

# Оферта на заключение договора на использование Сервисов Платформы «Яндекс.Облако»

Российская Федерация, Москва

**Дата размещения: 05 сентября 2018**

Настоящий документ представляет собой предложение Яндекса, адресованное Потенциальным клиентам, заключить Договор на изложенных ниже условиях.

Принимая условия настоящей Оферты Потенциальный клиент, являющийся физическим лицом, подтверждает, что достиг 18 лет, и данная информация является достоверной.

## 1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия использования Сервисов, которые конкретизируются и уточняются в документах, на которые даны ссылки в Оферте, а также путем размещения Клиентом Заказов. Полный перечень и описание Сервисов, а также связанных с ними услуг, предлагаемых Яндексом Клиенту, содержатся в Специальных условиях и/или в Консоли управления.

1.2. Обязательным условием предоставления Яндексом доступа к Сервисам является принятие и соблюдение Клиентом требований и положений следующих документов:

- Специальные условия использования Сервисов (далее – «Специальные условия»), размещенные в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_specialterms](https://yandex.ru/legal/cloud_specialterms);
- Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение»), размещенное в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_sla](https://yandex.ru/legal/cloud_sla);
- Регламент технического обслуживания Сервисов (далее – «Регламент»), размещенный в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_technicalregulations](https://yandex.ru/legal/cloud_technicalregulations);
- Правила допустимого использования Сервисов (далее – «Правила»), размещенные в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_aup](https://yandex.ru/legal/cloud_aup);
- Соглашение об обработке данных, размещенное в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_dpa](https://yandex.ru/legal/cloud_dpa).

1.3. Использование Платформы и Сервисов также регулируется следующими обязательными документами:

1.3.1. Условиями использования сервиса «Платформа «Яндекс.Облако», размещеными в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/cloud_termsofuse);

1.3.2. Правилами проведения Внешних сканирований безопасности, размещенными в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_pentest/](https://yandex.ru/legal/cloud_pentest/)

1.4. Размещенные на Сайте Инструкции, касающиеся вопросов функционирования Платформы и использования Сервисов, предназначенные для Клиента, обязательны для соблюдения.

## 2. Порядок заключения Договора

2.1. Пользователь вправе акцептовать Оферту от собственного имени или от имени юридического лица, уполномоченным представителем которого он является.

2.2. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является регистрация на Платформе учетной записи Клиента, от имени которого Пользователь осуществляет Акцепт Оферты, путем нажатия кнопки «Создать» в соответствующем разделе Консоли управления. Яндекс вправе ограничить возможность регистрации новых Клиентов, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, связанным с отсутствием технической возможности предоставления доступа к Сервисам.

2.3. Не признаются надлежащим Акцептом Оферты действия, предусмотренные п.2.2. Оферты, осуществленные лицом, с которым Яндексом ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Яндекса. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Яндекс осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, совершенного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (фактическое предоставление доступа к Сервисам).

Яндекс вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

2.4. Оferта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу», и действует до момента отзыва Оферты Яндексом. Акцепт Оферты Клиентом, произведенный согласно настоящему разделу Оферты, означает заключение Договора (статья 438 Гражданского Кодекса России) на условиях Оферты. Отзывом Оферты является отсутствие текста Оферты по ссылке: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta).

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и считается заключенным на неопределенный срок. При заключении Договора ему присваивается номер, который отображается в соответствующем разделе Консоли управления.

2.6. Яндекс оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты и документы, на которые даны ссылки в Оферте и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Яндексом изменений в Оферту или документы, на которые даны ссылки в Оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» по адресам, указанным в п. 1.2 Оферты для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2.7. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту и иные документы, указанные в п. 1.2. Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или в документы, указанные в п. 1.2. Оферты. Яндекс предварительно уведомляет Клиента об изменениях, вносимых в Оферту и документы, указанные в п.1.2. Оферты не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, за исключением случаев, когда внесение таких изменений является требованием применимого законодательства либо, когда изменения связаны с запуском новых Сервисов и добавлением новых функциональных возможностей Сервисов. Уведомления об изменениях, вносимых в Оферту и документы, указанные в п.1.2. Оферты, направляются Клиенту через Консоль управления или по электронной почте на адрес, указанный Клиентом при регистрации на Платформе. Информация, связанная с запуском новых Сервисов и добавлением новых функциональных возможностей Сервисов, размещается на Сайте без направления дополнительных уведомлений Клиенту. Яндекс вправе не уведомлять Клиента о внесении изменений в документацию Сервисов, которые не используются Клиентом на дату публикации таких изменений.

2.8. Обязательные документы, указанные в п.1.3. Оферты, могут быть изменены без какого-либо специального уведомления, новая редакция вышеуказанных документов вступает в силу с момента их размещения в сети «Интернет» по указанным в п.1.3. Оферты адресам.

2.9. Риск неознакомления с новой редакцией Оферты и документов, указанных в п.1.2. и 1.3. Оферты, несет Клиент. Использование Клиентом Сервисов после внесения изменений в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Оферту и документы, указанные в п.1.2. и п.1.3. Оферты, что будет означать отказ Клиента от исполнения Договора.

### 3. Пробный период

3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Сервисов Яндекс вправе предоставить Клиенту Пробный период использования Сервисов.

3.2. Пробный период ограничен сроком и размером Гранта, предоставляемого на Пробный период. Информация об ограничениях использования в Пробный период и размере Гранта размещается Яндексом на Сайте либо доводится до сведения Клиента через Консоль управления.

3.3. Яндекс ведет учет стоимости потребленных Сервисов, исходя из тарифов, размещенных на Сайте, для целей определения момента прекращения действия Пробного периода (исчерпания Гранта).

3.4. Клиент вправе перейти в платную версию потребления Сервисов до окончания Пробного периода. Переход в платную версию осуществляется путем выбора соответствующих настроек в Консоли управления. При переходе в платную версию сумма Гранта, неиспользованная Клиентом в Пробный период, сохраняется и уменьшает стоимость Сервисов, потребленных Клиентом в платной версии. Срок действия Гранта, предоставленного в Пробный период, в любом случае ограничен сроком Пробного периода, установленного для Клиента.

3.5. До момента предоставления доступа к платной версии Яндекс вправе запросить у Клиента дополнительные документы и сведения, подтверждающие достоверность данных Клиента, указанных в момент регистрации на Платформе. Перечень документов определяется в запросе Яндекса. В случае непредставления запрошенных документов и сведений Яндекс вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и/или приостановить доступ Клиента к Сервисам.

3.6. На Пробный период Яндекс вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения использования Сервисов.

3.7. На Пробный период Яндекс не предоставляет Клиенту никаких гарантий относительно доступности Сервисов, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания.

## 4. Управление Сервисами

4.1. Доступ к Сервисам предоставляется Клиенту удаленно через сеть «Интернет». Организация доступа к Сервисам через сеть «Интернет» является обязанностью Клиента и не входит в обязанности Яндекса.

4.2. Заказ, настройка и управление Сервисами осуществляются Клиентом с помощью Консоли управления, интерфейса командной строки или API Сервисов. Использование Сервиса начинается с момента предоставления Клиенту удаленного доступа к соответствующему Сервису.

4.3. Технические и организационные условия пользования Сервисами определяются технической документацией и Инструкциями, которые размещаются на Сайте и/или в Консоли управления.

4.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля), а также за предоставление доступа к аккаунту или Консоли управления третьим лицам. Если Клиент предоставляет какие-либо права по управлению Сервисами третьим лицам, такие третьи лица (представители Клиента) обязаны соблюдать условия Оферты и документов, на которые даны ссылки в Офертке. Обязанность довести условия

Оферты и документов, на которые даны ссылки в Оферте до сведения таких третьих лиц (представителей Клиента), лежит на Клиенте. Ответственность перед Яндексом за любые действия таких третьих лиц (представителей Клиента), связанные с использованием Сервисов, несет Клиент.

4.5. В рамках взаимодействия Клиента и третьих лиц в процессе управления Сервисами, Яндекс выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа к предоставляемой Клиентом третьим лицам информации и иному Контенту, осуществляются без изменения информации и Контента или влияния на его содержание со стороны Яндекса.

4.6. Лимиты могут быть установлены в Консоли управления или в Дополнительном соглашении к Договору, подписанному Сторонами.

4.7. Используя Яндекс ID для авторизации в Консоли управления Клиент подтверждает согласие с Пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещенных по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules/>.

## 5. Стоимость Сервисов

5.1. Стоимость Сервисов, а также связанных с ними услуг, предоставляемых Яндексом, определяется в соответствии с тарифами, опубликованными в соответствующем разделе Сайта: <https://yandex.cloud/prices> и рассчитывается в соответствии с правилами тарификации конкретного Сервиса, определенными в Специальных условиях. Тарифы указаны на Сайте без учета всех применимых налогов, если прямо не указано иное.

5.2. Яндекс вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем обновления соответствующей информации на Сайте. Измененные тарифы вступают в силу с даты, указанной при их публикации. Яндекс уведомляет Клиента об изменении тарифов через Консоль управления или по электронной почте на адрес, указанный Клиентом при регистрации на Платформе не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения тарифов. Яндекс вправе не уведомлять Клиента об изменении тарификации, связанной с выходами Общедоступных версий Сервисов, новых дополнительных функциональностей Сервисов и/или Платформы и связанных с ними услуг. Яндекс вправе не направлять уведомления об изменении тарифов Клиентам, которые никогда не пользовались соответствующими Сервисами или дополнительными функциональностями.

5.3. Учет заказанных и потребленных Сервисов ведется автоматизировано при помощи программного обеспечения, информационной базы и статистических данных учетной системы Яндекса в соответствии с единицами тарификации, установленными Яндексом для конкретного Сервиса.

5.4. Неполная единица тарификации учитывается Яндексом как полная единица тарификации, если иное не предусмотрено Специальными условиями.

5.5. Яндекс вправе устанавливать скидки для Клиентов к установленной стоимости Сервисов, исходя из объема заказанных Клиентом Сервисов, продолжительности использования и иных параметров заказанных Сервисов, а также связанных с исполнением Клиентом определенных условий Договора. Яндекс вправе предоставлять иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте, либо в Консоли управления. Стороны вправе согласовывать оказание дополнительных услуг через Консоль управления или посредством электронной почты, указанной при регистрации на Платформе.

5.6. Яндекс вправе предоставить Клиентам, пользующимся Платформой в коммерческих целях, Резервируемый объем Сервисов, а Клиент обязуется оплачивать его на условиях, изложенных в Оферте, на Сайте и в Консоли управления, независимо от того, был ли им потреблен соответствующий запрошенный объем или нет. Период и объем Резервируемого объема Сервисов запрашивается Клиентом и согласуется Яндексом путем подписания отдельного приложения или дополнительного соглашения, через Консоль управления, если в ней предусмотрена такая возможность, либо посредством электронной почты, указанной при регистрации на Платформе.

5.7. В случае если общий объем потребления Клиентом зарезервированного Сервиса в соответствующем Отчетном периоде превысил Резервируемый объем Сервисов, Клиент дополнительно осуществляет оплату разницы между общим объемом потребления такого Сервиса и Резервируемым объемом Сервисов в порядке, предусмотренном Договором.

## 6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Сервисов производится исходя из фактического объема заказанных и потребленных Сервисов в соответствующем Отчетном периоде, если иное не предусмотрено Офертой, Специальными условиями или тарифами конкретного Сервиса, размещенными на Сайте.

6.2. Клиент, использующий Привязанную карту или Привязанную корпоративную карту в качестве способа оплаты, вправе использовать Сервисы исключительно при условии положительного баланса Лицевого счета, за исключением случаев, когда Клиенту предоставлен Порог оплаты. Яндекс вправе предоставить для Клиента Порог оплаты для потребления Сервисов. Для Клиентов, являющихся физическими лицами, Порог оплаты устанавливается автоматически после перехода в платную версию потребления и окончания первого Отчетного периода. Клиентам, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, Порог оплаты может быть предоставлен после перехода в платную версию потребления и окончания первого Отчетного периода. Порог оплаты не применяется к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим оплату прямым банковским переводом без использования Привязанной корпоративной карты. Информация о порядке подключения Порога оплаты

размещается на Сайте. Наличие Задолженности за предыдущие Отчетные периоды учитывается в качестве расхода Порога оплаты в текущем Отчетном периоде.

6.3. Информация о размере Порога оплаты доступна Клиенту в соответствующем разделе Консоли управления. В случае достижения Порога оплаты Яндекс вправе приостановить доступ Клиента к Сервисам. Клиент обязан самостоятельно отслеживать размер своего Порога оплаты и состояние Лицевого счета и при необходимости пополнять его баланс во избежание приостановления доступа к Сервисам. Лицевой счет увеличивается на сумму платежей, перечисленных Клиентом Яндексу, и уменьшается на стоимость заказанных и потребленных Сервисов. Пополнение Лицевого счета с использованием Привязанной карты или Привязанной корпоративной карты производится автоматически путем списания денежных средств с Привязанной карты или Привязанной корпоративной карты при достижении Порога оплаты и/или по окончании Отчетного периода. Клиент, являющийся юридическим лицом, не использующий Привязанную корпоративную карты для пополнения Лицевого счета, самостоятельно формирует счет на оплату через Консоль управления в соответствии с Инструкциями, размещенными на Сайте.

6.4. Ежемесячно по окончании Отчетного периода Яндекс формирует односторонний акт об оказанных услугах (далее – «Акт») в соответствии с объемом фактически заказанных и потребленных Клиентом Сервисов в Отчетном периоде с учетом предоставленных Грантов и счет-фактуру (если применимо) и направляет их Клиенту, являющемуся юридическим лицом, не позднее 7 (семи) рабочих дней после окончания Отчетного периода по электронной почте. Клиенту, являющемуся физическим лицом, Акт направляется по электронной почте по запросу Клиента. Сформированные Акты также могут быть доступны Клиенту, являющемуся физическим лицом, по ссылке: <https://balance.yandex.ru/>. Датой получения копии Акта, направленного Яндексом Клиенту по электронной почте, считается дата отправки сообщения, зафиксированная в электронной почте отправителя.

6.5. Оригиналы Актов и счетов-фактур доступны Клиенту в Консоли управления, а также могут быть направлены на почтовый адрес Клиента, являющегося юридическим лицом, при условии получения соответствующего запроса Клиента через Консоль управления.

6.6. Обязательства Яндекса по предоставлению Сервисов считаются исполненными надлежащим образом и принятыми Клиентом в объеме, указанном в Акте, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Акта Яндекс не получил от Клиента мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков заказанных и потребленных Клиентом Сервисов, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются, за исключением претензий, связанных с соблюдением Яндексом гарантий, установленных Соглашением об уровне обслуживания.

6.7. Расчеты осуществляются в российских рублях. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность платежей. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера Договора и Лицевого счета.

6.8. Все платежи по Договору осуществляются путем безналичных расчетов. Разным категориям Клиентов (физическими и юридическими лицами) могут быть доступны разные способы оплаты. Клиент, являющийся физическим лицом, по умолчанию оплачивает Сервисы Привязанной картой.

6.9. Клиент оплачивает Задолженность, образовавшуюся по итогам потребления Сервисов в Отчетном периоде, ежемесячно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания соответствующего Отчетного периода (не включая нерабочие праздничные дни), если иной порядок оплаты отдельных Сервисов не предусмотрен Специальными условиями. При определении размера Задолженности учитываются суммы Грантов, предоставленных Клиенту.

6.10. Клиент, являющийся юридическим лицом, самостоятельно формирует счет на оплату Задолженности через Консоль управления в соответствии с Инструкциями, размещенными на Сайте, за исключением случаев использования для оплаты Привязанной корпоративной карты. Списание денежных средств с Привязанной карты и Привязанной корпоративной карты для погашения Задолженности может быть произведено в любой день по окончании соответствующего Отчетного периода на основании Данных статистики без выставления счета.

**6.11. Использование Привязанной карты и Привязанной корпоративной карты.**  
Клиент, являющийся физическим лицом, принимая Оферту привязывает к своей учетной записи Привязанную карту, которая по умолчанию используется для оплаты Сервисов. Клиент, являющийся юридическим лицом, вправе активировать возможность оплаты Сервисов Привязанной корпоративной картой в соответствующем разделе Консоли управления. Инструкция, описывающая порядок привязки Привязанной корпоративной карты, размещается на Сайте или в Консоли управления.

6.11.1. Клиент, активирующий оплату Сервисов с использованием Привязанной карты или Привязанной корпоративной карты, дает Яндексу поручение от имени Клиента составлять распоряжения о списании денежных средств со счета Клиента в пользу Яндекса за заказанные и потребленные Сервисы, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Клиента через банк-эквайер. Оплата с использованием функций Привязанной карты и Привязанной корпоративной карты осуществляется с привлечением Яндексом уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, которым может также выступать ООО «ЯНДЕКС». Яндекс не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев на стороне указанных участников расчетов и информационно-технологического взаимодействия.

6.11.2. При указании данных Привязанной карты или Привязанной корпоративной карты и дальнейшем их использовании Клиент подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о банковской карте, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту или Привязанную корпоративную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

6.11.3. Невозможность списания с Привязанной карты и Привязанной корпоративной карты, по любым причинам, не освобождает Клиента от обязанности оплаты потребленных Сервисов в сроки, установленные Договором.

6.11.4. Яндекс вправе списывать суммы, подлежащие оплате Клиентом, являющимся физическим лицом, с любой из Привязанных карт. При невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату с Привязанной карты Клиент обязуется предпринять необходимые действия для привязки новой банковской карты. Яндекс вправе приостановить доступ Клиента, являющегося физическим лицом, к Сервисам в случае совершения им действий, направленных на отмену привязки Привязанной карты:

- до привязки другой банковской карты;
- в течение Пробного периода использования Сервисов;
- до пополнения Клиентом баланса Лицевого счета согласно направленному уведомлению от Яндекса.

6.11.5. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, при осуществлении расчетов за использование Сервисов, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом при регистрации на Платформе либо созданный при регистрации в Яндекс ID (<https://passport.yandex.ru>) учетной записи Пользователя, принявшего Оферту от имени Клиента.

6.12. Оплата Сервисов считается произведенной Клиентом с момента получения Яндексом подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Яндекса. Комиссия банка за перечисление платежа оплачивается Клиентом.

При осуществлении расчетов за использование Сервисов, предусмотренных п. 5.3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ, Клиент обязан указывать в назначении платежа информацию о номере счета, сформированного Клиентом в Консоли управления, а также наименование/ФИО Клиента. В случае неполучения Яндексом, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Яндексом от Клиента полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте выше.

6.13. Факт оплаты является основанием для зачисления денежных средств на Лицевой счет Клиента. Зачисление средств на Лицевой счет Клиента производится в российских рублях.

6.14. Если в соответствии с действующим применимым законодательством к платежам, подлежащим оплате, применяются любые налоги, в том числе налог на добавленную стоимость, то сумма каждого из таких платежей соответственно увеличивается на сумму указанного налога и подлежит оплате в размере, включающем в себя сумму налога.

6.15. При несоблюдении Клиентом сроков и условий оплаты Сервисов, Яндекс имеет право приостановить доступ к Сервисам, а также отменить специальные предложения, в том числе, но не ограничиваясь, предоставленные Гранты, скидки, зависящие и независящие от потребленных Сервисов, резервируемые ресурсы, путем направления уведомления с учетом того, что отмена таких условий вступает в силу со следующего дня с даты направления соответствующего уведомления. В случае нарушения сроков оплаты использованных Сервисов Яндекс вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 100% от размера задолженности. Клиент обязан уплатить такую неустойку в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Яндекса.

## 7. Права и обязанности Сторон

### 7.1. Яндекс обязуется:

7.1.1. предоставлять Клиенту Сервисы в соответствии с условиями Оферты и документов, на которые даны ссылки в Оферте;

7.1.2. обеспечить возможность ознакомления Клиента с Данными статистики потребления Сервисов через соответствующий раздел Консоли управления;

7.1.3. в период использования Сервисов оказывать Клиенту информационную и техническую поддержку в объеме и на условиях, предусмотренных Регламентом;

7.1.4. уведомлять Клиента об изменениях в условиях использования Сервисов в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты;

7.1.5. отклонять запросы о предоставлении данных Клиента третьим лицам, если обязанность по предоставлению таких данных не предусмотрена применимым законодательством;

7.1.6. уведомлять Клиента обо всех инцидентах, затрагивающих Контент, за исключением случаев, установленных применимым законодательством;

7.1.7. не использовать информацию и Контент Клиента, размещенные на ресурсах Платформы, в целях, противоречащих целям Договора.

### 7.2. Яндекс имеет право:

#### 7.2.1. приостановить Клиенту доступ к Сервисам в случаях:

- несоблюдения Клиентом Правил допустимого использования Сервисов;
- нарушения гарантий и заверений, данных Клиентом;
- нарушения Клиентом сроков и условий оплаты Сервисов, установленных Офертой и/или Специальными условиями;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы;

- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
- в случае, если Клиент использует Сервисы с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности;
- в иных случаях, установленных Оферты и документами, на которые даны ссылки в Офере.

7.2.2. заблокировать доступ к информации и Контенту, размещенным Клиентом на ресурсах Платформы или удалить их в следующих случаях:

- если нормативный акт возлагает на Яндекс обязанность осуществить такие действия;
- если Яндекс получил от третьего лица претензию, жалобу, запрос, требование или любое иное заявление, из которых следует, что размещение информации или Контента привело к нарушению прав третьего лица или нарушению действующего законодательства;
- если размещение информации или Контента создает угрозу нормальной работоспособности Платформы и Сервисов;
- если Яндекс получил судебный акт или акт правоохранительного органа, возлагающий на Яндекс обязанность осуществить такие действия.

7.2.3. устанавливать Лимиты и Пороги оплаты на использование Сервисов и менять их по собственному усмотрению с уведомлением Клиента о таких изменениях, а также устанавливать Квоты и изменять их по запросу Клиента. В случаях, когда это не запрещено применимым законодательством, Лимиты, Квоты, Пороги оплаты и иные ограничения использования Сервисов могут быть различными для различных категорий Клиентов;

7.2.4. периодически производить сканирование публично доступных ресурсов Платформы при помощи специализированного программного обеспечения Яндекса в целях проверки соблюдения требований безопасности и выявления случаев размещения опасной или законодательно запрещенной информации и Контента на ресурсах Платформы при условии обеспечения сохранности информации Клиента;

7.2.5. в целях поддержания работоспособности Платформы проводить профилактические работы, сопровождаемые временными перерывами в работе Сервисов в пределах, допускаемых условиями Оферты и документов, на которые даны ссылки в Офере, при условии предварительного уведомления Клиента о проведении таких работ;

7.2.6. запрашивать у Клиента дополнительные сведения и/или документы, необходимые для подтверждения достоверности данных, предоставленных Клиентом. В случае непредставления Клиентом вышеуказанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, Яндекс вправе приостановить доступ Клиента к Сервисам;

7.2.7. привлекать для целей предоставления Сервисов третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

- 7.2.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Офертой;
- 7.2.9. в случае, когда Клиент использует Сервис Магазин облачных приложений, передавать Владельцам Программных продуктов, как этот термин определен в оферте на предоставление доступа к Программному продукту на Маркетплейсе, размещенной по адресу [https://yandex.ru/legal/marketplace\\_offer](https://yandex.ru/legal/marketplace_offer), информацию (не включающую в себя персональные данные) об использовании Клиентом Сервисов, такая информация может включать в себя наименование Клиента и данные статистики;
- 7.2.10. проводить для Клиента мероприятия, направленные на ознакомление с Платформой и Сервисами;
- 7.2.11. при наличии Задолженности на Лицевом счете Клиента отказать в переносе ресурсов на другой договор.
- 7.3. Клиент имеет право:
- 7.3.1. в случае несогласия с изменениями, внесенными Яндексом в Оферту и иные документы, на которые даны ссылки в Оферте, отказаться от исполнения заключенного Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Яндекс в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Яндексом уведомления Клиента;
- 7.3.2. обращаться к Яндексу за получением технической и информационной поддержки в объеме и порядке, предусмотренными Офертой и Регламентом;
- 7.3.3. обращаться к Яндексу по всем вопросам, связанным с доступностью Сервисов.
- 7.4. Клиент обязан:
- 7.4.1. своевременно оплачивать заказанные и потребленные Сервисы;
- 7.4.2. соблюдать Правила допустимого использования Сервисов и иные ограничения, установленные Офертой и Специальными условиями;
- 7.4.3. самостоятельно обеспечивать резервное копирование принадлежащей Клиенту информации и Контента, размещенных на ресурсах Платформы;
- 7.4.4. соблюдать принципы группы компаний Яндекс по взаимодействию с другими сетями, электронная версия которых размещена на странице по ссылке: <https://yandex.ru/company/rules/coherence>;
- 7.4.5. при возникновении технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Яндекса;

- 7.4.6. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учетных данных, используемых Клиентом для доступа к Сервисам;
- 7.4.7. незамедлительно уведомить Яндекс в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных данных, используемых для доступа к Сервисам и Консоли управления;
- 7.4.8. сообщать Яндексу об изменении данных Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения;
- 7.4.9. регулярно знакомиться с публикуемой на Сайте информацией, связанной с предоставлением Сервисов;
- 7.4.10. в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса Яндекса, предоставить надлежаще заверенные Клиентом копии документов, подтверждающие информацию о Клиенте;
- 7.4.11. не использовать стороннее программное обеспечение с нарушением авторских прав и лицензионных ограничений;
- 7.4.12. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Яндекса;
- 7.4.13. не использовать Сервисы для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего применимого законодательства и/или прав и законных интересов третьих лиц;
- 7.4.14. не декомпилировать, деассемблировать или обходить технические ограничения Сервисов и программных продуктов Яндекса;
- 7.4.15. не отключать, искашать или другим способом пытаться обойти любой механизм учета потребленных Клиентом Сервисов.

## **8. Гарантии и заверения Сторон**

8.1. Клиент гарантирует, что:

- 8.1.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Платформе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- 8.1.2. лицо, принимающее Оферту от имени Клиента, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для принятия Оферты;
- 8.1.3. а) полностью ознакомился с условиями Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, б) полностью понимает предмет Договора, в)

полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.1.4. ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Сервисов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;

8.1.5. имеет все необходимые согласия третьих лиц и на законных основаниях обладает всеми необходимыми правами на информацию и Контент, размещаемые им на ресурсах Платформы;

8.1.6. при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства.

8.2. Яндекс гарантирует, что:

8.2.1. предоставление Сервисов не противоречит применимому законодательству, обязательствам, взятым на себя Яндексом перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц;

8.2.2. уровень обслуживания и доступности Сервисов будет соответствовать Соглашению об уровне обслуживания. Все возможные компенсации за нарушение настоящей гарантии определены исключительно Соглашением.

8.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые даны ссылки в Офере, Яндекс не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервисов и/или их соответствия конкретным целям Клиента.

8.4. Клиент признает и соглашается с тем, что при предоставлении доступа к Сервисам Яндекс не является инициатором передачи информации на ресурсы Платформы и не определяет получателя указанной информации, не изменяет информацию, передаваемую Клиентом или его представителем на ресурсы Платформы.

8.5. В отношении регистрационных/учетных данных, указанных Клиентом (его представителем) при регистрации в Консоли и/или при Акцепте настоящей Оферты, стороны признаются независимыми операторами персональных данных. Яндекс осуществляет обработку персональных данных Клиента и/или переданных Клиентом персональных данных третьих лиц в связи с предоставлением Сервисов и для заключения и исполнения Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

В случае передачи персональных данных третьих лиц Клиент гарантирует наличие правовых оснований для обработки указанных данных Яндексом.

8.6. Клиент предоставляет Яндексу право использовать логотип, товарный знак, фирменное наименование и/или наименование программного продукта Клиента и/или сайта Клиента в информационных, рекламных и маркетинговых целях без

необходимости получения дополнительного согласия Клиента и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

8.7. В связи с предоставлением Сервиса и для заключения и исполнения Договора Яндекс может поручить ООО «ЯНДЕКС» обработку (запись, хранение, использование, уточнение, передача, уничтожение) персональных данных, содержащихся в документах, предоставленных Клиентом для его верификации. Клиент подтверждает, что он получил необходимые для этого согласия лиц, чьи персональные данные содержатся в предоставленных Клиентом документах.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в случаях, им неурегулированных, в соответствии с применимым законодательством.

9.2. Клиент несет ответственность за соответствие содержания размещаемой Клиентом информации и Контента на ресурсах Платформы требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьим лицами, в случаях, когда размещение Клиентом информации и Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.3. В случае если Клиент посредством использования Сервисов обрабатывает персональные данные, Клиент несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.

9.4. В случае несоблюдения Клиентом предоставленных гарантий и заверений, в результате которого Яндексу, его агентам, субподрядчикам, партнерам, работникам и иным контрагентам будут предъявлены любыми третьими лицами претензии, иски и/или предписания по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (но не ограничиваясь указанным), Клиент обязуется незамедлительно по требованию Яндекса предоставить всю необходимую и запрашиваемую информацию, касающуюся указанных претензий (исков, предписаний), содействовать Яндексу в их урегулировании, а также возместить Яндексу все убытки (включая судебные расходы и расходы на оплату услуг юридических консультантов, расходы по уплате штрафов и пеней), причиненные вследствие предъявления Яндексу таких претензий (исков, предписаний).

9.5. В случае несоблюдения Яндексом гарантии, предусмотренной п. 8.2.1 Оферты, в результате которого Клиенту будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Яндекс обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Клиенту понесённый им в связи с этим реальный ущерб, при условии соблюдения Клиентом следующих обязанностей:

- Клиент обязуется незамедлительно уведомить Яндекс о предъявлении третьими лицами претензий и/или требований, связанных с использованием Сервисов;

- Клиент обязуется не признавать в добровольном порядке такие претензии и/или требования третьих лиц, не совершать процессуальных и иных юридически значимых действий, а также не заключать соглашений о фактических обстоятельствах с любыми третьими лицами, если они могут повлиять на исход разбирательства или рассмотрения спора, без предварительного письменного согласия Яндекса;
- Клиент обязуется по запросу Яндекса выдать последнему, либо указанным Яндексом лицам, безотзывную доверенность на представление интересов Яндекса и осуществление полномочий, которые могут быть предоставлены Клиенту как стороне и/или участнику разбирательства по спорам и делам, связанным с использованием Сервисов, решение по которым может повлечь за собой возникновение ущерба для Клиента;
- Клиент обязуется предоставить Яндексу доступ к документам и/или информации, относящимся к соответствующему спору или разбирательству.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Договора; иные обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

9.6.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна известить о них другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

9.6.2. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжаются в течение 1 (одного) месяца или более, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке.

9.7. В соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, Клиент обязуется по требованию Яндекса возместить имущественные потери, которые понесены или с неизбежностью будут понесены Яндексом в будущем в связи с наступлением следующих обстоятельств:

- предъявление Яндексу претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Клиентом на ресурсах Платформы, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Яндексу, а также за любые нарушения программы «Мобильность лицензий, полученных через Software Assurance»;

- предъявление Яндексу претензий и/или требований, связанных с размещением Клиентом на ресурсах Платформы информации и Контента или иным использованием ресурсов Платформы, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
- привлечение Яндекса или должностных лиц Яндекса к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Клиентом требований, установленных применимым законодательством;
- предъявление Яндексу претензий и/или требований пользователями, клиентами, контрагентами Клиента, в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Клиента, совершенных в связи с использованием ресурсов Платформы.

9.8. Стороны договорились, что размер возмещаемых потерь Яндекса при наступлении вышеуказанных обстоятельств признается равным:

- сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить которые возникнет у Яндекса в случае наступления соответствующих обстоятельств (в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Яндекса или привлеченных им третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору) на основании решения суда, третейского суда или международного коммерческого арбитража (в том числе утвержденного указанными органами мирового соглашения), или решения компетентного государственного органа;
- сумме расходов на юридические и консультационные услуги, понесенных Яндексом для защиты своих прав и интересов в связи с наступлением обстоятельств, указанных в п.9.7 Оферта.

9.9. Стороны соглашаются и признают, что сумма и состав возмещаемых имущественных потерь Яндекса в каждом случае является достаточным, справедливым, взаимоприемлемым и соразмерным последствиям, от которых пострадал (или с неизбежностью пострадает) Яндекс в связи с наличием оснований для возмещения.

9.10. Клиент обязуется возместить имущественные потери Яндекса в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Яндексом соответствующего требования и копий документов, подтверждающих наличие возмещаемых потерь.

## 10. Ограничение ответственности

10.1. Яндекс ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с предоставлением Сервисов.

10.2. Яндекс не гарантирует, что будет самостоятельно осуществлять резервное копирование информации и Контента Клиента и того, что сохранённые информация и Контент могут быть восстановлены и не будет нести ответственность за архивирование и резервное копирование информации и Контента Клиента.

10.3. Яндекс не гарантирует, что Сервисы будут соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента. Клиент соглашается с тем, что предоставление Сервисов осуществляется с использованием программных продуктов Яндекса, которые работают по принципу «как есть» («as is»).

10.4. Яндекс не контролирует содержание информации и Контента, размещаемых на ресурсах Платформы и публикуемых или распространяемых Клиентом с использованием Сервисов, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации и Контента.

10.5. Яндекс не несет ответственности по претензиям Клиента, связанным с удаленным доступом к Сервисам, связанным с качеством функционирования сетей операторов связи, политикой обмена трафиком между операторами связи, с функционированием оборудования и программного обеспечения Клиента и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Яндекса.

10.6. Яндекс не несет ответственности по претензиям и искам третьих лиц, в случае если Клиент оказывает услуги таким третьим лицам с использованием Сервисов. Яндекс не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Сервисов.

10.7. Предельный размер ответственности Яндекса за убытки и реальный ущерб, причиненный Клиенту, в любом случае ограничивается общей суммой платежей, полученных от Клиента за последний Отчетный период, предшествующий основанию возникновения ответственности.

## 11. Прекращение Договора

11.1. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Яндексу не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В период действия Резервируемого объема Сервисов указанное право реализовывается Клиентом при условии соблюдения положений пункта 11.1.1.

11.1.1. В случае одностороннего отказа Клиента от действия Договора в период Резервируемого объема Сервисов, предусмотренного пунктом 5.6. Договора, либо досрочного отказа от Резервируемого объема Сервисов в период его действия, Клиент обязуется возместить Яндексу убытки в размере денежной суммы, составляющей 30% от стоимости Резервируемого объема Сервисов за неиспользованный период резервирования.

11.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями, внесенными Яндексом в Оферту и иные документы, на которые даны ссылки в Офертке, при условии уведомления Яндекса в порядке, предусмотренном п.7.3.1. Оферты.

11.3. Уведомления Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора должно быть направлено в виде скан-копии заявления, подписанного Клиентом или

уполномоченным представителем Клиента, на адрес электронной почты Яндекса, указанный на Сайте.

11.4. Яндекс вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части предоставления отдельных Сервисов с немедленным прекращением доступа к Сервисам без возмещения каких-либо затрат и убытков, но не ограничиваясь, в случае:

- прекращения договорных отношений Яндекса с подрядчиками, партнерами, лицензиарами, предоставляющими программное обеспечение или иные технологии, используемые Яндексом для предоставления Сервисов, повлекшего за собой невозможность предоставления Яндексом всех или отдельных Сервисов или необходимость изменения способа предоставления Сервисов;
- неоднократного нарушения (более двух раз) Клиентом любого обязательства по Договору;
- не устранения Клиентом нарушения, являющегося основанием для приостановления доступа к Сервисам, при условии, что срок приостановления доступа превысил 5 (пять) рабочих дней;
- несоблюдения Клиентом Правил допустимого использования Сервисов, которые привели к нарушению прав третьего лица или нарушению применимого законодательства;
- если исполнение Договора или предоставление отдельных Сервисов нарушает законодательство, применимое к группе компаний YANDEX.

11.4.1. Яндекс вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему путем направления письменного уведомления Клиенту не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.5. Порядок удаления информации и Контента в случаях приостановления его доступа к Сервисам и прекращения Договора:

11.5.1. Яндекс обеспечивает хранение информации и Контента Клиента, размещенных на ресурсах Платформы, в соответствии с тарифами,ложенными на Сайте:

- для Бизнес-аккаунтов: в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления доступа Клиента к Сервисам по основаниям, связанным с несоблюдением Клиентом условий оплаты Сервисов, или с момента завершения Пробного периода;
- для Личных аккаунтов: в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления доступа Клиента к Сервисам по основаниям, связанным с несоблюдением Клиентом условий оплаты Сервисов, или с момента завершения Пробного периода;
- в течение 7 (семи) календарных дней с момента приостановления доступа Клиента к Сервисам по основаниям, связанным с несоблюдением Клиентом иных условий Договора.

По истечении вышеуказанных сроков, в случае неустранения Клиентом нарушений, повлекших приостановление доступа к Сервисам, Яндекс вправе пометить информацию и Контент, размещенные на ресурсах Платформы, как удаляемые и удалить их вместе с ресурсами Платформы в течение 72 часов.

11.5.2. Информация и Контент Клиента, размещенные на ресурсах Платформы, могут быть немедленно удалены Яндексом после расторжения Договора.

Ресурсы Платформы могут быть удалены вместе с размещенными на них информацией и Контентом Клиента в любое время по усмотрению Яндекса в случае, если приостановление доступа Клиента к Сервисам произошло в течение Пробного периода.

11.5.3. Порядок и сроки удаления информации и Контента Клиента с ресурсов Платформы по запросу Клиента, а также в случаях приостановления доступа Клиента к Сервисам по основаниям, связанным с нарушением Клиентом условий Договора, определяются в документации, размещенной на Сайте по ссылке: <https://yandex.cloud/docs/overview/concepts/data-deletion>.

11.5.4. В случае прекращения Договора, информация и Контент Клиента, размещенные на ресурсах Платформы, помечаются как удаляемые и удаляются вместе с ресурсами Платформы, используемыми Клиентом, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента прекращения Договора, если иной срок хранения не предусмотрен применимым законодательством.

11.6. В случае наличия на Лицевом счете Клиента неизрасходованных денежных средств такие денежные средства возвращаются Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения Договора и проведения Сторонами расчетов за последний Отчетный период на основании письменного заявления Клиента, подписанного Клиентом или уполномоченным представителем Клиента. Скан такого заявления направляется по каналам связи, указанным в Оферте. Яндекс праве удерживать из сумм, подлежащих возврату Клиенту, суммы начисленных неустоек и убытков, понесенных Яндексом в связи с неисполнением Клиентом своих обязательств по Договору.

11.7. Обязательства Сторон, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

11.8. Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 12. Применимое право и разрешение споров

12.1. Оferта, заключение и исполнение Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные

Офертом и документами, на которые даны ссылки в Офере или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения между Яндексом и Клиентом любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

12.3. Претензии Клиента, связанные с использованием Сервисов, рассматриваются Яндексом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения. Претензии, связанные с требованием Клиента о выплате компенсаций, возмещения ущерба или любых иных денежных сумм, должны быть подписаны уполномоченным представителем Клиента. Скан такой претензии направляется по каналам связи для уведомлений, указанным в Офере.

12.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Все неурегулированные споры подлежат рассмотрению в соответствии с применимой подведомственностью по месту нахождения Яндекса, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

## 13. Конфиденциальность

13.1. Понятие конфиденциальная информация означает любую информацию передающей стороны, которая предоставляется получающей стороне для непосредственного ознакомления с ней, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: научно-техническую, технологическую, производственную, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе информацию о средствах защиты информации и идентификации/автентификации, авторизации (логинах, паролях и т.д.) и программно-аппаратных комплексах, принципах их работы, исходные коды (их части) программ для ЭВМ; статистическую, информацию о клиентах, о продуктах, услугах, результаты исследований. Стороны обязуются не раскрывать и не передавать каким-либо третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную друг от друга в ходе исполнения Договора, за исключением случаев, указанных в Офере, определенных применимым законодательством или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать её в целях, противоречащих целям Договора.

13.2. Получающая Сторона обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны конфиденциальной информации, какие получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязуется при обнаружении фактов или возникновении подозрения в раскрытии конфиденциальной информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) календарных дней, уведомить

передающую сторону об этом и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия конфиденциальной информации.

13.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.

13.4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.

13.5. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 3 (три) года с момента окончания действия Договора.

13.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

- по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с применимым законодательством;
- аудиторам и внешним консультантам, при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты;
- аффилированным лицам Стороны в случае, если предоставление такой информации аффилиированному лицу обоснованно необходимо для исполнения Стороной своих обязательств по Договору, а аффилированное лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты;
- третьим лицам, привлеченным для предоставления всех или нескольких Сервисов или обеспечения функционирования Платформы, при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности передаваемой информации на условиях, обеспечивающих равный или больший уровень защиты конфиденциальности информации, по сравнению с условиями Оферты.

13.7. Опубликование любых упоминаний о Яндексе, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества в связи с Договором производится исключительно по предварительному письменному согласию Яндекса, кроме случаев, когда предоставление соответствующей информации обязательно в соответствии с применимым законодательством.

## 14. Уведомления и обмен информацией

14.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах),

направляемых Сторонами при условии, что такая переписка осуществляется способами, указанными в настоящем разделе.

14.2. Яндекс вправе направлять любые уведомления, сообщения и документы Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации на Платформе и/или в Консоли управления, или путем размещения таких уведомлений, сообщений и документов в Консоли управления и/или Блоге и/или посредством СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, указанного Клиентом в Консоли управления.

14.3. Клиент вправе направлять Яндексу сообщения, уведомления по электронной почте Яндекса, указанной на Сайте или через формы обратной связи, доступные Клиенту на Сайте или Консоли управления и предназначенные для отправки различных категорий сообщений.

14.4. В случае обмена информации через Консоль управления ознакомление с информацией в Консоли управления находится в пределах контроля и ответственности Клиента, который должен самостоятельно отслеживать появление и изменение информации, уведомлений и документов в Консоли управления. Датой получения соответствующего сообщения, отправленного по электронной почте, считается дата отправки сообщения, зафиксированная в электронной почте отправителя.

14.5. Стороны подтверждают, что обмен документами, в том числе: письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной одним из способов, указанных в настоящем разделе, будут иметь доказательственное значение и полную юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде.

14.5.1. Письменная форма уведомления Клиента Яндексом в случаях, предусмотренных Договором, считается соблюденной, если обмен документами произведен одним из способов, указанных в настоящем разделе.

14.6. Стороны согласовали, что Акты и счета-фактуры (если применимо) могут направляться Яндексом Клиенту в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Иные виды документов могут направляться Яндексом Клиенту в виде электронного документа при условии предварительного уведомления об этом Яндексом Клиента любым из следующих способов: по электронной почте, факсом, курьером, почтой, посредством отправки Яндексом Клиенту электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона России «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

14.7. Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться исключительно квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при

участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона России «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства.

14.8. Отправка Яндексом Актов и счетов-фактур указанным выше способом осуществляется только при выполнении Клиентом следующих условий:

- Клиент является абонентом оператора электронного документооборота;
- Клиент подписал с Яндексом соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.

## 15. Антикоррупционная оговорка

15.1. В любой своей деятельности Яндекс и иные компании группы Яндекса придерживаются высоких стандартов деловой этики. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные трети лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая

Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления Яндекса: <https://yandex.hotline.b1.ru>.

Для уведомления Клиента: адрес, указанный Клиентом при регистрации в Консоли управления.

## 16. Заключительные положения

16.1. Заключение Договора не может пониматься как установление между Клиентом и Яндексом агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

16.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Оферты или любого документа, на который даны ссылки в Оферте, будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты или документов, на которые даны ссылки в Оферте.

16.3. Бездействие со стороны Яндекса в случае нарушения Клиентом либо его представителем положений Договора не лишает Яндекс права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Яндекса от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

16.4. Договор не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или предоставление лицензии Яндексом Клиенту на любые составляющие Платформы и Сервисов, если иное прямо не предусмотрено Офертой и документами, на которые даны ссылки в Оферте.

16.5. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Яндекса.

16.6. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что Яндекс вправе осуществлять передачу (уступку) третьим лицам прав требования исполнения денежных обязательств Клиента с представлением им необходимых для этого сведений о Клиенте и его неисполненных обязательствах.

16.7. В случае изменения наименования Сторон, их юридического статуса, адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, а также иных изменений, способных повлиять на исполнение Договора, Сторона, у которой произошли изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

## 17. Термины

Термины, употребляемые в Оферте с заглавной буквы, если из текста прямо не вытекает иное, имеют следующие значения:

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты;

**Блог** – раздел Сайта по адресу: <https://yandex.cloud/blog>, который используется Яндексом для публикации актуальной информации о работе Сервисов;

**Бизнес-аккаунт** – аккаунт Клиента в Консоли управления, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

**Грант** – сумма скидки, предоставляемой Яндексом Клиенту, в случаях, предусмотренных Договором;

**Данные Статистики** – данные систем автоматизированного учета информации Яндекса в электронном виде, которые в том числе могут содержать сведения о потребленных Сервисах и оказанных услугах, их стоимости, а также иные сведения, относящиеся к использованию Сервисов и оказанию услуг по Договору;

**Договор** – возмездный договор между Яндексом и Клиентом на использование Сервисов Платформы «Яндекс.Облако», который заключается посредством Акцепта Оферты;

**Задолженность** – отрицательный баланс Лицевого счета Клиента по итогам Отчетного периода;

**Заказ** – выбираемый Клиентом набор параметров Сервисов и услуг, содержащий информацию о наименовании заказанного Сервиса или услуги, запрашиваемую конфигурацию и параметры Сервиса, стоимость. Заказы размещаются Клиентом в электронной форме через соответствующий функционал Платформы;

**Инструкции** – документация, размещенная по ссылке: <https://yandex.cloud/docs>, а также иная информация, размещенная на Сайте и в Консоли управления, содержащие правила подключения и использования Сервисов и иных функциональных возможностей Платформы;

**Квоты** – организационные ограничения использования Сервисов, устанавливаемые Яндексом индивидуально для каждого Клиента в зависимости от объема заказанных и потребляемых Клиентом Сервисов. Информация о Квотах доступна Клиенту в соответствующем разделе Консоли управления;

**Клиент** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с Яндексом;

**Консоль управления** – Сервис Консоль управления, в рамках которого Клиент или надлежащим образом авторизованный представитель Клиента может осуществлять Заказ, настройку и управление Сервисами; содержащая ссылки на Инструкции по использованию Сервисов и иных ресурсов Платформы и иную техническую документацию; Данные статистики по использованным Сервисам, информацию о состоянии Лицевого счета Клиента, его учетных данных, Порогах оплаты, Квотах, скидках Клиента; позволяющая Сторонам осуществлять обмен уведомлениями и сообщениями; совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей Платформы;

**Контент** – данные (включая персональные данные, обработка которых предусмотрена Соглашением об обработке данных), текст, программы, базы данных, музыка, звуки, фотографии, графика, видео, сообщения и другие материалы;

**Порог оплаты** – условие, действующее для Клиентов с методом оплаты, отличным от прямого банковского перевода со счёта юридического лица, заключающееся в максимальном отрицательном балансе Лицевого счета, в случае достижения которого Яндекс вправе приостановить предоставление Сервисов Клиенту. Порог оплаты устанавливается индивидуально для каждого Клиента в зависимости от объемов заказанных и используемых Сервисов, длительности использования Сервисов, платежной дисциплины Клиента, а также иных параметров, определяемых Яндексом самостоятельно. Информация о размере Порога оплаты доступна Клиенту в соответствующем разделе Консоли управления;

**Лимиты** – технические ограничения использования Сервисов, обусловленные особенностями архитектуры Платформы;

**Лицевой счет** – совокупность записей, отражающая финансовые взаимоотношения между Яндексом и Клиентом, которая используется для единого суммарного учета заказанных и использованных Сервисов, содержит информацию о платежах Клиента и о Задолженности Клиента за использованные, но неоплаченные Сервисы по Договору. Лицевой счет носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета;

**Личный аккаунт** – аккаунт Клиента в Консоли управления, используемый физическим лицом, не для целей ведения предпринимательской деятельности;

**Отчётный период** – период времени с первого по последний день каждого календарного месяца включительно (часовой пояс при определении начала и конца календарного дня: UTC +3). Первый Отчетный период определяется как срок с даты заключения Договора и заканчивая последним числом месяца;

**Оферта** – настоящий документ «Оферта на заключение Договора на использование Сервисов Платформы «Яндекс.Облако», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta);

**Платформа «Яндекс.Облако» (Платформа)** – программно-аппаратная платформа, состоящая из технических и программных средств, размещенных на

инфраструктуре Яндекса, позволяющая использовать Сервисы и иные функциональные возможности Платформы;

**Пользователь** – лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, использующее функциональные возможности Платформы на Условиях использования сервиса «Платформа «Яндекс.Облако», размещенного в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/cloud_termsofuse);

**Привязанная карта** – одна или несколько банковских карт, привязанных к учетной записи Пользователя в Яндекс ID (<https://passport.yandex.ru>), принявшего Оферту от своего имени (в том числе привязанная до принятия Оферты либо после заключения Договора);

**Привязанная корпоративная карта** – банковская карта, выпущенная к банковскому счету Клиента, являющегося юридическим лицом, привязанная уполномоченным представителем Клиента к учетной записи Клиента для целей оплаты Сервисов;

**Пробный период** – период времени, в течение которого Клиент может осуществлять тестовое использование Сервисов и ознакомление с их функциональными возможностями;

**Потенциальный клиент** – 1) физические лица, являющиеся резидентами согласно законодательству Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, а именно: а) физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года; б) постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства;

2) юридические лица, являющиеся резидентами согласно законодательству Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, а именно: а) юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации; б) находящиеся за пределами территории Российской Федерации филиалы, представительства и иные подразделения указанных юридических лиц;

3) юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**Резервируемый объем Сервисов** – обеспечение Яндексом Клиента возможностью использовать Сервисы в запрошенном Клиентом объеме и количестве в течение определенного периода, с обязательством Клиента оплатить такой резервируемый объем независимо от факта его потребления;

**Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://yandex.cloud>, через который Клиент получает доступ к Платформе, а также содержащий информацию о Сервисах и их стоимости;

**Сервис** – веб-служба, услуга или программный продукт, позволяющие удаленно использовать отдельные категории ресурсов Платформы и управлять ими, в том числе, но не ограничиваясь, использовать в режиме реального времени виртуальные вычислительные мощности Яндекса для размещения информации и Контента в информационных системах, осуществлять удаленное хранение и обработку информации и Контента, выполнять удаленный доступ к программным продуктам и базам данных;

**Стороны** – совместно Яндекс и Клиент;

**Яндекс** – Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако» (ОГРН 1187746678580).

## 18. Реквизиты Яндекса

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако»

Сокращенное наименование: ООО «Яндекс.Облако»

Адрес (место нахождения): 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 пом. 528

ОГРН 1187746678580

ИНН 7704458262

Банковские реквизиты:

Расчетный счёт 40702810900000082868 в АО «Райффайзенбанк»

БИК 044525700 Корреспондентский счёт: 30101810200000000700

---

Адрес размещения в сети «Интернет»: [https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta)

Дата опубликования версии Оферты: 21 августа 2025 г.

Дата вступления в силу версии Оферты: 21 августа 2025 г.

До вступления в силу настоящей версии Оферты действует версия Оферты с последними по времени изменениями.

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/11072024/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/11072024/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/20032024/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/20032024/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/24112023/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/24112023/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/06082023/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/06082023/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/01062023/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/01062023/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/17022023/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/17022023/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/11072022/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/11072022/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/29032022/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/29032022/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/19102021/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/19102021/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/01062021/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/01062021/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/31032021/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/31032021/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/10022021/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/10022021/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/24092020/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/24092020/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/05062020/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/05062020/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/04052020/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/04052020/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/01022020/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/01022020/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/19072019/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/19072019/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/20062019/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/20062019/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/21052019/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/21052019/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/25032019/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/25032019/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/25012019/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/25012019/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/20122018/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/20122018/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/19112018/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/19112018/)

Предыдущая версия документа:[https://yandex.ru/legal/cloud\\_oferta/05092018/](https://yandex.ru/legal/cloud_oferta/05092018/)