к Арендатору не установлены Специальными условиями аренды отдельных категорий и марок ТС Провайдера Сервиса (доступны в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/drive_agreement/ru/).

Транспортное средство (ТС)

Марка/модель
сдается в аренду или прокат.

VIN

По рискам «Ущерб» – Провайдер Сервиса.

По рискам «Угон/Хищение» и Ущерба на условиях «Полная гибель» – собственник ТС.

К управлению ТС допущены

Любые лица в возрасте от 18 полных лет и со стажем вождения от 0 полных лет.

Страховые риски и страховые суммы

Застрахованные риски:
Страховая сумма, руб.

«Ущерб» (в том числе на условиях «Полная гибель»)
(п. 4.1 Правил страхования)

«Угон/Хищение» (п. 4.5 Правил страхования)

от Страхователя обращения в службу поддержки Агента или Провайдера Сервиса об отказе от Договора. При отказе Страхователя от Полиса в иных случаях применяется пункт 7.8.3 Правил страхования. Пункт 7.8.3 Правил страхования к отношениям сторон по настоящему Договору страхования применяется в следующей редакции: при отказе от Договора Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также при отказе от Договора Страхователя, являющегося физическим лицом, после даты начала срока страхования и по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора (если иной срок не установлен органом страхового надзора), страховая премия не подлежит возврату.

3. По риску «Ущерб» (в том числе на условиях «Полная гибель») страховым случаем является, в том числе:

3.1. Проколы/повреждения шин застрахованного ТС, вне зависимости от наличия иных повреждений ТС;

3.2. Кражи элементов комплектации ТС, не требующих монтажа (огнетушитель, медицинская аптечка, домкрат, инструменты, ремонтный комплект, детское кресло, чехлы сидений, коврики, знак аварийной остановки, компрессор);

3.3. Повреждения лобового, заднего и/или боковых стекол дверей ТС без попадания посторонних предметов.

4. По риску "Ущерб"(за исключением полной гибели) страховое возмещение по выбору Выгодоприобретателя осуществляется путем:

4.1. оплаты фактически понесенных затрат на ремонт ТС, подтвержденных счетом, заказ-нарядом, актом выполненных работ и копией платежного поручения по оплате. При этом исключаются из выплаты работы, запасные части и материалы, не относящиеся к заявленному страховому случаю;

4.2. денежной выплаты по калькуляции (расчет стоимости восстановительного ремонта ТС), калькуляция ремонтно-восстановительных работ составляется на основании средних рыночных цен на запасные детали (узлы, агрегаты) и стоимости ремонтных работ.

5. Принимая настоящий Договор и оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что до его заключения ознакомлен с информацией о договоре добровольного страхования по форме ключевого информационного документа, все положения ключевого информационного документа были ему разъяснены и полностью понятны; экземпляр ключевого информационного документа получил.

6. В случае непредставления Страховщиком / представителем Страховщика до заключения настоящего Договора информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации по форме ключевого информационного документа, Страхователь вправе отказаться от Договора страхования и получить уплаченную страховую премию в полном объеме при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

7. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате в полном объеме в случае нарушения Страхователем Условий Сервиса.

8. Правила страхования являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Страхователь Правила получил, ознакомлен и согласен с их условиями, а также с условиями настоящего Договора в полном объеме. Страхователь подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем Договоре и в его приложениях, являются полными и достоверными. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор страхования и любые документы в рамках настоящего Договора могут быть подписаны Страховщиком с использованием факсимиле или электронной подписи уполномоченного представителя Страховщика. В случае разнотечений между условиями настоящего Договора и Правилами страхования приоритет будут иметь условия настоящего Договора.

9. По настоящему Полису Агент уполномочен Страховщиком на прием и рассмотрение обращений по поводу досрочного расторжения (прекращения) договора страхования, в связи с чем, обращение об отказе от договора страхования может быть подано Агенту, в том числе, с использованием сайта (вэб-приложения) или мобильного приложения Агента или Провайдера Сервиса (при наличии технической возможности).

10. Если отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений ТС, возникших в результате наступления одного или нескольких неурегулированных страховых случаев, или стоимость выполнения таких работ превышает 95 (девяносто пять) % от страховой суммы, установленной по договору, считается наступившей полная гибель ТС. По соглашению сторон указанный процент может быть изменен, в том числе после наступления страхового случая.

Принимая настоящий Договор и оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/ степень родства / статус (супруг или супруга). Также Страхователь подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/ нахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ. Страхователь подтверждает, что не ограничен в дееспособности, а также его действия по иным основаниям не контролирует иное физическое лицо (бенефициарный владелец). Принимая настоящий Договор и оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях и подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться ПАО «Группа Ренессанс Страхование», Страховым агентом ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, действующим по поручению Страховщика, а также Выгодоприобретателем и провайдером сервиса «Яндекс.Драйв», местонахождение: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 21, стр. 1, этаж 34, помещ. 34.39, согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Договоре и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях заключения и исполнения обязательств по данному Договору. Категории обрабатываемых персональных данных:

ID Страхователя на сервисе Страхового агента. Принимая настоящий Договор и оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 действующей редакции Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации.

Принимая настоящий Договор и оплачивая страховую премию, Страхователь выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения через Агента или в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования. Принимая настоящий Договор и оплачивая страховую премию, Страхователь выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Договоре страхования. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Договоре страхования. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» документы можно направить по электронной почте drive@support.yandex.ru либо в чат с поддержкой в приложении ООО «Яндекс Драйв». При наступлении страхового случая по риску «Угон/Хищение» необходимо обратиться к Страховщику.

Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных Страховщиком условиях и подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться ПАО «Группа Ренессанс Страхование», местонахождение: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1, номер в Реестре операторов персональных данных № 77-18-011770, Страховым агентом ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, действующим по поручению Страховщика, а также Выгодоприобретателем и Провайдером Сервиса ООО «Яндекс.Драйв», местонахождение: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 21, стр. 1, этаж 34, помещ. 34.39, в целях заключения и исполнения обязательств по договору страхования. (перестрахования), урегулирования убытков. Категории обрабатываемых персональных данных: ID страхователя на платформе Страхового агента, сведения о договоре страхования, сведения о страховом случае. Страховщик и Страховой агент вправе осуществлять все необходимые действия с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Страховщик ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в лице Вице-президента по андеррайтингу и методологии урегулирования убытков
Демидова С.В. / Доверенность № 2024/199 от 16.05.2024/

