

**Ключевой информационный документ**  
об условиях договора добровольного страхования  
транспортных средств «**Каско на поездку**»  
Подготовлен на основании  
Правил добровольного комплексного страхования транспортных  
средств АО «Зетта Страхование»  
в редакции, действующей на дату заключения договора страхования  
(далее – Правила страхования)



**Страховщик:** Акционерное общество «Зетта Страхование» (АО «Зетта Страхование»)  
**Адрес:** 115184, город Москва, наб. Озерковская, д. 30

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

I. В части страхования транспортного средства (далее - ТС):

УЩЕРБ с неограниченным перечнем допущенных лиц: (Дорожно-транспортное происшествие (ДТП п. 4.1.1.1. Правил), Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ п. 4.1.1.3. Правил), Опасные природные явления (п. 4.1.1.7. Правил) с обязательной безусловной франшизой в размере 15 000 рублей за исключением ущерба, причиненного в результате повреждения или полной гибели транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) (п. 4.1.1.1. Правил страхования) с участием двух и более транспортных средств при наличии установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба.

II. В части страхования от Несчастного случая в результате ДТП:

1. Постоянная утрата трудоспособности в результате ДТП (установление Застрахованному лицу инвалидности I, II, III группы);
2. Установление в результате ДТП Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид»;
3. Временная утрата трудоспособности в результате ДТП.

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

I. В части страхования транспортного средства (далее - ТС):

1. Риск заявленного события не включен в страховое покрытие по договору добровольного страхования/произошедшее событие не обладает признаками страхового случая согласно перечню страховых рисков, указанных в разделе 4 Правил страхования и Договоре страхования;
2. Страховщику не были предоставлены все документы и сведения, необходимые для установления причины и обстоятельств наступления события, или были представлены неполные, недостоверные, а также ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных в результате данного события/заявленное событие не подтверждено документами компетентных органов (п. 5.3.5 Правил страхования);
3. На основании заключения независимой экспертизы установлено, что Страхователем (Выгодоприобретателем) заявлены повреждения, полученные ТС в результате иных причин чем событие, указанное в заявление на страховую выплату (п. 5.3.5 Правил страхования);
4. Страхователь (Выгодоприобретатель) произвел устранение скрытых дефектов без уведомления об этом Страховщика – в части, касающейся затрат на устранение скрытых дефектов (п. 5.3.1 Правил страхования);
5. Событие наступило в результате управления ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (п.5.4.3. Правил страхования);
6. Водитель застрахованного ТС оставил место ДТП, или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), или если лицо не выполнило требований Правил дорожного движения о запрещении употребления алкогольных напитков после ДТП, до проведения медицинского освидетельствования или до принятия компетентным органом решения об освобождении от прохождения медицинского освидетельствования (п.5.4.4. Правил страхования);
7. Страхователь (Выгодоприобретатель) нарушил обязанности, возложенные на него в соответствии с п. 10.3. Правил страхования, а также Договором страхования;

8. Не покрываются страхованием (не являются страховыми случаем):

- Повреждения только стеклянных элементов ТС, без повреждения других элементов и частей ТС в результате одного события;
- Повреждения ТС в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы), а также повреждения ТС, вызванные коррозией элементов кузова, днища, топливного бака, повреждения в результате естественного износа, возникшего вследствие эксплуатации транспортного средства;
- Повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес) без повреждения других элементов и частей ТС в результате одного события;
- Ущерб ТС, вызванный уничтожением или повреждением аэрографии;

- Хищение ТС — утрата застрахованного ТС в результате событий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ) определениям таких преступлений как кража, грабеж, разбой или угон (неправомерное завладение ТС без цели хищения);
- Ущерб, возникший вследствие заводского брака, а также, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;
- Повреждение дополнительного оборудования: коврики, аптечка, знак аварийной остановки, огнетушитель, различные дорожные наборы, тонировка, в том числе защитная пленка, аэография, иное дополнительное оборудование, не требующее специальной установки (брязговики, дефлектора и подобное дополнительное оборудование).

**9.** Исключением из страхового покрытия также являются события, перечисленные в разделе 5 Правил страхования;

**10.** Причины отказа в предоставлении страхового возмещения, а также основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения перечислены в разделе 6 Правил страхования.

**11.** Покрытие по случаям, связанным с хищением ТС, а также без оформления документов в компетентных органах, за исключением п. 10 полиса, в рамках настоящего Полиса НЕ предоставляется.

**12.** Не покрываются страхованием (не являются страховыми случаем) повреждения ТС, возраст которого превышает 15 лет на момент заключения Договора страхования.

**13.** Не покрываются страхованием (не являются страховыми случаем) повреждения ТС в результате участия ТС в соревнованиях, испытаниях или при использовании ТС для обучения вождению, использования ТС для осуществления Страхователем (лицом, допущенным к управлению) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности, включая, но не ограничиваясь, в режиме такси, проката либо городского пассажирского транспорта, в режиме «тест-драйв» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств), не сдается в аренду в течение срока действия Договора страхования.

**II. В части страхования от Несчастного случая в результате ДТП:**

**1.** Произошедшее событие не признается страховыми случаем, если:

- заявленное событие не включено в страховое покрытие по договору добровольного страхования / произошедшее событие не обладает признаками страхового случая согласно перечню страховых рисков, указанных в разделе 4.1.4. Правил страхования и договоре;

- Страховщику не были предоставлены документы и сведения, необходимые для установления причин и обстоятельств наступления события, или были представлены неполные, недостоверные, а также ложные сведения о самом событии, характере и размере убытков, причиненных в результате данного события / заявленное событие не подтверждено документами компетентных органов;

**2.** Исчерпывающий перечень событий, не являющихся страховыми случаем, указан в разделе 5 Правил страхования

**3.** Исчерпывающий перечень для отказа в осуществлении страховой выплаты, а также основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения указаны в разделе 6 Правил страхования.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на территории Российской Федерации

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

**I. В части страхования транспортного средства (далее - ТС):**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 60-ти календарных дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- заявление о страховом событии по установленной Страховщиком форме;
- документы, идентифицирующие физическое лицо в качестве Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) согласно условиям Договора страхования, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица / Потерпевшего третьего лица или их представителей), а также получателя страховой выплаты (если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату), в том числе надлежащим образом оформленную доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования, и т.д.;
- документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества;
- документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подтверждающие наступление страхового случая и его обстоятельства, выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в частности: постановления, справки, протоколы, решения, приговоры.
- в случае получения запроса от страховщика, документы, подтверждающие произведенные Страхователем расходы в целях определения размера ущерба и выплаты страхового возмещения (договор о выполнении восстановительных работ, заказ – наряд, калькуляция, платежное поручение, кассовый чек об оплате, счет станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА), акт выполненных работ, подписанный Страхователем и т.п.);

- банковские реквизиты рублевого счета Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления суммы страховой выплаты при признании произошедшего события страховым случаем, если выплата страхового возмещения производится в виде страховой выплаты, а не путем ремонта на СТОА по направлению Страховщика;
- свидетельство о регистрации ТС, а также, по требованию Страховщика, паспорта транспортного средства и других имеющихся документов на ТС (за исключением случаев, когда они были похищены в результате грабежа или разбоя);
- Страховая выплата отличным от направления на ремонт способом осуществляется в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня представления указанных документов.

## II. В части страхования от Несчастного случая в результате ДТП:

При наступлении события, которое может быть классифицировано как страховой случай, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, как только это стало возможным, уведомить о нем Страховщика не позднее 60-ти календарных дней и направить Страховщику подтверждение о страховом случае любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения (п.10.3. Правил страхования).

При обращении за страховой выплатой Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику документы, перечисленные в п. 11.1. Правил страхования.

Решение о признании (либо непризнании) заявленного события страховым случаем принимается в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком последнего из предусмотренных Правилами страхования документов.

Страховая выплата производится в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней после принятия решения о выплате (подписания страхового акта) в указанный выше срок в соответствии с п. 11.9.6. Правил страхования.

Происшествия, связанные с повреждением ТС, имеющие признаки страховых случаев заявляются через сервис Яндекс Карты и/или Яндекс Навигатор. Происшествия, связанные с причинением вреда в результате несчастного случая при ДТП, могут заявляться напрямую Страховщику любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

## Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации <sup>1</sup> о договоре страхования при отсутствии в течение срока страхования событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии
Отказ от договора страхования, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

### В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии согласно Указанию Банка России №3854-У от 20.11.2015, также в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации, осуществляется в **7 (семи) рабочих дней**, в остальных случаях – в течение **14 (четырнадцати) календарных дней** со дня получения соответствующего заявления.

## Раздел IV. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);**

**адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.**

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

<sup>1</sup> Требования о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России, действующего на дату заключения договора страхования.

Страховщик: АО «Зетта Страхование»  
 ИНН 7702073683, ОГРН 1027739095438  
 Лицензия ЦБ РФ СИ № 0290, СЛ № 0290  
 115184, г. Москва, наб. Озерковская, д. 30  
 Тел.: 8 (800) 700-77-07

ПОЛИС  
 ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ  
 ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОДУКТУ «КАСКО НА ПОЕЗКУ»

YKZ-2025/ от .20 года



Настоящий Полис удостоверяет факт заключения Договора страхования между Страховщиком – АО «Зетта Страхование» и Страхователем на следующих условиях:

**I. ID СТРАХОВАТЕЛЯ:**

**II. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ:** В части страхования транспортных средств - Собственник ТС, в части страхования несчастного случая в результате ДТП – пострадавшие водитель или/и пассажиры

**III. ЛИЦА, ДОПУЩЕННЫЕ К УПРАВЛЕНИЮ:** Без ограничений количества лиц, допущенных к управлению ТС на законных основаниях

**IV. ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО:**

Марка, модель:

Го Год выпуска:

**V. СТРАХОВОЙ АГЕНТ, АГЕНТ:** ООО "Яндекс.Доставка", адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40; ИНН: 7716760301

**VI. СЕРВИС:** Яндекс Карты и/или Яндекс Навигатор

**VII. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

**Возмещение ущерба:** ремонт на СТОА по выбору Страховщика

**Цель использования:** Личная.  
 Страхователь подтверждает, что застрахованное ТС используется исключительно в личных целях (для личного, семейного, бытового использования), не эксплуатируется как коммерческое (т.е. для извлечения прибыли), включая, но не ограничиваясь, в режиме такси, проката либо городского пассажирского транспорта, не сдается в аренду в течение срока действия настоящего Договора страхования, не используется в режиме «тест-драйв» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств), в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению и т.д.

**Безусловная франшиза по риску Ущерб с неограниченным перечнем допущенных лиц** применяется, начиная с первого страхового случая, в размере **15 000 рублей**, за исключением ущерба, причиненного в результате повреждения или полной гибели транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) (п. 4.1.1.1. Правил страхования) с участием двух и более транспортных средств при наличии установленного третьего лица, виновного в причинении ущерба.

Страховые риски / Объекты страхования	Страховая сумма (руб.)
УЩЕРБ с неограниченным перечнем допущенных лиц (Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) п. 4.1.1.1. Правил), Противоправные действия третьих лиц (ПДТП п. 4.1.1.3. Правил), Опасные природные явления (п. 4.1.1.7. Правил).	1 500 000
Несчастный случай при ДТП по событиям: 1. Постоянная утрата трудоспособности в результате ДТП (установление Застрахованному лицу инвалидности I, II, III группы); 2. Установление в результате ДТП Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид»; 3. Временная утрата трудоспособности в результате ДТП <input checked="" type="checkbox"/> с 1-го дня	Страховая сумма установлена пропорционально в отношении каждого пострадавшего водителя и/или пассажира. 1 500 000
<b>ИТОГО общая страховая премия по Полису составляет, руб.:</b>	

**VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА:** с ч. мин. / /20 г по ч. мин. / /20 г.

**IX. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ:** Единовременно до начала срока действия полиса

**X. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПОЛИСУ:** Правила добровольного комплексного страхования транспортных средств» АО «Зетта Страхование» в редакции, действующей на дату заключения Полиса страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте страховщика: <https://zettains.ru/upload/rules/pravila-dst-ao-na-sayt.pdf?t=1750060933071>

**ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ:** Российская Федерация.

**XI. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:**

- Не покрываются страхованием (не являются страховыми случаем):
  - Повреждения только стеклянных элементов ТС, без повреждения других элементов и частей ТС в результате одного события;
  - Повреждения ТС в виде точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы), а также повреждения ТС, вызванные коррозией элементов кузова, днища, топливного бака, повреждения в результате естественного износа, возникшего вследствие эксплуатации транспортного средства;
  - Повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес) без повреждения других элементов и частей ТС в результате одного события;
  - Ущерб ТС, вызванный уничтожением или повреждением аэографии;
  - Хищение ТС — утрата застрахованного ТС в результате событий, квалифицированных компетентными органами как соответствующих указанным в статьях Уголовного кодекса РФ (далее — УК РФ) определениям таких преступлений как кража, грабеж, разбой или угон (неправомерное завладение ТС без цели хищения);
  - Ущерб, возникший вследствие заводского брака, а также, вызванный использованием некачественных или не соответствующих техническим требованиям материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей;
  - Повреждение дополнительного оборудования: коврики, аптечка, знак аварийной остановки, огнетушитель, различные дорожные наборы, тонировка, в том числе защитная пленка, аэография, иное дополнительное оборудование, не требующее специальной установки (брязговики, дефлектора и подобное дополнительное оборудование).
  - Повреждения ТС в результате участия ТС в соревнованиях, испытаниях или при использовании ТС для обучения вождению, при использовании ТС для осуществления Страхователем (лицом, допущенным к управлению) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности, включая, но не ограничиваясь, в режиме такси, проката либо городского пассажирского транспорта, «тест-драйв» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств), не сдается в аренду в течение срока действия настоящего Договора страхования;
  - Повреждения ТС, возраст которого превышает 15 лет на момент заключения Договора страхования.
- На настоящим полисом не предусмотрен возврат премии при досрочном прекращении Полиса в отношении объектов страхования по обстоятельствам, указанным в п.8.12.4., 8.12.6., 8.12.9. Правил страхования.
- При досрочном прекращении Полиса по основаниям, указанным в п. 8.12.5, 8.26, 8.27 Правил страхования, Полис считается прекратившим свое действие с даты начала действия страхования.
- Стороны договорились, что права требования при урегулировании страхового случая Страхователя/Выгодоприобретателя к Страховщику, вытекающие из исполнения последним своих обязательств по договору, не могут быть переданы другому лицу.
- Безусловная франшиза, установленная по настоящему Полису, не распространяется на случаи, по которым:
  - Страхователь / Лицо, допущенное к управлению (в соответствии с разделом 3 настоящего Полиса), не является виновным в причинении ущерба по ДТП. При обоюдной вине участников ДТП установленная безусловная франшиза по полису применяется.
  - Страхователем предоставлены подтверждающие документы компетентных органов вне зависимости от размера причиненного ущерба, в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции - в соответствии с п.11.5. Правил страхования.
  - На дату рассмотрения страхового случая и/или принятия решения о страховой выплате установлено третье лицо, виновное в причинении ущерба застрахованному транспортному средству.

- 5.4. В случае если после осуществления страховой выплаты без учета безусловной франшизы, уполномоченными государственными органами виновным (в т.ч. обюджено) будет признано лицо, управлявшее на момент причинения ущерба застрахованным транспортным средством, Страхователь обязуется возместить Страховщику размер безусловной франшизы в порядке и сроки, указанные в письменном уведомлении Страховщика.
6. Выплата производится путем выдачи направления на ремонт ТС на СТОА по выбору Страховщика, с которым у АО «Зетта Страхование» заключены соответствующие договоры. В срок проведения восстановительного ремонта не включается период с даты заказа до даты получения запасных частей и материалов, необходимых для осуществления ремонта. Если организовать восстановительный ремонт ТС не представляется возможным, страховое возмещение выплачивается в денежной форме, по калькуляции Страховщика. Размер страховой выплаты определяется в размере 120% стоимости запасных частей, материалов и работ, определенной в соответствии со Справочниками их средней стоимости, сформированными в соответствии с Положением Банка России от 04.03.2021 N 755-П "О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства" (в случае его отмены - аналогичным документом), в редакции Справочников на Дату оформления Договора страхования. По соглашению Страховщика и Страхователя (в том числе, после наступления страхового случая) указанный выше размер страховой выплаты может быть изменен. В случае если стоимость восстановительного ремонта превышает страховую сумму, разницу между стоимостью восстановительного ремонта и страховой суммой по договору оплачивает Страхователь на СТОА.
7. При уничтожении имущества выплата производится в размере действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая, но не выше страховой суммы. Под уничтожением имущества, в соответствии с настоящим договором, понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая. Действительная стоимость ТС на дату наступления страхового случая устанавливается посредством независимой экспертной оценки. Расчет страховой выплаты при уничтожении имущества может происходить с учетом стоимости годных остатков ТС. В этом случае стоимость годных остатков ТС вычитается из действительной стоимости ТС.
8. Страховая выплата и порядок урегулирования страховых случаев.
- 8.1. Для урегулирования страхового случая требуется предоставление следующих документов:
- 8.1.1. В связи с повреждением ТС: Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина, заявление о страховой выплате, подписанное Выгодоприобретателем/Заявителем (Застрахованным лицом) или его представителем, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации ТС или Паспорт ТС, документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подтверждающие наступление страхового случая и его обстоятельства, выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в частности: постановления, справки, протоколы, решения, приговоры.
- 8.1.2. В связи с причинением вреда жизни или здоровью при ДТП: Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина, Заявление о страховой выплате, подписанное Выгодоприобретателем/Заявителем (Застрахованным лицом) или его представителем, документы по факту ДТП (постановление или определение по факту ДТП), в котором отражаются сведения о дорожно-транспортном происшествии, включая сведения о пострадавших в результате ДТП, в результате которого причинен вред жизни или здоровью Застрахованного лица, листы нетрудоспособности, выписка из медицинской карты/выписка из стационарной карты/медицинская справка (с указанием даты полученных травм, точного диагноза и проведенного лечения, сроков проведенного лечения), банковские реквизиты. Дополнительно при установлении инвалидности - справка МСЭ (заверенная копия), протокол и направление на МСЭ (заверенные копии), заключение судебно-медицинской экспертизы (заверенная копия), если назначалась по факту травм, полученных в ДТП, выписка из медицинской карты/выписка из стационарной карты/медицинская справка (с указанием даты полученных травм, точного диагноза и проведенного лечения, сроков проведенного лечения).
- 8.2. Происшествия, связанные с повреждением ТС, имеющие признаки страховых случаев заявляются через Сервис. Происшествия, связанные с причинением вреда в результате несчастного случая при ДТП, могут заявляться напрямую Страховщику любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.
- 8.3. Страховая выплата и полный порядок ее осуществления установлен в соответствии с Правилами страхования.
9. Расчет суммы страховой выплаты осуществляется без применения пропорции, равной соотношению страховой суммы и действительной стоимости застрахованного транспортного средства. Страховая выплата по страховому случаю, произошедшему в рамках срока действия Договора, не может превышать действительную стоимость ТС на дату страхового случая.
10. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции осуществляется в соответствии с законодательством в порядке, установленном Банком России в случае, если событие, имеющее признаки страхового случая соответствует критериям, установленным статьей 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
- В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, не может превышать:
- 100 000 рублей, если участники ДТП не провели фотофиксацию повреждений;
  - 200 000 рублей, если разногласия есть, но выполнена фотофиксация;
  - 400 000 рублей, при отсутствии разногласий, если данные о ДТП зафиксированы его участниками и переданы профессиональному объединению страховщиков одним из следующих способов:
- 10.1. Способы фотофиксации:
- a) с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт дорожно-транспортного происшествия и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;
  - b) с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с единой системой идентификации и аутентификации, соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотоъемку транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия.
11. Покрытие по случаям, связанным с хищением, а также ТС без оформления документов в компетентных органах, за исключением п.10 настоящего полиса, в рамках настоящего Полиса НЕ предоставляется.
12. Страхователь подтверждает, что застрахованное ТС является легковым автомобилем категории «В», зарегистрированным на территории Российской Федерации, на момент заключения настоящего Договора, допущенным в установленном порядке к эксплуатации по дорогам общего пользования, с года выпуска которого прошло не более 15 лет и собственником которого является физическое лицо. В случае установления факта несоответствия данных, связанных с годом выпуска транспортного средства, указанным требованиям, договор страхования считается незаключенным и у Страховщика по такому договору не возникает иных обязанностей, кроме как по возврату страховой премии.
13. Страховая сумма по риску «Несчастный случай» устанавливается по общему количеству мест.
- При установлении страховой суммы по общему количеству мест страховая сумма в отношении каждого пострадавшего водителя и/или пассажира определяется в зависимости от количества пострадавших в результате страхового случая пропорционально, то есть в равных долях от общей страховой суммы.
14. Страховая сумма по риску «Постоянная утрата трудоспособности в результате ДТП (установление Застрахованному лицу инвалидности I, II, III групп)/Установление Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид») устанавливается в соответствии с установленной группой инвалидности в следующих размерах: I группа – в размере 100% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного; II группа – в размере страховой суммы, равной 80% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного; III группа – в размере страховой суммы, равной 60% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного.
15. При установлении Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид»:
- сроком на 1 год или 2 года – в размере страховой суммы, равной 60% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного;
  - сроком на 5 лет или до достижения гражданином возраста 14 лет – в размере страховой суммы, равной 80% от общей страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного;
  - до достижения гражданином возраста 18 лет – в размере 100% страховой суммы по данному страховому риску, установленной для Застрахованного.

16. При временной утрате трудоспособности, Страховщик производит страховую выплату Застрахованным лицам в размере страховой суммы, установленной Договором страхования на каждый день нетрудоспособности равной 0,2% от общей страховой суммы по данному страховому риску на Застрахованного за каждый день нетрудоспособности (лечения, подтвержденного справками лечебных учреждений), начиная с 1-го дня, но не более 60-ти календарных дней.
17. Страховая выплата производится за вычетом ранее произведенных страховых выплат по тому же страховому случаю.
18. Постоянная утрата трудоспособности (установление I, II, III группы инвалидности) / установление Застрахованному пассажиру-ребенку категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая при ДТП признается страховым случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, произшедшего в период действия Договора страхования, возникшего при эксплуатации указанного в Договоре ТС, и наступила непосредственно вследствие этого несчастного случая, независимо от любых других причин.
19. Размер страховой выплаты по риску «Несчастный случай» не может превышать страховую сумму по этому риску.
20. При наступлении страхового случая страховая сумма уменьшается на сумму ранее произведенных Страховщиком страховых выплат.
21. Страховой тариф рассчитывается, как отношение страховой премии к страховой сумме.
22. Страхователь подтверждает, что Застрахованный на день заключения настоящего Полиса не является инвалидом I, II или III группы, в т.ч. работающим, «ребенком-инвалидом», признанным судом недееспособным или ограниченно – дееспособным, состоящим на учете в наркологическом, психоневрологическом, противотуберкулезном, кожно-венерологическом, онкологическом диспансерах или имеющим соответствующий диагноз, зарегистрированный в медицинских документах в иных лечебных учреждениях, страдающим следующими хроническими и/или острыми болезнями: болезни системы кровообращения (хронические ревматические болезни сердца, ишемическая болезнь сердца (включая инфаркт миокарда, стенокардию), хроническая ишемическая болезнь сердца (включая атеросклеротическую болезнь сердца, перенесенный в прошлом инфаркт миокарда, аневризма сердца, и т.п.), болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением (включая гипертоническую болезнь сердца с преимущественным поражением сердца, гипертоническую болезнь сердца с преимущественным поражением почек и т.п.), легочное сердце и нарушение легочного кровообращения, цереброваскулярные болезни (включая инсульт, церебральный атеросклероз и т.п.), болезни артерий, артериол, и капилляров (включая атеросклероз)); болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм (включая анемии, связанные с питанием, апластические и другие анемии, нарушение свертываемости крови, пурпур и другие геморрагические состояния); врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения, в том числе врожденные аномалии (пороки развития) системы кровообращения (включая пороки сердца с тяжелыми нарушениями гемодинамики и т.п.); новообразования (включая злокачественные новообразования, новообразования in situ, доброкачественные новообразования); болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ (включая сахарный диабет, синдром Иценко-Кушинга, адреногенитальные расстройства, гиперальдостеронизм, болезнь Адиссона); системные поражения единительной ткани (включая аутоиммунные болезни, системные коллагеновые (сосудистые) болезни); болезни мочеполовой системы (гломеруларные болезни, почечная недостаточность); болезни нервной системы (системные атрофии, поражающие преимущественно центральную нервную систему, экстрапирамидные и другие двигательные нарушения, болезнь Альцгеймера, дегенерация нервной системы, вызванная алкоголем, димелинлизирующие болезни центральной нервной системы (рассеянный склероз), эпизодические пароксизмальные расстройства (эпилепсия) и т.п.); психические расстройства и расстройства поведения; болезни органов пищеварения (непроходимость пищевода, хроническая или неуточненная язва желудка (с кровотечением и прободением, без кровотечения или прободения), хроническая гастро-интестинальная язва (с кровотечением и прободением, без кровотечения или прободения), болезнь Крона, язвенный колит, хронические сосудистые болезни кишечника, болезни печени (алкогольная болезнь печени, печеночная недостаточность, хронический гепатит, фиброз и цирроз печени)); хронический вирусный гепатит В, хронический вирусный гепатит С, туберкулез, инфекции, передающиеся половым путем, болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), синдром приобретенного иммунодефицита (СПИД); а также госпитализированным на момент заключения Полиса (Договора) страхования.
23. В случае несоответствия условий настоящего Полиса условиям Правил страхования, подлежат применению условия, указанные в настоящем Полисе.

Я осведомлен о том, что в случае выявления АО «Зетта Страхование» недостоверных сведений, представленных при заключении договора настоящий договор страхования будет признан недействительным с момента его заключения в соответствии со ст. 179, 944 ГК РФ.

Стороны согласны с использованием факсимильного воспроизведения печати и подписи Страховщика (п.2 ст.160 ГК РФ).

Фактом оплаты страховой премии Страхователь подтверждает свое согласие с условиями договора и положениями Правил страхования (включая согласие на обработку персональных данных), получение указанных Правил страхования и ознакомление с ними до заключения настоящего договора, согласие на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда путем направления ТС на ремонт на СТОА и суммой страхового возмещения, возникающую вследствие применения франшизы, а также предоставление Страховщиком информации, предусмотренной п. 2.1.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, представлена Страховщиком в полном объеме.

А также подтверждает, что до оформления договора страхования получил достоверную информацию о договоре страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением; ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа, все положения Ключевого информационного документа ему были разъяснены и полностью понятны; экземпляр Ключевого информационного документа Страхователь получил.

Оплачивая страховую премию и принимая настоящий Полис Страхователь, подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях.

Оплачивая страховую премию и принимая настоящий Полис Страхователь, подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях и подтверждает, что дает согласие Страховщику АО «Зетта Страхование», адрес: 115184, г. Москва, наб. Озерковская, д. 30, на обработку его персональных данных в целях заключения и/или исполнения заключенного договора страхования; осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования; проведения исследований мнения об обслуживании и страховых продуктах, в том числе исследований, направленных на улучшение качества страховых продуктов; передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований или иного урегулирования судебных споров в порядке, установленном действующим законодательством. Страхователь соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации Целей обработки Персональных данных, Страховщик вправе поручить обработку Персональных данных третьим лицам, а именно: Страховому агенту ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1 и контрагентам Страховщика, указанным на сайте Страховщика (<https://zettains.ru/company/privacy/partners/>).

В указанных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата рождения, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, адрес, банковские реквизиты, идентификационный номер налогоплательщика, страховой номер индивидуального лицевого счета, данные водительского удостоверения, адрес электронной почты, данные свидетельства о регистрации транспортного средства и/или паспорт транспортного средства.

Страховщик вправе осуществлять все необходимые действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Согласие действует в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путем подачи письменного заявления в адрес АО «Зетта Страхование» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

Представитель АО «Зетта Страхование»:  
Должность Исполнительный директор  
Доверенность № 650 от 03.06.2024

