

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования техники



Подготовлен на основании Полисных условий страхования бытовой техники и электроники №1, разработанных на основании Правил страхования бытовой техники и электроники №1, утверждённых Приказом генерального директора Страховщика № 170 от 26.09.2019 г. (далее – Полисные условия). Полисные условия размещены на официальном сайте по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/139.1.pdf

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Поломка (в соответствии с п. 2.2.1. Полисных условий)
2. Воздействие электричества (в соответствии с п. 2.2.2. Полисных условий)
3. Случайное повреждение (в соответствии с п. 2.2.5. Полисных условий)
4. Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения (в соответствии с п. 2.2.6. Полисных условий)
5. Пожар (в соответствии с п. 2.2.7. Полисных условий)
6. Удар молнии (в соответствии с п. 2.2.8. Полисных условий)
7. Взрыв газа (в соответствии с п. 2.2.9. Полисных условий)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие:

- дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования;
- использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества;
- использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению;
- технического обслуживания и (или) ремонта, включая модификацию;
- воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения;
- естественного износа и (или) снижения производительности;
- сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения;
- воздействия отрицательной температуры воздуха (замерзание);
- нарушения условий эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя.

Полный перечень исключений указан в разделах 3 и 8 Полисных условий.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты необходимо:

- подать заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) Агенту (ООО «Яндекс.Доставка») через сайт (вэб-приложение) или мобильное приложение в соответствии с порядком, установленным Агентом;
- передать застрахованное имущество в его полной комплектации, включая коробку/упаковку (при

наличии), представителю Агента или Сервисной компании;
- представить по запросу Агента и/или Страховщика документы, подтверждающие оплату страховой премии, удостоверяющие личность, наличие имущественного интереса и содержащие информацию о причинах произошедшего с застрахованным имуществом события (при их наличии, в зависимости от реализовавшегося риска).

Полный перечень документов для получения страховой выплаты предусмотрен в пункте 7.16 Полисных условий.

Срок на осуществление страховой выплаты составляет:

- при осуществлении страхового возмещения путем замены застрахованного имущества не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения и передачи Страхователем Сервисной компании застрахованного имущества;
- при осуществлении страхового возмещения путем ремонта застрахованного имущества не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения и передачи Страхователем Сервисной компании застрахованного имущества;
- при осуществлении страхового возмещения в денежной форме не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения и передачи застрахованного имущества (если предусмотрено).

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования до начала срока страхования	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала срока страхования при условии, что застрахованное имущество возвращено через Маркетплейс в связи с ненадлежащим качеством (гарантийный возврат) в соответствии с условиями возврата Маркетплейса	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. Однако, если отказ от договора добровольного страхования заявлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала срока страхования и застрахованное имущество возвращено через Маркетплейс в связи с ненадлежащим качеством (гарантийный возврат) в соответствии с условиями возврата Маркетплейса, то страховая премия возвращается в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к

уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: **119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

ОБРАЗЕЦ

Полис страхования техники
«Замена на новый»
№ от дата заключения

По условиям настоящего Полиса страховая премия оплачивается Страхователем после ознакомления с условиями страхования и Ключевым информационным документом (далее – КИД). Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает, что ознакомлен с КИД перед заключением договора и удостоверяет факт получения экземпляра КИД.							
Настоящий Полис (далее также – договор, договор страхования) удостоверяет заключение договора страхования, при условии его акцепта в установленном в Полисе порядке, между ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее — «Страховщик») и Страхователем на основании Полисных условий страхования бытовой техники и электроники №1, разработанных на основании Правил страхования бытовой техники и электроники №1, утверждённых Приказом генерального директора Страховщика № 170 от 26.09.2019 г. в редакции действующей на дату заключения договора (далее – Полисные условия). Настоящий договор страхования заключается путем вручения Страховщиком Страхователю Полиса, подписанного Страховщиком, на основании устного заявления Страхователя. Страхователь дает согласие (совершает акцепт) на заключение договора страхования путем принятия Полиса и оплаты страховой премии. Страхователь, перед заключением договора страхования обязан ознакомиться с условиями страхования, нижеизложенными по тексту Полиса, а также Полисными условиями, размещенными на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке: https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/139.1.pdf. Совершая акцепт Полиса, Страхователь удостоверяет факт ознакомления с условиями Полиса, Полисными условиями, выражает согласие на заключение договора на условиях Полиса и Полисных условий страхования, а также подтверждает факт вручения Полисных условий путем их размещения на сайте Страховщика. Страхователь вправе получить Полисные условия страхования в письменном виде, обратившись в офис Страховщика. Предусмотренный Полисом порядок информирования Страхователя об условиях Полисных условий, делает их обязательными для Страхователя в случае заключения договора. Полисные условия применяются в части, не предусмотренной и не противоречащей условиям Полиса.							
Страховщик:	ПАО «Группа Ренессанс Страхование», адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1						
Страхователь:	дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет и авторизованное на Маркетплейсе, которое оплатило страховую премию по настоящему Полису.						
Выгодоприобретатель:	лицо, имеющее основанный на законе или договоре интерес в сохранении имущества (страхование «За счет кого следует»)						
Территория страхования:	весь мир						
Объект страхования:	Застрахованным имуществом является:						
	Марка/модель	Серийный номер (S/N) (при наличии)					
	<i>марка/модель товара</i>	<i>S/N товара</i>					
Страховые риски		Страховая сумма		Страховая премия			
Пожар (п. 2.2.7 Полисных условий)		руб.		руб.			
Удар молнии (п. 2.2.8 Полисных условий)							
Взрыв газа (п. 2.2.9 Полисных условий)							
Авария систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения (п. 2.2.6. Полисных условий)							
Случайное повреждение (п. 2.2.5 Полисных условий)							
Поломка (п. 2.2.1 Полисных условий)							
Воздействие электричества (п. 2.2.2 Полисных условий)							
Порядок оплаты страховой премии: единовременно							
Агрегатор	ООО «Яндекс Маркет»; адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Т. Фрунзе, д. 11, к. 2; ИНН: 9704254424						
Маркетплейс:	Яндекс Маркет						
Страховой агент, Агент:	ООО "Яндекс.Доставка"; адрес:123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40; ИНН: 7716760301						
Сервисная компания	Юридические лица и индивидуальные предприниматели – партнеры Агента, участвующие в организации осуществления страховой выплаты в натуре (осуществляющие функционал осмотра, диагностики, ремонта, доставки конкретных видов движимого имущества физических лиц), перечень которых указан на сайте (взб-приложении) или в мобильном приложении Агента и/или Маркетплейса.						
Срок страхования:	3 месяца, начиная с даты получения Страхователем застрахованного имущества, заказанного через Маркетплейс, включая получение курьерской доставкой, организованной при покупке застрахованного имущества через Маркетплейс.						
Особые условия страхования: 1. Страховая выплата производится в соответствии с п. 7 Полисных условий с учетом особенностей, установленных настоящим Полисом. 2. Если в период срока страхования произошел страховой случай, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан: – подать обращение о страховом случае Агенту через сайт (взб-приложение) или мобильное приложение в соответствии с порядком, установленным Агентом; – передать застрахованное имущество в его полной комплектации, включая коробку/упаковку (при наличии), представителю Агента или Сервисной компании; – представить по запросу Агента и/или Страховщика документы, подтверждающие оплату страховой премии, удостоверяющие личность, наличие имущественного интереса и содержащие информацию о причинах произошедшего с застрахованным имуществом события (при их наличии, в зависимости от реализовавшегося риска). 3. Страховое возмещение производится в натуральной форме: путем замены застрахованного имущества на аналогичное (предоставление Сервисной компанией имущества аналогичного по техническим характеристикам застрахованному) или его ремонта Сервисной компанией в пределах страховой суммы, за исключением случая, указанного в п. 3.1. и 4 особых условий Полиса. Для целей Полиса под аналогичным имуществом Стороны понимают новое имущество того же вида и назначения. 3.1. Страховое возмещение путем замены застрахованного имущества на аналогичное применяется при отказе Страхователя от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика и при условии, что застрахованное имущество передано во владение Страховщика через Агента или Сервисную компанию при получении аналогичного имущества.							

Если Страхователь не заявил об отказе от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика, то Страхователь обязан передать застрахованное имущество Сервисной компании для проведения оценки его стоимости и страховая выплата производится в денежной форме за вычетом стоимости застрахованного имущества по результатам такой оценки.

Если Страхователь не заявил об отказе от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика и если застрахованное имущество не передано Сервисной компании или Агенту для проведения оценки его стоимости в течение срока, указанного Агентом, то страховая выплата производится в денежной форме с учетом безусловной франшизы в размере 99% от страховой суммы, установленной на дату страхового случая. Вычет из страховой выплаты стоимости годных остатков не производится.

4. Страховая выплата производится в денежной форме в размере всей страховой суммы, если:

4.1. отсутствует техническая возможность осуществления ремонта;

4.2. аналогичное (в части марки, модели и цвета) застрахованному имущество отсутствует в свободной продаже на территории Российской Федерации, и Страхователь согласился на получение страховой выплаты в денежной форме взамен получения иного аналогичного имущества;

4.3. отсутствует возможность покупки аналогичного (в части марки, модели и цвета) застрахованному имуществу в пределах страховой суммы на территории Российской Федерации и Страхователь согласился на получение страховой выплаты в денежной форме взамен получения иного аналогичного имущества.

5. Страховое возмещение в денежной форме производится за вычетом остаточной стоимости застрахованного имущества по результатам оценки Сервисной компании в случаях, указанных в п. 4 условий Полиса, и при условии, что Страхователь заявил об отказе от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика и если застрахованное имущество было передано Сервисной компании для проведения оценки в течение срока, указанного Агентом.

6. Страховая выплата производится в денежной форме с учетом безусловной франшизы в размере 99% от страховой суммы, установленной на дату страхового случая, в случаях, указанных в п. 4. условий Полиса, при условии, что Страхователь не заявил об отказе от застрахованного имущества, являющегося годными остатками, в пользу Страховщика, а также если застрахованное имущество не было передано Сервисной компании для проведения оценки в течение срока, указанного Агентом.

7. При осуществлении страховой выплаты в денежной форме Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в денежной форме по запросу Страховщика или Агента.

8. Срок на осуществление страховой выплаты составляет:

- при осуществлении страхового возмещения путем замены застрахованного имущества не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения и передачи Страхователем Сервисной компании застрахованного имущества;

- при осуществлении страхового возмещения путем ремонта застрахованного имущества не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения и передачи Страхователем Сервисной компании застрахованного имущества;

- при осуществлении страхового возмещения в денежной форме не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подачи обращения и передачи застрахованного имущества (если предусмотрено) в соответствии с п. 3 - 7 условий Полиса.

9. Страхование распространяется только на новое движимое имущество – данное условие является существенным. Не принимается на страхование и не является застрахованным по договору страхования имущество бывшее в употреблении, а также: интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных; аксессуары к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетным компьютерам, бытовой и офисной технике, электронике и т.п.; комплекты громкой связи, сетевые зарядные устройства, беспроводные устройства Bluetooth; автомобильные и настольные зарядные устройства, аккумуляторные батареи; расходные материалы к электронике и т.п.

10. Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие: дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования; использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества; использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению; технического обслуживания и (или) ремонта, включая модификацию; воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения; естественного износа и (или) снижения производительности; сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения; воздействия отрицательной температуры воздуха (замерзание); нарушения условий эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя. Полный перечень исключений указан в разделах 3 и 8 Полисных условий.

11. При отказе Страхователя от настоящего Полиса до даты начала срока страхования (срока действия Полиса) или в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня его заключения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. При этом Полис прекращается с даты начала срока страхования. Возврат страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного Заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования или получения обращения через службу поддержки Агента или Агрегатора.

12. Страховая премия не возвращается при отказе от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора. Однако, если отказ от Полиса заявлен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала срока страхования и застрахованное имущество возвращено через Маркетплейс в связи с ненадлежащим качеством (гарантийный возврат) в соответствии с условиями возврата Маркетплейса, то страховая премия возвращается в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения обращения.

13. При объективном отсутствии возможности подать обращение о страховом случае в соответствии с п. 2 Полиса, обращение может быть подано непосредственно Страховщику по адресу его места нахождения.

14. Страхование прекращается при наступлении страхового случая, указанного в настоящем договоре и выполнения Страховщиком обязательств по выплате в полном объеме всей страховой суммы, а также по иным основаниям, которые указаны в Полисных условиях.

15. По настоящему Полису Агент уполномочен Страховщиком на прием и рассмотрение обращений по поводу досрочного расторжения (прекращения) договора страхования, в связи с чем, обращение об отказе от договора страхования может быть подано Агенту, в том числе, с использованием сайта (взб-приложения) или мобильного приложения Агента (при наличии технической возможности).

Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных Страховщиком условиях и подтверждает, что его персональные данные могут обрабатываться ПАО «Группа Ренессанс Страхование», местонахождение: адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1, номер в Реестре операторов персональных данных № 77-18-011770, Страховым агентом ООО «Яндекс.Доставка», местонахождение: 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1, Агрегатором ООО «Яндекс Маркет»; адрес: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Т. Фрунзе, д. 11, к. 2; ИНН: 9704254424 в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности.

Категории обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона, E-mail, пол, адрес регистрации, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес проживания, сведения о договоре страхования, сведения о страховом случае, сумма платежа. Страховщик и Страховой агент вправе осуществлять все необходимые действия с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.	
Сторонами договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования в настоящем Полисе. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих договор не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.	Страховщик ПАО Группа Ренессанс Страхование, в лице Искра А.Е. М.П. Подпись