

Яндекс Браузер (версия для компьютера)

Инструкция по установке экземпляра ПО, предоставленного для проведения экспертной проверки

05.03.2024

Яндекс Браузер (версия для компьютера). Инструкция по установке экземпляра ПО, предоставленного для проведения экспертной проверки.
Версия 1

Дата подготовки документа: 05.03.2024

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2024 ООО «Яндекс». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации веб-версии Яндекс Браузера для компьютера, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией Яндекс Браузера для компьютера, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией Яндекс Браузера для компьютера, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации Яндекс Браузера для компьютера, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «Яндекс»

Тел: +7 495 739-70-00

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Инструкция по установке.....	4
Требования к устройству.....	4
Где скачать приложение?.....	5
Как обновить приложение?.....	7
Как назначить браузер по умолчанию?.....	7
Как переустановить Яндекс Браузер?.....	7
Как удалить Яндекс Браузер?.....	8
Обратная связь.....	9
Отправлять статистику использования.....	10

Инструкция по установке экземпляра ПО

Требования к устройству

Windows



Примечание

Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista прекращена с апреля 2017 года.

Версия ОС	Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
Процессор	Intel Pentium 4 (и выше)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

macOS

Версия ОС	macOS 10.15 (и выше)
Процессор	Intel, Apple M1 (на архитектуре ARM)
Оперативная память	Минимум 512 МБ

Свободное место на диске	Минимум 600 МБ
--------------------------	----------------

Версия ОС	64-bit Ubuntu 18.04 (и выше), Debian 10 (и выше), openSUSE 15.2 (и выше) или Fedora Linux 32 (и выше)
Стандартные библиотеки	glibc 2.18 (и выше), NSS 3.35 (и выше), nss-util 3.59 (и выше), ALSA 1.1.6 (и выше)
Процессор	Intel Pentium 4 (и выше)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

Где скачать приложение?

Windows

1. Скачайте установочный файл со страницы browser.yandex.ru.
2. Запустите загруженный файл.
3. Нажмите **Установить**.
4. Разрешите установщику вносить изменения на компьютере.

macOS

1. Скачайте установочный файл со страницы browser.yandex.ru.
2. Запустите загруженный файл.
3. В открывшемся окне перетащите значок Браузера в папку **Программы**.

Linux

Astra, Debian, Deepin, Kali, Mint, Raspbian, Ubuntu

1. [Скачайте](#) установочный пакет браузера (версия для Linux, deb-пакет).

2. Откройте пакет в менеджере приложений (по умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов).
3. Следуйте инструкциям менеджера приложений.

Alt Linux, CentOS, Fedora, ROSA

1. [Скачайте](#) установочный файл браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Откройте пакет в менеджере приложений (по умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов).
3. Установите пакет через интерфейс менеджера приложений.

РОСА «КОБАЛЬТ» 7.9

1. Создайте файл /etc/yum.repos.d/proprietary.repo с конфигурацией репозитория:

```
[proprietary]
name=ROSA Enterprise Linux Server - Base
baseurl=http://$rosa_support_id_server:@abf-downloads.rosalinux.ru/rosa-server79/repository/$basearch/proprietary/release
gpgcheck=0
enabled=1
priority=2
```

2. Запустите установку Браузера командой:

```
yum install yandex-browser-stable -y
```

РЕД ОС

1. [Скачайте](#) установочный файл браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Выполните в консоли команду:

```
sudo dnf install "/path/to/rpm"
```

OpenSUSE

1. [Скачайте](#) установочный файл браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Выполните в консоли команду:

```
sudo zypper install <путь к rpm-пакету>
```
3. На вопрос "Продолжить?" нажмите клавишу **y**.
4. На вопрос "Сбой при проверке подписи. Прервать, повторить, игнорировать?" нажмите клавишу **i**.

Elementary

1. [Скачайте](#) установочный пакет браузера (версия для Linux, deb-пакет).
2. Установите пакет, выполнив в консоли команду:

```
sudo apt-get install <путь к deb-пакету>
```

Manjaro

1. Откройте **Установка и удаление программ**.

2. В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки**.
3. На вкладке **AUR** включите опцию **Включить поддержку AUR**.
4. Закройте окно настроек.
5. Введите в поиске yandex-browser.
6. В результатах поиска выберите **yandex-browser-beta <версия>** → **Собрать** → **Применить** → **Применить**.

После установки Браузера вы увидите сообщение «Транзакция успешно завершена».

Как обновить приложение?

Windows, macOS

Яндекс Браузер обновляется автоматически. Без обновления Браузер не сможет защитить ваши данные от новых угроз.

Linux

Яндекс Браузер обновляется автоматически. Однако, если произошла ошибка при установке соответствующего репозитория, необходимо прописать его и ключ электронной подписи вручную:

DEB

1. Выполните в консоли команду:

```
sudo add-apt-repository "deb https://repo.yandex.ru/yandex-browser/deb beta main"
```

2. Скачайте **ключ** электронной подписи, выполнив в консоли команду:

```
curl https://repo.yandex.ru/yandex-browser/YANDEX-BROWSER-KEY.GPG --output YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
```

3. Пропишите ключ в дистрибутив, выполнив в консоли команду:

```
sudo apt-key add YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
```

RPM

В терминале последовательно выполните команды:

```
sudo rpmkeys --import https://repo.yandex.ru/yandex-browser/YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
sudo dnf config-manager --add-repo http://repo.yandex.ru/yandex-browser/rpm/stable/x86_64
```

Как назначить браузер по умолчанию?

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В разделе **Сделать Яндекс Браузер основным?** нажмите кнопку **Да, сделать**.

Как переустановить Яндекс Браузер?

Windows

С сохранением данных профиля

Чтобы переустановить Браузер, сохранив все данные личного профиля, включая вкладки, разрешения для сайтов, сессию и другие:

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех программ **Yandex**.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.
7. Нажмите **Удалить браузер**, оставив неактивной опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные**.
8. Установите Браузер заново.

С удалением данных профиля

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех программ **Yandex**.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Переустановить**.
7. Нажмите **Переустановить браузер**.

В процессе переустановки все данные профиля будут удалены с компьютера. Но если вы делали синхронизацию, **большая часть данных** профиля сохранится на сервере Яндекса. После синхронизации эти данные восстановятся. Если вы не хотите, чтобы данные восстановились, **удалите** их с сервера.

macOS

1. Закройте все окна Браузера.
2. Выберите пункт меню **Переход** → **Программы** или нажмите клавиши **Shift + ⌘ + A**.
3. Перетащите значок **Yandex** в **Корзину**.
4. Перейдите в **Корзину** и нажмите **Очистить**.
5. Скачайте установочный файл со страницы browser.yandex.ru.
6. Запустите загруженный файл.
7. В открывшемся окне перетащите значок браузера в папку **Программы**.

Как удалить Яндекс Браузер?

Windows

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех программ **Yandex**.
5. Над списком нажмите **Удалить**.

6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.

7. Нажмите **Удалить браузер**.

Данные и настройки удаляются только с локального компьютера. Если вы делали синхронизацию, большая часть данных профиля сохранилась на сервере Яндекса. После переустановки браузера и синхронизации его с сервером ваши личные данные и настройки браузера восстановятся. Если вы не хотите восстанавливать данные, удалите их с сервера.

macOS

1. Закройте все окна Браузера.
2. Выберите пункт меню **Переход** → **Программы** или нажмите клавиши **Shift + ⌘ + A**.
3. Перетащите значок **Yandex** в **Корзину**.
4. Перейдите в **Корзину** и нажмите **Очистить**.

Linux

Чтобы удалить Браузер и его настройки, а также [личные данные](#) (например, закладки и историю), воспользуйтесь готовым [файлом](#).

Если вы уже удалили Браузер, а данные остались:

1. Закройте все окна Браузера.
2. Выполните в терминале команду:

```
rm -r /home/*/.config/yandex-browser*
```

Обратная связь

Сообщить о проблеме

Написать в чат

Напишите нам в [чат](#). Мы отвечаем по будням с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

Написать письмо

Если при работе с [Яндекс Браузером](#) возникли проблемы и вы не нашли их решения в Справке, вам поможет служба поддержки Яндекса. Чтобы отправить сообщение в службу поддержки:

1. Нажмите  → **Обратная связь**. Откроется вкладка **Обратная связь**.

Не могу написать из Браузера

Если вы не можете запустить Браузер, откройте [форму](#) в любом другом браузере.

В описании проблемы дополнительно укажите:

- после каких событий Браузер перестал запускаться (например, обновление Браузера или системы, установка программ или расширений);
- как давно не запускается Браузер;
- какой антивирус вы используете.

2. Заполните поле **Описание проблемы**. Под полем выводится список из 5 самых популярных обращений.

Если ни одно из обращений не подходит к вашему случаю, подробно опишите проблему.

Необходимая информация

- пошаговое описание ваших действий перед тем, как Браузер выдал ошибку;
- текст появившегося сообщения об ошибке;
- тип компьютера (PC, ноутбук, планшет), мощность процессора, объем оперативной памяти;
- адрес электронной почты;
- [снимок экрана](#) с сообщением об ошибке.



Примечание

По умолчанию к сообщению прикрепляется ссылка и скриншот страницы, с которой вы перешли в **Обратную связь**. При необходимости вы можете прикрепить другой скриншот.

3. Нажмите **Отправить**.

Отправлять статистику использования

Мы постоянно улучшаем браузер и другие сервисы Яндекса. Если хотите помочь нам в этом — разрешите браузеру отправлять в Яндекс статистику использования и отчеты о сбоях:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки персональных данных**.
3. Включите опции:
 - Отправлять Яндексу статистику использования.
 - Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях.



Примечание

Не беспокойтесь за конфиденциальность данных: статистика анонимна.