

**Ключевой информационный документ
об условиях договора страхования по программе
«ПВЗ +»**



подготовлен на основании Правил комбинированного страхования имущества «Защищенный дом» в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила).

Страховщик: Акционерное общество «Зетта Страхование»

Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 0290 от 06.06.2023.

Почтовый адрес: 115184, г. Москва, наб. Озерковская, д. 30; ИНН 7702073683, ОГРН 1027739095438. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: <https://zettains.ru/>. Контактный телефон 8-800-700-77-07, e-mail: info@zettains.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

Гибель, утрата или повреждение (порча) отправлений во время осуществления услуг доставки с использованием сервиса Яндекс.Доставка посредством приложения Яндекс GO в результате воздействия событий, наступивших в процессе осуществление доставки отправления:

1. Пожар, Взрыв, Удар молнии (п. 4.1.1, 4.1.2, 4.1.5.3 б) Правил страхования).
2. Воздействие жидкости (п. 4.1.9. Правил страхования).
3. Противоправные действия третьих лиц (п. 4.1.7. Правил страхования).
4. Стихийные бедствия (Опасные природные явления) (п. 4.1.5. Правил страхования).
5. Внешнее механическое воздействие, в том числе в результате падения застрахованного имущества (п. 4.1.10. Правил страхования).
6. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) (п. 4.1.8. Правил).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не является страховыми случаем наступление убытков вследствие:

- 1.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
 - 1.2. Гражданской войны, народных волнений любого рода или забастовок;
 - 1.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 1.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения отправления по распоряжению государственных органов;
 - 1.5. Умысла Застрахованного лица, направленного на наступление страхового случая;
 - 1.6. Требований о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Застрахованного лица и /или его сотрудников;
 - 1.7. Действий непреодолимой силы;
 - 1.8. Причинения вреда вследствие террористических действий;
 - 1.9. Недостачи (весовой или количественной), без повреждения упаковки отправления.
 - 1.10. Требований о возмещении морального вреда, упущенной выгоды, утраты товарной стоимости, а также косвенных убытков (требований об уплате штрафов, пени, неустоек, в т.ч. по договорам, командировочных расходов и т.д.).
 - 1.11. Возникновения убытков, связанных с возмещением стоимости доставки.
 - 1.12. Несоблюдения Страхователем или Партнером ООО «Яндекс. Доставка» иных требований, указанных в Договоре.
 - 1.13. Не застрахованы повреждения отправлений, возникающие в результате перечисленных выше обстоятельств, а также в случаях, установленных Правилами страхования и законодательства Российской Федерации, и при нарушении условий использования сервиса Яндекс. Доставка.
2. Иные основания для отказа в выплате перечислены в п.п. 4.5-4.8. Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

- Для получения страхового возмещения, Выгодоприобретателю необходимо в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня наступления страхового события подать Заявление о наступлении события с отправлением. Для оформления заявления Выгодоприобретатель в приложении Яндекс. GO сервиса «Яндекс.Доставка», открывает карточку заказа и нажимает кнопку «Помощь с заказом» ->»Проблема с доставкой» и сообщает о проблеме в поддержку, заполняет бланк заявления и подписывает его простой электронной подписью.
- По запросу страхового агента и/или страховщика требуется предоставить документы, удостоверяющие личность, подтверждающие оплату страховой премии, стоимость поврежденных/утраченных отправлений, документы из контролирующих органов и/или другие документы по запросу агента Страховщика и/или страховщика.
- Выплата страхового возмещения осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.
- При принятии решения об отказе в выплате страхового возмещения, Представитель Страховщика письменно извещает об этом Выгодоприобретателя путем направления мотивированного отказа по адресу электронной почты, указанному в заявлении о страховом событии в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия решения об отказе. Решение об отказе принимается в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1. Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии
V-2. Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего обращения.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>

дата создания полиса:

Акционерное общество «Зетта Страхование»

Лицензия СИ №0290, выдана Банком России бессрочно



**ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ДОСТАВКИ ПО ПРОГРАММЕ «ПВЗ +»
№ 000000000000 от (дата оформления Договора)**

Страховщик в соответствии и на условиях ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Страхователю заключить Договор на изложенных далее условиях и в соответствии с Правилами комбинированного страхования имущества «Защищенный дом» (далее – Правила, Правила страхования) в редакции, действующей на дату оформления Договора. На основании ст. 435, 438 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным с момента уплаты Страхователем страховой премии. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст Договора, являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения.

Страховщик	Акционерное общество «Зетта Страхование» Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 0290 от 06.06.2023. Почтовый адрес: 115184, г. Москва, наб. Озерковская, д. 30; ИНН 7702073683, ОГРН 1027739095438. Официальный сайт Страховщика в сети Интернет: https://zettains.ru/ . Контактный телефон 8-800-700-77-07, e-mail: info@zettains.ru	
Страхователь	Пользователь сервиса Яндекс.Доставка, осуществляющий заказ услуг Партнеров по тарифам «По городу», «По России» посредством приложения Яндекс. GO в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс. Доставка	
Территория страхования	Российская Федерация	
	Объекты страхования:	Агрегатная страховая сумма, руб.
Отправление, переданное для доставки посредством сервиса ООО «Яндекс.Доставка» в тарифах «По городу», «По России»	0	
Страховой агент	ООО «Яндекс.Доставка», адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40, ИНН: 7716760301	
Страховая премия, руб.:	0 ₽	
Срок действия Договора	Срок действия Договора с ____ ч. ДД.ММ.ГГГГ до момента передачи отправления получателю Договор считается заключенным с даты оплаты Страхователем страховой премии в полном объеме.	
Страховой случай	Нанесение вреда отправлению Страхователя - реального ущерба в результате гибели, утраты или повреждения (порчи) отправления, принятого для осуществления услуг доставки посредством приложения Яндекс. GO сервиса ООО «Яндекс.Доставка» в тарифах «По городу», «По России» в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Доставка	
Страховые риски	Гибель, утрата или повреждение (порча) отправлений во время осуществления услуг доставки с использованием сервиса Яндекс.Доставка посредством приложения Яндекс. GO в результате воздействия событий, наступивших в процессе осуществление доставки отправления: 1. Пожар, Взрыв, Удар молнии (п. 4.1.1, 4.1.2 , 4.1.5.3 б) Правил страхования). 2. Воздействие жидкости (п. 4.1.9. Правил страхования). 3. Противоправные действия третьих лиц (п. 4.1.7. Правил страхования). 4. Стихийные бедствия (Опасные природные явления) (п. 4.1.5. Правил страхования). 5. Внешнее механическое воздействие, в том числе в результате падения застрахованного имущества (п. 4.1.10. Правил страхования). 6. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) (п. 4.1.8. Правил).	

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ

- 1. Характеристики и номенклатура отправлений, разрешенных Страховщиком для принятия на страхование:**
 - 1.1. На страхование по программе «ПВЗ +» принимаются отправления, которые разрешены к доставке по тарифам «По городу», «По России» по правилам сервиса ООО «Яндекс.Доставка», расположенным по ссылке — https://yandex.ru/legal/delivery_tou/
- 2. Исключения из страхового покрытия:**
 - 2.1. Номенклатура отправлений, которые не принимаются на страхование Страховщиком:
 - 2.1.1. огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, сигнальные ракеты и патроны;
 - 2.1.2. денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, в том числе эквиваленты денежных средств, а именно дебетовые и кредитные карты;

- 2.1.3. предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления, окружающих людей или предметы;
- 2.1.4. алкогольная продукция, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением, а также указанные по ссылке: https://yandex.ru/legal/delivery_dangerous_goods/;
- 2.1.5. табачные и никотиносодержащие продукты, а также аксессуары для потребления и хранения табака и любых видов курительных смесей и т.п.;
- 2.1.6. живой груз (животные, птицы и так далее);
- 2.1.7. биологические материалы, условия по специальной перевозке или доставке которых не соответствуют требованиям Страховщика;
- 2.1.8. растения: букеты, горшечные растения, рассада, саженцы;
- 2.1.9. продукты питания;
- 2.1.10. сильнопахнущие отправления;
- 2.1.11. предметы искусства;
- 2.1.12. любые окислители, включая перекись водорода независимо от концентрации;
- 2.1.13. любые иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации;
- 2.1.14. любые иные предметы, передача которых запрещена Условиями использования сервисов Яндекс.Доставка (https://yandex.ru/legal/delivery_tou/).

3. Правила упаковки отправлений для принятия на страхование

- 3.1. Упаковка заказов осуществляется при сдаче в пункте выдачи, в коробку или пакет, который предоставит пункт выдачи заказов. Предварительно перед сдачей заказы должны быть упакованы в соответствии с характером отправления. Хрупкие предметы должны быть завернуты в воздушно-пузырчатую пленку, края заклеены скотчем, прокладочный материал должен быть использован по всей поверхности, на которую может быть оказано воздействие другими товарами или бортами коробки.
- 3.2. Жидкости не могут быть застрахованы при доставке в открытой таре или при ненадлежащем закрытии тары. Тару с жидкостью необходимо обмотать воздушно-пузырчатой пленкой, а поверх нее — стретч-пленкой так, чтобы защитить горлышко.
- 3.3. Электроника и техника должна быть упакована в заводскую упаковку. При отсутствии заводской упаковки применяются правила, как и у хрупких товаров.
- 3.4. Одежда, обувь, аксессуары, детские вещи, предметы для хобби и спортивный инвентарь, аксессуары для домашних животных должны быть упакованы надлежащим образом для предотвращения загрязнения жидкостями, а также при необходимости должны быть упакованы надлежащим образом, если при транспортировке есть риск нарушения товарного вида предмета.
- 3.5. Если мебель в неразобранном виде не помещается в салоне транспортного средства, она должна быть разобрана и упакована надлежащим образом, если при её транспортировке есть риск случайных повреждений. Неразборная мебель не подлежит разборке.

4. Особые условия и оговорки.

- 4.1. По Договору застраховано отправление Страхователя в результате любого события, указанного в разделе «Страховые риски», произошедшего при осуществлении услуг доставки, в том числе, по вине Партнера в результате которого был нанесен реальный ущерб (гибель, утрата, повреждение, порча) отправлению принятого для доставки посредством сервиса «Яндекс.Доставка» в тарифах «По городу», «По России» посредством приложения Яндекс. GO в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Доставка.
- 4.2. Покрывается риск «Передачи Представителем Партнера/Партнерами ООО «Яндекс.Доставка» отправления неправомерному получателю по прибытию в точку доставки отправления.
- 4.3. Действие Договора распространяется на случаи нарушения водителями/ Партнерами/сотрудниками пунктов выдачи заказов внутренних инструкций, правил доставки отправлений и их хранения, а также на случаи утраты отправления при неустановленных обстоятельствах.
- 4.4. Потеря товара пунктом выдачи заказов признаётся Страховщиком только по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты предполагаемой доставки в Пункт выдачи заказов. Таким образом, риск «утраты/ недостача» отправления по данной Программе начинает действовать только по истечении указанного срока и Страховщик принимает решение о соответствии события условиям страхового случая по истечении данного срока.

5. Не является страховыми случаем

По Договору не является страховыми случаем повреждение/утрата застрахованного отправления в результате обстоятельств, указанных в пп. 4.5-4.8 Правил комбинированного страхования имущества «Защищенный дом». Не застрахованы повреждения отправлений, возникающие в результате перечисленных выше обстоятельств, а также в случаях, установленных Правилами страхования и законодательства Российской Федерации, и при нарушении условий использования сервисов Яндекс.Доставка

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Если в период срока страхования произошел страховой случай, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен:
 - 1.1. подать обращение о страховом случае в срок не позднее 2 рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страховому агенту через сайт (веб-приложение) или мобильное приложение Страхового агента;
 - 1.2. предоставить по запросу Страхового агента и/или Страховщика документы, удостоверяющие личность, подтверждающие оплату страховой премии, стоимость поврежденных/утраченных отправлений, документы из контролирующих органов и/или другие документы по запросу Агента Страховщика и/или Страховщика.
2. Страховая выплата производится в денежной форме.
3. Страховая выплата производится в течение 15 рабочих дней с даты исполнения обязательств, перечисленных в п. 1 Особых условий.
4. Страховая выплата не производится по основаниям, перечисленным в соответствующих разделах Правил. Дополнительно: событие не признается страховым случаем, если отправление является предметом из раздела 3 Программы страхования, если не соблюдены требования раздела 3-4 Программы страхования, и, если событие попадает в исключения согласно разделу 5 Программы страхования.

5. Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. По настоящему Полису Страховой агент уполномочен Страховщиком на прием и рассмотрение обращений по поводу досрочного расторжения (прекращения) договора страхования, в связи с чем, обращение об отказе от договора страхования может быть подано Страховому агенту, в том числе, с использованием сайта (вэб-приложения) или мобильного приложения Агрегатора (при наличии технической возможности).
6. Если обращение об отказе от договора страхования поступило в течение 14 календарных дней с даты заключения договора, уплаченная премия подлежит возврату в полном объеме. Срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней, с даты получения обращения – для всех случаев, когда страховая премия подлежит возврату. Страховая премия не возвращается при отказе от договора по истечении срока страхования.
7. Страхование прекращается при наступлении страхового случая, указанного в настоящем договоре и выполнения Страховщиком обязательств по выплате в полном объеме всей страховой суммы, а также по иным основаниям, которые указаны в Правилах.
8. При объективном отсутствии возможности подать обращение о страховом случае в соответствии с п. 1 Особых условий, обращение может быть подано непосредственно Страховщику по адресу его места нахождения.
9. Оплачивая страховую премию и принимая настоящий Полис Страхователь, подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных Страховщиком условиях и подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться АО «Зетта Страхование», местонахождение: 115184, г. Москва, Озерковская наб., д.30, номер в Реестре операторов персональных данных № 08-0003783, Страховым агентом ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, обрабатывающим персональные данные по поручению Страховщика, в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации). В указанных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, email, данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, ИНН, СНИЛС, адрес проживания, адрес регистрации, сведения о договоре страхования, сведения о страховом случае, сумма платежа. Страховщик и Страховой агент вправе осуществлять все необходимые действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- Согласие действует в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путём подачи письменного заявления в адрес АО «Зетта Страхование», по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

Страхователь соглашается на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения оттиска печати и подписи, которое признается Сторонами аналогом оригинального оттиска и собственноручной подписи. Договор страхования считается заключенным только при наличии на настоящем Полисе подлинной или факсимильной подписи и оригинального или факсимильного оттиска печати, а в случае несоблюдения данного условия Договор страхования считается незаключенным.

Страховщик в лице Исполнительного директора Хомякова А.Е.,
действующего на основании
Доверенности № 650 от 03.06.2024.

Страховщик

в лице Исполнительного директора Хомякова А.Е.,
действующего на основании Доверенности № 650 от
03.06.2024.

