Чат
поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 00:00
по московскому времени
(звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2024.
«Яндекс», «Умный дом Яндекса», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

© «ЯНДЕКС» ЖШҚ, 2024.
«Яндекс», «Умный дом Яндекса», Яндекс және Алиса логотиптері — «ЯНДЕКС» ЖШҚ компаниясының Ресейде және басқа елдерде тіркелген тауар белгілері.

Умная лампочка E27

В этой инструкции только самое основное.
Полная информация — в Справке, по QR-коду.

Как подключить

Сначала подключите Яндекс Станцию или другое устройство с хабом с поддержкой Matter™:
yandex.ru/support/smart-home/hubs

1. Отключите свет, вкрутите лампочку и затем снова зажгите свет.
2. Включите Bluetooth® на телефоне и подключите его к Wi-Fi® с диапазоном 2,4 ГГц.
3. Откройте приложение Дом с Алисой и добавьте лампочку, следуя подсказкам.

Скачать Дом с Алисой
ya.cc/iot_app

Как сбросить настройки

1. Включите лампочку на 2 секунды, затем выключите — и так 5 раз, пока она не начнёт мигать.
2. В приложении Дом с Алисой подключите лампочку заново.

Технические характеристики

Модель
YNDX-00551

Цоколь
E27

Цвета свечения
Белый

Цветовая температура
2700–6500 К

Световой поток
До 806 лм

Номинальная мощность
9 Вт

Габариты (диаметр × высота)
≈ 60 × 115 мм

Масса нетто
44 г

Световая отдача
89,5 лм/Вт

Индекс цветопередачи
Ra > 80

Коэффициент мощности
0,5

Питание
220–240 В~, 50 Гц, 0,03 А

Коэффициент пульсации
< 1 % (при максимальной яркости)

Недиммируемая

Беспроводная связь
Wi-Fi® 802.11b/g/n (2,4 ГГц), Matter™

Класс энергоэффективности
A+

Взвешенное энергопотребление
9 кВт*ч/1000 ч

Номинальный срок службы
15 000 ч

Количество циклов переключения
15 000

Время разгорания до 60 % от полной светоотдачи
< 1 с

Стабильность светового потока в конце номинального срока службы
70 %

Класс защиты
2

Что в коробке
Умная лампочка Яндекс, инструкция.

Гарантия: 1 год
Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства в соответствии с этой инструкцией.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

Меры безопасности
Не допускайте попадания влаги на устройство. Не трогайте его мокрыми руками и не пользуйтесь им в местах с повышенной влажностью (например, в ванной или на кухне возле мойки).

Перед тем как заменить устройство, дайте ему остыть: выключите и подождите не менее 15 минут.

Не используйте устройство в светильниках с регулятором яркости (диммером).

Не разбирайте устройство. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах. При повреждении, неисправности какой-либо части устройства, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно отключите его от розетки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните устройство в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство из комплекта поставки безопасно при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

Условия эксплуатации
Устройство предназначено только для бытового использования в жилых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

Подключение и настройку устройства необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Устройство рекомендуется использовать и хранить при температуре от −10 до +40 °C и при относительной влажности от 20 до 80 %. Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от −10 до +40 °C и при относительной влажности до 95 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

Устройство не является водонепроницаемым и полностью пылезащищённым, также не предусмотрены защита от падений и противоударная защита.

Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сети питания до завершения процесса обновления программного обеспечения.

Сертификация
Оборудование световое: умная лампочка Яндекс, модель YNDX-00551. Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по ссылке yandex.ru/alice/support/lamp/

Изготовитель: Foshan Electrical And Lighting Co., Ltd., No. 64, Fenjiang Road North, Chancheng District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China. Фошан Электрикал Энд Лайтинг Ко., Лтд., № 64, Фэнцзян Роуд Норт, район Чаньчэн, город Фошань, провинция Гуандун, Китай. Импортёр: ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, д. 16, Москва, 119021, Россия. Дата изготовления: см. на упаковке. Изготовлено в Китае.

Утилизация
Устройство нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте его в пункт утилизации электроники.

Сведения об интеллектуальной собственности
Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc. в США. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google LLC. Zigbee™, Matter™ и логотип Matter являются товарными знаками Connectivity Standards Alliance. Товарные знаки и логотипы Thread Group, Thread, Built on Thread и Thread Certified Component являются зарегистрированными и/или незарегистрированными товарными знаками и знаками обслуживания Thread Group в США и/или других странах. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc.

Устройство настраивается с помощью мобильного приложения Дом с Алисой. Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями на сайте yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или мобильное приложение Дом с Алисой. Используя голосового помощника, вы соглашаетесь с условиями на сайте yandex.ru/legal/alice_termsofuse/

Қолдау чаты

8 727 347-07-52

Күн сайын Мәскеу уақытымен
07:00-ден 00:00-ге дейін

KZ

Бұл нұсқаулықта тек ең негізгілері берілген.
Толық ақпаратты QR коды арқылы
Анықтамадан таба аласыз.

Қосу әдісі

Алдымен Яндекс Станцияны немесе Matter™ протоколына қолдау көрсететін хабы бар басқа **құрылғыны қосыңыз: yandex.ru/support/smart-home/hubs**

1. Жарықты өшіріп, шамды бұрап салыңыз және жарықты қайта қосыңыз.
2. Телефонда Bluetooth® функциясын қосып, оны 2,4 ГГц диапазонды Wi-Fi® желісіне қосыңыз.
3. Дом с Алисой қолданбасын ашып, көмексөздерді орындау арқылы шамды қосыңыз.

Дом с Алисой қолданбасын жүктеп алу **ya.cc/iot_app**

Баптауларды бастапқы күйге қайтару жолы

1. Шамды 2 секундқа қосып, қайта өшіріңіз. Жыпылықтай бастағанша осылай 5 рет қайталаңыз.
2. Дом с Алисой қолданбасында шамды қайта қосыңыз.

Техникалық сипаттамалар

Үлгісі
YNDX-00551

Түпше өлшемі
E27

Сәуле түсі
Ақ

Түс температурасы
2700–6500 К

Жарық ағыны
806 лм дейін

Номиналды қуаттылығы
9 Вт

Ауқымы (диаметрі × биіктігі)
≈ 60 × 115 мм

Таза салмағы
44 г

Жарық бергіштік
89,5 лм/Вт

Түс жіберу индексі
Ra > 80

Қуат коэффициенті
0,5

Қуат беру
220–240 В~, 50 Гц, 0,03 А

Жыпылықтау коэффициенті
< 1 % (максималды жарықтықта)

Күңгірттенбейді

Сымсыз байланыс
Wi-Fi® 802.11b/g/n (2,4 ГГц), Matter™

Тиімділік класы
A+

Қалыпты қуат тұтыну
9 кВт*сағ/1000 сағ

Номиналды қызмет мерзімі
15 000 сағ

Ауыстырып-қосу циклдерінің саны
15 000

Толық жарық бергіштіктің 60 %-ына дейін жалындау уақыты
< 1 с

Номиналды қызмет ету мерзімінің соңындағы жарық ағынының тұрақтылығы
70 %

Қорғаныс класы
2

Қораптың құрамы
Яндекс ақылды шамы, нұсқаулық.

Кепілдік: 1 жыл
Қызмет ету мерзімі: 2 жыл. Құрылғы осы нұсқаулық бойынша пайдаланылған жағдайда, өндіруші өндірістік ақаулардың және материалдар ақауларының болмайтынына кепілдік береді.

Өндіруші мақсатына сай пайдаланбау немесе осы нұсқаулық талаптарына қайшы қолдану салдарынан туындаған зақым үшін жауап бермейді. Ақау шыққан жағдайда, сервис орталығына хабарласыңыз.

Қауіпсіздік шаралары
Құрылғыға ылғалдың тиюіне жол бермеңіз. Оны дымқыл қолмен ұстамаңыз және ылғалдылығы жоғары орындарда (мысалы, жуынатын бөлмеде немесе асүйдегі шұңғылша жанында) пайдаланбаңыз.

Құрылғыны ауыстырмас бұрын, оның біраз уақыт салқындатыңыз: өшіріп, кемі 15 минут күтіңіз.

Құрылғыны жарықтық реттегіші (диммері) бар жарықшамдарда пайдаланбаңыз.

Құрылғыны бөлшектемеңіз. Техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары тек сервистік орталықта жасалуы тиіс. Құрылғының қандай да бір бөлігі бұзылса, құрылғыдан түтін, әдеттен тыс шу немесе иіс шықса, оны дереу розеткадан ажыратып, қолдау қызметіне немесе сервис орталығына хабарласыңыз.

Құрылғыны балалардың қолы жетпетін жерде сақтаңыз. Балаларға құрылғыны ересек адамдардың бақылауынсыз пайдалануға рұқсат бермеңіз. Құрылғыны тек ересек адамдар қосып-өшіруі тиіс.

Жеткізілім жиынтығындағы құрылғы мақсатына және осы нұсқаулыққа сәйкес пайдаланылған жағдайда қауіпсіз болады.

Пайдалану шарттары
Құрылғы қауіпті және зиянды факторлар әсері жоқ тұрғын бөлмелерде тұрмыстық мақсатта пайдалануға ғана

арналған.

Құрылғыны осы нұсқауларға сәйкес қосу және реттеу керек.

Құрылғыны −10 және +40 °C аралығындағы температурада және 20−80 % салыстырмалы ылғалдылықта пайдаланған және сақтаған жөн. Температурасы −10 және +40 °C аралығында болатын, салыстырмалы ылғалдығы 95 %-дан аспайтын тұрғынжайда зауыттық қаптамасында ғана сақтауға болады.

Кез келген көлікпен және кез келген қашықтыққа тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөлігі зауыттық қаптамада болуы керек.

Ол су өткізбейтін және шаңнан толықтай қорғалған құрылғы емес, сондай-ақ құлаудан және соққылардан қорғаныс қамтамасыз етілмеген.

Құрылғыда бағдарламалық құралды автоматты жаңарту функциясы бар. Бағдарламалық құралды жаңарту процесі аяқталмайынша, құрылғыны қуат көзінен ажыратпаңыз.

Сертификаттау

Оборудование световое: умная лампочка Яндекс, YNDX-00551 үлгісі. КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электр магниттік үйлесімділігі», КО ТР 004/2011 «Төмен вольтті жабдықтар қауіпсіздігі туралы», ЕАЭО ТР 037/2016 «Электр техника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы» техникалық регламенттерге сәйкес. Сертификаттар мен декларациялардың сілтемесі: yandex. ru/alice/support/lamp/

Өндіруші: Foshan Electrical And Lighting Co., Ltd., No. 64, Fenjiang Road North, Chancheng District, Foshan City, Guangdong Province, P.R. China. Фошан Электрикал Энд Лайтинг Ко., Лтд., №64, Фэнцзян Роуд Норт, Чаньчэн ауданы, Фошань қаласы, Гуандун провинциясы, Қытай. Импорттаушы: «Лаборатория Алисы» ЖШҚ, Лев Толстой к-сі, 16-үй, Мәскеу, 119021, Ресей. Өндірілген күні: қаптамада көрсетілген. Қытайда жасалған.

EAC

Қайта өңдеу
Құрылғыны әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет мерзімі аяқталған кезде, оны электрониканы қайта өңдеу пунктіне апарыңыз.

Зияткерлік меншік туралы мәліметтер
Барлық аталған атаулар, логотиптер және сауда белгілері олардың иелеріне тиесілі тіркелген сауда белгілері болып табылады. Apple және Apple логотипі — АҚШ-ғы Apple Inc. компаниясының сауда белгілері болып табылады. Google Play және Google Play логотипі — Google LLC корпорациясының сауда белгілері болып табылады. Matter™ Connectivity Standards Alliance альянсының сауда белгісі. Thread Group, Thread, Built on Thread және Thread Certified Component сауда белгілері және логотиптері АҚШ және/немесе басқа елдердегі Thread Group компаниясының тіркелген және/немесе тіркелмеген сауда белгілері және қызмет көрсету белгілері болып табылады. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance Wi-Fi және Wi-Fi логотипі — Wi-Fi Alliance альянсының сауда белгісі. Bluetooth® атауы және логотипі Bluetooth SIG, Inc корпорациясының тіркелген сауда белгілері болып табылады.

Құрылғы Дом с Алисой мобильдік қолданбасы арқылы реттеледі. Қолданбаны пайдалана отырып, yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/ сайтындағы шарттарға келісесіз. Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісі немесе Дом с Алисой мобильдік қолданбасы арқылы басқаруға болады. Дауыстық көмекшіні пайдалана отырып, yandex.ru/legal/alice_termsofuse/ сайтындағы шарттарға келісесіз.