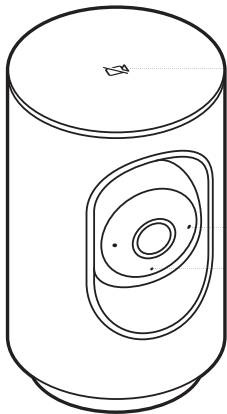


IP-камера для домашнего наблюдения

В этой инструкции только самое основное.
Полная информация — в Справке, по QR-коду.





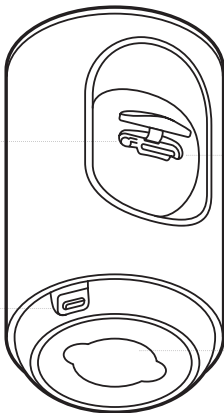
Режим приватности

Микрофон

Световая индикация

Кнопка сброса
настроек

Разъём питания



Слот под карту
microSD

Место
для крепления

Для установки камеры
в крепление поверните её
против часовой стрелки.
Для снятия — по часовой.

Как подключить

- 1 Включите устройство в розетку и дождитесь его загрузки.
- 2 Откройте приложение «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой».
- 3 В приложении нажмите значок Алисы (👤), скажите:

— Настрой камеру

И следуйте подсказкам. Если что-то не получается,
обратитесь к Справке: alice.yandex.ru/support/ru/ipcamera/



Скачать Дом с Алисой
ya.cc/iot_app

Как сбросить настройки

- 1 Нажмите на кнопку 
- 2 Нажмите и удерживайте кнопку сброса настроек 5 секунд — она находится под красной заглушкой рядом с разъёмом для карты microSD.
- 3 Настройте устройство заново в приложении «Дом с Алисой» или «Яндекс — с Алисой».

Технические характеристики

Видеоаппаратура: записывающая
видеокамера, торговая марка «Яндекс»

Модель
YNDX-00582

Габариты (высота × диаметр)
≈ 118 × 70 мм

Масса нетто
220 г

Беспроводная связь
Wi-Fi 802.11, b/g/n/ac/ax (2,4 и 5 ГГц)

Разрешение
2K QHD (2560 × 1440)

Кодирование видео
H.264

Локальное хранилище
Карта microSD до 256 ГБ памяти
(не входит в комплект)

Угол обзора
103° (диагональ)

Питание
5 В с разъёмом USB Type-C

Степень защиты
IP 20

Адаптер питания

Модель
Y7.5-S2C

Входные характеристики
Номинальное напряжение 100–240 В
Номинальная частота 50/60 Гц
Максимальный ток 500 мА

Выходные характеристики
Номинальное напряжение 5 В
Номинальный ток 1.5 А

Класс защиты
II



Что в коробке

IP-камера, кабель питания, адаптер, крепление, саморезы, инструкция

Гарантия: 1 год

Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и адаптера питания в соответствии с этой инструкцией. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием устройства и адаптера питания не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

Меры безопасности

Не допускайте попадания влаги на устройство. Не трогайте его мокрыми руками и не пользуйтесь им в местах с повышенной влажностью (например, в ванной или на кухне возле мойки).

Не оставляйте устройство и адаптер питания под прямыми солнечными лучами, рядом с открытыми источниками огня, нагревательными приборами или микроволновой печью.

Не оставляйте без присмотра устройство, подключённое к сети.

Пользуйтесь только адаптером питания, который входит в комплект поставки. Не допускайте переломов кабеля питания.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры. К вилке устройства всегда должен быть доступ, чтобы вынуть её из розетки.

При выключении адаптера питания из розетки держитесь руками за блок адаптера, а не за кабель.

Не разбирайте устройство. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах. При повреждении, неисправности какой-либо части устройства, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно отключите его от розетки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните устройство в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство из комплекта поставки безопасно при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

Условия эксплуатации

Устройство предназначено только для бытового использования в жилых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

Подключение и настройку устройства необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Устройство рекомендуется использовать при температуре от 0 до +35 °C и при относительной влажности от 20 до 80 %. Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от -10 до +35 °C и при относительной влажности до 95 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

Устройство не является водонепроницаемым и полностью пылезащищённым, также не предусмотрены защита от падений и противоударная защита.

Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сети питания до завершения процесса обновления программного обеспечения.

Сертификация

Видеоаппаратура: записывающая видеокамера, торговая марка «Яндекс», модель YNDX-00582. Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по alice.yandex.ru/support/ru/ipcamera/

Изготовитель: ООО «Информационно-технологическая компания «Яндекс» (Шанхай). Yandex Information Technology (Shanghai) Co., Ltd, Wework 327, 135 Yanping Road Jing'an District Shanghai, China, 200042.

Импортер: ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, д. 16, Москва, 119021, Россия.

Дата изготовления: см. на упаковке.

Изготовлено в Китае.



Утилизация

Устройство и адаптер питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте их в пункт утилизации электроники.



Сведения об интеллектуальной собственности

Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc. в США. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google LLC. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance.

Устройство настраивается с помощью мобильного приложения Дом с Алисой. Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями на сайте yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/

Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или мобильное приложение Дом с Алисой. Используя голосового помощника, вы соглашаетесь с условиями на сайте yandex.ru/legal/alice_termsfuse/



Қолдау чаты

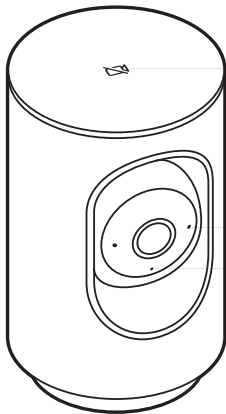
8 727 347-07-52

Күн сайын Мәскеу уақытымен
07:00-ден 00:00-ге дейін

KZ

Бұл нұсқаулықта тек ең негізгілері берілген. Толық ақпаратты QR коды арқылы Анықтамадан таба аласыз.





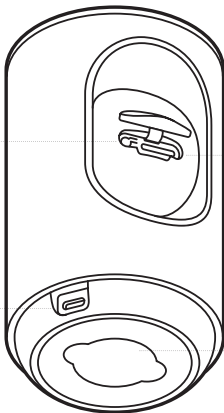
Жеке режим

Микрофон

Жарық индикациясы

Баптауларды
бастапқы күйге
қайтару түймесі

Қуат ағытпасы



MicroSD картасына
арналған слот

Бекіту орны

Камераны бекіткішке
орнату үшін оны сағат
тіліне қарсы, ал алып
тастау үшін сағат тілі
бойынша бұрыңыз.

Қосу жолы

- 1 Құрылғыны розеткаға тығып, оның жүктелгенін күтіңіз.
- 2 «Дом с Алисой» немесе «Яндекс — с Алисой» қолданбасын ашыңыз.
- 3 Қолданбада Алиса  белгішесін басып, былай деп айтыңыз:

— Настрой камеру

Көрсетілген көмексөздерге сай әрекет етіңіз.
Бірдеңе дұрыс болмаса, Анықтамадан қараңыз:
alice.yandex.ru/support/ru/ipcamera/



Дом с Алисой
қолданбасын жүктеп алу
ya.cc/iot_app

Баптауларды бастапқы күйге қайтару жолы

- 1 Түймені  басыңыз.
- 2 Баптауларды бастапқы күйге қайтару түймесін 5 секунд басып тұрыңыз. Бұл түйме microSD картасына арналған ағытпаның жанындағы қызыл бітеуіштің астында орналасқан.
- 3 «Дом с Алисой» немесе «Яндекс — с Алисой» қолданбасында құрылғыны қайта баптаңыз.

Техникалық сипаттамалары

Видеоаппаратура: записывающая
видеокамера, торговая марка «Яндекс»

Үлгісі
YNDX-00582

Габариттері (биіктігі x диаметрі)
≈ 118 × 70 мм

Таза салмағы
220 г

Сымсыз байланыс
Wi-Fi 802.11, b/g/n/ac/ax (2,4 и 5 ГГц)

Ажыратымдылығы
2K QHD (2560 × 1440)

Бейнені кодтау
H.264

Жергілікті сақтау орны
256 ГБ-қа дейінгі жады бар microSD
картасы (жинаққа кірмейді)

Шолу бұрышы
103° (диагональ)

Қуат
USB Type-C ағытпалы 5 В

Қорғаныс деңгейі
IP 20

Қуат адаптері

Үлгісі
Y7.5-S2C

Кіріс сипаттамалары
Номинал кернеу 100–240 В
Номинал жиілік 50/60 Гц
Максималды ток 500 мА

Шығыс сипаттамалары
Номинал кернеу 5 В
Номинал ток 1.5 А

Қорғаныс класы
II



Қораптың құрамы

IP-камера, қуат кабелі, адаптер, бекіту қондырғысы, өздігінен бұрап тұратын шегелер, нұсқаулық.

Кепілдік: 1 жыл

Қызмет мерзімі: 2 жыл. Құрылғы және қуат адаптері осы нұсқаулық бойынша пайдаланылған жағдайда, дайындаушы өндірістік ақаулардың және материалдарда ақаулардың болмайтынына кепілдік береді. Дайындаушы құрылғыны және қуат адаптерін мақсатына сай пайдаланбау немесе осы нұсқаулықта белгіленген талаптарды бұзып пайдалану салдарынан пайда болған залал үшін жауап бермейді. Құрылғы істен шықса, сервис орталығына хабарласыңыз.

Қауіпсіздік шаралары

Құрылғыға ылғалдың тиюіне жол бермеңіз. Оны ылғал қолмен ұстамаңыз және ылғалдылығы жоғары орындарда (мысалы, жуынатын бөлмеде немесе асүйдегі шұңғылша жанында) пайдаланбаңыз.

Құрылғыны және қуат адаптерін тікелей күн сәулесі түсетін жерде, ашық от көздерінің, жылыту құралдарының немесе қысқа толқынды пештердің жанында қалдырмаңыз.

Желіге қосылған құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз.

Тек жеткізілім жинағына кіретін қуат адаптерін пайдаланыңыз. Қуат кабелінің сынуына жол бермеңіз.

Желілік розеткаларға, ұзартқыштарға және адаптерлерге шамадан тыс жүктеме түсірмеңіз. Құрылғының ашасын розеткадан ажырату үшін, ол әрдайым қолжетімді болуы керек.

Қуат адаптерін розеткадан ажыратқан кезде, қолдарыңызбен кабельді емес, адаптер блогын ұстаңыз.

Құрылғыны бөлшектемеңіз. Қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары тек сервис орталықтарында орындалуы тиіс. Құрылғының қандай да бір бөлігі зақымдалса, істен шықса, құрылғыдан түтін, әдеттен тыс шу немесе иіс шықса, оны дереу қуат көзінен ажыратып, қолдау қызметіне немесе сервис орталығына хабарласыңыз.

Құрылғыны балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға құрылғыны ересек адамдардың бақылауынсыз пайдалануға рұқсат бермеңіз. Құрылғыны тек ересек адамдар қосып-өшіруі тиіс.

Жеткізілім жинағындағы құрылғы мақсатына және осы нұсқаулыққа сай пайдаланылған жағдайда қауіпсіз болады.

Пайдалану шарттары

Құрылғы қауіпті және зиянды факторлар әсер етпейтін тұрғын бөлмелерде тұрмыстық мақсатта пайдалануға ғана арналған.

Құрылғы осы нұсқаулық бойынша қосылуы және реттелуі тиіс.

0 до +35 °C аралығындағы температурада және 20–80 % салыстырмалы ылғалдылықта пайдаланған және сақтаған жөн. Тек ғимарат ішінде, зауыттық қаптамада, –10 және +35 °C аралығындағы температурада және 95 %-ға дейінгі салыстырмалы ылғалдылықта сақтауға рұқсат етіледі.

Кез келген көлік түрімен және кез келген қашықтыққа тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөлігі зауыттық қаптамада болуы тиіс.

Бұл — су өткізбейтін және шаңнан толықтай қорғалған құрылғы емес, сондай-ақ құлаудан және соққылардан қорғаныс қамтамасыз етілмеген.

Құрылғының бағдарламалық жасақтаманы автоматты түрде жаңарту функциясы бар. Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту процесі аяқталғанша, құрылғыны қуат желісінен ажыратпаңыз.

Сертификаттау

Видеоаппаратура: записывающая видекамера, торговая марка «Яндекс», YNDX-00582 үлгісі. «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011, «О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 004/2011, «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ЕАЭО 037/2016 ТР талаптарына сәйкес келеді. Сертификаттар мен декларацияларды alice.yandex.ru/support/ru/ipcamera/ арқылы көруге болады.

Дайындаушы: Yandex Information Technology (Shanghai) Co., Ltd., Wework 327, 135 Yanping Road Jing'an District Shanghai, China, 200042. «Яндекс» (Шанхай) ААҚ ақпараттық-технологиялық компаниясы, Қытай, Шанхай қ., Яньпин даңғылы, Цзинань ауданы, Виворк 327, 135-үй, 200042.

Импорттаушы: «Лаборатория Алисы» ЖШҚ,
Лев Толстой к-сі, 16-үй, Мәскеу, 119021,
Ресей.

Дайындалған күнін қаптамадан қараңыз.

Қытайда жасалған.



Кәдеге жарату

Құрылғыны және қуат адаптерін әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет мерзімі аяқталған кезде, оларды электрониканы кәдеге жарату пунктіне апарыңыз.



Зияткерлік меншік туралы мәліметтер

Аталған атаулардың, логотиптердің және тауар белгілерінің барлығы олардың иелеріне тиесілі тіркелген тауар белгілері болып табылады. Apple және Apple логотипі — АҚШ-тағы Apple Inc. компаниясының тауар белгілері. Google Play және Google Play логотипі — Google LLC корпорациясының тауар белгілері. Wi-Fi® және Wi-Fi логотипі — Wi-Fi Alliance тауар белгілері.

Құрылғы Дом с Алисой мобильдік қолданбасы арқылы реттеледі. Құрылғыны пайдалана отырып, yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ сайтындағы шарттарға келісесіз.

Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісі немесе Дом с Алисой мобильдік қолданбасы арқылы басқаруға болады. Дауыстық көмекшіні пайдалана отырып, yandex.ru/legal/alice_termsofuse/ сайтындағы шарттарға келісесіз.



Чат поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 00:00 по московскому времени (звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2025. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

© «ЯНДЕКС» ЖШҚ, 2025. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», Яндекс және Алиса логотиптері — «ЯНДЕКС» ЖШҚ компаниясының Ресейде және басқа елдерде тіркелген тауар белгілері.