



**об условиях договора страхования по программе
«Страхование на случай расходов, связанных с возвратом
билетов»**

подготовлен на основании Правил №159/5 страхования
предпринимательских и финансовых рисков в редакции,
действующей на дату заключения договора страхования (далее –
Правила).

Страховщик: CAO «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски: возникновение непредвиденных расходов страхователя (застрахованного лица), в виде невозвращенной стоимости входного билета и сервисного сбора, в связи с отказом от посещения мероприятия по причинам, не связанным с противоправными действиями посетителя по входному билету, в частности: возникновения обстоятельств, препятствующих посещению мероприятия (дорожно-транспортное происшествие с участием посетителя, призыв на военную службу, авария жилым помещением и т.п.).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховым случаем наступление убытков вследствие:
 - требований о возмещении всех видов неустоек, штрафов, пеней, процентов за просрочку и пользование чужими денежными средствами, упущенной выгоды, морального вреда;
 - незаконных действий и/или бездействий государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законодательству;
 - события, о котором было (должно было быть) известно страхователю до заключения договора страхования;
 - события, наступившего после времени начала мероприятия;
 - отказа от посещения мероприятия в связи с его отменой и/или переносом на другие даты и время.
2. Иные основания для отказа в выплате перечислены в п.п. 3.5. – 3.7. Правил (за исключением 3.5.10 Правил)

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается после произошедшего события, при этом, страхователь (застрахованное лицо) должен подать обращение о страховом случае указанному в полисе Страховому агенту через сайт (вэб-приложение) или мобильное приложение Агрегатора, указанного в полисе, в соответствие с порядком, установленном Страховым агентом.

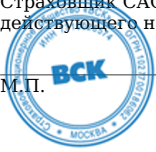
По запросу страхового агента и/или страховщика требуется представить документы, удостоверяющие личность, подтверждающие оплату страховой премии, стоимость входного билета, сумму не возвращенных денежных средств и содержащие информацию о причинах отказа от посещения мероприятия.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в денежной форме в течение 15 рабочих с даты надлежащего обращения о страховом случае.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1. Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии
V-2. Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего обращения.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru , адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

По условиям настоящего Полиса страховая премия оплачивается Страхователем после ознакомления с условиями страхования и Ключевым информационным документом (далее – КИД). Закключая договор страхования, Страхователь подтверждает, что ознакомлен с КИД перед заключением договора и удостоверяет факт получения экземпляра КИД. КИД дополнительно размещен по ссылке, доступ к которой возможен путем сканирования QR – кода.			
Настоящий Полис (далее также – договор, договор страхования) удостоверяет заключение договора страхования, при условии его акцепта в установленном в Полисе порядке, между Страховым акционерным обществом «ВСК» (далее — «Страховщик») и Страхователем на условиях Правил № 159/5 страхования предпринимательских и финансовых рисков (далее – Правила 159/5, Правила страхования) в редакции действующей на дату заключения договора. Настоящий договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю Полиса, подписанного Страховщиком, на основании устного заявления Страхователя. Страхователь дает согласие (совершает акцепт) на заключение договора страхования путем оплаты страховой премии. Страхователь, перед заключением договора страхования обязан ознакомиться с условиями страхования, нижеизложенными по тексту Полиса, а также Правилами страхования, размещенными на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://www.vsk.ru/o-kompanii/dlya-kliyentov?t=pravila_i_tarifi_strahovaniya&case=pravila. Совершая акцепт Полиса, Страхователь удостоверяет факт ознакомления с условиями Полиса, Правилами страхования, выражает согласие на заключение договора на условиях Полиса и Правил страхования, а также подтверждает, факт вручения Правил путем их размещения на сайте Страховщика. Страхователь вправе получить Правила страхования в письменном виде, обратившись в офис Страховщика. Предусмотренный Полисом порядок информирования Страхователя об условиях Правил страхования, делает их обязательными для Страхователя в случае заключения договора. Правила страхования применяются в части не предусмотренной и не противоречащей условиям Полиса.			
Термины и определения: Для целей страхования по настоящему Полису используются следующие значения терминов и определений: Мероприятие – культурно-развлекательное (спектакль, концерт, балет, шоу, стендап и т.д.) или спортивное событие (турнир, матч, показательное выступление и т.д.), проходящие на территории Российской Федерации, право на посещение которых обеспечивает Входной билет. Страховое покрытие распространяется, в том числе, на замененные Мероприятия, по которым Входной билет остается действующим и дата и время остаются в соответствии с Входным билетом. Входной билет – документ (билет), в том числе электронный, подтверждающий право посещения Мероприятия, приобретенный на сайте и/или в мобильном приложении Агрегатора (Яндекс Афиша).			
Страховщик:	Страховое акционерное общество «ВСК»; ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062; ул. Островная, 4, г. Москва 121552; тел.: +7 (495) 727 4444, info@vsk.ru ; Лицензия Банка России СИ №0621 от 11.09.2015г.		
Страхователь (Застрахованное лицо):	дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, которое оплатило страховую премию по настоящему Полису.		
Выгодоприобретатель:	Страхователь (Застрахованное лицо)		
Входной билет:	ID/№ билета (-ов)	Дата и время начала Мероприятия	Страховая сумма, руб.
Агрегатор:	ООО «Яндекс Музыка», адрес: г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2, пом. 10А05; ИНН: 9705121040.		
Страховой агент	ООО «Яндекс.Доставка», адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40, ИНН: 7716760301.		
Страховая премия:			
Срок страхования:	начинается за 10 дней до даты начала Мероприятия и заканчивается в плановое время начала Мероприятия в соответствии с Входным билетом.		
Территория страхования:	Российская Федерация		
Страховой случай:	возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица), в виде невозвращенной стоимости Входного билета и Сервисного сбора, в связи с отказом от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с противоправными действиями посетителя по Входному билету, в частности: возникновения обстоятельств, препятствующих посещению Мероприятия (дорожно-транспортное происшествие с участием посетителя, призыв на военную службу, авария жилым помещением и т.п.).		
Особые условия страхования: 1. Если в период срока страхования произошел страховой случай, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен: - подать обращение о страховом случае Страховому агенту через сайт (вэб-приложение) или мобильное приложение Агрегатора в соответствии с порядком, установленным Страховым агентом; - представить по запросу Страхового агента и/или Страховщика документы, удостоверяющие личность, подтверждающие оплату страховой премии, стоимость Входного билета, сумму не возвращенных денежных средств и содержащие информацию о причинах отказа от посещения Мероприятия. 2. Страховая выплата производится в денежной форме. Размер страховой выплаты определяется суммой не возвращенных организатором Мероприятия или иным уполномоченным лицом денежных средств, оплаченных за Входные билеты на посещение Мероприятия, с учетом налога на доходы физических лиц, рассчитанного в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации. 3. Страховая выплата производится в течение 15 рабочих дней с даты исполнения обязательств, перечисленных в п. 1 Полиса. 4. Страховая выплата не производится по основаниям, перечисленным п.п. 3.5. – 3.7. Правил 159/5 (за исключением п. 3.5.10. Правил 159/5). Дополнительно: событие не признается страховым случаем, если наступило после времени начала Мероприятия. А также, если отказ от посещения Мероприятия связан с его отменой и/или переносом Мероприятия на другие даты и время. 5. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. По настоящему Полису Страховой агент уполномочен Страховщиком на прием и рассмотрение обращений по поводу досрочного расторжения (прекращения) договора страхования, в связи с чем, обращение об отказе от договора страхования может быть подано Страховому агенту, в том числе, с использованием сайта (вэб-приложения) или мобильного приложения Агрегатора (при наличии технической возможности). 6. Если обращение об отказе от договора страхования поступило в течение 14 календарных дней с даты заключения договора, уплаченная премия подлежит возврату в полном объеме. Срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней, с даты получения обращения – для всех случаев, когда страховая премия подлежит возврату. Страховая премия не возвращается при отказе от договора по истечении срока страхования. 7. Страхование прекращается при наступлении страхового случая, указанного в настоящем договоре и выполнения Страховщиком обязательств по выплате в полном объеме всей страховой суммы, а также по иным основаниям, которые указаны в Правилах 159/5. 8. При объективном отсутствии возможности подать обращение о страховом случае в соответствии с п. 1 Полиса, обращение может быть подано непосредственно Страховщику по адресу его места нахождения.			

9. Существенным условием заключения Полиса признается то обстоятельство, что Страхователь является дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет. В противном случае договор страхования считается не заключенным, а страховая премия подлежит возврату в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выявления данного обстоятельства. Оплачивая страховую премию и принимая настоящий Полис Страхователь, подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях и подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться Страховым акционерным обществом «ВСК», местонахождение: 121551, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № 09-0060538, Страховым агентом ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, Агрегатором ООО «Яндекс.Музыка», местонахождение: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2 в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности. В указанных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность. Страховщик вправе осуществлять все необходимые действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Согласие действует в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путем подачи письменного заявления в адрес САО «ВСК» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.	
Сторонами договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписи Страховщика и оттисков печатей с помощью средств копирования в настоящем Полисе. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах изменяющих или прекращающих договор не допускается - такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.	Страховщик САО «ВСК», в лице Генерального директора А.Я. Тарновского, действующего на основании Устава  М.П.  Подпись