

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования техники



Подготовлен на основании Полисных условий страхования бытовой техники и электроники №1, разработанных на основании Правил страхования бытовой техники и электроники №1, утверждённых Приказом генерального директора Страховщика № 170 от 26.09.2019 г. (далее – Полисные условия). Полисные условия размещены на официальном сайте по ссылке:

https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/139.1.pdf

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Поломка в гарантийный период, а именно повреждение застрахованного имущества, возникшее вследствие любых случайных внутренних воздействий, вызвавших прекращение работоспособности застрахованного имущества при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя/Выгодоприобретателя (в соответствии с п. 2.2.5 Полисных условий).
Данный страховой риск не включает повреждения, возникшие вследствие: а) проникновения любых типов жидкостей; б) любых случайных внешних воздействий.
2. Поломка в постгарантийный период, а именно поломка застрахованного имущества, произошедшая в постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (в соответствии с п. 2.2.1 Полисных условий).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие:

- дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования;
- использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества;
- использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению;
- технического обслуживания и (или) ремонта, включая модификацию;
- воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения;
- естественного износа и (или) снижения производительности;
- сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения;
- воздействия отрицательной температуры воздуха (замерзание);
- нарушения условий эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя.

Полный перечень исключений указан в разделах 3 и 8 Полисных условий.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты необходимо:

- подать обращение о страховом случае Агенту (ООО «Яндекс.Доставка») через сайт (вэб-приложение) или мобильное приложение в соответствии с порядком, установленным Агентом;

- передать застрахованное имущество в его полной комплектации, включая коробку/упаковку (при наличии), Сервисной компании для проведения диагностики и оценки размера затрат на ремонт застрахованного имущества (если ремонт возможен), в том числе обеспечить возможность проведения Сервисной компанией онлайн-диагностики застрахованного имущества, в соответствии с порядком, установленным Агентом и/или Сервисной компанией;
- представить по запросу Агента и/или Страховщика документы, подтверждающие оплату страховой премии, удостоверяющие личность, наличие имущественного интереса и содержащие информацию о причинах произошедшего с застрахованным имуществом события (при их наличии, в зависимости от реализовавшегося риска).

Полный перечень документов для получения страховой выплаты предусмотрен в п. 7.16 Полисных условий.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется:

- при осуществлении страхового возмещения в денежной форме согласно п. 3.1. Полиса в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения о страховом случае с приложением полного комплекта документов Агенту в соответствии с порядком, установленным Агентом, и окончания диагностики застрахованного имущества Сервисной компанией (если предусмотрено);
- при осуществлении страхового возмещения в денежной форме согласно п. 3.2. Полиса в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения о страховом случае с приложением полного комплекта документов Агенту в соответствии с порядком, установленным Агентом, окончания диагностики застрахованного имущества Сервисной компанией (если предусмотрено) и передачи годных остатков Сервисной компании (при наличии запроса Агента/Сервисной компании);
- при осуществлении страхового возмещения путем ремонта согласно п. 7 Полиса застрахованного имущества в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения о страховом случае с приложением полного комплекта документов Агенту в соответствии с порядком, установленным Агентом, и окончания диагностики застрахованного имущества Сервисной компанией.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования до начала срока страхования	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала срока страхования при условии, что застрахованное имущество возвращено через Маркетплейс в связи с ненадлежащим качеством (гарантийный возврат) в соответствии с условиями возврата Маркетплейса	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Однако, если отказ от договора добровольного страхования заявлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала срока страхования и застрахованное имущество

возвращено через Маркетплейс в связи с ненадлежащим качеством (гарантийный возврат) в соответствии с условиями возврата Маркетплейса, то страховая премия возвращается в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ОБРАЗЕЦ

По условиям настоящего Полиса страховая премия оплачивается Страхователем после ознакомления с условиями страхования и Ключевым информационным документом (далее – КИД).
Закладывая договор страхования, Страхователь подтверждает, что ознакомлен с КИД перед заключением договора и удостоверяет факт получения экземпляра КИД.

Настоящий Полис (далее также – договор, договор страхования) удостоверяет заключение договора страхования, при условии его акцепта в установленном в Полисе порядке, между ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее — «Страховщик») и Страхователем на основании Полисных условий страхования бытовой техники и электроники №1, разработанных на основании Правил страхования бытовой техники и электроники №1, утвержденных Приказом генерального директора Страховщика № 170 от 26.09.2019 г. в редакции, действующей на дату заключения договора (далее – Полисные условия).
Настоящий договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю Полиса, подписанного Страховщиком, на основании устного заявления Страхователя. Страхователь дает согласие (совершает акцепт) на заключение договора страхования путем принятия Полиса и оплаты страховой премии. Страхователь, перед заключением договора страхования обязан ознакомиться с условиями страхования, нижеизложенными по тексту Полиса, а также Полисными условиями, размещенными на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/139.1.pdf. Совершая акцепт Полиса, Страхователь удостоверяет факт ознакомления с условиями Полиса, Полисными условиями, выражает согласие на заключение договора на условиях Полиса и Полисных условий страхования, а также подтверждает, факт вручения Полисных условий путем их размещения на сайте Страховщика.
Страхователь вправе получить Полисные условия страхования в письменном виде, обратившись в офис Страховщика. Предусмотренный Полисом порядок информирования Страхователя об условиях Полисных условий, делает их обязательными для Страхователя в случае заключения договора. Полисные условия применяются в части, не противоречащей условиям Полиса.

Страховщик:	ПАО «Группа Ренессанс Страхование», адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1. www.renins.ru . Лицензия СИ № 1284 выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия.	
Страхователь:	дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет и авторизованное на Маркетплейсе, которое оплатило страховую премию по настоящему Полису.	
Выгодоприобретатель:	лицо, имеющее основанный на законе или договоре интерес в сохранении имущества (страхование «За счет кого следует»)	
Территория страхования:	Весь мир	
Объект страхования:	Застрахованным имуществом является:	
	Марка/модель	Серийный номер (S/N) (при наличии)
	марка/модель товара	S/N товара

Страховые риски		Страховая сумма	Страховая премия
1.	Поломка в гарантийный период, а именно повреждение застрахованного имущества, возникшее вследствие любых случайных внутренних воздействий, вызвавших прекращение работоспособности застрахованного имущества при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными или неосторожными действиями Страхователя/Выгодоприобретателя (в соответствии с п. 2.2.5 Полисных условий). Данный страховой риск не включает повреждения, возникшие вследствие: а) проникновения любых типов жидкостей; б) любых случайных внешних воздействий.	руб.	руб.
2.	Поломка в постгарантийный период, а именно поломка застрахованного имущества, произошедшая в постгарантийный период в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия (в соответствии с п. 2.2.1 Полисных условий).		

Порядок оплаты страховой премии: единовременно	
Агрегатор:	ООО «Яндекс Маркет»; адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Т. Фрунзе, д. 11, к. 2; ИНН: 9704254424
Маркетплейс:	Яндекс Маркет
Страховой агент, Агент:	ООО "Яндекс.Доставка"; адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40; ИНН: 7716760301
Сервисная компания	Юридические лица и индивидуальные предприниматели – партнеры Агента, участвующие в организации осуществления страховой выплаты в натуре (осуществляющие функционал осмотра, диагностики, ремонта, доставки конкретных видов движимого имущества физических лиц), перечень которых указан на сайте (взб-приложении) или в мобильном приложении Агента и/или Маркетплейса.
Срок страхования:	36 месяцев, начиная с даты получения Страхователем застрахованного имущества, заказанного через Маркетплейс, включая получение курьерской доставкой, организованной при покупке застрахованного имущества через Маркетплейс.
Франшиза	временная франшиза - срок, в течение которого не подлежат возмещению Страховщиком по всем страховым рискам убытки Страхователя/Выгодоприобретателя в размере 100% страховой суммы, применяется в течение 14 календарных дней с момента начала срока страхования.

Особые условия страхования:

- Страховая выплата производится в соответствии с п. 7 Полисных условий с учетом особенностей, установленных настоящим Полисом.
- Если в период срока страхования произошел страховой случай, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен:
 - подать обращение о страховом случае Агенту через сайт (взб-приложение) или мобильное приложение в соответствии с порядком, установленным Агентом;
 - передать застрахованное имущество в его полной комплектации, включая коробку/упаковку (при наличии), Сервисной компании, для проведения диагностики и оценки размера затрат на ремонт застрахованного имущества (если ремонт возможен), в том числе обеспечить возможность проведения Сервисной компанией онлайн-диагностики застрахованного имущества, в соответствии с порядком, установленным Агентом и/или Сервисной компанией;
 - представить по запросу Агента и/или Страховщика документы, подтверждающие оплату страховой премии, удостоверяющие личность, наличие имущественного интереса и содержащие информацию о причинах произошедшего с застрахованным имуществом события (при их наличии, в зависимости от реализовавшегося риска).
- Страховое возмещение производится в денежной или натуральной форме: (по усмотрению Страховщика) путем организации ремонта или выплаты денежных средств за поломку или гибель застрахованного имущества Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы.
 - Страховое возмещение производится в сумме, необходимой для осуществления ремонта застрахованного имущества, но в любом случае в пределах страховой суммы. Размер страховой выплаты определяется по результатам диагностики и оценки Сервисной компанией застрахованного имущества.
 - Страховое возмещение производится в размере всей страховой суммы при невозможности ремонта застрахованного имущества и при отказе Страхователя от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика при условии, что застрахованное имущество передано во владение Страховщика, в том числе через Сервисную компанию.

4. Если при невозможности ремонта застрахованного имущества Страхователь не заявил об отказе от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика, то Страхователь обязан передать застрахованное имущество Сервисной компании для проведения оценки его стоимости или осуществить оценку стоимости застрахованного имущества самостоятельно и страховая выплата производится в денежной форме за вычетом стоимости застрахованного имущества по результатам такой оценки.
5. Если при невозможности ремонта застрахованного имущества Страхователь не заявил об отказе от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика, и застрахованное имущество не было передано Сервисной компании для проведения оценки в течение срока, указанного Агентом и/или Сервисной компанией, то страховая выплата производится в денежной форме с учетом безусловной франшизы в размере 99% от страховой суммы, установленной на дату страхового случая.
6. При осуществлении страховой выплаты в денежной форме Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в денежной форме по запросу Страховщика или Агента.
7. Страховщик вправе предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) осуществить страховое возмещение в натуральной форме путем ремонта застрахованного имущества Сервисной компанией в пределах страховой суммы, при одновременном выполнении следующих условий:
- имеется техническая возможность осуществления ремонта в городе нахождения Страхователя (Выгодоприобретателя);
 - Страхователь (Выгодоприобретатель) согласен заменить страховую выплату в денежной форме на страховую выплату в натуре путем ремонта.
8. Для организации диагностики и оценки поврежденного имущества, а также передачи годных остатков во владение Страховщика, Страховщик обеспечивает:
- выезд мастера или транспортировку неисправного застрахованного имущества весом свыше 8 (восьми) килограммов;
 - транспортировку неисправного застрахованного имущества весом до 8 (восьми) килограммов, в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправного застрахованного имущества составляет более 50 (пятьдесят) километров;
 - выезд мастера или транспортировка неисправного застрахованного имущества осуществляются в пределах территории Российской Федерации.
- Страхователь/Выгодоприобретатель самостоятельно обеспечивает транспортировку неисправного застрахованного имущества весом менее 8 (восьми) килограммов, в случае если расстояние от административных границ населенного пункта присутствия Сервисной компании до населенного пункта нахождения неисправного имущества не превышает 50 (пятидесяти) километров, а также в случае нахождения неисправного имущества за пределами Российской Федерации.
9. Срок на осуществление страховой выплаты составляет:
- при осуществлении страхового возмещения в денежной форме согласно п. 3.1. Полиса не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения о страховом случае с приложением полного комплекта документов Агенту в соответствии с порядком, установленным Агентом, и окончания диагностики застрахованного имущества Сервисной компанией (если предусмотрено);
 - при осуществлении страхового возмещения в денежной форме согласно п. 3.2. Полиса не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения о страховом случае с приложением полного комплекта документов Агенту в соответствии с порядком, установленным Агентом, окончания диагностики застрахованного имущества Сервисной компанией (если предусмотрено) и передачи годных остатков Сервисной компании (при наличии запроса Агента/Сервисной компании);
 - при осуществлении страхового возмещения путем ремонта согласно п. 7 Полиса застрахованного имущества не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения о страховом случае с приложением полного комплекта документов Агенту в соответствии с порядком, установленным Агентом, и окончания диагностики застрахованного имущества Сервисной компанией.
10. Страхование распространяется только на новое движимое имущество – данное условие является существенным. Не принимается на страхование и не является застрахованным по договору страхования имущество бывшее в употреблении, а также: расходные материалы к застрахованному имуществу и т.п.
11. Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие: дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования; использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества; использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению; технического обслуживания и (или) ремонта, включая модификацию; воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения; естественного износа и (или) снижения производительности; сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения; воздействия отрицательной температуры воздуха (замораживание); нарушения условий эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя. Полный перечень исключений указан в разделах 3 и 8 Полисных условий.
12. При отказе Страхователя от настоящего Полиса до даты начала срока страхования (срока действия Полиса) или в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня его заключения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. При этом Полис прекращается с даты начала срока страхования. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного Заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования или получения обращения через службу поддержки Агента или Агрегатора.
13. Страховая премия не возвращается при отказе от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора. Однако, если отказ от Полиса заявлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала срока страхования и застрахованное имущество возвращено через Маркетплейс в связи с ненадлежащим качеством (гарантийный возврат) в соответствии с условиями возврата Маркетплейса, то страховая премия возвращается в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения обращения.
14. Страховщик вправе принять решение о страховом возмещении без проведения диагностики и/или в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) каких-либо из указанных в настоящем Полисе документов или годных остатков, если их отсутствие не повлияет на определение размера страхового возмещения.
15. При объективном отсутствии возможности подать обращение о страховом случае в соответствии с п. 2 Полиса, обращение может быть подано непосредственно Страховщику по адресу его места нахождения.
16. Страхование прекращается при наступлении страхового случая, указанного в настоящем договоре и выполнении Страховщиком обязательств по выплате в полном объеме всей страховой суммы, а также по иным основаниям, которые указаны в Полисных условиях.
17. По настоящему Полису Агент уполномочен Страховщиком на прием и рассмотрение обращений по поводу досрочного расторжения (прекращения) договора страхования, в связи с чем, обращение об отказе от договора страхования может быть подано Агенту, в том числе, с использованием сайта (взб-приложения) или мобильного приложения Агента (при наличии технической возможности).

Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях и подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться ПАО «Группа Ренессанс Страхование», местонахождение: адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1, номер в Реестре операторов персональных данных № 77-18-011770, Страховым агентом ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, Агрегатором ООО «Яндекс Маркет»; адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Т. Фрунзе, д. 11, к. 2; ИНН: 9704254424 в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона, E-mail, пол, адрес регистрации, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес проживания, сведения о договоре страхования, сведения о страховом случае, сумма платежа. Страховщик и Страховой агент вправе осуществлять все необходимые действия с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Сторонами договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования в настоящем Полисе. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих договор не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.

Страховщик ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в лице Управляющего директора Искра А.Е. / Доверенность № 2023/688 от 22.09.2023/

М.П.  Подпись

ОБРАЗЕЦ