

# Яндекс Браузер (версия для компьютера)

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО

05.03.2024

Яндекс Браузер (версия для компьютера). Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО. Версия 1

Дата подготовки документа: 05.03.2024

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2024 ООО «Яндекс». Все права защищены.

## **Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации**

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации веб-версии Яндекс Браузера для компьютера, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией Яндекс Браузера для компьютера, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией Яндекс Браузера для компьютера, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации Яндекс Браузера для компьютера, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Контактная информация**

ООО «Яндекс»

Тел: +7 495 739-70-00

Email: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

# Содержание

О Браузере.....	12
Быстрый старт.....	13
.....	15
Популярные сценарии.....	15
.....	17
Установка и обновление.....	17
Системные требования.....	17
Установка.....	18
Браузер по умолчанию.....	19
Обновление.....	19
Переустановка.....	20
Удаление.....	21
Вопросы об установке и обновлении.....	21
.....	23
Импорт из других браузеров.....	23
Автоматический импорт.....	23
Отмена автоматического импорта.....	25
Импорт вручную.....	25
.....	25
Войти в аккаунт.....	25
.....	27
Горячие клавиши.....	27
.....	34
Жесты мыши.....	34
Включение жестов.....	35
Движения мыши.....	35
Сочетания кнопок.....	36
Отключение жестов.....	36
Настройки жестов.....	36
Зависает указатель мыши в онлайн-игре.....	38
.....	38

Яндекс ID.....	39
.....	39
Синхронизация.....	39
Зачем нужна синхронизация?.....	40
Виджет синхронизации.....	40
Как включить синхронизацию?.....	41
Изменение списка данных для синхронизации.....	42
Удаление синхронизированных данных.....	43
Отключение синхронизации.....	44
.....	44
Внешний вид.....	44
.....	45
Тема оформления.....	45
Боковая панель.....	45
Фон Браузера.....	47
Новая вкладка.....	53
Язык интерфейса.....	57
Значки в Умной строке.....	58
<hr/>	
Уведомления.....	60
От сервисов Яндекса.....	60
От других сайтов.....	63
.....	67
Личный профиль.....	67
Что такое личный профиль?.....	67
Создание профиля.....	68
Переключение между профилями.....	69
Изменение имени профиля.....	70
Удаление профиля.....	71
Синхронизация профиля.....	72
Сохранение данных профиля.....	72

Перенос данных из старого профиля в новый.....	72
Горячие клавиши для работы с профилем.....	73
.....	73
Перенос данных.....	73
Через синхронизацию Браузера.....	74
Через личный профиль.....	75
Через файл (закладки и пароли).....	76
.....	78
Масштаб, шрифт и кодировка.....	78
Масштаб.....	78
Шрифт.....	82
Кодировка.....	83
.....	83
Проверка правописания.....	83
Включить проверку правописания для выбранного языка.....	83
Исправить ошибку в написании.....	84
.....	85
Вопросы о настройках.....	85
Где найти настройки?.....	85
Стартовая страница Браузера.....	85
Как изменить вид контекстного меню?.....	85
Что происходит при сбросе настроек Браузера?.....	86
Как закрепить Браузер на панели задач?.....	86
Как закрепить Браузер на начальном экране в меню Пуск?.....	86
Как открыть Браузеру доступ к данным приложений в macOS.....	86
Как вернуть стандартный вид окна на Linux.....	87
Зачем нужен фоновый режим?.....	87
Как убрать значок Браузера из области уведомлений?.....	87
Как убрать кнопку «Яндекс».....	87
Нужные настройки недоступны.....	87
.....	88
Что такое исключение?.....	88

Задать исключение.....	90
Удалить исключение.....	90
Как узнать, какие элементы заблокированы на сайте?.....	90
.....	91
<b>Поиск.....</b>	<b>91</b>
Умная строка.....	92
Найти ответ на вопрос или перейти на сайт.....	92
Поиск на сайтах с OpenSearch.....	93
<hr/>	
Изменить поисковую систему.....	96
Скопировать или поделиться ссылкой на страницу.....	97
Что делать, если ввел адрес страницы и она не открывается?.....	99
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Умной строкой.....	100
.....	101
Возможности поиска.....	101
Поисковые подсказки.....	101
Поиск по странице.....	103
Поиск по картинке.....	104
.....	104
Вкладки.....	104
Управление вкладками.....	104
Управление группами.....	109
Синхронизация и восстановление.....	112
Настройки.....	115
Проблемы.....	117
История.....	120
Просмотр истории вкладки.....	120
Просмотр всей истории.....	122
Удаление страниц из истории.....	123
Очистка всей истории.....	124
Синхронизация истории.....	126
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с историей.....	126
.....	127
<b>Просмотр.....</b>	<b>127</b>
Переводчик.....	128
Перевод страниц, слов и фраз.....	128
Проверка правописания на иностранном языке.....	130

Перевод картинок.....	132
Перевод и озвучка видео.....	134
Настройки перевода.....	136
Отключение переводчика.....	137
Проблемы с переводом.....	137
.....	138
Режим чтения.....	138
Включить.....	139
Настроить.....	139
Отключить.....	140
Горячие клавиши для навигации по странице.....	140
Проигрывание видео.....	140
Видео каких форматов можно проигрывать в Браузере?.....	140
Просмотр видео в отдельном окне.....	140
Перевод и озвучка видео.....	142
Краткий пересказ видео.....	142
QR-сканер на видео.....	142
NVIDIA RTX Super Resolution.....	143
Использование Chromecast.....	144
Прекращение поддержки Flash.....	146
Проблемы с видео.....	146
.....	148
<hr/>	
Прослушивание аудио.....	148
Какие аудиоформаты поддерживает Браузер?.....	148
Аудио на боковой панели.....	149
Проблемы со звуком.....	150
.....	151
Просмотр файлов PDF, FB2, EPUB.....	151
Открыть файл в Браузере.....	151
Просмотр файлов.....	153
Горячие клавиши для изменения масштаба.....	155
Проблемы и вопросы.....	155
.....	155
Просмотр и редактирование файлов MS Office, OpenOffice.....	156

Какие файлы можно открыть.....	156
Открыть файл в Браузере.....	156
Редактировать файлы.....	156
Горячие клавиши для изменения масштаба.....	157
Если документы не открываются, а скачиваются.....	158
Что это такое?.....	158
Как установить?.....	158
<b>Нейроинструменты.....</b>	<b>159</b>
Помощь с текстом.....	160
Редактировать текст.....	160
Горячие клавиши.....	163
.....	163
Краткий пересказ.....	163
.....	163
Текст.....	163
Видео.....	166
<b>Сохранение и загрузка.....</b>	<b>169</b>
.....	169
Табло.....	169
Что такое Табло?.....	169
Автоматический подбор сайтов для Табло.....	171
Добавление плиток на Табло.....	171
Редактирование плиток.....	172
Папки с плитками на Табло.....	173
Синхронизация Табло.....	174
Пропадают плитки на Табло.....	174
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Табло.....	175
.....	176
Закладки.....	176
Как добавить закладку.....	176
Поиск и просмотр.....	181
Действия с закладками.....	185
Импорт и экспорт.....	186

Синхронизация и восстановление.....	187
Заметки.....	189
Работа с заметками.....	189
Настройки заметок.....	191
.....	191
<hr/>	
Загрузка файлов.....	191
Остановка и возобновление загрузки.....	191
Сохранить файл, который открыт для просмотра.....	192
Как открыть загруженный файл.....	193
Куда сохраняются загруженные файлы.....	193
Посмотреть список загрузок в Браузере.....	194
Уведомления.....	194
Горячие клавиши для работы с загрузкой.....	195
Проблемы с загрузкой.....	195
.....	196
Скриншоты.....	196
Сделать скриншот.....	196
Отредактировать скриншот.....	197
Сохранить скриншот.....	199
Отключить скриншоты.....	199
Горячие клавиши.....	199
.....	200
<b>Приватность.....</b>	<b>200</b>
Режим Инкогнито.....	200
От чего защищает режим Инкогнито.....	201
Войти в режим Инкогнито и выйти из него.....	201
Расширения в режиме Инкогнито.....	202
.....	203
Файлы cookie.....	203
Что такое cookie.....	203
Удалить cookie.....	204
Запретить сохранение cookie.....	206
Разрешить сохранение cookie.....	208
Ошибка «Страница не работает. Сайт выполнил переадресацию слишком много раз».....	209

.....	210	
Трекеры.....	210	210
Что такое трекеры.....	210	
.....		
Что такое YTP.....	210	
Блокировка трекеров для всех сайтов.....	211	
Блокировка трекеров на сайте.....	212	
.....		
Если сайт не работает без трекеров.....	212	
.....	213	
Кеш.....	213	213
Что такое кеш.....	213	
.....		
Как очистить кеш.....	214	
.....		
Где находится кеш Браузера.....	215	
.....	215	
Автозаполнение.....	215	215
Сохранять данные автозаполнения автоматически.....	215	
.....		
Задать данные автозаполнения вручную.....	216	
Отключить синхронизацию данных автозаполнения.....	217	
.....		
Удалить данные автозаполнения.....	217	
Отключить автозаполнение форм.....	217	
Автозаполнение поискового запроса.....	217	
.....	219	
Местоположение.....	219	219
.....		
Разрешить или запретить сайту определять местоположение.....	220	
Просмотреть сайты, которым разрешено определять местоположение.....	220	
<hr/>		
.....		
Запретить определять местоположение.....	221	
Установить город вручную.....	221	
Местоположение в режиме Инкогнито.....	221	
Местоположение определяется некорректно.....	221	
.....	222	
Микрофон и камера.....	222	222
Микрофон.....	222	
Видеокамера.....	223	
.....	225	
.....		
Удаление данных.....	225	225
Компьютер доступен.....	225	
.....		
Доступ к компьютеру потерян.....	226	
.....	229	
Разрешения для сайтов.....	229	229

Какие правила обработки вы можете менять.....	229
Изменение правил обработки для текущего сайта.....	232
Изменение правил обработки для всех сайтов.....	233
Создание и удаление исключений для выбранных сайтов.....	234
Опция «Не отслеживать».....	235
.....	236
Отправка данных по умолчанию.....	236
Отправка данных после включения функции.....	237
Отправка данных при работе функции.....	237
Сбор статистики.....	238
Какие данные и зачем собирает Браузер.....	238
Управление личными данными.....	245
.....	246
<b>Фильтрация</b>	
<b>рекламы.....</b>	<b>246</b>
Фильтрация мешающей рекламы.....	246
Какая реклама фильтруется?.....	246
Отключить фильтрацию мешающей рекламы.....	246
Открывается страница с рекламой.....	247
.....	248
Фильтрация шокирующей рекламы.....	248
Какая реклама фильтруется?.....	248
Отключить Антишок на конкретном сайте.....	248
Отключить Антишок на всех сайтах.....	248
.....	252
Скрыть рекламу вручную.....	252
Пожаловаться на рекламу.....	252
Скрыть мешающую рекламу.....	252
Показывать рекламу на новой вкладке.....	252
.....	253
Разрешить рекламу.....	253
Разблокировать рекламу на странице.....	253
Настроить черный и белый списки.....	254
.....	255
Вопросы об Антишоке.....	255
Почему Яндекс блокирует «плохую» рекламу?.....	255
Какие баннеры Антишок считает вредными или шокирующими?.....	255

Чем Антишок отличается от других расширений, блокирующих рекламу?.....	256
Антишок блокирует рекламу на моем сайте по ошибке. Что делать?.....	256
Антишок пропустил шокирующий баннер на странице. Как запретить его показ в моем Браузере?.....	256
Контент на моем сайте невыгоден для рекламодателей. «Белые» рекламные сети со мной не работают, а «серые» и «черные» — блокирует Антишок. Какие сети мне подключать?.....	256
Я убрал шокирующие баннеры из рекламной сети, но сеть по-прежнему блокируется. Что делать?.....	257
У меня «белая» рекламная сеть, но модераторы иногда пропускают шокирующие баннеры. Мою сеть заблокируют?.....	257
У меня «серая» рекламная сеть, в которой встречаются шокирующие и нешокирующие баннеры. Что делать, чтобы мою сеть не заблокировали?.....	257
Может ли Антишок заблокировать крупную рекламную сеть, например Яндекс Директ?.....	257
.....	257
<b>Безопасность</b> .....	<b>257</b>
Значки безопасности.....	258
Значки Protect.....	258
Статус соединения.....	260
Подробности о статусе соединения.....	260
Общие настройки безопасности.....	260
.....	261
Детский аккаунт.....	261
Зачем нужен.....	261
Создать.....	261
Изменить на взрослый.....	261
Перенести в другую семейную группу.....	262
.....	262
Защита паролей.....	262
.....	262
Экспорт паролей.....	262
Импорт паролей.....	263
Менеджер паролей.....	266
Шифрование паролей.....	279
Проверка паролей.....	282
Синхронизация паролей.....	284
Защита соединения.....	289
Поддержка протоколов TLS по ГОСТу.....	289
Защита от недоверенных сертификатов.....	298

Защита DNS-запросов.....	303
Блокировка загрузки небезопасного контента.....	305
Доверие сертификатам НУЦ.....	306
Защита от вирусов.....	310
Проверка загружаемых файлов.....	310
Блокировка опасных страниц.....	313
Частичная блокировка контента.....	316
Безопасность расширений.....	318
Yandex Rescue Tool.....	323
Защита платежей.....	327
Защищенный режим.....	327
Защита платежных карт.....	334
Защита от мошенничества.....	342
Защита от интернет-мошенничества.....	342
<hr/>	
Защита от SMS-мошенничества.....	345
Предупреждение о платных подписках.....	348
.....	352
<b>Расширения и приложения.....</b>	<b>353</b>
Веб-приложения.....	353
Установить.....	353
Запустить.....	354
Окна веб-приложений.....	354
Меню веб-приложений.....	359
Скрыть или удалить.....	360
Горячие клавиши.....	360
.....	361
Расширения.....	361
Просмотр списка расширений.....	362
Действия с расширениями.....	362
Значок расширения.....	363
Задать горячие клавиши для расширений.....	365

Какие расширения не поддерживает Браузер?.....	366
Как добавить новое расширение в Браузер?.....	367
Проблемы с расширениями.....	367
.....	367
Специальные ссылки.....	367
Что такое специальные ссылки и обработчики протоколов.....	367
Назначить Яндекс Почту для обработки протокола mailto.....	369
Назначить Яндекс Календарь для обработки протокола webcal.....	373
Изменить назначенные обработчики протоколов.....	375
Запретить обработку протоколов.....	375
Отправить ссылку на страницу по электронной почте.....	377
.....	377
<b>Голосовой помощник Алиса.....</b>	<b>377</b>
Голосовое управление.....	378
Общение с Алисой.....	378
Озвучивание текстов.....	378
Примеры запросов и команд.....	379
.....	379
.....	383
Настройка.....	383
Отключить голосовую активацию.....	383
Включить микрофон.....	383
.....	383
Личные данные.....	384
.....	384
Решение проблем.....	384
Алиса меня не слышит.....	384
Невозможно включить голосовую активацию.....	385
Браузер тормозит из-за Алисы.....	385
Алиса не отвечает на вопрос.....	386
Алиса активируется, когда ее не вызывали.....	386
Алиса неверно определяет местоположение.....	386
Не могу удалить Алису.....	386
.....	387

## Экономия ресурсов.....387

Энергосбережение.....387

Как работает режим энергосбережения.....387

Включение.....387

Отключение.....388

Настройка.....388

.....389

Упрощенный режим.....389

Что происходит в упрощенном режиме.....389

.....389

## Рекомендации и отзывы.....389

Яндекс Советник.....389

Панель Советника.....389

Кнопка Советника.....390

Изменение настроек.....391

Я не нашел ответа на свой вопрос.....393

Отзывы о сайтах.....393

Просмотреть отзывы.....393

Действия с отзывами.....394

Отключить отзывы в Браузере.....394

Управление данными о ваших отзывах.....395

## Специальные возможности.....395

Программы экранного доступа.....395

Возможности Умной строки.....396

Алиса.....397

Боковая панель.....398

Режим активного курсора.....398

Горячие клавиши.....398

Размер страницы и шрифта.....401

.....402

## Решение проблем и поддержка.....402

Решение частых проблем.....402

Служба поддержки Браузера.....417

Сообщить о проблеме.....418

---

Отправлять статистику использования.....	418
Как узнать версию Браузера.....	419
Чем защищен Браузер.....	420
Механизм защиты от вирусов в Браузере.....	420
Включить семейный фильтр.....	421
Выключить поддержку JavaScript.....	421
Исправить ошибку часов.....	424
.....	426
Отключение проверки HTTPS-соединений для антивируса Касперского.....	426
Отключение проверки HTTPS-соединений для антивируса Dr.Web.....	427
Отключение проверки HTTPS-соединений для антивируса ESET NOD32.....	428
Отключение проверки HTTPS-соединений для программы AdGuard.....	429
<b>Новое в Браузере.....</b>	<b>431</b>
Подключение устройств.....	433
Отключение устройств.....	433
«Не удалось отобразить страницу».....	434
Вредоносное ПО, вызывающее сбой.....	435
.....	435
.....	435
Яндекс Браузер для личного использования.....	436
Яндекс Браузер для организаций (полный функционал).....	436
Яндекс Браузер для организаций (бесплатный функционал).....	436
Яндекс Браузер для организаций с сервисами Яндекс 360 для бизнеса.....	437

# Частые вопросы о Яндекс Браузере

Браузер позволяет общаться с Голосовым помощником Алисой, фильтрует рекламу, защищает личные данные, пароли и карты.



## Работа в Браузере

- [Установка и обновление](#)
- [Установка расширений](#)
- [История](#)
- [Перевод видео](#)
- [Группы вкладок](#)

- [1. Установка и обновление](#)
- [2. Установка расширений](#)
- [3. История](#)
- [4. Перевод видео](#)
- [5. Группы вкладок](#)



## Приватность

- [Кеш Браузера](#)
- [Режим Инкогнито](#)
- [Удалить cookie](#)
- [Микрофон и камера](#)
- [Разрешения для сайтов](#)

- [1. Кеш Браузера](#)
- [2. Режим Инкогнито](#)
- [3. Удалить cookie](#)
- [4. Микрофон и камера](#)
- [5. Разрешения для сайтов](#)



## Безопасность

- [Пароли](#)
- [Включить ЭЦП](#)
- [Проверка паролей](#)
- [Защищенный режим](#)
- [Очистить SSL-кеш](#)

- [1. Пароли](#)
- [2. Включить ЭЦП](#)
- [3. Проверка паролей](#)
- [4. Защищенный режим](#)
- [5. Очистить SSL-кеш](#)



## Решение проблем

- [Не открывается сайт](#)
- [Восстановить вкладки](#)
- [Не работают функции сайта](#)
- [Не включается перевод в видео](#)
- [Браузер зависает](#)

- [1. Не открывается сайт](#)
- [2. Восстановить вкладки](#)
- [3. Не работают функции сайта](#)
- [4. Не включается перевод в видео](#)
- [5. Браузер зависает](#)

## Другие версии Браузера



Для мобильных устройств

1. [О Яндекс Браузере для мобильных устройств](#)



Для телевизора

1. [О Яндекс Браузере для телевизора](#)



Для организаций

1. [О Яндекс Браузере для организаций](#)



Расширенная версия

1. [Расширенная версия](#)



С сервисами Яндекс 360 для бизнеса

1. [О Яндекс Браузере для организаций с сервисами Яндекс 360 для бизнеса](#)

## Узнайте больше

[Канал команды Яндекс Браузера в Дзене](#)

[Канал Яндекса на YouTube](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Скопируйте данные из другого браузера

История, закладки, пароли и другие данные хранятся в профиле. Часть этих данных можно перенести из другого браузера или восстановить после переустановки ОС



1. [Импорт данных из других браузеров](#)
2. [История](#)
3. [Импорт и экспорт](#)
4. [Protect: импорт паролей](#)

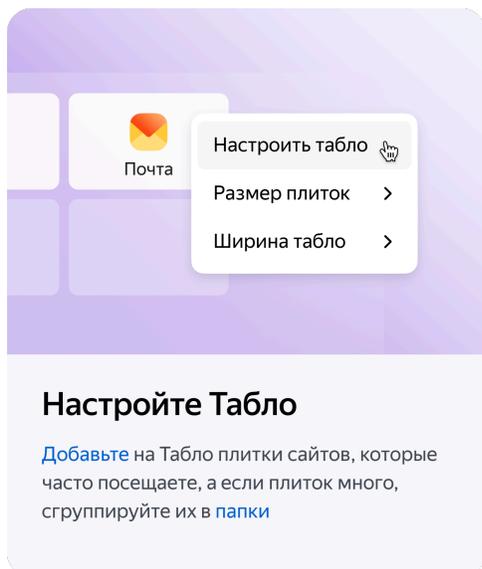
## Включите синхронизацию

Вкладки, пароли и другие данные будут доступны на всех ваших устройствах

### Что синхронизировать?

- Закладки
- Табло
- Пароли и карты
- Расширения
- Открытые вкладки
- История

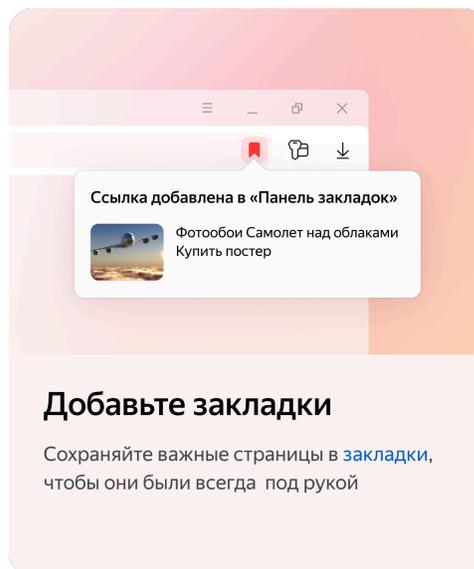
1. [Синхронизация Браузера между устройствами](#)



## Настройте Табло

Добавьте на Табло плитки сайтов, которые часто посещаете, а если плиток много, сгруппируйте их в папки

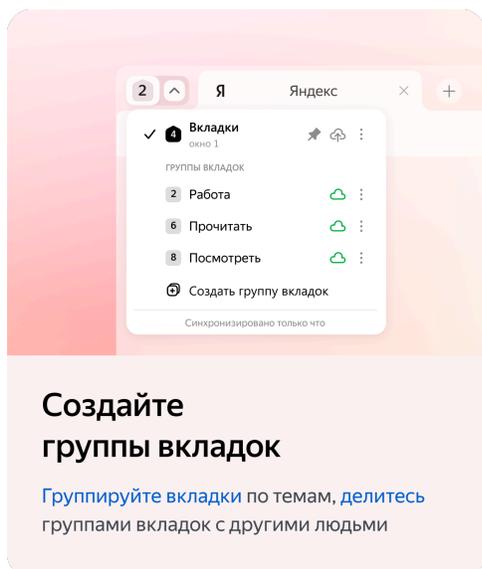
1. Табло
2. Добавление плиток на Табло
3. Папки с плитками на Табло



## Добавьте закладки

Сохраняйте важные страницы в закладки, чтобы они были всегда под рукой

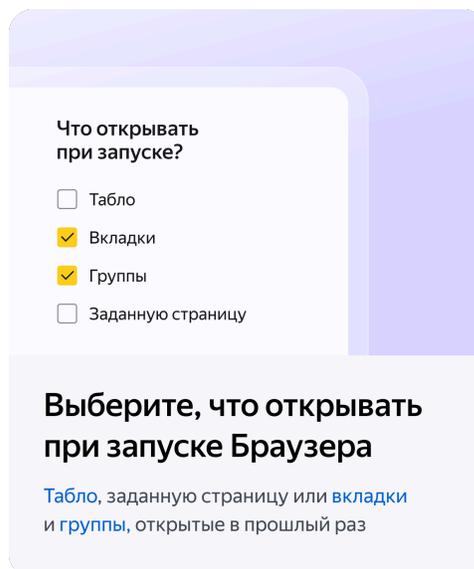
1. Панель закладок
2. Диспетчер закладок



## Создайте группы вкладок

Группируйте вкладки по темам, делитесь группами вкладок с другими людьми

1. Управление группами
2. Действия с группами вкладок
3. Поделиться группой



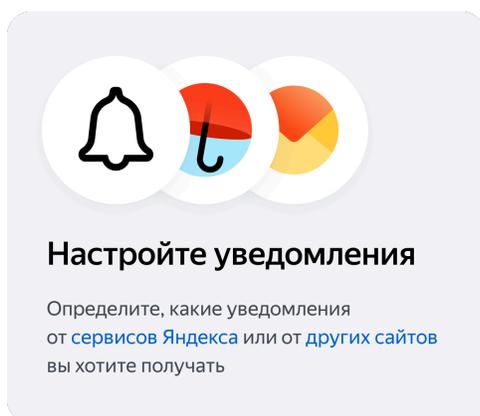
## Выберите, что открывать при запуске Браузера

Табло, заданную страницу или вкладки и группы, открытые в прошлый раз

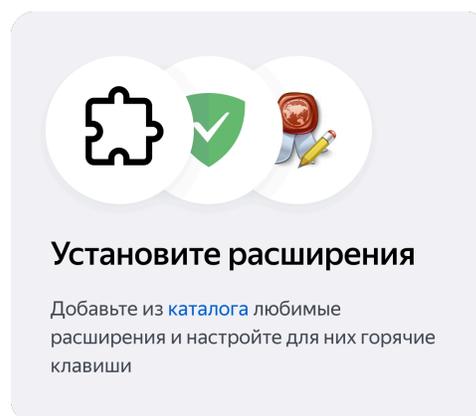
1. Стартовая страница Браузера
2. Табло
3. Управление вкладками
4. Управление группами



1. Внешний вид Браузера и новой вкладки
2. Тема оформления
3. Фон Браузера
4. Фон Браузера



1. Уведомления
2. От сервисов Яндекса
3. От других сайтов



1. Расширения
2. Действия с расширениями

[Написать в службу поддержки](#)

## Популярные сценарии

Мы проанализировали поведение пользователей и собрали самые востребованные сценарии работы с [Яндекс Браузером](#). Выберите, что вы делаете:

### Переезжаю из другого браузера

Как перенести в Браузер данные из других браузеров и настроить его для удобной работы:

1. [Установите](#) Браузер.
2. Если вы хотите, чтобы ссылки открывались в Браузере, назначьте его [браузером по умолчанию](#).
3. [Импортируйте](#) данные из другого браузера и перенесите [закладки](#) и [пароли](#) из файлов.
4. [Синхронизируйте](#) Браузер, чтобы история, закладки и другие данные были доступны на всех ваших устройствах.

5. **Настройте** внешний вид Браузера, поиск по умолчанию, доступ к закладкам и другие параметры.
6. Установите **расширения**, дополняющие функции Браузера.

### Переустанавливаю Браузер

1. Посмотрите, какие данные Браузер сохраняет в **личном профиле**.
2. Чтобы и после переустановки данные были доступны на любом вашем устройстве, **синхронизируйте** их с сервером Яндекса.
3. **Переустановите** Браузер.
4. Если вы хотите, чтобы ссылки открывались в Яндекс Браузере, назначьте его **браузером по умолчанию**.
5. **Синхронизируйте** переустановленный Браузер.
6. **Настройте Браузер** под свои вкусы и потребности.

Если вы переустанавливаете Браузер вместе с ОС или хотите перенести данные в Яндекс Браузер на другом компьютере:

1. Сохраните **резервную копию профиля**.
2. **Установите** Браузер.
3. Замените папку личного профиля сохраненной резервной копией.

**Примечание:** Если вам нужны в новом Браузере только **синхронизируемые данные**, просто установите Браузер, а затем включите синхронизацию.

### Настраиваю Браузер

1. Выберите **тему оформления**.
2. В качестве **фона** выберите фото, видео или динамическую подборку фотографий.
3. Определите **форму и расположение** вкладок.
4. Настройте **вид новой вкладки**.
5. Включите или отключите **группы вкладок**.
6. Настройте **боковую панель**.
7. Если нужно, измените **язык интерфейса**.
8. Установите **масштаб и шрифт**.
9. Определите **стартовую страницу**.
10. Задайте **поисковую систему**.
11. Добавьте на **Табло** любимые сайты.
12. При необходимости добавьте **панель закладок**.
13. Запретите **уведомления от сайтов**, если вы не хотите их получать.
14. Если хотите скрыть ваше местоположение, запретите всем сайтам **доступ к нему**.

### Читаю и загружаю

1. Включите **режим чтения**, чтобы на странице остались только текст и иллюстрации.
2. Переводите **страницы, слова и фразы**.
3. Открывайте в Браузере **электронные книги и файлы PDF**, редактируйте **офисные файлы**.
4. Добавляйте нужные страницы и картинки в **закладки**.
5. Распечатывайте **страницы**.
6. **Загружайте** файлы в выбранную **папку**.
7. Делайте и сохраняйте **скриншоты**.
8. Создавайте собственные **заметки**.

### Забочусь о приватности

1. Всегда используйте на подозрительных сайтах **режим Инкогнито**.
2. Выясните, **какие данные** Браузер передает на сервер в процессе работы и как отключить передачу конкретных данных.
3. Включите опцию **«Не отслеживать»**.
4. Запретите сайтам доступ к **местоположению**.
5. Запретите сайтам доступ к **микрофону**.
6. Запретите сайтам доступ к **камере**.
7. Заблокируйте **сторонние трекеры**.
8. Если вы не хотите хранить личные данные в Браузере, запретите **автозаполнение**.
9. Если Браузером пользуетесь не только вы, создайте отдельный **профиль** для каждого пользователя.

### Забочусь о защите

1. Создайте [мастер-пароль](#), чтобы защитить ваши пароли.
2. [Синхронизируйте](#) пароли, чтобы мастер-пароль начал работать на всех ваших устройствах.
3. Следите за [значками безопасности](#).
4. Оплачивайте покупки и делайте переводы только в [защищенном режиме](#).
5. Не включайте [подозрительные расширения](#).
6. Не скачивайте [опасные файлы](#).
7. Не открывайте [зараженные сайты](#).
8. Не верьте [мошенникам](#).
9. Пользуйтесь [подписками](#) аккуратно.

Написать в службу поддержки

## Установка и обновление Браузера

### Системные требования

Перед установкой убедитесь, что ваш компьютер соответствует системным требованиям:

#### Windows

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#)с апреля 2017 года.

Версия ОС	Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
Процессор	Intel Pentium 4 (и выше)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

#### Linux

Версия ОС	64-bit Ubuntu 18.04 (и выше), Debian 10 (и выше), openSUSE 15.2 (и выше) или Fedora Linux 32 (и выше)
Стандартные библиотеки	glibc 2.18 (и выше), NSS 3.35 (и выше), nss-util 3.59 (и выше), ALSA 1.1.6 (и выше)
Процессор	Intel Pentium 4 (и выше)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

#### macOS

Версия ОС	macOS 10.15 (и выше)
Процессор	Intel, Apple M1 (на архитектуре ARM)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

## Установка



**Внимание:** Загружая [Яндекс Браузер](#), вы соглашаетесь с условиями [Лицензионного соглашения](#).

### Windows

1. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru](http://browser.yandex.ru) .
2. Запустите загруженный файл.
3. Нажмите **Установить**.
4. Разрешите установщику вносить изменения на компьютере.

### Linux

#### Debian, Deepin, Kali, Mint, Raspbian, Ubuntu

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, deb-пакет).
2. Откройте пакет в менеджере приложений (по умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов).
3. Следуйте инструкциям менеджера приложений.

#### Astra Linux

**Примечание:** Ниже приведена инструкция для версий начиная с 1.7.x. Для версий 2.12 и 1.6 — смотрите выше в разделе "Debian, Deepin, Kali, Mint, Raspbian, Ubuntu".

Дистрибутив Браузера размещен в стандартном репозитории. Для установки используйте один из способов:

- Выполните в консоли команду:

```
sudo apt-get install yandex-browser-stable
```

- Скачайте и установите [downloader](#).
- Установите Браузер через графический менеджер пакетов [Synaptic](#).

#### Alt Linux

Выберите один из способов:

- Выполните в консоли команду:

```
su -lc 'apt-get update && apt-get install yandex-browser-stable'
```

- Скачайте и установите [downloader](#).
- Установите Браузер через графический менеджер пакетов [Synaptic](#).

#### РЕД ОС

Выберите один из способов:

- Скачайте и установите [downloader](#).
- [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, rpm-пакет). Выполните в консоли команду:

```
sudo dnf install "/path/to/rpm"
```

- Выполните в консоли команду:

```
sudo dnf install yandex-browser-release && sudo dnf install yandex-browser-stable
```

#### Rosa Fresh

Выберите один из способов:

- Выполните в консоли команду:

```
sudo dnf install yandex-browser
```

- Скачайте и установите [downloader](#).
- Установите Браузер через графический менеджер пакетов [drakrpm](#).

#### РОСА «КОБАЛЬТ» 7.9

Дистрибутив Браузера размещен в репозитории. Чтобы установить:

1. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/proprietary.repo` с конфигурацией репозитория:

```
[proprietary]
name=ROSA Enterprise Linux Server - Base
baseurl=http://$rosa_support_id_server:@abf-downloads.rosalinux.ru/rosa-server79/repository/$basearch/proprietary/release
gpgcheck=0
enabled=1
priority=2
```

2. Запустите установку Браузера командой:

```
yum install yandex-browser-stable -y
```

После установки Браузера в разделе **Интернет** главного меню появится ярлык **Yandex Browser**.

#### CentOS, Fedora

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Откройте пакет в менеджере приложений (по умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов).
3. Следуйте инструкциям менеджера приложений.

#### OpenSUSE

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Выполните в консоли команду:

```
sudo zypper install <путь к rpm-пакету>
```

3. В ответ на вопрос "Продолжить?" нажмите клавишу у.
4. В ответ на вопрос "Сбой при проверке подписи. Прервать, повторить, игнорировать?" нажмите клавишу i.

#### Elementary

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, deb-пакет).
2. Выполните в консоли команду:

```
sudo apt-get install <путь к deb-пакету>
```

#### Manjaro

**Примечание:** Дистрибутив Браузера в репозитории [AUR](#) размещен сообществом Arch Linux. Яндекс не выкладывает дистрибутивы в AUR.

1. Откройте **Установка и удаление программ**.
- 2.

В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки**.

3. На вкладке **AUR** включите опцию **Включить поддержку AUR**.
4. Закройте окно настроек.
5. Введите в поиске `yandex-browser`.
6. В результатах поиска выберите **yandex-browser <версия>** → **Собрать** → **Применить** → **Применить**.

После установки Браузера вы увидите сообщение «Транзакция успешно завершена».

#### macOS

1. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru](http://browser.yandex.ru).
2. Запустите загруженный файл.
3. В открывшемся окне перетащите значок Браузера в папку Программы.

## Браузер по умолчанию

Чтобы все ссылки по умолчанию открывались в Яндекс Браузере:

- 1.

Нажмите  → **Настройки**.

2. В разделе **Сделать Яндекс Браузер основным?** нажмите кнопку **Да, сделать**.

Если вы не сделали его основным, при его запуске может появляться окно **Сделать этот браузер основным?** Чтобы окно больше не показывалось, включите опцию **Больше не спрашивать** и нажмите **Не сейчас**.

## Обновление

### Windows

Браузер обновляется автоматически. Без обновления Браузер не сможет защитить ваши данные от новых угроз.

### Linux

Браузер обновляется автоматически. Однако, если произошла ошибка при установке соответствующего репозитория, необходимо прописать его и ключ электронной подписи вручную:

## DEB

1. Выполните в консоли команду:

```
sudo add-apt-repository "deb https://repo.yandex.ru/yandex-browser/deb beta main"
```

2. Скачайте [ключ](#) электронной подписи, выполнив в консоли команду:

```
curl https://repo.yandex.ru/yandex-browser/YANDEX-BROWSER-KEY.GPG --output YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
```

3. Пропишите ключ в дистрибутив, выполнив в консоли команду:

```
sudo apt-key add YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
```

## RPM

В терминале последовательно выполните команды:

```
sudo rpmkeys --import https://repo.yandex.ru/yandex-browser/YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
sudo dnf config-manager --add-repo http://repo.yandex.ru/yandex-browser/rpm/stable/x86_64
```

### Если ваш Браузер установлен до 9 июня 2023 года

Чтобы вам были доступны последние обновления Браузера, необходимо вручную обновить [ключ шифрования](#). Для этого выполните в консоли команду:

- Для RHEL, Cent OS, Fedora, openSUSE, ALT Linux, Rosa и других RPM дистрибутивов:

```
sudo rpm --import https://repo.yandex.ru/yandex-browser/YANDEX-BROWSER-KEY.GPG
```

- Для Ubuntu, Debian, Mint и других DEB дистрибутивов:

```
curl -s https://repo.yandex.ru/yandex-browser/YANDEX-BROWSER-KEY.GPG | sudo gpg --dearmor -o /etc/apt/trusted.gpg.d/yandex-browser.gpg
```

## Узнайте больше

[Статья «Почему браузеры нужно обновлять» в блоге Яндекса](#)

## Переустановка

**Примечание:** Для простого обновления Браузера переустановка не требуется, Браузер обновляется автоматически.

### Windows

#### С сохранением данных профиля

Чтобы переустановить Браузер и сохранить все данные [личного профиля](#), включая [вкладки](#), [разрешения для сайтов](#), сессию и другие:

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.
7. Нажмите **Удалить браузер**, оставив неактивной опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные**.
8. Установите Браузер заново.

#### С удалением данных профиля

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Переустановить**.
7. Нажмите **Переустановить браузер**.

В процессе переустановки все данные профиля будут удалены с компьютера. Но если вы делали синхронизацию, [большая часть данных](#) профиля сохранится на сервере Яндекса. После синхронизации эти данные восстановятся. Если вы не хотите, чтобы данные восстановились, [удалите](#) их с сервера.

### macOS

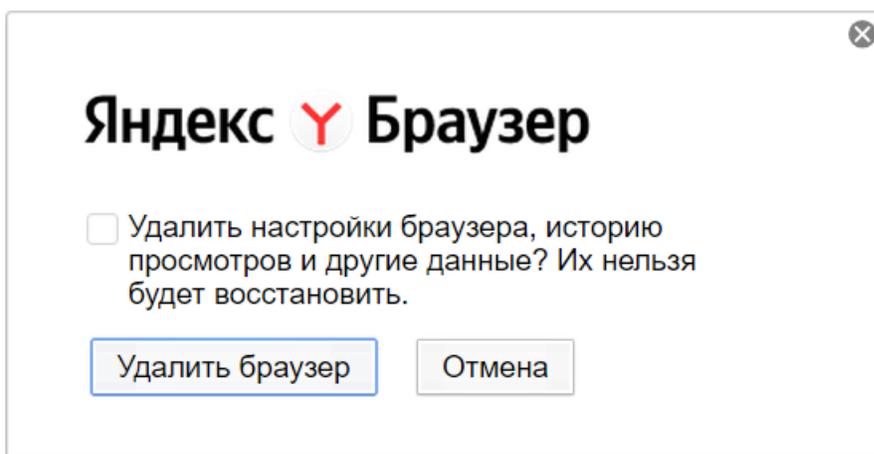
1. Закройте все окна Браузера.

2. Выберите пункт меню **Переход** → **Программы** или нажмите клавиши **Shift + # + A**.
3. Перетащите значок Яндекс в **Корзину**.
4. Перейдите в **Корзину** и нажмите **Очистить**.
5. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru](https://browser.yandex.ru).
6. Запустите загруженный файл.
7. В открывшемся окне перетащите значок Браузера в папку Программы.

## Удаление

### Windows

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Яндекс.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.
7. Нажмите **Удалить браузер**.



1. Включите опцию, если вы хотите удалить личные данные и настройки Браузера.

Данные и настройки удаляются только с локального компьютера. Если вы делали синхронизацию, [большая часть данных](#) профиля сохранилась на сервере Яндекса. После переустановки Браузера и синхронизации его с сервером ваши личные данные и настройки Браузера восстановятся. Если вы не хотите восстанавливать данные, [удалите](#) их с сервера.

### Linux

Чтобы удалить Браузер и его настройки, а также [личные данные](#) (например, закладки и историю), воспользуйтесь готовым [файлом](#).

Если вы уже удалили Браузер, а данные остались:

1. Закройте все окна Браузера.
2. Выполните в терминале команду:

```
rm -r /home/*/.config/yandex-browser*
```

### macOS

1. Закройте все окна Браузера.
2. Выберите пункт меню **Переход** → **Программы** или нажмите клавиши **Shift + # + A**.
3. Перетащите значок Яндекс в **Корзину**.
4. Перейдите в **Корзину** и нажмите **Очистить**.

## Вопросы об установке и обновлении

### Где скачать полную версию установщика?

Полная версия установщика Яндекс Браузера позволит вам установить Браузер при медленном интернете или даже при отсутствии интернета. [Скачать полную версию](#).

### Как установить Браузер для всех учетных записей Windows?

Установить Браузер сразу для нескольких пользователей Windows пока невозможно.

### При установке Браузера возникает ошибка «Не является приложением Win32»

Скорее всего, установочный файл не был загружен полностью.

Скачайте Яндекс Браузер [повторно](#).

### Что делать, если Браузер не устанавливается?

Скачайте [полную версию установщика](#) и установите Браузер. Если это не помогло, напишите в [службу поддержки](#).

### Не удается найти «C:/Users/ ... /Application/browser.exe»

[Скачайте полную версию Браузера](#). Установите его, полностью отключив на время установки все антивирусы.

### Ошибка при установке Браузера на Linux

Если во время установки появится сообщение об ошибке о нехватке `appindicator1`, вручную скачайте и установите библиотеку `python-appindicator`. Для этого выполните в консоли команду:

```
apt-get install python-appindicator
```

или, воспользовавшись графическим интерфейсом поиска и установки программ, найдите эту библиотеку по названию.

### Почему важно пользоваться последней версией Браузера?

В последней версии Браузера:

- Улучшены меры [безопасности](#) в интернете, и обновлена [база данных](#) компьютерных угроз.
- Меньше ошибок, зависаний и сбоев. Страницы сайтов, музыка и видео загружаются быстрее.
- Добавлены новые функции.

### Что делать, если Браузер не обновляется автоматически?

[Скачайте последнюю версию](#) Браузера и установите ее.

### Что делать, если возникла ошибка при обновлении Браузера?

Если вы используете прокси-сервер или файрвол, выключите их и обновите Браузер. Также выключите антивирус и повторите попытку обновления. Если это не помогло — обновите Браузер вручную.

[Скачайте последнюю версию](#) Браузера и установите ее. Удалять прежнюю версию не обязательно.

### Как исправить ошибку «Не удалось проверить обновления»?

Перезагрузите Браузер. Нажмите  → **Дополнительно** → **О браузере**. Если ошибка осталась, попробуйте на время выключить:

- файрвол;
- прокси-сервер;
- антивирусы.

Если это не помогло, скачайте [последнюю версию](#) и установите ее поверх текущей.

### Как отключить автообновление?

Отключить автоматическое обновление Браузера нельзя. Только самая последняя версия Браузера обеспечивает максимальную защиту от интернет-угроз.

### Как отключить обновление Браузера в фоновом режиме?

Браузер обновляется автоматически, независимо от того, пользуетесь вы им или нет. Это нужно для вашей безопасности: в интернете постоянно появляются новые угрозы, а в Браузере — новые методы защиты.

Мы не рекомендуем отключать автоматическое обновление в фоновом режиме, но при необходимости вы можете это сделать:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.

2. В разделе **Производительность** отключите опцию **Обновлять браузер, даже если он не запущен**.

После этого автоматическое обновление в фоновом режиме будет отключено. Но как только вы откроете Браузер, он немедленно проверит наличие обновлений и в дальнейшем будет это делать регулярно во время работы.

### Как отключить автозапуск Браузера?

По умолчанию Браузер запускается автоматически при запуске Windows. Чтобы отключить автозапуск:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Автозапуск и фоновый режим** в поле **Открывать окно Браузера при старте Windows** выберите из списка **Никогда** или **Если он был открыт при выключении компьютера**.

**Примечание:** Если вы отключили автозапуск Браузера, но его иконка появляется в области уведомлений Windows, значит Браузер запускается в фоновом режиме. Чтобы отключить автозапуск в фоновом режиме, отключите [опцию работы в фоне](#).

Написать в службу поддержки

## Импорт данных из других браузеров

Яндекс Браузер может загрузить [закладки](#), [историю просмотренных страниц](#) и прочие данные из другого браузера, установленного на вашем компьютере.

### Автоматический импорт

После установки Браузера он предложит вам перенести данные из другого браузера.

#### Есть браузер по умолчанию

Можно перенести данные из него, а также выбрать любой другой браузер, установленный на компьютере.

#### Нет браузера по умолчанию

Выберите нужный браузер из установленных на компьютере и нажмите **Перенести данные**.

Состав импортируемых данных зависит от операционной системы и браузера, из которого они загружаются.



**Внимание:** Если вы случайно выбрали не тот браузер, отменить импорт из него не получится: данные добавятся сразу. Чтобы удалить эти данные, [удалите текущий профиль](#), а затем [создайте новый](#) и [импортируйте данные вручную](#) из другого браузера.

### Windows

#### Ограничение:

- Импорт паролей из Internet Explorer работает только для OS Windows 8, 10 и выше.
- Браузер импортирует пароли из Mozilla Firefox такой же разрядности. Например, Яндекс Браузер 32-bit импортирует пароли из Mozilla Firefox 32-bit.

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox	Opera	Internet Explorer	Edge
<a href="#">Открытые вкладки</a>	+	+	+	+	+
<a href="#">Поисковые системы</a>	+	+	+	+	+
<a href="#">Табло</a>	+	+	+	+	+
<a href="#">Избранное / Закладки</a>	+	+	+	+	+
<a href="#">История просмотров</a>	+	+	+	+	+

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox	Opera	Internet Explorer	Edge
Пароли	+	+	+	+	+
Файлы cookie	+	+	+	-	+
Расширения	+	-	-	-	-
Настройки для автозаполнения форм, обработчиков протоколов	+	+	-	-	+
Пути загрузки файлов	+	+	-	+	+

## Linux

**Ограничение:** Браузер импортирует пароли из Mozilla Firefox такой же разрядности. Например, Яндекс Браузер 32-bit импортирует пароли из Mozilla Firefox 32-bit.

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox
Открытые вкладки	+	+
Поисковые системы	+	+
Табло	+	+
Избранное / Закладки	+	+
История просмотров	+	+
Пароли	+	+
Файлы cookie	+	+
Расширения	+	-
Пути загрузки файлов	+	+
Настройки для автозаполнения форм, обработчиков протоколов и пути загрузки файлов	+	+

## macOS

**Ограничение:**

- В Mojave 10.14 автоматический импорт не работает из-за ограничений доступа к данным приложений. [Откройте](#) в ОС доступ Браузеру к данным других приложений. Затем импортируйте данные из другого браузера [вручную](#).
- Браузер импортирует пароли из Mozilla Firefox такой же разрядности. Например, Яндекс Браузер 32-bit импортирует пароли из Mozilla Firefox 32-bit.

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox	Opera
Открытые вкладки	+	+	+
Поисковые системы	+	+	+
Табло	+	+	+
Избранное / Закладки	+	+	+
История просмотров	+	+	+

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox	Opera
Пароли	+	+	+
Файлы cookie	+	+	+
Расширения	+	-	-
Настройки для автозаполнения форм, обработчиков протоколов	+	+	-
Пути загрузки файлов	+	+	-

## Отмена автоматического импорта

При установке Браузера открывается диалог, в котором вы можете отменить автоматический импорт данных из [основного браузера](#):

1. Нажмите **Не переносить**.
2. Подтвердите перезагрузку Браузера — сразу после нее все импортированные данные удалятся.

## Импорт вручную

После установки Браузера вы можете импортировать данные самостоятельно. Например, перенести их из любого браузера, установленного на компьютере, или перенести только часть данных.

**Примечание:** Если вы уже делали импорт или пользовались Браузером, ваши данные не пропадут при новом импорте. Новые данные добавятся к существующим.

Чтобы перенести данные:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В разделе **Синхронизация** нажмите **Импортировать данные**.
3. В открывшемся окне выберите браузер, из которого необходимо загрузить данные.
4. Отметьте виды данных, которые хотите перенести (закладки, пароли и т. д.).
5. Нажмите **Перенести**.

[Написать в службу поддержки](#)

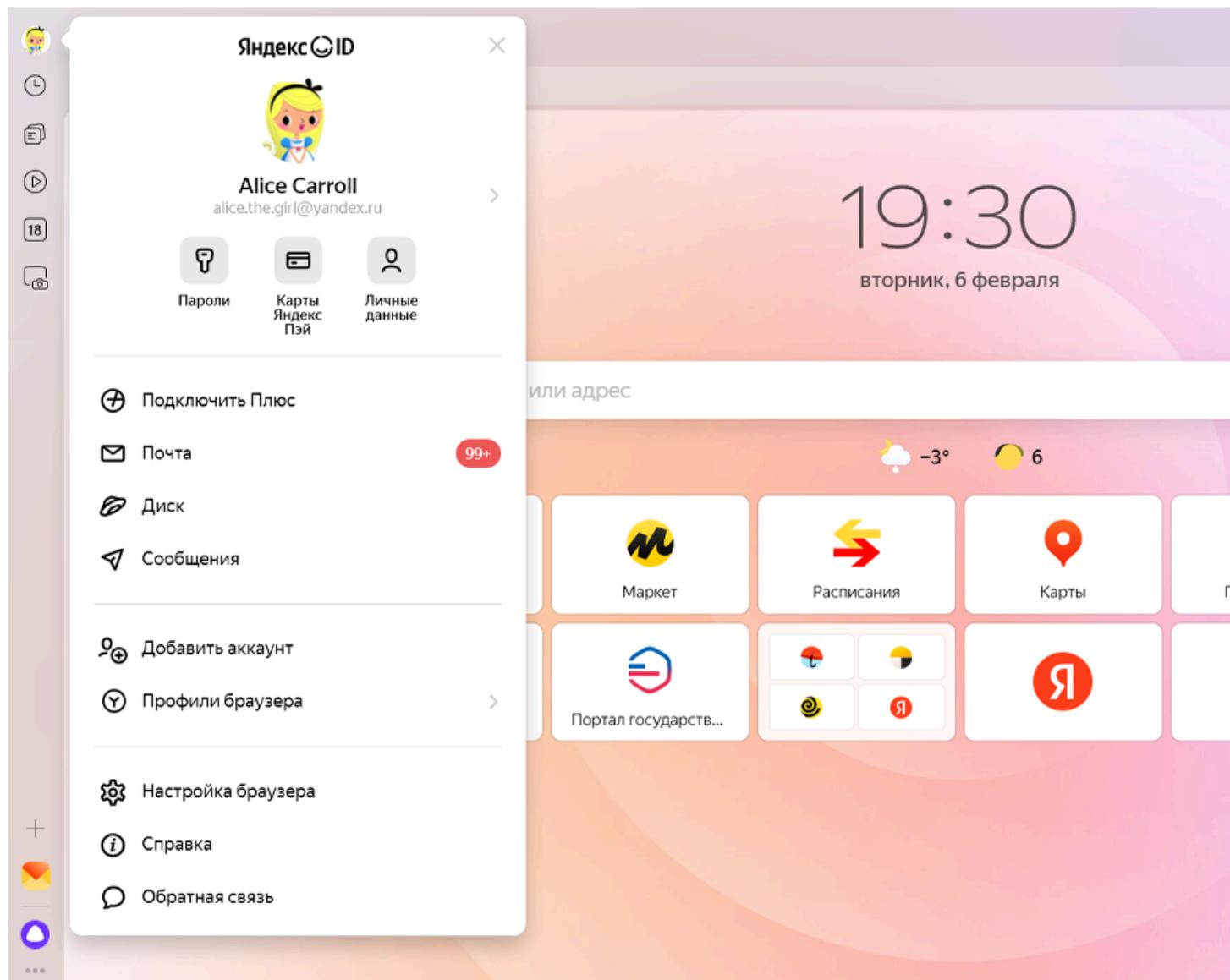
## Войти в аккаунт

В [Яндекс Браузере](#) вы можете легко войти в аккаунт. На боковой панели нажмите значок  **Войти** → **Войти в Яндекс**.

**Примечание:** Если боковой панели нет, [включите](#) ее в настройках Браузера.

После авторизации вам откроется быстрый доступ к личным данным (например, паролям, картам), сервисам Яндекса и часто используемым функциям Браузера.

Чтобы открыть меню, вверху на боковой панели нажмите портрет вашего профиля .



В меню профиля вы можете:

-  (портрет профиля) — открыть страницу вашего [Яндекс ID](#).
-  **Пароли** — открыть [менеджер паролей](#).
-  **Карты Яндекс Пэй** — перейти в [менеджер карт](#) Яндекс Пэй.
-  **Личные данные** — редактировать сохраненные [данные для автозаполнения](#).
-  **Подключить Плюс** или **Плюс** — подключить подписку [Яндекс Плюс](#) или управлять ей. Также здесь будут отображаться накопленные баллы Плюса.
-  **Почта** — открыть [Почту](#).
-  **Диск** — зайти на [Диск](#).
-  **Сообщения** — открыть [Яндекс Мессенджер](#).

-  **Добавить аккаунт** — добавить к [личному профилю](#) еще один Яндекс ID.  
 **Внимание:** Если вы добавите в Браузере аккаунт на Яндексе и переключитесь на него, синхронизация продолжит работать со старым аккаунтом. Чтобы данные аккаунтов не смешались, [отключите синхронизацию](#) и [включите](#) ее для нового аккаунта. Или используйте [отдельный профиль](#) для каждого Яндекс ID.
-  **Профили браузера** — переключиться между [профилями](#). Функция доступна, если у вас уже создан дополнительный профиль.
-  **Настройка браузера** — перейти в настройки Браузера.
-  **Справка** — открыть [Справку Браузера](#).
-  **Обратная связь** — написать в [службу поддержки Браузера](#).

Написать в службу поддержки

## Горячие клавиши

**Ограничение:** Отключать и настраивать горячие клавиши в [Яндекс Браузере](#) нельзя.  
Исключение — [горячие клавиши для расширений](#).

### Windows и Linux

#### Вкладки, группы вкладок, закладки и история

Вкладки		
	Создать новую вкладку	<b>Ctrl + T</b>
	Открыть ссылку в новой вкладке	<b>Ctrl + нажать ссылку</b>
	Открыть ссылку в новой вкладке с переключением на нее	<b>Ctrl + Shift + нажать ссылку</b>
	Закрыть активную вкладку	<b>Ctrl + W</b> <b>Ctrl + F4</b>
	Закрыть все вкладки в текущем окне	<b>Ctrl + Shift + W</b>
	Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Ctrl + Shift + T</b>
	Переключиться на одну вкладку вправо	<b>Ctrl + Tab</b> <b>Ctrl + PageDown</b>
	Переключиться на одну вкладку влево	<b>Ctrl + Shift + Tab</b> <b>Ctrl + PageUp</b>
	Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b>Ctrl + 1-8</b>
	Выбрать последнюю вкладку	<b>Ctrl + 9</b>
	Переключиться на предыдущую активную вкладку	<b>Ctrl + Shift + `</b>

<b>Вкладки, группы вкладок, закладки и история</b>		
Группы вкладок	Вызвать панель управления вкладками	<b>Ctrl + Shift + E</b>
	Создать новую группу вкладок	<b>Alt + Shift + G</b>
	Переключиться на группу по ее порядковому номеру в <a href="#">панели</a>	<b>Alt + Shift + 1—8</b>
	Переключиться на последнюю группу в панели	<b>Alt + Shift + 9</b>
Закладки	Открыть вертикальное меню	<b>Alt + Shift + E</b>
	Создать закладку для текущей страницы	<b>Ctrl + D</b>
	Удалить закладку для текущей страницы	<b>Ctrl + D</b>
	Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Ctrl + Shift + D</b>
	Открыть диспетчер закладок	<b>Ctrl + Shift + O</b>
История	Добавить или убрать панель закладок	<b>Ctrl + Shift + B</b>
	Перейти на панель закладок	<b>Alt + Shift + B</b>
	Открыть список загруженных файлов	<b>Ctrl + J</b>
	Открыть просмотр истории	<b>Ctrl + H</b>
	Открыть инструмент очистки истории, <a href="#">кеша</a> и <a href="#">загрузок</a>	<b>Ctrl + Shift + Del</b>
<b>Окна</b>		
	Создать новое окно	<b>Ctrl + N</b>
	Создать новое окно в <a href="#">режиме Инкогнито</a>	<b>Ctrl + Shift + N</b>
	Закрыть активное окно	<b>Alt + F4</b>
	Открыть ссылку в новом окне	<b>Shift + нажать ссылку</b>
	Развернуть окно на весь экран или выйти из полноэкранного режима	<b>F11</b>
<b>Страница</b>		
Навигация	Перейти назад	<b>Alt + ←</b>
	Перейти вперед	<b>Alt + →</b>
	Перейти на главную страницу Яндекса	<b>Alt + Home</b>
	Остановить загрузку страницы	<b>Esc</b>
	Обновить страницу	<b>F5</b> <b>Ctrl + R</b>
	Обновить страницу, не используя <a href="#">кеш</a> (загрузить страницу с сайта)	<b>Shift + F5</b> <b>Ctrl + Shift + R</b>

Страница			
	Прокрутить страницу на один экран вверх	<b>Shift + Space</b> <b>PageUp</b>	
	Прокрутить страницу на один экран вниз	<b>Space</b> <b>PageDown</b>	
	Прокрутить страницу по горизонтали	<b>Shift +</b> прокрутить колесо мыши	
	Вернуться к началу страницы	<b>Home</b>	
	Перейти к концу страницы	<b>End</b>	
	Перейти к следующему интерактивному элементу	<b>Tab</b>	
	Перейти к предыдущему интерактивному элементу	<b>Shift + Tab</b>	
Работа с текущей страницей	Сохранить страницу как...	<b>Ctrl + S</b>	
	Распечатать страницу	<b>Ctrl + P</b>	
	Увеличить <a href="#">масштаб страницы</a>	<b>Ctrl + Плюс</b> <b>Ctrl +</b> прокрутить колесо мыши вверх	
	Уменьшить <a href="#">масштаб страницы</a>	<b>Ctrl + Минус</b> <b>Ctrl +</b> прокрутить колесо мыши вниз	
	Установить для страницы <a href="#">масштаб</a> 100%	<b>Ctrl + 0</b>	
	Включить или выключить <a href="#">режим чтения</a>	<b>Alt + B</b>	
	Открыть контекстное меню	<b>Shift + F10</b>	
	Редактирование	Выделить всё	<b>Ctrl + A</b>
		Копировать	<b>Ctrl + C</b>
		Вырезать	<b>Ctrl + X</b>
Вставить		<b>Ctrl + V</b>	
Вставить с сохранением исходного стиля		нет	
Отменить		<b>Ctrl + Z</b>	
Открыть файл		<b>Ctrl + O</b>	
Поиск	Включить или отключить режим активного курсора	<b>F7</b>	
	Найти на текущей странице	<b>Ctrl + F</b> <b>F3</b>	

Страница		
	Перейти к следующему значению при поиске по странице	<b>F3</b>
	Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	<b>Ctrl + G</b> <b>Shift + F3</b> <b>Ctrl + Shift + G</b>
Умная строка		
	Открыть набранный адрес в новой <a href="#">вкладке</a>	<b>Alt + Enter</b>
	Выделить текст в Умной строке и открыть Табло	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b> <b>F6</b>
	Перейти в Умную строку и включить <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a>	<b>Ctrl + K</b> <b>Ctrl + E</b>
	Переместить курсор к предыдущему слову	<b>Ctrl + ←</b>
	Переместить курсор к следующему слову	<b>Ctrl + →</b>
	Удалить слово, стоящее перед курсором	<b>Ctrl + Backspace</b>
	Удалить слово, стоящее после курсора	<b>Ctrl + Del</b>
	Выделить текст от начала Умной строки до курсора (только в Windows)	<b>Shift + ↑</b>
	Выделить текст от курсора до конца Умной строки (только в Windows)	<b>Shift + ↓</b>
	Добавить элементы <a href="#">www .</a> и <a href="#">.com</a> к адресу и открыть полученный URL	<b>Ctrl + Enter</b>
Табло		
	Открыть Табло	<b>Ctrl + L</b>
	Перейти на сайт из Табло	<b>Alt + 1, 2...</b> (цифра — номер плитки на Табло, отсчитывается слева направо и сверху вниз)
	Переместить плитку вправо	<b>Alt + →</b> <b>Alt + ↓</b>
	Переместить плитку влево	<b>Alt + ←</b> <b>Alt + ↑</b>
Средства разработки		
	Просмотреть исходный код	<b>Ctrl + U</b>
	Открыть инструменты разработчика на вкладке <b>Elements</b> и включить режим просмотра элементов страницы	<b>Ctrl + Shift + C</b> <b>F12</b>

Средства разработки		
	Показать инструменты разработчика (последняя открытая вкладка)	<b>Ctrl + Shift + I</b>
	Открыть консоль JavaScript	<b>Ctrl + Shift + J</b>
Разное		
	Открыть меню Браузера	<b>Alt + F</b> <b>Alt + E</b>
	Вызвать диспетчер задач (при зависании вкладок и окон)	<b>Shift + Esc</b>
	Переключиться на другой <a href="#">профиль</a>	<b>Ctrl + Shift + M</b>
	Заккрыть Браузер	<b>Ctrl + Shift + Q</b>
	Свернуть Браузер	нет
	Загрузить файл (формата epub, pdf) без предварительного просмотра	<b>Alt + нажать ссылку</b>
	Отправить ссылку по почте	нет
	Использовать специальные символы	нет
	Перейти на страницу Справки	<b>F1</b>
	Переключаться между элементами в окне Браузера. Подробнее в разделе <a href="#">Горячая клавиша F6</a>	<b>F6</b>
	Перейти к значкам Умной строки	<b>Alt + Shift + T</b>
	<b>Примечание:</b> Если у вас установлен Zoom, он может использовать данную комбинацию клавиш. Вы можете отключить ее в настройках Zoom.	

## macOS

Вкладки, группы вкладок, закладки, история		
Вкладки	Создать новую вкладку	<b># + T</b>
	Открыть ссылку в новой вкладке	<b># + нажать ссылку</b>
	Заккрыть активную вкладку	<b># + W</b>
	Заккрыть все вкладки в текущем окне	<b># + Shift + W</b>
	Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Shift + # + T</b>
	Переключиться на одну вкладку вправо	<b># + # + →</b> <b>Ctrl + Tab</b>
	Переключиться на одну вкладку влево	<b># + # + ←</b> <b>Ctrl + Shift + Tab</b>
	Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b># + 1-8</b>
	Выбрать последнюю вкладку	<b># + 9</b>

<b>Вкладки, группы вкладок, закладки, история</b>		
Группы вкладок	Переключиться на предыдущую активную вкладку	<b>Ctrl + Shift + §</b>
	Вызвать панель управления вкладками	<b>Shift + # + E</b>
	Создать новую группу вкладок	<b># + # + G</b>
	Переключиться на группу по ее порядковому номеру в панели	<b># + # + 1—8</b>
	Переключиться на последнюю группу в панели	<b># + # + 9</b>
Закладки	Открыть вертикальное меню	<b># + # + E</b>
	Создать закладку для текущей страницы	<b># + D</b>
	Удалить закладку для текущей страницы	<b># + D</b>
	Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Shift + # + D</b>
История	Добавить или убрать панель закладок	<b>Shift + # + B</b>
	Открыть диспетчер закладок	<b># + # + B</b>
	Открыть список загруженных файлов	<b>Shift + # + J</b>
	Открыть просмотр истории	<b># + Y</b>
	Очистить данные просмотров	<b>Shift + # + Backspace</b>
<b>Окна</b>		
	Создать новое окно	<b># + N</b>
	Создать новое окно в режиме Инкогнито	<b>Shift + # + N</b>
	Закрыть активное окно	<b>Shift + # + W</b>
	Открыть ссылку в новом окне	<b>Shift + нажать ссылку</b>
	Развернуть окно на весь экран	<b>Ctrl + # + F</b>
	Скрыть или показать панель инструментов в полноэкранном режиме	<b>Shift + # + F</b>
<b>Страница</b>		
Навигация	Перейти назад	<b># + [</b>
	Перейти вперед	<b># + ]</b>
	Перейти на главную страницу Яндекса	<b>Shift + # + H</b>
	Остановить загрузку страницы	<b># + .</b> <b>Esc</b>
	Обновить страницу	<b># + R</b>
	Обновить страницу, не используя кеш (загрузить страницу с сайта)	<b>Shift + # + R</b>
	Прокрутить страницу на один экран вверх	<b>Fn + ↑</b>
	Прокрутить страницу на один экран вниз	<b>Fn + ↓</b>

Страница		
Работа с текущей страницей	Вернуться к началу страницы	# + ↑
	Перейти к концу страницы	# + ↓
	Сохранить страницу как...	# + S
	Распечатать страницу	# + P
	Увеличить масштаб страницы	# + Плюс
	Уменьшить масштаб страницы	# + Минус
	Установить для страницы масштаб 100%	# + 0
Редактирование	Включить или выключить режим чтения	Ctrl + # + R
	Выделить всё	# + A
	Копировать	# + C
	Вырезать	# + X
	Вставить	# + V
	Вставить с сохранением исходного стиля	Shift + # + V
	Отменить	# + Z
Поиск	Открыть файл	# + O
	Включить или отключить режим активного курсора	F7
	Найти на текущей странице	# + F
	Перейти к следующему значению при поиске по странице	# + G
	Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	Shift + # + G

Умная строка		
	Открыть набранный адрес в новой вкладке	# + Enter
	Сфокусироваться на встроенном в Браузер поле поиска для ввода запроса	нет
	Выделить текст в Умной строке и открыть Табло	# + L
	Переместить курсор к предыдущему слову	# + ←
	Переместить курсор к следующему слову	# + →
	Удалить слово, стоящее перед курсором	# + Backspace
	Удалить слово, стоящее после курсора	# + Del
	Выделить текст от начала Умной строки до курсора	Shift + ↑
	Выделить текст от курсора до конца Умной строки	Shift + ↓
	Добавить элементы www . и . com к адресу и открыть полученный URL	# + Enter

Табло		
	Открыть Табло	# + L
	Перейти на сайт из Табло	Ctrl + 1, 2... (цифра — номер плитки на Табло, отсчитывается слева направо и сверху вниз)
	Переместить плитку вправо	# + → # + ↓
	Переместить плитку влево	# + ← # + ↑
Средства разработки		
	Просмотреть исходный код	# + # + U
	Открыть инструменты разработчика на вкладке <b>Elements</b> и включить режим просмотра элементов страницы	# + # + C
	Показать инструменты разработчика (последняя открытая вкладка)	# + # + I
	Открыть консоль JavaScript	# + # + J
Разное		
	Вызвать диспетчер задач (при зависании вкладок и окон)	Shift + Esc
	Общие настройки Браузера	# + ,
	Переключиться на другой <a href="#">профиль</a>	# + Shift + M
	Закрыть Браузер	# + Q
	Свернуть Браузер	# + H
	Отправить ссылку по почте	Shift + # + I
	Использовать специальные символы	Ctrl + # + Space
	Перейти на страницу Справки	Shift + # + /

**Понятия, связанные с данным**[Жесты мыши](#)**Узнайте больше**[Статья «Горячие клавиши для навигации по результатам поиска» в блоге Яндекса](#)[Написать в службу поддержки](#)**Жесты мыши**

## Включение жестов

По умолчанию поддержка жестов мыши в настройках Яндекс Бразера отключена. Чтобы использовать жесты мыши:

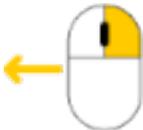
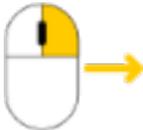
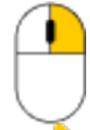
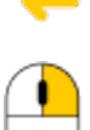
1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Жесты мыши** активируйте опцию **Включить**.

## Движения мыши

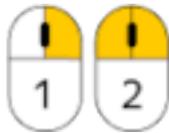
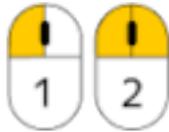
Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.



**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

Движения мыши		
История	Вернуться к предыдущей странице	
	Перейти к следующей странице	
Вкладки	Восстановить последнюю закрытую вкладку	
	Закрыть вкладку	
Разное	Перезагрузить страницу	
	Открыть <a href="#">Табло</a> и установить курсор в <a href="#">Умную строку</a>	
		

## Сочетания кнопок

Сочетание кнопок		
История	Вернуться к предыдущей странице	 <p>Нажмите правую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите левую кнопку.</p>  <p>Нажмите левую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите правую кнопку.</p>
	Перейти к следующей странице	
Колесо мыши		
Масштаб	Увеличить масштаб страницы	<p>Нажмите <b>Ctrl</b> и прокрутите колесо мыши вперед.</p> <p>Нажмите <b>Ctrl</b> и прокрутите колесо мыши назад.</p>
	Уменьшить масштаб страницы	

## Отключение жестов

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Жесты мыши** оставьте неактивной опцию **Включить**.

### Примечание:

Невозможно отключить жесты мыши, которые встроены в операционную систему:

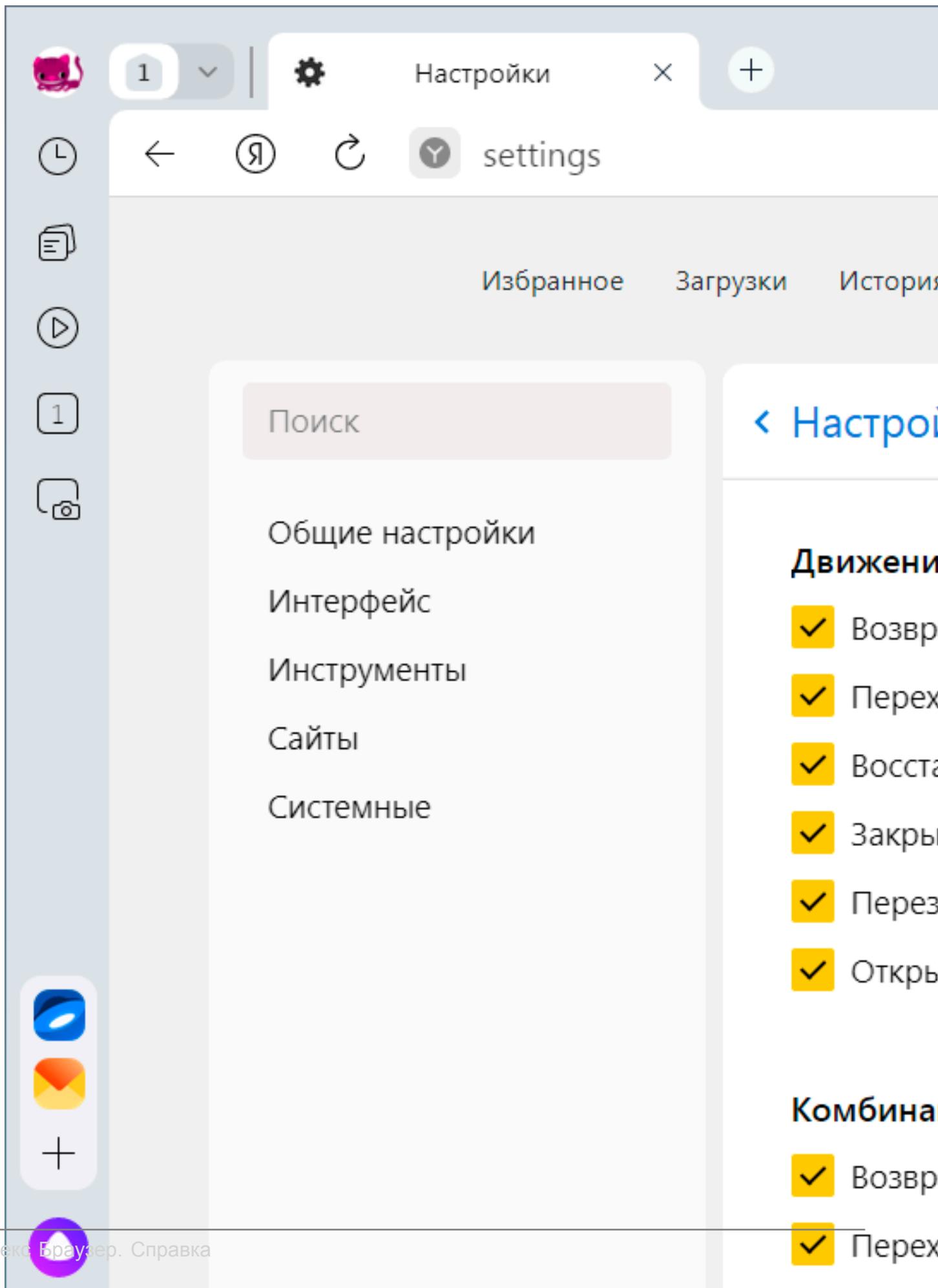
- жесты изменения масштаба;
- жесты перелистывания вправо и влево в macOS.

Чтобы отключить жесты перелистывания в macOS, нажмите  → **Системные настройки** → **Трекпад** → **Другие жесты** и отключите опцию **Смахивание между страницами**.

## Настройки жестов

Вы можете отключить отдельные движения или сочетания кнопок.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Жесты мыши** нажмите **Настройки жестов**.
3. Отключите нужные опции.



## Зависает указатель мыши в онлайн-игре

В некоторых онлайн-играх в Яндекс Браузере при нажатии кнопок мыши может зависнуть указатель. В этом случае попробуйте отключить жесты мыши:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Жесты мыши** оставьте неактивной опцию **Включить**.

Если это не помогло, [напишите нам](#).

### Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Частые вопросы о настройках Браузера

### Внешний вид

[Цветная тема](#)

[Фото и видео для фона](#)

[Смена языка интерфейса](#)

[Стандартный вид окна на Linux](#)

[Масштаб страницы](#)

[Виджеты на новой вкладке](#)

### Доступ к любимым сайтам

[Стартовая страница](#)

[Сайты на Табло](#)

[Панель закладок](#)

### Другие настройки

[Уведомления от сайтов](#)

[Поиск по умолчанию](#)

[Личный профиль](#)

[Папка для загрузок](#)

[Перенос данных](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Яндекс ID

**Яндекс ID** — это единый аккаунт на Яндексе. Используйте его для авторизации на всех сервисах Яндекса. Например, если вам нужно сменить пароль от Почты — достаточно поменять его в Яндекс ID. Изменения автоматически отобразятся в Почте и других сервисах. Подробнее читайте в [Справке Яндекс ID](#).

Нажмите  → **Настройки** → **Яндекс ID**. В боковом меню вы можете:

-  **Пароли** — открыть [менеджер паролей](#) и просмотреть, изменить или удалить пароли от сайтов.
-  **Проверка паролей** — [проверить](#) ваши пароли на уязвимость (не попали ли они в открытый доступ и есть ли среди них слишком простые или повторяющиеся).
-  **Карты Яндекс Пэй** — просмотреть привязанные к Яндекс ID платежные [карты](#).
-  **Личные данные** — внести, изменить или удалить [личные данные](#) (например, имя, телефон, почту или адрес) для [автозаполнения](#) форм.
-  **Настройки** — изменить общие настройки Яндекс ID (например, включить синхронизацию и автоматическую проверку паролей, а также разрешить сохранение паролей).
-  **Аккаунт** — перейти на [страницу своего аккаунта](#) в Яндекс ID.
-  **Платежи** — открыть [историю платежей](#) в сервисах Яндекса.
-  **Мои сервисы** — перейти на страницу с [сервисами Яндекса](#), которыми вы пользуетесь.
-  **Семья** — создать, изменить или удалить [семейную группу](#).
-  **Отзывы и оценки** — [оценить](#) место, фильм, книгу, игру или товар.
-  **Центр поддержки** — написать в [службу поддержки Яндекса](#). Если у вас возник вопрос по работе Браузера, обращайтесь прямо в [службу поддержки Браузера](#) — так вы получите ответ гораздо быстрее.
-  **Справка** — открыть [Справку Браузера](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Синхронизация Браузера между устройствами

**Ограничение:** Синхронизация не работает между разными браузерами, например, [Яндекс Браузером](#) и Google Chrome.

*Синхронизация* — это обмен данными между Браузерами на ваших устройствах. Для промежуточного хранения данных используется сервер Яндекса, куда информация передается по защищенному каналу, а пароли — в [зашифрованном виде](#). Данные на сервере защищены системой авторизации. Синхронизация обеспечивает доступ к данным со всех ваших устройств и восстановление данных, если устройство потерялось или сломалось.

## Зачем нужна синхронизация?



**Внимание:** Не включайте синхронизацию на чужих или общедоступных устройствах, используйте [режим Инкогнито](#).

По умолчанию синхронизируются Табло, закладки, пароли, карты, данные автозаполнения, история, открытые вкладки, вкладки окон, облачные группы вкладок, расширения и настройки.

Синхронизация позволит вам:

- пользоваться на синхронизированных устройствах [менеджером паролей](#) (автоподстановка паролей, хранение паролей в зашифрованном хранилище, восстановление доступа к сайту, если вы забыли мастер-пароль);
- просматривать на синхронизированных устройствах [открытые вкладки](#), облачные [группы вкладок](#), [вкладки окон](#), [историю](#) и [закладки](#);
- восстановить пароли, закладки, [Табло](#), вкладки и настройки Браузера, даже если ваше устройство выйдет из строя.

В любой момент вы можете [отключить](#) синхронизацию или [изменить список данных](#), которые хотите синхронизировать.

### Как часто синхронизируются данные?

После того как вы включили синхронизацию, она будет выполняться каждый раз, когда вы меняете данные, хранящиеся на сервере. Например: вы добавляете на устройстве закладку — Браузер отправляет ее на сервер и одновременно скачивает все изменения, сделанные вами на других устройствах (начиная с момента последней синхронизации).

## Виджет синхронизации

Быстро перейти к настройкам синхронизации позволяет виджет в верхней части меню:



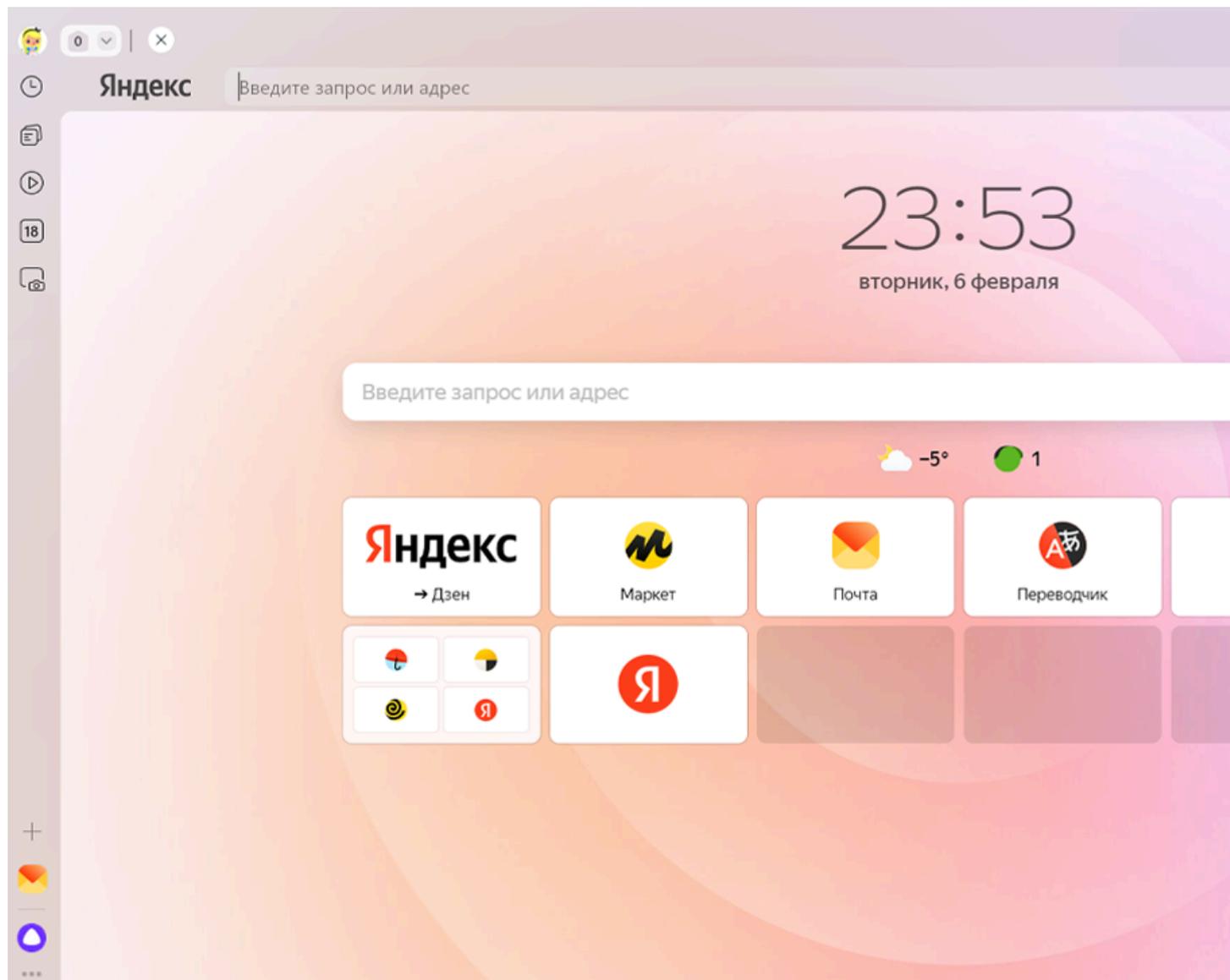
**Настроить синхронизацию.** Как его включить:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.

2. В разделе **Общее** включите опцию **Показывать виджет синхронизации в меню**.



Если виджет отключен, для перехода к настройкам синхронизации нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

## Как включить синхронизацию?

 **Внимание:** Если в вашем Браузере используется несколько [профилей](#), перед синхронизацией убедитесь, что вы находитесь в своем профиле (иначе вы можете смешать свои настройки и данные с данными чужого профиля, активного в этот момент).

Синхронизация работает при выполнении следующих условий:

- На всех устройствах (компьютер, смартфон, планшет) установлен Яндекс Браузер.
- На всех устройствах используется один и тот же [Яндекс ID](#).

**Важно:** Для синхронизации групп вкладок откройте меню групп и выберите, какие группы сохранить в облако.

Чтобы включить синхронизацию:

1. Нажмите  → **Синхронизация** → **Сохранить данные**.
2. [Войдите](#) с Яндекс ID. Запустится синхронизация.

3. Нажмите  → **Настроить синхронизацию**.
4. Укажите, какие данные нужно синхронизировать.

**Примечание:** Когда вы включаете синхронизацию устройств в первый раз, она может занять от нескольких минут до получаса. Данные загружаются постепенно, чтобы не замедлять работу Браузера.

#### Не включается синхронизация

##### Windows 7

Браузер использует корневые сертификаты, установленные в операционной системе, поэтому решить проблему с сертификатом нужно в самой системе:

1. Скачайте пакет обновления для [32-разрядной Windows 7](#) или [64-разрядной Windows 7](#).
2. Запустите пакет обновления и подождите, пока он установится.
3. Перезагрузите компьютер и [включите синхронизацию](#).
4. Если синхронизация не включается, обновите сертификат вручную:
  - a. Скачайте [архив](#).
  - b. Распакуйте его в удобное вам место.
  - c. Откройте папку certificate update.
  - d. Нажмите правой кнопкой мыши на файл update.bat и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
  - e. После отработки команд перезагрузите компьютер и [включите синхронизацию](#).

##### Другие версии Windows

Попробуйте обновить Браузер. Если это не помогло, [напишите нам](#).

#### Понятия, связанные с данным

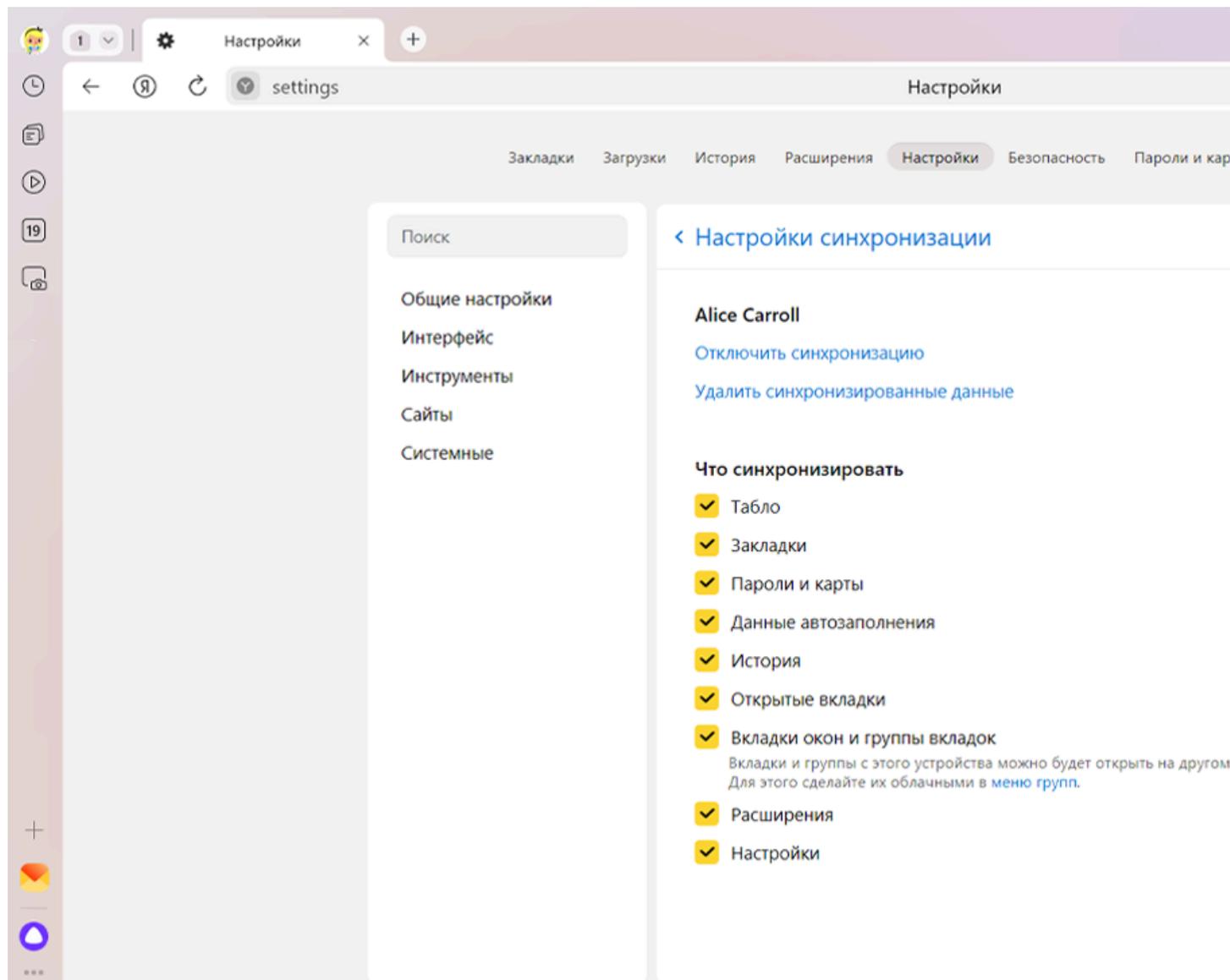
[Восстановление закладок](#)

#### Узнайте больше

[Статья «Ключ от Яндекса» в блоге Яндекса](#)

## Изменение списка данных для синхронизации

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Включите опции так, чтобы синхронизировать только нужные данные.



**Примечание:** Кеш не синхронизируется. Синхронизация банковских карт доступна, если включен [мастер-пароль](#).

### Понятия, связанные с данным

[Синхронизация истории](#)

[Синхронизация вкладок и групп](#)

[Синхронизация закладок](#)

## Удаление синхронизированных данных



**Внимание:** После удаления с сервера восстановить данные будет невозможно. Не следует удалять синхронизированные данные, если вы хотите просто отключить компьютер, которым перестали пользоваться. В этом случае [отключите](#) компьютер от синхронизации, а затем [удалите свой профиль со всеми данными](#).

Как удалить данные со всех синхронизированных устройств:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

2. Нажмите **Удалить синхронизированные данные**.

3. В окне **Удалить данные?** нажмите **Да, удалить**.

После этого ваши данные будут удалены с сервера, а во время следующего сеанса синхронизации — со всех синхронизированных устройств, подключенных к вашему аккаунту.

## Отключение синхронизации

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Нажмите **Отключить синхронизацию**.

**Примечание:** Помните, что при этом прерывается только связь с сервером, а загруженные до этого данные остаются в Браузере. Если они вам не нужны на этом компьютере, [удалите их вручную](#). Вы можете также удалить синхронизированные данные [на всех устройствах](#).

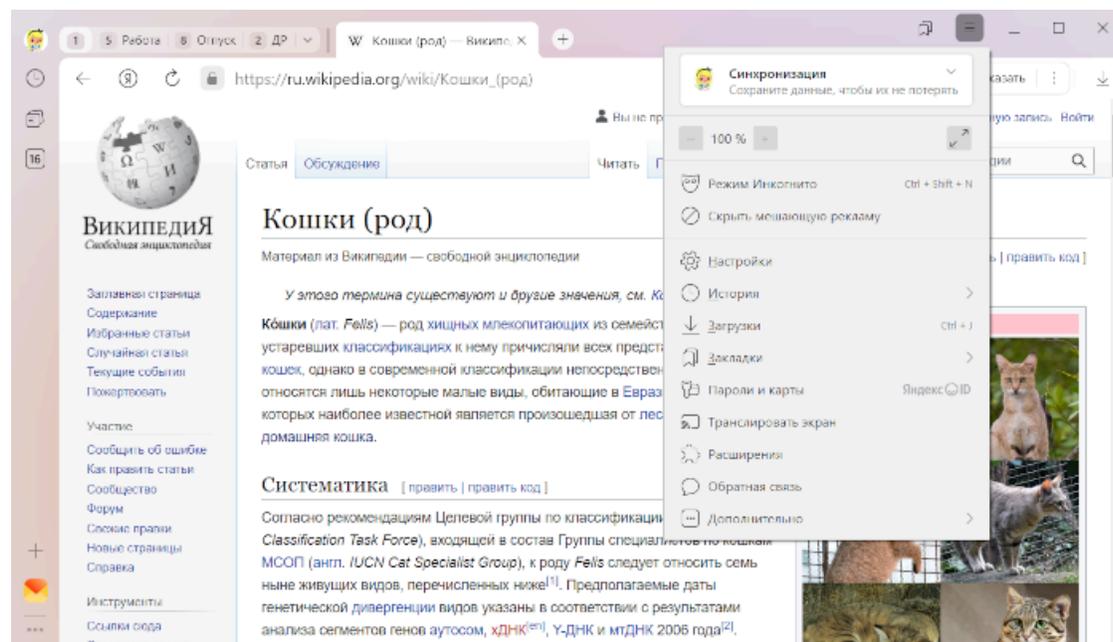
Написать в службу поддержки

## Внешний вид Браузера и новой вкладки

**Примечание:** Чтобы вам было легче разобраться в интерфейсе, [Яндекс Браузер](#) показывает обучающие подсказки. Если они вам мешают, отключите их:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Общее** отключите опцию **Показывать обучающие подсказки**.

Интерфейс Браузера включает множество элементов. Их можно включать и отключать, настраивая Браузер под свои потребности.



- 1.
2. [Умная строка](#)
3. [Новая вкладка](#)
4. [Вкладки](#)
5. [Меню профиля](#)
6. [Настройки](#)

7. [Боковая панель](#)
8. [Группы вкладок](#)
9. Меню страницы
10. Меню Браузера

Написать в службу поддержки

## Тема оформления

**Примечание:** Темы, загруженные из [Каталога Chrome](#), с [Яндекс Браузером](#) несовместимы.

По умолчанию элементы Браузера (вкладки, [Умная строка](#) и т. д.) отображаются на светлом фоне. Чтобы выбрать темную или цветную тему оформления:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Цветовая схема** выберите нужную.

**Ограничение:** Если вы выбрали темную тему и хотите, чтобы Браузер подбирал только гармонирующие с ней [фоны](#), включите опцию **Использовать тёмные фоны с тёмной темой браузера**.

Написать в службу поддержки

## Боковая панель

По умолчанию боковая панель закреплена на левой границе [Яндекс Браузера](#).

25 1 Вкладки Окно 1 | W Руанский собор — Вики X +

← Я ↻ ru.wikipedia.org Руанский собор — Википедия

Вы не представил

Статья [Обсуждение](#) [Читать](#) Текущая версия [Править](#)

## Руанский собор

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

Текущая версия страницы пока не проверялась опытными участниками и может значительно отличаться от текущей версии. Проверить актуальность информации и проверить требования к оформлению статьи могут потребоваться проверки требуют 3 правки.

*См. также: Руанский собор (цикл картин)*

**Руанский собор** (фр. *Cathédrale Notre-Dame de Rouen*, Собор Руанской Богородицы) — готический католический собор в городе Руан. Кафедральный собор архиепископа Руана и Нормандии. Отнесён к числу памятников национального наследия Франции<sup>[1]</sup>. С 1876 по 1880 год был самым высоким зданием мира (151 метр), уступив этот титул Кёльнскому собору.

<b>Содержание</b> <span>[</span> скрыть <span>]</span>
1 История
2 Размеры
3 Галерея
4 Руанский собор в искусстве
5 Интересные факты
6 См. также
7 Примечания

Что расположено на боковой панели:

-  — [портрет профиля](#) для быстрого доступа к личным данным, [Яндекс Почте](#) и т. д.;
-  — [история](#);
-  — [заметки](#), в которых можно сохранить идеи и другую важную информацию;
-  — [управление музыкой](#);
-  — [управление вкладками](#);
-  — [скриншоты](#);
-  — [веб-приложения](#);

-  — Алиса;
-  — меню боковой панели.

Настройте боковую панель:

#### Включить

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Боковая панель** включите опцию **Показывать боковую панель**.

#### Настроить отображение

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Боковая панель** включите нужные опции:
  - **Показывать боковую панель** — чтобы панель появлялась только при наведении на левую границу;
  - **Закрепить при просмотре сайтов** — чтобы панель всегда отображалась слева.

#### Убрать значки

1. Нажмите  → **Инструменты**.
2. Снимите отметку со значков, которые хотите скрыть.

**Примечание:** Кнопку  с боковой панели убрать нельзя.

#### Отключить

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Боковая панель** отключите опцию **Показывать боковую панель**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Фон Браузера

Используйте в качестве фона:

- фотографии из [Галереи фонов](#), с вашего компьютера или с любого сайта;
- видео или динамические подборки фотографий из [Галереи фонов](#).

#### Из Галереи

1. Откройте новую [вкладку](#).
- 2.

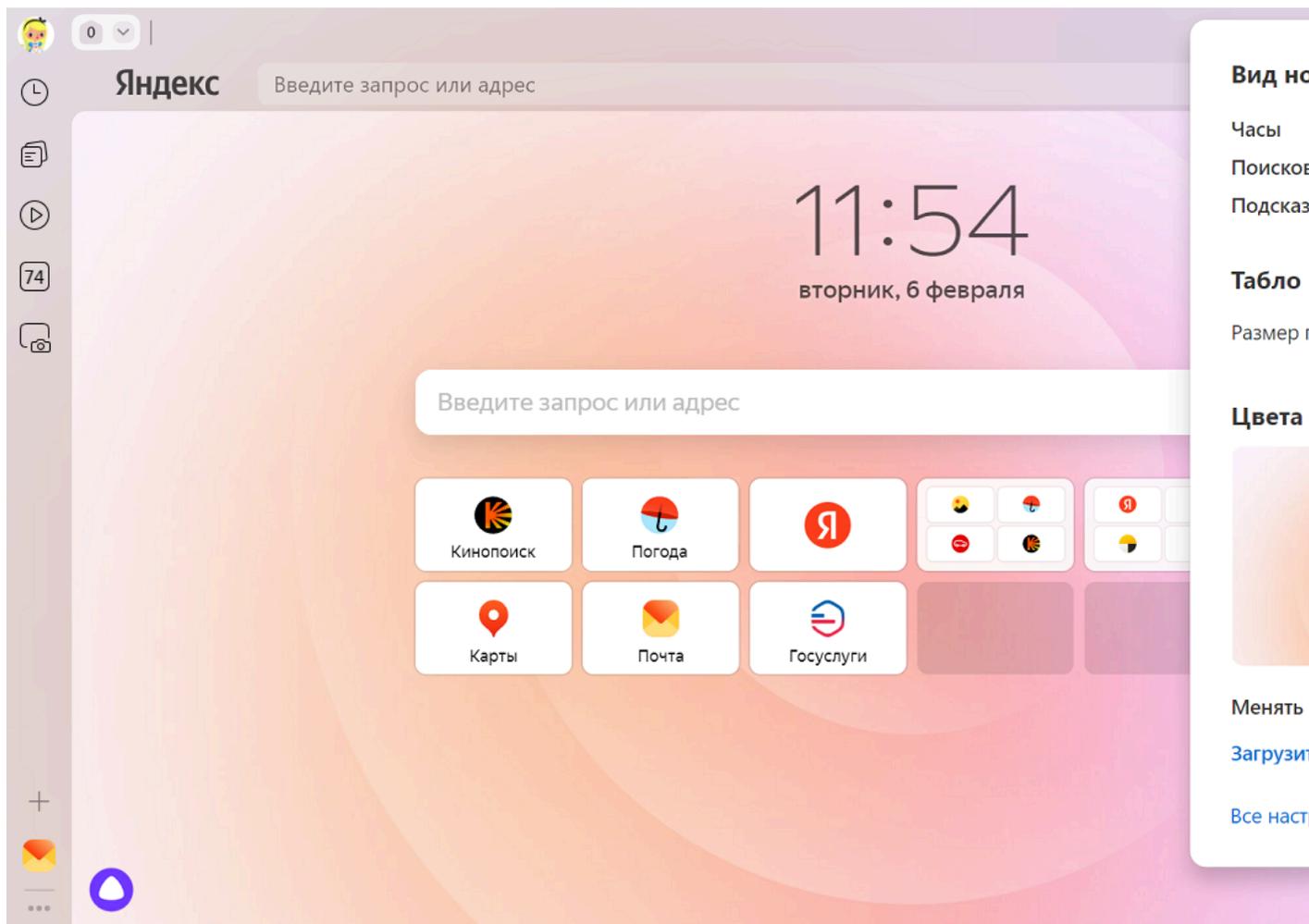
В правом нижнем углу страницы нажмите  → **Галерея фонов**.

3. Выберите фотографию или видео из нужного альбома.
4. Нажмите **Применить фон**.

**Примечание:** Вы можете включить чередование случайных изображений или видео из [Галереи фонов](#), которые будут сменяться раз в день.

**Для одного альбома.** Выберите альбом в [Галерее фонов](#) и нажмите **Чередовать эти фоны**.

**Для всех альбомов.** В [Галерее фонов](#) в разделе **Все фоны** нажмите кнопку **Чередовать**.

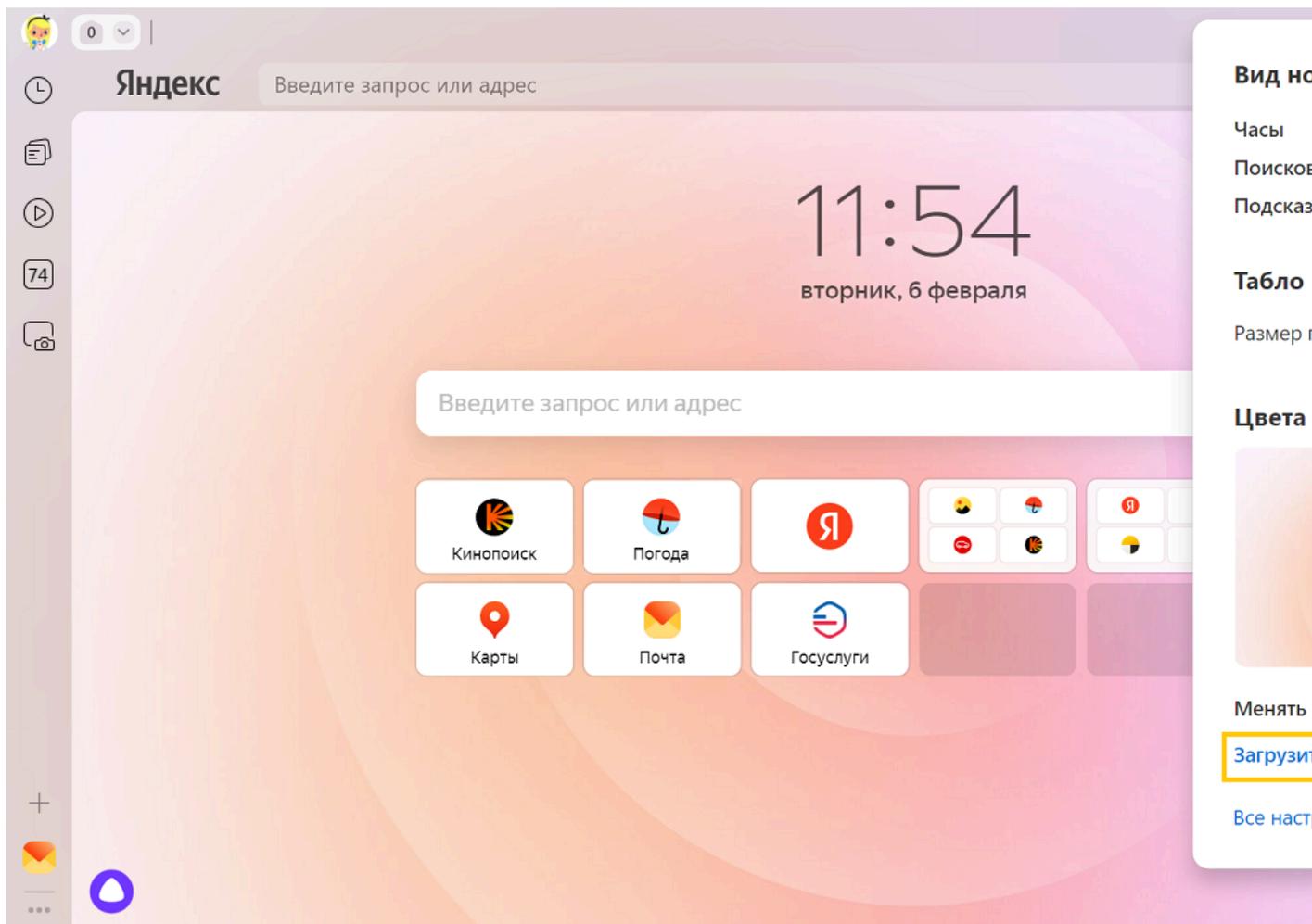


### С компьютера

**Примечание:** Чтобы тексты ссылок и названия кнопок на новой вкладке читались легко, на все фоны, загруженные с компьютера, накладывается фильтр затемнения. Отменить этот фильтр невозможно. Если вы хотите получить более яркий фон, увеличьте яркость исходной картинке.

1. Откройте новую [вкладку](#).
- 2.

3. В правом нижнем углу страницы нажмите  → **Загрузить свой фон**.
3. Выберите изображение.
4. Нажмите **Открыть**.



**Ограничение:** В качестве фона можно загружать файлы с расширениями png, jpg.

### Запуск и остановка анимации

Анимационный фон выглядит привлекательно, но быстрее расходует заряд батареи. Если вы хотите избежать этого, поставьте анимацию на паузу:

1. Откройте новую [вкладку](#).
- 2.

В правом нижнем углу экрана нажмите



3. На превью фона нажмите .

### Вид новой вкладки

- Часы
- Поисковая строка
- Подсказки по Браузеру

### Табло

[Настроить сайты](#)

Размер плиток

Средний 

### Видео

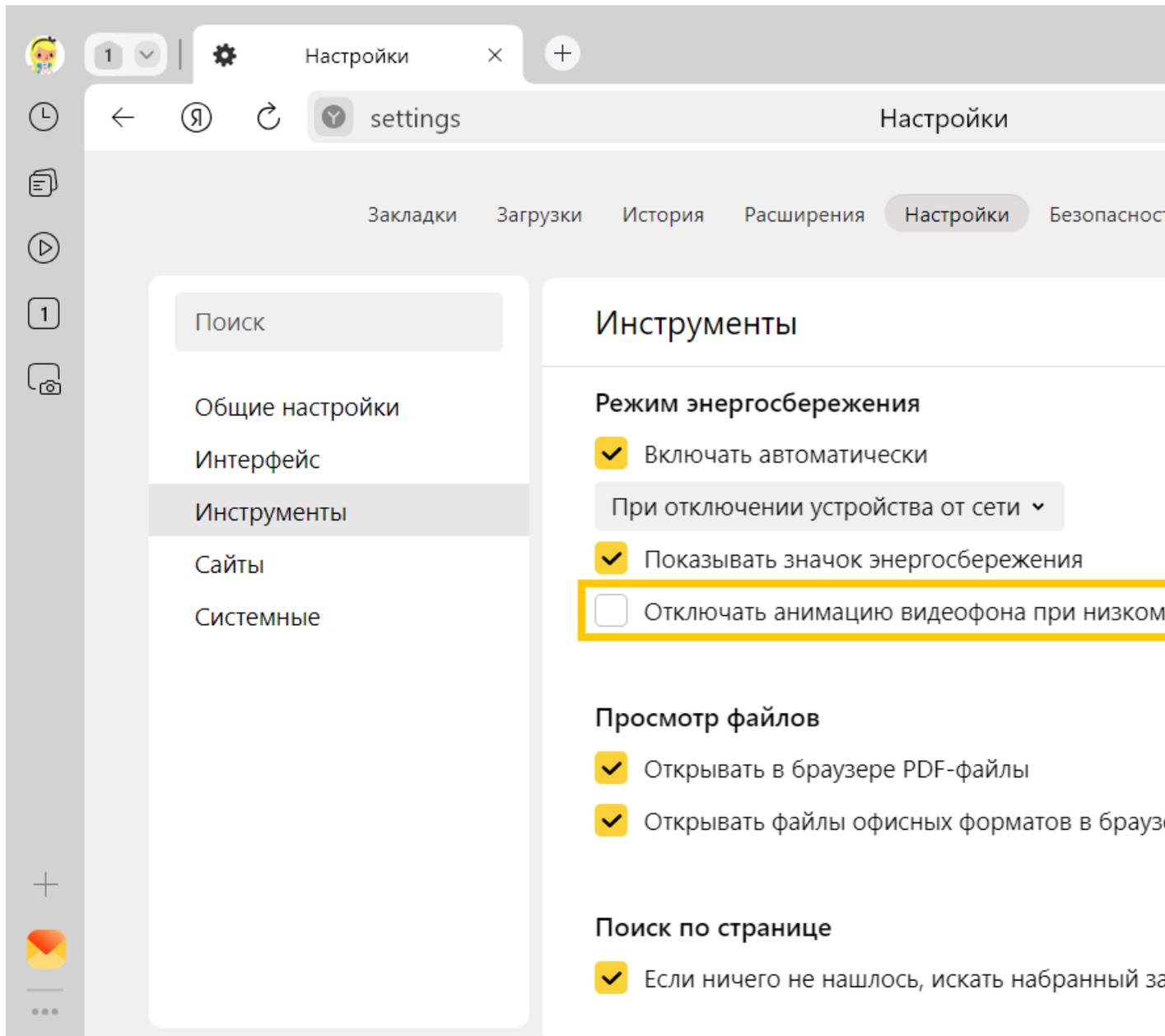
[Галерея фонов](#)Менять фон каждый день [Загрузить свой фон](#)[Все настройки интерфейса](#)

### Анимация при низком заряде батареи

При низком заряде батареи анимация фона отключается автоматически. Если вы хотите, чтобы анимация воспроизводилась при любом заряде батареи:

1.

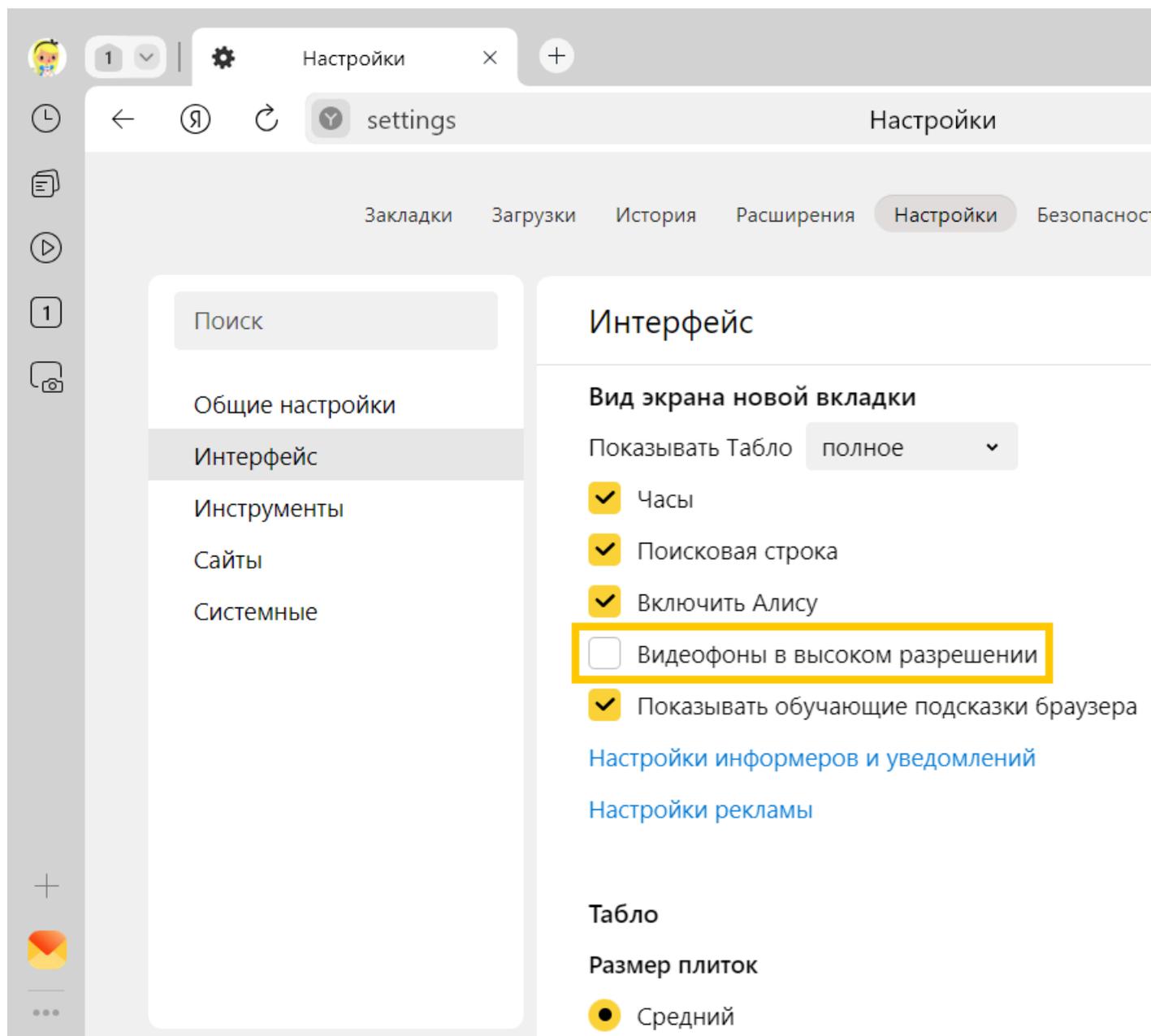
Нажмите → **Настройки**.2. Откройте **Инструменты**.3. В разделе **Режим энергосбережения** сделайте неактивной опцию **Отключать анимацию видеофона при низком заряде батареи**.



### Анимация в высоком разрешении

Анимация воспроизводится по умолчанию в высоком разрешении. Если это замедляет работу [Яндекс Браузера](#), установите стандартное качество анимации:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вид экрана новой вкладки** отключите опцию **Видеофоны в высоком разрешении**.



## Решение проблем

### Не работает анимация фона

#### Анимация поставлена на паузу

1. Откройте новую [вкладку](#).
- 2.



3. В правом нижнем углу экрана нажмите на превью фона нажмите .

#### Устарел драйвер видеокарты

Обновите драйвер для каждой установленной в компьютере видеокарты:

1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
2. Откройте **Видеоадаптеры** — появится список видеокарт.
3. Правой кнопкой мыши нажмите название вашей видеокарты.
4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.

### Влияет аппаратное ускорение

Попробуйте включить или отключить [аппаратное ускорение](#).

### Анимация блокируется расширением

Проверьте расширения Браузера:

1.



Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.

2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
3. [Очистите кеш](#), чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.
5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

Если рекомендации не помогли, напишите в службу поддержки через [форму](#). Как можно подробнее опишите ситуацию, по возможности приложите скриншот.

### Не меняется фон на странице с Табло

Попробуйте удалить папку File System и проверить, возникает ли проблема после этого. Папка находится в папке профиля Браузера:

1. Откройте поле поиска файлов в Windows версии 7, 8 или 10.
2. Скопируйте строку ниже и вставьте ее в поле поиска файлов:

```
%USERPROFILE%\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default\
```

3. Нажмите клавишу **Enter**.

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

### Не могу удалить фон

Полностью отключить или удалить фон в Браузере невозможно. Попробуйте поставить однотонный фон вместо изображения. Откройте [альбом «Цвета»](#) в Галерее фонов Браузера, выберите понравившийся цвет и нажмите кнопку **Применить фон**.

**Ограничение:** Белый фон выбрать невозможно. Это необходимо, чтобы элементы Браузера (например, тексты ссылок, виджеты, названия кнопок) были видны на любом фоне.

### Фон изменился без моего ведома

1. Откройте новую [вкладку](#).
- 2.



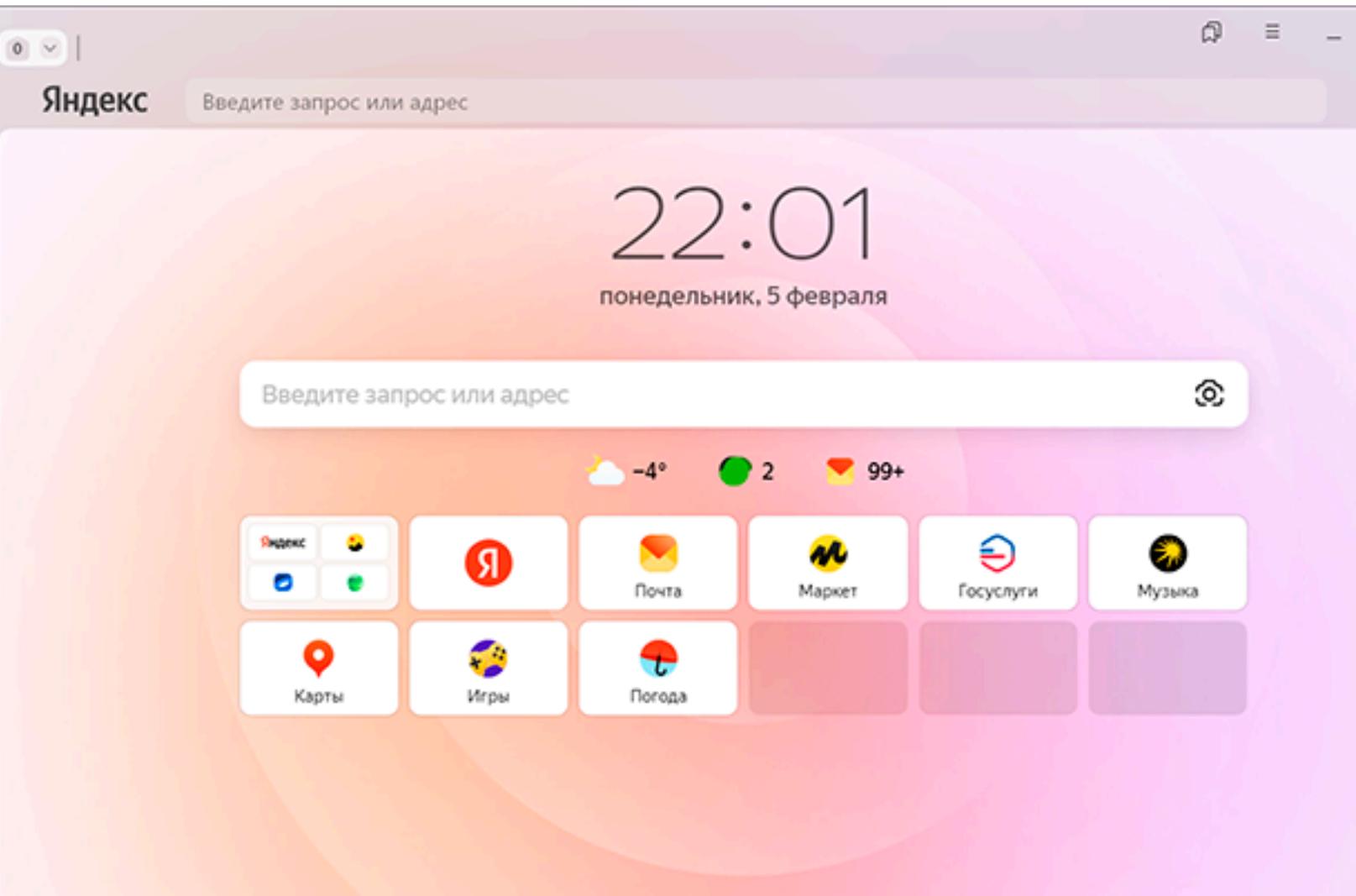
В правом нижнем углу экрана нажмите .

3. Отключите опцию **Менять фон каждый день**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Новая вкладка

Когда вы нажимаете значок , в [Яндекс Браузере](#) открывается экран новой вкладки. Здесь собрана вся актуальная информация. Внешний вид и содержание новой вкладки можно настраивать.



- 1.
- 2.
- 3.

1. Умная строка — поиск по запросу, адресу или [картинке](#).
2. Табло — панель с плитками сайтов, которые вы посещаете чаще всего. Можно [настроить](#) полный или сокращенный список плиток.
3. Настройки — [дизайн](#) новой вкладки.

### Настроить дизайн

Теперь вы можете сами настроить внешний вид новой вкладки, выбрав подходящий вариант оформления.

#### Часы, Поисковая строка, Подсказки по Браузеру

По умолчанию часы и поисковая строка включены. Чтобы отключить:

- 1.



В правом нижнем углу экрана нажмите

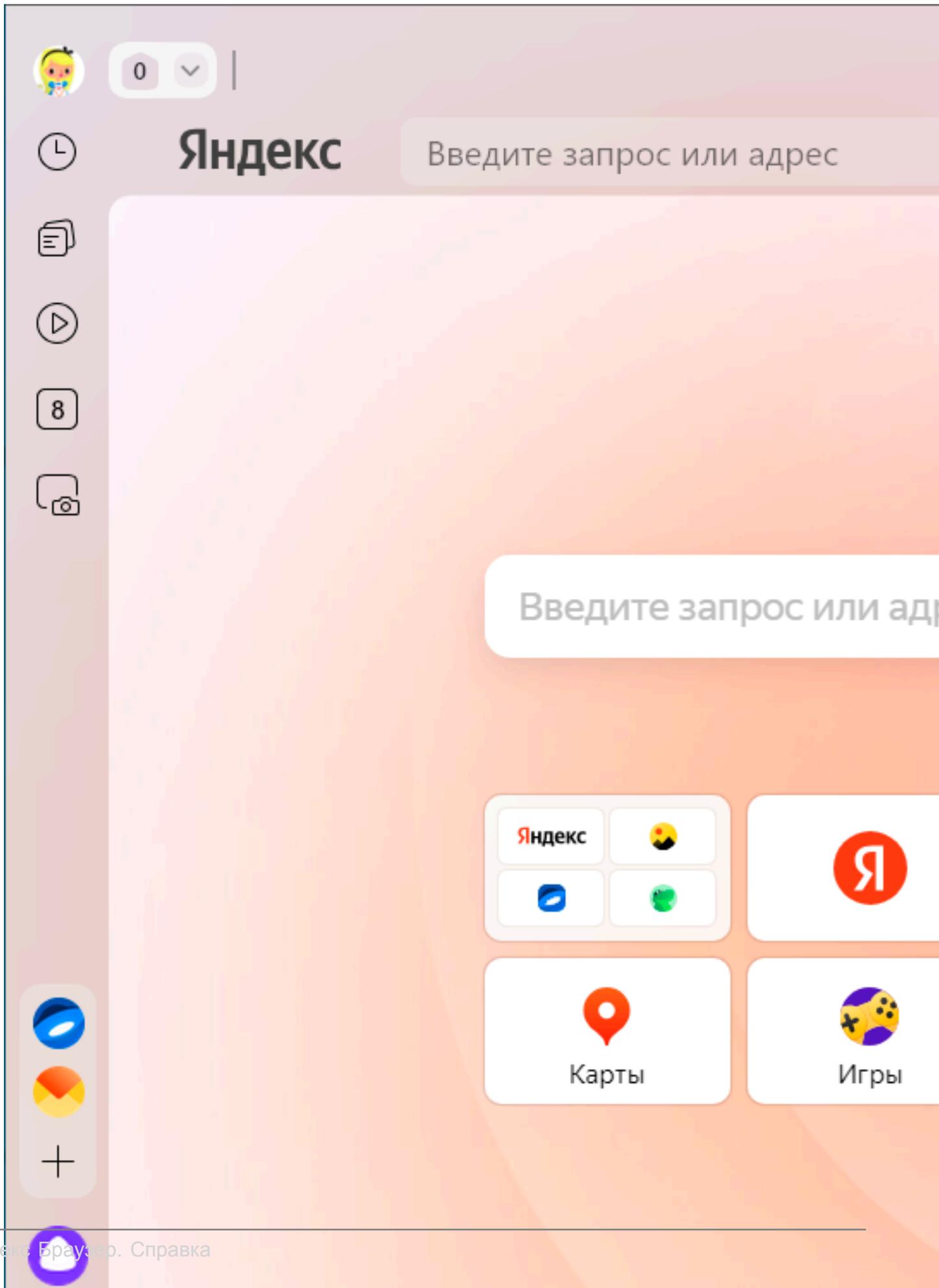
2. В разделе **Вид новой вкладки** отключите опции **Часы**, **Поисковая строка** и **Подсказки по Браузеру**.

#### Режим Табло

1. Вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши.

2. В разделе **Вид экрана новой вкладки** выберите один из вариантов:

- **Классический** — работать с привычным интерфейсом Браузера.
- **Минимальный** — видеть минимум информации, максимум фона. Отображается только нижний ряд плиток Табло. Для просмотра остальных плиток на Табло прокрутите страницу вверх.



Также вы можете [изменить фон](#) Браузера, [включить рекламу](#) под Табло.

На новой вкладке вы можете изменить вид Табло:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс** → **Вид экрана новой вкладки**.
3. В разделе **Показывать Табло** выберите нужную опцию:
  - **Полное** — если хотите видеть максимальное количество плиток.
  - **Сокращённое** — если хотите видеть минимальное количество плиток. Чтобы увидеть остальные плитки, прокрутите страницу вверх.

## Информеры и уведомления

Информеры позволяют быстро перейти к Погоде, Пробкам, Почте и Plusу.

Сервисы Яндекса отправляют уведомления об изменениях погоды, чрезвычайных ситуациях и других событиях.

Чтобы изменить список информеров и уведомлений:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В разделе **Вид экрана новой вкладки** нажмите ссылку **Настройки информеров и уведомлений**.
4. Отметьте нужные уведомления и информеры.

[Написать в службу поддержки](#)

## Язык интерфейса

**Ограничение:** В Linux язык интерфейса Браузера задается в настройках системы и поменять его нельзя.

### Windows

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки языка и региона**.
3. В поле **Язык интерфейса** выберите язык из списка.
4. Если в списке нет нужного языка, в разделе **Язык отображения страниц** нажмите **Добавить язык** и выберите его из полного списка.

### macOS

Вы можете изменить язык интерфейса в настройках системы только для всех приложений одновременно:

1. Нажмите  → **Системные настройки**.
2. Выберите **Язык и регион**.
3. В разделе **Предпочитаемые языки** перетащите нужный язык на самый верх списка. Если нужного языка нет,

добавьте его в список, нажав .

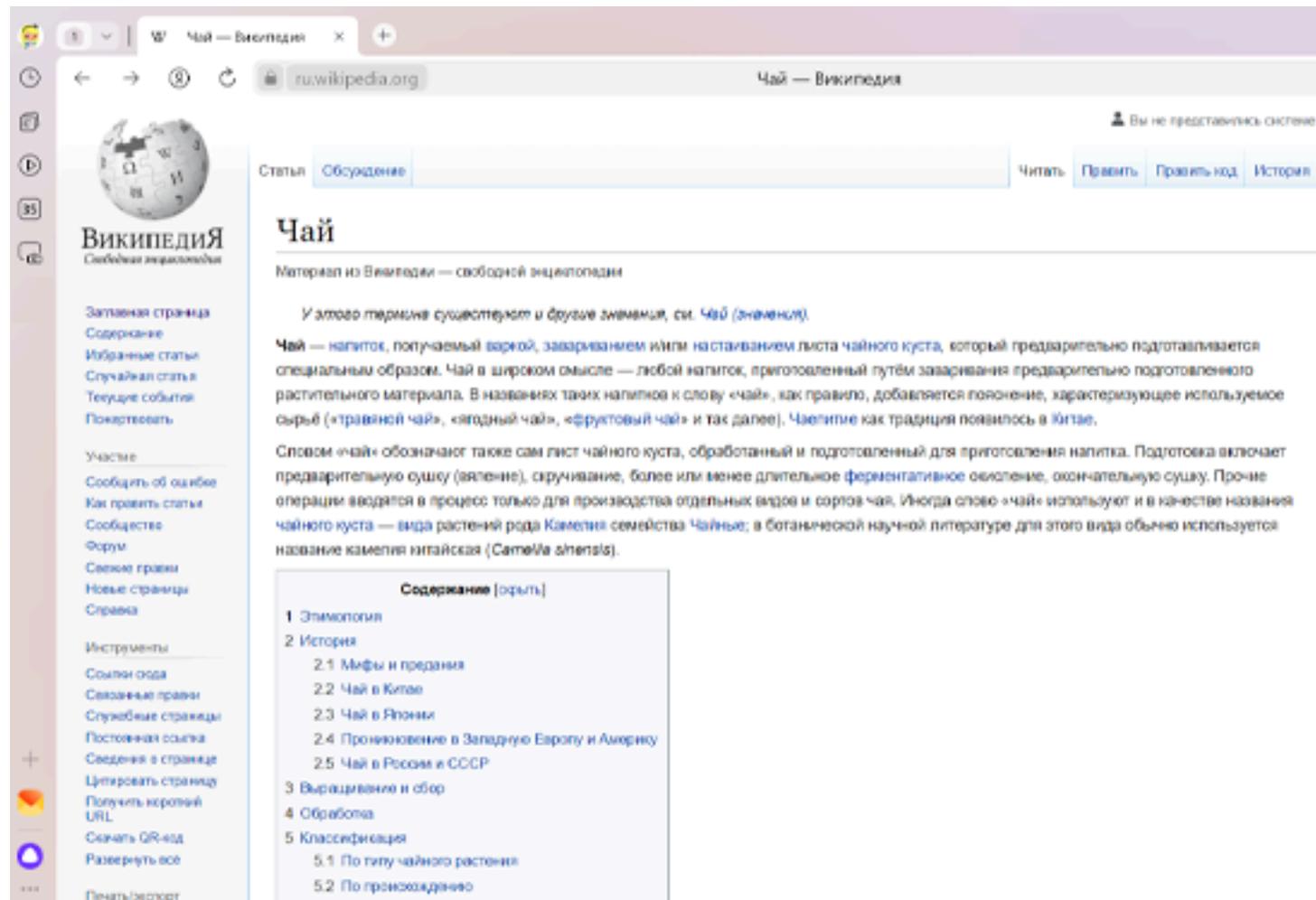
4. Перезагрузите компьютер.

[Написать в службу поддержки](#)

## Значки в Умной строке

### Какие бывают значки

В [Умной строке](#) расположены значки, которые дают быстрый доступ к различным инструментам и информации о текущем сайте.



### 1. Умная строка

В таблице приведены основные значки Умной строки.

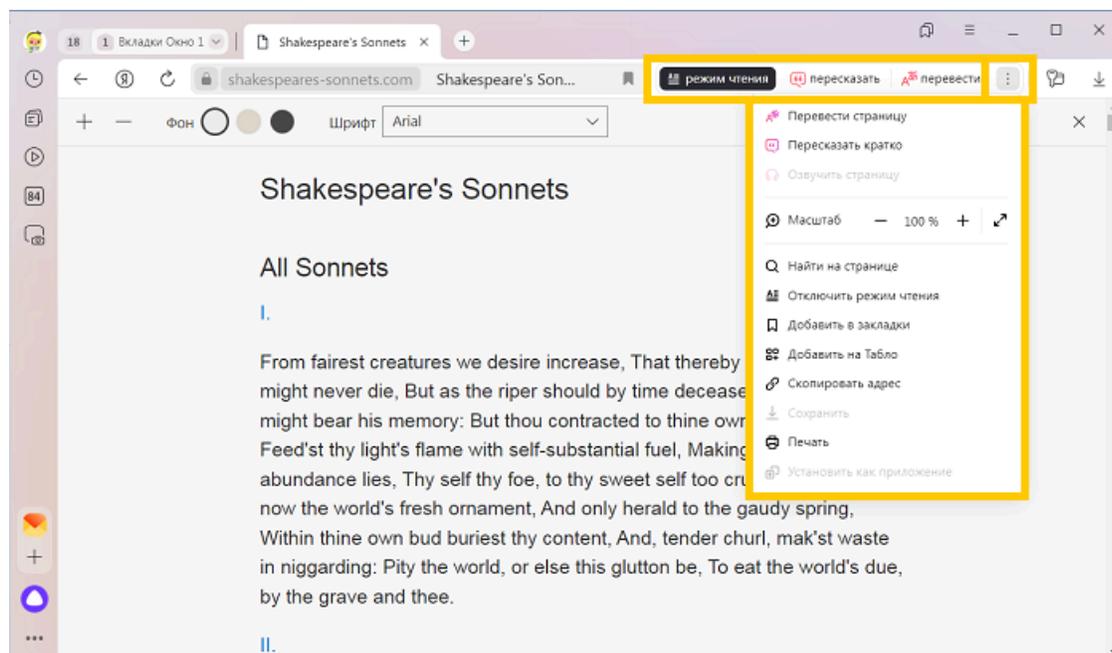
Значок	Описание
	Вернуться на предыдущую страницу. Появляется только на вкладках, в которых вы просмотрели несколько страниц. Нажмите правой кнопкой мыши, чтобы увидеть историю последних переходов. Не отключается.
	Перейти к следующей странице. Появляется только на вкладках, в которых вы просмотрели несколько страниц. Нажмите правой кнопкой мыши, чтобы увидеть историю последних переходов. Не отключается.
	Перейти на главную страницу Яндекса ( <a href="http://www.ya.ru">www.ya.ru</a> ). Отключается в <a href="#">настройках</a> .
	Обновить страницу. Не отключается.
	Значки безопасности комплексной системы защиты Protect. Отображаются справа и слева от Умной строки и отражают статус безопасности. Полный список значков <a href="#">здесь</a> . Частично отключаются в <a href="#">настройках</a> .

Значок	Описание
	Отключить блокировку <a href="#">трекеров</a> . Число в значке показывает количество заблокированных трекеров.
	Открыть <a href="#">закладки</a> . Не отключается.
	Открыть <a href="#">меню страницы</a> . Нажмите, чтобы увидеть список всех действий со страницей. Например: сделать пересказ текста, перевести страницу, добавить ее в закладки или на Табло. Не отключается.
	Открыть функции <a href="#">расширения</a> . После включения некоторых расширений их значок появляется справа от Умной строки. Чтобы скрыть значок, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите <b>Открепить из быстрого запуска</b> .
	Открыть сохраненные в Браузере пароли, банковские карты и данные автозаполнения. Чтобы скрыть значок, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите <b>Скрыть кнопку</b> .
	Перейти в <a href="#">загрузки</a> . Не отключается.

## Меню страницы

Чтобы открыть меню страницы, справа от Умной строки нажмите . Откроется список всех действий со страницей.

**Важно:** Недоступные действия будут выделены серым цветом.



1. Активные действия
2. Меню страницы

Слева от значка  в Умной строке появляются кнопки действий, которые вы выбрали в меню страницы. Например, пересказать, перевести или включить режим чтения.

- Нажмите на кнопку, чтобы запустить пересказ, перевод или другое действие. Можно активировать сразу несколько действий, например режим чтения и пересказ.
- Нажмите еще раз на кнопку, чтобы остановить.

**Примечание:** Активированные кнопки действуют только на текущей вкладке. Чтобы запустить на другой странице, включите их в .

## Как убрать кнопку «Яндекс»

Кнопка  находится в Умной строке слева. Чтобы убрать ее:

1.

В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.

2. Отключите опцию **Показывать кнопку «Яндекс»**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Уведомления

Яндекс Браузер показывает уведомления:

от [сервисов Яндекса](#)

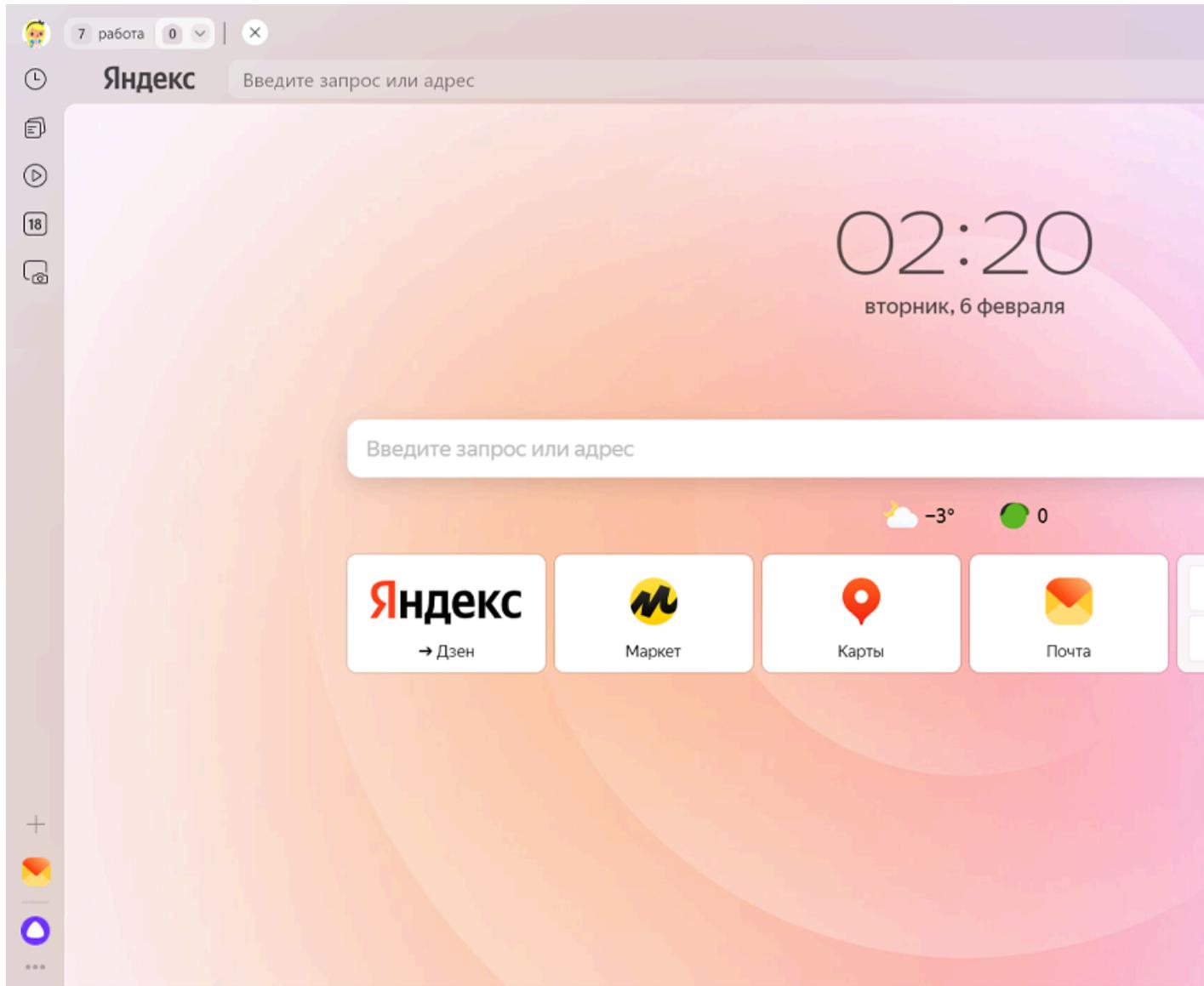
от [других сайтов](#)

### От сервисов Яндекса

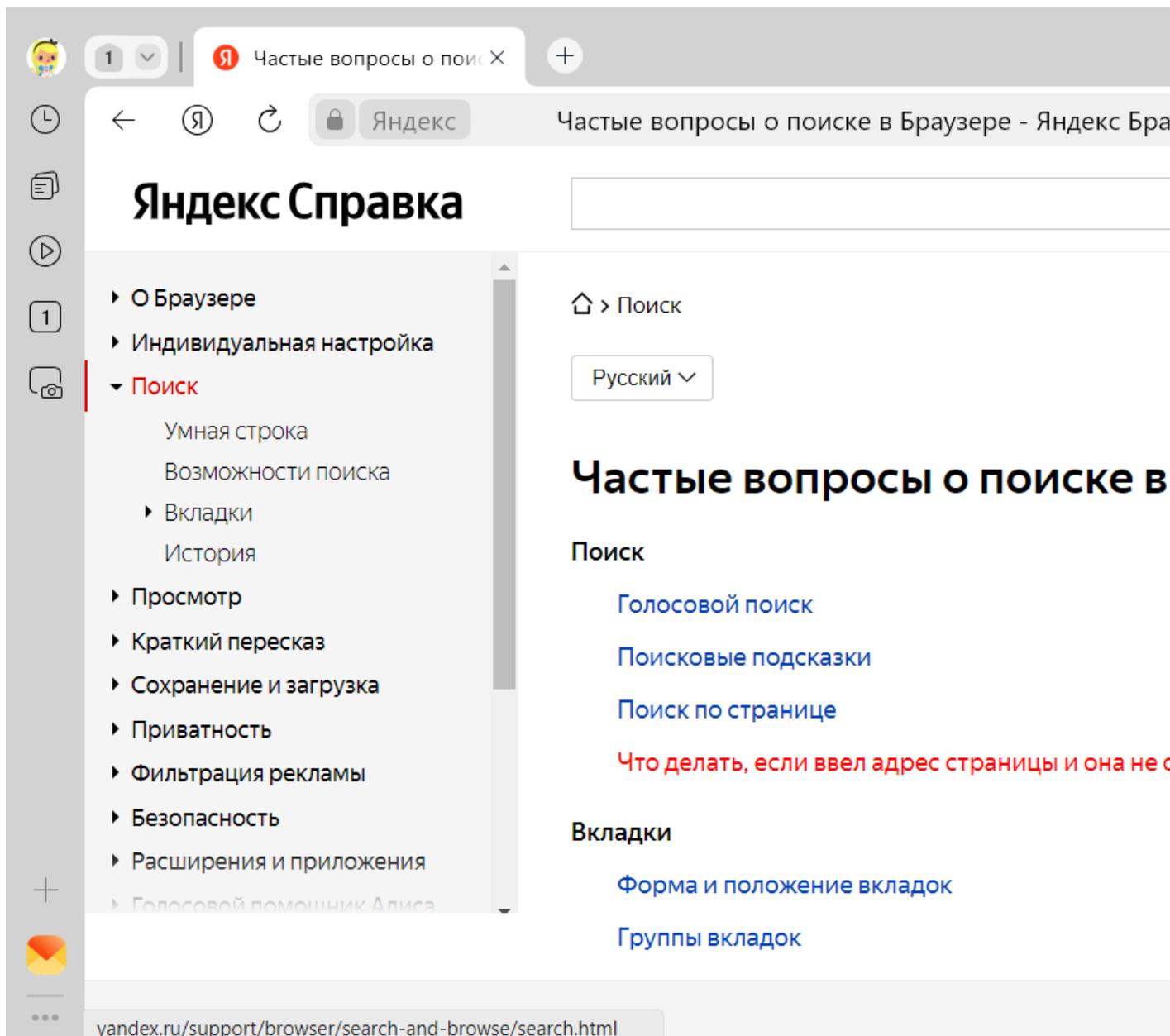
Сервисы Яндекса отправляют уведомления об изменениях погоды, пробках, чрезвычайных ситуациях и о других событиях. Вы сами [выбираете](#), какие именно уведомления хотите видеть.

**Примечание:** Чтобы настройки сохранились, [войдите](#) с Яндекс ID. Если вы не авторизованы, настройки уведомлений сохранятся в cookie Браузера и удалятся при их первой очистке.

На новой вкладке



## Всплывающие уведомления



Выберите типы уведомлений, которые вы хотите получать.

## На новой вкладке

1.  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вид экрана новой вкладки** нажмите **Настройки информеров и уведомлений**.
3. Выберите уведомления.

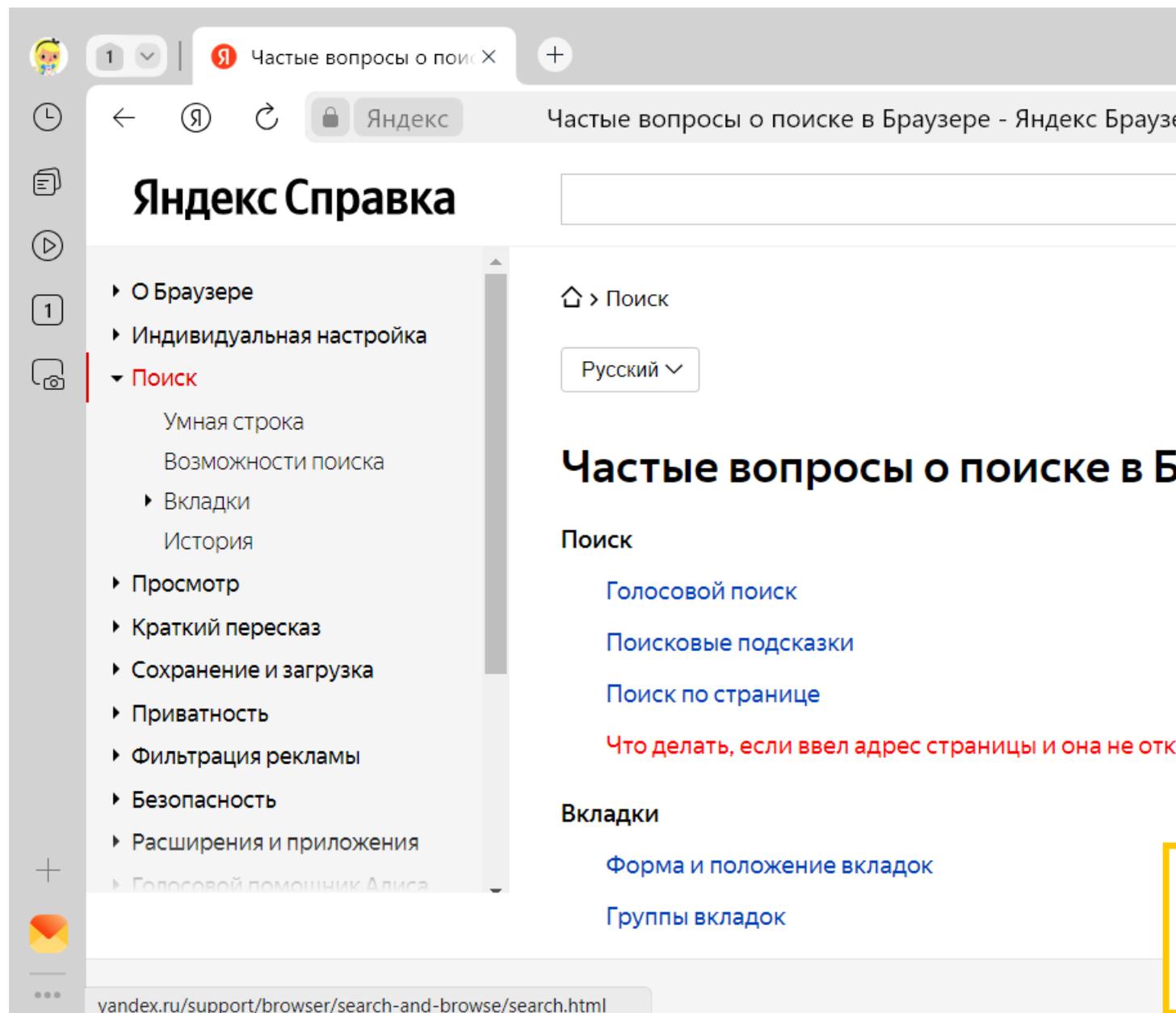
## Всплывающие уведомления

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В разделе **Уведомления** нажмите **От сервисов Яндекса**.
3. На вкладке **В Яндекс Браузере** выберите уведомления.

## От других сайтов

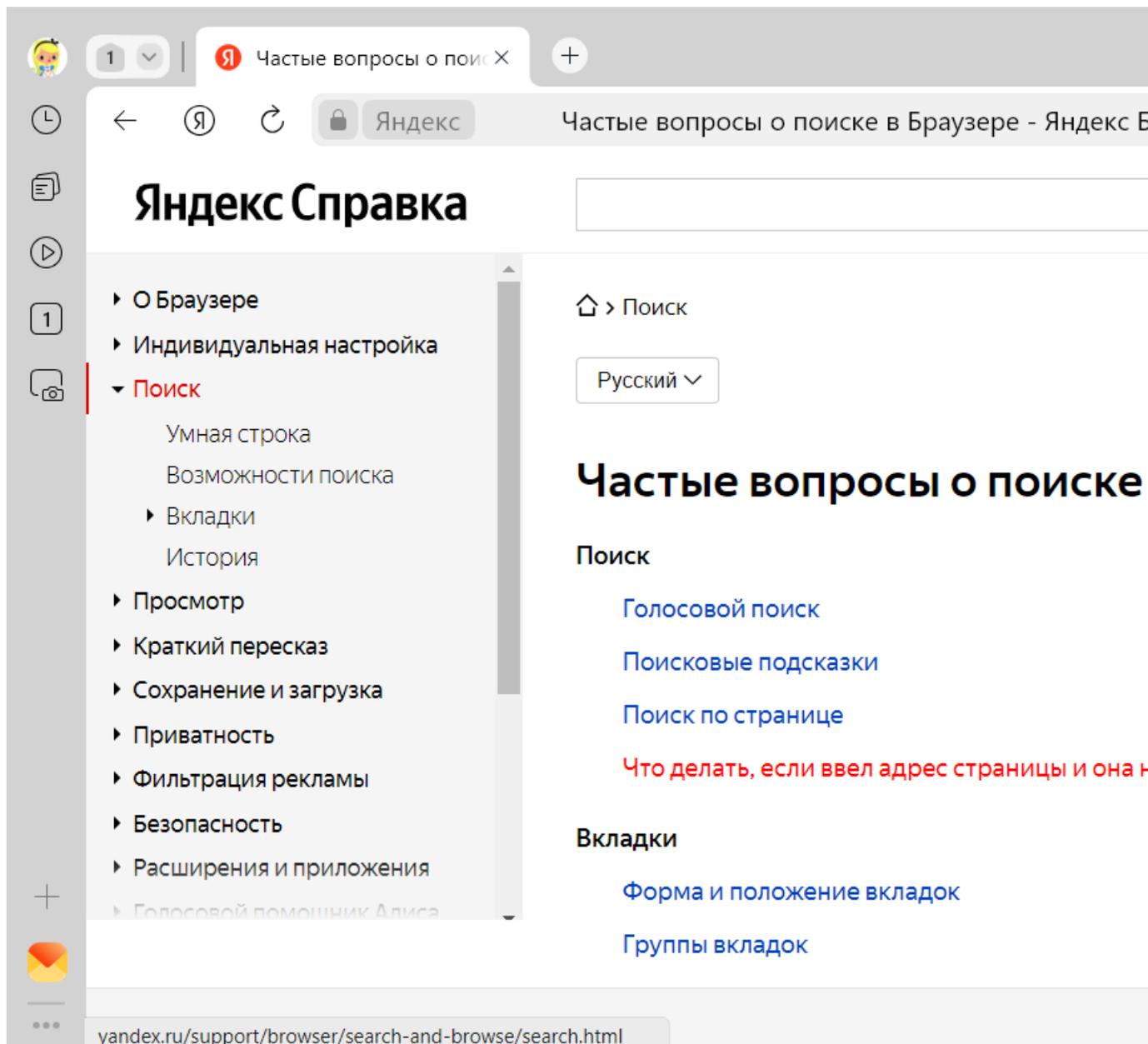
Сайты могут отправлять уведомления о новостях, комментариях, обновлениях и других событиях. Как правило, сайты запрашивают разрешение на отправку уведомлений, но иногда могут делать это без спроса. В Браузере вы можете разрешать или **блокировать** уведомления от конкретного сайта или вообще **запретить всем сайтам** предлагать отправку уведомлений.

При первом открытии сайта, рассылающего уведомления пользователям, Браузер спрашивает вас, разрешать или блокировать уведомления от этого сайта. При включенных уведомлениях слева в **Умной строке** виден значок .



### Запретить или разрешить уведомления от сайта В уведомлении

Нажмите  → **Запретить <сайту> отправлять уведомления.**



#### На панели Protect

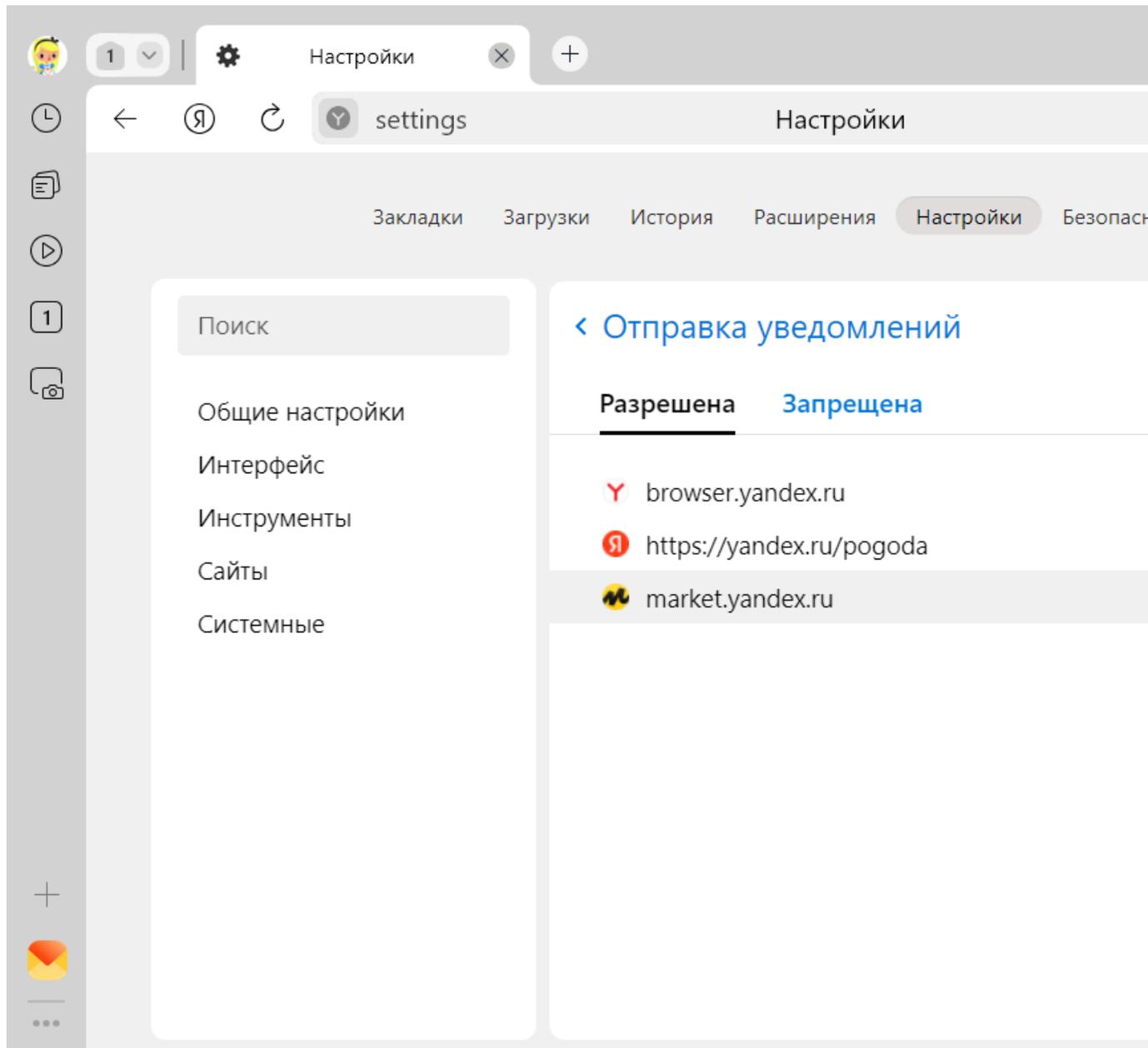
1. Откройте сайт.
2. В Умной строке нажмите значок [статуса соединения](#).
3. В открывшейся панели Protect включите или отключите опцию **Получать уведомления от сайта**.

#### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В разделе **Уведомления** нажмите **От прочих сайтов**.
3. На вкладке **Разрешена** или **Запрещена** найдите адрес нужного сайта.

**Совет:** Если список большой, воспользуйтесь поиском. Нажмите  → **Дополнительно** → **Найти** или клавиши **Ctrl + F** (в Windows и Linux) и **# + F** (в macOS). В открывшемся окне введите адрес сайта.

4. Наведите указатель на нужный сайт и нажмите появившуюся ссылку **Запретить** или **Разрешить**.



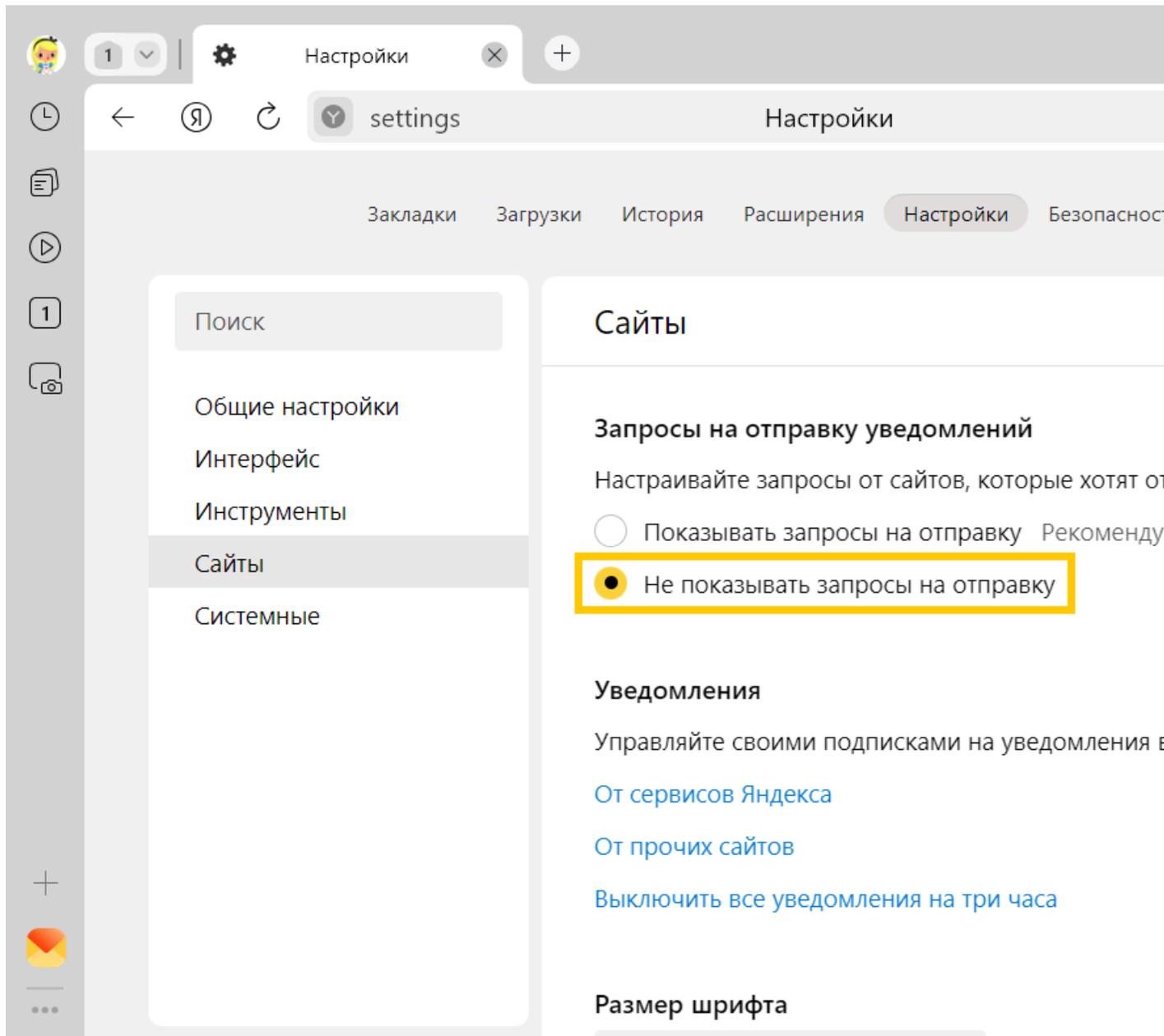
### Запретить сайтам предлагать уведомления

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.

2. В разделе **Запросы на отправку уведомлений** включите опцию **Не показывать запросы на отправку**.

После этого сайты не будут предлагать вам отправку уведомлений. Сайты, которым вы уже разрешили отправлять уведомления, будут посылать их по-прежнему. Блокировать такие уведомления нужно отдельно для каждого сайта.



[Написать в службу поддержки](#)

## Профиль для хранения настроек и данных

### Что такое личный профиль?

*Личный профиль* — это персональный набор настроек и данных в [Яндекс Браузере](#). Профиль создается автоматически при установке Браузера и хранит следующие данные:

- [закладки](#);
- [историю](#);
- [группы вкладок](#);

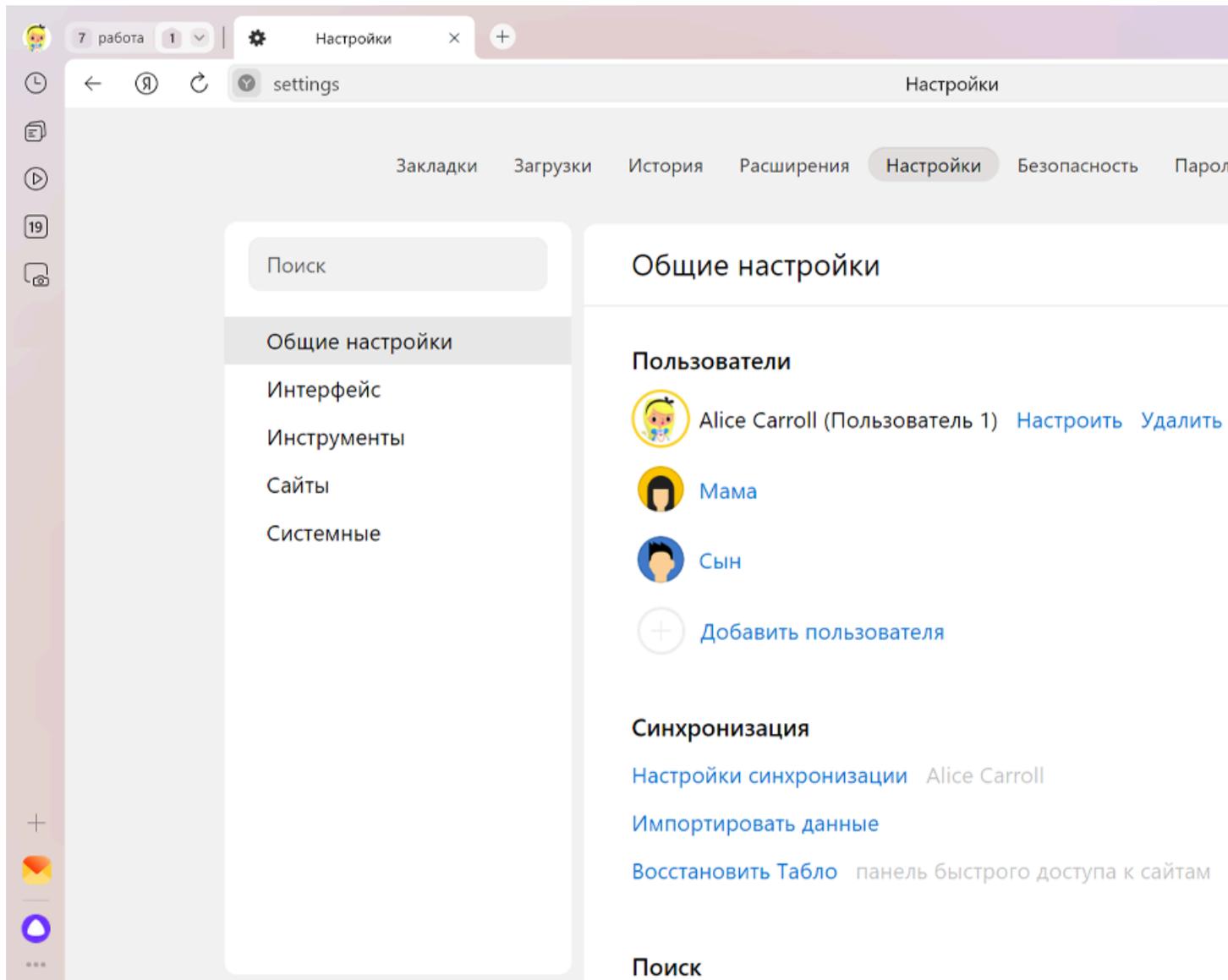
- открытые [вкладки](#);
- [пароли](#);
- [данные автозаполнения](#);
- установленные [расширения](#);
- [выбранный фон](#);
- некоторые настройки, например, [разрешения](#) для сайтов или язык Браузера.

Если за вашим компьютером работают несколько пользователей, советуем создать для каждого пользователя личный профиль в Браузере. Тогда ваши данные и настройки в Браузере не смешаются с чужими. Также дополнительный профиль можно использовать, если у вас есть несколько Яндекс ID (например, личный и рабочий), чтобы хранить их данные отдельно друг от друга.

## Создание профиля

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В разделе **Пользователи** нажмите **Добавить пользователя**.
3. Выберите портрет профиля.
4. Задайте имя профиля.
5. Включите опцию **Показывать ярлык этого профиля на рабочем столе**, чтобы одним нажатием запускать Браузер с новым профилем.
6. Нажмите **Добавить**.

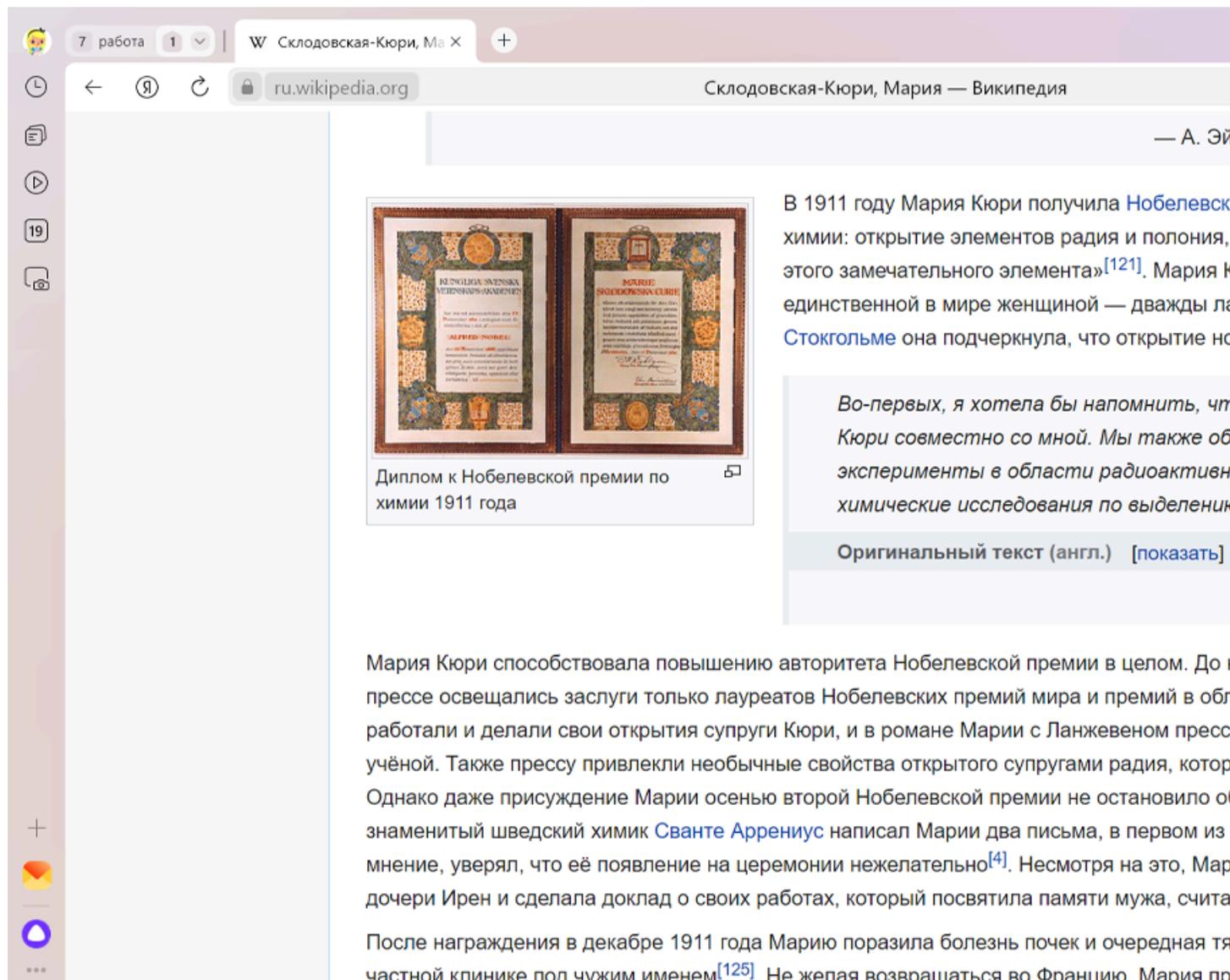
Будет создано новое окно Браузера с выбранным портретом профиля. Просмотреть все профили Браузера можно в настройках:



## Переключение между профилями

1. Нажмите на портрет профиля в правом верхнем углу Браузера.
2. В появившемся меню выберите нужный профиль.

Выбранный профиль откроется в новом окне Браузера.



Складовская-Кюри, Мария — Википедия

— А. Эй

В 1911 году Мария Кюри получила [Нобелевскую премию по химии](#): «за открытие элементов радия и полония, а также за «открытие этого замечательного элемента»<sup>[121]</sup>. Мария Кюри — единственной в мире женщиной — дважды лауреатом премии. В [Стокгольме](#) она подчеркнула, что открытие но

*Во-первых, я хотела бы напомнить, что Мария Кюри совместно со мной. Мы также проводили эксперименты в области радиоактивности и химические исследования по выделению*

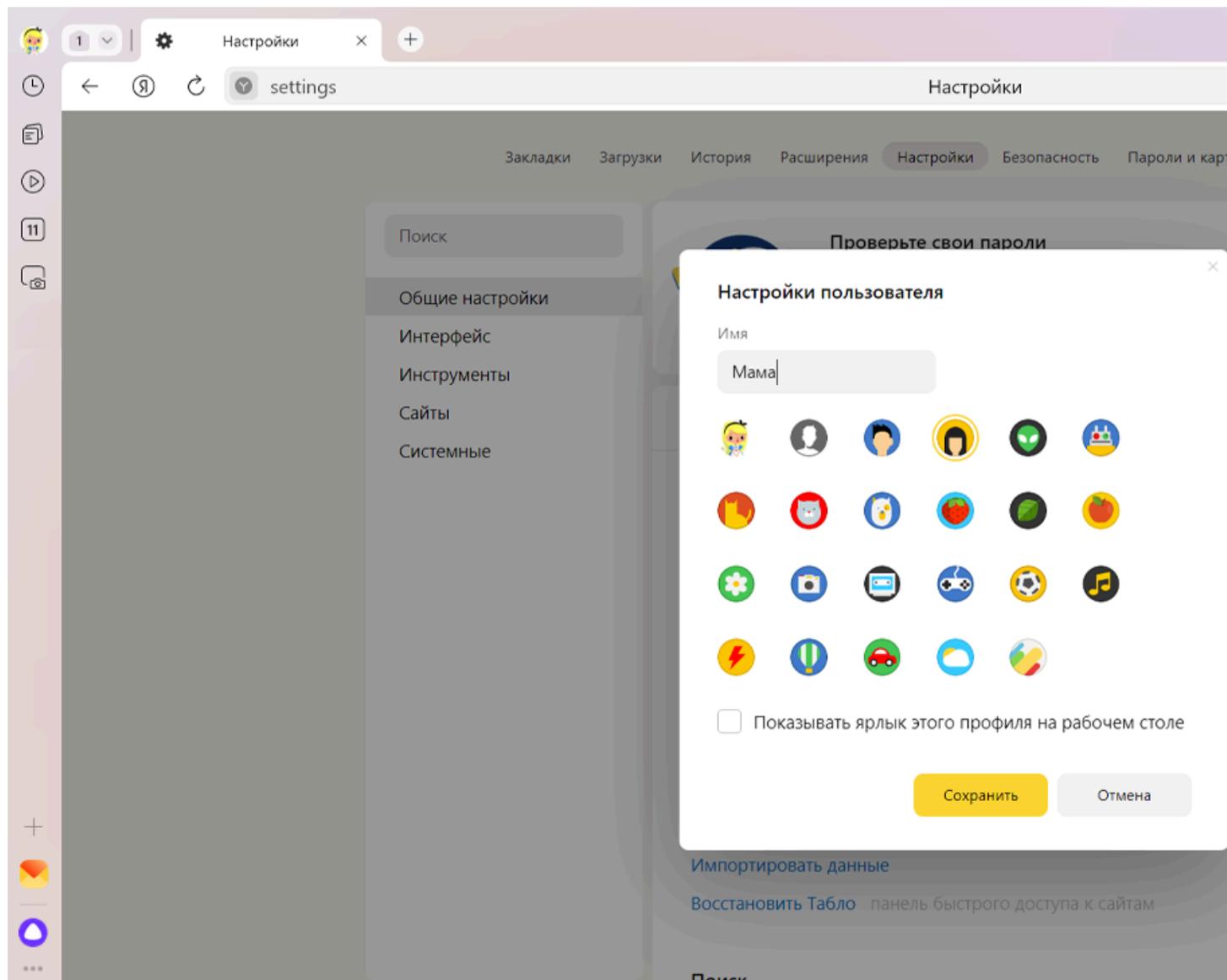
[Оригинальный текст \(англ.\)](#) [\[показать\]](#)

Диплом к Нобелевской премии по химии 1911 года

Мария Кюри способствовала повышению авторитета Нобелевской премии в целом. До 1911 года в прессе освещались заслуги только лауреатов Нобелевских премий мира и премий в области физики. Работали и делали свои открытия супруги Кюри, и в романе Марии с Ланжевенном пресса писала о ней как об учёной. Также прессу привлекли необычные свойства открытого супругами радия, который назвали полонием. Однако даже присуждение Марии осенью второй Нобелевской премии не остановило остракизации. Знаменитый шведский химик [Сванте Аррениус](#) написал Марии два письма, в первом из которых высказал своё мнение, уверял, что её появление на церемонии нежелательно<sup>[4]</sup>. Несмотря на это, Мария Кюри и её дочери Ирен и сделалала доклад о своих работах, который посвятила памяти мужа, считая своим долгом. После награждения в декабре 1911 года Марию поразила болезнь почек и очередная тяжёлая операция. Она лечилась в частной клинике под чужим именем<sup>[125]</sup>. Не желая возвращаться во Францию, Мария пр

## Изменение имени профиля

1. Переключитесь в нужный профиль.
2. Нажмите  → **Настройки**.
3. В разделе **Пользователи** справа от нужного имени нажмите **Настроить**.
4. В открывшемся окне введите новое имя.
5. Нажмите **Сохранить**.



## Удаление профиля

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В разделе **Пользователи** справа от нужного имени нажмите **Удалить**.
3. В открывшемся окне подтвердите удаление профиля и всех связанных с ним данных.

Если вы хотите, чтобы данные профиля можно было восстановить, [синхронизируйте](#) Браузер. Или скопируйте в удобное для вас место содержимое папки с профилем:

Операционная система	Адрес профиля
Windows	C : \Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData \Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default <b>Примечание:</b> Папка AppData является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.
macOS	~/Library/Application Support/Yandex/ YandexBrowser/Default
Linux	~/.config/yandex-browser/

Если вы синхронизировали профиль, то его [данные](#) сохранятся на сервере даже после удаления на локальном компьютере.

## Синхронизация профиля

[Синхронизация](#) позволит вам сохранить на сервере [большую часть данных](#) профиля. В результате вы сможете получить к ним доступ с других устройств или восстановить в случае сбоя на компьютере.

Если вы хотите сохранить все настройки и данные о работе в Браузере (например, вам нужны [разрешения](#) для сайтов или открытые [вкладки](#)), сохраните профиль на компьютере.

## Сохранение данных профиля



**Внимание:** С помощью сохранения данных профиля нельзя перенести пароли, расширения и настройки. Поэтому лучше переносить данные через [синхронизацию](#). Если же из текущего профиля вам нужны только закладки, [экспортируйте](#) их в HTML-файл, а затем [импортируйте](#) в новый профиль.

Сохранение данных профиля может понадобиться, например, чтобы восстановить данные после переустановки ОС на компьютере или перенести данные профиля на другой компьютер.

Скопируйте профиль в удобное для вас место. Как открыть папку профиля:

### Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Откройте в Проводнике папку C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default (чтобы увидеть папку AppData, включите отображение скрытых папок).

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

### Linux

Откройте папку ~/.config/yandex-browser/.

### macOS

1. Откройте **Finder**.
2. Перейдите в папку ~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default.

## Перенос данных из старого профиля в новый

Перенос данных из старого профиля в новый может понадобиться, например, если вы хотите [синхронизировать](#) данные текущего профиля под другим логином. Если же вам нужно перенести данные на другое устройство или восстановить их после переустановки ОС, используйте синхронизацию:

1. Создайте новый профиль.
2. Перенесите данные из старого профиля в новый.
3. Войдите в новый профиль и [синхронизируйте](#) его под другим логином.

Как перенести данные из старого профиля в новый:

### Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

1. Закройте Браузер.
2. Откройте в Проводнике папку старого профиля C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default.

**Примечание:** Папка AppData является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.

3. Скопируйте в папку с новым профилем C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Profile <номер> следующие файлы:
  - Ya Login Data (или Login Data)
  - Ya Login Data-journal (или Login Data-journal)
  - Ya Passman Data
  - History
  - Tablo
  - Bookmarks
  - Favicons
  - все файлы из папки Extensions
4. Запустите Браузер, войдите в новый профиль и проверьте, что данные и настройки восстановились.

#### macOS

1. Закройте Браузер.
2. Откройте **Finder**.
3. Перейдите в папку ~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default. Здесь хранятся данные старого профиля.
4. Скопируйте в папку с новым профилем ~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Profile <номер> следующие файлы:
  - Ya Login Data (или Login Data)
  - Ya Login Data-journal (или Login Data-journal)
  - Ya Passman Data
  - History
  - Tablo
  - Bookmarks
  - Favicons
  - все файлы из папки Extensions
5. Запустите Браузер, войдите в новый профиль и проверьте, что данные и настройки восстановились.

## Горячие клавиши для работы с профилем

### Windows

---

#### Горячие клавиши

---

Переключиться на другой профиль

**Ctrl + Shift + M**

---

### macOS

---

#### Горячие клавиши

---

Переключиться на другой профиль

**# + Shift + M**

---

## Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Перенос данных

Есть несколько способов не потерять ваши данные при переустановке ОС или перенести их в [Яндекс Браузер](#) на другом компьютере.

## Через синхронизацию Браузера



**Внимание:** Если в вашем Браузере используется несколько профилей, перед синхронизацией **убедитесь**, что вы находитесь в своем профиле. Иначе вы можете поделиться своими данными (в том числе паролями) с владельцем профиля, активного в момент синхронизации.

Синхронизация обеспечивает доступ к данным со всех ваших устройств и восстановление данных при переустановке ОС. В процессе синхронизации данные отправляются на сервер Яндекса по защищенному каналу, пароли хранятся в **зашифрованном виде**. Данные на сервере защищены системой авторизации.

Данные, которые можно синхронизировать:

- [пароли](#);
- [закладки](#);
- [история](#);
- [группы вкладок](#);
- [табло](#);
- [открытые вкладки](#);
- [данные автозаполнения](#);
- установленные [расширения](#).

### Переустановка ОС

1. [Войдите с Яндекс ID](#) и [включите синхронизацию](#) на вашем устройстве.
2. Выберите данные, которые хотите синхронизировать:

а.



Нажмите → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

б. Включите опции так, чтобы синхронизировать нужные вам данные.

3. Подождите, пока данные скопируются на сервер (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).
4. После загрузки данных на сервер [отключите синхронизацию](#), чтобы избежать возможных сбоев при переустановке системы.
5. Переустановите ОС и [установите](#) Браузер.
6. [Включите синхронизацию](#) и убедитесь, что используете тот же Яндекс ID. Ваши данные добавятся в Браузер.

**Примечание:** Табло нужно [восстанавливать](#) отдельно. Вкладки тоже не восстановятся в прежнем виде, но будут [доступны](#) на вкладке **Другие устройства**.

### Новое устройство

1. На старом устройстве [войдите с Яндекс ID](#) и [включите синхронизацию](#).
2. Выберите данные, которые хотите синхронизировать:

а.



Нажмите → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

б. Включите опции так, чтобы синхронизировать нужные вам данные.

3. Подождите, пока данные скопируются на сервер (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).
4. На новом устройстве [установите](#) Браузер.
5. [Включите синхронизацию](#) и убедитесь, что используете тот же Яндекс ID. Ваши данные добавятся в Браузер.

**Примечание:** Табло нужно [восстанавливать](#) отдельно. Вкладки тоже не восстановятся в прежнем виде, но будут [доступны](#) на вкладке **Другие устройства**.

### Другой аккаунт на Яндексе

**Совет:** Если вы работаете с двумя Яндекс ID одновременно, лучше создать для второго аккаунта [отдельный профиль](#).

Чтобы перенести синхронизированные данные с одного Яндекс ID на другой:

1. [Войдите с Яндекс ID](#) в аккаунт, с которого хотите перенести данные, и [включите синхронизацию](#).
2. Подождите, пока данные скачаются с сервера в ваш профиль в Браузере (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).
3. [Отключите синхронизацию](#) с этим Яндекс ID.

4. Войдите с Яндекс ID в аккаунт, в который нужно перенести данные, и включите синхронизацию.
5. Подождите, пока данные скопируются на сервер (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).

#### Удалить данные на прежнем Яндекс ID

1. Если у вас включена синхронизация, [отключите](#) ее.
2. Войдите с Яндекс ID в аккаунт, с которого хотите удалить данные, и [включите синхронизацию](#).
3. Удалите синхронизированные данные.

## Через личный профиль



**Внимание:** Таким способом нельзя перенести пароли, расширения и настройки. Поэтому лучше переносить данные через [синхронизацию](#).

[Личный профиль](#) хранит персональный набор настроек и данных локально на вашем компьютере. Профиль создается автоматически при установке Браузера. Профиль можно скопировать на новое устройство или в переустановленную ОС.

Какие данные хранятся в профиле:

- пароли;
- закладки;
- история;
- группы вкладок;
- открытые вкладки;
- данные автозаполнения;
- установленные расширения;
- выбранный фон;
- некоторые настройки, например разрешения для сайтов или язык Браузера.

**Примечание:** Желательно переносить пароли отдельно [через файл](#), это более надежный способ. Если вы хотите переносить пароли через профиль, обязательно [создайте мастер-пароль](#), иначе Браузер не сможет расшифровать пароли после переноса.

### Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Профили Браузера хранятся в папке User Data. Лучше перенести их все, а затем удалить ненужные в настройках:

1.  → **Дополнительно** → **Закрыть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. Откройте в Проводнике папку C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data и скопируйте ее на внешний накопитель, например флешку. Папка AppData является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.
3. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
4. Откройте в Проводнике папку C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser и вставьте в нее с флешки папку User Data.
5. Запустите Браузер. Выберите нужный профиль, если вы переносили несколько.
6. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).

### Linux

#### С основной версии Яндекс Браузера

1.  → **Дополнительно** → **Закрыть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. Откройте файловый менеджер с доступами к корневой папке (например, Midnight Commander).
3. Перейдите в папку ~/.config.
4. Скопируйте на внешний накопитель, например флешку, папку yandex-browser. В ней находятся все профили Браузера.
5. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
6. Откройте в файловом менеджере папку ~/.config/yandex-browser/ и перенесите в него содержимое папки с внешнего носителя.
7. Запустите Браузер. Если вы переносили несколько профилей, выберите нужный.

8. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).

#### С бета-версии Яндекс Браузера

1.

Закройте бета-версию Браузера, нажав



→ **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.

2. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.

3.

Закройте основную версию Браузера, нажав



→ **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.

4. Откройте файловый менеджер с доступами к корневой папке (например, Midnight Commander).
5. Перейдите в папку `~/ .config`.
6. Чтобы не потерять данные, на всякий случай скопируйте в удобное для вас место папку `yandex-browser-beta`.
7. Переименуйте папку `~/ .config/yandex-browser-beta` в `~/ .config/yandex-browser`.
8. Запустите Браузер. Выберите нужный профиль, если вы переносили несколько. После этого бета-версия Браузера будет запускаться с чистым профилем, а основная версия — с перенесенным профилем.
9. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).

#### macOS

Профили Браузера хранятся в папке `YandexBrowser`. Лучше перенести их все, а затем удалить ненужные в настройках:

1. Закройте Браузер: нажмите **Yandex** → **Выйти** или клавиши **# + Q**.
2. Откройте Finder и перейдите в папку с личным профилем `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser`. Скопируйте папку на внешний накопитель, например флешку.
3. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
4. Откройте в Finder папку `~/Library/Application Support/Yandex` и перенесите в него с флешки папку `YandexBrowser`.
5. Запустите Браузер. Выберите нужный профиль, если вы переносили несколько.
6. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).

### Через файл (закладки и пароли)

Если вам нужно сохранить только пароли или закладки, воспользуйтесь переносом через файл.

## Пароли

### 1. Экспортируйте пароли:

#### В архив с паролем

**Примечание:** Архив скачивается в формате ZIP.

- a.  → **Пароли и карты**.
- b. Откройте **Пароли**.
- c. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
- d. В правом верхнем углу нажмите  → **Экспортировать пароли**.
- e. Выберите опцию **В архив, защищённый паролем**.
- f. Введите пароль длиной не менее 6 символов.
- g. Для подтверждения введите пароль повторно и нажмите **Экспортировать**.

**Примечание:** Если у вас нет **мастер-пароля**, но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

- h. Назовите архив и сохраните его в любом удобном для вас месте.

#### В файл CSV

**Примечание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет **импортировать** в Браузер.

- a.  → **Пароли и карты**.
- b. Откройте **Пароли**.
- c. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
- d. В правом верхнем углу нажмите  → **Экспортировать пароли**.
- e. Выберите опцию **В текстовый файл** и нажмите **Экспортировать**.

**Примечание:** Если у вас нет **мастер-пароля**, но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

- f. Назовите файл и сохраните его в любом удобном для вас месте.

### 2. Установите Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.

### 3. Импортируйте пароли в Браузер:

- a.  → **Пароли и карты**.
- b. Откройте **Пароли**.
- c. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
- d. В правом верхнем углу нажмите  → **Импортировать пароли**.
- e. В окне **Выберите источник импорта** укажите программу, из которой хотите импортировать пароли:
  - **Yandex Browser (\*.zip)** — потребуется ввод пароля, который вы задали при экспорте.
  - **Yandex Browser (\*.csv)**
- f. Укажите файл с паролями и нажмите **Открыть**.

Начнется импорт. По окончании импорта Браузер сообщит вам о количестве добавленных паролей.

После импорта пароли **зашифровываются** ключом, сгенерированным Браузером. Для лучшей защиты рекомендуем создать **мастер-пароль** и **запасной ключ шифрования**.

## Закладки

1. Экспортируйте закладки в файл:

a.

Нажмите  → **Закладки** → **Менеджер закладок**.

b.

В правом верхнем углу страницы нажмите  → **Экспорт закладок в файл HTML**.

c.

Выберите место для сохранения файла с закладками.

d.

Укажите имя файла и нажмите **Сохранить**.

2. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.

3. Импортируйте закладки в Браузер:

a.

Нажмите  → **Закладки** → **Менеджер закладок**.

b.

В правом верхнем углу страницы нажмите  → **Импорт закладок из файла HTML**.

c.

Укажите файл с закладками и нажмите кнопку **Открыть**.

Загруженные закладки будут размещены в папке **Закладки из HTML-файла**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Масштаб, шрифт и кодировка

### Масштаб

**Примечание:** Вы можете нечаянно изменить масштаб страницы — например, нажав при прокрутке колесика мыши клавишу **Ctrl**. Чтобы вернуть нормальный масштаб, в правой части [Умной строки](#) нажмите

значок , затем нажмите **Сбросить**.

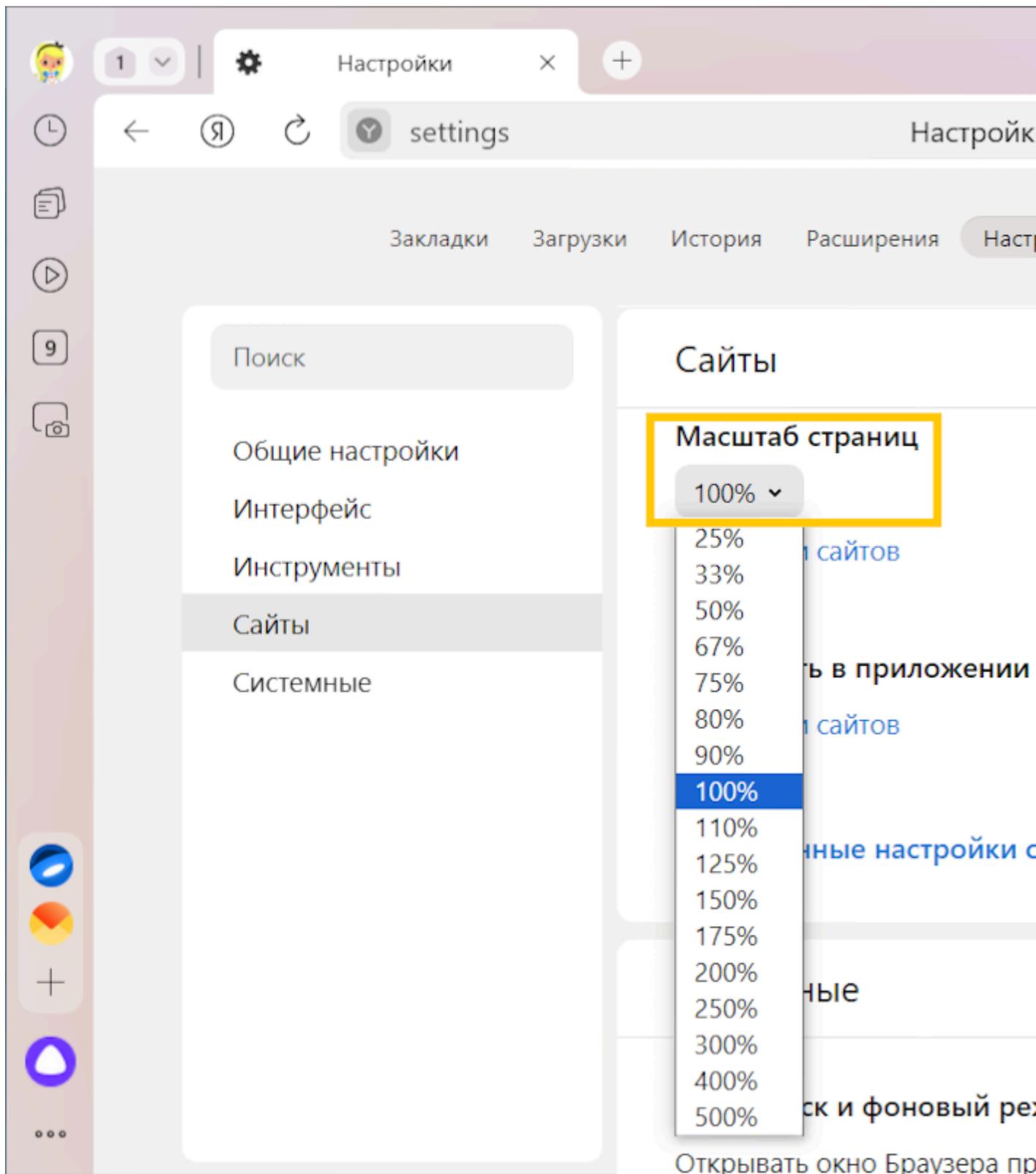
**Масштаб для всех страниц**

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.

2.

В разделе **Масштаб страниц** выберите из списка нужный **Масштаб страницы**.



#### Масштаб конкретной страницы

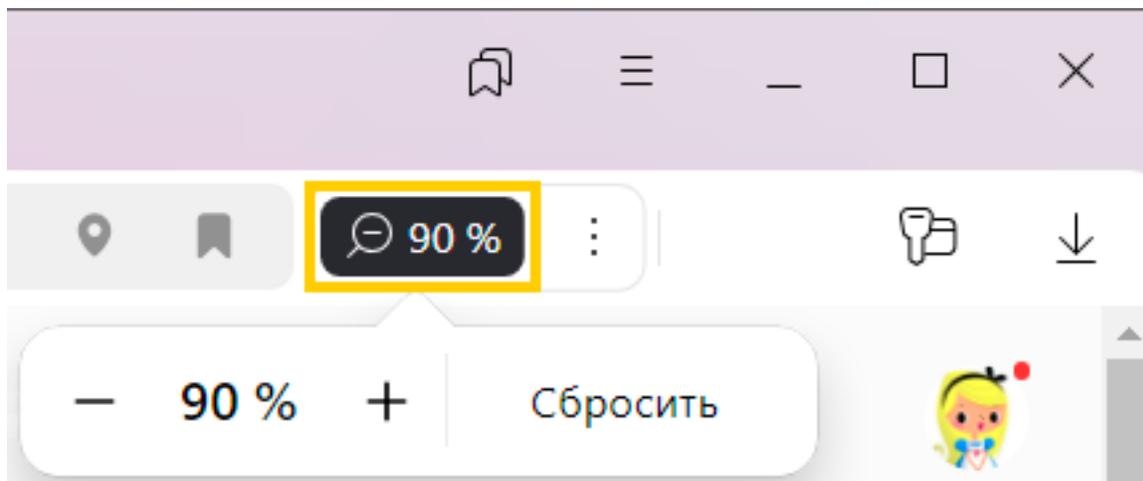
1. В правой части [Умной строки](#) нажмите значок .
2. В разделе **Масштаб** нажмите кнопку:

 уменьшить масштаб;

-  увеличить масштаб;
-  развернуть окно во весь экран.

Если вы установили для страницы масштаб, отличный от 100%, то в правой части [Умной строки](#) появится индикатор масштаба. Для изменения масштаба:

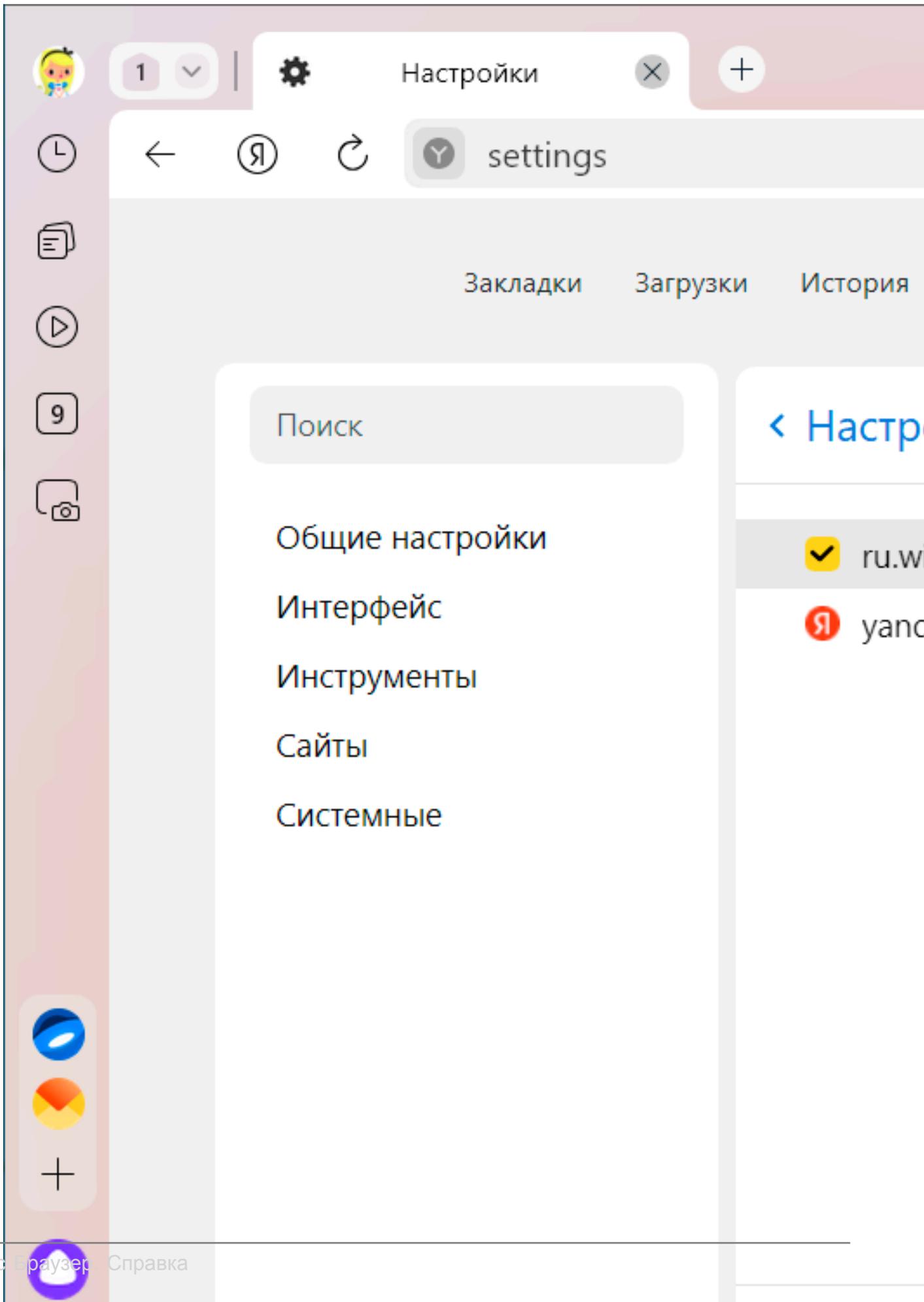
1. Нажмите на индикатор.
2. В открывшемся меню:
  - Уменьшите или увеличьте масштаб.
  - Нажмите **Сбросить** для возврата к значению 100%.



Данные об измененном масштабе сохраняются в [Яндекс Браузере](#). При повторном открытии страница будет отображаться в выбранном вами масштабе.

Чтобы удалить настройки масштаба для отдельных страниц:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В разделе **Масштаб страниц** нажмите **Настройки сайтов**.
3. Выделите нужные сайты.
4. В нижней части экрана нажмите **Удалить**.



**Горячие клавиши и жесты мыши для изменения масштаба****Windows и Linux****Горячие клавиши**

Увеличить масштаб страницы	<b>Ctrl + Плюс</b>
Уменьшить масштаб страницы	<b>Ctrl + Минус</b>
Установить для страницы масштаб 100%	<b>Ctrl + 0</b>

**Колесо мыши**

Увеличить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши вперед.
Уменьшить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши назад.

**macOS**

**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

**Горячие клавиши**

Увеличить масштаб страницы	<b># + Плюс</b>
Уменьшить масштаб страницы	<b># + Минус</b>
Установить для страницы масштаб 100%	<b># + 0</b>

**Колесо мыши**

Увеличить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши вперед.
Уменьшить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши назад.

**Понятия, связанные с данным**

[Изменение масштаба с использованием горячих клавиш](#)

[Изменение масштаба с использованием жестов мышью](#)

**Узнайте больше**

[Специальные возможности](#)

**Шрифт**

Чтобы задать общий для всех страниц шрифт:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В разделе **Размер шрифта** нажмите **Настройки шрифтов**.
3. Определите, какие шрифты и какого размера необходимо использовать.

Чтобы увеличить размер шрифта:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В разделе **Размер шрифта** нажмите **Настройки шрифтов**.
3. На странице **Настройки шрифтов** в разделе **Размер шрифта** передвиньте ползунок вправо.

## Нечеткий, бледный или ломаный шрифт

### Отключите ClearType

Отключите сглаживание шрифтов ClearType в настройках Windows.

1. Откройте в Windows Панель управления.
2. Выберите **Система** и введите в поисковой строке **Настройка текста ClearType**.
3. Отключите опцию.

### Отключите GDIPP

Если у вас установлена программа [GDIPP](#), отключите ее на время и проверьте, как отображаются шрифты.

### Отключите FXAA

Отключите глобальную функцию [сглаживания](#) FXAA в настройках видеокарты:

1. В области уведомлений Windows запустите программу управления видеокартой.
2. Перейдите в раздел управления трехмерной графикой.
3. Отключите сглаживание FXAA.

Более конкретные рекомендации вы найдете в руководстве по использованию вашей видеокарты.

### Удалите шрифт Roboto

В браузерах на основе Chromium шрифты иногда становятся блеклыми. В этом случае попробуйте удалить шрифт Roboto:

1. Откройте в Windows Панель управления.
2. Через поисковую строку откройте **Шрифты**.
3. Выберите шрифт Roboto и над списком шрифтов нажмите **Удалить**.

## Кодировка

Если текст на странице отображается неправильно, воспользуйтесь автоматическим переопределением кодировки или попробуйте изменить кодировку страницы вручную:

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Дополнительные инструменты** → **Кодировка**.
2. Укажите предполагаемую кодировку страницы или выберите из списка пункт **Автоматически**.



**Внимание:** Для отображения текста на редких языках потребуется установить дополнительные шрифты на компьютер.

[Написать в службу поддержки](#)

## Проверка правописания

В [Яндекс Браузере](#) включена проверка правописания для языка, выбранного языком по умолчанию в операционной системе.

## Включить проверку правописания для выбранного языка

### Windows

**Ограничение:** Проверка правописания доступна не для всех языков.

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки языка и региона**.
3. В разделе **Проверка правописания** нажмите **Добавить язык**.

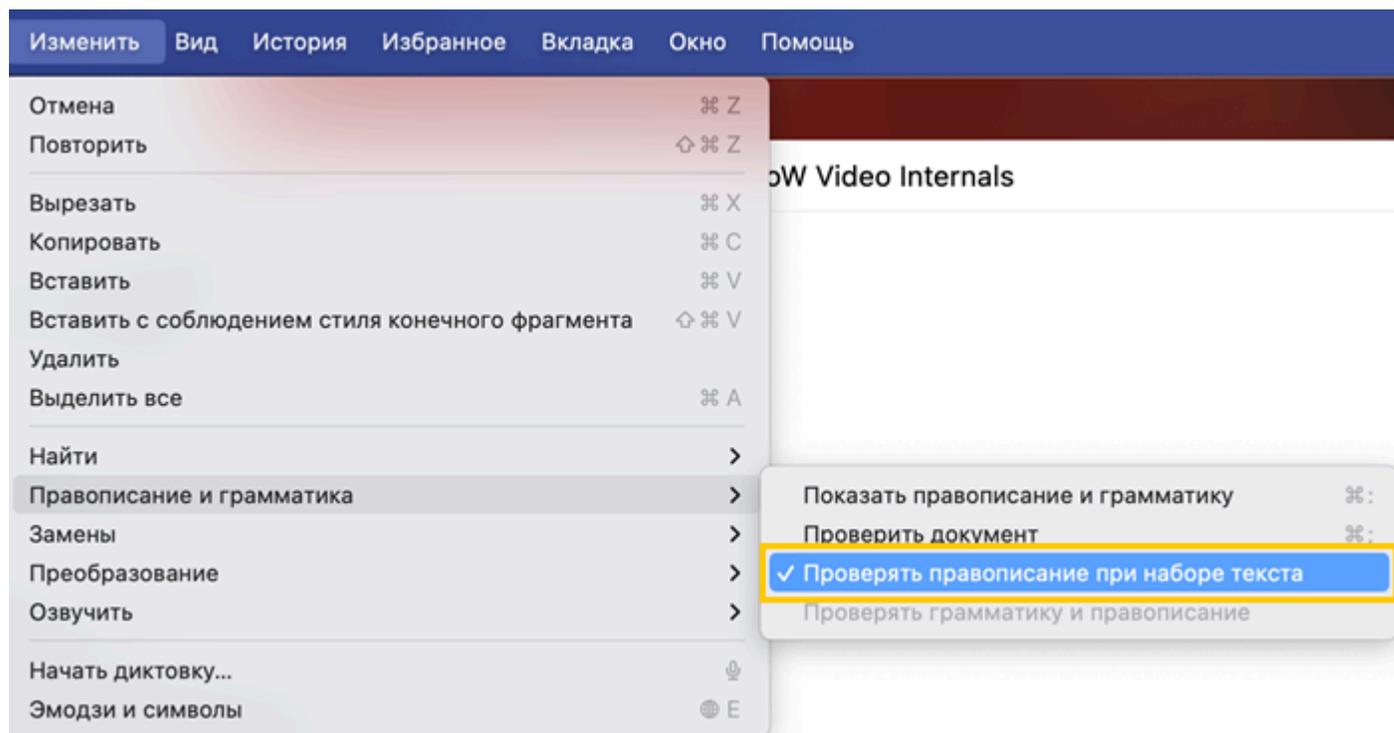
#### 4. Выберите язык.

**Примечание:** Если в списке нет нужного вам языка, вернитесь на страницу **Настройки языка и региона**. В разделе **Язык отображения страниц** нажмите ссылку **Добавить язык** и выберите нужный из полного списка языков, поддерживаемых Браузером.

### macOS

**Примечание:** В Браузере для macOS используется системная проверка правописания.

1. В строке меню нажмите **Изменить**.
2. Выберите **Правописание и грамматика**.
3. Включите опцию **Проверять правописание при наборе текста**.



## Исправить ошибку в написании

### Windows

Неверно набранное слово подчеркивается красной волнистой линией. Вы можете исправить его вручную или выбрать в контекстном меню один из вариантов, предложенных Браузером.

Если вы уверены в написании подчеркнутого слова, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в словарь**. Слово попадет в ваш пользовательский словарь.

Вы можете редактировать его:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.

2. Выберите **Настройки языка и региона**.
3. В разделе **Проверка правописания** нажмите **Пользовательский словарь**.
4. Отредактируйте словарь:

#### Добавить слово

- a. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
- b. Введите слово.
- c. Нажмите **Добавить**.

#### Удалить слово

- a. Выберите нужное слово.
- b. В левом нижнем углу страницы нажмите **Удалить**.

## macOS

**Примечание:** В Браузере для macOS используется системная проверка правописания.

Если вы уверены в написании подчеркнутого слова, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в словарь**. Слово попадет в ваш пользовательский словарь.

Написать в службу поддержки

## Частые вопросы о настройках Браузера

### Где найти настройки?

Нажмите  → **Настройки**.

Чтобы быстро перейти к нужной настройке, введите ее название в поле поиска в верхнем левом углу страницы.

### Стартовая страница Браузера

Вместо стартовой (домашней) страницы [Яндекс Браузер](#) при запуске отображает либо [Табло](#) с наиболее посещаемыми страницами, либо вкладки и группы, открытые в прошлый раз. По умолчанию открываются вкладки и группы.

#### Открывать Табло

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** отключите опцию **При запуске восстанавливать вкладки и группы**.

#### Открывать вместе с ранее открытыми вкладками новую

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. Включите опцию **Дополнительно открывать новую вкладку**.

#### Назначить Яндекс стартовой страницей

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. Включите опции **При запуске восстанавливать вкладки и группы** и **Если нет вкладок, открывать ya.ru**.

Также вы можете закрепить вкладку в качестве аналога стартовой страницы:

1. Нажмите вкладку правой кнопкой мыши.
2. Выберите в контекстном меню опцию **Закрепить вкладку**.

### Как изменить вид контекстного меню?

Если в контекстном меню для вас слишком много команд:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Контекстное меню** включите опцию **Показывать компактное меню**.

После этого часть команд переместится в раздел **Дополнительно**.

Когда вы выделяете слова или фразы, над ними автоматически всплывает панель с командами **Найти в Яндексе** и **Копировать**. Если вам она мешает:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Контекстное меню** отключите опцию **При выделении текста показывать кнопки «Найти» и «Копировать»**.

## Что происходит при сбросе настроек Браузера?

В результате сброса настроек Браузера будут восстановлены исходные настройки:

- на **Табло** — плитки по умолчанию;
- в **Умной строке** — **система поиска по умолчанию**;
- отключены все **расширения** Браузера;
- откреплены закрепленные **вкладки**;
- удалены **cookies** и другие временные данные сайтов.

Чтобы сбросить настройки Браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Сбросить все настройки**.
3. Подтвердите сброс настроек.

## Как закрепить Браузер на панели задач?

**Из меню Пуск или с рабочего стола**

1. Нажмите правой кнопкой мыши ярлык Браузера (на рабочем столе или в меню **Пуск**).
2. Выберите пункт **Закрепить на панели задач**.

Если вы хотите удалить ярлык Браузера с панели задач, выберите пункт **Открепить от панели задач**.

**Из панели задач**

1. Откройте Браузер.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок Браузера на панели задач.
3. Выберите пункт **Закрепить на панели задач**.

Если вы хотите удалить ярлык Браузера с панели задач, выберите пункт **Открепить от панели задач**.

## Как закрепить Браузер на начальном экране в меню Пуск?

1. Нажмите правой кнопкой мыши ярлык Браузера.
2. Выберите пункт **Закрепить на начальном экране**.

Отменить действие можно с помощью пункта **Открепить от начального экрана**.

## Как открыть Браузеру доступ к данным приложений в macOS

В операционной системе macOS 10.14 Mojave доступ к данным приложений ограничивается автоматически. Чтобы Браузер мог получить доступ к данным других приложений (например, других браузеров):

1. В верхнем левом углу экрана нажмите  → **Системные настройки**.
2. Нажмите **Защита и безопасность**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. В левом нижнем углу окна нажмите .
5. В разделе **Универсальный доступ** установите флажок возле строки **Яндекс Браузер**.

## Как вернуть стандартный вид окна на Linux

По умолчанию Браузер не использует системную рамку окна в Linux и изменяет дизайн элементов управления. Если вы хотите вернуть стандартный вид окна и элементов управления Linux:

1. Введите в Умную строку адрес `browser://flags`
2. Введите в строку поиска флаг `#enable-system-frame`
3. Включите опцию **System window controls**.
4. Перезапустите Браузер и проверьте результат.



**Внимание:** Данная настройка является экспериментальной, после ее включения возможны неполадки в работе Браузера. В этом случае отключите опцию и напишите нам через [форму](#).

## Зачем нужен фоновый режим?

В фоновом режиме часть функций Браузера продолжает работать после закрытия и запускается автоматически вместе с включением компьютера. Значок Браузера виден в области уведомлений Windows, даже если он закрыт.

Преимущества работы Браузера в фоновом режиме:

- антивирусные базы обновляются чаще;
- при запуске Браузер открывается быстрее (важно, когда открыто много вкладок);
- от сайтов приходят [уведомления](#);
- работают фоновые расширения (например, прокси-расширения).

**Примечание:** При работе в фоновом режиме Браузер не отслеживает действия пользователя. Но немного тратит ресурсы компьютера.

Чтобы запретить Браузеру работать в фоновом режиме:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Автозапуск и фоновый режим** отключите опцию **Разрешить работу в фоне**.

## Как убрать значок Браузера из области уведомлений?

Если вы закрыли Браузер, но его значок остался в области уведомлений, то Браузер работает в [фоновом режиме](#). Чтобы завершить все процессы Браузера, нажмите правой кнопкой мыши на его значке в области уведомлений и выберите **Закрыть браузер**.

Чтобы запретить Браузеру работать в фоновом режиме:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Автозапуск и фоновый режим** отключите опцию **Разрешить работу в фоне**.

## Как убрать кнопку «Яндекс»

Кнопка  находится в Умной строке слева. Чтобы убрать ее:

1.  В правом верхнем углу окна Браузера нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. Отключите опцию **Показывать кнопку «Яндекс»**.

## Нужные настройки недоступны

Если вы не видите некоторые настройки или их нельзя изменить, скорее всего вы используете [Яндекс Браузер для организаций](#), а ограничения выставлены [групповыми политиками](#).

Чтобы внести изменения в настройки, обратитесь к системному администратору.

Если вы используете Браузер для организаций по ошибке, установите [обычную версию](#) Браузера.

Написать в службу поддержки

## Исключения для элементов страницы

### Что такое исключение?

Чтобы защитить ваши данные, [Яндекс Браузер](#) применяет к содержимому сайтов различные правила обработки (блокирует всплывающие окна, предупреждает о запросе сайтом [местоположения](#) и т. д.). Если правила Браузера мешают вам работать с сайтом, задайте для него *исключение*. Например, можно применить исключения, чтобы Браузер не предупреждал вас каждый раз, когда Яндекс Карты запрашивают ваше местоположение. Или усилить меры безопасности на конкретном сайте, запретив запускать на нем JavaScript.

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию для всех сайтов	Альтернативные правила для выбранного сайта
<a href="#">Файлы cookie</a>	Разрешено сохранять файлы cookie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Блокировать</b> — запретить сайту собирать информацию о вас (такие как логин, пароль или сведения о просматриваемых страницах). После блокировки cookie сайт может работать неправильно.</li> <li>• <b>На один сеанс</b> — файлы cookie будут удалены сразу после закрытия Браузера.</li> </ul>
Картинки	Все картинки показываются.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту показывать картинки. Без картинок он будет загружаться быстрее.</li> </ul>
JavaScript	Разрешено запускать JavaScript.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту запускать JavaScript. Некоторые скрипты JavaScript воруют пароли или заражают компьютер вирусами. Выбрав эту опцию, вы запретите запуск любых скриптов JavaScript на сайте, что повысит безопасность, но может привести к неправильной работе сайта.</li> </ul>
Всплывающие окна	Блокируются на всех сайтах, так как загромождают экран и часто используются для баннерной рекламы. Если сайт пытается открыть всплывающие окна, в <a href="#">Умной строке</a> появляется значок  .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешить</b> — позволить сайту запускать всплывающие окна.</li> </ul>
Фоновая <a href="#">синхронизация</a>	Синхронизация устройств производится в фоновом режиме.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить фоновую синхронизацию Браузера на всех устройствах.</li> </ul>

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию для всех сайтов	Альтернативные правила для выбранного сайта
<a href="#">Местоположение пользователя</a>	При попытке определить ваше местоположение Браузер запросит у вас разрешение на передачу данных.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Разрешить</b> — позволить сайту (например, Яндекс Картам) определять ваше местоположение, не спрашивая каждый раз разрешения.         </li> <li>  <b>Блокировать</b> — запретить сайту запрашивать ваше местоположение.         </li> </ul>
Оповещения (например, напоминания о встречах)	При заходе на сайт, отправляющий оповещения, Браузер всякий раз будет вас спрашивать, надо ли их показывать. В <a href="#">режиме Инкогнито</a> Браузер блокирует оповещения от всех сайтов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Разрешить</b> — позволить сайту (например, Яндекс Календарю) показывать оповещения.         </li> <li> <b>Блокировать</b> — запретить сайту показывать оповещения.         </li> </ul>
Во весь экран	Если сайт попытается переключить Браузер в полноэкранный режим, Браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Разрешить</b> — позволить сайту переключаться в полноэкранный режим, не спрашивая разрешения.         </li> </ul>
Курсор	Если сайт (например, онлайн-игра) попытается скрыть курсор, Браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Разрешить</b> — позволить сайту скрывать курсор, не спрашивая разрешения.         </li> <li> <b>Блокировать</b> — запретить сайту скрывать курсор.         </li> </ul>
Камера	Если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к камере, Браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к видеокамере. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к камере и в последующие посещения.         </li> <li>  <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к камере.         </li> </ul>
Микрофон	Если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к микрофону, Браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к микрофону. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к микрофону и в последующие посещения.         </li> <li>  <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к микрофону.         </li> </ul>
<a href="#">Автоматическая загрузка</a>	Если сайт после загрузки первого файла попытается автоматически загрузить второй, Браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически загружать несколько файлов, не спрашивая каждый раз разрешения.         </li> <li> <b>Блокировать</b> — запретить сайту загружать файлы, за исключением тех, которые вы выбрали для загрузки сами.         </li> </ul>

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию для всех сайтов	Альтернативные правила для выбранного сайта
Полный контроль над MIDI-устройствами	Если сайт запросит доступ к электронным музыкальным инструментам, использующим интерфейс MIDI, Браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к MIDI-устройствам.</li> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к MIDI-устройствам.</li> </ul>

## Задать исключение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Перейдите на вкладку **Разрешен** или **Запрещен** и правом верхнем углу окна нажмите **Добавить**.
5. Введите электронный адрес сайта. Для задания адреса можно использовать маски. Например, если вы напишете `https://[*.]example.ru`, исключение будет действовать для домена и всех его поддоменов.
6. Нажмите **Добавить**.

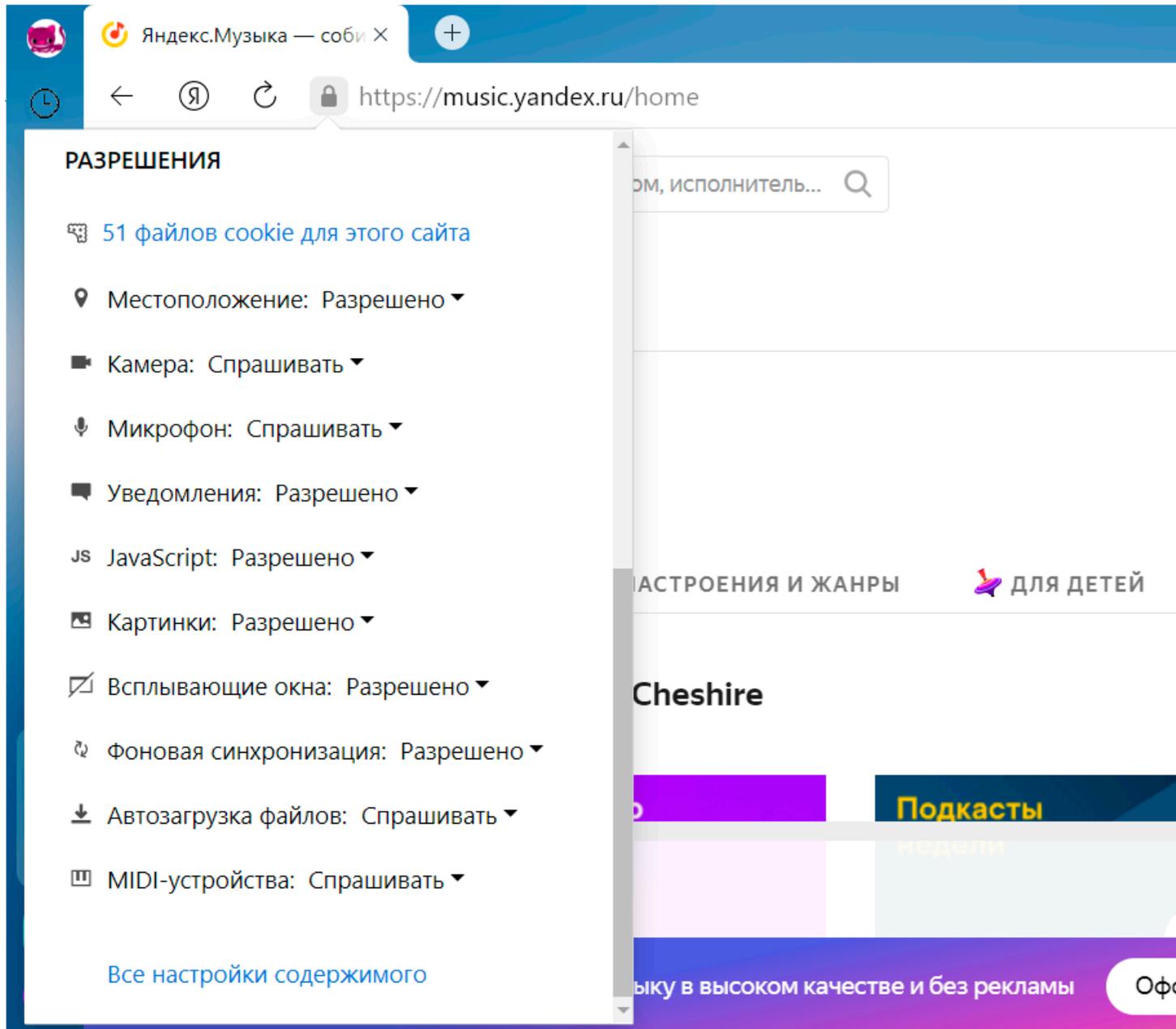
**Примечание:** Вы всегда сможете переместить сайт из списка разрешенных в список запрещенных и наоборот. Для этого наведите указатель на сайт и нажмите справа ссылку **Запретить** или **Разрешить**.

## Удалить исключение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Наведите указатель на нужный сайт и нажмите справа появившуюся ссылку **Удалить**.

## Как узнать, какие элементы заблокированы на сайте?

1. В **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**.
  2. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
- В разделе **Разрешения** будут перечислены все разрешения для этой страницы.



[Написать в службу поддержки](#)

## Частые вопросы о поиске в Браузере

### Поиск

[Голосовой поиск](#)

[Поисковые подсказки](#)

[Поиск по странице](#)

[Что делать, если ввел адрес страницы и она не открывается?](#)

## Вкладки

- [Форма и положение вкладок](#)
- [Группы вкладок](#)
- [Синхронизация вкладок](#)
- [Открыть недавно закрытую вкладку](#)
- [Восстановить вкладки](#)

## История

- [Просмотреть историю](#)
- [Очистить историю](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Умная строка

*Умная строка* — это элемент [Яндекс Браузера](#), который служит для ввода адреса и поиска информации. Обычно для поиска ответов на ваш запрос используется поисковая система Яндекса. При желании вы можете [изменить поисковую систему](#). Отключить или удалить Умную строку нельзя.

## Найти ответ на вопрос или перейти на сайт

1. Введите в Умную строку запрос, адрес или название сайта.
2. Нажмите клавишу **Enter**.

### Запрос



1. Сайты, которые вы добавили в закладки
2. Сайты, на которых вы уже были

### Адрес сайта



1. Сайты, на которых вы уже были
2. Сайты, которые вы добавили в закладки

### Название сайта



1. Сайты, на которых вы уже были
2. Сайты, которые вы добавили в закладки

Чтобы можно было открывать главную страницу сайта нажатием на его домен в Умной строке:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Умная строка** включите опции **Отображать адреса страниц в виде «домен > заголовок»** и **Открывать главную страницу сайта по клику на его домен в Умной строке**.

#### Понятия, связанные с данным

[Дополнительно об автозаполнении поискового запроса](#)

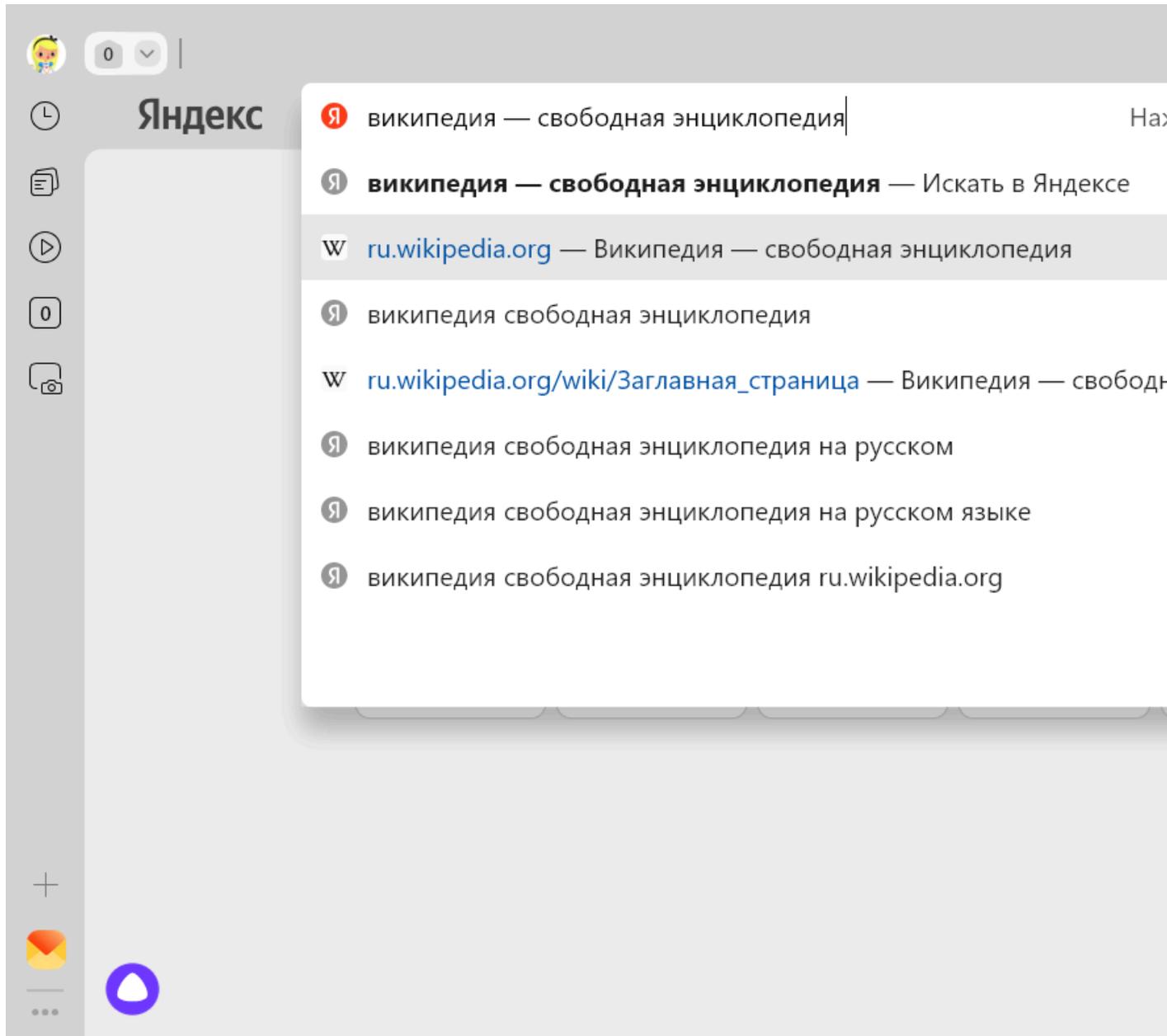
### Поиск на сайтах с OpenSearch

Умную строку можно использовать для поиска по сайту с поддержкой [OpenSearch](#) (например, `ru.wikipedia.org`). Для этого:

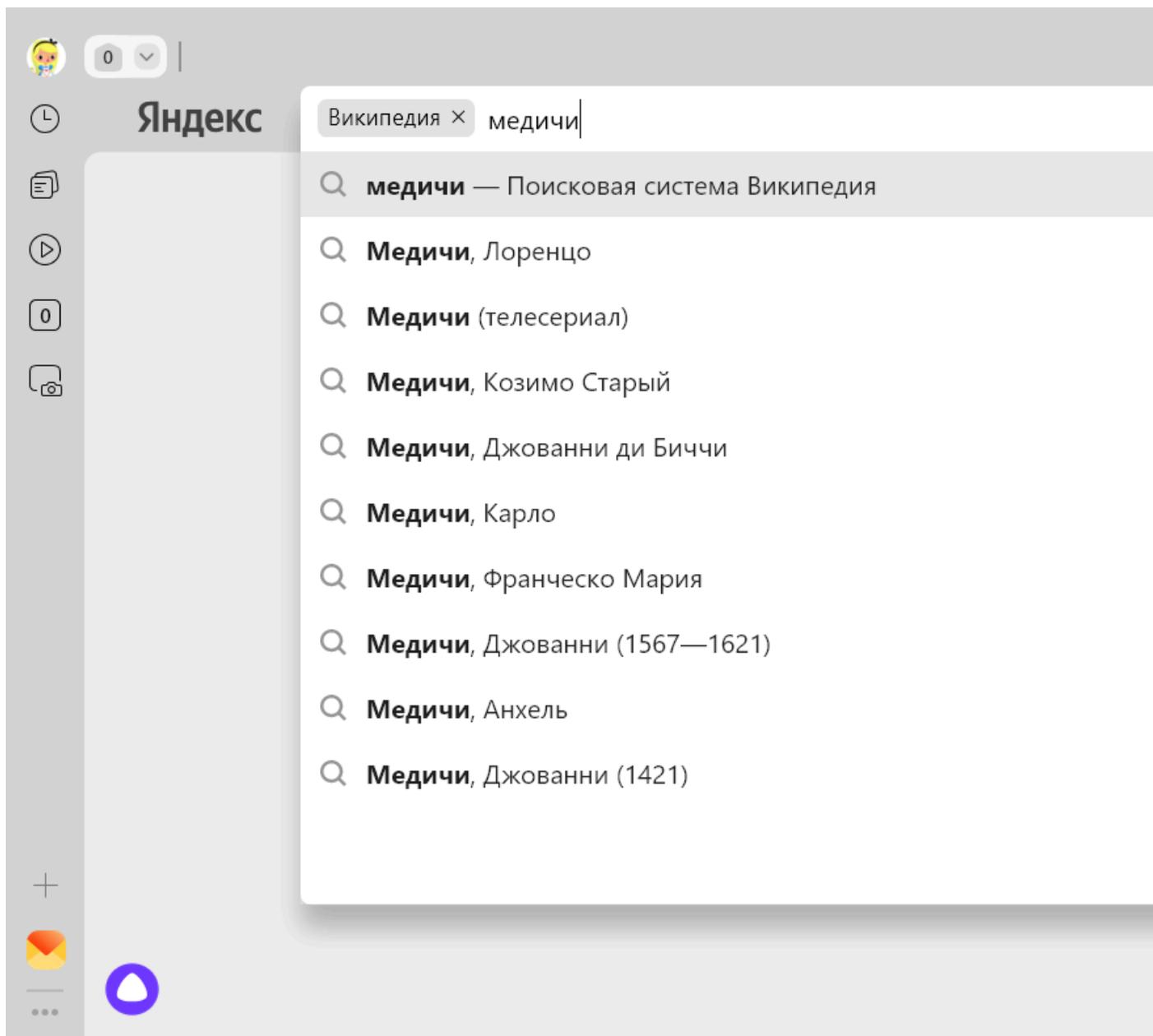
1. Введите в Умную строку название или адрес сайта. Если сайт поддерживает OpenSearch, в правой части строки появится подсказка **Нажмите Tab для поиска в [название сайта]**.
2. Нажмите клавишу **Tab**. В левой части Умной строки появится значок с названием сайта.
3. Введите поисковый запрос.
4. Нажмите **Enter**.

Чтобы выйти из OpenSearch, в Умной строке справа нажмите  .

## Ввод названия сайта



## Поиск по сайту

**Как скопировать URL при поиске на сайтах с OpenSearch**

При поиске по сайту с поддержкой OpenSearch в Умной строке отображается не адрес открытой страницы, а текст запроса. Чтобы увидеть адрес страницы, нажмите Умную строку, а затем появившуюся кнопку **Копировать адрес**.

Если вы хотите всегда видеть в Умной строке адрес страницы:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.

2. В разделе **Поиск** отключите опцию **Показывать в Умной строке поисковые запросы при поиске на сайте**.

**Примечание:** Настройка показа запросов в Умной строке доступна только при включенной опции **Интерфейс** → **Умная строка** → **Отображать адреса страниц в виде «домен > заголовок»**.

**Узнайте больше**

[Статья «Яндекс Поиск для сайта теперь оформлен в формате OpenSearch» в блоге Яндекса](#)

## Изменить поисковую систему



**Внимание:** Поисковая система изменится в Умной строке, на Табло и в контекстом меню.

1. Нажмите Умную строку правой кнопкой мыши.
2. В контекстном меню выберите пункт **Управление поисковыми системами...**
3. На странице **Настройки поисковой системы** в разделе **Поисковая система по умолчанию** выберите из списка нужный вариант.

**Совет:** Если нужной поисковой системы нет в списке, укажите ее вручную:

- a. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
- b. В открывшемся окне заполните поля:
  - **Название:** введите название поисковой системы (например, `bing`);
  - **Ключ:** введите адрес поисковой системы (например, `bing.com`);
  - **Ссылка с параметром %s вместо запроса** (например, `http://bing.com/?q=%s`).
- c. Нажмите **Добавить**.
- d. Наведите указатель на строку с этой системой и нажмите **Использовать по умолчанию**.

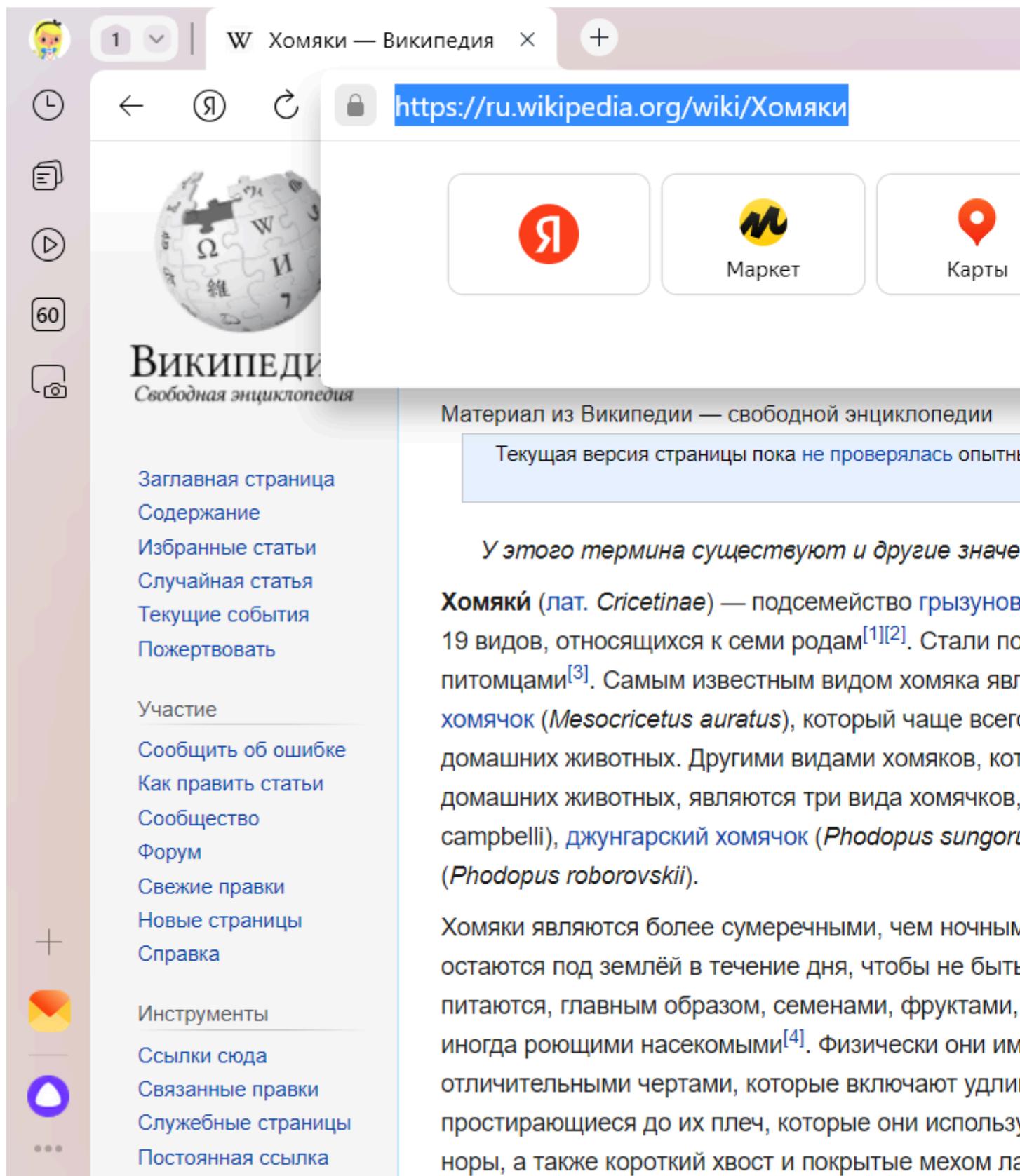
См. также дополнительные материалы для пользователей поисковой системы Яндекс:

- [Семейный поиск](#)
- [Настройка поиска](#)
- [Персональный поиск](#)
- [Настройка результатов поиска](#)
- [Настройка поисковых подсказок](#)

## Скопировать или поделиться ссылкой на страницу

Нажмите Умную строку левой кнопкой мыши — появятся кнопки **Копировать** и **Поделиться**:

- Чтобы скопировать адрес страницы в буфер обмена, нажмите **Копировать**.
- Чтобы поделиться ссылкой на страницу с друзьями, нажмите **Поделиться** и выберите социальную сеть или почту.



Отключить кнопки «Копировать» и «Поделиться»

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.

- В разделе **Умная строка** отключите опцию **Показывать в Умной строке кнопки «Копировать» и «Поделиться»**.

### Понятия, связанные с данным

[Отправить ссылку на страницу по электронной почте](#)

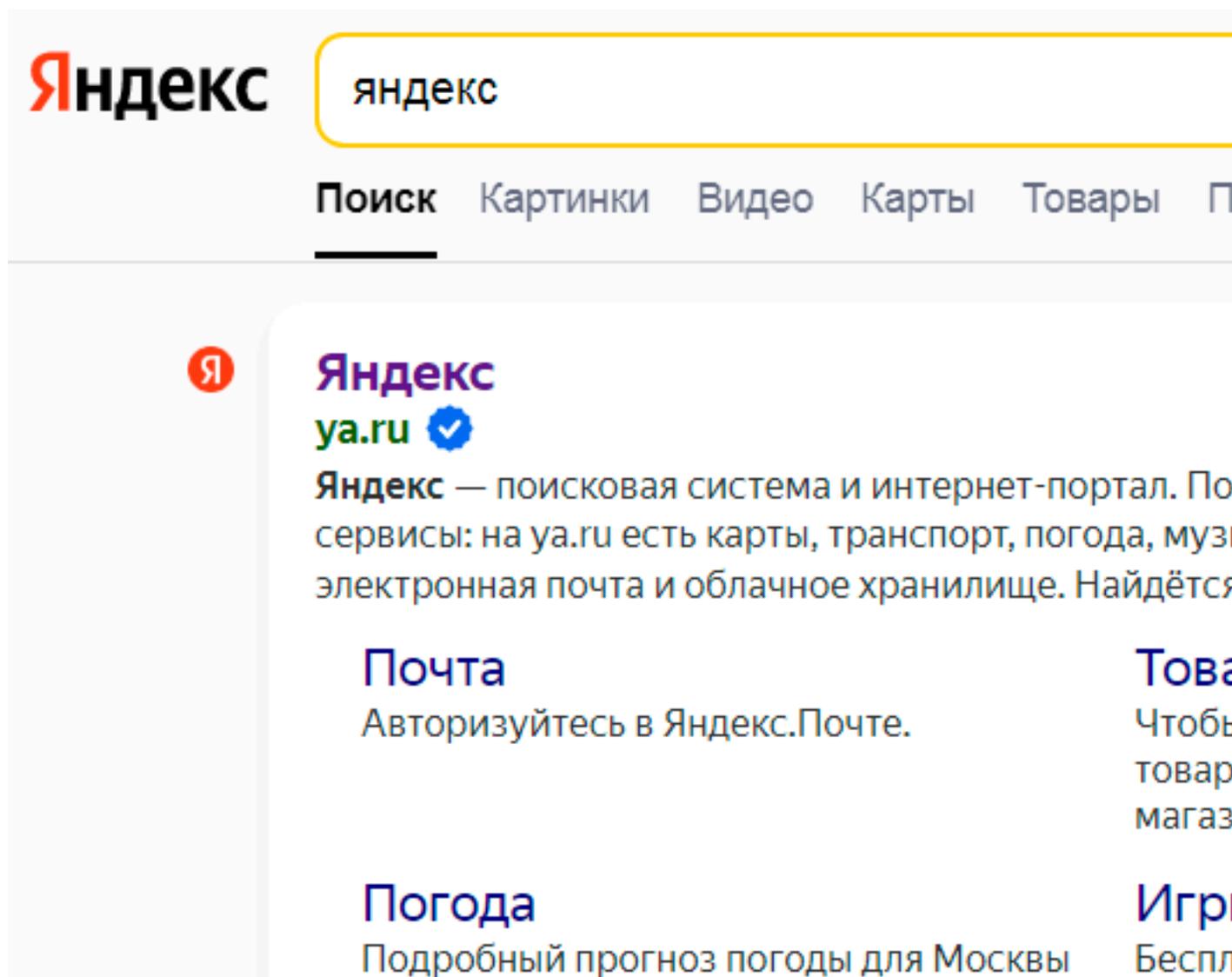
## Что делать, если ввел адрес страницы и она не открывается?

Если Браузеру не удастся открыть страницу, он предложит возможные варианты решения:

- Если вы неправильно набрали адрес, Браузер выведет несколько ссылок на существующие страницы с похожим адресом или предложит поискать в Яндексе.
- Если страница существовала, но была недавно удалена, вы сможете просмотреть ее копию, сохраненную на Яндексе.
- Если возникли проблемы на сервере, вы сможете просмотреть сохраненную копию страницы или воспользоваться поиском Яндекса.
- Если один из сервисов Яндекса выдал ошибку 404 (страница не найдена), [напишите нам](#).

### Как открыть сохраненную в Яндексе копию сайта?

Чтобы увидеть ссылку на сохраненную копию, справа от адреса сайта нажмите значок  .



**Примечание:** Чтобы сохранить в Яндексе копию сайта, откройте его, нажмите  → **Дополнительно** → **Сохранить**. Выберите, куда сохранить (компьютер или [Яндекс Диск](#) и формат файла — HTML или PDF).

## Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Умной строкой

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.

### Windows и Linux

#### Горячие клавиши

Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b> <b>F6</b>
Перейти в Умную строку и включить <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a>	<b>Ctrl + K</b> <b>Ctrl + E</b>
Выделить текст в Умной строке	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b>
Переместить курсор к предыдущему слову	<b>Ctrl + ←</b>
Переместить курсор к следующему слову	<b>Ctrl + →</b>
Удалить слово, стоящее перед курсором	<b>Ctrl + Backspace</b>
Удалить слово, стоящее после курсора	<b>Ctrl + Del</b>
Выделить текст от начала Умной строки до курсора	<b>Shift + ↑</b>
Выделить текст от курсора до конца Умной строки	<b>Shift + ↓</b>
Добавить элементы <a href="#">www .</a> и <a href="#">.com</a> к адресу и открыть полученный URL	<b>Ctrl + Enter</b>

#### Движения мыши

Открыть Табло и установить курсор в Умную строку



### macOS



**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

#### Горячие клавиши

Открыть набранный адрес в новой вкладке	<b># + Enter</b>
Выделить текст в Умной строке	<b># + L</b>
Выделить текст от начала Умной строки до курсора	<b>Shift + ↑</b>
Выделить текст от курсора до конца Умной строки	<b>Shift + ↓</b>

---

### Горячие клавиши

---

Добавить элементы `www.` и `.com` к адресу и открыть полученный URL **# + Enter**

---

### Движения мыши

---

Открыть Табло и установить курсор в Умную строку



---

### Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

[Жесты мыши](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Дополнительные возможности поиска

Подсказки [Яндекс Браузера](#) помогут сформулировать поисковый запрос. А если вы выделите на странице любого сайта слово или словосочетание, Браузер покажет для них справку (быстрый ответ) прямо в контекстном меню.

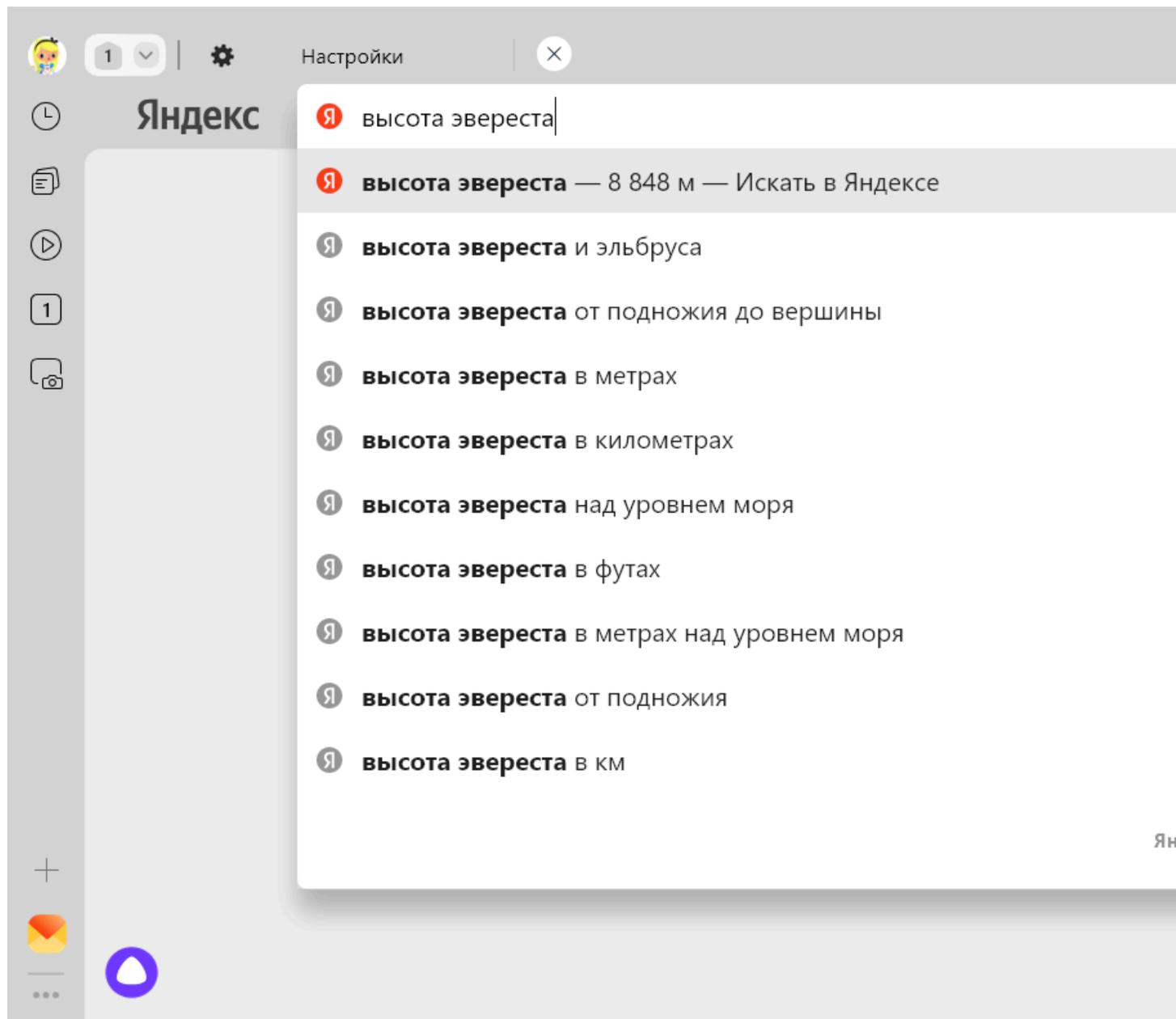
## Поисковые подсказки

*Поисковые подсказки* — это варианты наиболее популярных запросов, которые начинаются с тех же символов, что и ваш запрос.

Список подсказок появляется под поисковой строкой и обновляется по мере ввода новых символов в поисковой строке. Если вы увидели подсказку, которая соответствует вашему запросу, вы можете выбрать ее из списка с помощью мыши или клавиш **Вверх** или **Вниз**. Для перехода к результатам поиска нажмите клавишу **Enter**.

Вы можете уточнить запрос, дополнив текст выбранной подсказки.

Браузер умеет давать ответы на часто задаваемые запросы прямо в поисковых подсказках. Например, вы можете узнать высоту Байкала или высоту Эвереста, не переходя к результатам поиска. Еще вы можете ввести в [Умную строку](#) номер телефона, по которому вам позвонили. Если этот номер используется для рекламы и на него в интернете было достаточно отзывов, вы увидите предупреждение в подсказках.



Если адрес сайта введен с опечаткой, Браузер может предлагать исправления. Для этого:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В разделе **Поиск** включите опцию **Предлагать исправления при опечатках в адресах сайтов**.

Если вы не хотите видеть подсказки в Браузере, отключите их:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В разделе **Поиск** отключите опцию **Показывать подсказки при наборе адресов и запросов**.

### Узнайте больше

[Не отображается панель загрузок, подсказки или диалоговые окна](#)

[Статья «Подскажите, пожалуйста» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Почему Умную строку в Яндекс Браузере называют умной» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Как это работает? Поисковые подсказки» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Что должен уметь браузер будущего» в блоге Яндекса](#)

## Поиск по странице

Чтобы начать поиск по странице, используйте один из способов:

- нажмите клавиши **Ctrl + F** (в Windows и Linux) или **# + F** (в macOS);
- справа от [Умной строки](#) нажмите  → **Найти на странице**;
- нажмите  → **Дополнительно** → **Найти**.

### Поиск по странице

давление 1 из 5

Точное совпадение

Обычно при поиске по странице Браузер находит и родственные слова. Например, если вы введете в строку поиска слово «учитель», Браузер также покажет слова «учительство», «учительница» и т. д.

Если вам нужно найти только конкретные слова, включите в диалоге поиска опцию **Точное совпадение**.

**Примечание:** Браузер умеет автоматически переключать раскладку поискового запроса. Если он этого не

сделал, нажмите  → **Настройки** → **Инструменты** → **Поиск по странице** и проверьте, включена ли опция **Если ничего не нашлось, искать набранный запрос в другой раскладке**.

## Горячие клавиши для поиска по странице

### Windows и Linux

#### Горячие клавиши

Найти на текущей странице	<b>Ctrl + F</b> <b>F3</b>
Перейти к следующему значению при поиске по странице	<b>F3</b> <b>Ctrl + G</b>
Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	<b>Shift + F3</b> <b>Ctrl + Shift + G</b>

### macOS

#### Горячие клавиши

Найти на текущей странице	<b># + F</b>
Перейти к следующему значению при поиске по странице	<b># + G</b>
Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	<b>Shift + # + G</b>

## Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

**Узнайте больше**

[Ограничить поиск для детей](#)

## Поиск по картинке

Вы можете искать картинки, похожие на ваши или найденные в интернете. Для поиска используются [алгоритмы компьютерного зрения Яндекса](#). В результатах поиска появятся точные копии вашей картинки и изображения с небольшими отличиями. Например, фотографии котят одной породы.

Чтобы найти изображения, похожие на:

### Картинку из интернета

#### Через контекстное меню

Нажмите на картинку правой кнопкой мыши и выберите **Найти это изображение в Яндексе**.

#### Через панель инструментов

Наведите указатель на картинку и на появившейся панели нажмите кнопку .

Эту кнопку можно отключить:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Поиск по картинке** отключите опцию **Показывать на картинках кнопку поиска**.

### Картинку с компьютера

#### В Браузере

1. Откройте новую вкладку.

2.

Справа в Умной строке нажмите значок .

3. Выберите изображение на компьютере.

#### В Проводнике Windows

Нажмите на картинку правой кнопкой мыши и выберите **Поиск по картинке**.

Этот пункт меню можно отключить:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Поиск по картинке** отключите опцию **Предлагать искать похожие картинки в системном меню Windows**.

Результат поиска откроется в [Яндекс Картинках](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Частые вопросы о вкладках

### Вкладки

[Управление вкладками](#)

[Управление группами](#)

[Синхронизация и восстановление](#)

[Настройки](#)

[Проблемы](#)

## Управление вкладками

### Открыть вкладку

- Создать вкладку — над [Умной строкой](#) нажмите значок .

- **Открыть ссылку в новой вкладке** — нажмите ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Открыть ссылку в новой вкладке**.
- **Открыть вкладку в новом окне** — нажмите ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Открыть ссылку в новом окне**.

### Найти вкладку

На боковой панели нажмите значок  (, если у вас открыта 1 вкладка) и начните вводить название или адрес вкладки в строке поиска — под строкой вы увидите поисковые подсказки.

### Действия с вкладками

- **Отключить звук на вкладке** — справа от названия вкладки нажмите значок «.
- **Включить звук на вкладке** — справа от названия вкладки нажмите значок «.
- **Открыть недавно закрытую вкладку** — нажмите  → **История** и выберите в открывшемся списке нужную вкладку. Или нажмите на заголовок вкладки правой кнопкой мыши и выберите **Открыть только что закрытую вкладку**.
- **Перейти к началу страницы** — чтобы быстро перейти к началу страницы, нажмите на вкладку; чтобы вернуться, нажмите на вкладку повторно.
- **Обновить вкладку** — нажмите значок  слева от **Умной строки**.
- **Переместить вкладку** — нажмите на вкладку и удерживайте левую кнопку мыши. Затем переместите вкладку влево или вправо.
- **Закрепить вкладку** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Закрепить вкладку**.
- **Дублировать вкладку** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Дублировать**.
- **Перенести вкладку в новое окно** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку** → **Новое окно**.
- **Перенести вкладку в другое окно** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку** → **Вкладки окна 2** (цифра может быть любой, она обозначает хронологию создания этого окна относительно других окон) и выберите группу вкладок, в которую вы хотите перенести вкладку.
- **Перенести вкладку в новую группу** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку** → **Новая группа**.
- **Перенести вкладку в другую группу** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши, выберите **Перенести вкладку** и нажмите в списке на нужную группу.
- **Закрыть вкладку** — наведите указатель мыши на заголовок вкладки и нажмите появившийся значок .

**Примечание:** По умолчанию после закрытия вкладки вы перейдете на вкладку справа от закрытой.

Чтобы переходить к ранее активной вкладке, в разделе  → **Настройки** → **Интерфейс** включите опцию **При закрытии вкладки переходить к предыдущей активной вкладке**.

- **Закрыть все вкладки, кроме выбранной** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Закрыть другие вкладки**.
- **Распечатать содержимое вкладки** — нажмите на странице правую кнопку мыши и выберите **Печать**.

### Понятия, связанные с данным

[Просмотр истории вкладки](#)

[Действия с вкладками с помощью жестов мышью](#)

### Действия с несколькими вкладками

Чтобы выделить несколько вкладок, нажимайте на них по очереди, удерживая клавишу **Ctrl** (в Windows) или **#** (в macOS). Нажмите на любую из выделенных вкладок правой кнопкой мыши и выберите нужную команду (например, вы можете открыть несколько вкладок в новом окне или закрыть их).

Если вкладки расположены рядом, используйте клавишу **Shift**:

1. Удерживая **Shift**, нажмите на первую, а затем на последнюю вкладку, которую хотите выделить.
2. Отпустите клавишу **Shift**.
3. Нажмите на любую из выделенных вкладок правой кнопкой мыши и выберите нужную команду.

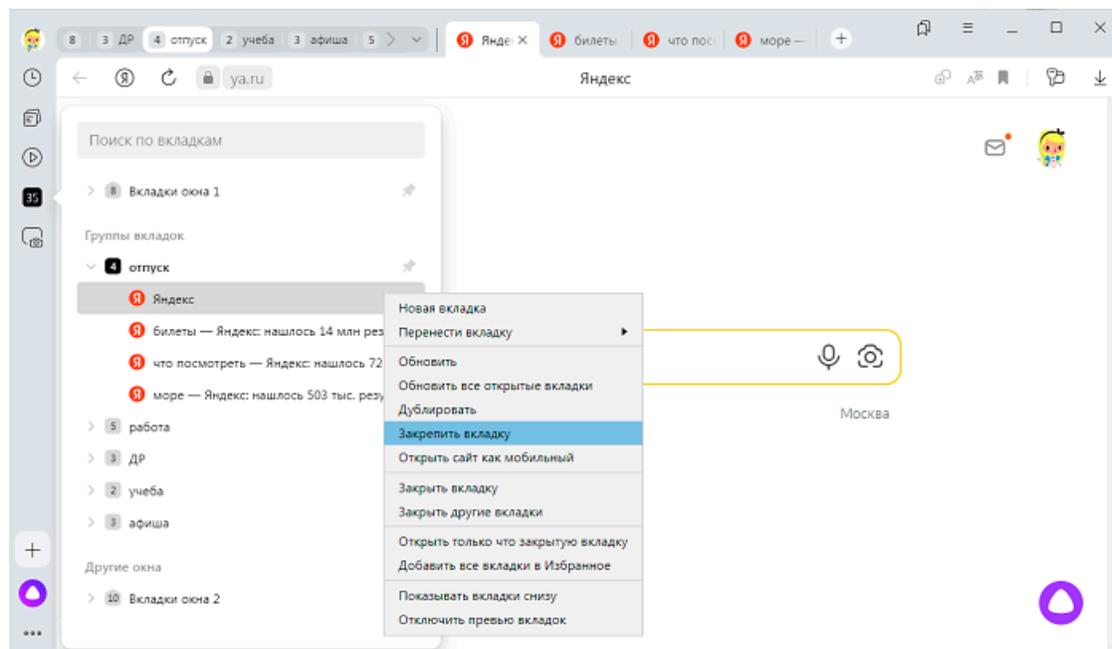
Чтобы снять выделение, нажмите на любую другую вкладку.

### Вкладки на боковой панели

Когда открыто много вкладок, в них трудно ориентироваться. Яндекс Браузер предлагает работать с большим количеством вкладок в специальной панели, где вкладки отображаются в виде вертикального списка и объединяются в группы.

Чтобы открыть панель управления вкладками, на боковой панели нажмите значок  ()<sup>1</sup>, если у вас открыта 1 вкладка) или клавиши **Ctrl + Shift + E** в Windows (**Shift + # + E** в macOS).

**Примечание:** Если значок <sup>1</sup> отсутствует, нажмите на боковой панели  → **Инструменты** и включите опцию **Управление вкладками**. Чтобы убрать значок, отключите опцию **Управление вкладками**.



1. Поиск вкладки по заголовку или адресу
2. Открыть панель управления
3. Меню управления вкладками

Вы можете управлять вкладками через:

### Значки на панели управления

1. Наведите указатель на вкладку в списке и нажмите левой кнопкой мыши на появившийся слева от вкладки значок .

2.



Внизу панели выберите один из значков

-  — чтобы снять выделение;
-  — чтобы скопировать адреса выбранных вкладок;
-  — чтобы перенести вкладки в новую группу;
-  — чтобы перенести вкладки в новое окно;
-  — чтобы закрыть вкладки.

#### Контекстное меню

1. Выделите вкладки.
2. Нажмите на любую из выделенных вкладок правой кнопкой мыши.
3. В контекстном меню выберите нужное действие, например **Закрепить вкладку**.

### Горячие клавиши и жесты мыши для работы с вкладками

#### Горячие клавиши

##### Windows и Linux

Переключение между вкладками	
Переключиться на вкладку слева	<b>Ctrl + PgUp</b> <b>Ctrl + Shift + Tab</b>
Переключиться на вкладку справа	<b>Ctrl + PgDown</b> <b>Ctrl + Tab</b>
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b>Ctrl + 1-8</b>
Выбрать последнюю вкладку	<b>Ctrl + 9</b>
Переключиться на предыдущую активную вкладку	<b>Ctrl + Shift + `</b>
Открытие вкладки	
Создать новую вкладку	<b>Ctrl + T</b>
Открыть ссылку в новой вкладке	<b>Ctrl + нажать ссылку</b>
Открыть ссылку в новой вкладке с переключением на нее	<b>Ctrl + Shift + нажать ссылку</b>
Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Ctrl + Shift + T</b>
Вызвать панель управления вкладками	<b>Ctrl + Shift + E</b>

<b>Заккрытие вкладки</b>	
Заккрыть активную вкладку	<b>Ctrl + W</b> <b>Ctrl + F4</b>
<b>Зависшие вкладки и окна</b>	
Открыть диспетчер задач	<b>Shift + Esc</b>

**macOS**

<b>Переключение между вкладками</b>	
Переключиться на вкладку слева	<b># + # + ←</b> <b>Ctrl + Shift + Tab</b>
Переключиться на вкладку справа	<b># + # + →</b> <b>Ctrl + Tab</b>
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b># + 1-8</b>
Выбрать последнюю вкладку	<b># + 9</b>
Переключиться на предыдущую активную вкладку	<b>Ctrl + Shift + §</b>
<b>Открытие вкладки</b>	
Создать новую вкладку	<b># + T</b>
Открыть ссылку в новой вкладке	<b># + нажать ссылку</b>
Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Shift + # + T</b>
Вызвать панель управления вкладками	<b>Shift + # + E</b>
<b>Заккрытие вкладки</b>	
Заккрыть активную вкладку	<b># + W</b>
<b>Зависшие вкладки и окна</b>	
Открыть диспетчер задач	<b>Shift + Esc</b>

**Жесты мыши**

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.



**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

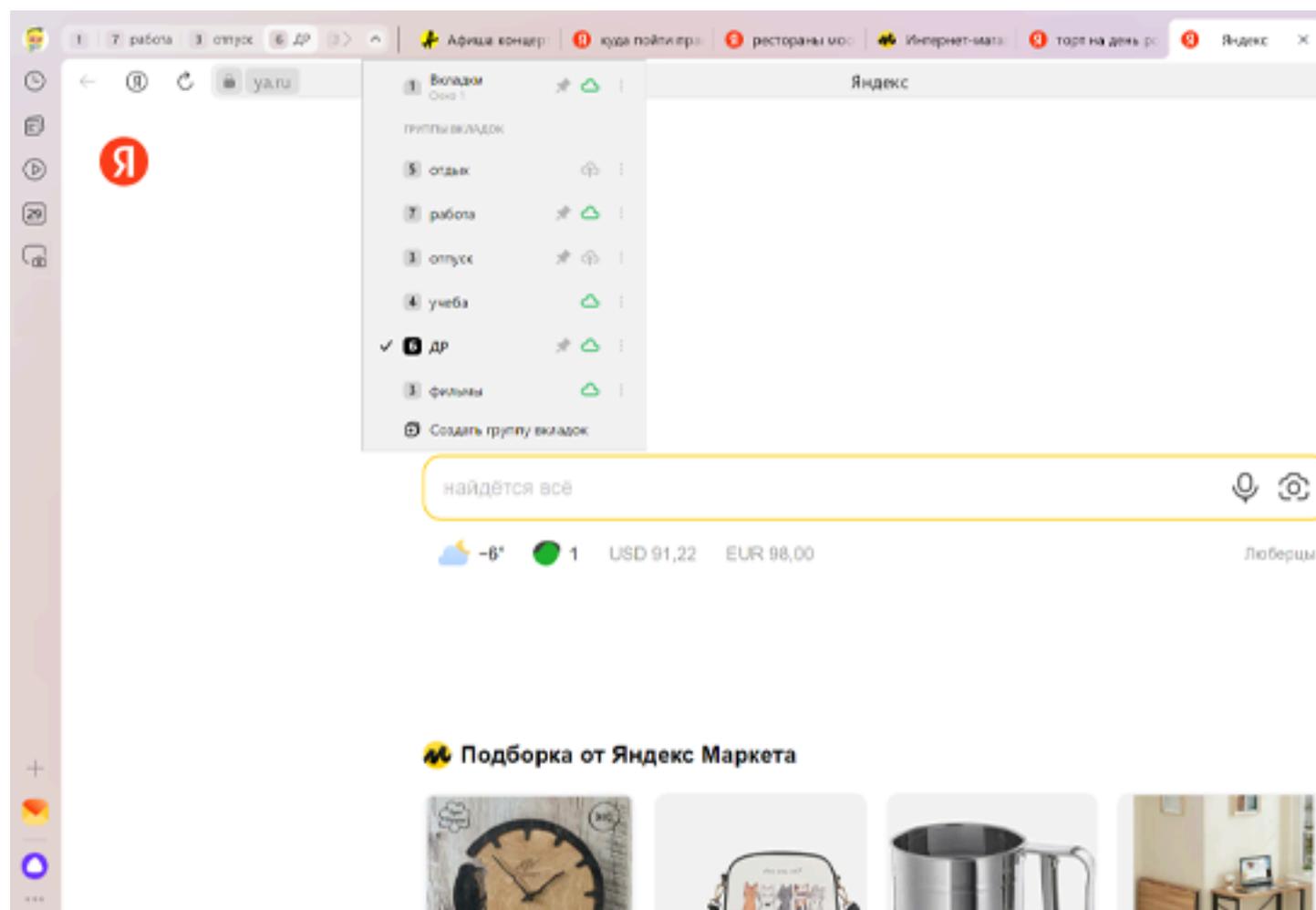
<b>Жесты мыши</b>	
Восстановить последнюю закрытую вкладку	

**Жесты мыши**

Закрывать вкладку

**Понятия, связанные с данным**[Горячие клавиши](#)[Жесты мыши](#)[Написать в службу поддержки](#)**Управление группами****Зачем нужны группы вкладок**

С группами вкладок вы легко наведете порядок в браузере. Вы можете создавать новые группы, распределять по ним вкладки и перемещать вкладки между группами и окнами — всё для того, чтобы максимально удобно работать с открытыми вкладками.



1. Все группы
2. Прокрутка
3. Вкладки активной группы
4. Активная группа
5. Вкладки окна
6. Создать группу

Во **Вкладках окна** остаются вкладки, не помещенные ни в одну из групп.

### Настроить группы вкладок

Чтобы включить группы вкладок:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **Использовать группы вкладок**.

В разделе **Вкладки и группы** также можно включить опции:

- **Открывать ссылки из внешних приложений во вкладках окна, а не в активной группе.** Если опция включена, при переходе по ссылкам из внешних приложений, например, из Telegram, Мессенджера или текстового редактора, страница откроется во **Вкладках окна**. Если опция отключена — страница откроется в группе, которая сейчас активна.
- **Закреплять группу при её создании.** Если опция включена, то при создании группы она будет закреплена на панели.
- **Создавать новые группы облачными.** Если опция включена, новые группы будут синхронизироваться и вы сможете открывать их на всех ваших устройствах.

Чтобы вкладки окон и набор закрепленных групп в каждом окне восстанавливались после перезапуска браузера, в настройках нужно включить опцию **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп**.

**Примечание:** Если опция **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп** отключена, незакрепленные **Вкладки окна** не восстановятся, но вы сможете **найти** их в истории. Группы

сохранятся в любом случае — нажмите значок  и увидите их.

### Группы и окна

В Яндекс Браузере группы вкладок можно открывать в любом окне. Для этого нажмите значок  и выберите нужную группу.

- Чтобы крайняя правая группа вкладок не перекрывалась новой группой, **закрепите** ее. Тогда группа откроется рядом, а не вместо нее.
- Если нужно, чтобы группа вкладок была открыта сразу в нескольких окнах — пожалуйста. Все изменения, которые вы внесете в группу в одном окне (например, удалите или откроете какие-то вкладки) отразятся в соседнем окне почти мгновенно.
- Если вы закроете окно, группы вкладок будут доступны в другом окне.

**Примечание:** Если вы удалите группу, она исчезнет из всех окон.

### Действия с группами вкладок

- **Создать группу** — в левом верхнем углу окна браузера нажмите значок  и выберите **Создать группу вкладок**. Введите название группы. Новые вкладки будут открываться в ней.
- **Сделать группу облачной** — справа от группы нажмите значок . Группа будет доступна с любого вашего устройства, где установлен Яндекс Браузер и включена синхронизация.
- **Убрать группу из облака** — справа от группы нажмите значок  и выберите **Убрать из облака**. Группа останется только на этом устройстве и удалится на всех других.

- **Удалить группу** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Удалить группу**. Группа вместе с вкладками будет удалена.
- **Очистить группу** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Заккрыть вкладки группы**. Все вкладки в группе будут закрыты, но сама группа останется.
- **Восстановить недавно закрытую группу** — нажмите  → **История** и выберите **Группа 4 вкладки** (где 4 — число открытых в группе вкладок).  
**Примечание:** Восстановить можно только 8 последних закрытых элементов (вкладок, групп или окон).
- **Перенести вкладку** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку**. Можно перенести вкладку в другую группу, в новую группу, в другое окно или в новое окно. Еще можно нажать на вкладку и перетащить ее в другую группу или в другое место внутри текущей группы.
- **Перенести все вкладки группы** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладки в...** Можно перенести все вкладки в другую группу, в новую группу, в другое окно или в новое окно.
- **Изменить ширину блока групп или вкладок** — наведите курсор на разделитель **|** между группами и вкладками и перетащите его вправо или влево.
- **Посмотреть все группы** — когда все группы не помещаются слева от разделителя **|**, появляются значки **>** и **<**. Прокручивайте с их помощью блок групп вправо или влево, чтобы увидеть их все.
- **Открыть ссылку сразу в нужной группе** — нажмите на ссылку правой кнопкой мыши, выберите **Открыть ссылку в группе...** и нажмите на нужную группу.
- **Закрепить группу вкладок на панели** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Закрепить на панели**. Можно закреплять группы, которые должны быть всегда на виду. Для открепления выберите **Открепить от панели**.
- **Переключиться на группу по ее порядковому номеру в панели** — нажмите **Alt + Shift + 1—8** (в Windows и Linux) или **# + # + 1—8** (в macOS).
- **Переключиться на последнюю группу в панели** — нажмите **Alt + Shift + 9** (в Windows и Linux) или **# + # + 9** (в macOS).

### Поделиться группой

Нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Поделиться группой** — скопируется ссылка на группу. Вы можете отправить ее любым удобным способом, например в мессенджере.

Если вам прислали ссылку на группу, нажмите полученную ссылку и подтвердите копирование группы в Браузер — нажмите **Да, добавить**.

**Примечание:** Кнопка **Добавить в браузер** активна только в Яндекс Браузере.

Если вкладки группы не открываются, проверьте, что в Браузере включены группы вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **Использовать группы вкладок**.

### Отключить группы вкладок

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** отключите опцию **Использовать группы вкладок**. Группы будут удалены, а все вкладки восстановятся вне групп.

### Горячие клавиши для групп вкладок

Windows и Linux

#### Действия с группами вкладок

Создать новую группу вкладок

**Alt + Shift + G**

Действия с группами вкладок	
Переключиться на группу по ее порядковому номеру в <a href="#">панели</a>	<b>Alt + Shift + 1—8</b>
Переключиться на последнюю группу в панели	<b>Alt + Shift + 9</b>
Открыть вертикальное меню	<b>Alt + Shift + E</b>

**macOS**

Действия с группами вкладок	
Создать новую группу вкладок	<b># + # + G</b>
Переключиться на группу по ее порядковому номеру в <a href="#">панели</a>	<b># + # + 1—8</b>
Переключиться на последнюю группу в панели	<b># + # + 9</b>
Открыть вертикальное меню	<b># + # + E</b>

Написать в службу поддержки

**Синхронизация и восстановление****Синхронизация вкладок и групп**

После [синхронизации](#) устройств с вашим Яндекс ID вы сможете просматривать открытые на других устройствах группы и вкладки, если они сохранены в облаке. Эта возможность полезна в следующих ситуациях:

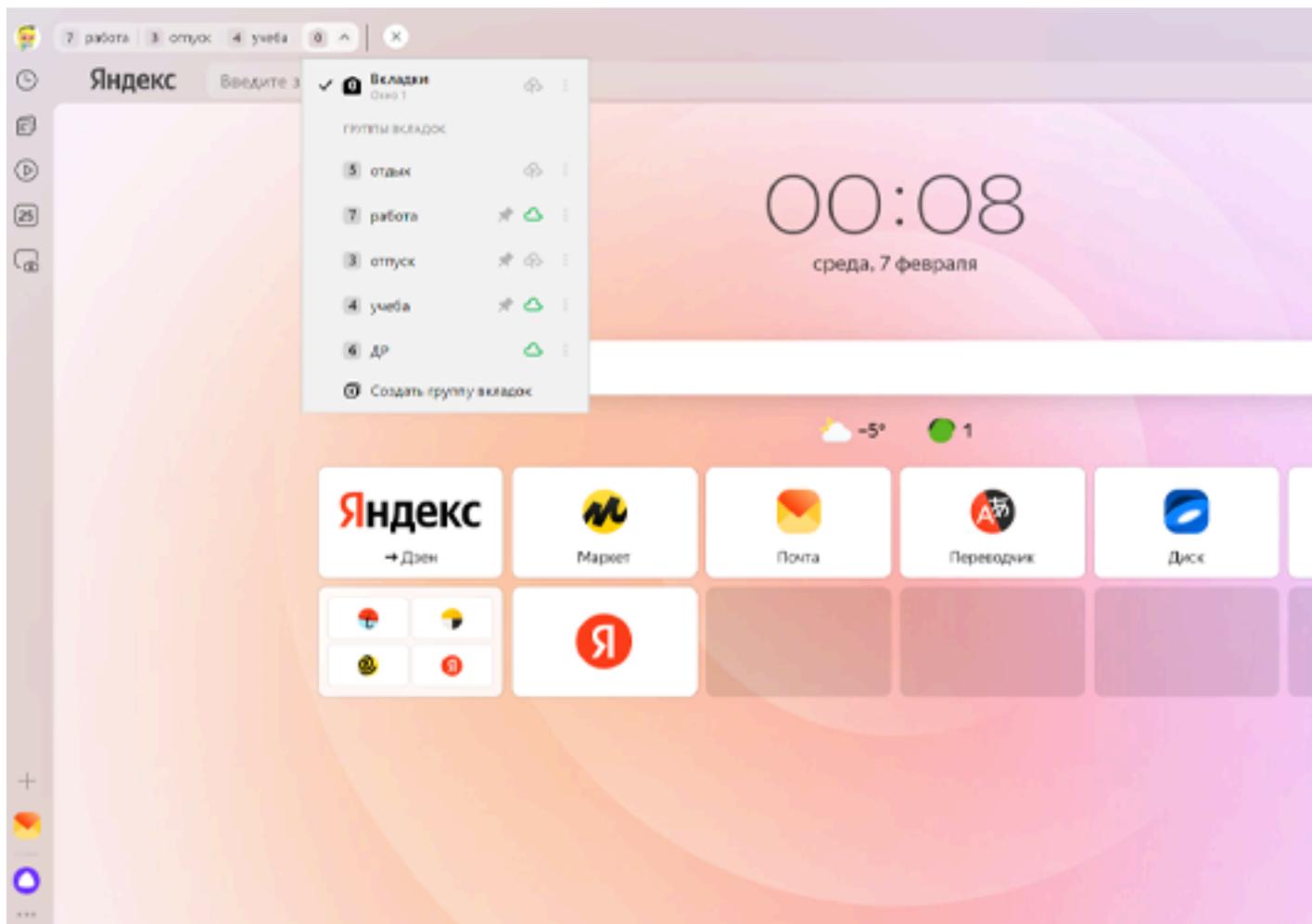
- Если у вас есть два компьютера: домашний и рабочий. На рабочем компьютере у вас создана группа с сайтами, необходимыми для работы. Дома вам нужно открыть сайт из этой группы и продолжить работу.
- Если у вас есть мобильное устройство и компьютер. На смартфоне или планшете вы нашли интересный сайт и хотите посмотреть его на большом экране.

**Условия синхронизации**

1. На всех устройствах (компьютер, смартфон, планшет) должен быть установлен [Яндекс Браузер](#).
2. На всех устройствах должна быть включена синхронизация.
3. При синхронизации на устройствах должен использоваться один и тот же [Яндекс ID](#).
4. В меню групп значком  должны быть выделены группы, которые будут синхронизироваться.

Группы и вкладки можно открывать и редактировать на любом вашем устройстве – сделайте их облачными в меню групп.

Чтобы открыть меню групп, слева над Умной строкой нажмите .



1. Группа недоступна на другом устройстве
2. Группа доступна на другом устройстве
3. Меню групп
- 4.

### Просмотр групп и вкладок с других устройств

#### На компьютере

1. Слева над Умной строкой нажмите .
2. Вверху открывшегося окна выберите нужное устройство.

#### На смартфоне

##### Android

##### Способ 1

1. Наверху по центру экрана нажмите **Samsung** (если у вас Samsung) или название группы вкладок.
2. Выберите нужное устройство.

##### Способ 2

1. Нажмите значок .
2. Выберите нужное устройство.

##### iOS

1. Наверху по центру экрана нажмите **iPhone 11** (если у вас iPhone 11) или название группы вкладок.
2. Выберите нужное устройство.

#### На планшете

##### Android

1. Слева над Умной строкой нажмите .

2. Вверху открывшегося окна выберите нужное устройство.

iOS

1.  Слева над Умной строкой нажмите .
2. Вверху открывшегося окна выберите нужное устройство.

## Восстановление вкладок и групп

### После перезапуска

Чтобы вкладки и группы вкладок восстанавливались после перезапуска Браузера:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп**.

### После переустановки

#### Браузера

Если вы хотите после переустановки Браузера сохранить вкладки и группы вкладок на своих местах:

1. Закройте все окна Браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Удаление программы**.
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.
7. Нажмите **Удалить браузер**, оставив неактивной опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные**.
8. Установите Браузер заново.

#### А если данные и настройки браузера уже удалены?

Если при **удалении** браузера вы включили опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные** или нажали **Переустановить**, то вы не восстановите ранее открытые вкладки. Но вы можете просмотреть вкладки в синхронизированной истории (при этом группы вкладок будут недоступны):

1. **Включите** синхронизацию, чтобы передать историю с сервера на компьютер.
2. Нажмите на **Умную строку** и перейдите на появившуюся под ней вкладку **Недавно закрытые**.

### Операционной системы

Если у вас была включена **синхронизация**, то после переустановки системы вы сможете получить доступ к группам и вкладкам, которые ранее были открыты на этом компьютере. Синхронизация привязана к имени устройства, которое, как правило, меняется во время переустановки ОС. Когда вы синхронизируете компьютер под новым именем, Браузер считает, что это новое устройство. Поэтому на вкладке **Другие устройства** появляется папка со старым названием компьютера. В ней вы можете посмотреть вкладки, которые были открыты в Браузере до переустановки ОС. Для этого:

1. **Установите** Яндекс Браузер.
2. **Включите** синхронизацию.
- 3.

Нажмите  → **Настройки**.

4. Перейдите на вкладку **Другие устройства**.
5. Откройте папку со старым названием компьютера. В разделе **Открытые сайты** вы увидите список вкладок, которые были открыты в Браузере до переустановки.

**Совет:** Чтобы открыть все вкладки списка одновременно, нажмите заголовок раздела **Открытые сайты**.

Если после переустановки ОС имя компьютера осталось прежним, то папка не появится, так как Браузер не будет считать компьютер новым устройством. Чтобы папка появилась:

1. Переименуйте компьютер: **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Система** → **Дополнительные параметры системы** → **Имя компьютера**.
2. Подождите, чтобы данные синхронизировались с сервером.
3. Перейдите на вкладку **Другие устройства** и откройте папку со старым названием компьютера.

Написать в службу поддержки

## Настройки

### Форма и расположение вкладок

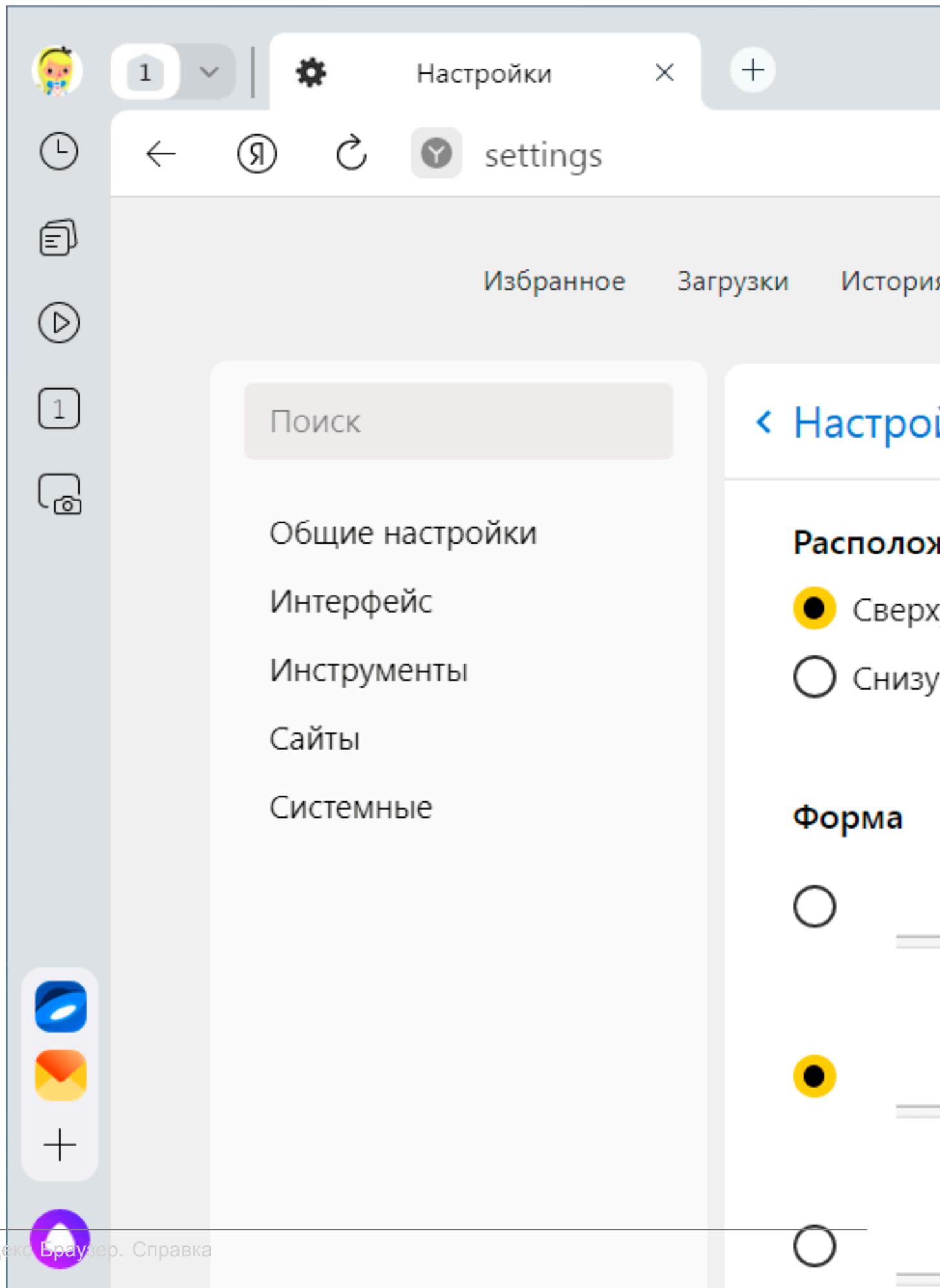
Вкладки можно переместить в нижнюю часть окна браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** нажмите **Настройки внешнего вида вкладок**.
3. В разделе **Расположение** включите опцию **Снизу**.

После этого вкладки переедут вниз. Чтобы переместить вкладки вверх, включите в настройках в разделе **Настройки внешнего вида вкладок** опцию **Сверху**.

Чтобы изменить форму вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** нажмите **Настройки внешнего вида вкладок**.
3. В разделе **Форма** выберите форму вкладок.



## Количество и размер вкладок

Количество вкладок в Яндекс Браузере не ограничивается, хотя большое количество вкладок может перегрузить процессор и память компьютера.

**Примечание:** У пользователя может быть открыто одновременно несколько десятков вкладок. Чтобы не перегружать память и ресурсы компьютера, Браузер при запуске загружает не более десяти вкладок. Причем делает это последовательно, а не одновременно. Видео начинает воспроизводиться только на активной вкладке.

### Размер вкладок

Если у вас открыто более 50 вкладок в браузере, справа от них появляется значок горизонтальной

прокрутки . Чтобы при большом количестве вкладок их размер не слишком уменьшался:

1.  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **Ограничить минимальную ширину вкладки**.

### Предпросмотр вкладок

В большом количестве вкладок трудно ориентироваться. Поэтому при наведении указателя мыши на заголовок вкладки Браузер показывает уменьшенный скриншот страницы. Если вы хотите отключить предпросмотр вкладок:

1.  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** отключите опцию **Показывать миниатюры вкладок при наведении**.

### Дублирование вкладок

Если вы случайно перейдете по одной и той же ссылке из внешнего приложения несколько раз, в

Яндекс Браузере откроется несколько одинаковых вкладок. Чтобы избежать этого, нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Не дублировать вкладки при переходе из внешних приложений**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Проблемы с вкладками

### Вкладки не синхронизируются

1.  → **Настройки**.
2. В разделе **Синхронизация** нажмите **Настройки синхронизации**.
3. Убедитесь, что в разделе **Что синхронизировать** включены опции **Вкладки окна и группы вкладок**.

### Вкладки зависают

Закрывать некорректно работающие вкладки или посмотреть статистику работы Браузера можно с помощью

диспетчера задач. Чтобы открыть диспетчер задач, нажмите  → **Дополнительно** → **Дополнительные инструменты** → **Диспетчер задач** или **клавиши Shift + Esc**.

### Новая вкладка не создается

Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).

Попробуйте отключить [аппаратное ускорение](#):

1.



Нажмите → **Настройки** → **Системные**.

2. В разделе **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
3. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).
4. Снова запустите Браузер, чтобы изменения вступили в силу.

### После перезапуска Браузера пропали вкладки и группы

Это могло произойти в одном из случаев:

- Отключена опция **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп** в разделе  → **Настройки** → **Интерфейс** → **Вкладки и группы**.
- Произошел сбой в работе Браузера.

Чтобы получить доступ к пропавшим вкладкам и группам:

#### С помощью горячих клавиш

Если вкладки и группы пропали:

1. Нажмите **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS). Появится новое окно с пропавшими вкладками.
2. Закройте пустое окно.
3. Нажмите **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), чтобы закрыть висящие процессы браузера.
4. Перезапустите браузер. Вкладки и группы будут восстановлены.

#### Из истории

**Примечание:** Вы можете восстановить вкладки только при первом перезапуске Браузера после их исчезновения. При последующих перезапусках вкладки будут утеряны.

Если вы закрыли Браузер после исчезновения вкладок:

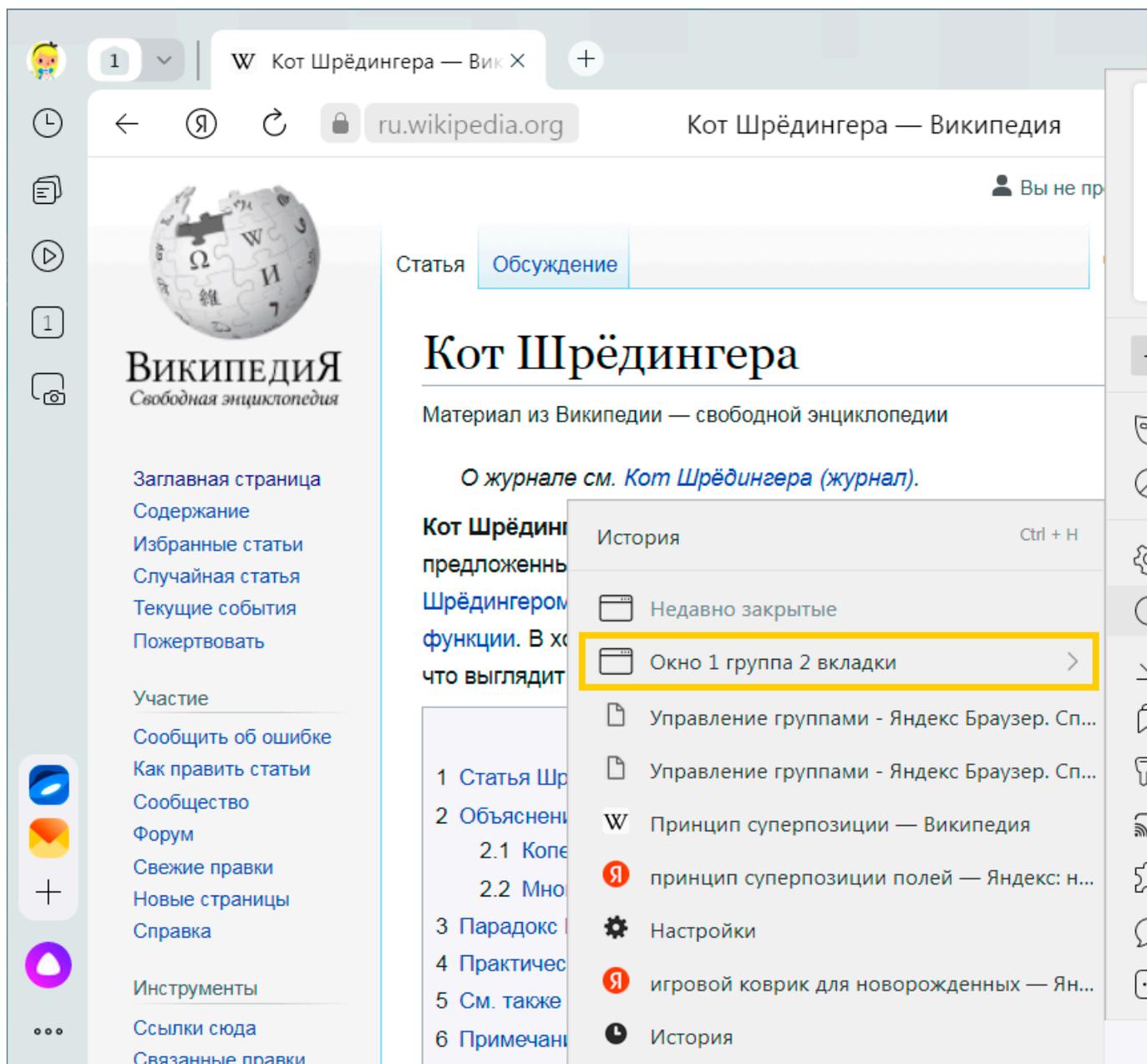
1. Откройте Браузер.

2.



Нажмите → **История**.

3. Нажмите строку с количеством групп и вкладок из предыдущей сессии.



Из боковой панели

**Примечание:** Если вы полностью закрыли Браузер командой  → **Дополнительно** → **Закрыть браузер**, то не сможете восстановить утерянные группы вкладок.

Если вы закрыли Браузер после исчезновения вкладок:

1. Откройте Браузер.
2. На **боковой панели** нажмите , выберите окно, вкладку или группу вкладок и нажмите **Восстановить**.

### Браузер закрывается вместе с последней вкладкой

Это нормально, если открыто два или более окон Браузера — закрывается только текущее окно. Если же закрывается единственное окно и значок Браузера остается в области уведомлений, то нажмите на нем правой кнопкой мыши и выберите **Закрыть браузер**. Снова запустите Браузер.

**Окно не перетаскивается**

Для перетаскивания окна Браузера используйте область Умной строки вне текстового поля. Указатель мыши должен иметь вид . Если при наведении указателя мыши на Умную строку вы видите курсор , сдвиньте его правее.

**На странице нет кнопки печати**

1. Вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите **Печать**.
2. Выберите подключенный принтер. Интерфейс перейдет в режим печати.

Написать в службу поддержки

## История

### Просмотр истории вкладки

**Ограничение:** История вкладки содержит 12 последних открытых страниц. Если в этом списке вы не нашли нужной страницы, перейдите ко всей истории. Во всей истории хранятся сайты, которые вы посещали за последние 90 дней. Если сайт нужен вам на более долгий срок, сохраните его в [закладки](#).

Чтобы просмотреть список ранее открытых на [вкладке](#) страниц:

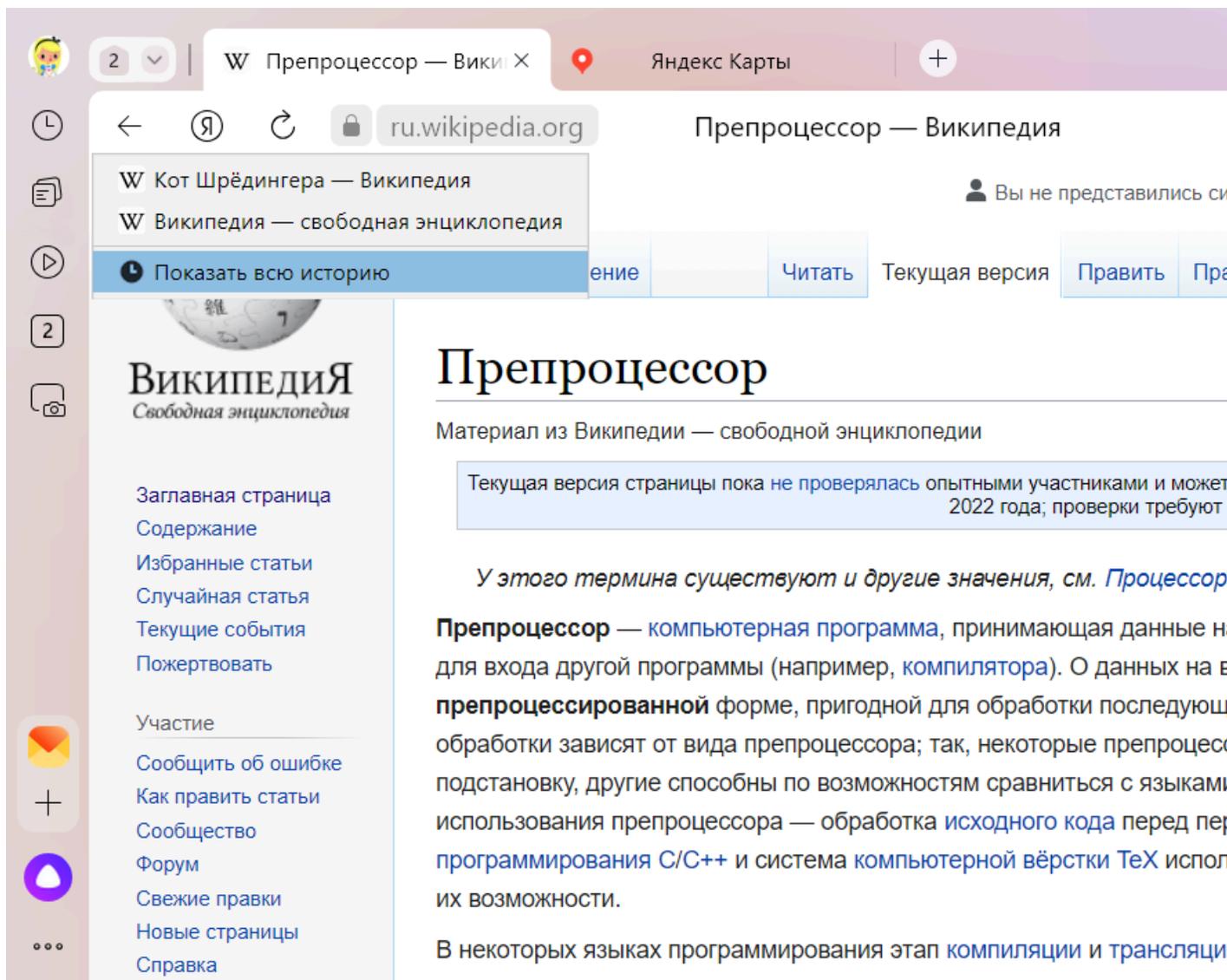
1. Откройте вкладку.
- 2.

Нажмите и удерживайте значок



Значок  появляется только на вкладках, в которых вы просмотрели несколько страниц. Если значок недоступен, перейдите ко всей истории.

## История первой вкладки



The screenshot shows a browser window with the address bar displaying "ru.wikipedia.org" and the page title "Препроцессор — Википедия". A dropdown menu is open over the address bar, listing recent history items: "Кот Шрёдингера — Википедия", "Википедия — свободная энциклопедия", and "Показать всю историю". The main content area shows the Wikipedia article for "Препроцессор", including a navigation sidebar on the left and a main text area with a warning box and introductory text.

Препроцессор — Википедия

Вы не представились

Кот Шрёдингера — Википедия

Википедия — свободная энциклопедия

Показать всю историю

ение

Читать

Текущая версия

Править

Пре

**Википедия**  
Свободная энциклопедия

Заглавная страница

Содержание

Избранные статьи

Случайная статья

Текущие события

Пожертвовать

Участие

Сообщить об ошибке

Как править статьи

Сообщество

Форум

Свежие правки

Новые страницы

Справка

## Препроцессор

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

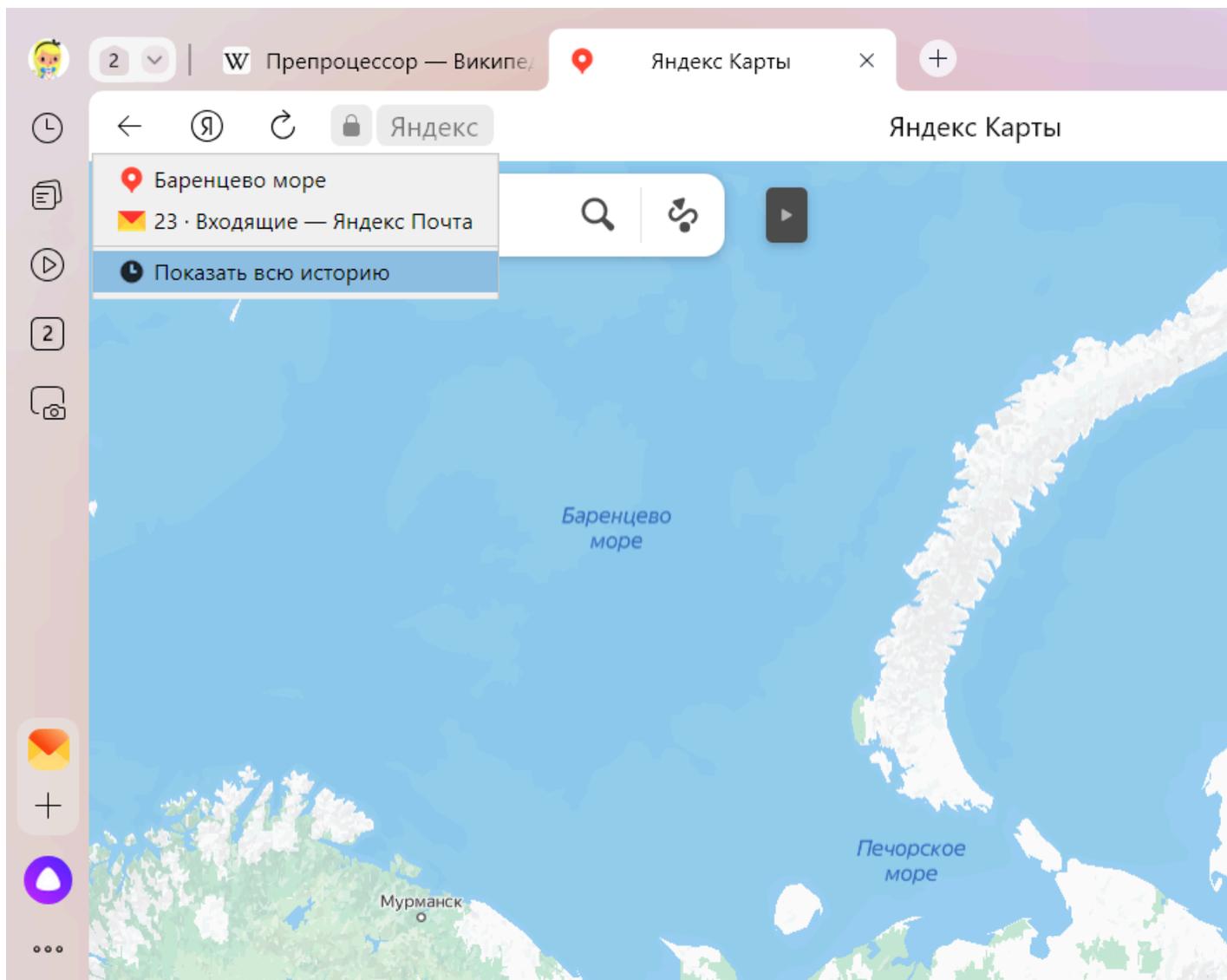
Текущая версия страницы пока не проверялась опытными участниками и может различаться от текущей версии 2022 года; проверки требуют

*У этого термина существуют и другие значения, см. Процессор*

**Препроцессор** — компьютерная программа, принимающая данные на вход для входа другой программы (например, компилятора). О данных на входе **препроцессированной** форме, пригодной для обработки последующими программами. Результаты обработки зависят от вида препроцессора; так, некоторые препроцессоры делают подстановку, другие способны по возможностям сравниться с языками программирования. Использование препроцессора — обработка исходного кода перед его использованием. Например, в программировании C/C++ и система компьютерной вёрстки TeX используют препроцессоры.

В некоторых языках программирования этап компиляции и трансляции

## История второй вкладки



## Понятия, связанные с данным

[Вкладки](#)

## Просмотр всей истории

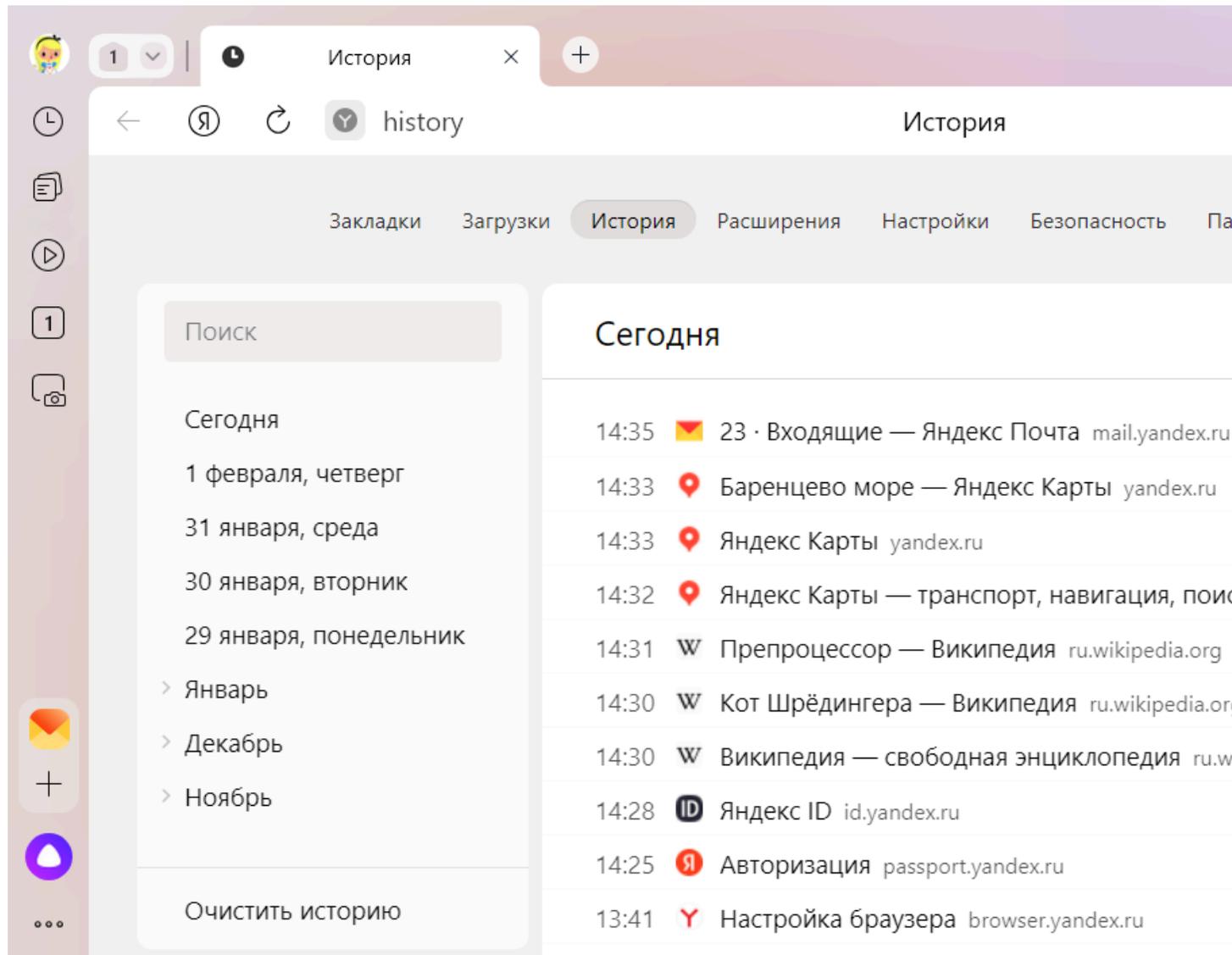
**Примечание:** Отменить сохранение истории в [Яндекс Браузере](#) нельзя. Если вы не хотите сохранять историю посещений, войдите в [режим Инкогнито](#).

Чтобы быстро найти нужную страницу, нажмите значок  на [боковой панели](#) и введите название страницы в поиск.

Если значок не нужен, нажмите на боковой панели  → **Инструменты** и выключите опцию **История**.

Чтобы посмотреть всю историю, нажмите  → **История** → **История** или нажмите [клавиши Ctrl + H](#).

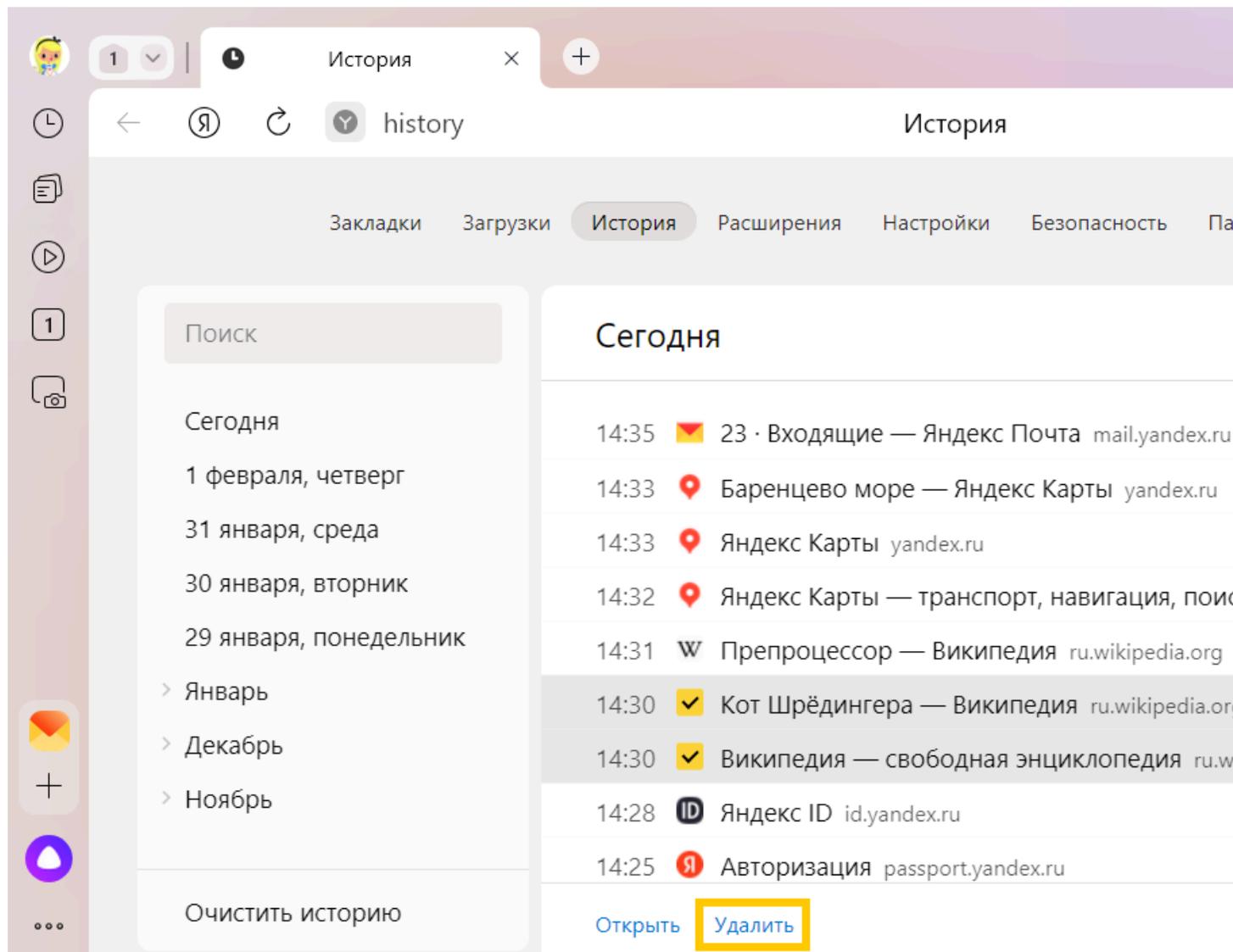
Чтобы найти в истории нужную страницу, в поле **Поиск** введите часть ее названия или адреса. Справа отобразится список страниц, которые соответствуют условию поиска.



1. Быстрый доступ к истории

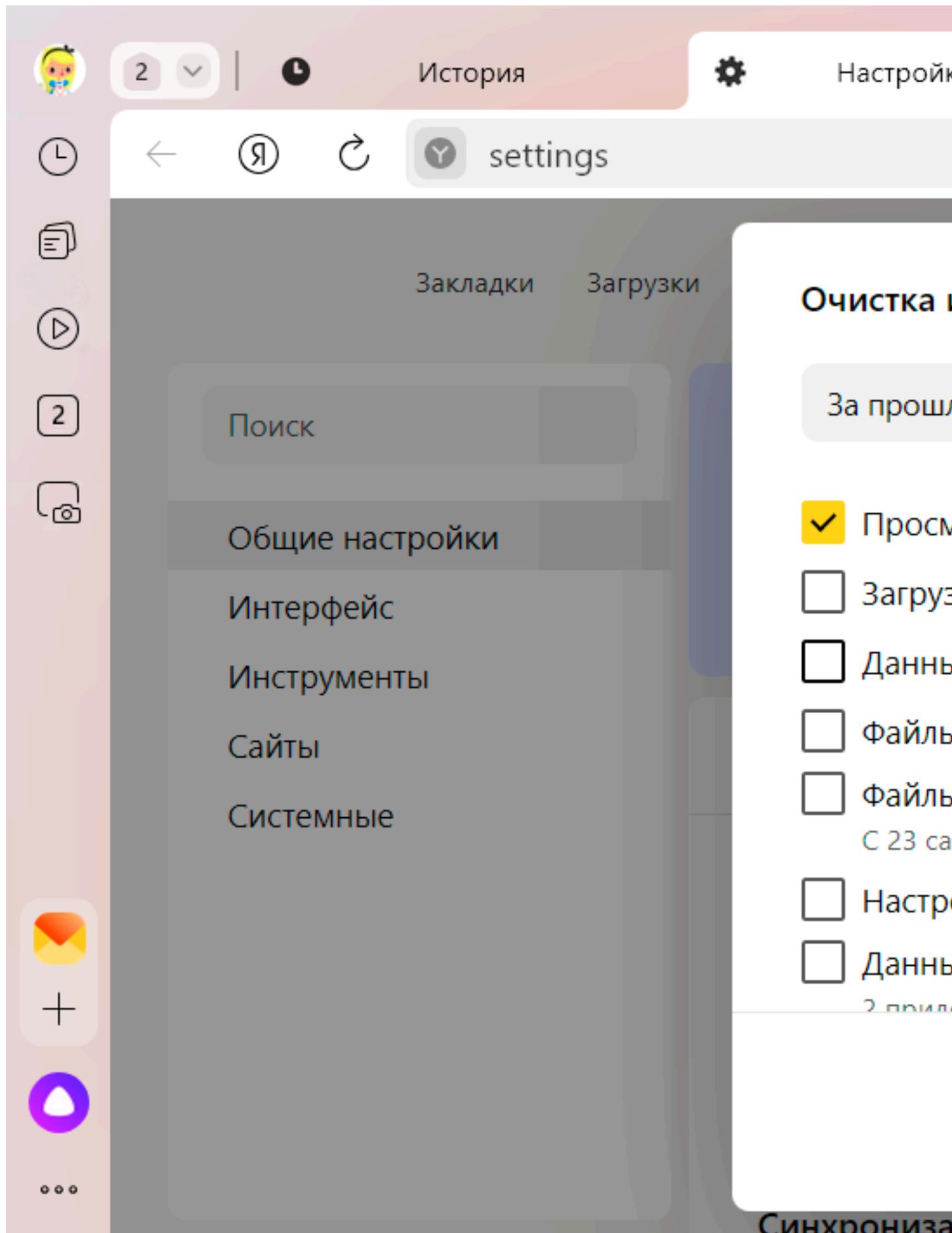
## Удаление страниц из истории

1. Нажмите  → **История** → **История**.
2. Выделите нужные страницы.
3. Под списком страниц слева нажмите **Удалить**.



## Очистка всей истории

1. Нажмите  → **История** → **История**.
2. В левом нижнем углу нажмите **Очистить историю**.
3. В окне **Очистка истории** укажите период времени, за который нужно удалить историю.
4. Включите опцию **Просмотры**.
5. При необходимости отключите все остальные опции.
6. Нажмите **Очистить**.



## Синхронизация истории

История [синхронизируется](#) частично:

- История страниц, которые пользователь посетил на компьютере, синхронизируется. Если вы переустановите Браузер, а затем включите синхронизацию, история появится на странице `browser://history`.
- История страниц, которые пользователь посетил на других устройствах, в интерфейсе Браузера не отображается. Но если после синхронизации вы начнете вводить на одном из устройств адрес сайта, который посещали на другом устройстве, этот адрес появится в подсказках. Исключение составляют сайты, закрепленные на Табло.

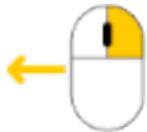
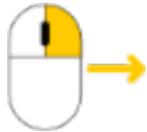
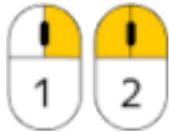
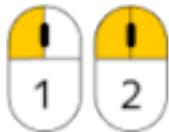
Чтобы отключить синхронизацию истории:

1.  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. В разделе **Что синхронизировать** отключите опцию **История**.

## Горячие клавиши и жесты мыши для работы с историей

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.

### Windows и Linux

Горячие клавиши	
Открыть список загруженных файлов	Ctrl + J
Открыть просмотр истории	Ctrl + H
Открыть инструмент очистки истории, <a href="#">кеша</a> и <a href="#">загрузок</a>	Ctrl + Shift + Del
Движения мыши	
Вернуться к предыдущей странице	
Перейти к следующей странице	
Сочетания кнопок	
Вернуться к предыдущей странице	 Нажмите правую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите левую кнопку.
Перейти к следующей странице	 Нажмите левую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите правую кнопку.

## macOS



**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

**Горячие клавиши**

Открыть список загруженных файлов

**Shift + # + J**

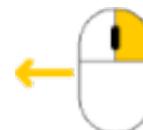
Открыть просмотр истории

**# + Y**

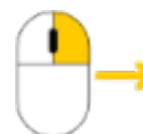
Очистить данные просмотров

**Shift + # + Backspace****Движения мыши**

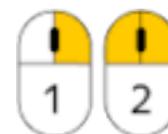
Вернуться к предыдущей странице



Перейти к следующей странице

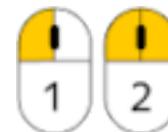
**Сочетания кнопок**

Вернуться к предыдущей странице



Нажмите правую кнопку мыши.  
Удерживая ее, нажмите левую кнопку.

Перейти к следующей странице



Нажмите левую кнопку мыши.  
Удерживая ее, нажмите правую кнопку.

**Понятия, связанные с данным**[Горячие клавиши](#)[Жесты мыши](#)[Написать в службу поддержки](#)

## Частые вопросы о просмотре страниц и файлов

**Переводчик**[Перевод картинок](#)[Перевод и озвучка видео](#)

[Перевод страниц, слов и фраз](#)

[Проблемы с переводом](#)

#### Краткий пересказ

[Текст](#)

[Видео](#)

#### Видео

[Видео в отдельном окне](#)

[Браузер не поддерживает NPAPI и Unity](#)

[Браузер не показывает видео](#)

[В Браузере под Linux не работает видео](#)

#### Аудио

[Настроить звук](#)

[Не работает музыка](#)

#### Просмотр и редактирование файлов

[Открыть файл в Браузере](#)

[Просмотр файлов](#)

[Горячие клавиши для изменения масштаба](#)

[Проблемы и вопросы](#)

[Редактировать файлы](#)

[Если документы не открываются, а скачиваются](#)

#### Другое

[Что такое режим чтения?](#)

[Как включить переводчик](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Перевод страниц, картинок и видео

Встроенный переводчик показывает слова и фразы на том языке, который используется в интерфейсе [Яндекс Браузера](#). Также он распознает надписи на картинках и дает перевод поверх оригинального текста. Кроме того, в Браузере доступен перевод видео на русский и казахский языки. Смотрите видеоролики сразу на родном языке с помощью [функции закадровой озвучки](#).

## Перевод страниц, слов и фраз

### Страницы

Браузер автоматически определяет язык загруженной страницы и, если он отличается от языка интерфейса,

предлагает перевести ее. Окно перевода можно также вызвать, нажав кнопку  или  →

#### Перевести страницу.

- Чтобы перевести текст страницы на язык интерфейса Браузера, нажмите в окне **Перевести**. Чтобы вернуть страницу на языке оригинала, нажмите в окне **Показать оригинал**.

- Если вам нужно перевести страницу на другой иностранный язык, укажите его вручную, нажав в окне  → **Перевод на другой язык**.

Если вы перевели страницу на один язык, а затем изменили язык перевода, то картинки автоматически переведутся на новый язык.

- Чтобы увидеть текст переведенной страницы на языке оригинала, наведите указатель мыши на предложение. Оригинальный текст появится во всплывающем окне.

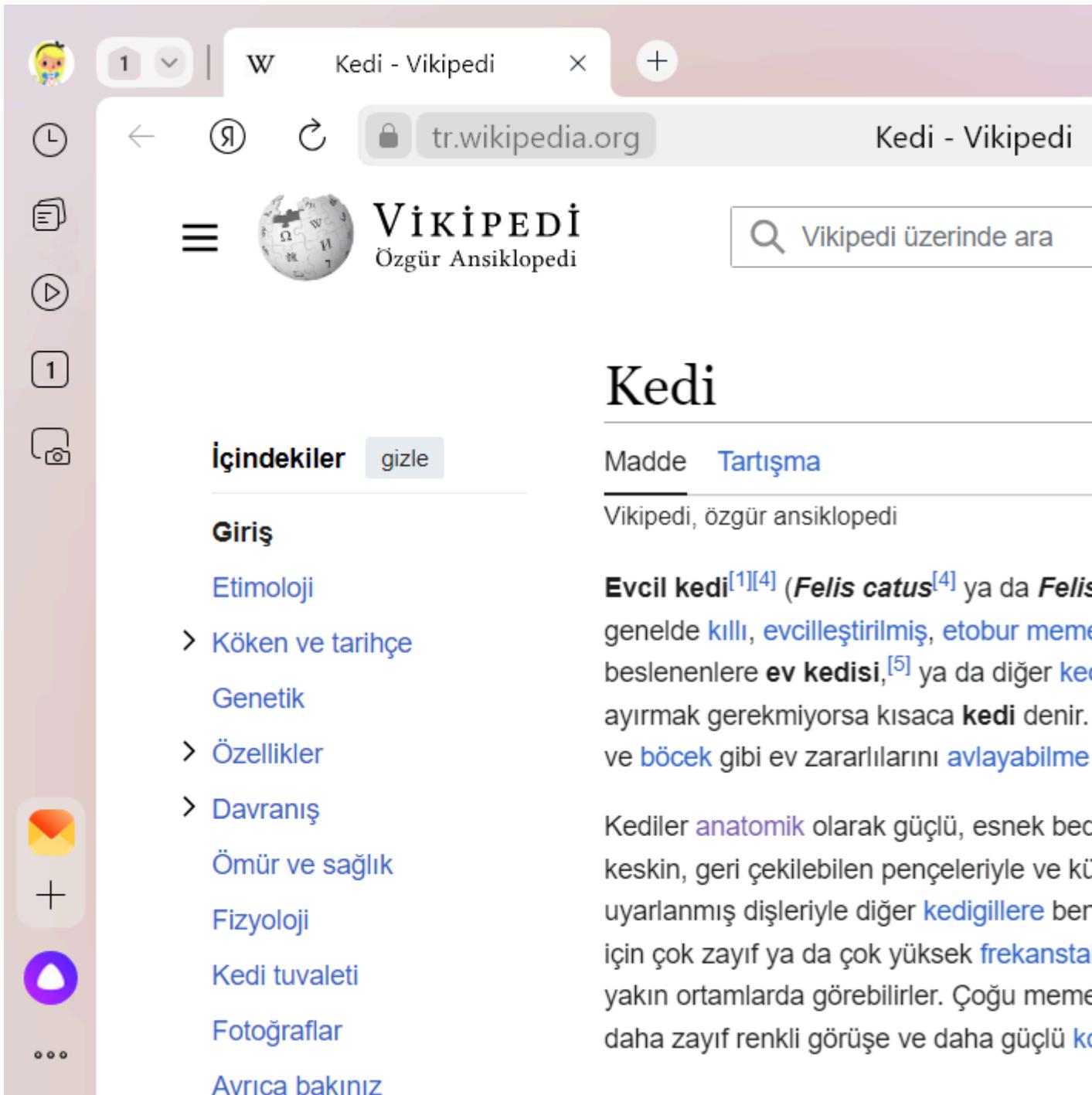
#### Примечание:

Если всплывающее окно с текстом не появилось:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

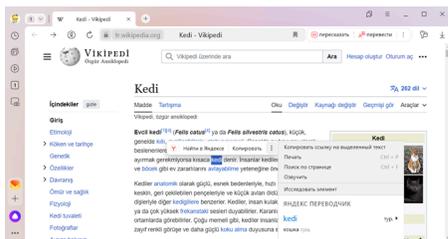
2. В разделе **Переводчик** включите опцию **Отображать всплывающие окна с оригиналом текста**.



The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, there's a profile icon, a tab labeled "Kedi - Vikipedi", and a search bar. Below the browser interface, the Wikipedia page for "Kedi" is displayed. The page features the Wikipedia logo, a search bar with the text "Wikipedi üzerinde ara", and a table of contents for the article. The table of contents includes sections like "Giriş", "Etimoloji", "Köken ve tarihçe", "Genetik", "Özellikler", "Davranış", "Ömür ve sağlık", "Fizyoloji", "Kedi tuvaleti", "Fotoğraflar", and "Ayrıca bakınız".

## Слова и фразы

Браузер может переводить на русский язык отдельные слова или предложения на странице. Чтобы увидеть перевод слова или словосочетания, выделите их и нажмите значок  в контекстном меню.



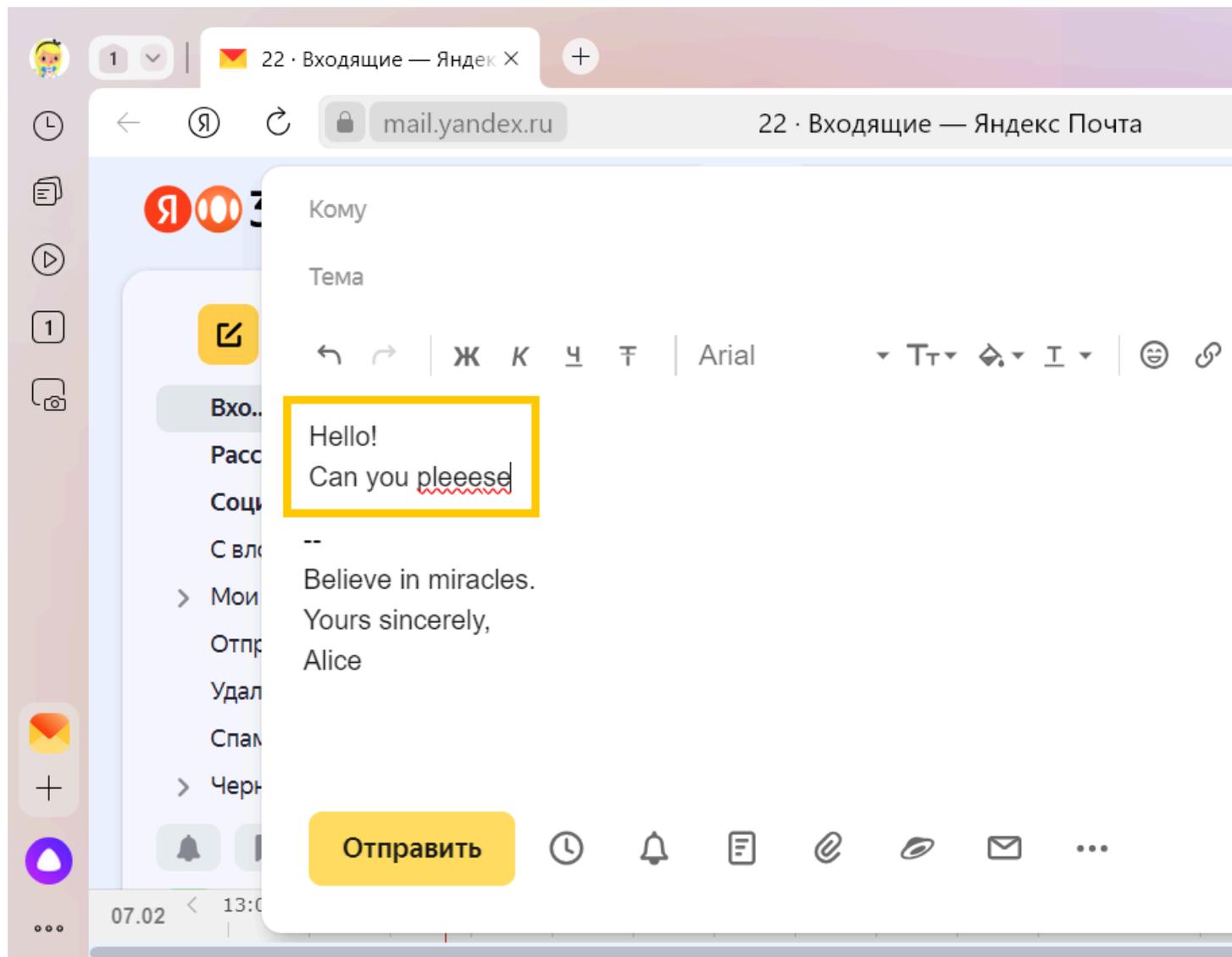
- 1.
- 2.
3. Нажмите, чтобы посмотреть все переводы слова
4. Нажмите, чтобы выбрать язык, с которого надо перевести слово

## Узнайте больше

[Статья «Искусственный интеллект для перевода веб-страниц» в блоге Яндекс Браузера](#)

## Проверка правописания на иностранном языке

Браузер проверяет правописание в формах ввода (например, при работе с почтой).



#### Включить проверку правописания с использованием встроенного словаря

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В разделе **Проверка правописания** нажмите **Добавить язык**.
4. В левой части окна **Языки** выберите язык.

**Примечание:** Если в списке нет нужного вам языка, вернитесь на страницу **Настройки языка и региона**. В разделе **Язык отображения страниц** нажмите **Добавить язык** и выберите из полного списка языков, поддерживаемых Браузером, нужный.

#### Добавить слово в пользовательский словарь

Когда вы вводите текст, Браузер подчеркивает незнакомые слова. Если вы уверены в написании подчеркнутого слова, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в словарь**.

Вы можете редактировать пользовательский словарь:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В разделе **Проверка правописания** нажмите **Пользовательский словарь**.

#### 4. Отредактируйте словарь:

##### Добавить слово

- a. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
- b. Введите слово.
- c. Нажмите **Добавить**.

##### Удалить слово

- a. Наведите указатель мыши на нужное слово.
- b. Справа нажмите **Удалить**.

## Перевод картинок

### Одна картинка

Нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Перевести картинку**.

Чтобы перевести остальные картинки:

1. Наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель .
2. Нажмите  → **Перевести картинку**.

### Если страница переведена автоматически

1. Наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель .
2. Нажмите **Перевести картинку**.

**Примечание:** Если картинка небольшая, то кнопка переводчика не отображается. Нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Перевести картинку**.

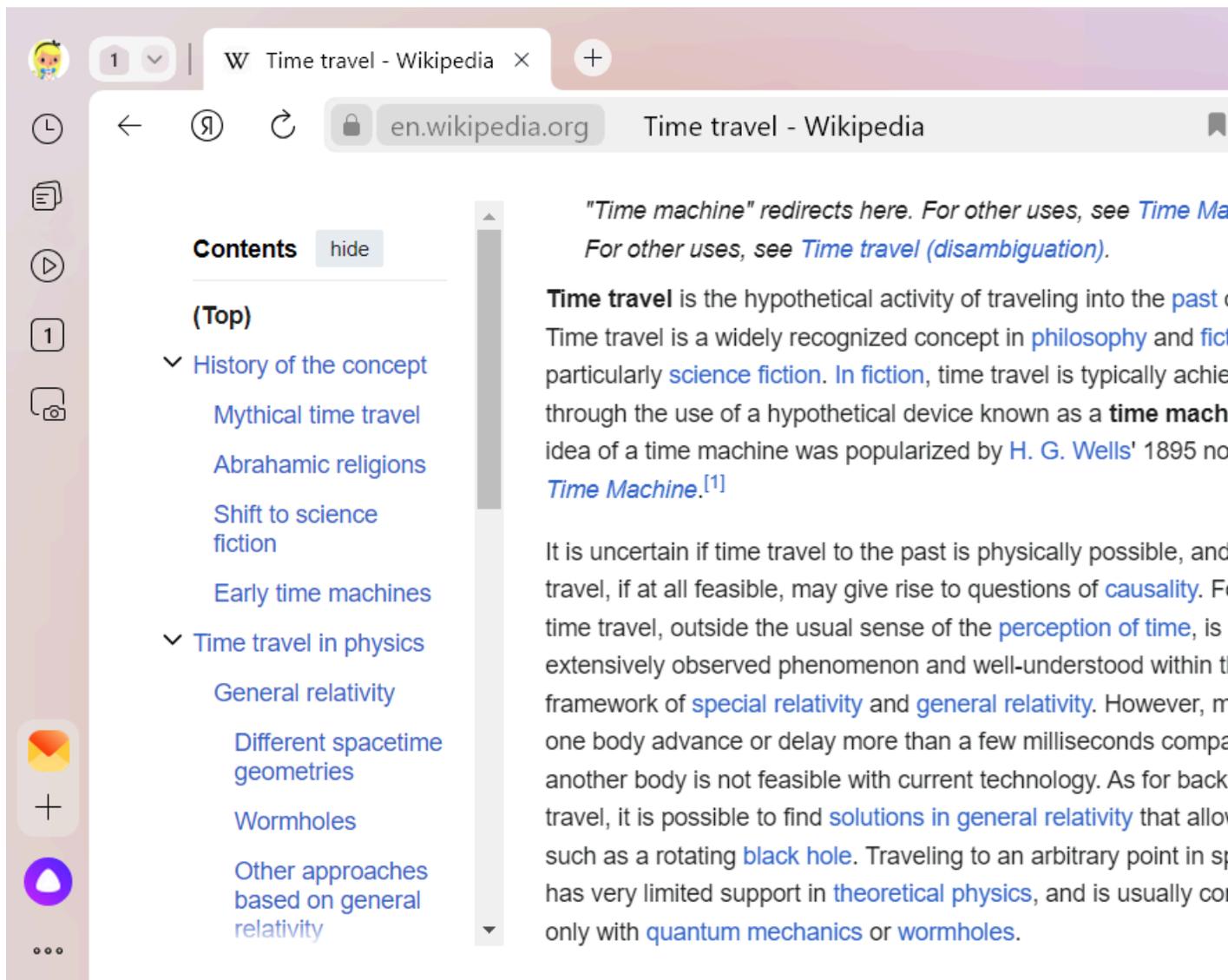
Чтобы посмотреть оригинал картинки, используйте один из способов:

- Наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель . Нажмите **Показать оригинал**.
- Нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Показать оригинал**.
- Наведите указатель мыши на изображение и нажмите  → **Показать оригинал**.

Чтобы скрыть кнопку переводчика на всех картинках, наведите указатель мыши на любое изображение и нажмите  → **Скрыть кнопку**.

Вы всегда можете вернуть кнопку переводчика. Для этого нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Перевести картинку** или **Показать оригинал**.

**Примечание:** Если вы хотите вернуть кнопку переводчика сразу после того, как скрыли ее, то обновите страницу, чтобы увидеть панель .

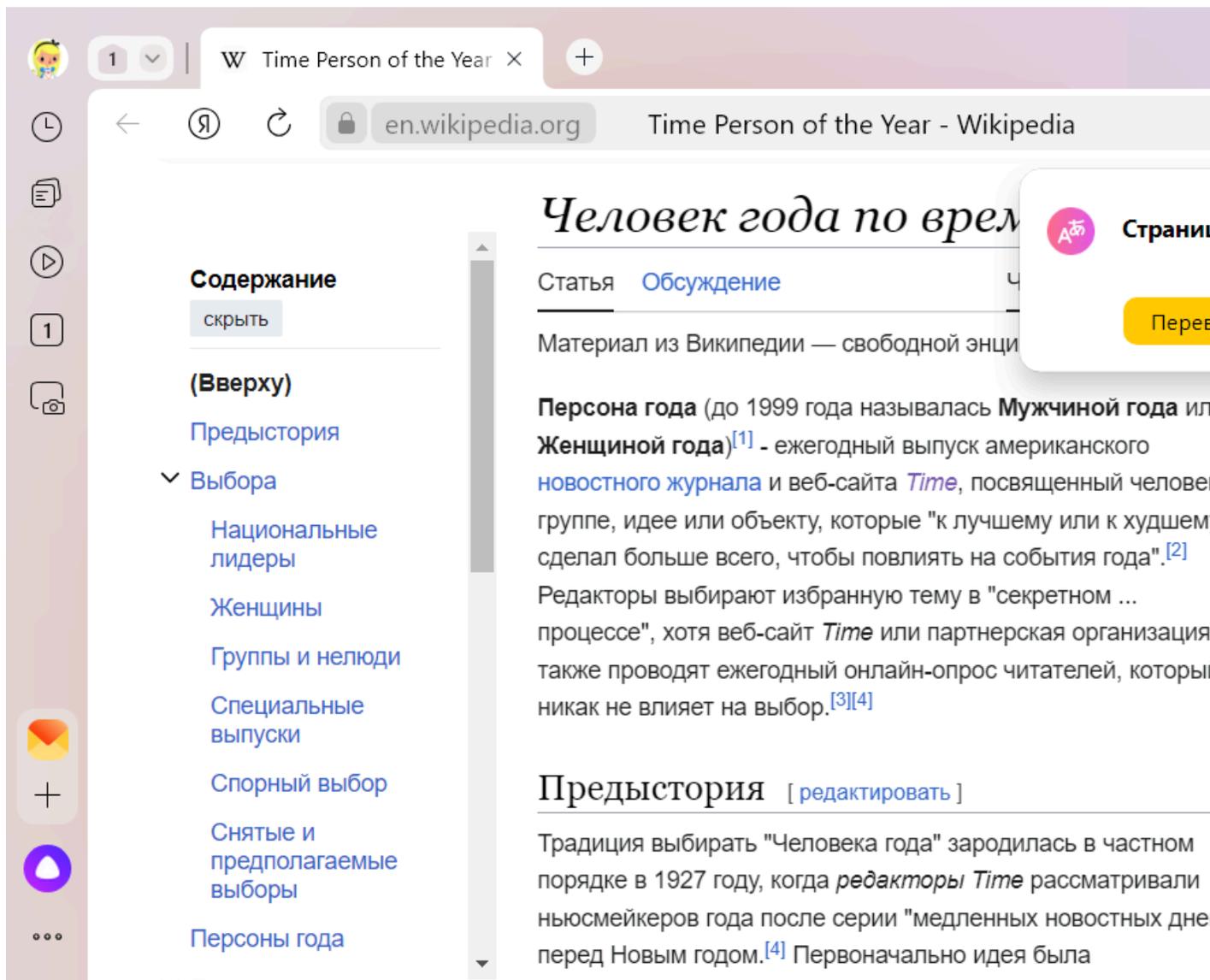


#### Все картинки

1. [Переведите страницу](#) автоматически или вручную.
2. В открывшемся окне **Страница переведена на <название языка>** нажмите **Перевести все картинки**.

**Примечание:** Окно не открывается, когда на сайте нет картинок с текстом.

Чтобы посмотреть страницу и картинки на языке оригинала, нажмите в окне **Показать оригинал**.



### Узнайте больше

Статья «Как Яндекс помогает преодолеть языковой барьер: нейросетевой перевод видео, картинок и текста» в блоге Яндекс Браузера

## Перевод и озвучка видео

Браузер может переводить видео:

- на русский — с английского, французского, немецкого, испанского, итальянского, китайского, японского и корейского языков;
- на казахский — с русского и английского языков.

Мужчин озвучивает мужской голос, а женщин — женский.

**Ограничение:** Технология находится в разработке, поэтому перевод доступен не для всех видео.

Чтобы посмотреть видео на русском или казахском языке:

1. Наведите указатель мыши на ролик.
2. Нажмите появившийся значок . Видео продолжит озвучиваться на вашем языке.

Если язык видео не определен или определен неправильно:

1. Наведите указатель мыши на ролик.

2. Вверху нажмите значок .

3. В блоке **Перевод видео** выберите нужный язык. В следующий раз Браузер будет использовать для перевода последний выбранный язык.

Перевод видео может занимать некоторое время. Вам придет всплывающее уведомление, когда все будет готово.

Если вы смотрите видео с переводом, можно изменить громкость оригинального видео:

1. Наведите указатель мыши на ролик.
2. Нажмите значок .
3. Установите желаемый уровень ползунком **Громкость оригинала**.

Если вы хотите вернуться к оригиналу, нажмите значок .

## Прямой эфир

Браузер умеет переводить видео в прямом эфире (стримы, прямые трансляции). На [YouTube-каналах](#) вы можете смотреть трансляции на русском языке в режиме реального времени.

В отличие от записанных роликов, где нейросеть получает аудиодорожку сразу целиком, в случае прямых трансляций она работает «на лету», как синхронный переводчик. На распознавание и озвучку нужно время, поэтому перевод появляется не с самого начала трансляции, а через несколько секунд.

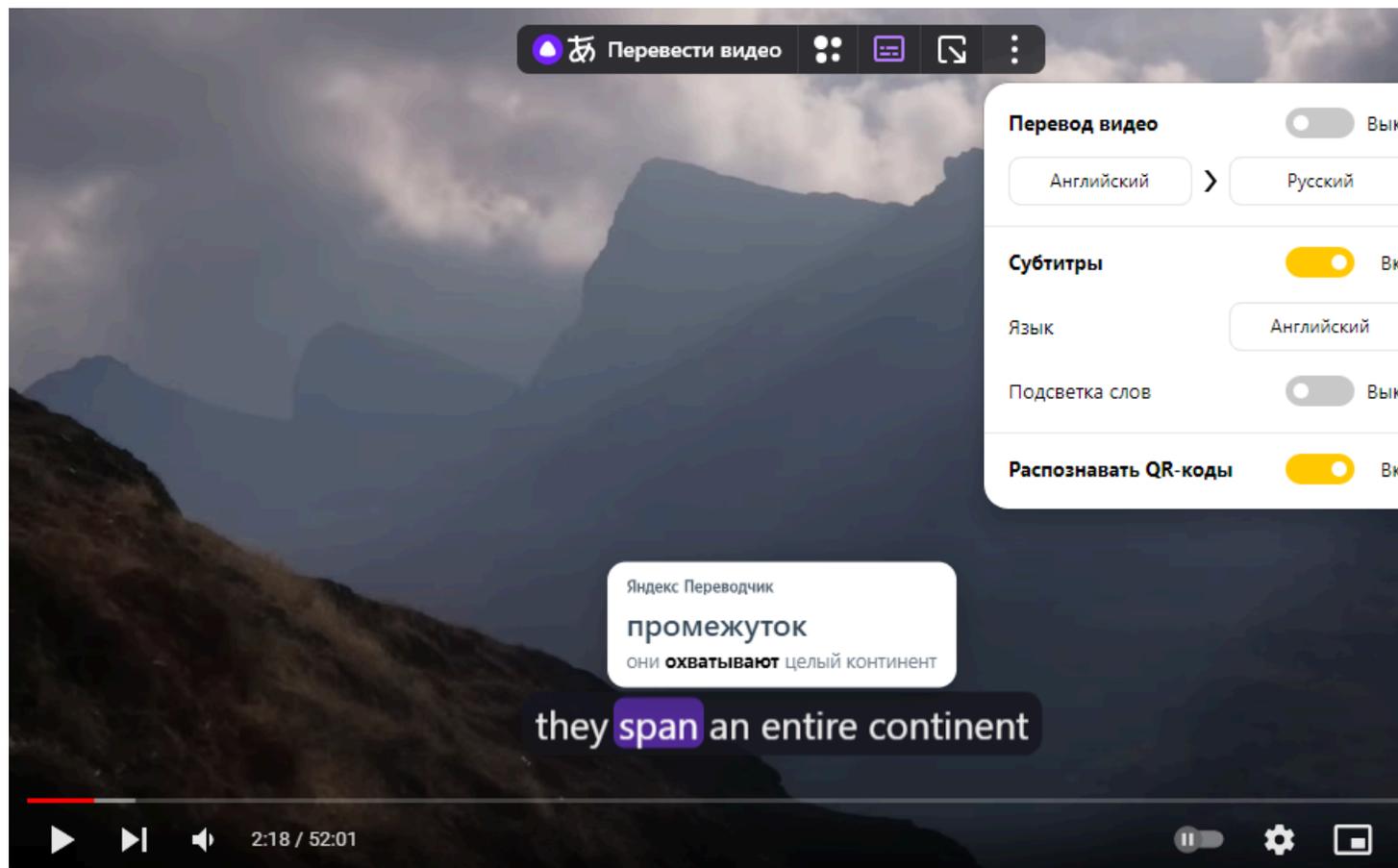
## Субтитры

**Ограничение:** Сейчас субтитры работают только для видео на [YouTube](#).

Яндекс Браузер поддерживает субтитры для видео, которое может перевести. Можно включить субтитры для языка оригинала, для языка перевода, а также в видео на русском языке. Чтобы включить и настроить субтитры:

1. Наведите указатель мыши на ролик.
2. Нажмите значок .
3. Включите опцию **Субтитры**.
4. Настройте субтитры:
  - **Язык** — вы можете выбрать язык оригинала или перевода. Если видео уже имело субтитры, можно показывать субтитры сервиса, а не Яндекса.
  - **Подсветка слов** — будет подсвечиваться слово, которое произносится в данный момент. Полезно тем, кто изучает иностранный язык, а также любителям караоке. Опция доступна только для субтитров на языке оригинала.

**Примечание:** Чтобы посмотреть перевод слова в субтитрах, нажмите на неизвестное слово — во всплывающем окне появится перевод слова и фразы, а видео встанет на паузу. Нажмите в любом месте окна с видео, чтобы продолжить просмотр.



### Узнайте больше

[Статья «Голосовой перевод трансляций в Яндекс Браузере: как он устроен и чем отличается от перевода обычных видео» в блоге Яндекс Браузера](#)

[Статья «Как Яндекс помогает преодолеть языковой барьер: нейросетевой перевод видео, картинок и текста» в блоге Яндекс Браузера](#)

[В Яндекс Браузере появился перевод видео с китайского языка](#)

## Настройки перевода

### Включить перевод по умолчанию

Чтобы Браузер переводил страницы на конкретном языке, не запрашивая разрешения:

1. Откройте любую страницу на языке, для которого вы хотите включить перевод по умолчанию.
2. Нажмите **перевести** → → **Перевод на другой язык**.
3. Включите опцию **Всегда переводить с <название языка> на <название языка>**.
4. Нажмите **Перевести**.

### Отключить перевод по умолчанию

#### В окне перевода

1. Откройте любую страницу на языке, для которого вы хотите отключить перевод.
2. Нажмите **перевести** → → **Не предлагать перевод с <название языка>**.

#### В Настройках

1. Нажмите → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В разделе **Язык отображения страниц** удалите выбранный язык.

## Вернуть перевод по умолчанию

### В окне перевода

1. Откройте любую страницу на языке, для которого вы хотите снова включить перевод.
2. Нажмите  →  и отключите опцию **Не предлагать перевод с <название языка>**.

### В Настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В разделе **Язык отображения страниц** нажмите **Добавить язык**.
4. Выберите язык из полного списка языков, поддерживаемых Браузером.

## Улучшить автоопределение языка страницы

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. Убедитесь, что в разделе **Переводчик** включена опция **Отправлять в Яндекс фрагменты текста для улучшения качества перевода**.

## Отключение переводчика

### Страницы

Если вы не хотите, чтобы Браузер предлагал перевод иноязычных страниц:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Переводчик** отключите опцию **Предлагать перевести страницы, язык которых отличается от языка интерфейса**.

### Слова и фразы

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Переводчик** отключите опции **Переводить выделенные слова и фразы** и **Переводить слова по наведению курсора и нажатию кнопки Shift**.

### Картинки

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Переводчик** отключите опцию **Показывать кнопку перевода картинок**.

### Видео

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Переводчик** отключите опцию **Показывать на видео кнопку перевода**.

## Проблемы с переводом

### Переводчик не работает

Переводчик в Браузере включен по умолчанию. Убедитесь, что ранее вы не отключили переводчик вручную:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Переводчик** должны быть включены опции:
  - **Предлагать перевести страницы, язык которых отличается от языка интерфейса;**
  - **Переводить выделенные слова и фразы;**
  - **Показывать кнопку перевода картинок.**

Также страница может не переводиться, если когда-то при ее просмотре вы отказались от перевода. В этом случае:

1. Нажмите правой кнопкой мыши на странице.
2. В контекстном меню выберите пункт **Перевести на русский**.

### Картинка не переводится

Если на картинке появляется значок , то перевести ее не удалось. Переводчик не распознает недостаточно четкое изображение, курсивный или рукописный текст.

Если картинка маленькая (например, кнопка с текстом), перевод может быть скрыт. Наведите указатель мыши на картинку, чтобы его увидеть.

### Видео не переводится

Попробуйте решить проблему одним из способов:

- Проверьте настройки Браузера:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Переводчик** проверьте, включена ли опция **Показывать на видео кнопку перевода**.

- Для корректной работы переводчика нужен Браузер последней версии.

1.



Чтобы узнать версию, нажмите  → **Дополнительно** → **О Браузере**.

2. Если доступно обновление, то на странице будет кнопка **Перезапустить**. Нажмите ее и подождите, пока Браузер обновится. Обычно это занимает не больше минуты.

•



Перезапустите Браузер. Нажмите  → **Дополнительно** → **Закрыть браузер** или сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**, а затем откройте его снова.

- Отключите расширение, блокирующее перевод:

1.



Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.

2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.

3. [Очистите кеш](#), чтобы в Браузере не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.

4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.

5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

### Нет уведомления об окончании перевода видео

Проверьте, включено ли уведомление:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.

2. В разделе **Уведомления** нажмите **От сервисов Яндекса**.

3. На вкладке **В Яндекс Браузере** включите опцию **Перевод видео**.

### Узнайте больше

[Статья «Как Яндекс помогает преодолеть языковой барьер: нейросетевой перевод видео, картинок и текста» в блоге Яндекс Браузера](#)

Написать в службу поддержки

## Режим чтения

*Режим чтения* — это режим просмотра страницы, при котором на экране отображаются только текст и иллюстрирующие его изображения или видео. Остальные элементы страницы — баннеры, инструменты управления сайтом или кнопки социальных сетей — скрыты.

## Включить

### В меню страницы

Справа от Умной строки нажмите значок  → **Включить режим чтения**.

### С помощью горячих клавиш

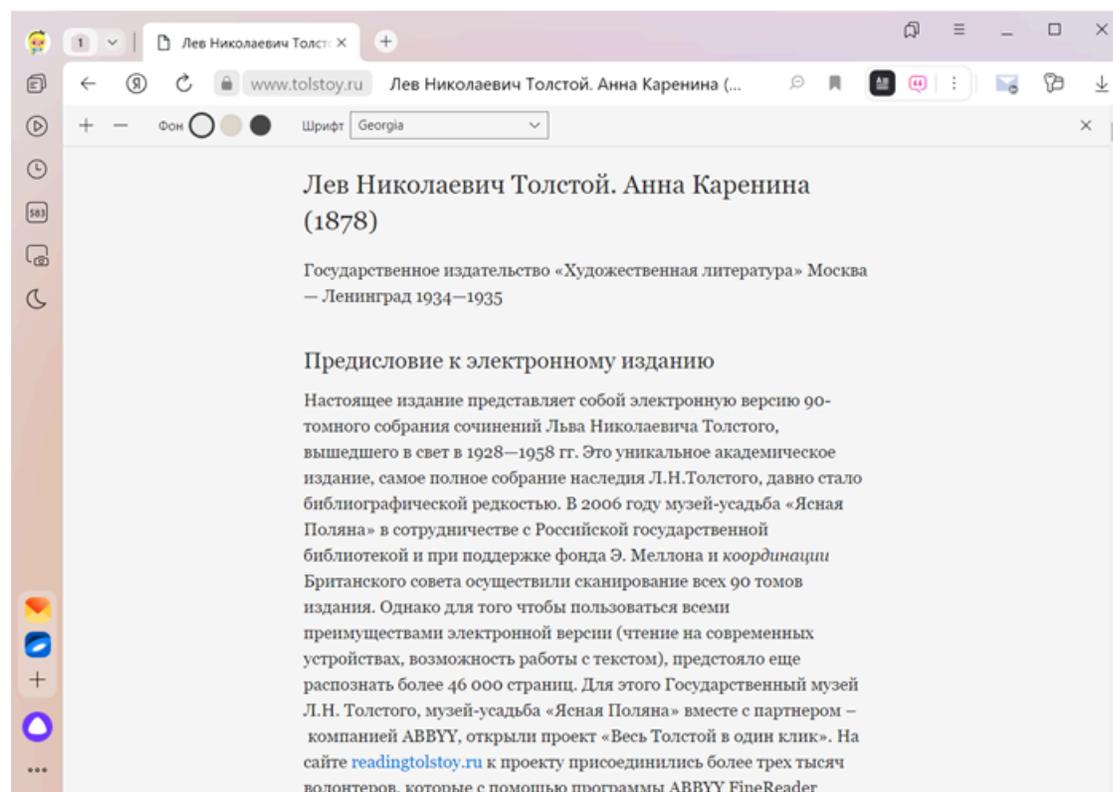
Нажмите **клавиши Alt + B** (в Windows и Linux) или **# + Ctrl + R** (в macOS).

При переходе на другую страницу или **вкладку** режим чтения нужно включать заново.

## Настроить

Чтобы снизить нагрузку на глаза, в панели настроек под Умной строкой можно изменить цвет фона, стиль и размер шрифта. Выбранное вами оформление будет использоваться по умолчанию для всех открываемых в режиме чтения документов.

При прокручивании страницы панель с настройками исчезает. Чтобы вернуть ее, перейдите к началу страницы.



1. Изменить размер шрифта
2. Выбрать цвет фона
3. Изменить стиль шрифта

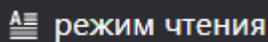
Чтобы освободить немного места для текста, можно убрать с экрана верхнюю панель **Яндекс Браузера**. Для этого перейдите в полноэкранный режим, нажав **F11**. Для выхода из полноэкранного режима повторно нажмите **F11**.

## Отключить

### Выйти из режима чтения

#### В меню страницы

Справа от Умной строки нажмите кнопку



или значок → **Отключить режим чтения.**

#### В панели настроек

Нажмите значок



#### С помощью горячих клавиш

Нажмите **клавиши Alt + B** (в Windows и Linux) или **# + Ctrl + R** (в macOS).

### Отключить кнопку режима чтения в Умной строке

1.



Нажмите → **Настройки** → **Интерфейс.**

2. В разделе **Умная строка** отключите опцию **Показывать кнопку включения режима чтения.**

## Горячие клавиши для навигации по странице

### Горячие клавиши

Прокрутить страницу на один экран вверх

**Shift + Space**

**PageUp**

Прокрутить страницу на один экран вниз

**Space**

**PageDown**

Вернуться к началу страницы

**Home**

Перейти к концу страницы

**End**

### Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Проигрывание видео в Браузере

### Видео каких форматов можно проигрывать в Браузере?

[Яндекс Браузер](#) умеет открывать видеофайлы с расширениями mp4, webm, ogv, m4v.

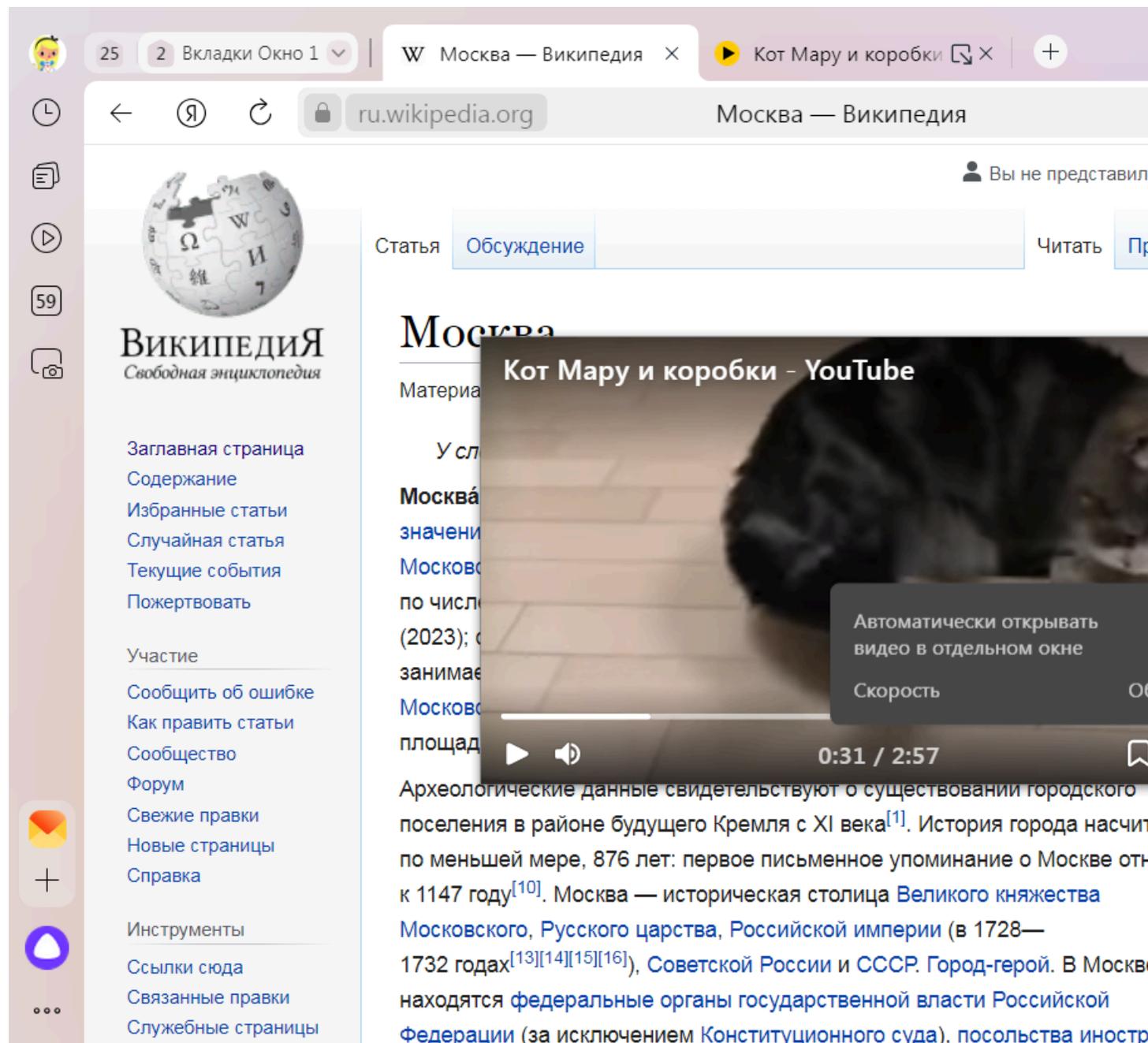
Видеофайлы с расширениями swf, avi, mpg, mov, x-m4v, wmv, quicktime и flv не поддерживаются.

### Просмотр видео в отдельном окне

**Примечание:** Видео появляется в отдельном окне, если вы запустили видео сами или оно играет со звуком. В [режиме Инкогнито](#) видео нельзя вынести в отдельное окно.

Вы можете просматривать видео в отдельном окне Браузера. Например, можно одновременно запустить программу и видеоплеер к ней. Окно с видеоплеером отображается поверх всех остальных окон, в какой бы программе вы ни работали. Вы можете перетащить окно в любое место экрана или изменить его размеры. Если свернуть Браузер, видео продолжит проигрываться. Если видео в формате HTML5

содержит субтитры (например, на YouTube у таких видео на панели управления есть значок ) , они тоже появятся в новом окне.



The screenshot shows a browser window with two tabs: 'Москва — Википедия' and 'Кот Мару и коробки'. The active tab is the Wikipedia article for 'Москва'. A YouTube video player is overlaid on the article, showing a video titled 'Кот Мару и коробки - YouTube'. A context menu is open over the video player, displaying the following options:

- Автоматически открывать видео в отдельном окне
- Скорость

The Wikipedia article text is partially visible, including the title 'Москва' and the beginning of the first paragraph: 'Археологические данные свидетельствуют о существовании городского поселения в районе будущего Кремля с XI века<sup>[1]</sup>. История города насчитывает по меньшей мере, 876 лет: первое письменное упоминание о Москве относится к 1147 году<sup>[10]</sup>. Москва — историческая столица Великого княжества Московского, Русского царства, Российской империи (в 1728—1732 годах<sup>[13][14][15][16]</sup>), Советской России и СССР. Город-герой. В Москве находятся федеральные органы государственной власти Российской Федерации (за исключением Конституционного суда), посольства иностранных государств.

### Видео в отдельном окне

По умолчанию видео открывается в отдельном окне, когда вы переключаетесь на другую вкладку или программу.

Если этого не случилось, наведите указатель мыши на верхнюю часть видеоплеера и нажмите значок .

**Совет:** Вы можете поменять расположение значка , перетащив его мышью в нужное место видеоплеера.

### Управление воспроизведением видео

Для быстрого управления используйте горячие клавиши.

Поставить на паузу / снять с паузы	Space
Перемотать на 5 секунд вперед	→

Перемотать на 5 секунд назад ←

Вы также можете замедлить или ускорить видео. Для этого нажмите  → **Скорость** и выберите из списка нужное значение.

### Настройки видео в отдельном окне

Вы можете скрыть кнопку выноса видео или автоматическое воспроизведение видео в другом окне:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Просмотр видео поверх других вкладок и программ** отключите опцию **Показывать на видеороликах кнопку для выноса видео** или **Автоматически открывать видео в отдельном окне**.

Если вы хотите запретить вынос видео в отдельное окно, отключите обе опции.

## Перевод и озвучка видео

Смотрите видео на русском или казахском языке с помощью функции [закадрового перевода](#).

### Узнайте больше

[Статья «Как Яндекс помогает преодолеть языковой барьер: нейросетевой перевод видео, картинок и текста» в блоге Яндекс Браузера](#)

## Краткий пересказ видео

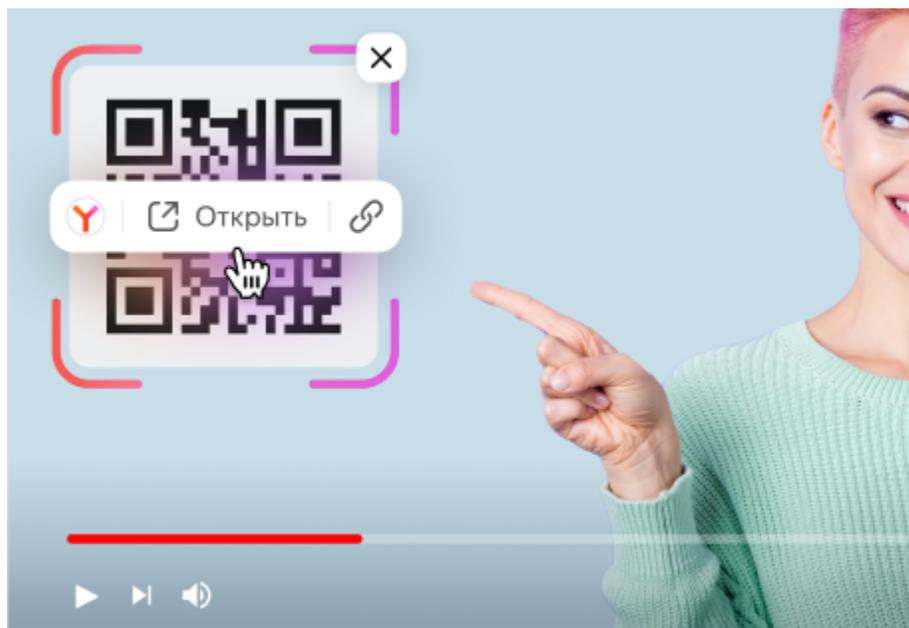
Нейросеть YandexGPT делает [краткий пересказ видео](#). Посмотрите тезисы основных моментов ролика с таймкодами и включите видео с нужного места.

## QR-сканер на видео

Яндекс Браузер умеет распознавать QR-коды на видео и показывать их содержимое. На QR-коде появляется цветная рамка и кнопки для перехода по ссылке или копирования.

- Для перехода по ссылке нажмите на QR-код. Чтобы скопировать ссылку в буфер обмена, нажмите .
- Чтобы скопировать текст из QR-кода в буфер обмена, нажмите **Скопировать**.
- Чтобы скрыть рамку на данном QR-коде, переместите на него указатель и нажмите .

 **Внимание:** Будьте [бдительны](#) при переходе по неизвестным ссылкам.



Чтобы отключить распознавание QR-кодов:

#### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. Отключите опцию **Автоматически распознавать QR-коды на видео**.

#### При просмотре видео

1. Переместите указатель на видео и нажмите появившуюся кнопку .
2. Отключите опцию **Распознавать QR-коды**.

## NVIDIA RTX Super Resolution

**Примечание:** Технология доступна только на устройствах с видеокартами NVIDIA RTX 30-series и 40-series. Позже обещают добавить поддержку видеокарт RTX 20-series. Драйверы с поддержкой технологии пока доступны только на Windows 10 и 11.

С версии 23.3.0 Яндекс Браузер поддерживает технологию [NVIDIA RTX Super Resolution](#). Она повышает разрешение потокового видео в интернете на дисплеях с разрешением от 1440р.

[Видео применения технологии.](#)



1. Оригинальное видео в разрешении 1080p
2. Улучшенное видео на 4K-экране

## Особенности

- Нет индикатора активности.
- Работает при развернутом окне Яндекс Браузера:
  - в оконном и полноэкранном режимах видео;
  - на втором экране;
- Улучшает все запущенные видео в разрешении от 360p до 1440p.
- Могут не поддерживаться видео с DRM-защитой от пиратства, YouTube Shorts и с HDR.
- Ресурсоемкая, снижает производительность устройства.
- Не зависит от скорости интернета.

## Включить

1. Скачайте и установите последние драйверы для вашей видеокарты с [сайта NVIDIA](#). Требуется версия минимум 530.
2. В системном трее откройте **Настройки NVIDIA**.
3. В боковой панели в разделе **Видео** нажмите **Регулировка параметров изображения для видео**.
4. В разделе **Улучшение видео RTX** включите опцию **Сверхвысокое разрешение**.
5. Выберите уровень качества: от минимального **1** до максимального **4**. Максимальный уровень поддерживается только видеокартами серий минимум XX70, например 3070 и 4070 Ti.

## Дополнительные шаги, если у вас ноутбук

Технология не работает при питании от батареи. Еще рекомендуется включить режим высокой производительности для Яндекс Браузера:

### Windows 11

1. Через поиск в меню **Пуск** найдите и откройте **Параметры** → **Дисплей** → **Графика**.
2. Найдите в списке приложений **Yandex with voice assistant Alice**.
3. Если приложения нет в списке, добавьте его — нажмите **Обзор** и задайте путь к приложению. Путь по умолчанию: C:\Users\<имя пользователя>\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\Application\browser.exe.
4. Под значком приложения нажмите **Параметры**.
5. Выберите **Высокая производительность**.

### Windows 10

1. Откройте **Пуск** → **Параметры** → **Система** → **Дисплей** → **Настройки графики**.
2. Найдите в списке приложений **Yandex with voice assistant Alice**.
3. Если приложения нет в списке, добавьте его — нажмите **Обзор** и задайте путь к приложению. Путь по умолчанию: C:\Users\<имя пользователя>\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\Application\browser.exe.
4. Под значком приложения нажмите **Параметры**.
5. Выберите **Высокая производительность**.

## Использование Chromecast

Через Браузер можно транслировать видео на телевизор, поддерживающий технологию [Chromecast](#).

### Требования

- Телевизор со встроенным Chromecast.
- **Примечание:** Большинство современных телевизоров имеют встроенную функцию Chromecast.
- Медиаплеер Google Chromecast (для телевизоров без встроенного Chromecast). У телевизора должен быть HDMI-вход.
- Wi-Fi соединение.
- Компьютер, соответствующий минимальным системным требованиям:

**Таблица 1.**

Windows	macOS	Linux
---------	-------	-------

<b>Версия ОС</b>	Windows 7 (и выше)	macOS 10.15 (и выше)	64-bit Ubuntu 14.04 (и выше), Debian 8 (и выше), openSUSE 13.3 (и выше) или Fedora Linux 24 (и выше)
<b>Процессор</b>	Intel Core i3 (и выше)	Macbook Pro 2010, Macbook Air 2011, Macbook Air 2012	Intel Core i3 (и выше)
<b>Графический процессор</b>	Intel HD3000 или аналог		Intel HD3000 или аналог

### Первичная настройка Chromecast

Настройте Chromecast с помощью смартфона. После первичной настройки вы сможете запускать трансляцию без использования смартфона.

#### Телевизор со встроенным Chromecast

1. Убедитесь, что ваш смартфон подключен к той же сети Wi-Fi, что и телевизор.
2. Установите приложение [Google Home](#).
3. Откройте приложение и следуйте инструкциям.

**Примечание:** Если вы не можете найти инструкции по настройке телевизора со встроенным Chromecast, нажмите **→ Настроить устройство → Новое устройство**.



#### Телевизор без встроенного Chromecast

1. Подключите Chromecast через HDMI-вход к телевизору, а через USB-порт — к основному источнику питания.
2. Установите приложение [Google Home](#).
3. Убедитесь, что Chromecast и смартфон подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
4. Откройте приложение и следуйте инструкциям.

**Примечание:** Если вы не можете найти инструкции по настройке телевизора со встроенным Chromecast, нажмите



**→ Настроить устройство → Новое устройство.**

### Начать трансляцию

1. Убедитесь, что все устройства подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
2. Откройте Браузер.
- 3.

Нажмите  →  **Транслировать экран.**

4. Выберите источник трансляции: **Активная вкладка**, **Экран целиком** или **Файл**.
5. Выберите в списке телевизор с Chromecast.

### Управлять воспроизведением видео через Chromecast

Чтобы остановить трансляцию, в [Умной строке](#) нажмите значок  и выберите устройство. Или закройте Браузер.

### Не отображается значок Транслировать экран

1. Убедитесь, что все устройства подключены к одной сети Wi-Fi.
2. Обновите Chromecast.
3. [Обновите](#) Браузер.

Если вы используете новые версии Chromecast и Браузера в одной сети Wi-Fi, но не видите в [Умной строке](#) значок

, обратитесь в [службу поддержки](#).

### Не работает Chromecast

- Отключите и снова включите трансляцию.
- Отключите и снова включите Wi-Fi.
- Подключитесь к другой сети Wi-Fi.
- Убедитесь, что трансляция со смартфона работает. Если трансляция не работает, проверьте, выполнена ли первичная настройка Chromecast.

Если рекомендации не помогли, обратитесь в [службу поддержки](#).

## Прекращение поддержки Flash

Технология [Flash](#) использовалась в браузерах для воспроизведения мультимедийных файлов и запуска игр. Ее поддержку и распространение Adobe прекратила с 2021 года.

Большинство сайтов уже используют другие форматы воспроизведения контента — например, HTML5 или WebGL. Эти находящиеся в открытом доступе технологии работают быстрее и стабильнее, тратят меньше энергии, и они значительно безопаснее Flash.

Если вы посещаете сайт, использующий Flash, обратитесь в службу поддержки этого ресурса.

## Проблемы с видео

### Видео не воспроизводится, а загружается на компьютер

Если владелец сайта запретил открывать файл в браузере, файл загружается на компьютер пользователя. Чтобы открыть его в Браузере, перетащите в окно Браузера значок загруженного файла, появившийся справа от [Умной строки](#), или нажмите [клавиши Ctrl + O](#) и выберите нужный файл в папке [Загрузки](#).

### Проблемы при воспроизведении видео

Если в Браузере вместо видео отображается черный экран, дрожит изображение в онлайн-играх, видео долго загружается, постоянно тормозит или останавливается при переходе в полноэкранный режим, попробуйте решить проблему одним из способов:

#### Проверьте расширения Браузера

1.  → [Расширения](#) и отключите все расширения.
2. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызвало.
3. Отключите расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.
4. Очистите [кеш](#), чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная некорректная копия страницы.

#### Измените настройку аппаратного ускорения

Попробуйте включить или отключить [аппаратное ускорение](#):

1.  → [Настройки](#) → [Системные](#).
2. Если в разделе [Производительность](#) включена опция [Использовать аппаратное ускорение, если возможно](#) — отключите ее. Если эта опция отключена, включите ее.
3. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).
4. Снова запустите Браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Проверьте, решена ли проблема.

#### Обновите драйверы вашей видеокарты

1. Нажмите [Пуск](#) → [Панель управления](#) → [Диспетчер устройств](#).
2. Откройте [Видеоадаптеры](#) — появится список видеокарт.
3. Правой кнопкой мыши нажмите название вашей видеокарты.
4. В контекстном меню выберите пункт [Обновить драйверы](#).

Проверьте, решена ли проблема.

Если проблема осталась, [напишите нам](#). В письме укажите, что драйверы обновлены.

### Не воспроизводится защищенный контент

**Примечание:** В режиме Инкогнито защищенный контент не воспроизводится.

Если не воспроизводится видео с [защищенным авторским правом контентом](#) (например, на [Кинопоиске](#)):

#### Обновите и перезапустите Браузер

Устаревший Браузер может не поддерживать технологии для быстрой загрузки видео. Установите [последнюю версию Браузера](#).

При первом запуске Браузера могут подключиться не все плагины, необходимые для корректной работы системы шифрования контента. Чтобы исправить эту ошибку, перезапустите Браузер — плагины подключатся автоматически.

#### Разрешите воспроизведение защищенного контента

1.  → [Настройки](#) → [Сайты](#).
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите [Расширенные настройки сайтов](#).

3. В разделе **Защищенное содержимое** включите опцию **Разрешить воспроизведение защищенного содержимого**.
4. Некоторые сервисы для защиты контента используют уникальные идентификаторы устройств. Чтобы они работали, в разделе **Идентификаторы защищенного контента** включите опцию **Разрешить сайтам использовать идентификаторы для воспроизведения защищенного контента** (только для Windows).

### Браузер не поддерживает NPAPI и Unity

Браузер больше не поддерживает модуль NPAPI, на основе которого сделан Unity Web Player. Эта технология устарела, компания Unity также [перестала](#) поддерживать этот модуль.

### В Браузере под Linux не работает видео

Если не воспроизводится видео в формате HTML5 или видео с [защищенным контентом](#) (например, на [Кинопоиске](#)):

1. [Проверьте версию](#) Браузера.
2. Если версия ниже 23.3.0, [обновите](#) Браузер.
3. Установите пакеты с [GStreamer](#), выполнив команды:

#### Mint

```
sudo apt install libgstreamer1.0-0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-plugins-bad-faad gstreamer1.0-libav
```

#### Ubuntu

```
sudo apt install libgstreamer1.0-0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-libav
```

#### Astra Linux

```
sudo apt-get install ffmpeg-plugin-browser libgstreamer1.0-0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-plugins-bad-faad gstreamer1.0-libav
```

#### Alt Linux

```
su -lc 'apt-get install gstreamer1.0 gst-plugins-base1.0 gst-plugins-good1.0 gst-plugins-bad1.0 gst-libav'
```

### РЕД ОС

#### 7.3 и выше

```
dnf install gstreamer1 gstreamer1-plugins-base gstreamer1-plugins-good gstreamer1-plugins-good-extras gstreamer1-plugins-bad-free gstreamer1-plugins-bad-free-extras gstreamer1-libav
```

#### 7.1–7.2

```
yum install gstreamer1 gstreamer1-plugins-base gstreamer1-plugins-good gstreamer1-plugins-good-extras gstreamer1-plugins-bad-free gstreamer1-plugins-bad-free-extras gstreamer1-libav
```

### РОСА «КОБАЛЬТ» 7.9

```
dnf install libgstreamer1.0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-libav
```

### AlterOS

```
yum install gstreamer1 gstreamer1-plugins-base gstreamer1-plugins-good gstreamer1-plugins-good-extras gstreamer1-plugins-bad-free gstreamer1-plugins-bad-free-extras gstreamer1-libav
```

### OpenSUSE

```
sudo zypper install gstreamer gstreamer-plugins-base gstreamer-plugins-good gstreamer-plugins-bad gstreamer-plugins-libav
```

4. Перезапустите Браузер. Если это не помогло, закройте его и в консоли выполните команду:

```
rm ~/.cache/gstreamer-1.0/registry.x86_64.bin
```

### Не могу отключить автозапуск видео при переходе на сайт

При переходе на некоторые сайты автоматически начинает проигрываться видео. К сожалению, в Браузере нет возможности запретить автозапуск видео на сайте.

### Браузер не видит веб-камеру

Проверьте, распознается ли камера другими программами.

- Если нет, убедитесь, что драйвер вашей камеры установлен корректно, и при необходимости переустановите его:
  1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
  2. Откройте **Камеры** — появится список камер.
  3. Правой кнопкой мыши нажмите название вашей камеры.
  4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.
- Если да, укажите ее вручную в настройках Браузера:
  1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
  2. Откройте **Расширенные настройки сайтов**.
  3. В разделе **Доступ к камере** выберите вашу камеру и включите опцию **Запрашивать разрешение**Если это не помогло, напишите в службу [поддержки Браузера](#).

### Ошибка «Не обнаружены видекодеки» в Windows

Если на сайте (например, [kinopoisk.ru](http://kinopoisk.ru)) не воспроизводится видео и появляется сообщение «Не обнаружены видекодеки», это означает, что у вас установлена версия Windows N/KN, в которой нет нужных видекодеков.

Проверьте версию Windows:

1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Система**.
2. Найдите в сведениях о компьютере версию Windows. Например, «Windows 10 Pro N».

Выберите версию Windows:

#### Не версия Windows N/KN

Напишите нам через [форму](#).

#### Windows 7 N/KN

1.

Закройте Браузер. Для этого нажмите  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** либо [сочетание клавиш Ctrl + Shift + Q](#).

2. Запустите Браузер заново и проверьте воспроизведение видео.

Если это не помогло, напишите нам через [форму](#).

#### Windows 8 N/KN

Скачайте и установите Media Feature Pack [для Windows 8 N/KN](#).

#### Windows 8.1 N/KN

Скачайте и установите Media Feature Pack [для Windows 8.1 N/KN](#).

#### Windows 10 N/KN

Скачайте и установите Media Feature Pack [для Windows 10 N/KN](#).

### Звук тихий или его нет вообще

О решении проблем со звуком в видео см. раздел [Проблемы со звуком](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Прослушивание аудио в Браузере

### Какие аудиоформаты поддерживает Браузер?

[Яндекс Браузер](#) умеет открывать аудиофайлы с расширениями mp3, wav, m4a, wma, ogg, x-m4a, mpeg.

## Аудио на боковой панели

В Браузере можно одновременно просматривать сайт и слушать музыку, запущенную на другой вкладке.

Чтобы не переключаться между вкладками, нажмите значок  на [боковой панели](#). В появившейся панели управления можно поставить трек на паузу или запустить заново, переключиться на предыдущий или следующий трек в плейлисте.

**Примечание:** Если значок  не нужен, нажмите на [боковой панели](#)  → **Инструменты** и выключите опцию **Управление музыкой**.

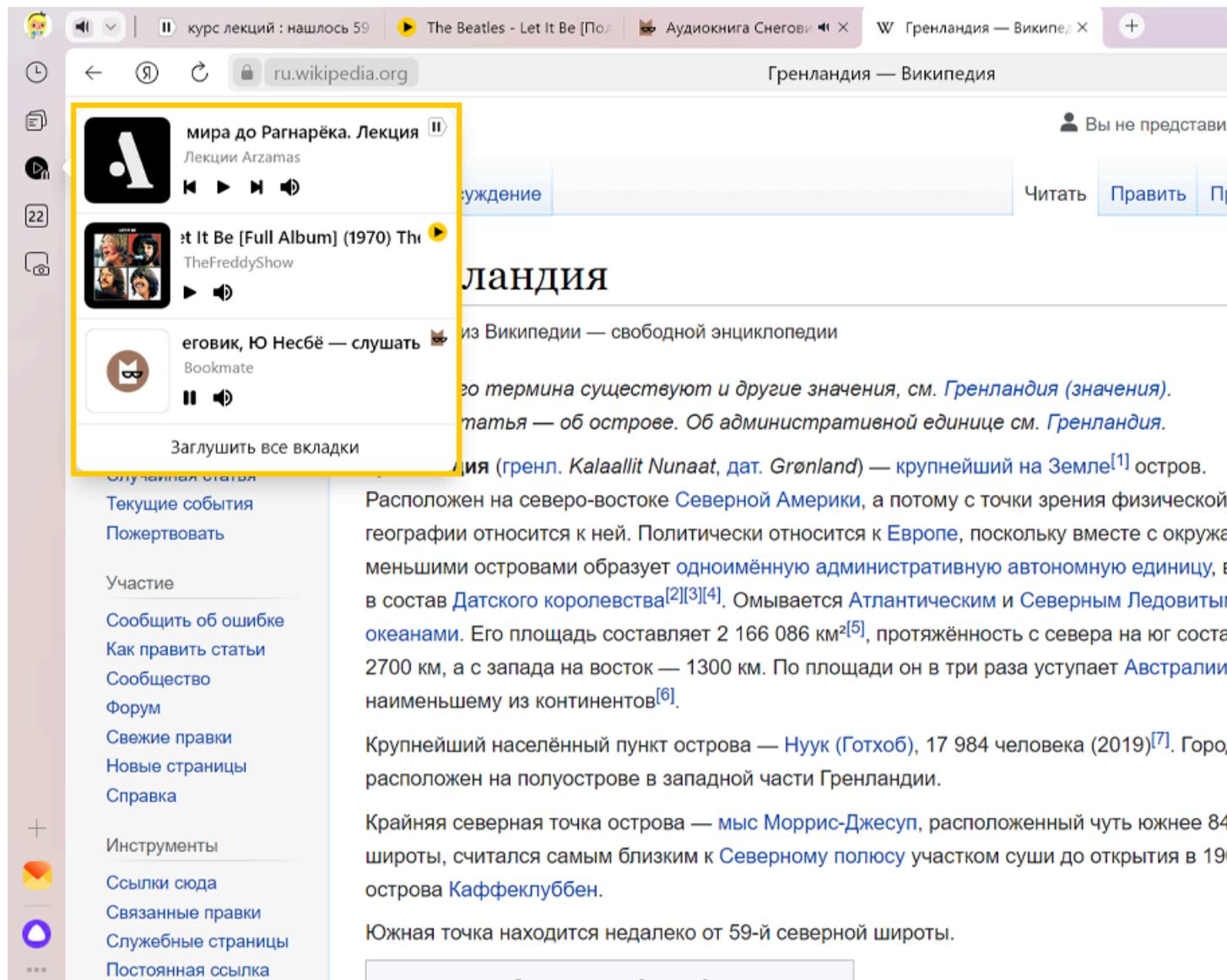
Если вы запустили музыку на нескольких вкладках, на панели отображаются все треки, и вы можете легко переключаться между ними.

Вы можете управлять звуком отдельной вкладки:

- чтобы заглушить музыку, нажмите значок  ;
- чтобы включить музыку, нажмите значок .

Если у вас играет несколько аудиодорожек и нет времени останавливать каждую, нажмите кнопку **Заглушить все вкладки**.

**Примечание:** Воспроизведение музыки на заглушенной вкладке не останавливается.



## Проблемы со звуком

### Звук тихий или его нет вообще

#### Проверьте звук на вкладке Браузера

Проверьте, включен ли звук на вкладке Браузера. Откройте [боковую панель](#) и нажмите значок . Если звук выключен, то вы увидите на вкладке значок . Чтобы включить звук, нажмите этот значок.

#### Проверьте микшер громкости в настройках операционной системы

##### Windows

1. Включите любой видеоролик или музыкальный плеер в интернете через Браузер.
- 2.

В правом нижнем углу экрана на панели задач нажмите правой кнопкой мыши значок .

3. В открывшемся меню нажмите **Открыть микшер громкости** и увеличьте громкость.

##### macOS

1. Включите любой видеоролик или музыкальный плеер в интернете через Браузер.
2. Нажмите **Системные настройки** → **Звук**.
3. В открывшемся окне отрегулируйте микшер громкости.

### Аудио не играет

Попробуйте найти расширение, блокирующее аудио:

1.  → **Расширения** и отключите все расширения.
2. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызвало.
3. Отключите расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

### Меня не слышно

#### Добавьте микрофон в настройках Браузера

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к микрофону** выберите устройство вручную.

#### Проверьте микрофон с помощью Алисы

На **боковой панели** Браузера нажмите значок  и произнесите любую фразу. Если, когда вы говорите, в окне программы

пульсирует значок , микрофон настроен верно.

Если значок не пульсирует, проверьте работу микрофона:

1. Откройте в Windows **Панель управления**.
2. Нажмите **Звук**.
3. На вкладке **Запись** найдите нужный микрофон.
4. Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать по умолчанию**.
5. Еще раз нажмите на микрофон правой кнопкой мыши и выберите команду **Свойства**.
6. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Уровни**. Оба параметра не должны быть одновременно установлены на минимум или максимум.
7. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и убедитесь, что опция **Включить дополнительные средства звука** не активна.
8. Отключите использование специальных звуковых эффектов. Откройте вкладку **Улучшения**. Выберите опцию **Отключение всех звуковых эффектов** и нажмите **Применить** → **Ок**.

Подробные сведения о настройке микрофона см. в [Справке Windows](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Просмотр файлов PDF, FB2, EPUB

Найденные в интернете файлы можно просматривать прямо в [Яндекс Браузере](#). По умолчанию сразу после скачивания файлы поддерживаемых форматов открываются в Браузере. Если владелец сайта запретил автоматически открывать файлы, файл сохраняется на компьютере. Вы можете [вручную открыть](#) его в Браузере. При просмотре файлов можно управлять их отображением в окне Браузера и делать закладки в [электронных книгах](#).

## Открыть файл в Браузере

### PDF

#### Автоматически

После перехода по ссылке на скачивание файла он автоматически открывается в Браузере.

Чтобы открывать PDF-файлы в Браузере:

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Просмотр файлов** включите опцию **Открывать в браузере PDF-файлы**.

#### Вручную

Используйте один из способов:

- Откройте на компьютере папку с файлом и перетащите его в окно Браузера.
- В Браузере нажмите клавиши **Ctrl + O** и выберите нужный файл.

Если вы не хотите открывать PDF-файлы в Браузере, вы можете:

#### Сохранять PDF-файлы на компьютер

1. В правом верхнем углу окна Браузера нажмите значок .  
2. Найдите в списке загрузок любой PDF-файл.  
3. Нажмите правой кнопкой мыши название файла.  
4. Отключите опцию **Использовать быстрый просмотр для PDF**.

**Примечание:** Если вы хотите, чтобы после сохранения на компьютер файлы автоматически открывались для просмотра, включите опцию **Открывать PDF автоматически**.

#### Открывать PDF-файлы в другой программе

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.  
2. В разделе **Просмотр файлов** отключите опцию **Открывать в браузере PDF-файлы**.

#### FB2, FB2.ZIP, EPUB

##### Автоматически

После перехода по ссылке на скачивание файла он автоматически открывается в Браузере.

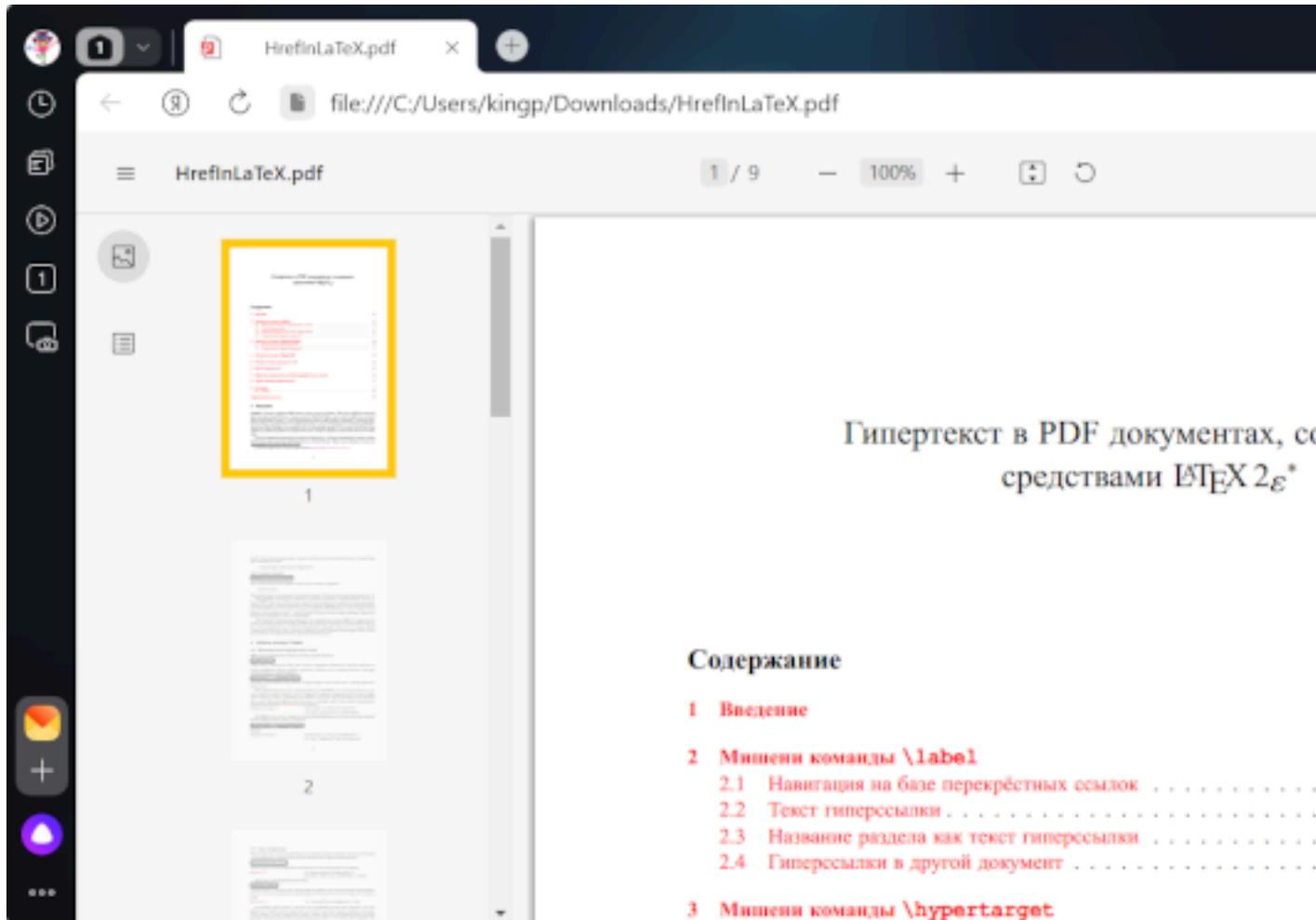
##### Вручную

Используйте один из способов:

- Откройте на компьютере папку с файлом и перетащите его в окно Браузера.
- В Браузере нажмите клавиши **Ctrl + O** и выберите нужный файл.

## Просмотр файлов

PDF

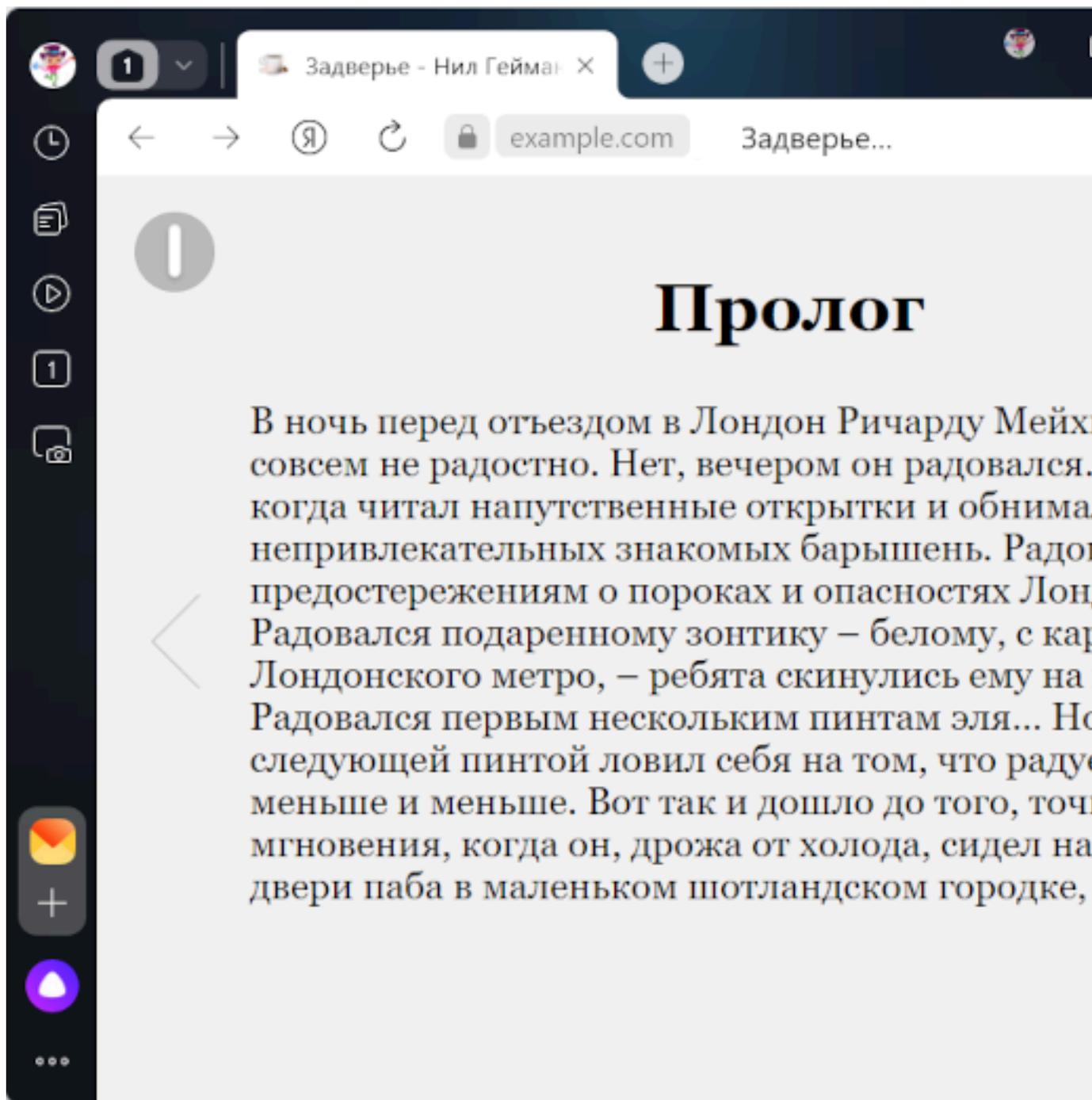


1. Повернуть страницу
2. Изменить масштаб
3. Перейти на страницу по ее номеру
4. Просмотреть структуру документа
5. Сохранить файл на компьютер
6. Распечатать файл

### FB2, FB2.ZIP, EPUB

Создать закладку в электронной книге

Чтобы создать закладку, нажмите в правом верхнем углу Браузера значок  (он станет красным). Чтобы убрать закладку, нажмите значок еще раз.



1. Сохранить книгу на компьютер
2. Создать закладку
3. Раскрыть меню управления книгой

#### Перейти к списку закладок

1.  → .  
Нажмите в верхнем левом углу Браузера
2. Нажмите кнопку **Закладки**.

#### Перейти к оглавлению книги

1.  → .  
Нажмите в верхнем левом углу Браузера
2. Нажмите кнопку **Оглавление**.

## Горячие клавиши для изменения масштаба

### Windows и Linux

- Увеличить масштаб: **Ctrl + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **Ctrl + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **Ctrl + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

### macOS

- Увеличить масштаб: **# + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **# + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **# + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

## Проблемы и вопросы

### Файлы после скачивания открываются в Браузере

Чтобы файл сохранился в **Загрузки**:

1. Перейдите по ссылке на скачивание книги.
2. В правой части Умной строки нажмите значок .
3. В контекстном меню выключите опцию **Открывать <название формата> автоматически**.
4. В правой части Умной строки нажмите кнопку **Сохранить**.

### Файлы открываются в Браузере, хотя опция «Открывать в браузере PDF-файлы» выключена

Проверьте настройки операционной системы:

#### Windows

1. Перейдите в настройки компьютера.
2. В поиске введите **Выбор стандартных приложений для типов файлов**.
3. Если для PDF-файлов стоит **Yandex**, выберите другое приложение.

#### Linux

1. Найдите PDF-файл.
2. Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню.
3. Нажмите **Открыть в другом приложении**. Система автоматически распознает ваш выбор и при следующем открытии файла она выберет последнее приложение.

#### macOS

1. Перейдите в Finder и найдите PDF-файл.
2. Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню.
3. Нажмите **Открыть в приложении** → **Другое**.
4. Если по умолчанию стоит Яндекс Браузер, выберите другое приложение.
5. Отметьте пункт **Всегда открывать в приложении**.
6. Сохраните изменения.

### Какие еще форматы файлов можно открыть в Браузере?

- XML
- CSS
- TXT
- SXW
- PRD, PRS
- TMD, TMV
- PRV

[Написать в службу поддержки](#)

## Просмотр и редактирование файлов MS Office, OpenOffice

Вы можете просматривать и редактировать файлы прямо в [Яндекс Браузере](#). По умолчанию файлы [поддерживаемых форматов](#) открываются в Браузере сразу после скачивания.

### Какие файлы можно открыть

- Документы и шаблоны MS Word с расширениями: doc, dot, docx, dotx.
- Таблицы и шаблоны MS Excel с расширениями: xls, xlt, xla,xlsx, xltx, xlsm, xltm, xlsb.
- Презентации и шаблоны MS PowerPoint с расширениями: ppt, pot, pps, ppa, pptx, potx, ppsx.
- Документы, таблицы и презентации OpenDocument с расширениями: odt, ods, odp.

[Работайте](#) с документами, таблицами и презентациями прямо в Браузере с помощью онлайн-редактора [Яндекс Документы](#).

### Открыть файл в Браузере

#### Автоматически

При первом скачивании файла офисного формата открывается страница **Просмотр и редактирование документов**. На ней вы можете выбрать опцию для таких файлов:

- **Всегда открывать в браузере.**
- **Не открывать документы в браузере.**

Чтобы файлы не открывались автоматически

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Просмотр файлов** отключите опцию **Открывать файлы офисных форматов в браузере**.

Также проверьте настройку для этого формата файлов:

1.

В правой части Умной строки нажмите значок  или откройте [список загрузок](#).

2. Правой кнопкой мыши нажмите название нужного файла.

3. Отключите опцию **Открывать <название формата> автоматически**.

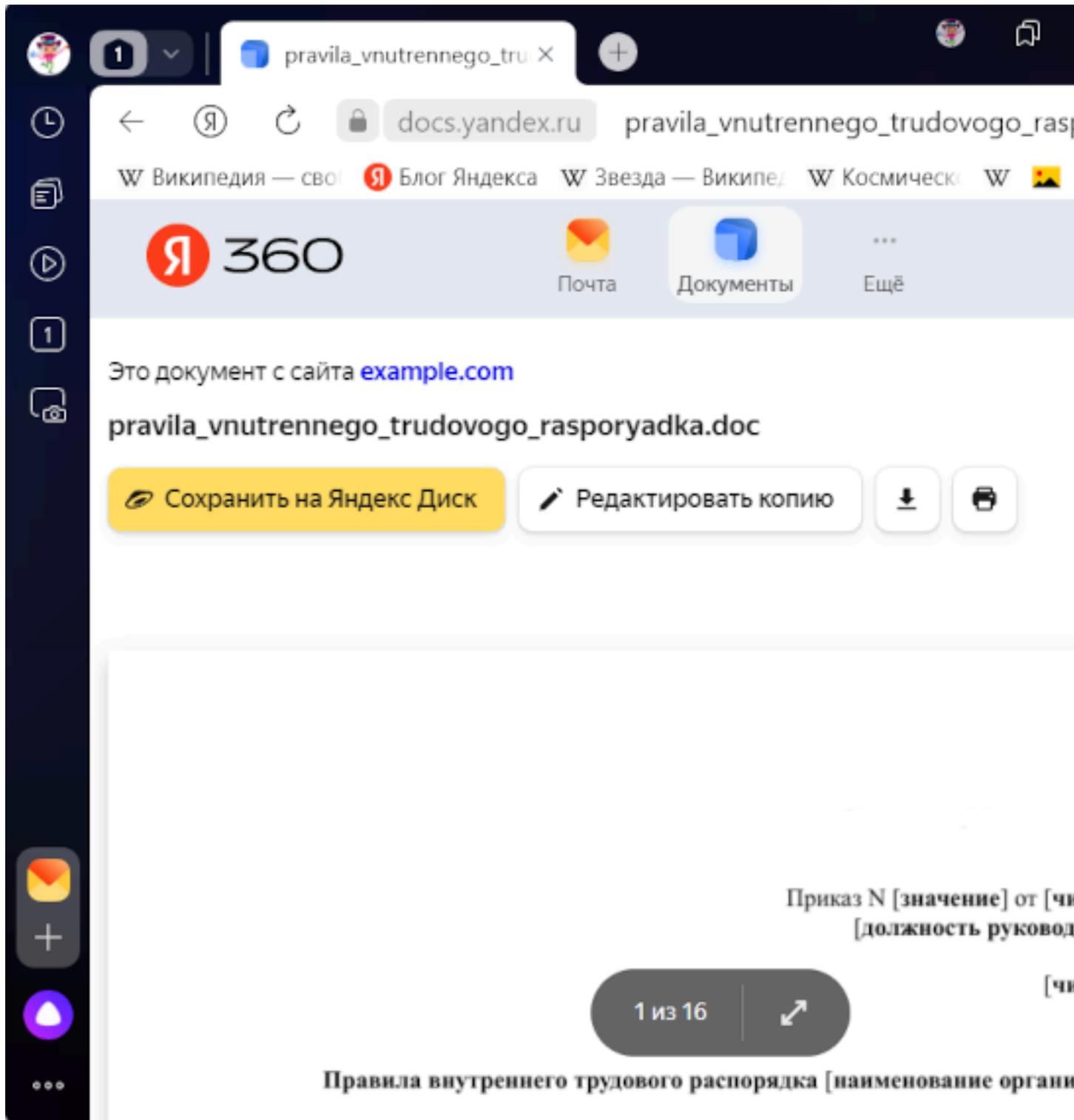
#### Вручную

Используйте один из способов:

- Откройте на компьютере папку с файлом и перетащите его в окно Браузера.
- В Браузере нажмите клавиши **Ctrl + O** и выберите нужный файл.

### Редактировать файлы

Документы, таблицы и презентации, [открытые в Браузере](#), можно редактировать с помощью Яндекс Документов. Для этого нажмите в верхней части документа кнопку **Редактировать копию**. Копия документа сохранится на Яндекс Диск в папку **Загрузки**. Также вы можете редактировать документы онлайн совместно с друзьями или коллегами. Подробнее см. в Справке [Яндекс Документов](#).



1. Редактировать файл в Браузере
2. Сохранить файл на компьютер
3. Распечатать файл
4. Режим просмотра

## Горячие клавиши для изменения масштаба

Windows и Linux

- Увеличить масштаб: **Ctrl + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **Ctrl + Минус**.

- Установить для страницы масштаб 100%: **Ctrl + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

#### macOS

- Увеличить масштаб: **# + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **# + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **# + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

### Если документы не открываются, а скачиваются

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Просмотр файлов** включите опцию **Открывать файлы офисных форматов в браузере**.

Также проверьте настройку для этого формата файлов:

1.



В правой части Умной строки нажмите значок  или откройте [список загрузок](#).

2. Правой кнопкой мыши нажмите название нужного файла.

3. Проверьте, включена ли опция **Открывать <название формата> автоматически**.

[Написать в службу поддержки](#)

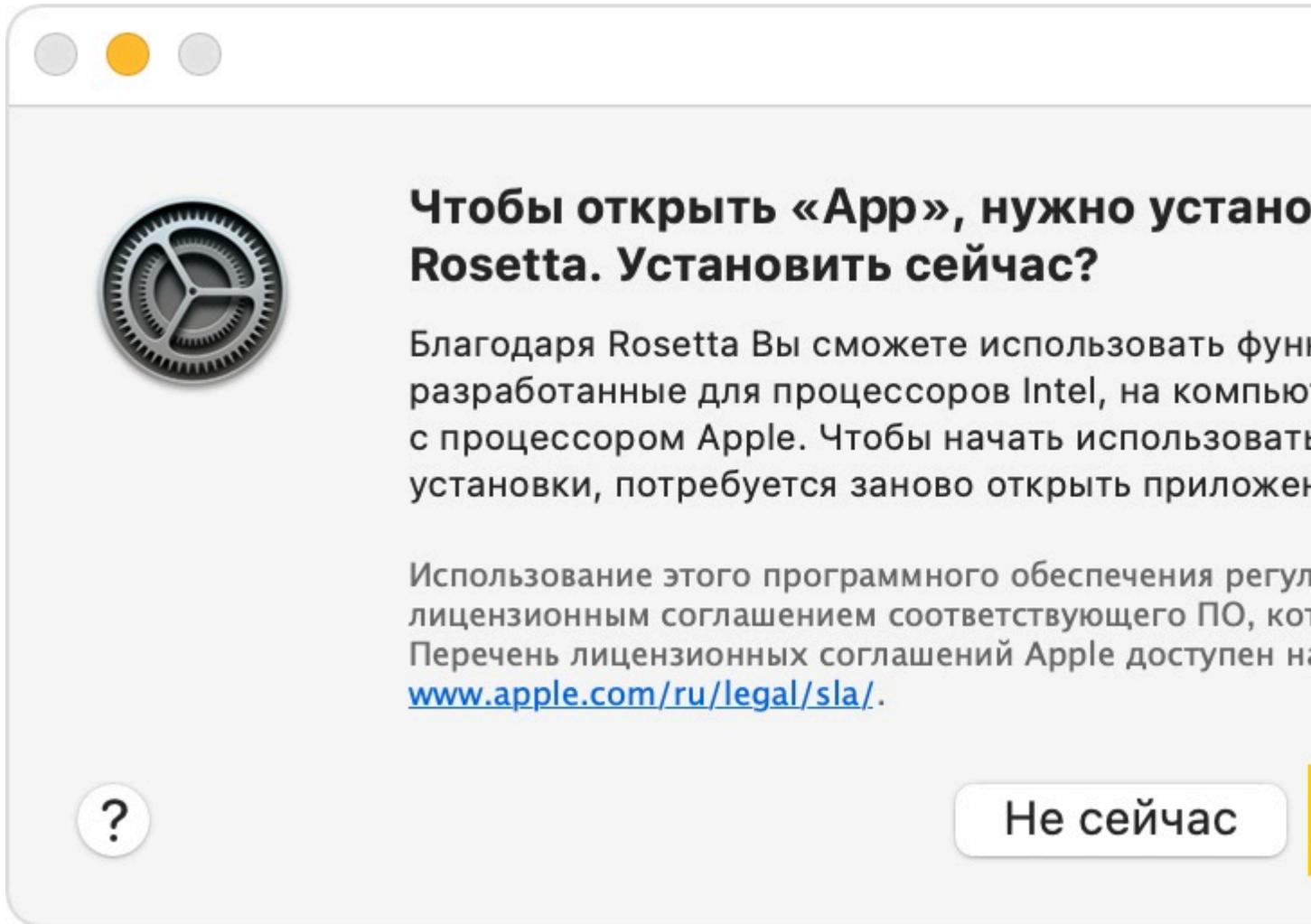
## Rosetta

### Что это такое?

**Rosetta** — дополнительное программное обеспечение, работающее в фоновом режиме. Она позволяет приложениям, разработанным для компьютеров Mac с процессорами Intel, работать на компьютерах Mac с процессорами Apple.

### Как установить?

Если у вас устройство Mac с процессором Apple, при первом запуске любого приложения вам автоматически будет предложено установить **Rosetta**.



Вы также можете установить программу самостоятельно:

1. Откройте **Finder**.
2. Перейдите в папку `/System/Library/CoreServices`.
3. Откройте установочный файл **Rosetta**.
4. По окончании установки перезагрузите Браузер.

## Нейроинструменты

Нейросеть [YandexGPT](#) поможет улучшить ваши тексты, а также сделает краткий пересказ видео и статей, чтобы вы быстрее поняли главное.

[Помощь с текстом](#)

**Краткий пересказ**

[Текст](#)

[Видео](#)

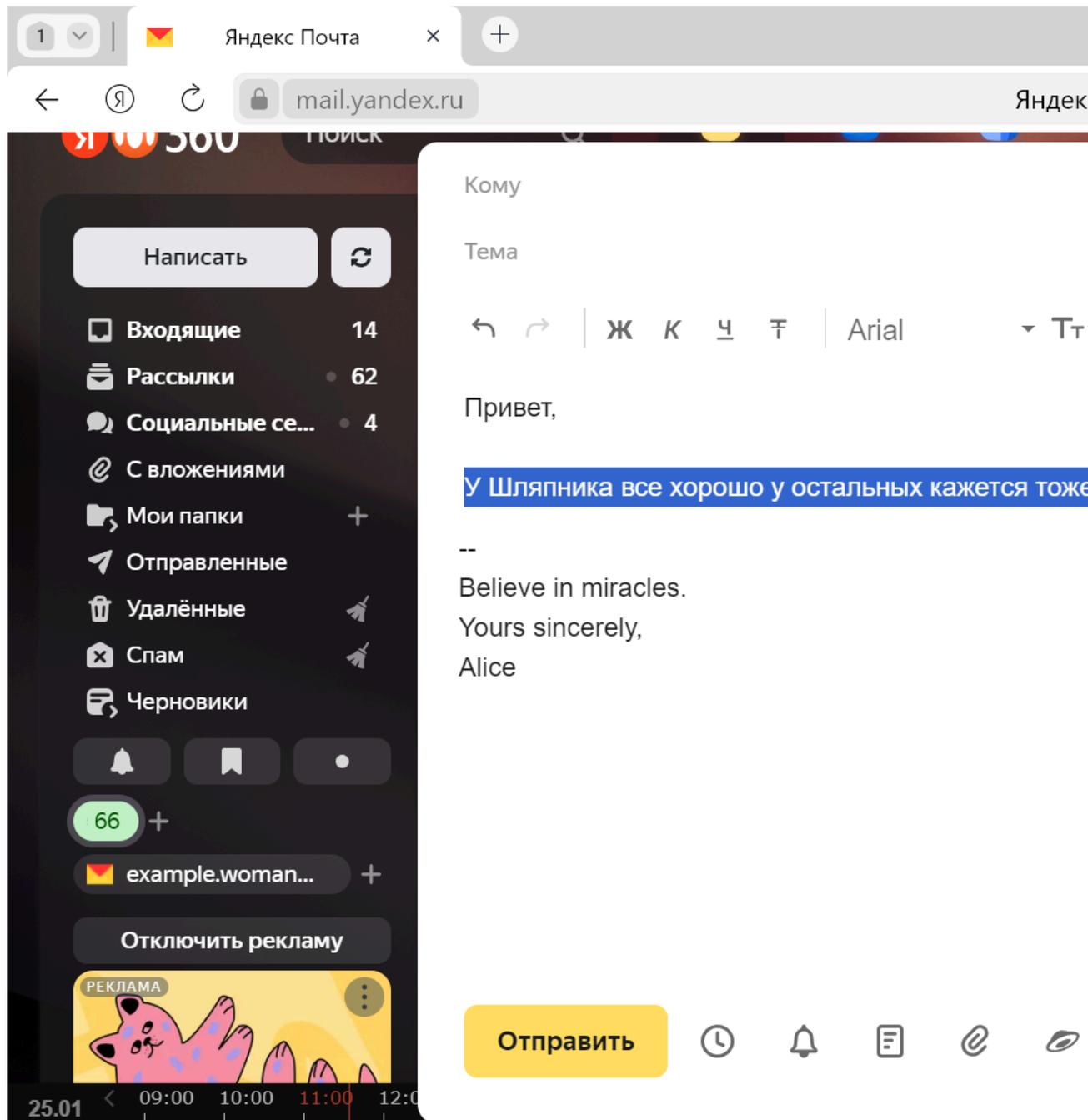
[Написать в службу поддержки](#)

## Помощь с текстом

[Нейросеть YandexGPT](#) поможет исправить ошибки в тексте, сократить его или улучшить стиль, когда вы пишете электронное письмо, пост в социальной сети или сообщение в мессенджере.

### Редактировать текст

1. В поле ввода наберите текст и выделите его.

2. В появившемся меню нажмите **Помочь с**

текстом.

Если кнопки **Помочь с текстом** нет, проверьте, что опция включена в настройках:

a.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

b. В разделе **Нейроинструменты** включите опцию **При выделении текста показывать кнопку "Помочь с текстом"**.

c. В разделе **Контекстное меню** включите опцию **При выделении текста показывать кнопки "Найти" и "Копировать"**.

#### Другие варианты

##### Через контекстное меню

Нажмите на текст правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите **Помочь с текстом**.

Если у вас в настройках включена опция **Показывать компактное меню**, в контекстном меню выберите **Дополнительно** — опция **Помочь с текстом** будет внутри.

Отключить опцию «Показывать компактное меню»

а.



Нажмите  → Настройки → Инструменты.

б. В разделе **Контекстное меню** отключите опцию **Показывать компактное меню**.

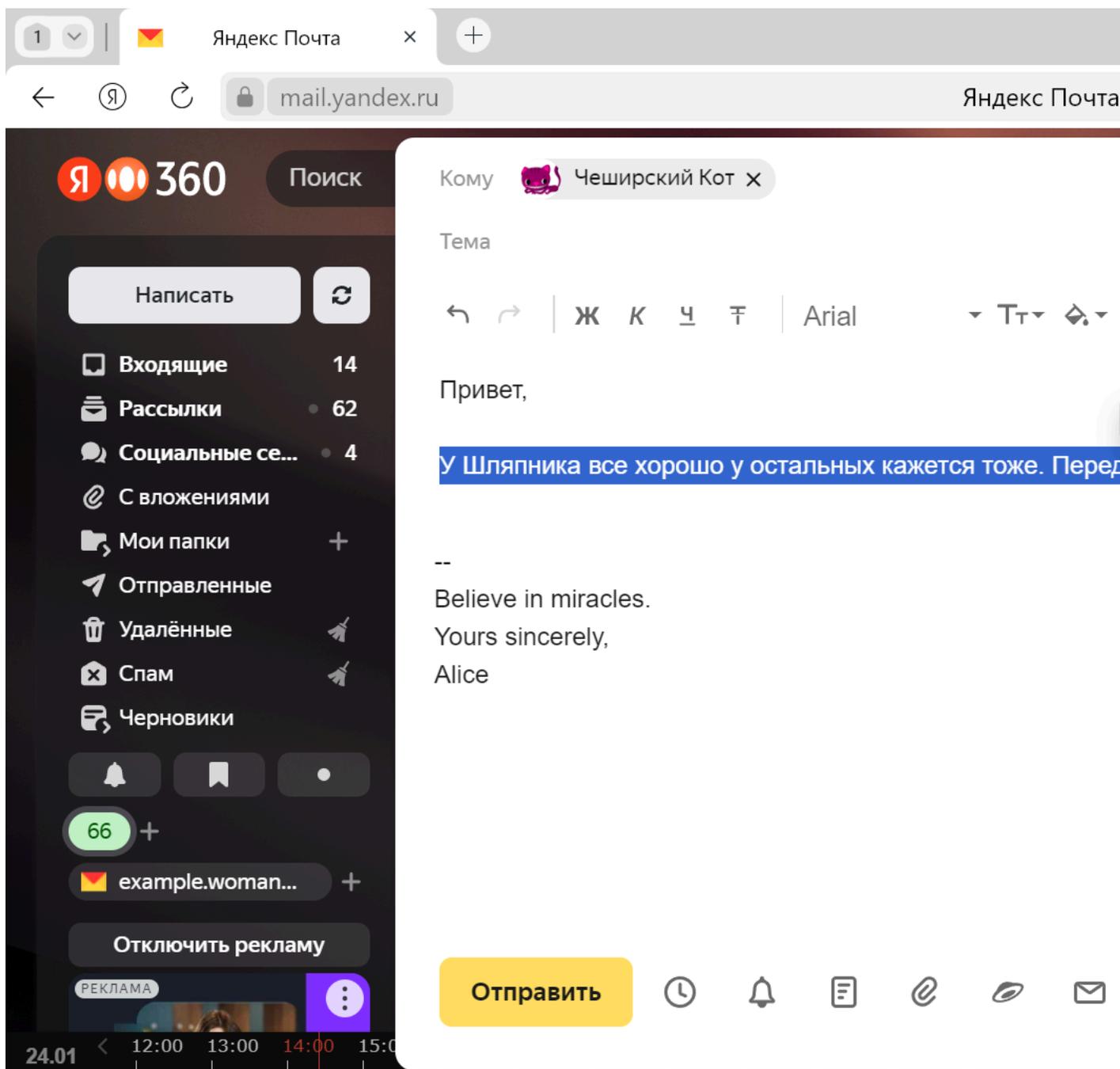
### Через проверку правописания

Если вы ошиблись в написании слова, Браузер **подчеркнет** его красной волнистой линией. Нажмите правой кнопкой мыши по подчеркнутому слову и выберите опцию **Исправить ошибки**. YandexGPT исправит грамматические и пунктуационные ошибки, а новый вариант текста появится в отдельном окне.

3. Выберите вариант:

- **Исправить ошибки** — исправить грамматические и пунктуационные ошибки.
- **Сократить** — сократить текст, не искажая его смысл.
- **Улучшить стиль** — сделать текст более грамотным, понятным и красивым.

Новый вариант текста появится в отдельном окне.



#### 4. Выберите действие:

- Чтобы заменить свой текст на новый, нажмите **Заменить выделенный текст**.
- 
- Чтобы скопировать текст, нажмите .
- Чтобы YandexGPT предложила другой вариант при сокращении текста или улучшении его стиля, нажмите **Ещё вариант**. Работает для текстов от 100 символов.

## Горячие клавиши

### Windows и Linux

Исправить ошибки	<b>Alt + R</b>
Сократить	<b>Alt + U</b>
Улучшить	<b>Alt + Y</b>

[Написать в службу поддержки](#)

## Краткий пересказ

[Нейросеть YandexGPT](#) делает краткий пересказ видео на YouTube, статей и текстов. Пробежитесь глазами по тезисам статьи и решите, читать ли вам ее целиком. Или узнайте таймкоды основных моментов ролика и смотрите с нужного места.

[Текст](#)

[Видео](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Краткий пересказ текста

[Нейросеть YandexGPT](#) может сделать краткий пересказ статьи, чтобы вы быстрее поняли главное. За несколько секунд YandexGPT выдаст список основных тезисов, разложив статью по полочкам.

### Запустить пересказ

Чтобы запустить пересказ статьи:

1. Справа от Умной строки нажмите

пересказать.

Если кнопки **пересказать** нет, справа от Умной строки нажмите → **Пересказать кратко**.

2. Нейросеть YandexGPT начнет анализ статьи. В открывшемся окне будут появляться основные тезисы.

- Чтобы перейти к нужной части статьи, наведите указатель на тезис и нажмите .
- Чтобы вернуться, под тезисом нажмите **Показать весь пересказ**.

3. Когда нейросеть закончит, вы увидите полный список

1 | Фиалка — Википедия

← Я ↻ ru.wikipedia.org Фиалка — Википедия

**Википедия**  
Свободная энциклопедия

Заглавная страница  
Содержание  
Избранные статьи  
Случайная статья  
Текущие события  
Пожертвовать

Участие

Сообщить об ошибке  
Как править статьи  
Сообщество  
Форум  
Свежие правки  
Новые страницы  
Справка

Инструменты

Ссылки сюда  
Связанные правки  
Службные страницы  
Постоянная ссылка

Статья Обсуждение

**Фиалка**

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

*У этого термина существуют и другие значения, см. Фиалка (значения).  
Запрос «Viola» перенаправляется сюда; см. также другие значения.*

**Фиалка** (лат. *Viola*) — род растений семейства **Фиалковые** (*Violaceae*) некоторым данным — более семисот) **видов**, растущих преимущественно в регионах с умеренным климатом.

**Содержание** [скрыть]

- Распространение
- Биологическое описание
- Применение
  - Культивирование декоративных фиалок
  - Медицинское применение
- Вредители и болезни
- Виды
  - Виды фиалок, распространённые на территории России

тезисов.

Под пересказом вы можете:

- **Скопировать ссылку на пересказ** — нажмите **Ссылка на пересказ**.
- **Скопировать пересказ** — нажмите .
- **Озвучить** — нажмите .
- **Оценить** — нажмите  или .

### Проблемы с пересказом

#### Неподходящая статья

Нейросеть не перескажет статью, если она:

- Слишком длинная — попробуйте выбрать для пересказа статью покороче.

- Не подходит для пересказа — например, это аккорды песни или список продуктов в рецепте. Выберите другую статью.

**Что-то пошло не так**

Нейросети развиваются и иногда могут выдавать ошибки. Если в окне пересказа появилась надпись "Что-то пошло не так", нажмите **Повторить** — нейросеть попробует снова.

**Требуется обновление Браузера**

Нейросеть не перескажет статью, если у вас установлена старая версия Браузера. Обновите Браузер и попробуйте [запустить](#) пересказ снова.

Написать в службу поддержки

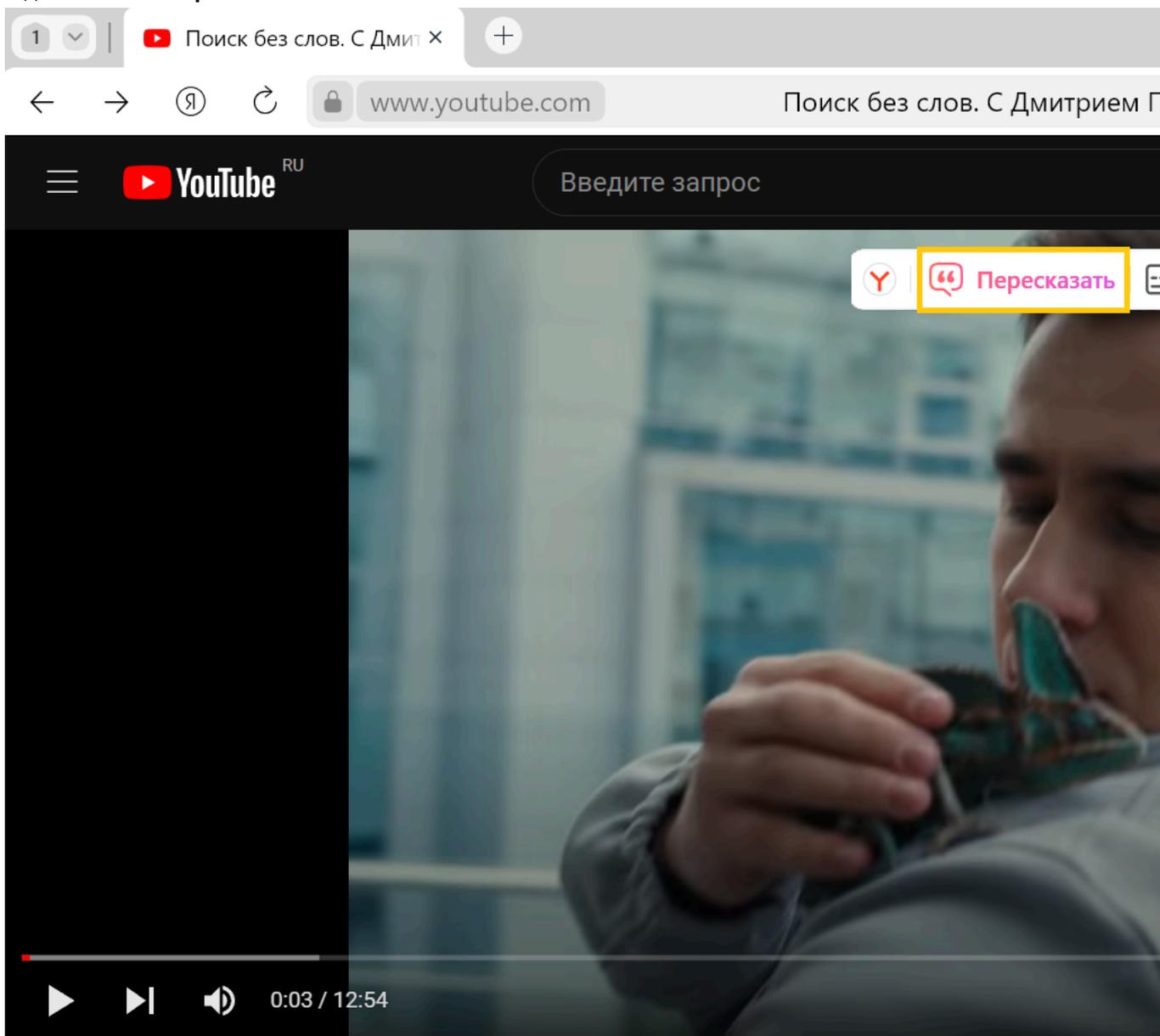
**Краткий пересказ видео**

[Нейросеть YandexGPT](#) сделает краткий пересказ видео и покажет таймкоды, чтобы вы могли сразу перейти к нужному моменту. Браузер может пересказывать видео, созданные на русском, английском, французском, немецком, испанском, итальянском, китайском, японском и корейском языках.

**Запустить пересказ**

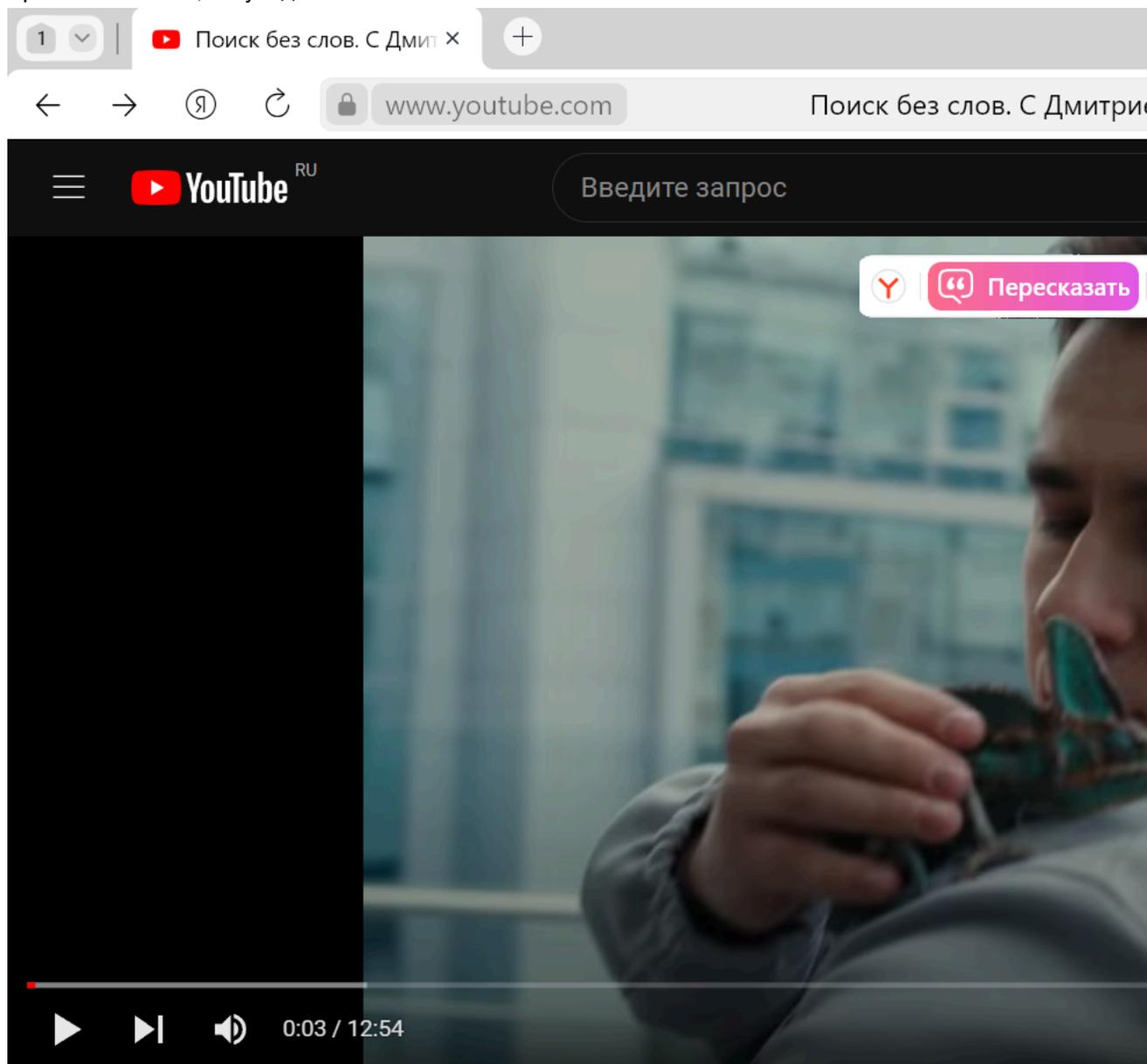
Чтобы запустить пересказ видео:

1. На видео нажмите **Пересказать** или



2. Нейросеть YandexGPT начнет анализ видео. В открывшемся окне будут появляться основные тезисы с таймкодами. Чтобы перемотать ролик к нужному моменту, нажмите на раздел с таймкодом.

3. Когда нейросеть закончит, вы увидите полный список



тезисов.

Под пересказом вы можете:

- **Скопировать ссылку на пересказ** — нажмите **Ссылка на пересказ**.
- **Скопировать пересказ** — нажмите .
- **Озвучить** — нажмите .
- **Оценить** — нажмите  или .

### Проблемы с пересказом

#### Не удалось пересказать видео

Пересказ делается на основе речи или субтитров, а в этом видео никто не говорит и нет субтитров.

#### Требуется обновление Браузера

Нейросеть не перескажет статью, если у вас установлена старая версия Браузера. Обновите Браузер и попробуйте запустить пересказ снова.

**Слишком короткое или длинное видео**

Нейросеть не пересказывает видео меньше двух минут и больше четырех часов.

[Написать в службу поддержки](#)

## Частые вопросы о сохранении страниц и загрузке файлов

**Табло**

[Что такое Табло?](#)

[Папки на Табло](#)

**Закладки**

[Посмотреть закладки](#)

[Создать закладку](#)

[Найти закладки](#)

[Восстановить закладки](#)

**Загрузки**

[Найти папку с загрузками](#)

[Загрузка прерывается](#)

[Браузер не загружает файл](#)

**Скриншоты**

[Сделать скриншот](#)

[Отредактировать скриншот](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Табло

### Что такое Табло?

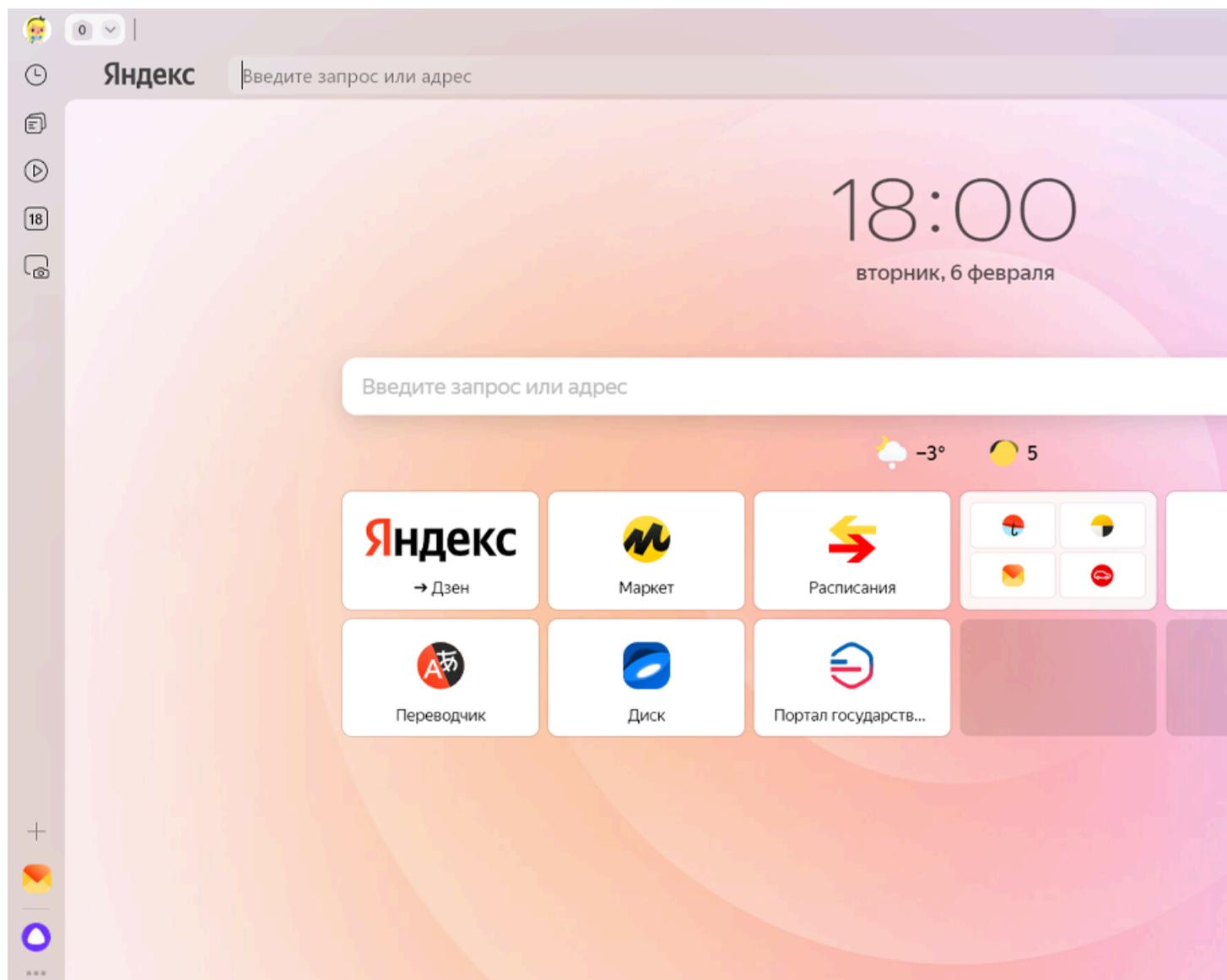
Когда вы открываете новую вкладку или нажимаете [Умную строку](#), появляется Табло. Это панель с плитками — виджетами сайтов, которые вы чаще всего посещаете. По умолчанию на Табло установлены плитки некоторых сервисов Яндекса.

Для перехода на нужный сайт нажмите плитку (на ней отображается логотип и, если по ссылке открывается не главная страница сайта, название страницы).

**Совет:** Чтобы быстро открыть сайт с помощью Табло, используйте [клавиши](#):

- в Windows: нажмите **Ctrl + T**, а затем **Alt + 1, 2...**;
- в macOS: нажмите **# + T**, а затем **Ctrl + 1, 2...**

Здесь 1, 2... — это номера плиток на Табло (слева направо и сверху вниз).



Набор и последовательность плиток на Табло можно [настроить вручную](#).

**Примечание:** Чтобы видеть больше фона, выберите [режим Минимальный](#) — в нем отображается только нижний ряд плиток Табло. Для просмотра остальных плиток на Табло прокрутите страницу вверх.

#### Изменить размер плиток

•



В правом нижнем углу экрана нажмите

- В разделе **Табло** выберите **Размер плиток** → **Маленький**, **Средний** или **Большой**.

#### Изменить ширину Табло

- Нажмите на свободную область экрана правой кнопкой мыши — появится контекстное меню.
- Выберите команду **Ширина Табло** → **Маленькая**, **Средняя**, **Большая** или **Подстраивать под окно браузера**.

Если выбрать **Подстраивать под окно браузера**, то при уменьшении окна [Яндекс Браузера](#) размер плиток тоже будет меняться.

#### Вид Табло

На новой вкладке вы можете видеть полный или сокращенный список плиток Табло, для этого:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс** → **Вид экрана новой вкладки**.
3. В разделе **Показывать Табло** выберите нужную вам опцию:
  - **Полное** — если хотите видеть максимальное количество плиток.
  - **Сокращённое** — если хотите видеть минимальное количество плиток. Чтобы увидеть остальные плитки, прокрутите страницу вверх.

## Автоматический подбор сайтов для Табло

При установке Браузер формирует Табло автоматически:

- если вы выберете [импорт данных](#) из других браузеров, на Табло попадут сайты, которые вы открывали чаще всего;
- если вы откажетесь от импорта данных, на Табло появится набор сайтов по умолчанию.

Периодически Браузер обновляет плитки на Табло, добавляет сайты, которые вы чаще других ищете через [Умную строку](#) или открываете через Табло. Чтобы не потерять нужные вам плитки, [закрепите](#) их.

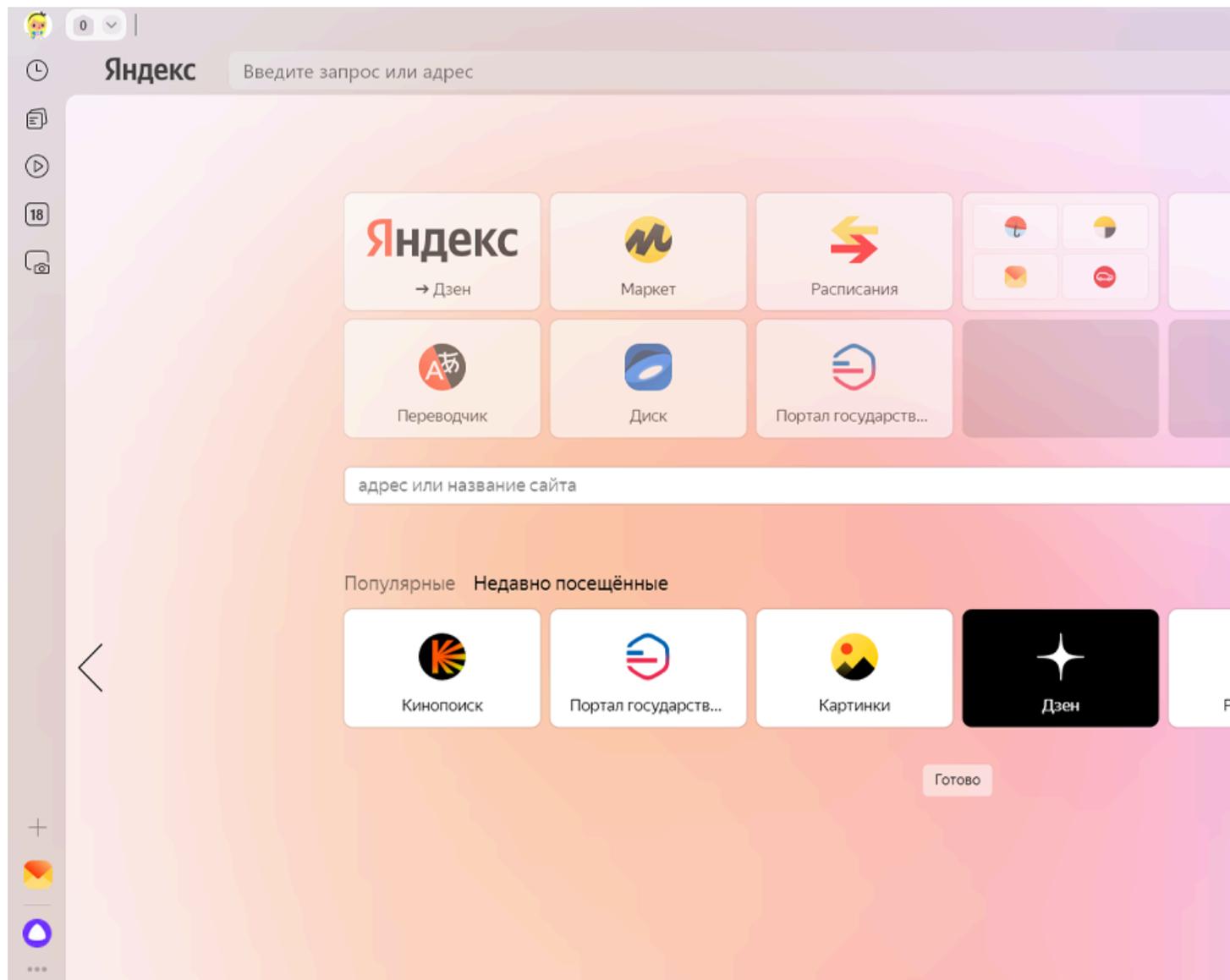
Если вы удалили сайт с Табло, вернуть его обратно сможете только вручную. Автоматически такие сайты на Табло не добавляются.

## Добавление плиток на Табло

1. Откройте новую вкладку.
2.  В правом нижнем углу экрана нажмите .
3. В разделе **Табло** нажмите **Настроить сайты** → **Добавить сайт** → **Сайт**.
4. Укажите сайт, который вы хотите добавить на Табло. Вы можете выбрать его из списков **Популярные** или **Недавно посещённые** или ввести адрес вручную.
5. Нажмите **Готово**.

Другой вариант: нажмите пустую плитку на Табло и укажите нужный сайт.

**Ограничение:** На Табло можно разместить до 24 плиток.



**Совет:** Если нужный сайт открыт, нажмите  → **Добавить на Табло**.

## Редактирование плиток

Плитки можно менять местами с помощью перетаскивания.

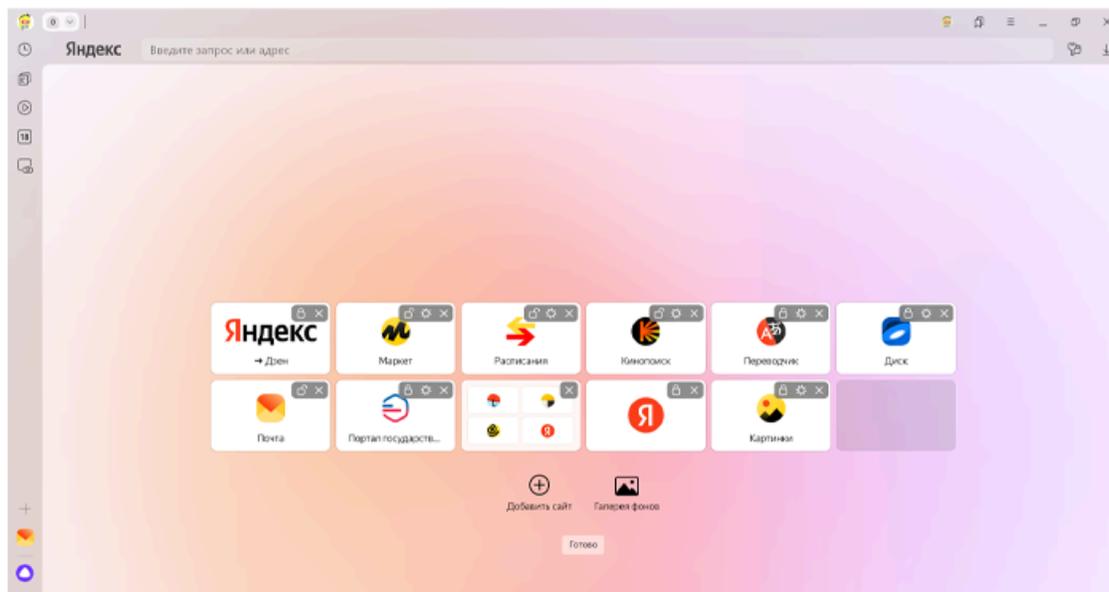
Чтобы управлять содержимым Табло, перейдите в режим редактирования:

- **для отдельной плитки** — наведите указатель мыши на плитку и нажмите ,
- **для всех плиток** — нажмите и удерживайте одну из плиток на Табло, либо в правом нижнем углу

экрана нажмите  → **Настроить сайты**.

**Примечание:** Чтобы сохранить изменения после редактирования, нажмите кнопку **Готово** или клавишу **Enter**.

В режиме редактирования вы можете:



1. Удалить плитку
2. Закрепить плитку
3. Открепить плитку
4. Отредактировать плитку

#### Дополнительные возможности редактирования

Изменить сайт, на который ведет плитка

Нажмите  → **Изменить сайт** и введите адрес сайта в строку под Табло.

Добавить название сайта на плитку

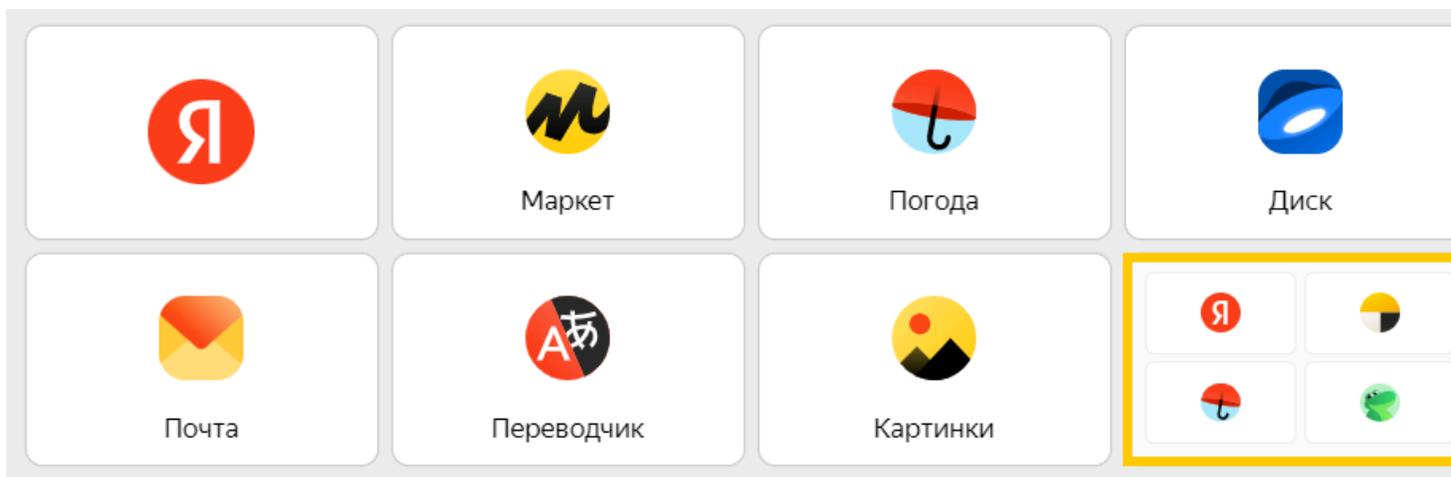
Нажмите  → **Изменить сайт**, затем в строке под Табло нажмите кнопку **Добавить подпись** и введите название сайта.

Изменить название сайта на плитке

Нажмите  → **Изменить сайт**, затем исправьте название сайта в строке под Табло.

## Папки с плитками на Табло

Вы можете группировать плитки в папки. Например, по умолчанию плитки со ссылками на сервисы Яндекса сгруппированы в одну папку.



#### Создать папку с плитками

1. Откройте Табло.

2. Наведите указатель на плитку одного из сайтов и перетащите ее на плитку другого сайта. Удерживайте 1–2 секунды.
3. Появится окно новой папки. Поместите в него плитку.
4. Закройте папку.
5. Перетащите в папку плитки всех сайтов, которые хотите сгруппировать.

Если на Табло нет плиток нужных сайтов, создайте папку и добавьте в нее плитки:

1.



В правом нижнем углу экрана нажмите

2. В разделе **Табло** нажмите **Настроить сайты** → **Добавить сайт** → **Папку**.
3. Нажмите **Добавить сайт** и укажите адрес или название сайта.
4. Повторите действие для всех сайтов, плитки которых хотите добавить в папку.
5. Нажмите **Готово**.

#### Удалить папку с плитками

1. Откройте Табло.
2. Наведите указатель мыши на папку.
- 3.

В правом верхнем углу папки нажмите  → **Удалить**.

## Синхронизация Табло

На разных устройствах у вас могут быть разные любимые сайты, поэтому Табло на устройствах формируются независимо друг от друга. Синхронизация позволяет сохранить на сервере разные версии Табло, чтобы вы могли восстановить любую из них.

#### Восстановление Табло

При переустановке Браузер вернет прошлую версию вашего Табло или предложит выбрать из нескольких доступных.

Чтобы просмотреть сохраненные версии и восстановить нужную:

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Восстановить табло**.

2. Выберите нужную версию Табло.

#### Отключить синхронизацию Табло

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

2. Отключите опцию **Табло**.

## Пропадают плитки на Табло

Плитки на Табло меняются, так как их список автоматически формируется из страниц, которые вы чаще всего посещаете. Чтобы плитки не пропадали, можно их закрепить.

#### Закрепить одну плитку

1. Откройте Табло.
- 2.

Наведите указатель на плитку и нажмите  → **Закрепить**. Если плитка уже закреплена, в меню будет пункт "Открепить".

**Примечание:** Чтобы закрепить плитку, можно также выбрать в контекстном меню пункт **Закрепить**.

#### Закрепить несколько плиток

1. Откройте Табло.
- 2.



В правом нижнем углу экрана нажмите

3. В разделе **Табло** нажмите **Настроить сайты**.

4. Закрепите нужные плитки, нажав значок .
5. Нажмите **Готово**.

## Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Табло

### Windows и Linux

#### Горячие клавиши

Открыть Табло	<b>Ctrl + T</b>
Перейти на сайт после открытия Табло	<b>Alt + 1, 2...</b>
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b> <b>F6</b>
Переместить плитку вправо	<b>Alt + →</b> <b>Alt + ↓</b>
Переместить плитку влево	<b>Alt + ←</b> <b>Alt + ↑</b>



**Внимание:** При выполнении жеста удерживайте правую кнопку мыши.

#### Движения мыши

Открыть Табло и установить курсор в Умную строку



### macOS

#### Горячие клавиши

Открыть Табло	<b># + T</b>
Перейти на сайт после открытия Табло	<b># + 1, 2...</b>
Переместить плитку вправо	<b># + →</b> <b># + ↓</b>
Переместить плитку влево	<b># + ←</b> <b># + ↑</b>



**Внимание:** При выполнении жеста удерживайте правую кнопку мыши. Если вы пользуетесь однокнопочной мышью, выполняйте жесты, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

---

### Движения мыши

---

Открыть Табло и установить курсор в Умную строку



---

### Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

[Жесты мыши](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Закладки

[Как добавить закладку](#)

[Поиск и просмотр](#)

[Действия с закладками](#)

[Импорт и экспорт](#)

[Синхронизация и восстановление](#)

### Как добавить закладку

**Ограничение:** Общее количество карточек в закладках не может превышать 10 000.

#### Страницы

1. В [Умной строке](#) нажмите значок . Откроется панель закладок.

**Примечание:** Или справа от [Умной строки](#) нажмите  → **Добавить в закладки**.

2. Если необходимо, нажмите  и отредактируйте название закладки.
3. По умолчанию ссылка сохраняется в ту же папку, что и предыдущая. Если вы хотите сохранить ее в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
4. Нажмите **Готово**.

### Ссылки

1. Нажмите на ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Сохранить ссылку в закладках**. Откроется панель закладок.
2.  Если необходимо, нажмите  и отредактируйте название закладки.
3. По умолчанию ссылка сохраняется в ту же папку, что и предыдущая. Если вы хотите сохранить ее в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
4. Нажмите **Готово**.

### Картинки

1.  Наведите указатель мыши на картинку. Нажмите . Откроется панель закладок.
2.  Если необходимо, нажмите  и отредактируйте название закладки.

3. По умолчанию закладка сохраняется в ту же папку, что и предыдущая. Если вы хотите сохранить изображение в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
4. Нажмите **Готово**.

The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, there's a dark navigation bar with a profile icon, a tab labeled '1', and a search bar containing 'Пушкин, Александр Сергеевич'. Below this is the browser's address bar with the URL 'ru.wikipedia.org'. The main content area displays the Wikipedia logo (a globe with letters) and the title 'Википедия' with the subtitle 'Свободная энциклопедия'. A sidebar on the left contains navigation links: 'Заглавная страница', 'Содержание', 'Избранные статьи', 'Случайная статья', 'Текущие события', 'Пожертвовать', 'Участие', 'Сообщить об ошибке', 'Как править статьи', 'Сообщество', 'Форум', 'Свежие правки', 'Новые страницы', and 'Справка'. The main article content is partially visible, showing the title 'Пушкин, Але...', a sub-header 'Статья Обсуждение', and the start of a paragraph: 'Материал из Википедии — с...'. Below this is a section for 'Запросы «Пушкин»; «П... терминов Пушкин; Пуи...'. The article text begins with 'Алекса́ндр Серге́евич Пу́...', followed by '[10 февраля] 1837, Санкт-П...', 'заложивший основы русско...', 'критик<sup>[3]</sup> и теоретик литера...', 'Один из самых авторитетн...', 'при жизни Пушкина сложил...', 'русского поэта<sup>[4]</sup><sup>[5]</sup>. Пушк...', and 'русского литературного язв...'. At the bottom, a table of contents is visible, with '1 Биография' and '1.1 Происхождение'.

Вы можете скрыть значок  на картинках. Для этого справа от  нажмите  и выберите нужный вариант:

- **Скрыть кнопку** — чтобы значок не показывался на этой картинке.
- **Не показывать на этом сайте** — чтобы значок не показывался на сайте.
- **Настроить кнопку** — чтобы скрыть значок на всех картинках, в появившемся окне настроек отключите опцию **Показывать кнопку «В закладки» на картинках**.

**Примечание:** Если значок был скрыт на некоторых сайтах, вы можете снова включить его отображение.

Откройте  → **Настройки** → **Инструменты** и в разделе **Закладки** нажмите **Очистить список исключений**.

## Видео

### В Умной строке

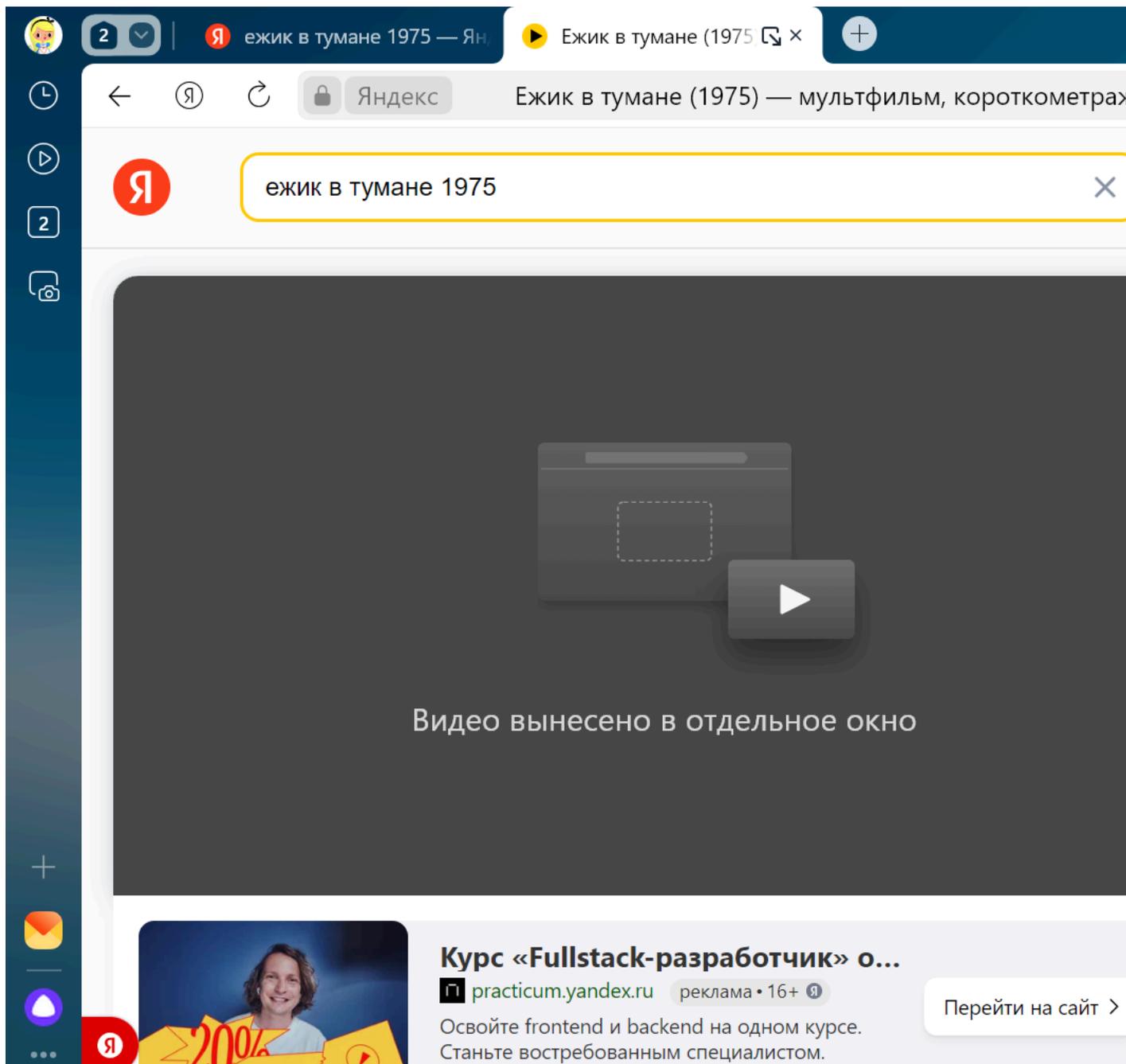
1. В [Умной строке](#) нажмите значок . Откроется панель закладок.

**Примечание:** Или справа от [Умной строки](#) нажмите  → **Добавить в закладки**.

2. Если необходимо, нажмите  и отредактируйте название закладки.
3. По умолчанию ссылка сохраняется в ту же папку, что и предыдущая. Если вы хотите сохранить ее в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
4. Нажмите **Готово**.

### В отдельном окне

1. Наведите указатель мыши на верхнюю часть видеоплеера и нажмите . Откроется отдельное окно с видео.
2. В отдельном окне в правом нижнем углу нажмите .
3. Если вы хотите изменить закладку, нажмите **Сохранено в закладки**. Откроется панель закладок.
4. Нажмите  и отредактируйте название закладки.
5. По умолчанию закладка сохраняется в ту же папку, что и предыдущая. Если вы хотите сохранить видео в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
6. Нажмите **Готово**.



Вы можете скрыть значок  на видео:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Закладки** отключите опцию **Показывать кнопку «В закладки» на видео**.

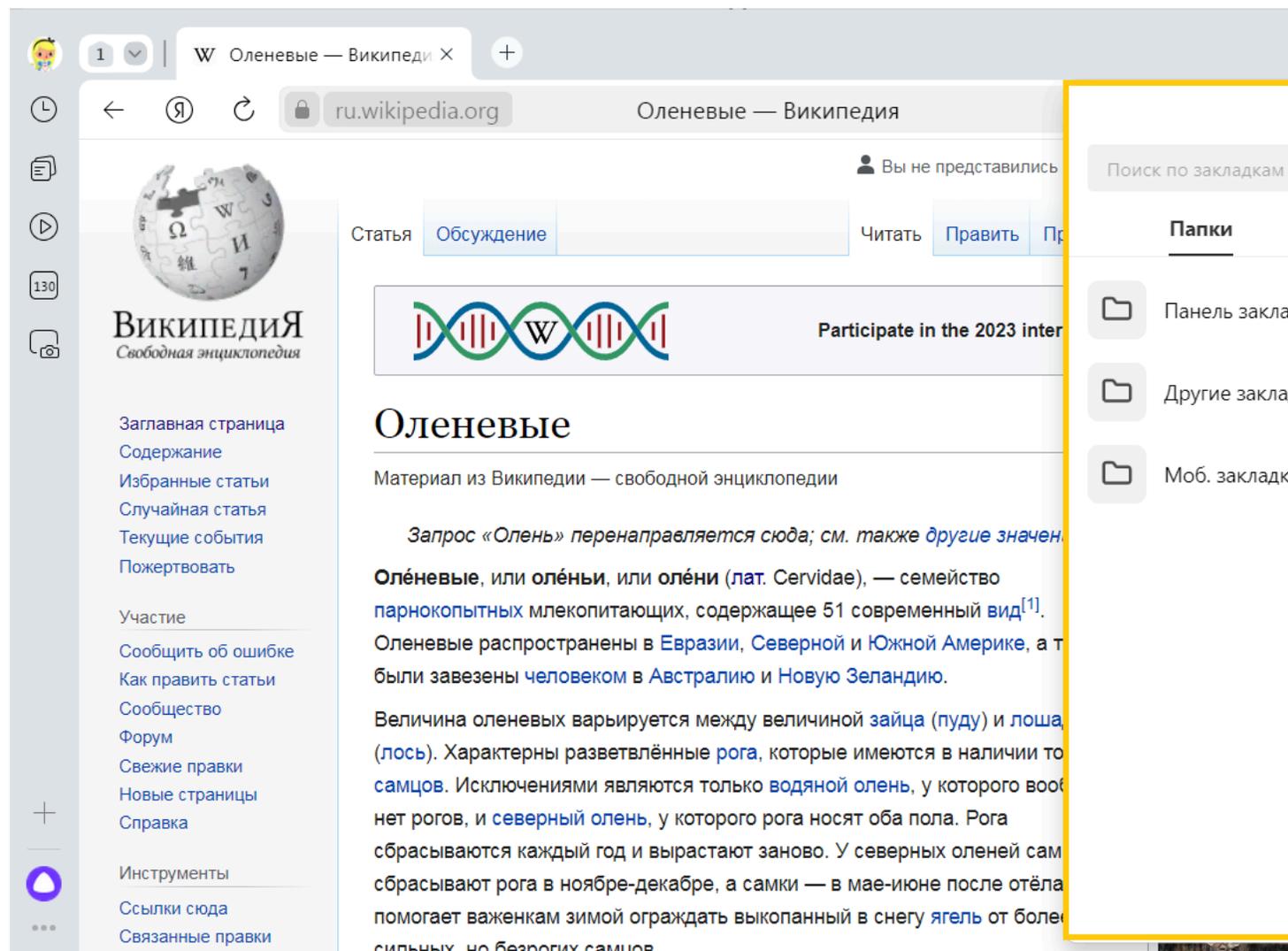
[Написать в службу поддержки](#)

## Поиск и просмотр

Откройте закладки кнопкой . Вы можете найти нужную закладку одним из трех способов:

- Во вкладке **Папки** — выберите папку, где находится нужная закладка.
- Во вкладке **Последнее** — если вы добавили закладку недавно.
- Через строку поиска — начните вводить название и выберите один из вариантов в появившемся списке.

Все ленты отсортированы по дате и времени.



Скриншот браузера Яндекс с открытой страницей Википедии. Вкладка «Папки» активна, показывая панель закладок, другие закладки и мобильные закладки. В центре экрана видна статья «Оленевые».

Если вы не хотите видеть значок :

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Закладки** отключите опцию **Показывать справа от вкладок кнопку закладок**.

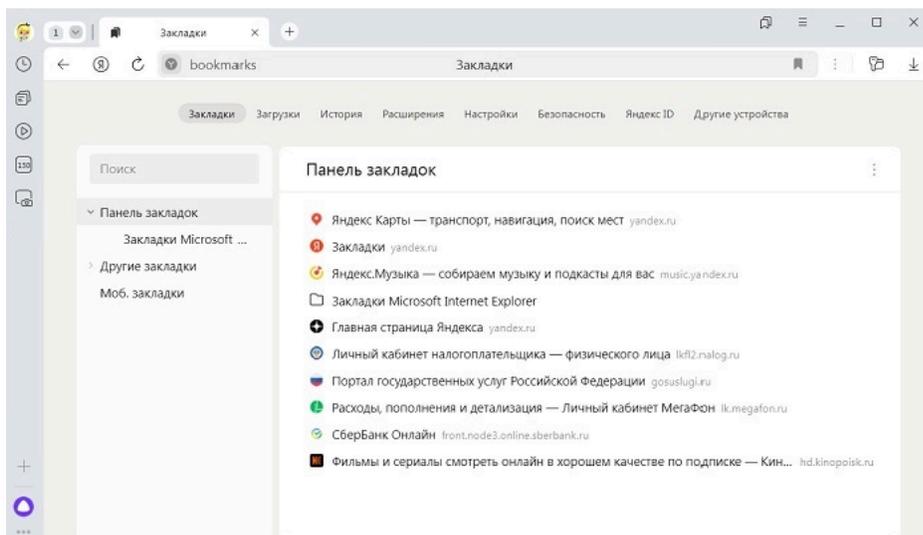
### Структура папок

Чтобы разложить материалы по папкам в закладках так, как вам удобно, вы можете:

- **Создать папку**
  - В дереве папок: справа от **Закладки** нажмите  → **Добавить папку**.
  - Внутри папки: откройте папку, справа от названия нажмите  → **Добавить папку** и введите название. Для подтверждения нажмите , для отмены — .
- **Переименовать** — откройте папку, справа от названия нажмите  → **Переименовать**.
- **Удалить** — откройте папку, справа от названия нажмите  → **Удалить**.

## Менеджер закладок

Чтобы увидеть все свои закладки, перейдите в менеджер закладок: нажмите значок . Справа от **Закладки** нажмите  → **Открыть менеджер закладок**.



1. Найти закладку по названию
2. Закладки из другого браузера
3. Меню панели закладок
4. Закладки

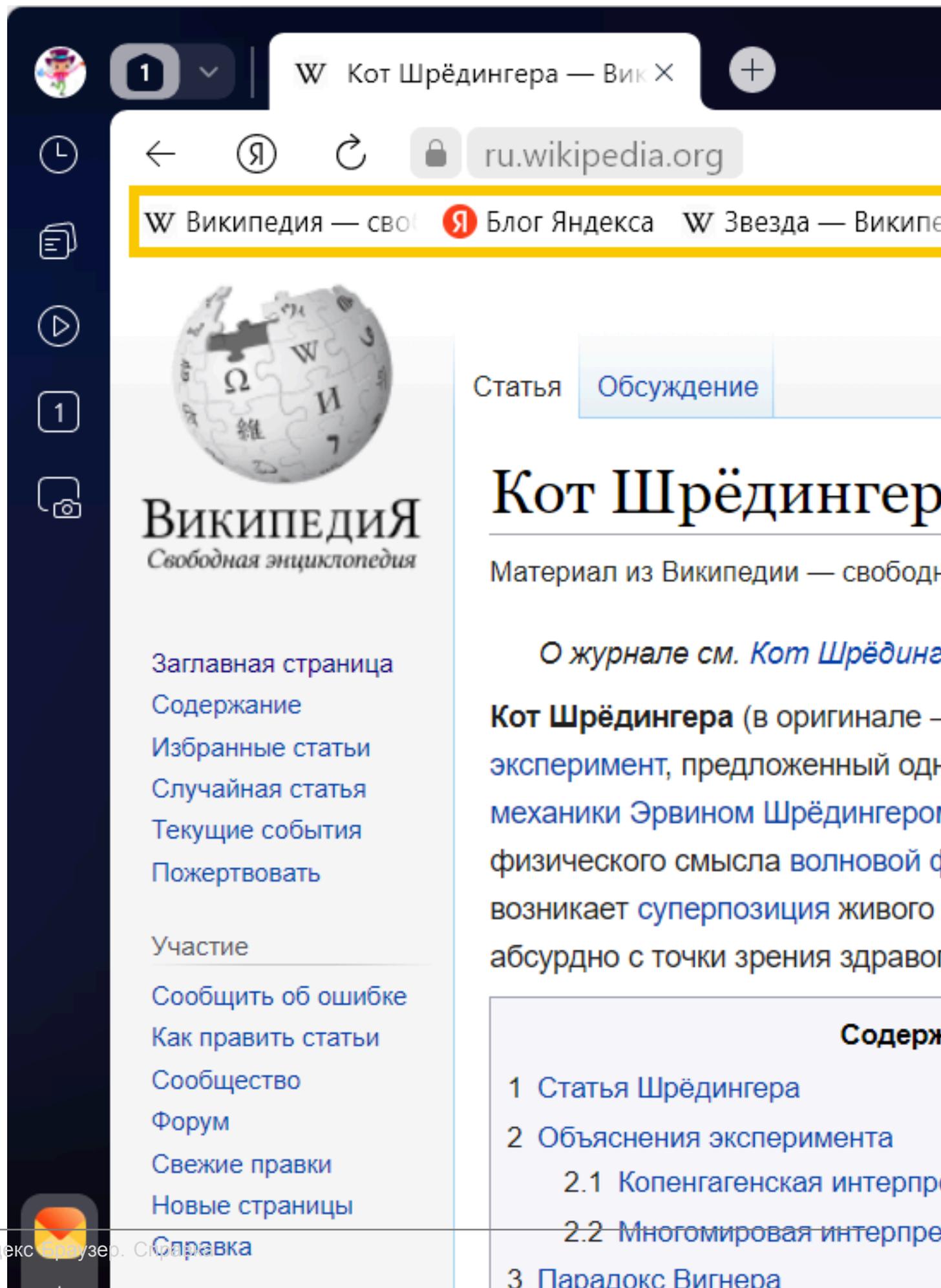
Если вы синхронизировали Браузер на разных устройствах, в меню слева появятся папки с названием устройства (например, **Смартфон** или **Планшет**). Подробнее см. раздел [Синхронизация закладок](#).

Если вы импортировали закладки из другого браузера, то перенесенные папки также появятся в левом меню. При этом названия папок останутся прежними. Подробнее см. раздел [Импорт закладок](#).

**Совет:** Чтобы отсортировать закладки по алфавиту, в правом верхнем углу страницы нажмите  → **Упорядочить по заголовкам**.

## Панель закладок

Если вы хотите, чтобы ваши закладки и папки с закладками всегда были перед глазами, включите панель закладок под Умной строкой.



The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, there is a dark navigation bar with a profile icon, a tab labeled '1', and a page title 'W Кот Шрёдингера — Вик X'. Below this is a search bar with the URL 'ru.wikipedia.org'. A yellow highlight is under the search bar and the first two tabs: 'W Википедия — сво' and 'Блог Яндекса'. The main content area is split into two columns. The left column contains the Wikipedia logo (a globe with letters) and the text 'Википедия Свободная энциклопедия'. Below this is a list of navigation links: 'Заглавная страница', 'Содержание', 'Избранные статьи', 'Случайная статья', 'Текущие события', 'Пожертвовать', 'Участие', 'Сообщить об ошибке', 'Как править статьи', 'Сообщество', 'Форум', 'Свежие правки', 'Новые страницы', and 'Справка'. The right column shows the article title 'Кот Шрёдингера' in a large serif font, followed by 'Материал из Википедии — свободн'. Below the title are two tabs: 'Статья' and 'Обсуждение'. The main text of the article begins with 'О журнале см. *Кот Шрёдинга*'. The next line is 'Кот Шрёдингера (в оригинале — эксперимент, предложенный одн'. The following line is 'механики Эрвином Шрёдингером'. The next line is 'физического смысла волновой ф'. The following line is 'возникает суперпозиция живого'. The final line is 'абсурдно с точки зрения здоров'. At the bottom right, there is a 'Содерж' section with a list of links: '1 Статья Шрёдингера', '2 Объяснения эксперимента', '2.1 Копенгагенская интерпр', '2.2 Многомировая интерпре', and '3 Парадокс Вигнера'. At the bottom left, there is a 'Яндекс Браузер. Справка' logo.

Включить или отключить панель закладок можно несколькими способами:

#### Через меню закладок

1. Нажмите значок .
2. Справа от **Закладки** нажмите  → **Показать панель закладок**.

#### В Настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Панель закладок** включите опцию **Показывать панель закладок**. Если вы хотите видеть панель закладок только при открытии новой вкладки, выберите из списка значение **в новой вкладке**.

#### С помощью горячих клавиш

Нажмите сочетание клавиш **Ctrl + Shift + B** (в Windows и Linux) или **# + Shift + B** (в macOS).

#### Фавиконка сайта на панели закладок

По умолчанию на панели закладок отображаются только названия сайтов. К ним можно добавить **фавиконки**:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Панель закладок** включите опцию **Показывать панель закладок**.
3. Включите опцию **Показывать значки сайтов**.

Чтобы сэкономить место, оставьте на панели закладок только фавиконки без названий сайтов:

1. Убедитесь, что панель закладок включена.
2. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
3. В разделе **Панель закладок** включите опцию **Показывать панель закладок**.
4. Включите опцию **Показывать значки сайтов**.
5. Найдите на панели закладок нужную закладку.
6. Вызовите контекстное меню и выберите пункт **Изменить**.
7. В окне **Изменить закладку** очистите поле **Название**.
8. Нажмите кнопку **Сохранить**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Действия с закладками

Нажмите значок . Войдите в нужную папку, справа в строке нажмите значок  и выберите действие:

- **Открыть** — чтобы открыть закладку в новой вкладке, в фоне (страница открывается в новой вкладке, а вы остаетесь на текущей), в новом окне, в [режиме Инкогнито](#).

**Примечание:** Если просто нажать на ссылку, она по умолчанию откроется в новой вкладке.

- **Поделиться** — чтобы поделиться ссылкой в социальной сети. Когда вы выберете социальную сеть из списка, откроется окно для входа.
- **Скопировать** — чтобы скопировать ссылку в буфер обмена.
- **Редактировать** — чтобы изменить название или ссылку. Не забудьте подтвердить или отменить действие.

- **Перенести** — чтобы переместить закладку в другую папку. При нажатии откроется дерево папок — выберите существующую папку или создайте новую.
- **Удалить** — чтобы удалить закладку. Учтите, что восстановить его не получится.

## Горячие клавиши для работы с закладками

### Windows

#### Горячие клавиши

Создать закладку для текущей страницы	<b>Ctrl + D</b>
Удалить закладку для текущей страницы	<b>Ctrl + D</b>
Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Ctrl + Shift + D</b>
Открыть менеджер закладок	<b>Ctrl + Shift + O</b>
Включить или отключить панель закладок	<b>Ctrl + Shift + B</b>

### macOS

#### Горячие клавиши

Создать закладку для текущей страницы	<b># + D</b>
Удалить закладку для текущей страницы	<b># + D</b>
Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Shift + # + D</b>
Открыть менеджер закладок	<b># + # + B</b>
Включить или отключить панель закладок	<b>Shift + # + B</b>

## Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

Написать в службу поддержки

## Импорт и экспорт

### Импорт закладок

#### Из другого браузера

1. Нажмите  → **Закладки** → **Импортировать закладки из другого браузера**.
2. В окне **Импорт данных** выберите браузер, из которого вы хотите перенести закладки.
3. Выберите опцию **Закладки**. Если вы хотите перенести только их, отключите остальные опции.
4. Нажмите кнопку **Перенести**. Появится окно с уведомлением об успешном переносе закладок.
5. При необходимости отключите опцию **Показывать панель закладок**.
6. Нажмите **Хорошо**.

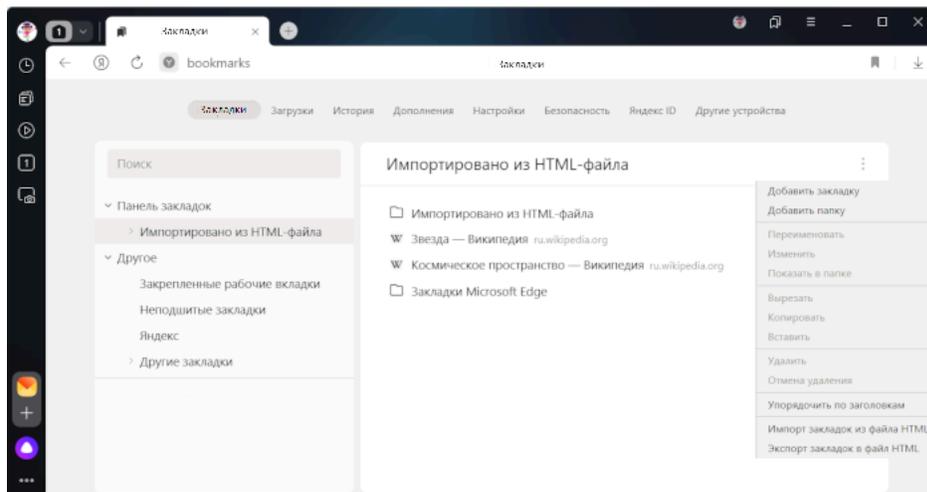
#### Из файла формата HTML

1. Нажмите  → **Избранное** → **Диспетчер закладок**.
2. В строке **Панель закладок** справа нажмите  → **Импорт закладок из файла HTML**.
3. Укажите путь к файлу с закладками и нажмите кнопку **Открыть**.

Загруженные закладки будут размещены:

- в папке **Закладки из HTML-файла**, если в Браузере до этого уже были закладки;
- в корне дерева закладок, если в Браузере до этого закладок не было.

Вы можете переименовать, перенести или удалить папку с закладками. Подробнее см. раздел [Структура папок](#).



- 1.
- 2.
3. Перенести закладки из файла
4. Сохранить закладки в файл

### Экспорт закладок в файл

1. Нажмите  → **Закладки** → **Менеджер закладок**.
2. В строке **Панель закладок** справа нажмите  → **Экспорт закладок в файл HTML**.
3. Выберите место для сохранения файла с закладками.
4. Укажите имя файла и нажмите **Сохранить**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Синхронизация и восстановление

### Синхронизация закладок

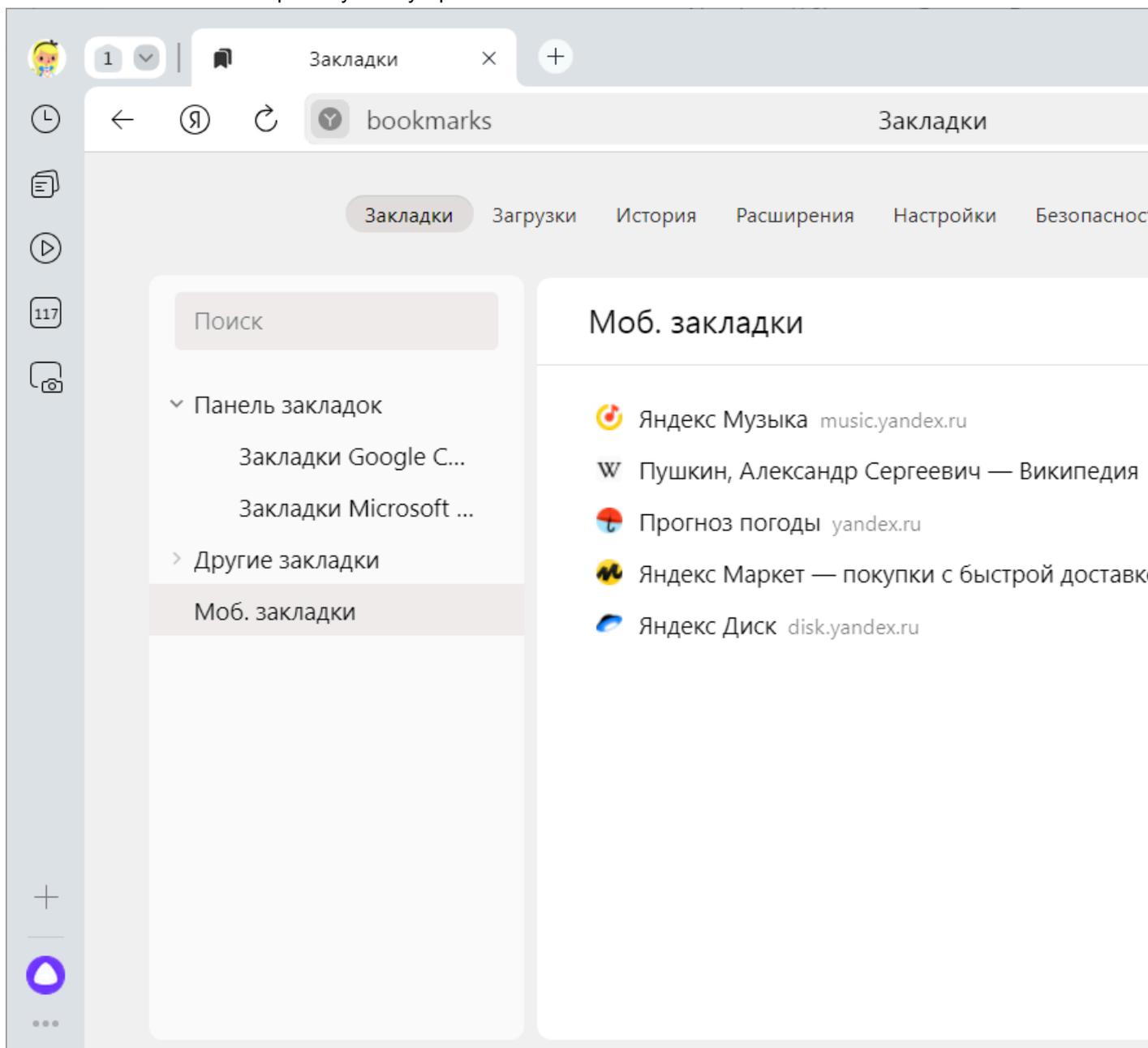
После [синхронизации](#) в Браузере отображаются закладки со всех синхронизированных устройств (компьютера, планшета, смартфона).

Особенности синхронизации закладок:

- Если вы добавили или удалили закладки на одном устройстве, эти изменения отобразятся на других устройствах, находящихся в сети.
- Если вы создали на разных устройствах закладки для одной и той же страницы, то сохраняется та закладка, которая раньше других была синхронизирована с сервером.
- Закладки с устройств одного типа объединяются в общий список. Например, если синхронизация включена на двух компьютерах и смартфоне, то в закладках на смартфоне вы увидите папку **Компьютер**, и в ней будут объединены закладки с двух компьютеров.

Чтобы посмотреть закладки на другом устройстве:

1. Нажмите  → **Закладки** → **Менеджер закладок**.
2. В списке папок слева выберите нужное устройство.



Чтобы отключить синхронизацию закладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Закладки**.

После этого закладки с других устройств не будут отображаться в Диспетчере закладок.

Если закладки не синхронизируются, проверьте, включена ли опция **Закладки** в настройках синхронизации.

### Восстановление закладок

- Если вы удалили закладки на странице browser://bookmarks, в правом верхнем углу раздела **Панель закладок** нажмите  → **Отмена удаления**.  
**Важно:** Восстановить закладки таким способом не получится, если вы перезагрузили страницу browser://bookmarks или сразу после удаления закладок перешли на другую страницу.
- Если вы храните в файле HTML резервную копию закладок, [импортируйте](#) закладки из файла.

Написать в службу поддержки

## Заметки

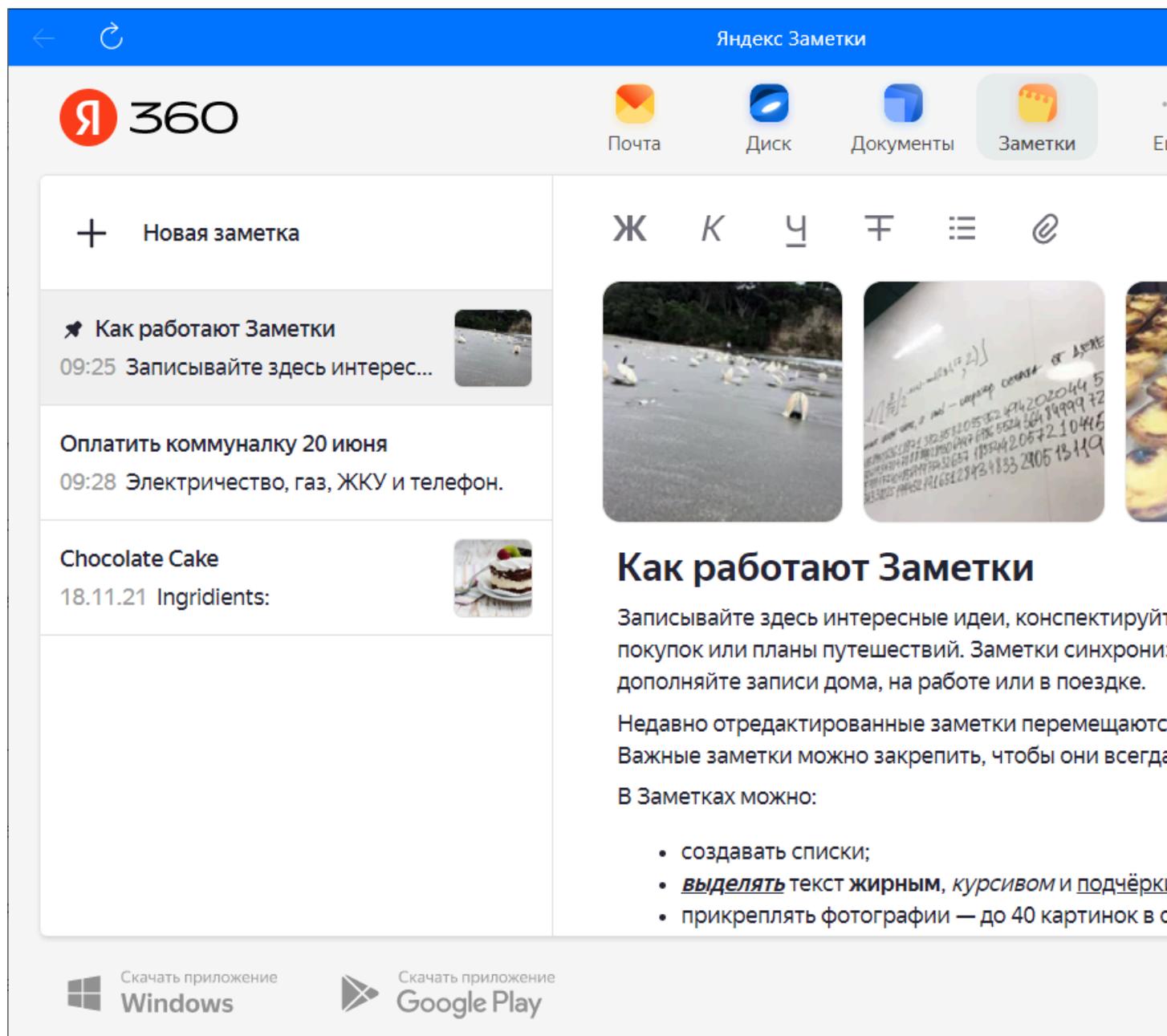
[Яндекс Заметки](#) — это [веб-приложение](#), которое сохраняет идеи, полезные ссылки, списки дел и покупок и другую важную информацию в одном месте.

### Работа с заметками

Чтобы открыть Заметки, на [боковой панели](#) нажмите значок . Если значка нет, добавьте его:

1. Нажмите на боковой панели .
2. В разделе **Яндекс 360** нажмите правой кнопкой мыши **Заметки**.
3. Выберите **Установить приложение**.

**Примечание:** Если боковая панель не отображается, [включите](#) ее.



- **Создать заметку** — в левом верхнем углу окна нажмите **Новая заметка**. При заполнении заметки используйте значки:
  - **Ж, К, Ч, Ф** — чтобы выделить текст;
  - **☰** — чтобы создать маркированный список;
  - **📎** — чтобы добавить в заметку фотографию или GIF.
- **Закрепить заметку** — в правом верхнем углу нажмите значок **📌**. Ваша заметка будет закреплена наверху списка.
- **Удалить заметку** — в правом верхнем углу нажмите значок **🗑️** и подтвердите удаление.

## Настройки заметок

### Удалить значок с боковой панели

1. Нажмите на боковой панели  → **Приложения**.
2. Отключите опцию **Яндекс Заметки**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Загрузка файлов

По нажатию ссылки можно скачать файл или открыть для просмотра. Файл [открывается для просмотра](#), если [Яндекс Браузер](#) поддерживает его [формат](#), и загружается на компьютер, если не поддерживает. Как только файл начинает загружаться, справа от [Умной строки](#) появляется значок файла с индикатором

загрузки .

**Примечание:** При загрузке архивов и исполняемых файлов Браузер [проверяет](#) наличие вирусов и нежелательного ПО.

## Остановка и возобновление загрузки

### Остановить загрузку файла

1. Вызовите контекстное меню для значка загружаемого файла .
2. Нажмите пункт **Остановить загрузку**.

### Возобновить загрузку файла

1. Вызовите контекстное меню для значка загружаемого файла .
2. Нажмите пункт **Возобновить загрузку**.

Центральная приемная комиссия МГУ

**Документы центральной приемной комиссии:**

- [Правила приема в МГУ имени М.В.Ломоносова в 2024 году](#)

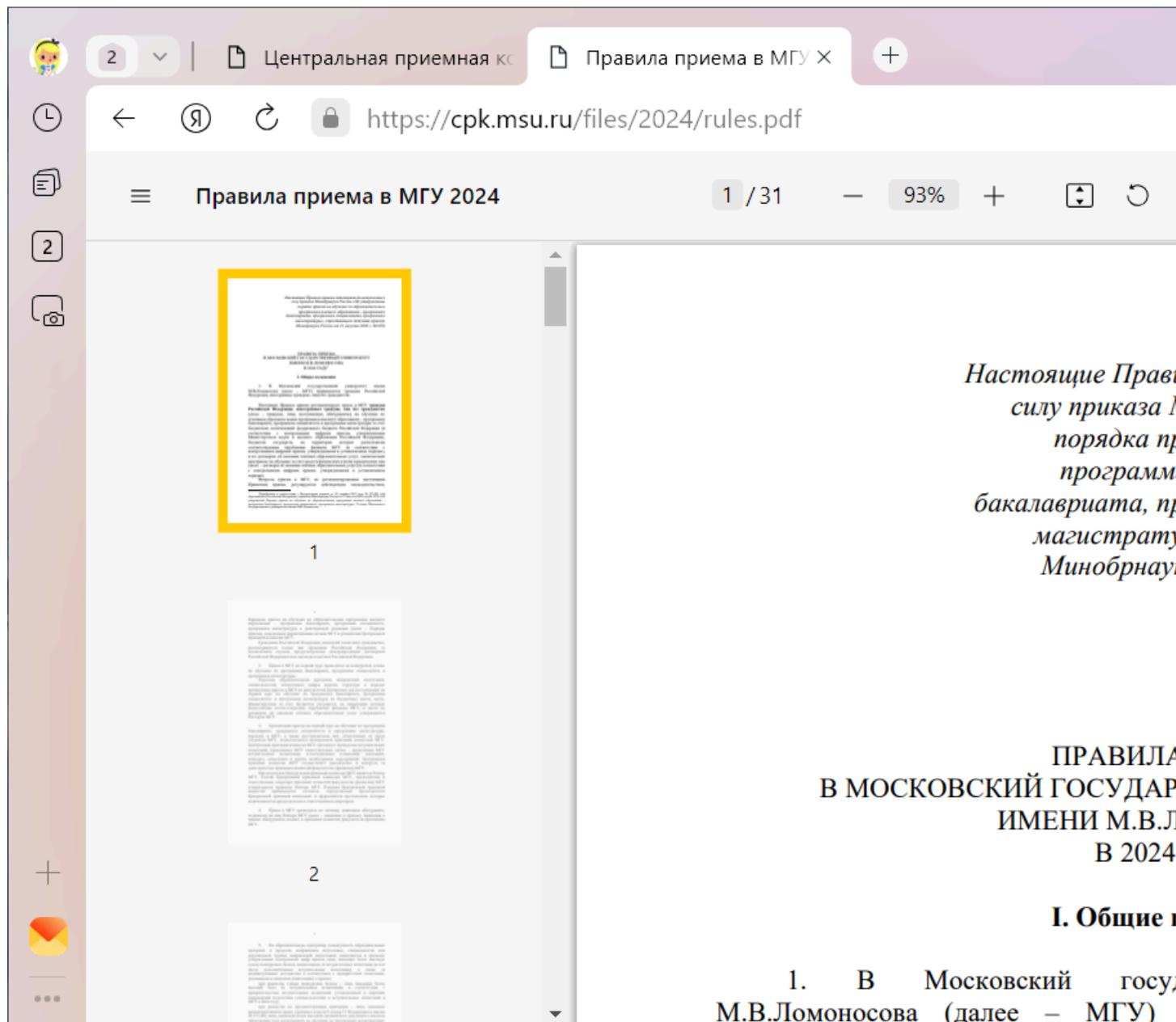
**Перечень направлений подготовки (специальностей), кон приема в МГУ имени М.В.Ломоносова с указанием переч**

- [Бакалавриат и специалитет](#)
- [Магистратура](#)
- [Второе высшее образование](#)
- [Бакалавриат и специалитет \(иностранные граждане\)](#)
- [Магистратура \(иностранные граждане\)](#)

**Прочие документы:**

## Сохранить файл, который открыт для просмотра

В правой части Умной строки нажмите кнопку **Сохранить**:



## Как открыть загруженный файл

### Открыть загруженный файл

1.

В правой части Умной строки нажмите значок



2. Выберите нужный файл. Если в списке последних загрузок его нет, нажмите ссылку **Открыть папку**.

### Открывать загруженные файлы автоматически

1.

В правой части Умной строки нажмите значок



2. Выберите файл нужного формата.

3.

Нажмите → **Открывать <формат файла> автоматически**.

## Куда сохраняются загруженные файлы

По умолчанию файлы сохраняются в следующих папках:

Операционная система	Путь
Windows 7, Windows 8, Windows 10	Users\<учетная запись пользователя>\Загрузки
macOS	Users/<учетная запись пользователя>/Downloads

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

#### Открыть папку Загрузки

1.

В правой части Умной строки нажмите значок .

2. В правом верхнем углу открывшегося окна нажмите ссылку **Открыть папку**.

#### Узнать, в какую папку у вас сохраняются загруженные файлы

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Загруженные файлы** указан путь к папке с файлами.

#### Изменить папку для загруженных файлов

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Загруженные файлы** нажмите ссылку с названием папки, где сохраняются файлы, и выберите папку.

**Примечание:** Чтобы Браузер запрашивал папку для сохранения файлов, включите опцию **Всегда спрашивать, куда сохранять файлы**. Это позволит и переименовывать файлы при загрузке.

## Посмотреть список загрузок в Браузере

Чтобы перейти к списку всех загруженных файлов, нажмите  → **Загрузки**.

#### Скрыть файл из загрузок

1.

Нажмите  → **Загрузки**.

2. Выберите нужный файл.

3. Напротив файла нажмите **Ещё** и выберите пункт меню **Убрать из списка**.

Файл будет удален из списка загрузок, но не с компьютера. Вы найдете его в папке, в которой файл сохранился при загрузке.

#### Очистить список загрузок

1.

Нажмите  → **Загрузки**.

2. В левом нижнем углу страницы нажмите ссылку **Скрыть загруженные**.

В результате список загрузок в Браузере будет очищен. Сами файлы с компьютера удалены не будут.

#### Удалить загруженные файлы

1.

Нажмите  → **Загрузки**.

2. В левом нижнем углу страницы нажмите ссылку **Открыть папку**.

3. Выделите нужные файлы.

4. Нажмите клавишу **Delete**.

## Уведомления

Чтобы получать сообщения о завершении загрузки и предупреждения о том, что файл уже скачивался:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Загруженные файлы** включите опции **Показывать уведомления об окончании загрузок** и **Предупреждать, если файл уже скачан**.

## Горячие клавиши для работы с загрузкой

### Windows и Linux

#### Горячие клавиши

Открыть список загруженных файлов	<b>Ctrl + J</b>
Открыть инструмент очистки истории, <a href="#">кеша</a> и <a href="#">загрузок</a>	<b>Ctrl + Shift + Del</b>
Сохранить страницу как...	<b>Ctrl + S</b>
Распечатать страницу	<b>Ctrl + P</b>
Загрузить файл (формата epub, pdf) без предварительного просмотра	<b>Alt + нажать ссылку</b>

### macOS

#### Горячие клавиши

Открыть список загруженных файлов	<b>Shift + # + J</b>
Сохранить страницу как...	<b># + S</b>
Распечатать страницу	<b># + P</b>

## Понятия, связанные с данным

[Горячие клавиши](#)

## Проблемы с загрузкой

### Браузер блокирует загрузку файлов

Если загружаемый файл содержит вредоносную программу, Браузер заблокирует его. Подробнее см. раздел [Блокировка опасных файлов](#).

### Загрузка прервалась

Попробуйте возобновить загрузку:

1.  Нажмите  → **Загрузки** или нажмите клавиши **Ctrl + J**.
2. Выберите нужный файл.
3. Справа нажмите **Продолжить загрузку**.

Если загрузка не возобновляется, попробуйте скачать файл заново:

1.  Нажмите  → **Загрузки** или нажмите клавиши **Ctrl + J**.
2. Выберите нужный файл.
3. Справа нажмите **Скачать заново**.

На загрузку может влиять антивирус, установленный на вашем компьютере. Попробуйте временно отключить антивирус и загрузить файлы снова.

### Браузер слишком долго проверяет файлы



**Внимание:** Вы можете отключить проверку загружаемых файлов, но для этого вам придется полностью отключить в Браузере защиту от вредоносных сайтов и программ. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Если вы все-таки хотите отключить проверку файлов:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

#### Медленная загрузка файлов

1.  Откройте  → **Расширения** и отключите все расширения.
2. Повторите загрузку файлов.

#### Не скачиваются файлы с Google Диска

1. Зайдите на сайт Google Диска. В правой части Умной строки нажмите значок .
2. В разделе **Трекары на этой веб-странице** нажмите ссылку **Сайт не работает?**
3. В открывшемся окне нажмите **Разрешить сторонние cookie**.

#### Нет уведомления об окончании загрузки

Уведомление об окончании загрузки появляется, если:

- загрузка файла длится более 15 минут;
- загружается несколько файлов.

Проверьте, включены ли в Браузере уведомления об окончании загрузки:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Загруженные файлы** включите опцию **Показывать уведомления об окончании загрузок**.

#### Картинка скачивается в формате WebP

Формат загружаемой картинки зависит от сервера. Сервер может генерировать формат WebP, если он определил Яндекс Браузер как программу, распознающую WebP. В этом случае Браузер не может повлиять на выбор формата.

Не везде картинки скачиваются в WebP. Например, изображение с Яндекс Картинок будет сохранено в формате JPEG.

#### Узнайте больше

[Не отображается панель загрузок, подсказки или диалоговые окна](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Скриншоты

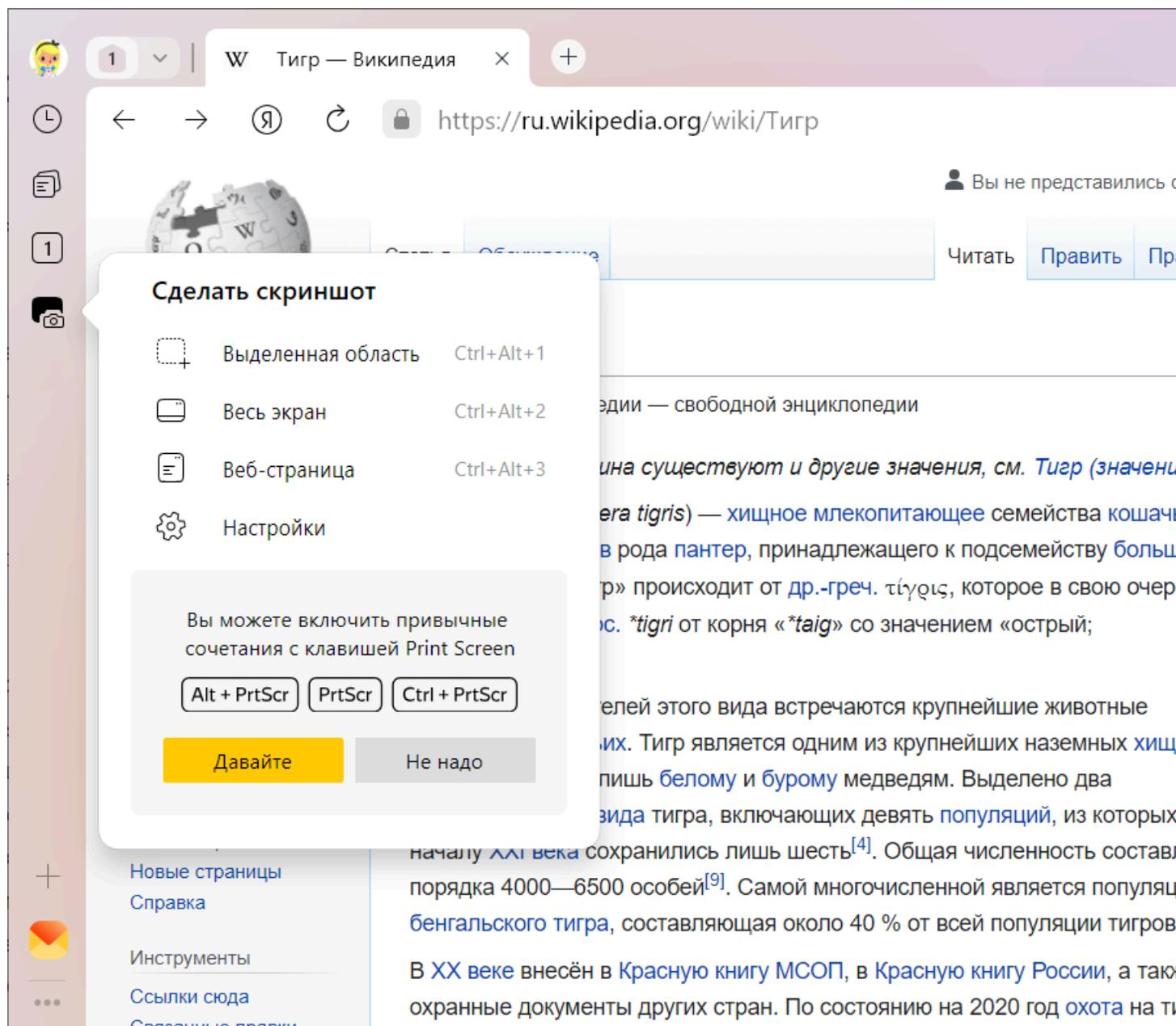
В [Яндекс Браузере](#) можно делать *скриншоты* экрана, выделенной области или всей страницы, редактировать изображение, добавлять стрелки и надписи. Вы можете отправить скриншот друзьям или в техподдержку.

### Сделать скриншот

Нажмите на [боковой панели](#) значок  и выберите вариант:

- **Выделенная область** — чтобы сделать скриншот части экрана. Выделите область, удерживая левую кнопку мыши. При этом справа внизу отобразятся размеры области (в пикселях).
- **Весь экран** — чтобы сделать скриншот экрана компьютера.

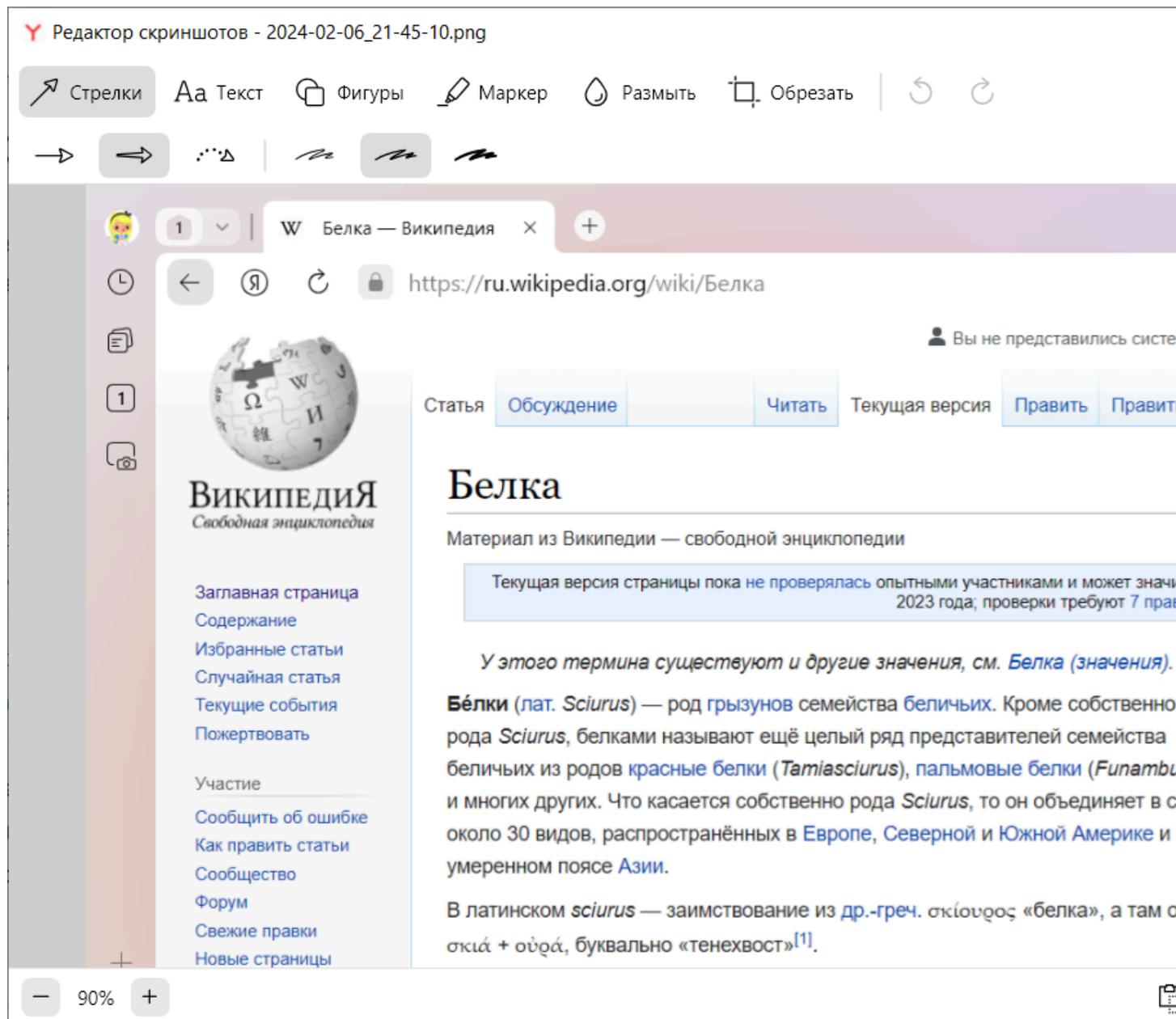
- **Веб-страница** — чтобы сделать скриншот всей страницы сайта.



После выбора откроется окно для редактирования скриншота, где можно изменить и сохранить изображение. Если вы не хотите сохранять скриншот, просто закройте окно и в появившемся сообщении выберите ответ **Не сохранять**.

## Отредактировать скриншот

Вы можете обрезать сделанный скриншот, нарисовать на нем фигуры или стрелки, пометить маркером, добавить текстовые надписи, размыть часть изображения.



Кнопки команд находятся на верхней панели окна редактирования:

- **Стрелки** — выберите вид, толщину и цвет. Рисуйте с помощью указателя, удерживая левую кнопку мыши.
- **Текст** — выберите шрифт, цвет текста, тип фона.левой кнопкой мыши нажмите место, куда хотите поместить надпись, и введите текст.  
**Совет:** Чтобы изменить размер текста, который вы добавили на скриншот, нажмите на свободную область — вокруг надписи появится рамка. Потяните за один из углов.
- **Фигуры** — выберите вид, толщину и цвет. Рисуйте с помощью указателя, удерживая левую кнопку мыши.
- **Маркер** — выберите толщину и цвет, рисуйте произвольную линию с помощью указателя, удерживая левую кнопку мыши.
- **Размыть** — выделите область, удерживая левую кнопку мыши. Используйте эту функцию, чтобы скрыть часть снимка (например, лицо человека или личные сведения).
- **Обрезать** — выделите новые границы снимка, удерживая левую кнопку мыши.
- **Настройки** — обновите [горячие клавиши](#) или [отключите](#) создание скриншотов.

Для отмены и возврата действий используйте кнопки  и .

Масштаб изображения можно регулировать с помощью ползунка в нижней левой части окна.

## Сохранить скриншот

**Примечание:** После сохранения скриншота окно редактирования закроется.

В нижней правой части окна редактирования выберите действие:

- **Копировать** — чтобы скопировать изображение в буфер обмена.
- **Сохранить** — чтобы сохранить на компьютере файл в формате PNG.
- **Загрузить на Яндекс Диск** — чтобы сохранить скриншот на Диске. Если вы авторизованы на Яндексе, появится сообщение со ссылкой на загруженный снимок. Если не авторизованы, появится приглашение авторизоваться.

## Отключить скриншоты

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Скриншоты** отключите опцию **Разрешить браузеру делать скриншоты**.

Позже вы можете снова включить ее.

**Примечание:** Если значок  не нужен, нажмите на **боковой панели**  → **Инструменты** и снимите отметку с опции **Сделать скриншот**.

## Горячие клавиши

С помощью горячих клавиш можно сделать скриншот не только страницы сайта, но и экрана компьютера (например, страницы игры или программы).

### Windows и Linux

#### Горячие клавиши

Сделать скриншот выделенной области	<b>Ctrl + Alt + 1</b>
Сделать скриншот экрана компьютера	<b>Ctrl + Alt + 2</b>
Сделать скриншот страницы	<b>Ctrl + Alt + 3</b>

### macOS

#### Горячие клавиши

Сделать скриншот выделенной области	<b># + # + 1</b>
Сделать скриншот экрана компьютера	<b># + # + 2</b>
Сделать скриншот страницы	<b># + # + 3</b>

Если вы хотите изменить горячие клавиши для скриншотов или совсем отключить их использование:

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Скриншоты** выберите сочетание клавиш для каждого вида скриншотов либо отключите опцию **Использовать горячие клавиши**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Приватность и личные данные

Личными считаются данные, которые позволяют вас идентифицировать. Это, например, имя, адрес электронной почты, голос, лицо, [посещенные сайты](#), [геолокация](#). Чтобы сохранить личные данные в тайне, пользуйтесь [режимом Инкогнито](#) и соблюдайте [Общие правила защиты личных данных в интернете](#).

Удалять данные в браузере после посещения сайта неэффективно, так как они могут попасть к злоумышленникам во время визита. К тому же, удалив данные о работе в браузере, вы рискуете потерять важную вам информацию, например, [сохраненные пароли](#).

### Режим Инкогнито

[Включить режим Инкогнито](#)

### Сбор данных Браузером

[Кеш](#)

[Данные автозаполнения](#)

[Все данные, собираемые Яндекс Браузером](#)

[Удаление данных о работе в Браузере](#)

### Сбор данных сайтами

[Cookie](#)

[Местоположение](#)

[Доступ к микрофону](#)

[Доступ к веб-камере](#)

[Трекеры \(сторонние cookie\)](#)

[Отключение JavaScript для сайта](#)

[Разрешения для сайтов](#)

[Опция «Не отслеживать»](#)

### Узнайте больше

[Защита конфиденциальных данных и анонимность в интернете](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Режим Инкогнито

Режим Инкогнито позволяет держать в секрете [запросы](#) и [посещения](#). [Яндекс Браузер](#) не сохранит [пароли](#) и данные [автозаполнения](#), поисковые запросы, историю и адреса посещенных страниц. Сохраняются только изменения настроек, [загруженные файлы](#) и [закладки](#).

## От чего защищает режим Инкогнито

В режиме Инкогнито история просмотров и другие данные не сохраняются. Их не увидят:

- владельцы сайтов, собирающие данные в маркетинговых целях;
- люди, которые получают доступ к вашему компьютеру.

Однако информация о действиях останется доступной интернет-провайдеру (если он использует [DPI](#)), администратору локальной сети, через которую вы входите в интернет, и администратору сайта, где вы вводите личные данные.

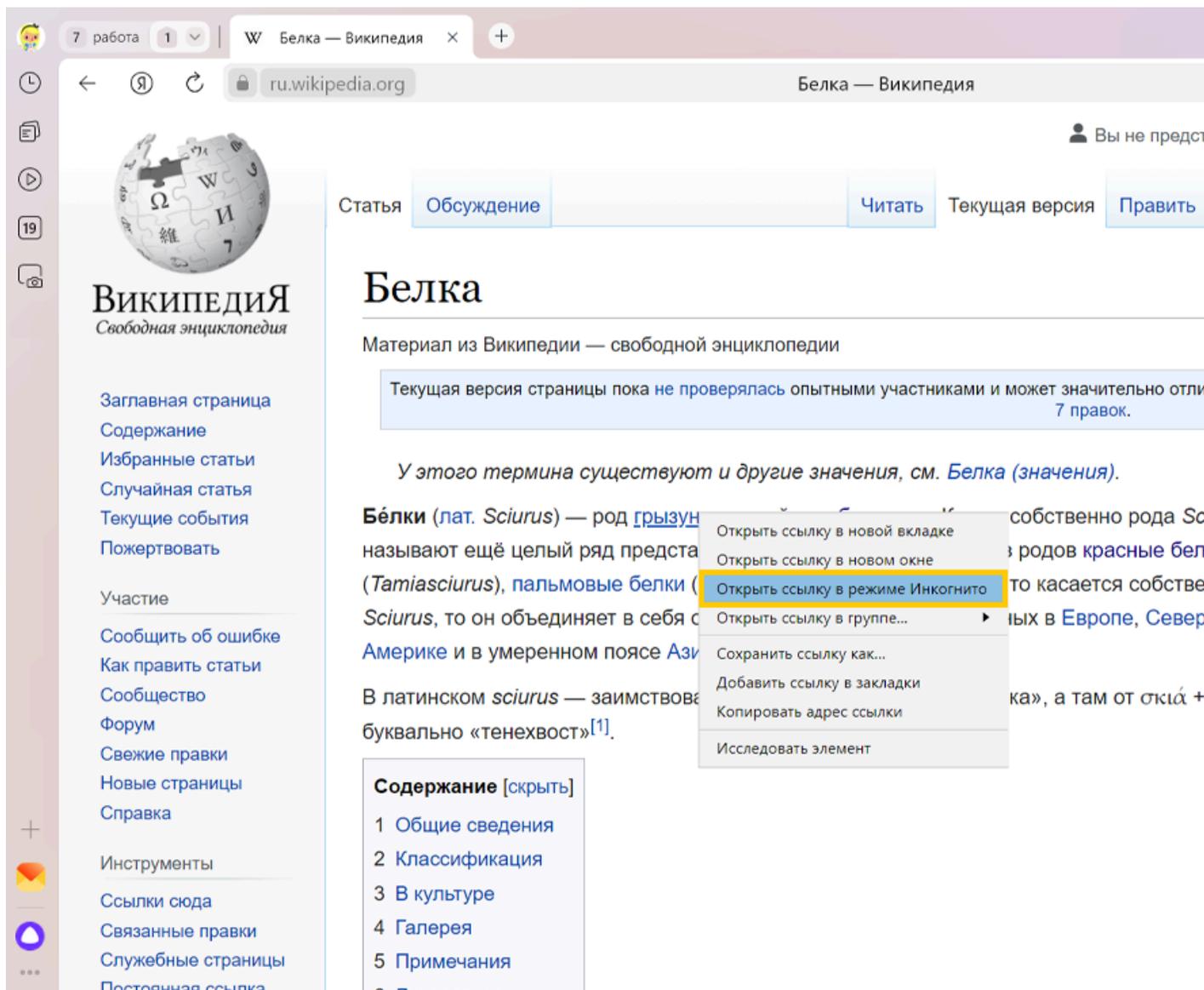
## Войти в режим Инкогнито и выйти из него

Откройте окно в режиме Инкогнито любым способом:

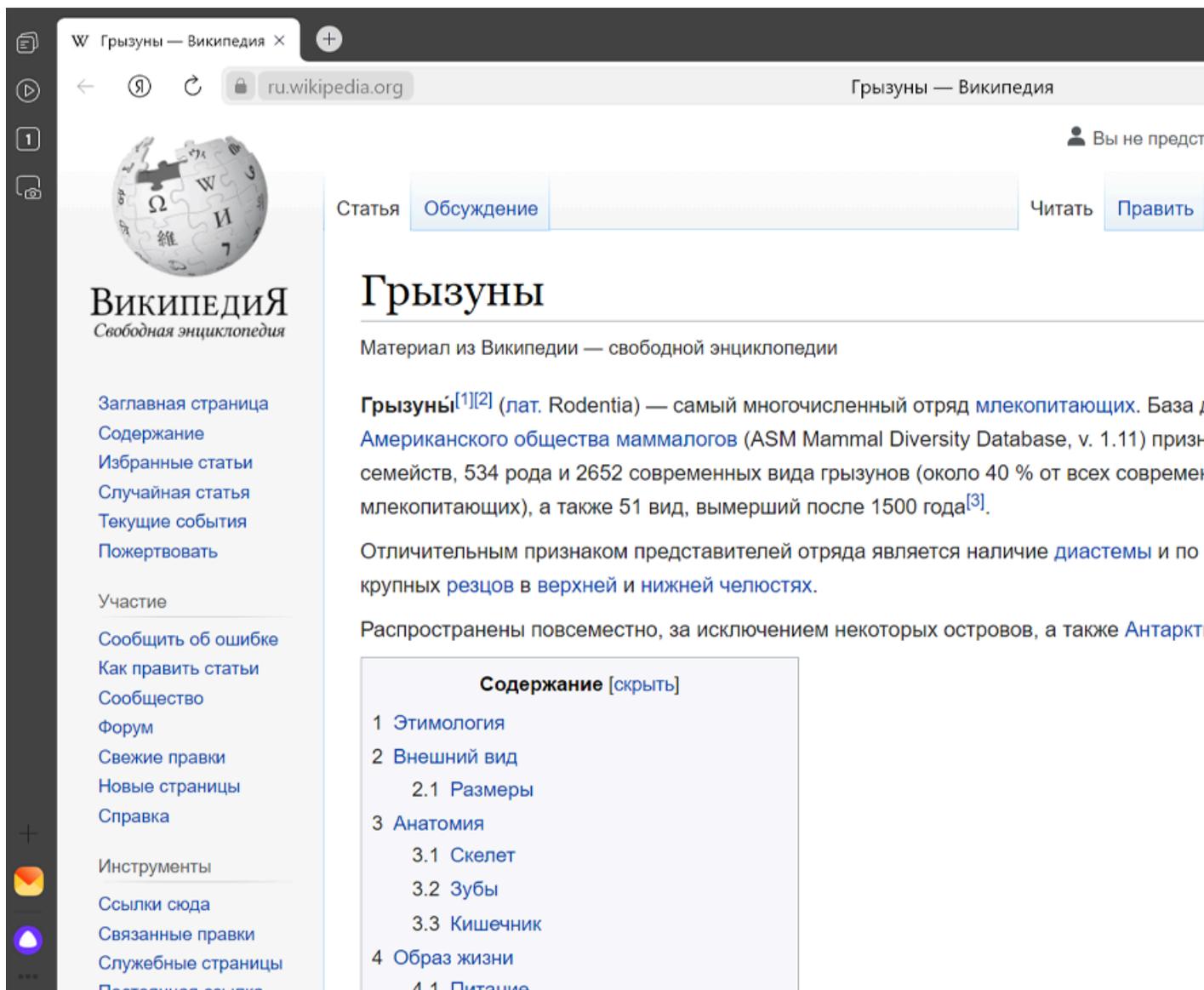
- Нажмите  → **Режим Инкогнито**.
- Нажмите ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Открыть ссылку в режиме Инкогнито**.
- Нажмите **клавиши Ctrl + Shift + N** (в Windows и Linux) или **# + Shift + N** (в macOS).

Окно в режиме Инкогнито отмечается значком .

### Переход в режим Инкогнито



Окно в режиме Инкогнито



**Примечание:** По умолчанию в режиме Инкогнито запрещены [сторонние cookie](#), собирающие сведения о пользователе в интересах других ресурсов. Чтобы снять запрет, на новой вкладке отключите опцию **Блокировать файлы cookie с других сайтов**.

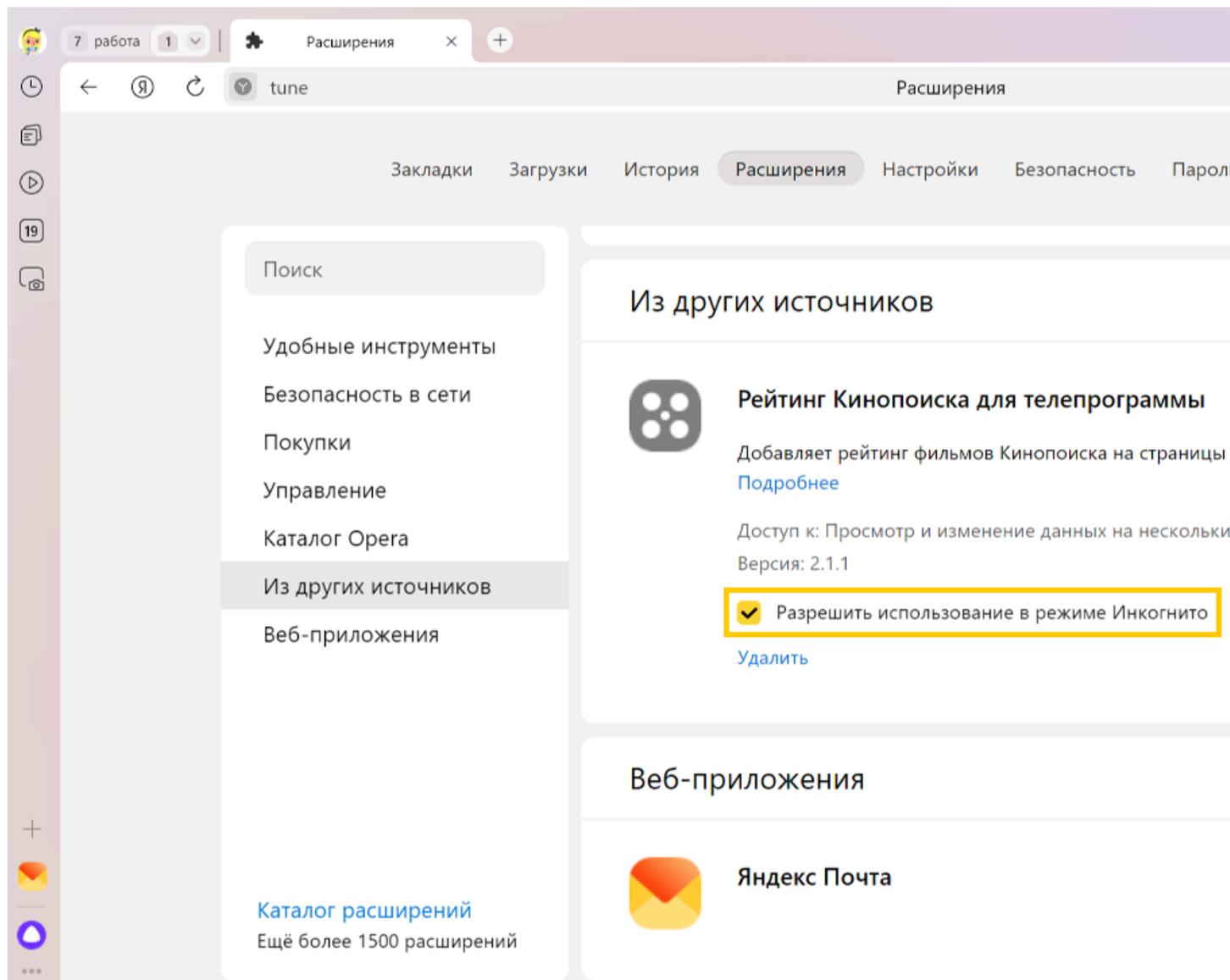
Для выхода из режима Инкогнито закройте окно. После этого Браузер удалит [файлы cookie](#), созданные при работе в окне.

**Расширения в режиме Инкогнито**

По умолчанию в режиме Инкогнито [расширения](#) отключены. Некоторые из них можно включить вручную. Чтобы включить расширение:

1. Нажмите  → **Расширения**.
2. В описании расширения нажмите **Подробнее**.
3. Включите опцию **Разрешить использование в режиме Инкогнито**.

 **Внимание:** Если у расширения нет опции **Разрешить использование в режиме Инкогнито**, то оно не будет работать.



### Понятия, связанные с данным

[Расширения](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Файлы cookie

### Что такое cookie



**Внимание:** По умолчанию в [Яндекс Браузере](#) разрешено сохранять файлы cookie.

*Cookie* (куки) — небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером и хранится на компьютере пользователя. В cookie находится информация о вас. Например, логин и пароль, местоположение, языковые настройки, сведения о товарах в корзине интернет-магазина.

### Почему cookie полезны

- Вам не придется повторно вводить логин и пароль на сайте, где требуется авторизация.
- Если вы не сделаете заказ и покинете сайт интернет-магазина, а затем вернетесь — товары сохранятся в корзине.
- Если при первом посещении сайта с прогнозом погоды вы указали город — сайт не будет снова спрашивать вас об этом.

В инструментах веб-аналитики (например, в [Яндекс Метрике](#)) cookie используются для отслеживания действий пользователя в интернете.

### Почему cookie — это риск для приватности

- Посторонний человек за компьютером может войти в ваши аккаунты, если в cookie хранятся логины и пароли.
- Если злоумышленник перехватит cookie, он получит доступ к вашим личным данным. Их можно использовать, чтобы показывать навязчивую рекламу.

В целом отключение cookie принесет больше неудобств, чем пользы. Но если вы хотите максимально обезопасить данные от утечки, то отключите cookie. Некоторые сайты после этого могут перестать нормально работать.

### Узнайте больше

[Статья из Википедии «Cookie»](#)

## Удалить cookie

Если время от времени удалять файлы cookie, вы снизите риск утечки личных данных и сэкономите место на жестком диске. Браузер выделяет для cookie память, и, если вы посещаете много сайтов, объем памяти может быть существенным.

### Все cookie



**Внимание:** Если удалить все файлы cookie, вы автоматически выйдете из аккаунтов на всех сайтах, могут пропасть товары из корзины и сбиться геолокация.

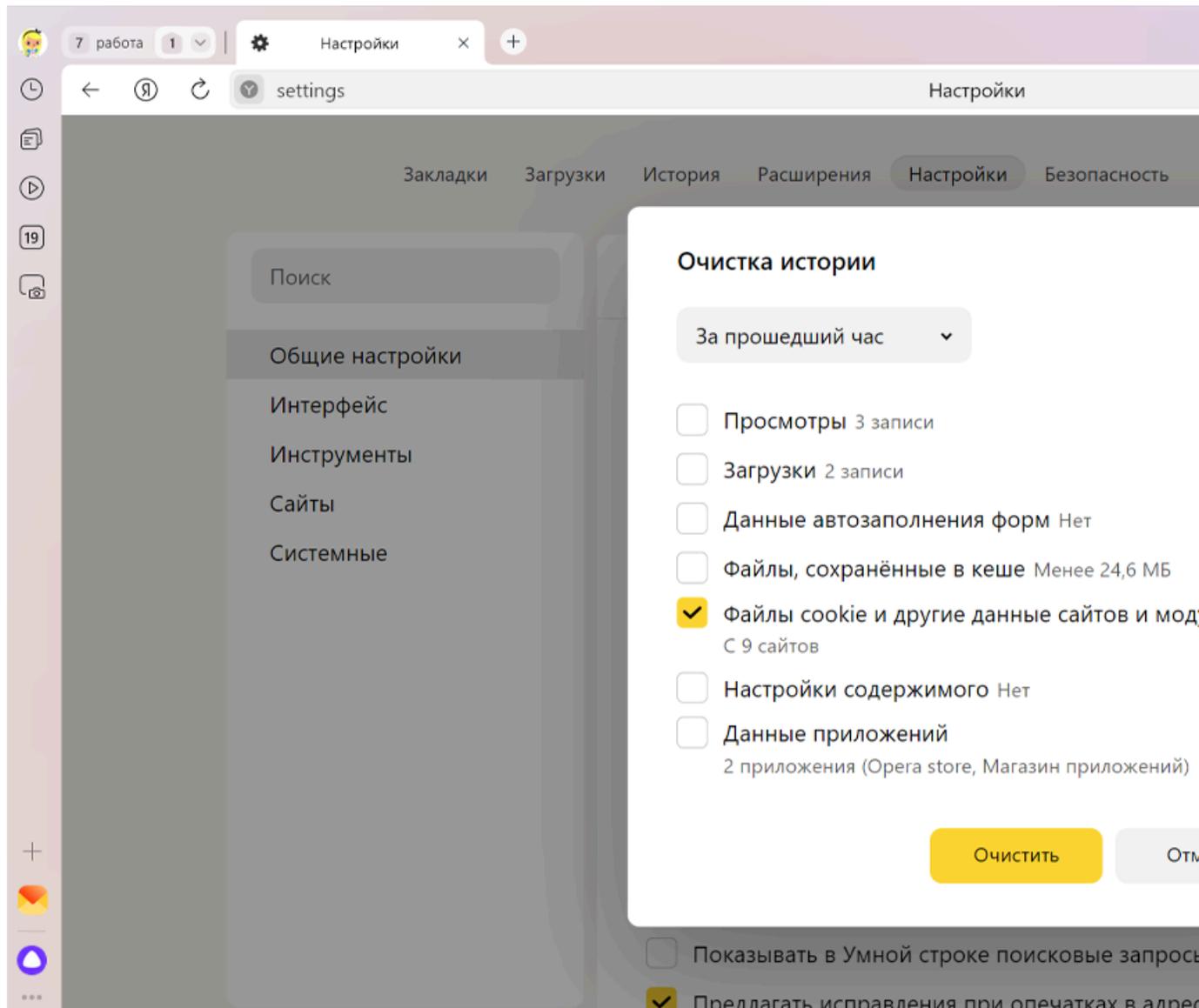
### Горячими клавишами

1. Нажмите сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows и Linux) или **Shift + # + Backspace** (в macOS). Либо нажмите



→ **Дополнительно** → **Очистить историю**.

2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

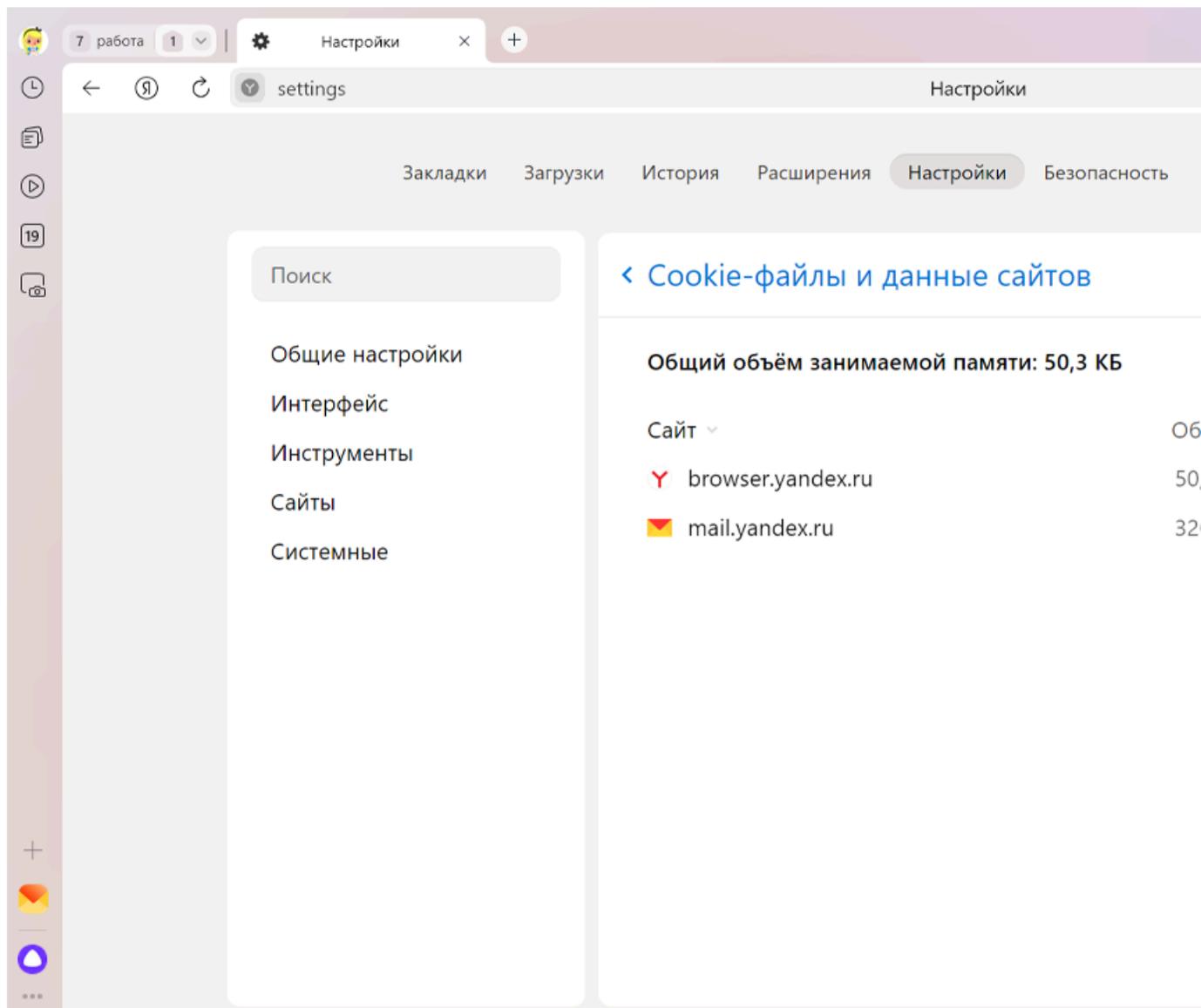


### В настройках

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Сайты** → **Расширенные настройки сайтов**.

2. В блоке **Cookie-файлы** нажмите **Cookie-файлы и данные сайтов** → **Удалить все**.



### Cookie одной страницы

#### На странице

1. Откройте страницу сайта.
2. В **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**.
3. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. Нажмите ссылку **<...> файлов cookie для этого сайта**. Появится окно со списком cookie.
5. Выберите cookie.
6. Нажмите **Удалить**.

#### В настройках

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** нажмите **Cookie-файлы и данные сайтов**.
4. Слева в строке поиска начните вводить название сайта.
5. Наведите указатель на строку с нужным сайтом и нажмите появившуюся ссылку **Удалить**.

### Запретить сохранение cookie

По умолчанию всем сайтам разрешено сохранять cookie.

**Все cookie**

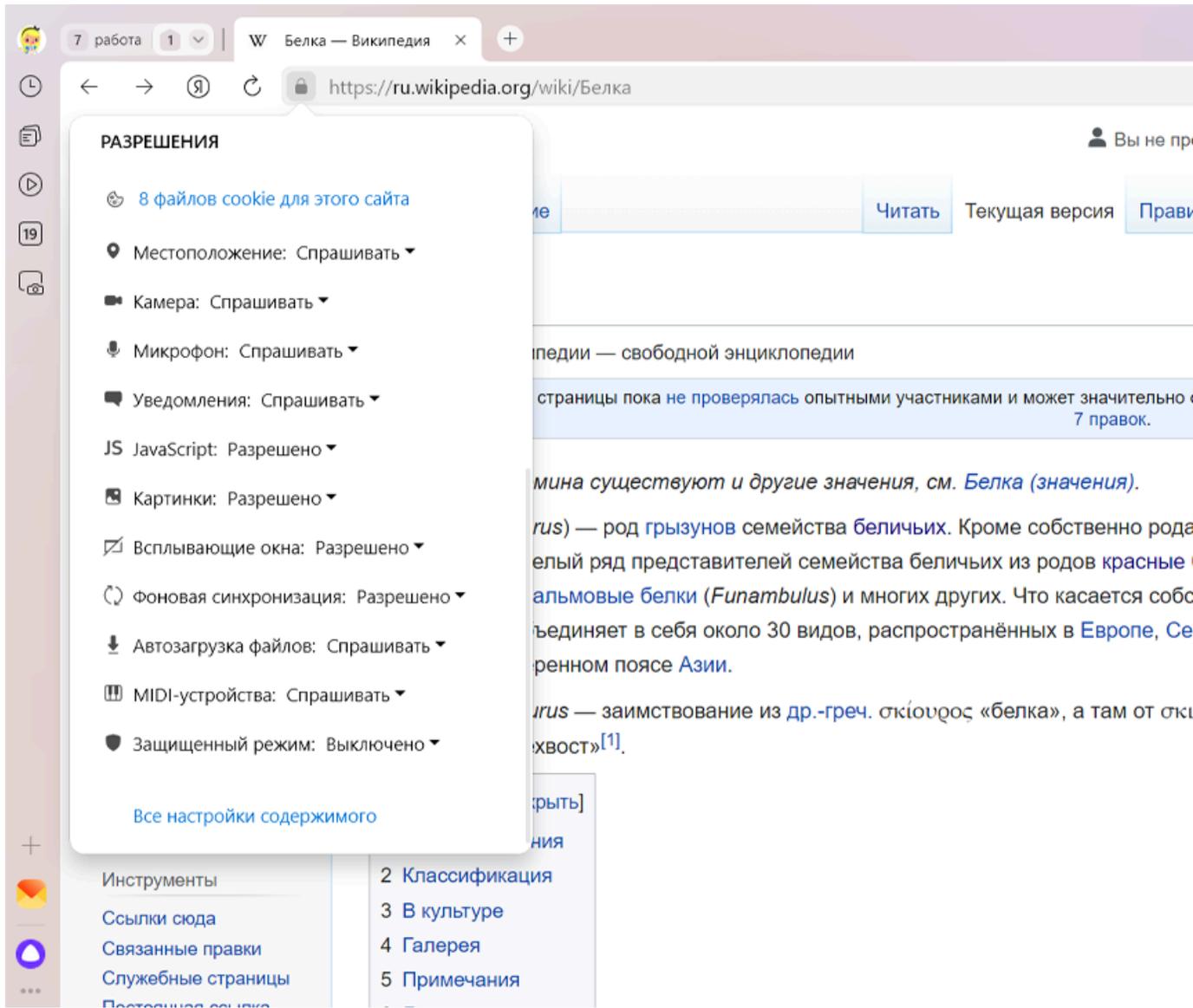
1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** включите опцию **Запрещены**.

**Примечание:** Иногда на сайтах встречаются **трекеры** (например, рекламные баннеры, которые собирают информацию о вас). Чтобы запретить их работу, нажмите **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.

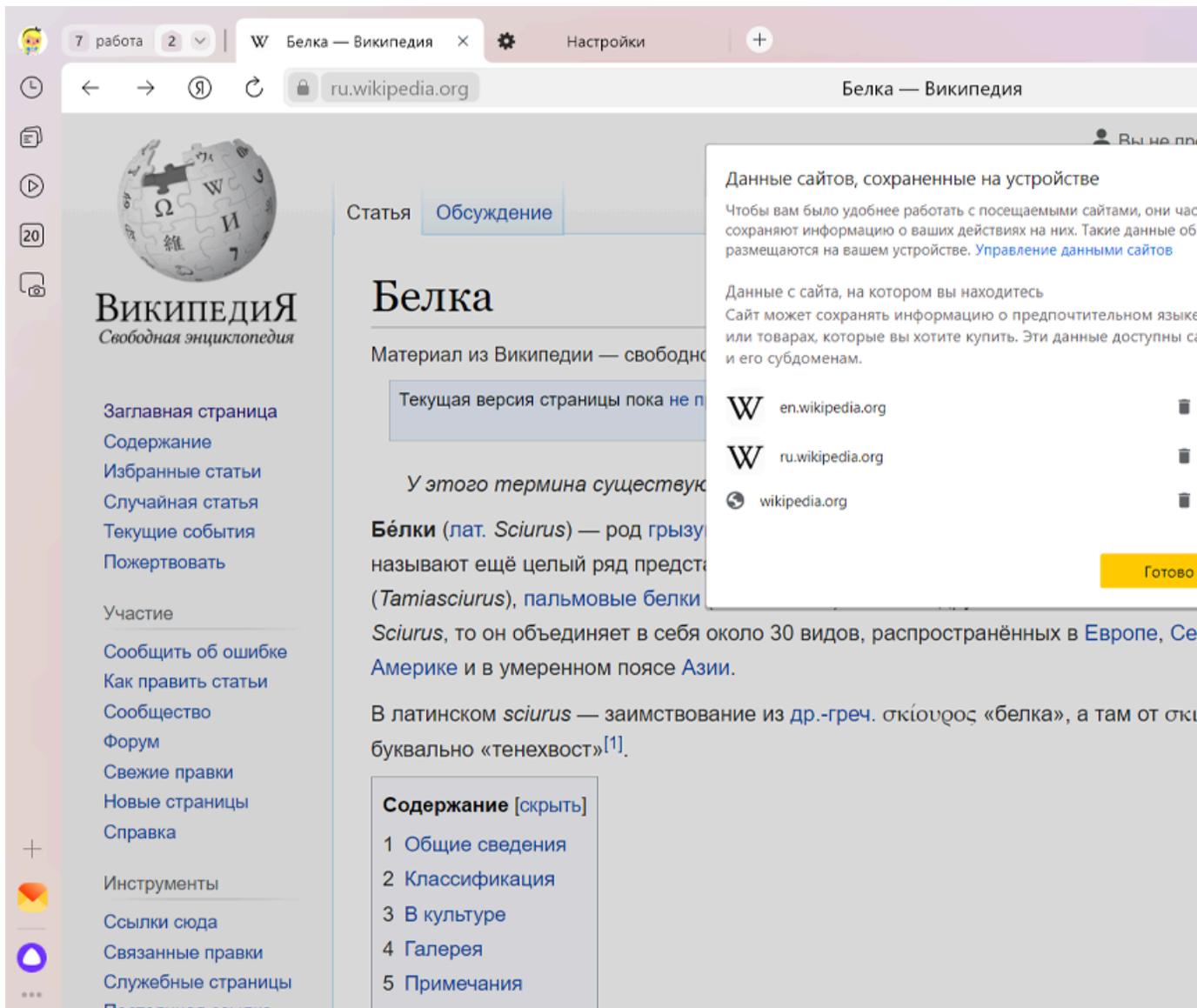
**Cookie одной страницы**

1. Откройте страницу сайта.
2. В **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**.
3. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. Нажмите ссылку **<...> файлов cookie для этого сайта**. Появится окно со списком cookie.
5. Выберите cookie.
6. Нажмите **Блокировать**.

**Сведения о странице**



Cookie и данные сайта



В настройках Браузера вы можете задавать [исключения](#) для файлов cookie.

**Понятия, связанные с данным**

[Исключения для разных элементов страницы](#)

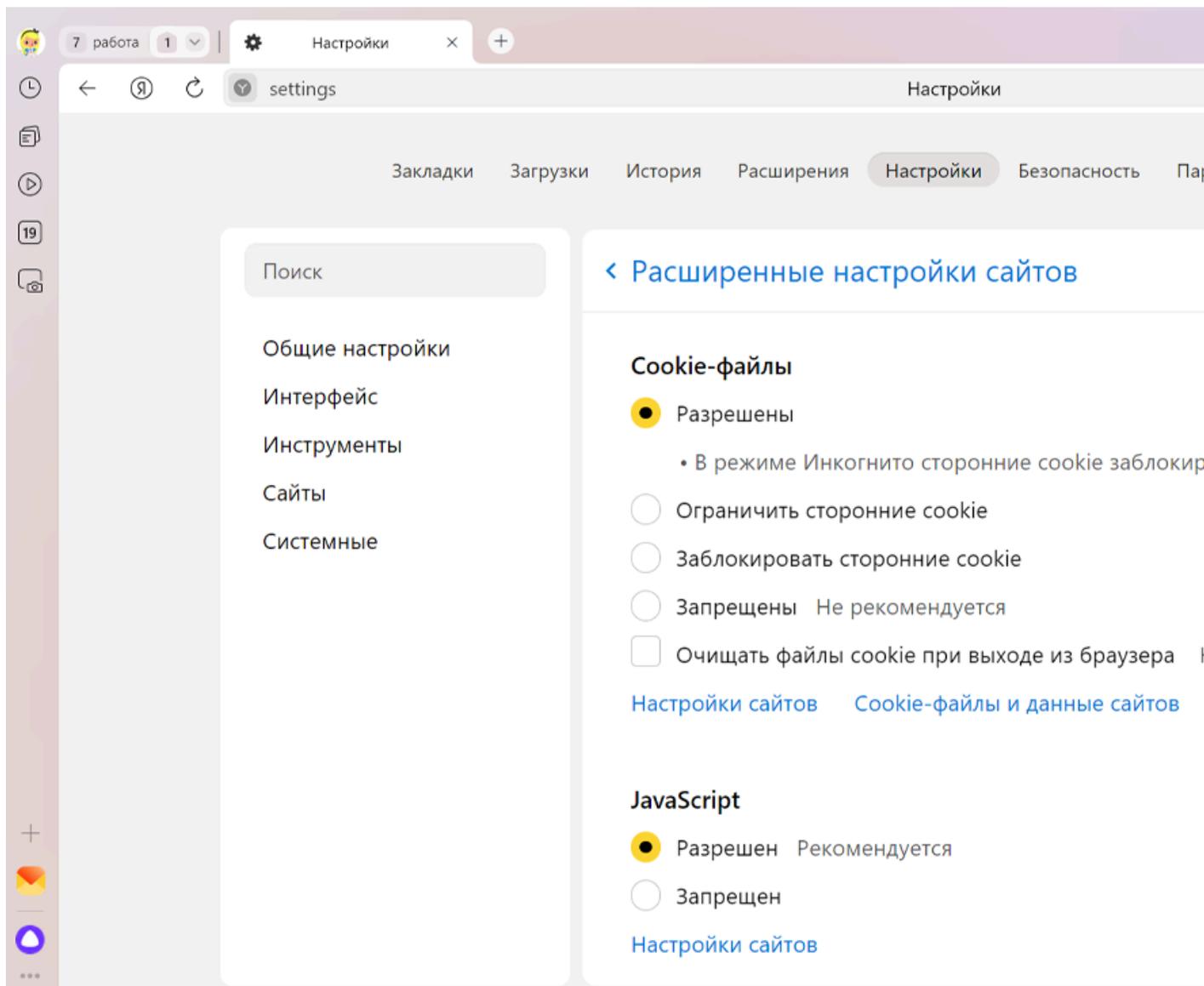
**Разрешить сохранение cookie**

По умолчанию всем сайтам разрешено сохранять cookie. Если вы запретили сохранение cookie, разрешите его.

**Все cookie**

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены**.

**Примечание:** Чтобы [заблокировать трекеры](#) (сторонние cookie), в разделе **Cookie-файлы** выберите опцию **Ограничить сторонние cookie** или **Заблокировать сторонние cookie**.



**Cookie одной страницы**

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** нажмите **Настройки сайтов**.
4. В открывшемся списке страниц перейдите на вкладку **Запрещены** или на вкладку **Только для сеанса**.
5. Наведите указатель на строку с нужным сайтом и нажмите появившуюся ссылку **Разрешить**.

**Ошибка «Страница не работает. Сайт выполнил переадресацию слишком много раз»**

**Удалите файлы cookie, установленные страницей сайта**

1. На странице с ошибкой в **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**.
2. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
3. Нажмите **<...> файлов cookie для этого сайта**. Появится окно со списком cookie.
4. Выберите cookie.
5. Нажмите кнопку **Удалить**.

**Разрешите сохранять cookie сторонних сайтов**

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены**.

Написать в службу поддержки

## Трекеры

### Что такое трекеры

Файлы cookie бывают собственными и сторонними (трекеры).

*Собственные cookie* — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных вами сайтов. Файлы cookie позволяют сайтам «запоминать» своих посетителей, например, чтобы каждый раз не переспрашивать их логин и пароль.

*Трекеры* (сторонние cookie или third-party cookie) — это небольшие фрагменты программного кода сайта. Трекер автоматически загружается, когда вы открываете сайт, собирает информацию (например, местоположение, тип устройства или его IP-адрес) и передает ее своему владельцу. Трекер может быть размещен как администратором сайта, так и его партнерами. Например, на сайте, который вы просматриваете, присутствует рекламный баннер от сайта <http://www.example.org>. Этот баннер оставляет в браузере собственный файл cookie, который хранит сведения о вашей активности на сайте. Если вы посетите другой сайт с рекламным баннером <http://www.example.org>, рекламная сеть свяжет между собой эти посещения.

#### Почему трекеры полезны

- С помощью трекеров владелец сайта оценивает, сколько читателей его посещает, из каких регионов, с каких устройств. Эти данные позволяют ему оптимизировать сайт под нужды аудитории.
- Трекеры позволяют использовать на нескольких сайтах общий логин.

Трекеры от сайтов, которые вы посещали самостоятельно (например, социальные сети), с большой вероятностью используются добросовестно.

#### Примеры недобросовестного использования

Недобросовестные владельцы трекеров могут передавать и перепродавать сторонним компаниям введенные на сайте личные данные, такие как номер телефона или адрес электронной почты. В результате вы можете получать письма с нежелательной рекламой или раздражающие звонки от рекламодателей, которым не оставляли свой телефон.

Мы считаем недобросовестное использование данных трекерами нарушением вашей приватности. Чтобы защитить ее, мы разработали для [Яндекс Браузера](#) специальную технологию YTP, входящую в [систему активной защиты Protect](#).

### Что такое YTP

Технология Your Tracking Protection (YTP) ограничивает работу трекеров и позволяет вам выбирать, каким ресурсам доверять данные.

В основе YTP лежит простое правило: запускать трекеры разрешено только сайтам, которые вы посещали. Лишь они могут передавать друг другу ваши данные и показывать вам релевантные рекламные объявления. Если вы не заходили на сайт 45 дней, то Браузер начинает блокировать его трекеры.

Благодаря рекламе владельцы сайтов получают доход, а вам не приходится платить за просмотр страниц. Яндекс ищет баланс между бесплатностью сервисов и ненавязчивой рекламой.

Таким образом, для вас интернет остается удобным (например, вы можете использовать общий логин для нескольких сайтов), а сайты могут поддерживать свое существование, не раздражая посетителей нерелевантной рекламой.

Страницы, на которых блокируются трекеры, грузятся значительно быстрее.

Кроме того, технология YTP позволяет посмотреть, какие трекеры работают на странице, и заблокировать те, которым вы не доверяете.

### Узнайте больше

[Яндекс Браузер защитит от сторонних трекеров](#)

## Блокировка трекеров для всех сайтов

1.



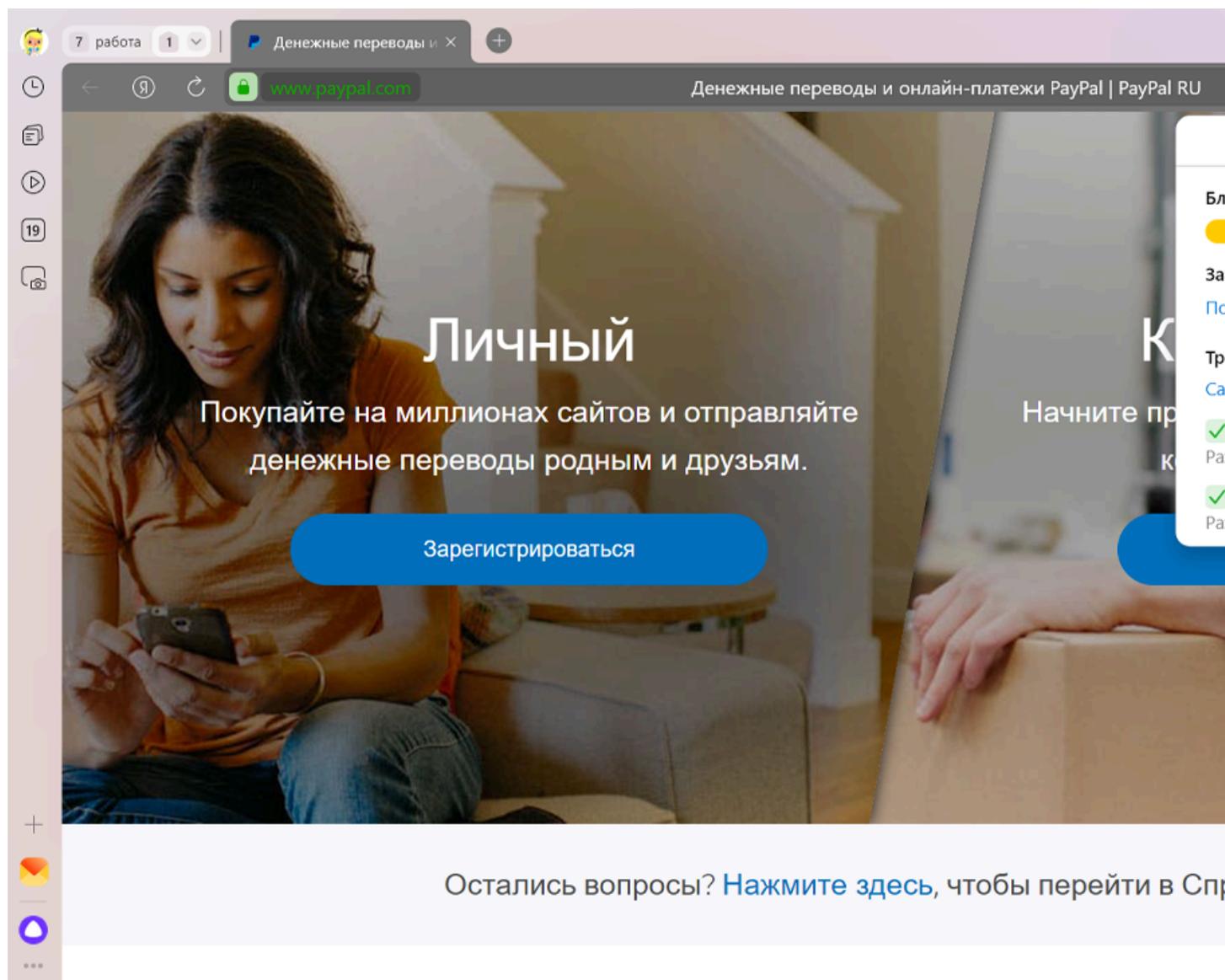
Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.

2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.

3. В разделе **Cookie-файлы** выберите вариант блокировки:

- **Ограничить сторонние cookie** — чтобы разрешить их использование только сайтам, которые вы посещали.
- **Заблокировать сторонние cookie** — чтобы заблокировать их для всех сайтов.

## Блокировка трекеров на сайте



1. В **Умной строке** слева нажмите значок **статуса соединения**. Откроется панель Protect.
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить...** На экране справа откроется окно **Конфиденциальность**.
3. В разделе **Трекеры на этой веб-странице** найдите нужный трекер, справа от него нажмите **⋮** и выберите:
  - **Отозвать разрешение**, чтобы заблокировать трекер до следующего посещения сайта.
  - **Заблокировать навсегда**, чтобы заблокировать трекер до тех пор, пока вы не отмените блокировку.
  - **Разблокировать навсегда**, чтобы разблокировать трекер.

## Если сайт не работает без трекеров

Некоторые сайты не могут нормально функционировать без использования сторонних cookie (не работает часть сайта, например, при покупке билета не получается выбрать место). Если сайт сломался, попробуйте отключить блокировку трекеров:

1. В **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**. Откроется панель Protect.
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить...** На экране справа откроется окно **Конфиденциальность**.
3. В разделе **Трекеры на этой веб-странице** нажмите **Сайт не работает?**

4. В открывшемся окне нажмите кнопку **Разрешить сторонние cookie**.
5. В открывшемся сообщении нажмите кнопку **Обновить**, чтобы перезагрузить страницу.

Чтобы вернуть защиту от трекеров:

1. В **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**. Откроется панель Protect.
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить...** На экране справа откроется окно **Конфиденциальность**.
3. В разделе **Трекары на этой веб-странице** нажмите **Включить защиту**.
4. В открывшемся сообщении нажмите кнопку **Обновить**, чтобы перезагрузить страницу.

### Узнайте больше

[Статья «Яндекс Браузер ограничит работу сторонних cookies» в блоге Яндекса](#)

Написать в службу поддержки

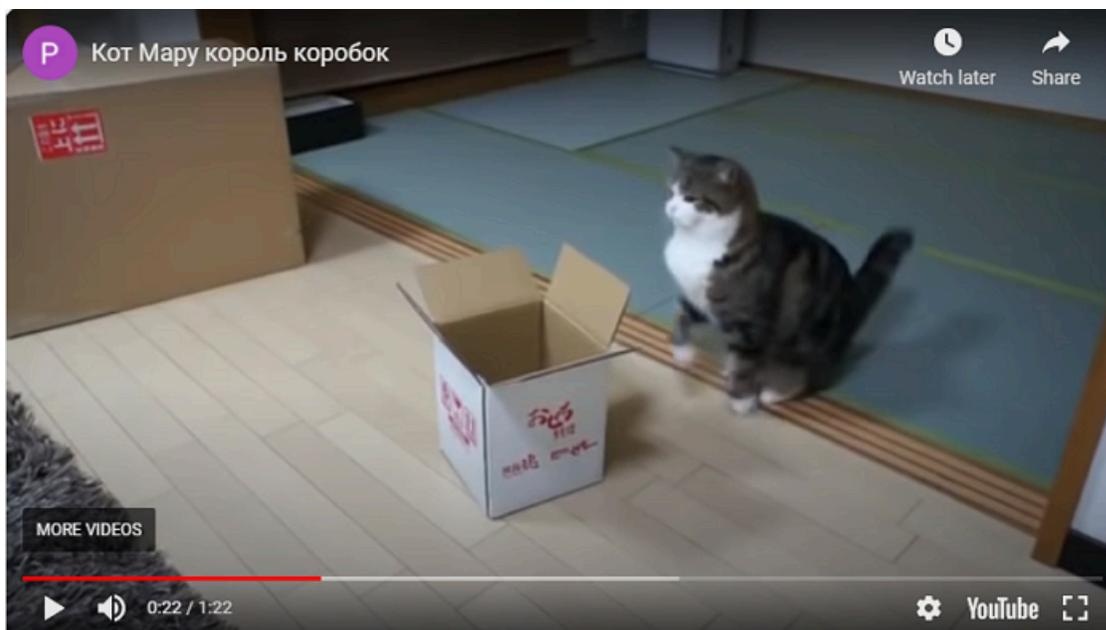
## Кеш

### Что такое кеш

*Кеш* (cache) браузера — это папка с копиями некоторых данных со страниц, которые вы посещали. Обычно в кеше сохраняются те элементы страницы, которые вряд ли успели измениться за промежуток времени между двумя запросами, — музыка, видео, изображения, стили, скрипты. Когда вы снова откроете ту же самую страницу, браузер не будет запрашивать данные из интернета, а получит их из кеша. Страница откроется быстрее, а нагрузка на сеть снизится.

### Пример использования кеша

Когда вы запускаете онлайн-видео, оно загружается быстрее, чем воспроизводится. Загруженные ролики сохраняются в кеше на компьютере. Поэтому после полной загрузки вы досмотрите видео даже без подключения к интернету.



1. Доля просмотренного видео
2. Доля загруженного в кеш видео

### Почему кеш — это риск для приватности

- Если компьютером пользуется несколько человек — любой из них имеет доступ к папке с кешем. Рекомендуем работать на таких компьютерах в [режиме Инкогнито](#).
- Если на компьютере присутствует вредоносное ПО, то оно может получить доступ к кешу Браузера.

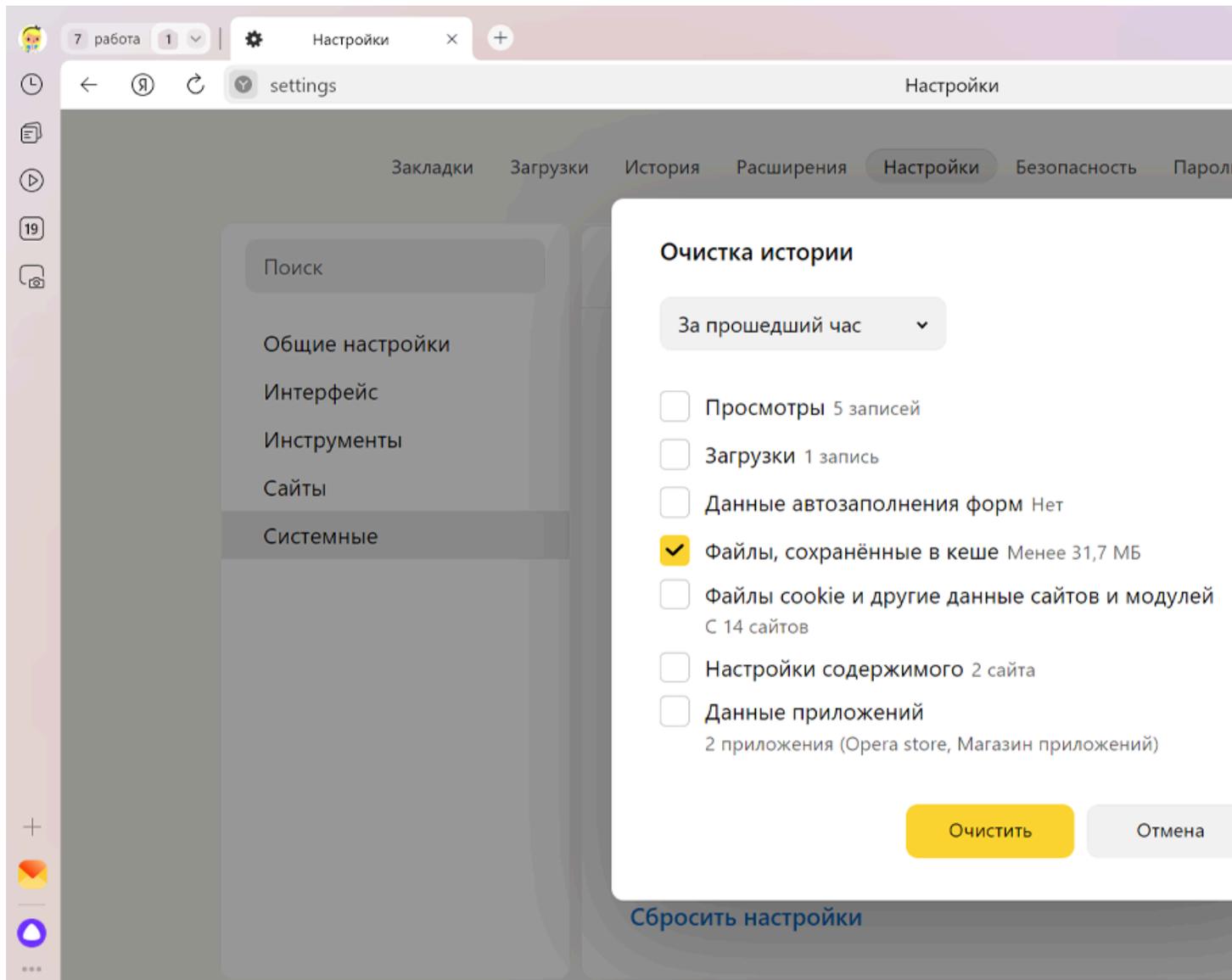
### Как очистить кеш



**Внимание:** Удалять данные в браузере после посещения сайта неэффективно, так как они могут попасть к злоумышленникам во время визита. Чтобы сохранить личные данные в тайне, открывайте сомнительные сайты в [режиме Инкогнито](#).

Чтобы очистить кеш:

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш Браузера).
5. Нажмите **Очистить**.



## Где находится кеш Бразера

Чтобы просмотреть или скопировать кеш [Яндекс Бразера](#) (например, для [технической поддержки](#)), откройте папки:

Операционная система	Адрес кеша
Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11	C : \Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData \Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default \Cache  <b>Примечание:</b> Папка AppData скрытая. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.
macOS	~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default/GPUCache
Linux	~/.cache/yandex-browser/Default/Cache

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

Кеш хранится только на одном устройстве, при синхронизации устройств он не переносится.

[Написать в службу поддержки](#)

## Автозаполнение форм

Когда вы впервые вводите в форму сайта информацию (имя, адрес или номер телефона) — [Яндекс Браузер](#) ее запоминает. При повторном вводе Браузер предлагает варианты для *автозаполнения*. Это удобно, потому что экономит время.

**Почему автозаполнение — это риск для приватности**

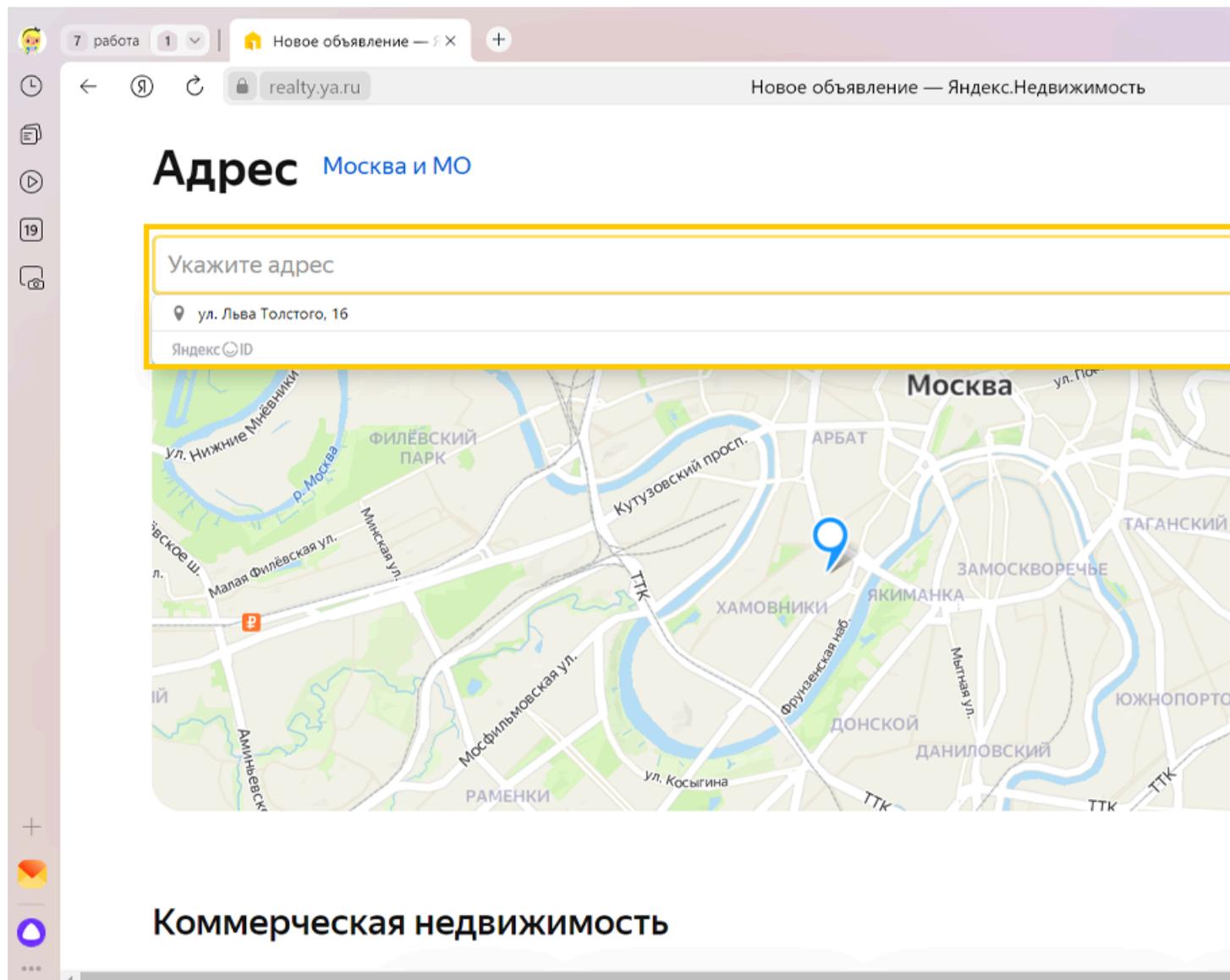
- Если компьютером пользуется несколько человек — любой из них может открыть Браузер, увидеть ваши данные и авторизоваться на сайтах под вашим именем. Рекомендуем работать на таких компьютерах в [режиме Инкогнито](#) или [отключить автозаполнение форм](#).
- Если вредоносное ПО получит доступ к данным автозаполнения — злоумышленники могут украсть их.

## Сохранять данные автозаполнения автоматически

В Браузере автозаполнение **включено по умолчанию**.



**Внимание:** Если вы хотите, чтобы данные автозаполнения на конкретном сайте не сохранялись в Браузере, используйте [режиме Инкогнито](#). При необходимости вы можете [отключить автозаполнение форм](#).



## Задать данные автозаполнения вручную

Добавьте в Браузер данные [банковской карты](#), [пароли](#) и личную информацию (телефон, адрес, электронную почту и т. д.).

### Добавить личные данные

1.

Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.

3. Откройте **Личные данные**.

4. В правом верхнем углу раздела нажмите **Добавить**.

5. Заполните поля.

6. Нажмите **Сохранить**.

### Отредактировать личные данные

1.

Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.

3. Откройте **Личные данные**.

4. Нажмите вариант автозаполнения.

5. Внесите изменения.
6. Нажмите **Сохранить**.

#### Удалить личные данные

1.  → **Пароли и карты**.
  2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
  3. Откройте **Личные данные**.
  4. Нажмите вариант автозаполнения.
  5. Нажмите **Удалить профиль**.

### Отключить синхронизацию данных автозаполнения

**Синхронизация** позволяет автоматически подставлять данные на всех ваших устройствах с Яндекс ID.

Данные автозаполнения синхронизируются по умолчанию. Чтобы отключить синхронизацию:

1.  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Данные автозаполнения**.

### Удалить данные автозаполнения

1.  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows и Linux) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
  2. В списке **Очистка истории** выберите пункт **За все время**.
  3. Включите опцию **Данные автозаполнения форм**.
  4. Отключите остальные опции (если вы хотите очистить только данные автозаполнения).
  5. Нажмите **Очистить историю**.

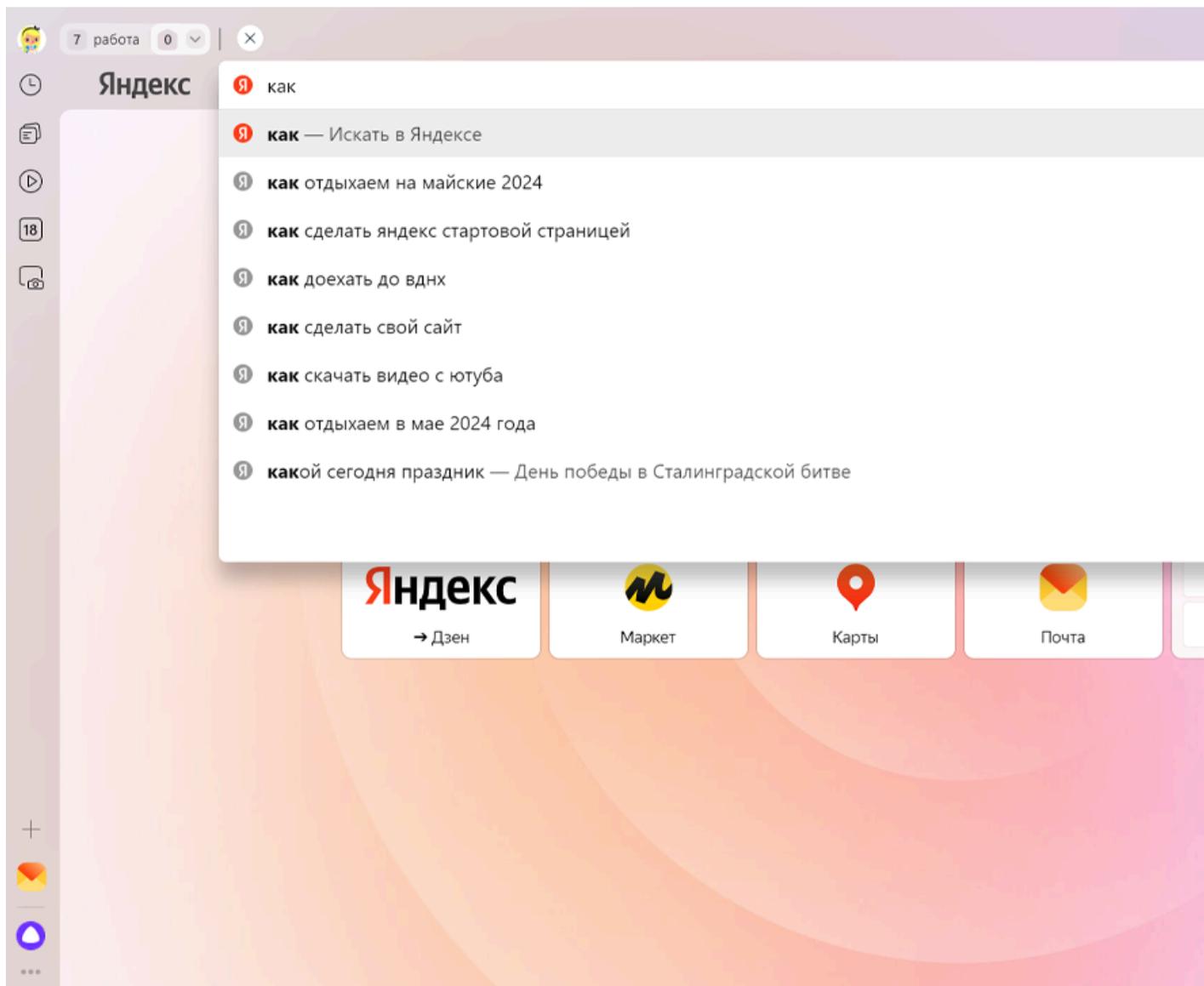
### Отключить автозаполнение форм

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Автозаполнение** отключите опцию **Предлагать автозаполнение форм**.

### Автозаполнение поискового запроса

#### Запросы в Умной строке

По умолчанию в Браузере сохраняется вся история, кроме запросов в **режиме Инкогнито**. При повторном вводе запросы выделяются точкой справа.

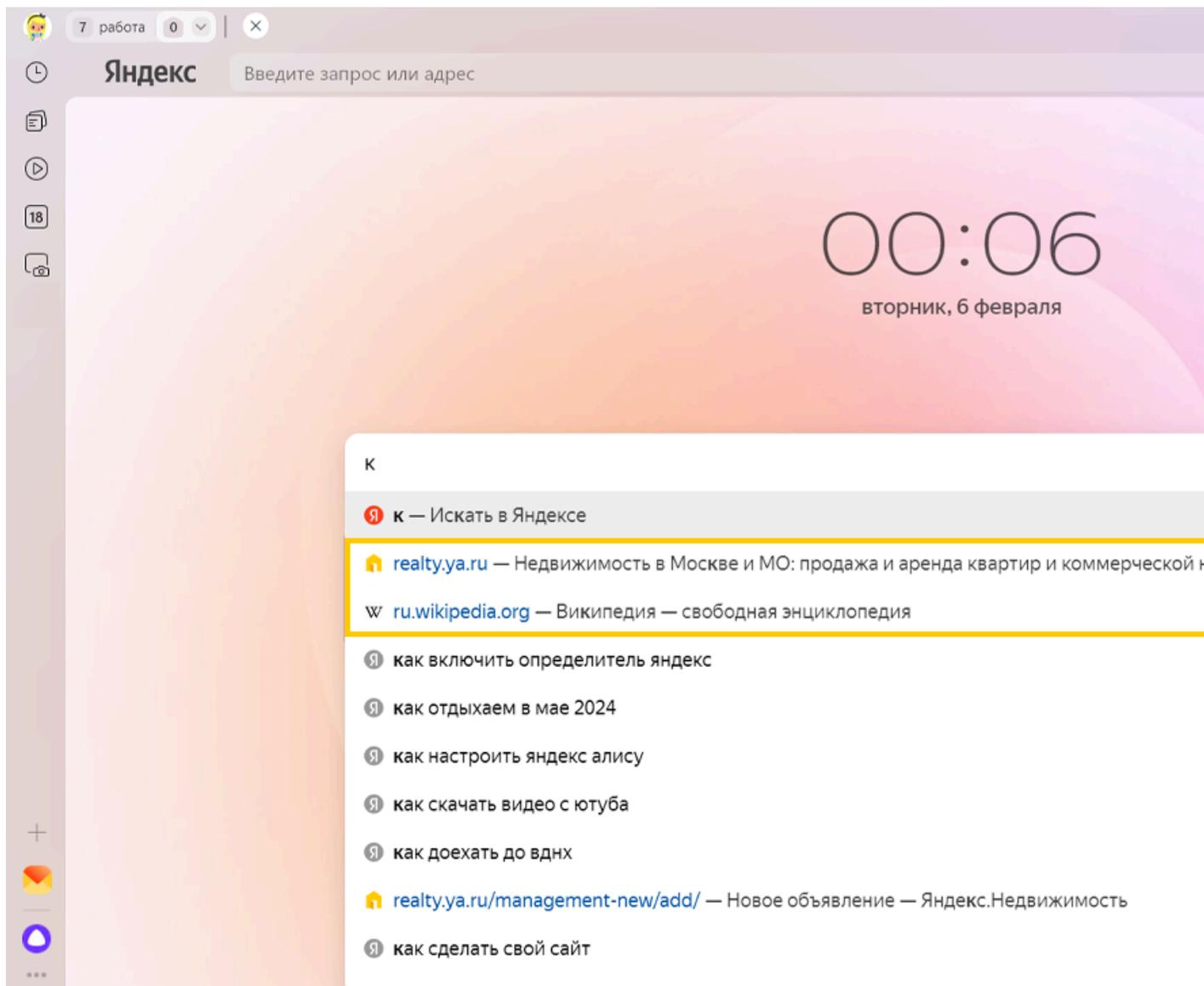


**Примечание:** Сохранение запросов в [Умной строке](#) не отключается. Чтобы запросы не сохранялись в Браузере, используйте [режим Инкогнито](#).

Чтобы удалить сохраненный в Браузере запрос, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Удалить подсказку**. Если вы хотите удалить все запросы, очистите [историю просмотров](#).

### Запросы в поисковой строке Яндекса

Если вы авторизованы на Яндексе, то ваши запросы сохраняются по умолчанию. В подсказках под строкой поиска будут отображаться запросы, которые вы задавали ранее. Кроме этого, сайты, на которые вы часто заходите, — первые в списке поисковых подсказок.



Отключите сохранение запросов в поиске Яндекса и часто посещаемых сайтов на странице [Настройка поиска](#).

### Узнайте больше

[Персональный поиск](#)

[Написать в службу поддержки](#)

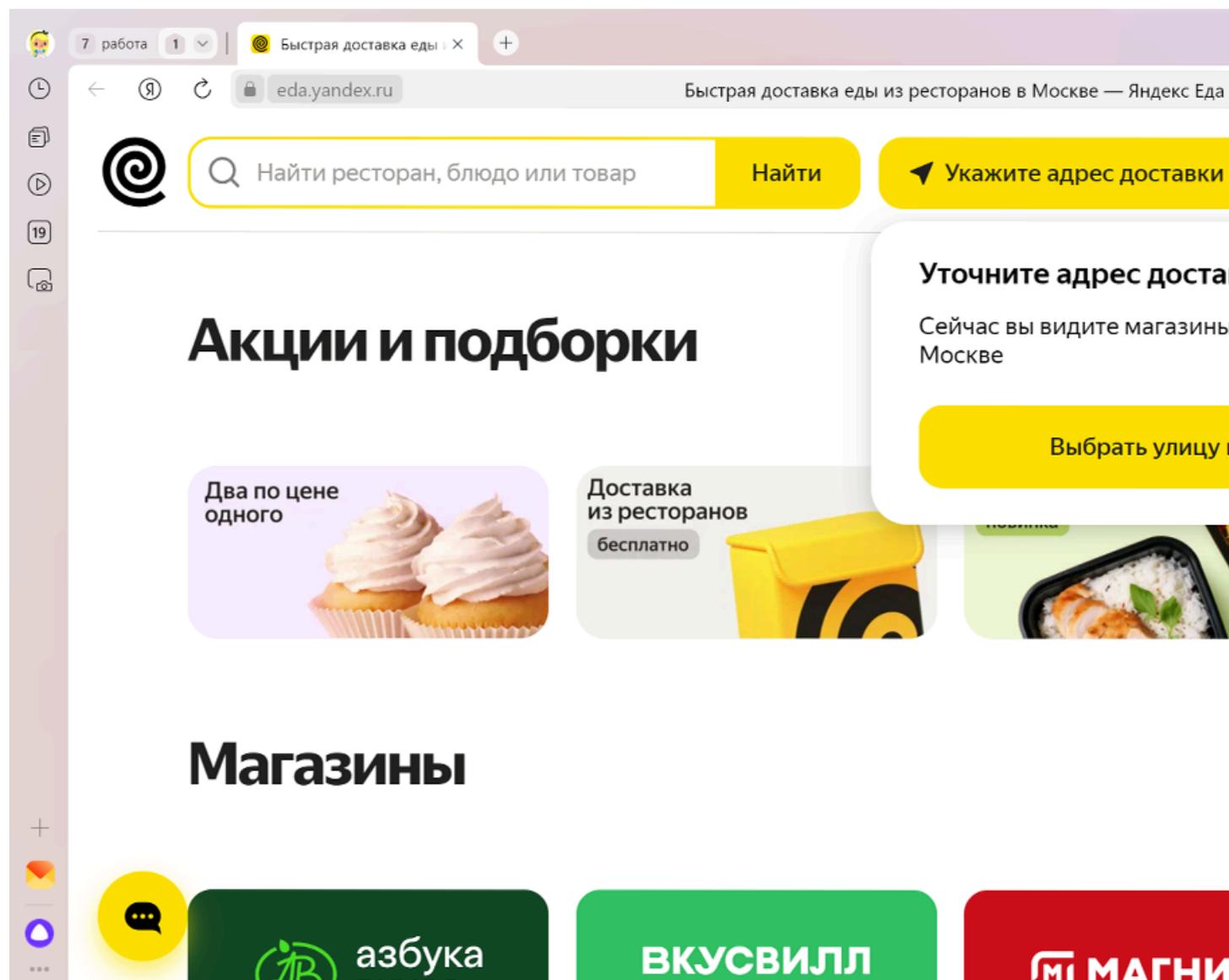
## Данные о местоположении

С помощью сведений о местоположении сайты показывают актуальную для вас информацию: погоду, дорожные пробки, карту города, заведения поблизости. Местоположение определяется по ближайшим точкам беспроводного доступа и по [IP-адресу](#) устройства. Данные о местоположении обезличены: передаются только географические координаты. Они не позволяют вас идентифицировать.

См. также: [Как Яндекс определяет город](#).

## Разрешить или запретить сайту определять местоположение

Когда сайт запросит информацию о том, где вы находитесь, в верхней части страницы вы увидите предупреждение.



Нажмите кнопку:

- **Разрешить** — чтобы сайт или его компонент (например, карта) узнал, где вы находитесь. В Умной строке появится значок .
- **Блокировать** — чтобы сайт не узнал, где вы. В Умной строке появится значок .

Нажмите  или , чтобы изменить решение.

## Просмотреть сайты, которым разрешено определять местоположение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к местоположению** нажмите ссылку **Настройки сайтов**.

На вкладке **Разрешен** отображается список сайтов, которым разрешено следить за вашим местоположением. Чтобы удалить сайт из списка, наведите на него указатель мыши и нажмите **Удалить**. После этого сайт не будет определять ваше местоположение.

### Понятия, связанные с данным

[Разрешения для сайтов](#)

## Запретить определять местоположение

### Всем сайтам

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к местоположению** включите опцию **Запрещен**.

### Сервисам Яндекса

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Настройки персональных данных**.
3. Отключите опцию **Разрешить сервисам Яндекса использовать геолокацию**.

**Примечание:** Чтобы изменения вступили в силу, очистите [кеш](#).

## Установить город вручную

**Примечание:** Ручной выбор города хранится в файлах cookie. Настройки региона будут действовать на вашем устройстве, пока вы не измените их или не [удалите cookie](#).

1. Перейдите на страницу [настроек местоположения](#).
2. Отключите опцию **Определять автоматически**.
3. В поле ввода укажите город и нажмите **Сохранить**.

Если сохранить город не удалось — проверьте, разрешено ли в [Яндекс Браузере](#) сохранять [cookie](#).

## Местоположение в режиме Инкогнито

По умолчанию в [режиме Инкогнито](#) местоположение определяется автоматически, даже если вы ранее вручную указали город. Это объясняется тем, что в режиме Инкогнито не сохраняются файлы cookie, а сделанный вручную выбор города хранится в них.

## Местоположение определяется некорректно

### Браузер неправильно определяет местоположение

#### Удалите расширение, изменяющее настройки

Возможно, у вас установлено [расширение](#), изменяющее настройки прокси. Попробуйте отключить его.

1.  Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.
2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
3. [Очистите кеш](#), чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.
5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Настройте местоположение вручную

Возможно, ваш IP-адрес принадлежит сети с несколькими регионами. Настройте местоположение вручную:

1. Перейдите [на страницу настройки](#).
2. Отключите опцию **Определять город автоматически**.
3. В поле ввода начните набирать название города.
4. В появившемся списке подсказок выберите город или населенный пункт.

5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

**Примечание:** Ручная настройка местоположения хранится в файлах cookie. Если выбранный вручную город меняется на другой, значит, Браузер удаляет cookie. Убедитесь, что хранение cookie [разрешено в настройках Браузера](#).

Если проблема не решена, сообщите о ней в службу поддержки через [форму](#):

- Пришлите ссылку на страницу, где вы видите неправильно указанный город.
- Укажите город, который определяется [в настройках](#) после нажатия кнопки **Найти меня**, а также ваше реальное местоположение.

#### Браузер не определяет местоположение

Возможно, вы [запретили всем сайтам отслеживать местоположение](#).

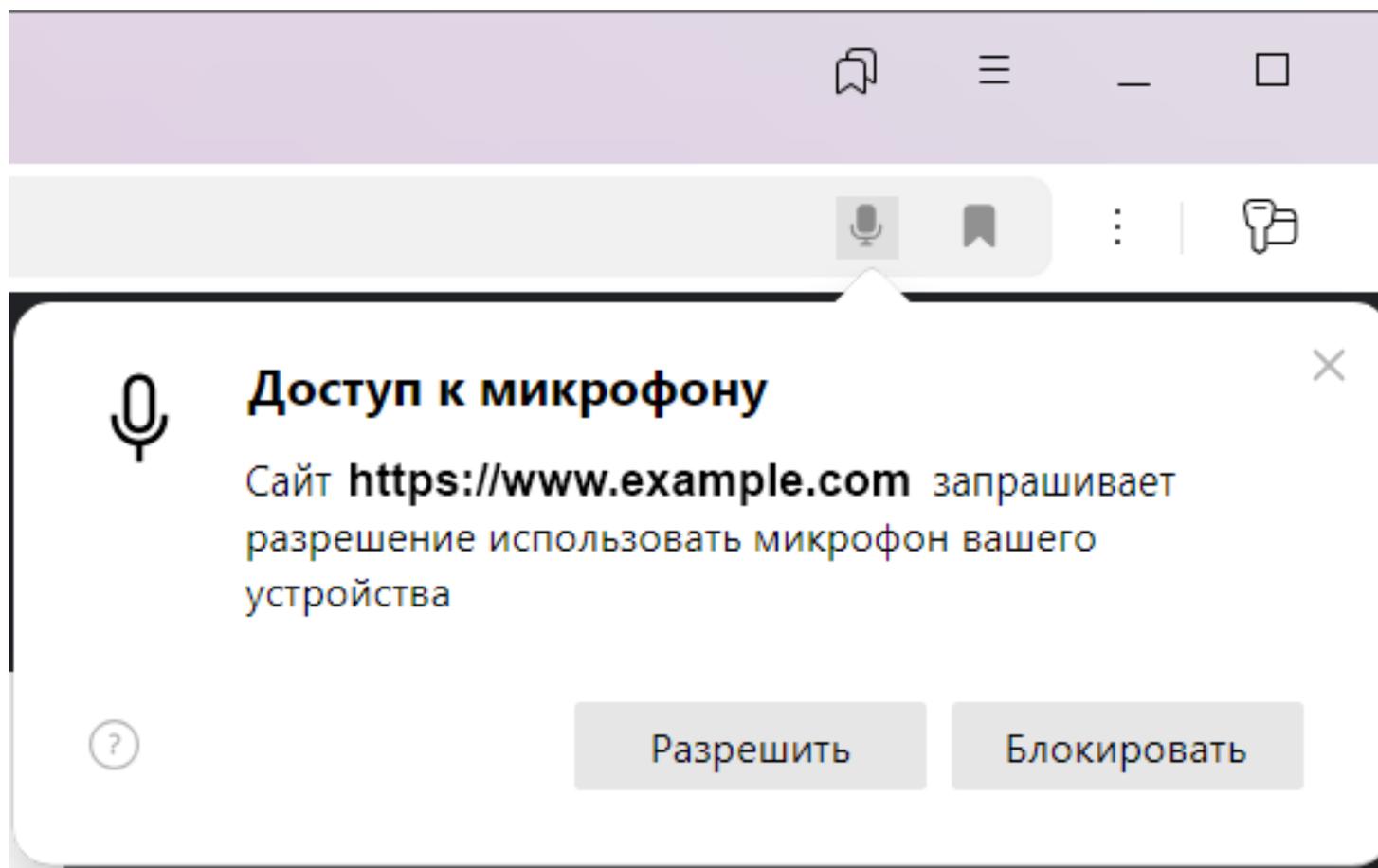
Написать в службу поддержки

## Доступ к микрофону и камере

### Микрофон

Некоторым сайтам для работы требуется микрофон (например, для голосовых сообщений или видеоконференций). Разрешайте доступ только проверенным сайтам, чтобы к микрофону не подключились незнакомые компании или вредоносные программы.

По умолчанию, когда сайт пытается получить доступ к микрофону, [Яндекс Браузер](#) запрашивает у вас разрешение.



После того, как вы разрешите или запретите доступ к микрофону, на панели Protect появится опция

**Использовать микрофон**, а в **Умной строке** — значок  или . Запрет на доступ к микрофону будет действовать для сайта постоянно. Автоматический доступ к микрофону работает для HTTPS-сайта всегда, а для HTTP-сайта — один сеанс.

### Разрешить или запретить сайту доступ к микрофону

#### В панели Protect

1. Откройте сайт.
2. В **Умной строке** нажмите значок **статуса соединения**.
3. В открывшемся окне включите или отключите опцию **Использовать микрофон**.

#### В настройках

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к микрофону** выберите из списка микрофон.
4. Нажмите **Настройки сайтов**.
5. На вкладке **Запрещен** или **Разрешен** найдите адрес сайта.

**Совет:** Если список сайтов длинный, воспользуйтесь поиском. Нажмите  → **Дополнительно** → **Найти** или клавиши **Ctrl + F** (в Windows и Linux). В открывшемся окне введите адрес сайта.

6. Наведите указатель мыши на сайт и нажмите **Удалить**. Сайт переместится на соседнюю вкладку, а доступ к микрофону будет разрешен или запрещен.
7. Если у вас несколько микрофонов (например, встроенный и подключенный), повторите шаги 4–7 для каждого из них.

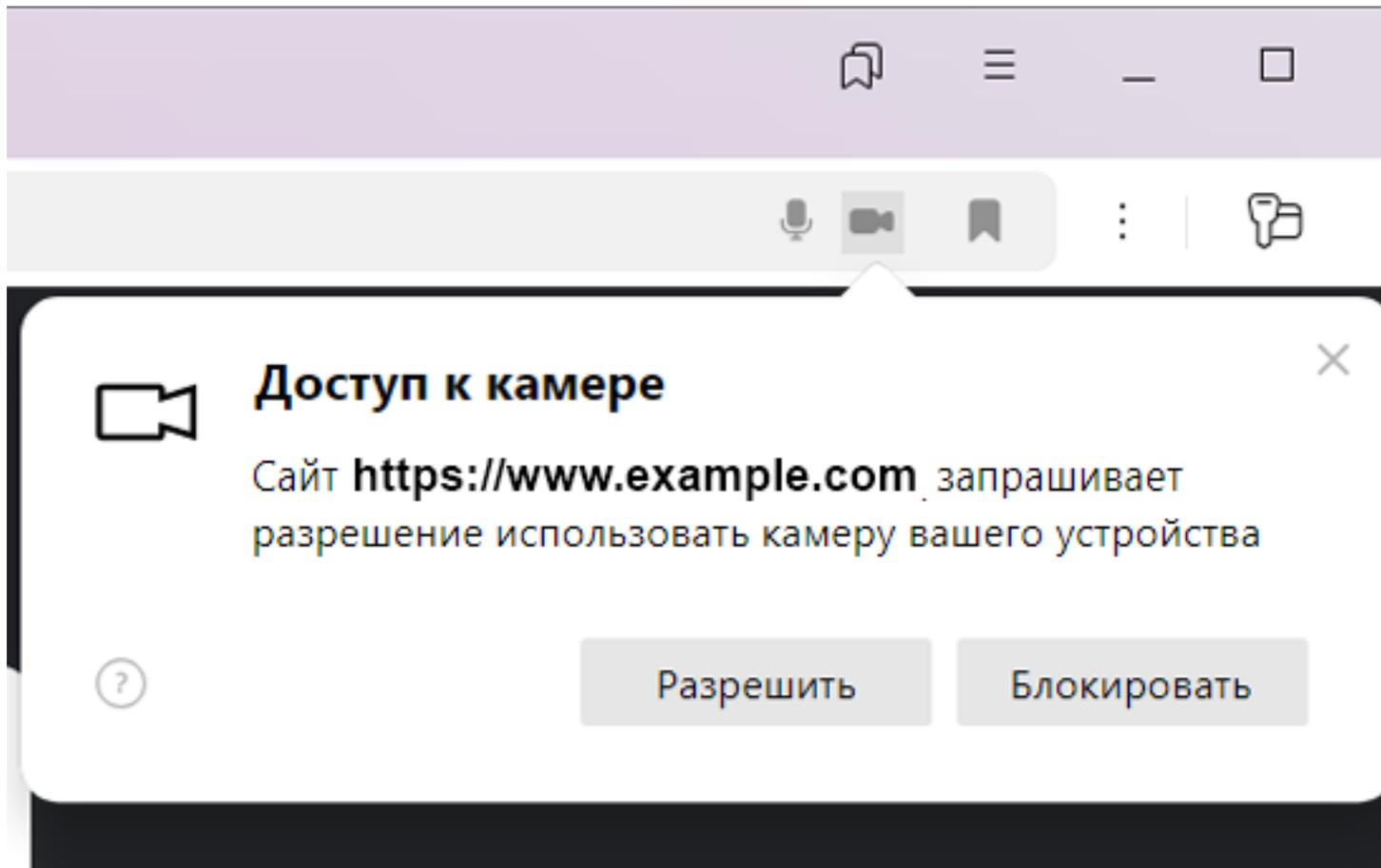
### Запретить всем сайтам доступ к микрофону

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к микрофону** выберите микрофон.
4. Включите опцию **Запрещен**.
5. Если у вас несколько микрофонов (например, встроенный и подключенный), повторите шаги 4–5 для каждого из них.

## Видеокамера

Некоторым сайтам для работы требуется видеокамера (например, для конференций, фотографий или видеозаписей). Разрешайте доступ только проверенным сайтам, чтобы к камере не подключились незнакомые компании или вредоносные программы.

По умолчанию, когда сайт пытается получить доступ к камере, Браузер запрашивает у вас разрешение.



После того, как вы разрешите или запретите доступ к камере, на панели Protect появится опция

**Использовать камеру**, а в [Умной строке](#) — значок  или . Запрет на доступ к камере будет действовать для сайта постоянно. Автоматический доступ к камере работает для [HTTPS](#)-сайта всегда, а для HTTP-сайта — один сеанс.

#### Запретить или разрешить сайту доступ к камере

##### В панели Protect

1. Откройте сайт.
2. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
3. В открывшемся окне включите или отключите опцию **Использовать камеру**.

##### В настройках

1.  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к камере** выберите из списка камеру (например, у вас могут быть встроенная и подключенная веб-камеры).
4. Нажмите **Настройки сайтов**.
5. На вкладке **Разрешена** или **Запрещена** найдите адрес сайта.

**Совет:** Если список сайтов длинный, воспользуйтесь поиском. Нажмите  → **Дополнительно** → **Найти** или клавиши **Ctrl + F** (в Windows и Linux). В открывшемся окне введите адрес сайта.

6. Наведите указатель мыши на сайт и нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. Сайт переместится на соседнюю вкладку, а доступ к камере будет разрешен или запрещен.
7. Если у вас несколько камер, повторите шаги 4–7 для каждой из них.

### Запретить всем сайтам доступ к камере

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к камере** выберите камеру (например, у вас могут быть встроенная и подключенная веб-камеры).
4. Включите опцию **Запрещен**.
5. Если у вас несколько камер, повторите шаги 4–5 для каждой из них.

[Написать в службу поддержки](#)

## Удаление данных о работе в Браузере

Для вашего удобства в [Яндекс Браузере](#) сохраняются данные. Например, пароли, данные автозаполнения, поисковые запросы, адреса посещенных страниц. Если вы хотите обеспечить анонимность:

- **Перед посещением сайта.** Используйте [режим Инкогнито](#) и соблюдайте [общие рекомендации о защите личной информации](#).
- **После посещения сайта.** Если вы не использовали режим Инкогнито, удалите данные, которые сохранились в Браузере. Однако это не всегда эффективно, так как информация могла попасть к злоумышленникам во время визита.

## Компьютер доступен



### Внимание:

Предварительно убедитесь, что не будет удалена нужная вам информация, например пароли.

Если включена [синхронизация](#), то данные, которые вы удалите с компьютера, при следующей синхронизации удалятся со всех устройств.

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. Выберите период для удаления данных.
3. Выберите типы данных, которые вы хотите удалить.

### Данные, доступные для удаления

Тип данных	Комментарий
<b>История просмотров</b>	<a href="#">Адреса страниц</a> , которые вы посещали, а также все <a href="#">IP-адреса</a> , привнесенные этими страницами.
<b>История загрузок</b>	Список <a href="#">загруженных</a> в Браузере файлов. Сами файлы останутся на компьютере.
<b>Файлы, сохраненные в кеше</b>	Элементы страниц, которые Браузер сохранил в <a href="#">кеше</a> , чтобы быстрее загрузить их при следующем посещении.

Тип данных	Комментарий
<b>Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Файлы <a href="#">cookie</a>, сохраненные на компьютере.</li> <li>Типы хранилищ с поддержкой HTML5, например: <a href="#">кеш приложений</a>, <a href="#">хранилище сайтов</a>, <a href="#">базы данных SQL</a>, а также <a href="#">данные в индексированных БД</a>.</li> <li>Любая клиентская информация, сохраненная модулями, которые используют <a href="#">NPAPI ClearSiteData API</a>.</li> </ul>
<b>Данные автозаполнения форм</b>	<a href="#">Данные автозаполнения</a> , которые вы вводили на сайтах, в том числе личные данные и номера банковских карт.
<b>Настройки содержимого</b>	Заданные вами <a href="#">разрешения для сайтов</a> .
<b>Данные приложений</b>	Метаданные магазинов расширений и веб-приложений.

**Примечание:**

- Расширения Браузера могут хранить данные на компьютере или в Яндекс ID. Чтобы стереть эту информацию, [удалите](#) расширение.
- [Правила обработки](#) элементов сайтов (всплывающие окна, доступ к микрофону и т. д.) и [исключения](#) для конкретных сайтов удаляются через настройки.

**4. Нажмите Очистить.**

## Доступ к компьютеру потерян

Если вы потеряли ноутбук или оставили компьютер на прошлой работе, вы все равно можете удалить с него данные о работе в Браузере. Это получится, если недоступный компьютер подключен к интернету, и на нем открыт Браузер с включенной [синхронизацией](#).

Чтобы удалить данные на недоступном компьютере и при этом сохранить их в своем Браузере:

- На вашем компьютере войдите в Браузер с [Яндекс ID](#) и включите синхронизацию.
- Скопируйте данные профиля.
- Удалите данные в Браузере.
- Дождитесь синхронизации с сервером.
- Отключите недоступный компьютер от синхронизации.
- Восстановите данные профиля.
- Передайте восстановленные данные на другие устройства.

**Пошаговая инструкция**

**1. Откройте Браузер и включите синхронизацию.**

Откройте на своем компьютере Браузер и войдите в него с [Яндекс ID](#).

Если синхронизация не включена, включите ее:

1.



Нажмите → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

2. Нажмите **Включить**.

3. [Войдите](#) с Яндекс ID. Запустится синхронизация.

4. Укажите, какие данные нужно синхронизировать.

5. Дождитесь завершения синхронизации. Она может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных.

**Примечание:** Статус синхронизации можно увидеть в виджете Браузера. Чтобы виджет отображался в меню, нажмите



→ **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Показывать виджет синхронизации в меню**.

**2. Скопируйте данные профиля.**

**Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11**

- Создайте [мастер-пароль](#), если он еще не создан.

2. Экспортируйте пароли [через файл](#).
3.  → **Дополнительно** → **Закрыть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Откройте в Проводнике папку профиля `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default` и скопируйте ее в другую папку на компьютере. Папка `AppData` является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.

**Примечание:** Если в Браузере используется несколько профилей, скопируйте папку `Profile <номер>` нужного профиля.

#### Linux

1. Создайте [мастер-пароль](#), если он еще не создан.
2. Экспортируйте пароли [через файл](#).
3.  → **Дополнительно** → **Закрыть браузер**.
4. Перейдите в папку с личным профилем `~/ .config/yandex-browser/`. Скопируйте ее в другую папку на компьютере.

#### macOS

1. Создайте [мастер-пароль](#), если он еще не создан.
2. Экспортируйте пароли [через файл](#).
3. Закройте Браузер: нажмите **Yandex** → **Выйти** или клавиши **# + Q**.
4. Откройте Finder и перейдите в папку с личным профилем `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default`. Скопируйте ее в другую папку на компьютере.

### 3. Удалите данные из Браузера.

Откройте Браузер и удалите данные:

#### Пароли

1.  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Отметьте **Сайт** — будут выбраны все сайты в списке.
4. Внизу страницы нажмите **Удалить**.

#### Закладки и папки с закладками

1.  → **Закладки** → **Менеджер закладок**.
2. Отметьте одну закладку и нажмите **Ctrl + A** — будут выбраны все закладки.
3. Внизу страницы нажмите **Удалить**.

#### История, загрузки, данные автозаполнения

1.  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В выпадающем списке выберите пункт **За всё время**.
3. Отметьте опции **Просмотры**, **Загрузки**, **Данные автозаполнения форм**.
4. Нажмите **Очистить**.

#### Расширения

1.  → **Расширения**.
2. В разделе **Из других источников** выделите расширение и нажмите **Удалить**.

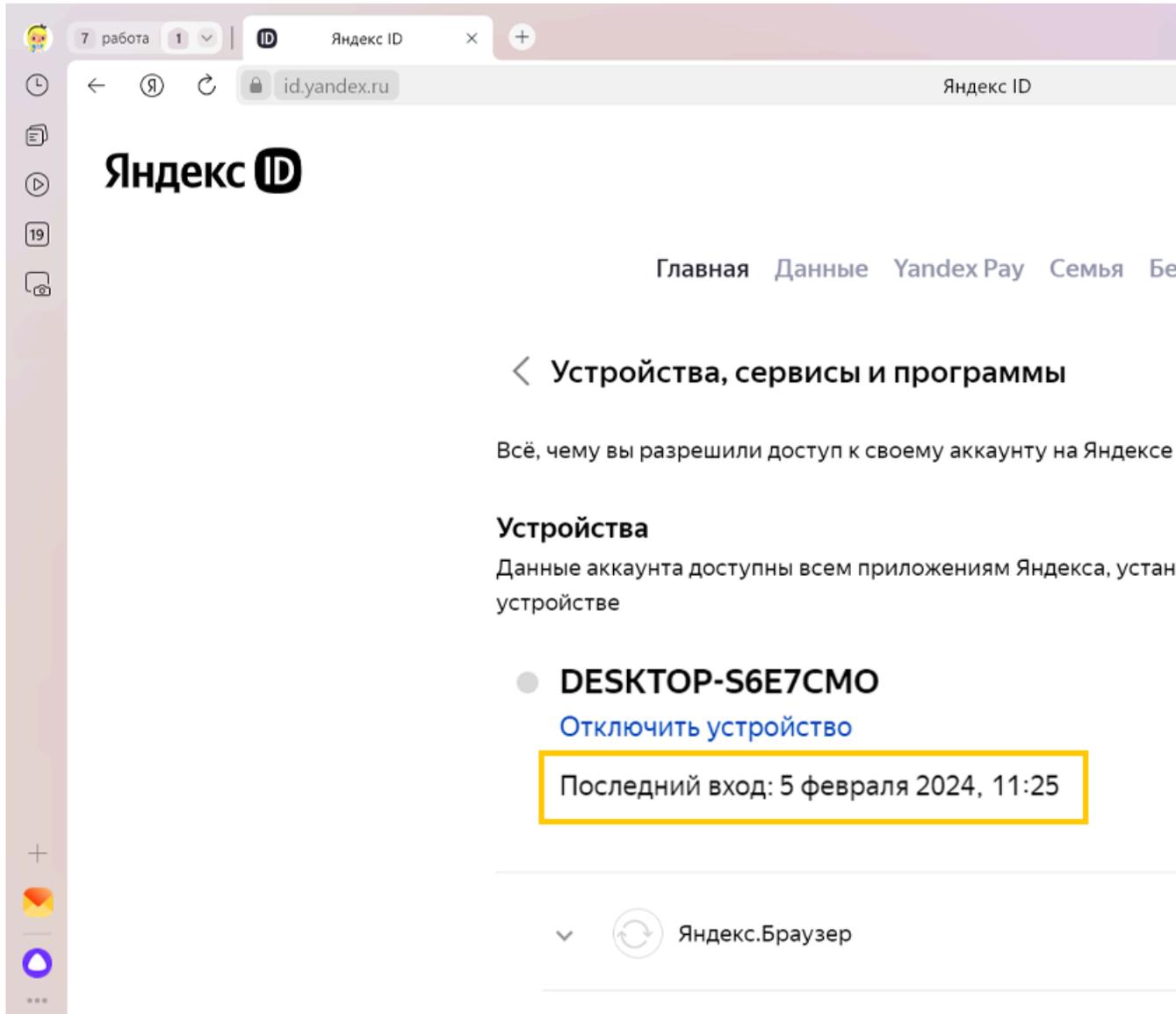
#### Номера банковских карт

1.  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Банковские карты**.
4. Чтобы удалить карту, наведите на нее указатель мыши и нажмите **Удалить**.

### 4. Убедитесь, что данные на недоступном компьютере удалены.

1. Перейдите на страницу [Управление аккаунтом](#).
2. В меню слева выберите **Безопасность**.
3. В разделе **Устройства** нажмите **Список устройств**.
4. В списке найдите Браузер на устройстве, с которого вы хотите удалить данные.

5. Проверьте дату и время в поле **Последний вход**. Как только удаление данных синхронизируется с Браузером на недоступном устройстве, значения обновятся. Синхронизация может занять до 40 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных.



**5. Отключите недоступное устройство от синхронизации.**

В том же окне под названием устройства нажмите **Отключить устройство**. На недоступном компьютере будет отключена синхронизация с вашим аккаунтом.

**6. Восстановите в Браузере скопированные данные.**

**Примечание:** Если вы экспортировали пароли в файл, [импортируйте](#) их в Браузер.

**Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11**

1. Закройте Браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. Откройте в Проводнике папку `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data` и вставьте в нее сохраненную папку `Default` или `Profile <номер>`.

**Linux**

1. Закройте Браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер**.
2. Откройте папку с личным профилем `~/ .config/yandex-browser/` и перенесите в нее сохраненные данные.

**macOS**

1. Закройте Браузер: нажмите **Yandex** → **Выйти** или клавиши **# + Q**.

- Откройте в Finder папку ~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser и перенесите в нее сохраненную папку Default.

**7. Передайте восстановленные данные на другие устройства.**

- Запустите Браузер.
- Если вы переносили несколько профилей, нажмите в правом верхнем углу портрет профиля и выберите нужный.
- Убедитесь, что данные и настройки на месте.

Через некоторое время восстановленные данные добавятся на сервер и будут доступны на всех ваших устройствах, подключенных к синхронизации.

Написать в службу поддержки

## Разрешения для сайтов

Чтобы сделать ваше пребывание в интернете безопасным и комфортным, **Яндекс Браузер** применяет к элементам сайтов правила обработки. Он блокирует всплывающие окна, предупреждает о запросе сайтом местоположения и т. д. С помощью **панели Protect** или в настройках вы можете изменить поведение Браузера для всех сайтов или для выбранного. Например, вы можете запретить запускать на всех сайтах JavaScript или разрешить выбранному сайту доступ к веб-камере.

### Какие правила обработки вы можете менять

- Для текущего сайта.** Из панели Protect можно **изменить** правила обработки основного списка элементов.
- Для всех сайтов.** В настройках можно **изменить** правила обработки расширенного списка элементов.

### Элементы, которыми можно управлять на панели Protect

**Примечание:** Значки из таблицы отображаются в **Умной строке** справа и показывают правила обработки для текущего сайта. Чтобы изменить правило обработки, нажмите на значок.

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
Местоположение пользователя	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Спрашивать</b> — при попытке сайта определить местоположение Браузер запросит у вас разрешение на передачу данных.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Разрешить</b> — позволить сайту (например, Яндекс Картам) определять ваше местоположение, не спрашивая каждый раз разрешения.</li> <li> <b>Блокировать</b> — запретить сайту запрашивать ваше местоположение.</li> </ul>
Камера	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Спрашивать</b> — если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к камере, Браузер предупредит вас об этом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к веб-камере. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к камере и в следующие посещения.</li> <li> <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к камере.</li> </ul>

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
Микрофон	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Спрашивать</b> — если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к микрофону, Браузер предупредит вас об этом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к микрофону. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к микрофону и в следующие посещения.</li> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к микрофону.</li> </ul>
Уведомления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Спрашивать</b> — при первой попытке сайта отправить уведомление Браузер спросит вас, надо ли их показывать. В режиме <b>Инкогнито</b> Браузер блокирует уведомления от сайтов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Разрешить</b> — позволить сайту (например, Яндекс Календарю) показывать уведомления.</li> <li>• <b>Блокировать</b> — запретить сайту показывать уведомления.</li> </ul>
JavaScript	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешать</b> — по умолчанию запускать JavaScript разрешено.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту запускать JavaScript. Некоторые скрипты JavaScript воруют пароли или заражают компьютер вирусами. Выбрав эту опцию, вы запретите запуск любых скриптов JavaScript на сайте, что повысит безопасность, но может привести к неправильной работе сайта.</li> </ul>
Картинки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешать</b> — по умолчанию картинки показываются.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту показывать картинки. Без картинок он будет загружаться быстрее.</li> </ul>
Всплывающие окна	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Блокировать</b> — по умолчанию всплывающие окна блокируются, так как загромождают экран и часто используются для баннерной рекламы. Если сайт пытается открыть всплывающие окна, в Умной строке появляется значок .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешить</b> — позволить сайту запускать всплывающие окна.</li> </ul>
Фоновая <a href="#">синхронизация</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешать</b> — по умолчанию синхронизация устройств производится в фоновом режиме.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Блокировать</b> — запретить фоновую синхронизацию Браузера на всех устройствах.</li> </ul>
<a href="#">Автозагрузка</a> файлов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Спрашивать</b> — если сайт после загрузки первого файла попытается автоматически загрузить второй, Браузер предупредит вас об этом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически загружать несколько файлов, не спрашивая каждый раз разрешения.</li> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту загружать файлы, за исключением тех, которые вы выбрали сами.</li> </ul>

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
MIDI-устройства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Спрашивать</b> — если сайт запросит доступ к электронным музыкальным инструментам, использующим интерфейс MIDI, Браузер предупредит вас об этом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к MIDI-устройствам.</li> <li>•  <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к MIDI-устройствам.</li> </ul>
<a href="#">Защищенный режим</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выключено</b> — запретить строгую проверку сертификатов. Режим включается автоматически при открытии страниц оплаты на сайтах банков и платежных систем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Включено</b> — разрешить строгую проверку сертификатов, отключить все расширения Браузера.</li> </ul>

### Элементы, которыми можно управлять в настройках

**Примечание:** Значки из таблицы отображаются в Умной строке справа и показывают правила обработки для текущего сайта. Чтобы изменить правило обработки, нажмите на значок.

В настройках вы можете управлять всеми элементами на панели Protect, а также менять правила обработки для следующих элементов:

Элемент сайта	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
<a href="#">Cookie-файлы</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешены</b> — по умолчанию сохранять файлы cookie разрешено.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Запрещены</b> — запретить сайту собирать информацию о вас (логин, пароль или сведения о просматриваемых страницах). После блокировки cookie сайт может работать неправильно.</li> <li>• <b>Разрешены только для текущего сеанса</b> — файлы cookie будут удаляться сразу после закрытия Браузера.</li> <li>• <b>Блокировать данные и файлы сторонних сайтов</b> — запретить сайту собирать информацию для сторонних сайтов.</li> </ul>
Обработка протоколов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешено</b> — по умолчанию разрешена работа обработчиков протоколов (например, <code>webcal</code> или <code>mailto</code>) при открытии <a href="#">специальных ссылок</a>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Запрещено</b> — запретить на всех сайтах обработку протоколов.</li> </ul>

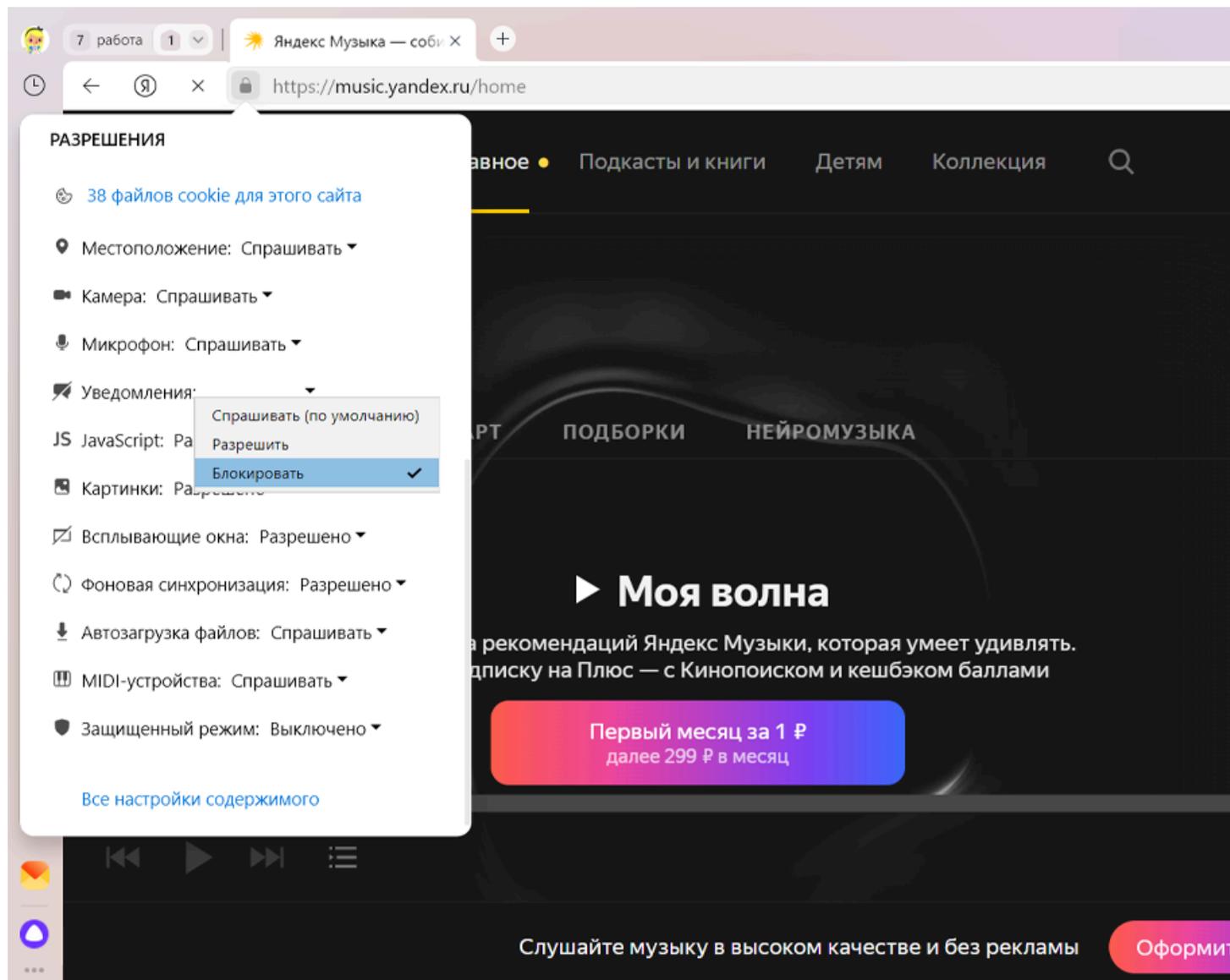
Элемент сайта	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
Защищенное содержимое	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешить воспроизведение защищенного содержимого</b> — по умолчанию защищенные от копирования электронные книги, музыка и т. д. воспроизводятся в Браузере.</li> <li>• <b>Разрешить использование идентификаторов устройств</b> — по умолчанию при воспроизведении защищенного содержимого проверяется идентификатор устройства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запретить проигрывать защищенное содержимое.</li> <li>• Запретить проверять идентификатор устройства при открытии защищенного содержимого.</li> </ul>
USB-устройства	Вы можете подключить сайт к USB-устройству (например, чтобы сохранить данные пульсометра на странице).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• С помощью ссылки <b>Расширенные настройки сайтов</b> вы можете просмотреть и настроить подключенные устройства.</li> </ul>

### Изменение правил обработки для текущего сайта

Изменить правило обработки элемента для текущего сайта можно на [панели Protect](#):

1. Откройте страницу сайта.
2. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
3. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. В разделе **Разрешения** найдите нужный элемент сайта.
5. В выпадающем списке выберите нужную опцию: **Блокировать**, **Разрешить**, **Включено** или **Выключено**.

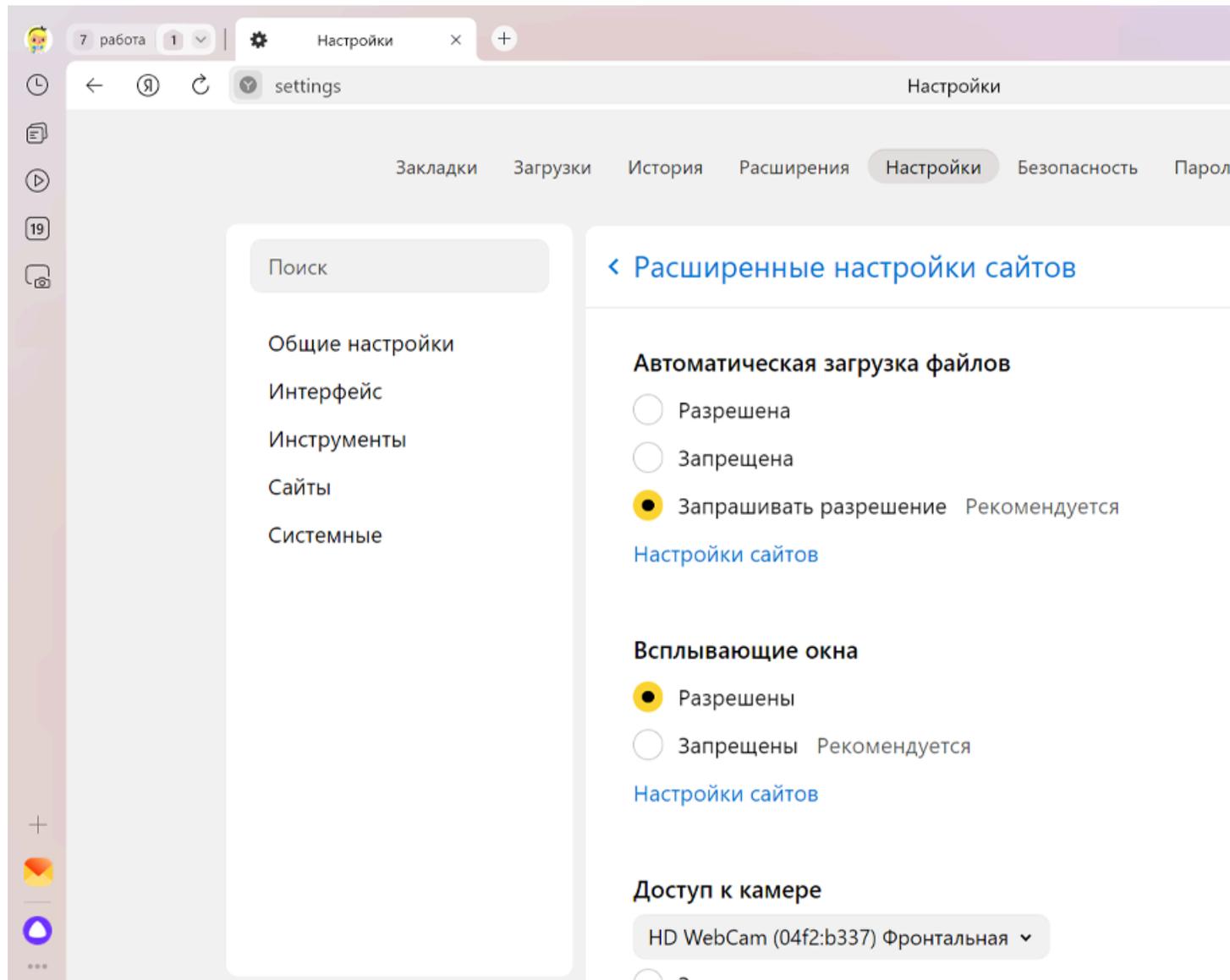
После этого в открывающемся окне панели Protect появится опция для измененного элемента. Вы сможете легко включать и выключать эту опцию, однако настройка будет действовать только для текущего сайта.



## Изменение правил обработки для всех сайтов

Изменить правила обработки элементов для всех сайтов можно в настройках Браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. Настройте правила обработки элементов по своему желанию.



## Создание и удаление исключений для выбранных сайтов

Если правила Браузера мешают вам работать с сайтом, вы можете задать для него исключение. Например, позволить Яндекс Картам определять ваше местоположение автоматически, в то время как все остальные сайты должны будут спрашивать на это разрешение.

Чтобы задать исключение:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Перейдите на вкладку **Разрешен** или **Запрещен** и в правом верхнем углу окна нажмите **Добавить**.
5. Введите электронный адрес сайта. Для задания адреса можно использовать маски. Например, если вы напишете `https://[*.]example.ru`, исключение будет действовать для домена и всех его поддоменов.
6. Нажмите **Добавить**.

**Примечание:** Вы всегда сможете переместить сайт из списка разрешенных в запрещенные и наоборот. Для этого наведите указатель мыши на сайт и нажмите справа ссылку **Запретить** или **Разрешить**.

Чтобы удалить исключение:

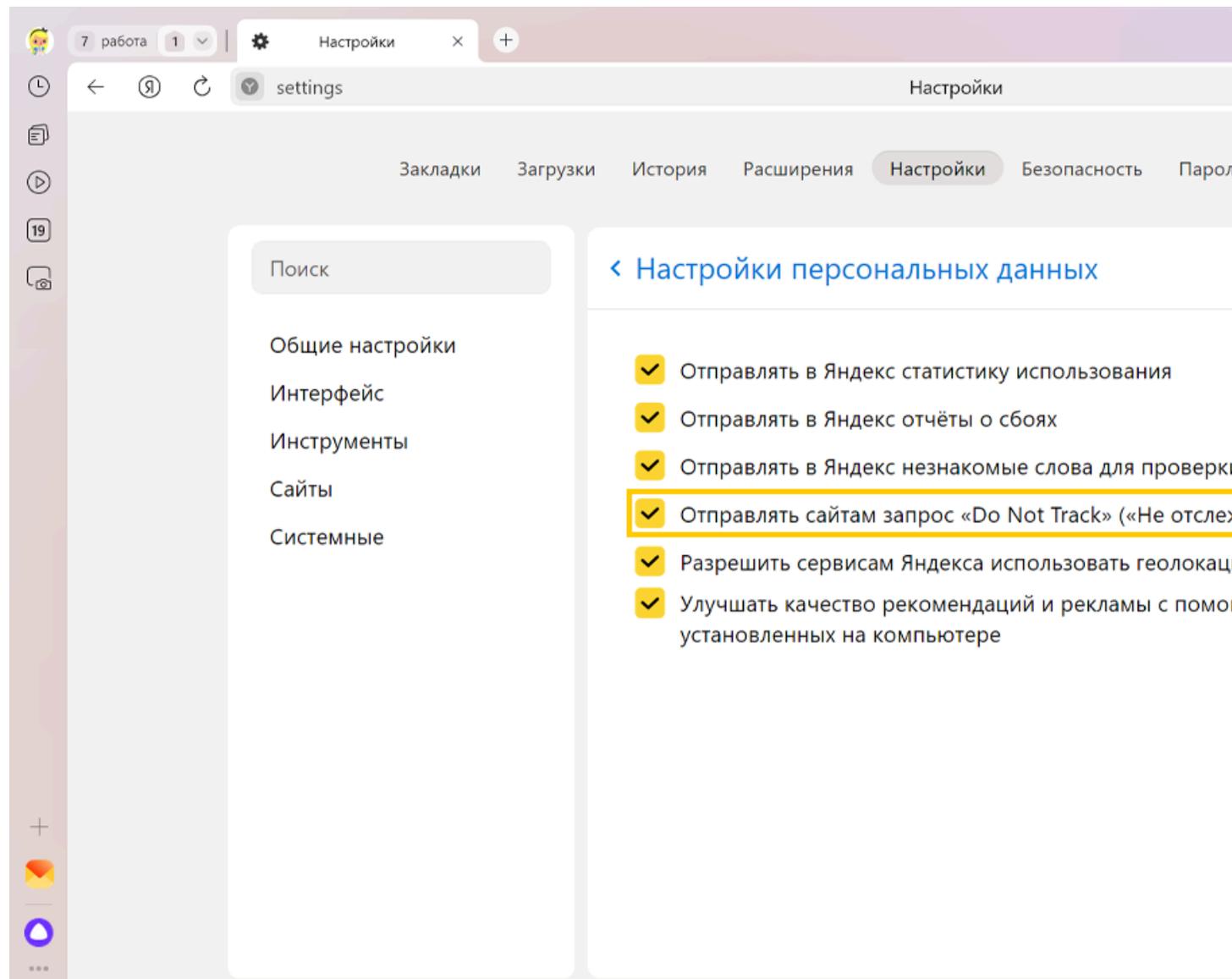
1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Наведите указатель мыши на нужный сайт и нажмите справа появившуюся ссылку **Удалить**.

## Опция «Не отслеживать»

Некоторые сайты узнают адреса посещенных вами страниц и используют эту информацию, чтобы показывать рекламу, собирать статистику и пр.

Чтобы запретить сайтам получать информацию о вашей работе в интернете:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки персональных данных**.
3. Включите опцию **Отправлять сайтам запрос «Do Not Track» («Не отслеживать»)**.



**Внимание:** Запрос **Не отслеживать** понимают не все сайты. Многие из них все равно будут собирать и использовать данные о вашей работе в интернете.

Написать в службу поддержки

## Отправка Браузером данных на сервер

Яндекс Браузер отправляет на сервер данные, чтобы:

- решать технические задачи (например, увеличить скорость передачи данных или защитить пользователя от фишинга);
- собирать статистику об использовании Браузера и данные для его отладки.

Данные передаются на сервер:

- по умолчанию;
- когда пользователь **включает** функцию Браузера (например, сбор статистики);
- при **работе** функции Браузера.

Ниже приведен полный список ситуаций, в которых включается передача данных на сервер. Если вы хотите исключить обмен данными с сервером в какой-либо из описанных ниже ситуаций, отключите

связанную с ней функцию в настройках (чтобы перейти в настройки, нажмите  → **Настройки**).

## Отправка данных по умолчанию

Данные передаются по умолчанию для следующих функций:

- **Отчеты о сбоях.** Если Браузер или его компоненты неожиданно завершают работу, на сервер отправляется отчет о сбое.

### Отключить отправку отчетов о сбоях



**Внимание:** Мы советуем не отключать эту настройку. Отчеты о сбоях помогают разработчикам исправлять ошибки.

1.



Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.

2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Настройки персональных данных**.

3. Отключите опцию **Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях**.

- **Защита от вредоносных сайтов и программ.** Если пользователь открывает подозрительную страницу, Браузер отправляет на сервер префикс **хеша** адреса этой страницы.

### Технические подробности

Сокращенная база данных Яндекса зараженных и фишинговых сайтов скачивается на ваш компьютер. Она содержит префиксы **хешей** адресов опасных страниц. Прежде чем открыть страницу, Браузер вычисляет хеш ее адреса и проверяет префикс хеша по локальной базе данных. При совпадении Браузер отправляет на

сервер префикс страницы и получает полные хеши опасных страниц, которые начинаются с этого префикса. Если в списке страниц найдется хеш запрашиваемой страницы — она блокируется.

При скачивании файла Браузер проверяет его на вредоносные программы. При проверке на сервер отправляется информация о файле, история вкладки, с которой был скачан файл, и другие данные.

#### Отключить защиту от вредоносных сайтов и программ



**Внимание:** Мы советуем не отключать эту настройку. Если Браузер перестанет блокировать зараженные и фишинговые сайты, на ваш компьютер может проникнуть вредоносное ПО.

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. Отключите опции защиты.

- **Помощь при ошибках навигации.** Когда пользователь вводит адрес несуществующей страницы, Браузер отправляет этот адрес на сервер Яндекса. Сервис Яндекса поможет вам найти страницу или предложит посмотреть ее сохраненную копию, если страница была удалена.

#### Отключить помощь при ошибках навигации

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В разделе **Поиск** отключите опцию **Предлагать исправления при опечатках в адресах сайтов**.

- **Формирование подсказок.** Введенный в **Умную строку** запрос или адрес сайта отправляется в **поисковую систему по умолчанию** и используется для **подсказок** при наборе адресов и запросов.

#### Отключить подсказки

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В разделе **Поиск** отключите опцию **Показывать подсказки при наборе адресов и запросов**.

- **Автозаполнение форм.** Когда вы вводите в форму информацию (имя, адрес, электронную почту, телефон) — Браузер запоминает ее, чтобы позже вы сэкономили время и заполняли формы **одним нажатием**. Эти данные не передаются на сервер. Однако может передаться адрес страницы с формой, если Браузер запросит у сервера информацию о том, какие поля в форме что означают.

#### Отключить автозаполнение форм

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. Отключите опцию **Предлагать автозаполнение форм**.

## Отправка данных после включения функции

Если вы включите эти функции, они начнут передавать данные.

- **Синхронизация.** При **синхронизации устройств** Браузер отправляет на сервер Яндекса закладки, пароли, историю, данные для автозаполнения форм, расширения и открытые вкладки. В любой момент вы можете **отключить синхронизацию** или **изменить список данных**, которые хотите синхронизировать.
- **Отправка статистики.** Если вы **включите** отправку статистики, Яндекс будет получать обезличенные данные об использовании Браузера. Эти данные помогут вычислить проблемные места его интерфейса, ядра и других составляющих, а также проблемы других сервисов Яндекса.

## Отправка данных при работе функции

Эти функции передают данные, только когда работают:

- **Определение языка страницы.** Чтобы определить язык, Браузер использует только локальные либо локальные и серверные средства. Второй способ точнее. При нем на сервер отправляется часть текста страницы. Чтобы использовать только локальные средства, в настройках в разделе **Инструменты** отключите опцию **Отправлять в Яндекс фрагменты текста для улучшения качества перевода**.

- **Перевод страниц.** Если язык страницы отличается от языка интерфейса Браузера, Браузер предложит [перевести страницу](#). Если вы согласитесь, текст страницы будет отправлен на сервер, откуда вернется переведенным. Переводчик [отключается](#) в настройках в разделе **Инструменты**.
- **Перевод слов и фраз.** Браузер также позволяет [переводить слова и фразы](#) на странице, отправляя их на сервер. Переводчик фраз [отключается](#) в настройках в разделе **Инструменты**.
- **Определение местоположения.** Некоторые сайты запрашивают данные о вашем [местоположении](#). Вы можете [посмотреть и изменить](#) список сайтов, которым вы разрешили определять ваши координаты, а также [запретить](#) это делать всем сайтам.
- **Отправка информации о подозрительных файлах и сайтах в Яндекс.** В частности, отправляется префикс [хеша](#) адреса открытой страницы и сведения о загружаемых файлах. Функцию можно отключить в настройках на вкладке **Безопасность**.

## Сбор статистики

- **Установка браузера.** Отправляется информация об установке, например, время скачивания установочного файла.
- **Обновления.** Браузер периодически запрашивает информацию об обновлениях на серверах Яндекса, передавая при этом на сервер некоторые технические данные.
- **Подсчет числа пользователей.** На сервер периодически отправляются полностью обезличенные данные для подсчета общего числа пользователей Браузера.
- **Формирование Табло и вкладок.** Браузер периодически отправляет на сервер адреса посещенных сайтов, чтобы получить для [Табло](#) и [вкладок](#) их логотипы.
- **Удаление браузера.** На сервер отправляется обезличенная техническая информация о системе.

Написать в службу поддержки

## Как Браузер работает с данными пользователя

**Примечание:** Чтобы обезопасить данные и держать в секрете запросы и посещения, используйте [режим Инкогнито](#) и соблюдайте [общие рекомендации о защите личной информации](#).

Все данные, которые собирает [Яндекс Браузер](#), Яндекс обрабатывает на условиях [Политики конфиденциальности](#) и [Лицензионного соглашения](#).

Из статьи вы узнаете:

- какие данные собирает Браузер;
- для чего Яндексу нужны эти данные;
- как отключить передачу данных на сервер.

## Какие данные и зачем собирает Браузер

Браузер отправляет на сервер данные, чтобы:

- Решать технические задачи (например, увеличить скорость передачи данных или защитить пользователей от вирусов).
- Собирать статистику о применении Браузера.
- Решать проблемы пользователей.

## Данные, необходимые для работы отдельных функций

### Табло

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адреса сайтов, добавленных на Табло	Для оформления сайта на Табло используется фавиконка сайта и его основной цвет.	Удалите вручную сайты на Табло и адреса будут удалены.
Местоположение	Набор плиток при первом открытии Табло, зависит от вашего местоположения.	Данные отправляются один раз при первом запуске Браузера. Использовать Браузер без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте Браузер.
Технические характеристики компьютера (модель, ОС, размер экрана)	Для синхронизации Табло с сервером.	Использовать Браузер без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте Браузер.

### Поиск

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>	Чтобы учитывать при поиске персональные предпочтения пользователя.	Использовать Браузер без этих данных невозможно. Чтобы не передавать данные, измените <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a> . Тогда Яндекс не получит ваши данные, но их может собирать другая поисковая система.
Язык интерфейса компьютера	Ответы на поисковый запрос подбираются на этом языке.	
Другие данные, используемые при поиске	Чтобы повысить качество поиска.	

### Поиск по картинке

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Фотография или рисунок, если вы просите Яндекс найти похожие изображения.	Для поиска похожих картинок по образцу.	Без этих данных функция работать не может. Если вы не хотите передавать данные — не используйте поиск по картинке.

### Поисковые подсказки

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>	Чтобы учитывать при поиске персональные предпочтения пользователя.	Использовать Браузер без этих данных невозможно. Чтобы не передавать данные, измените <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a> . Тогда Яндекс не получит ваши данные, но их может собирать другая поисковая система, выбранная вами.
Язык интерфейса компьютера	Ответы на поисковый запрос подбираются на этом языке.	
Местоположение компьютера	Список подсказок зависит от местоположения (например, по запросу «музеи» Браузер покажет в подсказках крупные музеи вашего региона).	
Вводимые в <a href="#">Умную строку</a> символы	Список подсказок подстраивается под вводимые вами символы.	
Ранее выполненные поисковые запросы	Помогают лучше понять, что вы ищете, и сформировать более релевантный список подсказок.	
Переходы по ссылкам в поисковой выдаче	Помогают лучше понять, что вы ищете, и сформировать более релевантный список подсказок.	
<a href="#">Закладки</a>	Если в ваших закладках есть страницы, соответствующие введенному запросу, они появятся в списке подсказок.	

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<a href="#">История</a>	Если вы посещали страницы, соответствующие введенному запросу, они появятся в списке подсказок.	

**Навигация**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Внешние ссылки, присутствующие на открытой странице.	Чтобы быстрее загружать страницы, на которые вы можете перейти с текущей.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Поиск</b> отключите опцию <b>Заранее запрашивать данные о страницах, чтобы быстрее их загружать</b>.</li> </ol>
Адрес страницы, которая не открывается из-за того, что не найден домен или не отвечает сервер.	Для помощи при <a href="#">ошибках навигации</a> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Поиск</b> отключите опцию <b>Предлагать исправления при опечатках в адресах сайтов</b>.</li> </ol>

**Просмотр страниц и файлов**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Файл офисного формата, открытый пользователем в Браузере, пересылается на <a href="#">Яндекс Диск</a> .	Чтобы вы <a href="#">просматривали и редактировали</a> в Браузере файлы MS Office.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Просмотр файлов</b> отключите опцию <b>Открывать файлы офисных форматов в браузере</b>.</li> </ol>

**Советник**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Информация о заинтересовавшем пользователя товаре	Чтобы подобрать более дешевые предложения.	Отключите Советник:
Местоположение компьютера	Чтобы найти магазины поблизости.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Расширения</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Покупки</b> найдите расширение <b>Советник</b> и отключите его.</li> </ol>

**Алиса**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Уникальный идентификатор пользователя	Чтобы учитывать персональные предпочтения пользователя.	Отключите голосовой помощник: 1.  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b> . 2. В разделе <b>Голосовой помощник «Алиса»</b> отключите опцию <b>Включить голосовой помощник «Алиса»</b> .  В правом верхнем углу экрана Алисы нажмите  → <b>Очистить историю</b> .
Язык интерфейса компьютера	Ответы на поисковый запрос подбираются на этом языке.	
Местоположение компьютера	Результаты поиска зависят от местоположения (например, в ответ на запрос «аптека» Браузер подберет аптеки из вашего региона).	
Произнесенные фразы	Для активации и работы голосового помощника.	
История запросов к Алисе	Для более качественного диалога. Например, в ответ на вопрос «Где поблизости выпить кофе?» Алиса подскажет ближайшую кофейню, а если вы уточните «А еще?» — покажет другие варианты.	

**Перевод**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адрес и часть текста открытой страницы	Чтобы определить язык.	Отключите перевод страниц в Браузере: 1.  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b> . 2. В разделе <b>Переводчик</b> отключите опцию <b>Предлагать перевести страницы, язык которых отличается от языка интерфейса</b> .
Текст открытой страницы	Для перевода страницы на другой язык.	
Выделенный текст	Для перевода <b>выделенного текста</b> на другой язык.	Отключите перевод выделенного текста: 1.  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b> . 2. В разделе <b>Переводчик</b> отключите опции <b>Переводить выделенные слова и фразы</b> и <b>Переводить слова по наведению курсора и нажатию кнопки Shift</b> .

**Фильтрация рекламы**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адреса страниц, на которые вы пожаловались.	Чтобы улучшать алгоритмы фильтрации рекламы.	Отключите фильтрацию рекламы: 1.  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b> . 2. В разделе <b>Блокировка рекламы</b> отключите опции <b>Блокировать шокирующую рекламу</b> и <b>Блокировать рекламу, мешающую просмотру страниц</b> .

**Protect**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<p>Префикс <a href="#">хеша</a> адреса открытой страницы.</p> <p>Информация о загружаемом файле.</p> <p>Информация о подозрительных страницах и файлах.</p>	<p>Чтобы <a href="#">блокировать</a> страницы с вредоносным ПО.</p> <p>Чтобы <a href="#">проверять файл</a> на вредоносное ПО.</p> <p>Чтобы блокировать зараженные <a href="#">страницы</a> и <a href="#">файлы</a>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b>.</li> <li>2. В верхней части страницы перейдите на вкладку <b>Безопасность</b>.</li> <li>3. В разделе <b>Защита от угроз</b> отключите опции <b>Проверять безопасность посещаемых сайтов</b> и <b>Отправлять информацию о подозрительных файлах и сайтах в Яндекс</b>.</li> </ol>
<p>Адрес страницы, на которую хочет перейти пользователь.</p>	<p>Для шифрования с помощью <a href="#">DNSCrypt</a>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b>.</li> <li>2. В верхней части страницы перейдите на вкладку <b>Безопасность</b>.</li> <li>3. В разделе <b>Защита соединения</b> отключите опцию <b>Использовать DNS-сервер для шифрования DNSCrypt</b>.</li> </ol>
<p>При вводе номера платежной карты на сервер отправляются адрес страницы с платежной формой и первые пять цифр номера карты.</p>	<p>Чтобы <a href="#">защищать платежные данные</a>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b>.</li> <li>2. В верхней части страницы перейдите на вкладку <b>Безопасность</b>.</li> <li>3. В разделе <b>Защита от угроз</b> отключите опцию <b>Антифишинг банковских карт</b>.</li> </ol>

**Синхронизация**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<p>Данные <a href="#">авторизации на Яндексе</a> (адрес электронной почты)</p> <p><a href="#">Табло</a></p> <p><a href="#">Закладки</a></p> <p><a href="#">Пароли</a> в зашифрованном виде</p> <p>Данные <a href="#">автозаполнения</a></p> <p>Открытые <a href="#">вкладки</a></p> <p><a href="#">Расширения</a></p> <p><a href="#">История</a></p> <p>Некоторые настройки Браузера</p>	<p>Чтобы синхронизировать данные на устройствах и восстановить данные, если вы сломали или потеряли устройство.</p>	<p>Отключите синхронизацию <a href="#">выборочно</a> или полностью:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настроить синхронизацию</b>.</li> <li>2. Нажмите ссылку <b>Отключить синхронизацию</b>.</li> </ol>

**Отзывы**

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<p>Просмотр рейтинга сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адрес сайта;</li> <li>• IP-адрес устройства;</li> <li>• строка User-Agent.</li> </ul>	<p>Для улучшения функций приложения и персонализации.</p>	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Интерфейс</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Умная строка</b> отключите опцию <b>Показывать отзывы на сайты</b>.</li> </ol>
<p>Отправка отзыва о сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• логин пользователя;</li> <li>• <a href="#">уникальный идентификатор пользователя</a>;</li> <li>• адрес сайта;</li> <li>• IP-адрес устройства;</li> <li>• строка User-Agent;</li> <li>• оценка (рейтинг) сайта;</li> <li>• комментариев к оценке.</li> </ul>	<p>Для сохранения оценки и комментария о сайте.</p>	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Интерфейс</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Умная строка</b> отключите опцию <b>Показывать отзывы на сайты</b>.</li> </ol>

**Статистика и отчеты о сбоях**

Помимо сведений, необходимых для работы отдельных функций Браузера, на сервер передаются данные о сбоях и обезличенная статистика использования.

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу
<p>Вместе с <a href="#">обращением</a> в службу поддержки Браузера передаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики компьютера (модель, IP-адрес, процессор, количество памяти, версия ОС, доступная память на жестком диске).</li> <li>• Версия Браузера.</li> <li>• Язык Браузера.</li> <li>• Адрес и скриншот открытой в Браузере страницы, на которой возникла проблема.</li> <li>• <a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>.</li> <li>• Местоположение компьютера.</li> <li>• Логин пользователя на Яндексе.</li> <li>• Включенные в Браузере плагины и расширения.</li> </ul>	<p>Чтобы выявить и решить проблему.</p>	<p>Обратиться в службу поддержки без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не обращайтесь в службу поддержки.</p>

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу
<p>Если Браузер или его компоненты неожиданно завершили работу, на сервер отправляются отчеты о сбоях. Отчеты включают следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики компьютера (модель, процессор, количество памяти, версия ОС).</li> <li>• Версия Браузера.</li> <li>• Адрес страницы, на которой возникла проблема.</li> <li>• <a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>.</li> <li>• Код ошибки.</li> <li>• Дата и время сбоя.</li> </ul>	<p>Чтобы выявить ошибки и отладить Браузер.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b> → <b>Системные</b>.</li> <li>2. Нажмите <b>Настройки персональных данных</b>.</li> <li>3. Отключите опцию <b>Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях</b>.</li> </ol>
<p>Статистические данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навигационная статистика.</li> <li>• Переходы пользователя по страницам.</li> <li>• Запросы пользователя.</li> <li>• Технические характеристики устройства (модель, платформа, версия ОС, версия Браузера).</li> <li>• Регион и язык устройства.</li> <li>• Открытые видео- и аудиофайлы.</li> <li>• Изменения в настройках Браузера.</li> <li>• Запущенные <a href="#">процессы</a> Браузера.</li> <li>• Файлы <a href="#">cookie</a> (например, cookie, определяющие местоположение).</li> <li>• Другие статистические данные (действия пользователя, <a href="#">HTTP-реферер</a> и т. д.).</li> </ul>	<p>Чтобы собрать статистику использования Браузера.</p>	<p> <b>Внимание:</b> Данные передаются обезличенными. Команда Браузера с их помощью изучает агрегированную статистику. Это не угрожает безопасности ваших личных данных.</p> <p>Чтобы отключить отправку статистики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.  → <b>Настройки</b> → <b>Системные</b>.</li> <li>2. Прокрутите страницу вниз и нажмите <b>Настройки персональных данных</b>.</li> <li>3. Отключите опцию <b>Отправлять Яндексу статистику использования</b>.</li> </ol>

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу
При установке и обновлении: <ul style="list-style-type: none"> <li>Идентификатор сборки (номер сборки и служебная информация).</li> <li>Идентификатор события (установка, обновление, установка нового Браузера поверх старого).</li> <li>Версия установленного Браузера.</li> <li>Версия устанавливаемого Браузера.</li> <li>Версия ОС.</li> <li>Информация о ходе установки или обновления (время скачивания файла, успешное или неуспешное обновление и т. д.).</li> </ul>	Чтобы решить проблемы с установкой и обновлением Браузера.	Работа Браузера без этих данных невозможна. Если вы не хотите передавать данные — не используйте Браузер.
При удалении Браузера: <ul style="list-style-type: none"> <li>Идентификатор сборки (номер сборки и служебная информация).</li> <li>Версия Браузера.</li> <li>Версия ОС.</li> </ul>	Чтобы собрать статистику о пользователях, которые удалили Браузер.	Удалить Браузер без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не удаляйте Браузер.

## Управление личными данными

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю поисковых запросов или переписку в Почте. Мы хорошо защищаем данные: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — одному из самых надежных международных стандартов безопасности.

Вы можете скачать или удалить свои личные данные.

### Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

**Примечание:** Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID.

### Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список с данными, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

**Примечание:** Если сервиса нет в списке, внизу списка нажмите **Показать ещё**.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.

После удаления почти все данные станут недоступны. Некоторые данные Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого [требует закон](#).

### Узнайте больше

[Управление данными](#)

Написать в службу поддержки

## Protect: фильтрация рекламы

В Яндекс Браузер встроен блокировщик рекламы, который:

- фильтрует [самую мешающую рекламу](#);
- фильтрует [шокирующую рекламу](#);
- позволяет [самостоятельно заблокировать](#) рекламу;
- позволяет [управлять показом рекламы](#).

Написать в службу поддержки

## Protect: фильтрация наиболее мешающих форматов рекламы

[Яндекс Браузер](#) фильтрует форматы мешающей рекламы, чтобы вы могли отключить их в настройках.

### Какая реклама фильтруется?

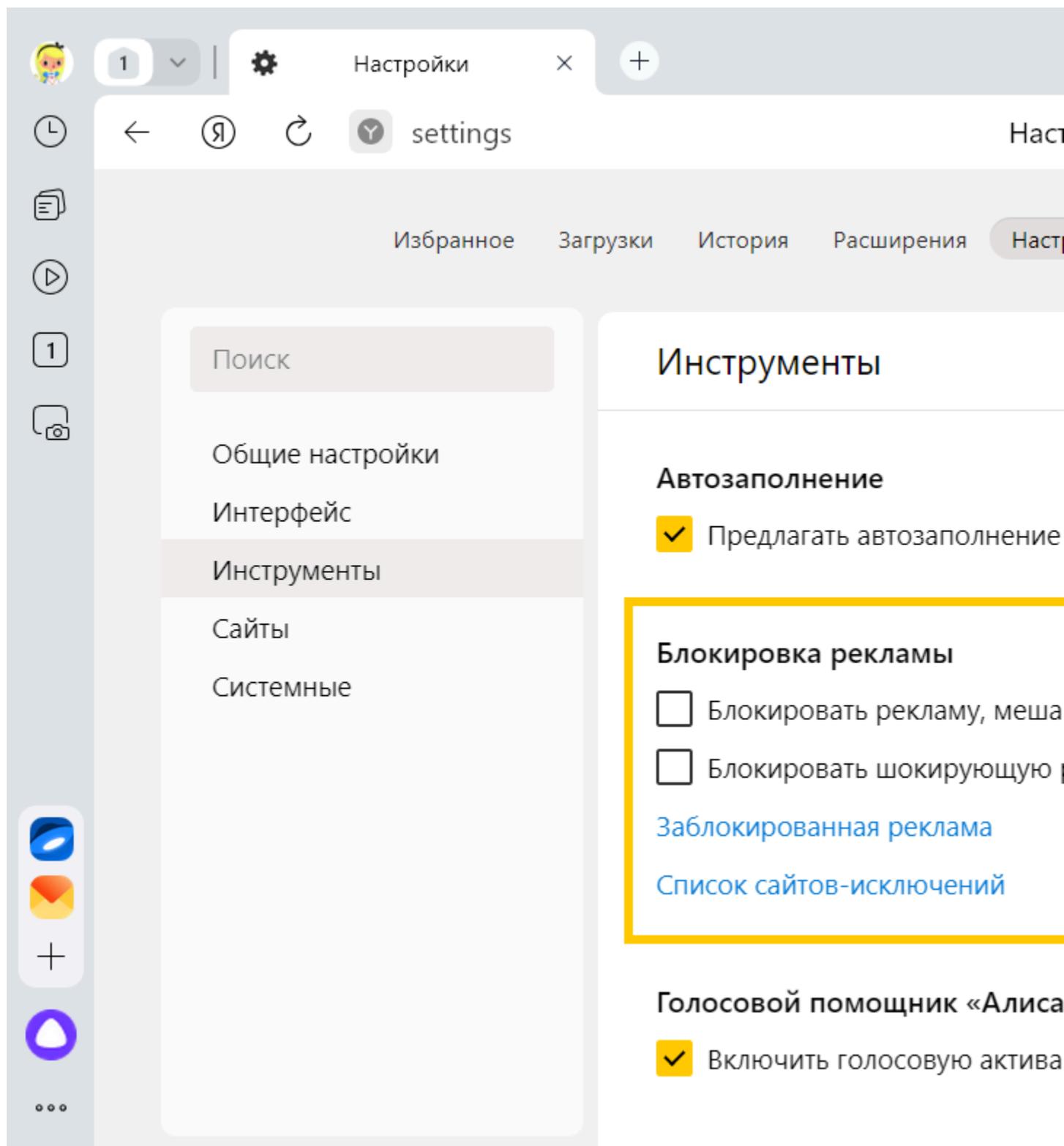
- [Статичный рекламный блок на весь экран](#), который появляется сразу после загрузки страницы. Закреть его можно только после обратного отсчета.
- [Большое всплывающее окно по центру экрана](#), которое закрывает содержимое страницы. Закреть можно сразу или после обратного отсчета.
- [Рекламный видеоролик со звуком](#), расположенный перед содержимым страницы. Звук включается автоматически после загрузки видеоролика.
- [Баннер во всю ширину экрана](#), который зафиксирован внизу окна. Можно закрыть сразу.
- Баннер во всю ширину экрана, который зафиксирован вверху окна. Закреть нельзя.

### Узнайте больше

[Статья в блоге "Яндекс.Браузер против агрессивной рекламы"](#)

## Отключить фильтрацию мешающей рекламы

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Блокировка рекламы** отключите опцию **Блокировать рекламу, мешающую просмотру страниц**.



## Открывается страница с рекламой

Отключите все расширения.

Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).

Снова запустите Браузер и проверьте, не включились ли расширения. Если это произошло, или если реклама появляется и с выключенными расширениями, проверьте компьютер на наличие [нежелательных](#)

[программ](#) с помощью утилиты [Yandex Rescue Tool](#). Для удаления нежелательного ПО воспользуйтесь этой же утилитой.

Написать в службу поддержки

## Protect: фильтрация шокирующей рекламы

*Антишок* — [расширение](#) для [Яндекс Браузера](#), которое фильтрует баннерную рекламу с неприятными изображениями, порнографией или рекламой сайтов, где мошенники могут предлагать услуги с целью обмана.

### Какая реклама фильтруется?

Антишок относит к вредным и шокирующим следующие виды баннеров:

- **Эротическая и порнореклама**

Баннеры с эротическими, порнографическими изображениями или рекламой сайтов, предоставляющих «услуги для взрослых». Подобная реклама блокируется на всех сайтах, кроме тех, где она соответствует основной тематике ресурса.

- **Агрессивная и шокирующая реклама**

Баннеры с натуралистичными изображениями катастроф и жертв насилия, пугающих персонажей из фильмов ужасов, червей и паразитов, проявлений болезней и уродств, пораженных органов и язв, людей со сверхизбыточным весом. Рисунки и фотографии интимных частей тела крупным планом и процесса родов. Реклама, содержащая сообщения о смерти известных людей или предсказания конца света.

- **Навязчивая и раздражающая реклама**

Анимированные баннеры, мигающие с высокой частотой. Окна и вкладки с рекламой, возникающие при нажатии на видеоролик, на пустое место страницы или при попытке закрыть рекламу.

- **Реклама SMS-мошенничества**

Баннеры с рекламой сайтов, связанных с [SMS-мошенничеством](#), и имитирующие сообщения от социальных сетей. Баннеры, обещающие выигрыш в лотерее, приз юбилейному посетителю сайта, доступ к рассекреченной базе личных данных или возможность удалить из нее информацию о вас, предсказания и т. д.

- **Сомнительные баннеры**

Баннеры, имитирующие окна и другие элементы интерфейса браузера. Поддельные сообщения о заражении компьютера или обновлении программ. Баннеры с обещаниями высокого заработка без указания его способа. Сомнительная реклама лечения болезней, омоложения и похудения без указания лекарства, метода лечения или клиники. Баннеры, рекламирующие диеты знаменитостей, особенно если они содержат порочащие честь изображения.

Если рекламный баннер не выглядит шокирующим, но ведет на страницу с шокирующим содержанием, Антишок считает его вредным и блокирует источник рекламы.

### Отключить Антишок на конкретном сайте

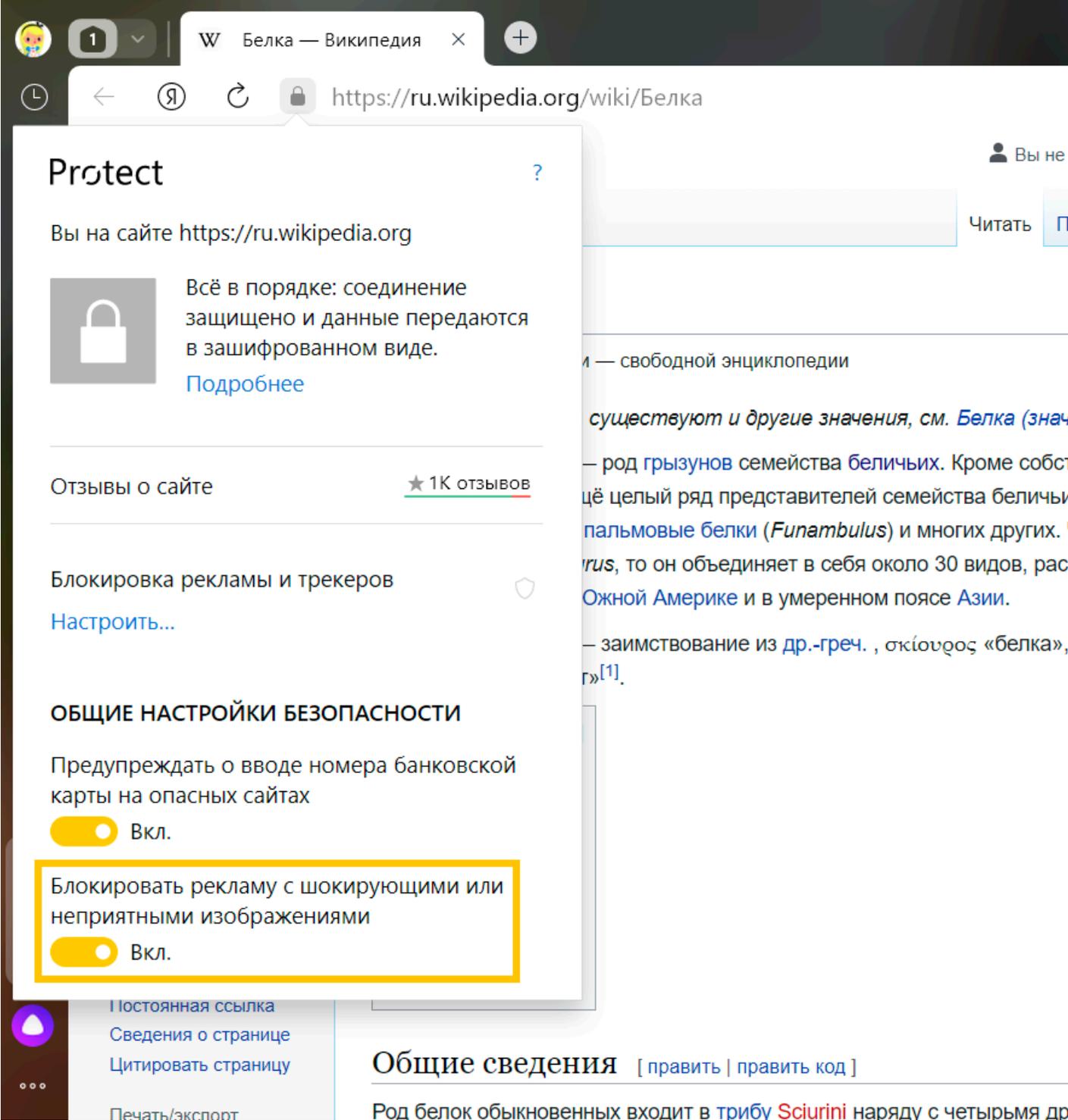
1. Откройте сайт, на котором хотите разрешить рекламу.
2. Выберите пункт контекстного меню **Не использовать Антишок на этом сайте**.

### Отключить Антишок на всех сайтах

На панели Protect

1. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).

2. В открывшемся окне в разделе **Общие настройки безопасности** включите или отключите опцию **Блокировать рекламу с шокирующими или неприятными изображениями**.



**Protect** ?

Вы на сайте <https://ru.wikipedia.org>

 Всё в порядке: соединение защищено и данные передаются в зашифрованном виде.  
[Подробнее](#)

---

Отзывы о сайте ★ 1К отзывов

---

Блокировка рекламы и трекеров 🛡️  
[Настроить...](#)

---

**ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

Предупреждать о вводе номера банковской карты на опасных сайтах  
 Вкл.

**Блокировать рекламу с шокирующими или неприятными изображениями**  
 Вкл.

---

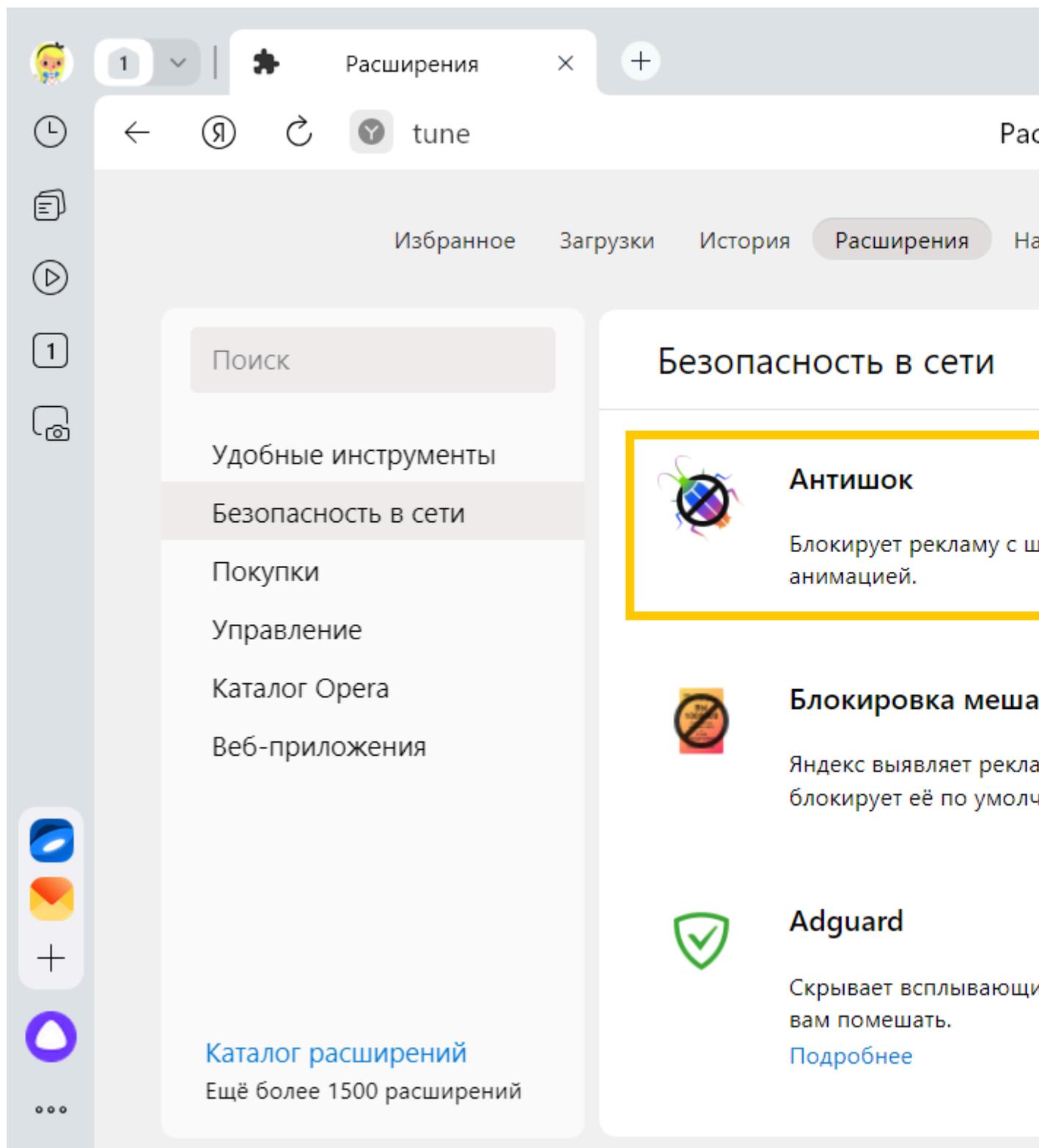
[Постоянная ссылка](#)  
[Сведения о странице](#)  
[Цитировать страницу](#)  
[Печать/экспорт](#)

**Общие сведения** [ [править](#) | [править код](#) ]

Род белок обыкновенных входит в **трибъ Sciurini** наряду с четырьмя др

#### На странице Расширения

1. Нажмите  → **Расширения**.
2. Выберите группу **Безопасность в сети**.
3. Отключите расширение **Антишок**.

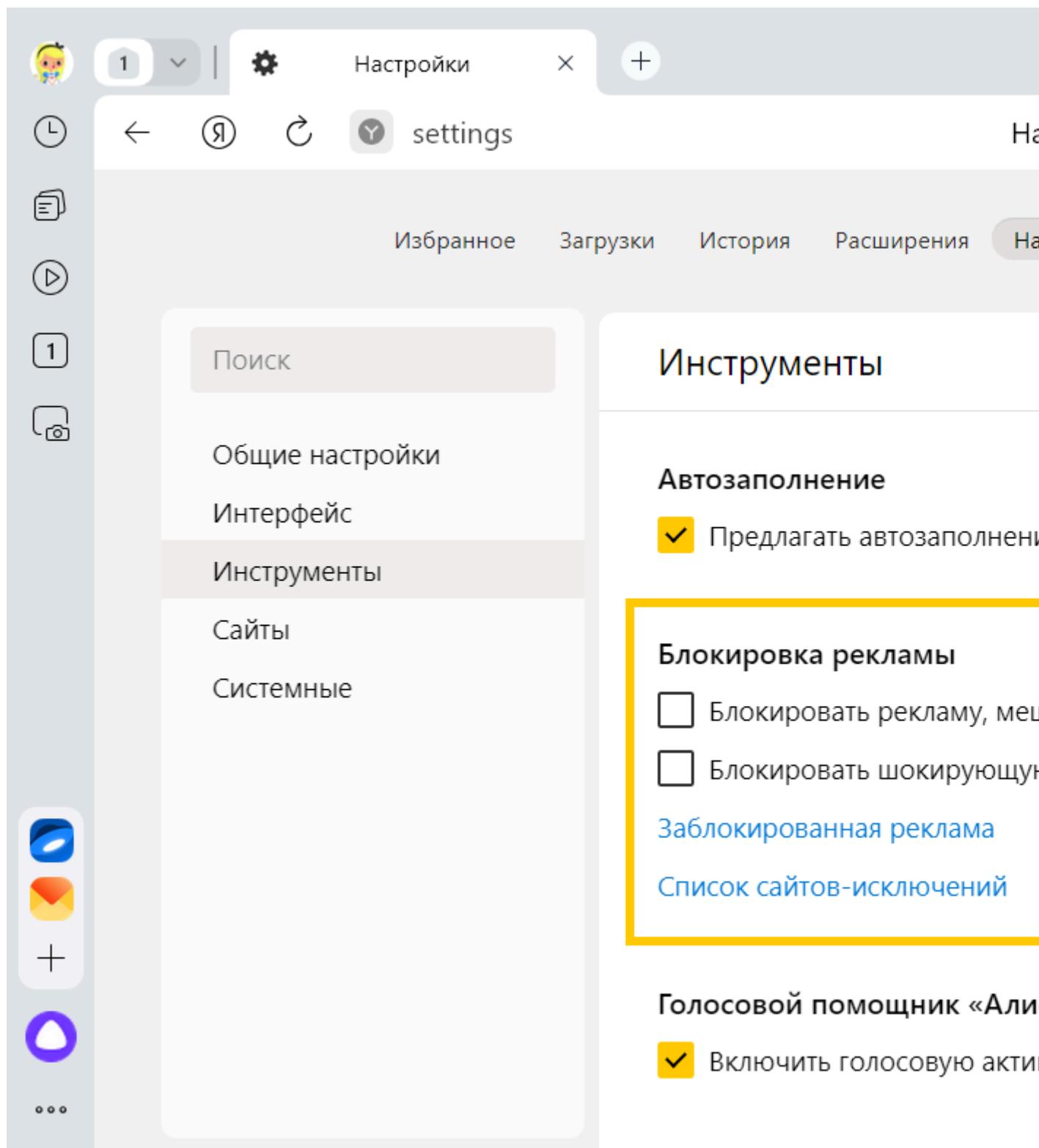


#### В настройках

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Блокировка рекламы** включите или отключите опцию **Блокировать шокирующую рекламу**.

**Понятия, связанные с данным**

[Вопросы о расширении Антишок](#)

**Узнайте больше**

[Яндекс Браузер защитит от шокирующей рекламы](#)

Написать в службу поддержки

## Protect: блокировка рекламы вручную

Вы можете самостоятельно отключить мешающую рекламу и пожаловаться на нее.

### Пожаловаться на рекламу

Вы можете пожаловаться на мешающую или нежелательную рекламу:

1. Нажмите на мешающий рекламный блок правой кнопкой мыши.
2. В контекстном меню выберите команду **Пожаловаться на рекламу**.

Каждый раз когда вы скрываете рекламу, в Яндекс отправляется:

- страница с мешающей рекламой;
- отмеченные вами рекламные блоки на этой странице.

Чем больше у [Яндекс Браузера](#) будет таких данных, тем быстрее он научится отличать плохую рекламу от хорошей и показывать пользователям рекламу, которая их не раздражает.

### Скрыть мешающую рекламу

**Примечание:** Вы можете скрыть только [мешающую рекламу](#). Если реклама не скрылась, информация о баннере всё равно отправится в поддержку Браузера. При большом количестве запросов реклама будет заблокирована.

1. Перейдите на сайт, реклама на котором вам мешает.
- 2.

Нажмите  → **Скрыть мешающую рекламу**. В верхней части страницы появится уведомление о скрытии рекламы, под которым отображается эскиз страницы.

Яндекс.Браузер учится автоматически блокировать раздражающую рекламу. Отметьте баннеры, которые мешают вам на этой странице, — чем больше примеров получит Браузер, тем лучше он будет понимать, какую рекламу люди считают плохой, а какую хорошей или допустимой.

Скрыть выбранные баннеры

Отмена

3. При необходимости укажите, какой именно рекламный блок вам мешает — нажмите на него, и блок станет черным.
4. Нажмите **Скрыть выбранные баннеры**.

### Показывать рекламу на новой вкладке

**Примечание:** Чтобы отключить показ рекламы, [авторизуйтесь](#) на Яндексе.

Мы стараемся показывать рекламу, которая может быть вам интересна. По умолчанию при открытии новой вкладки под Табло рекламный баннер не показывается. Если вы хотите включить показ рекламы:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вид экрана новой вкладки** нажмите **Настройки рекламы**.

3. В разделе **Главная страница и экран новой вкладки Яндекс Браузера** включите опцию **Показывать рекламу**.

Написать в службу поддержки

## Protect: управление показом рекламы

### Разблокировать рекламу на странице

На панели Protect

1. Нажмите значок .
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. В разделе **Блокировка рекламы на этом сайте** нажмите **Разблокировать для вкладки**.



### Protect



Вы на сайте <https://ru.wikipedia.org>



Всё в порядке: соединение защищено и данные передаются в зашифрованном виде.

[Подробнее](#)

Отзывы о сайте

★ 1К отзывов

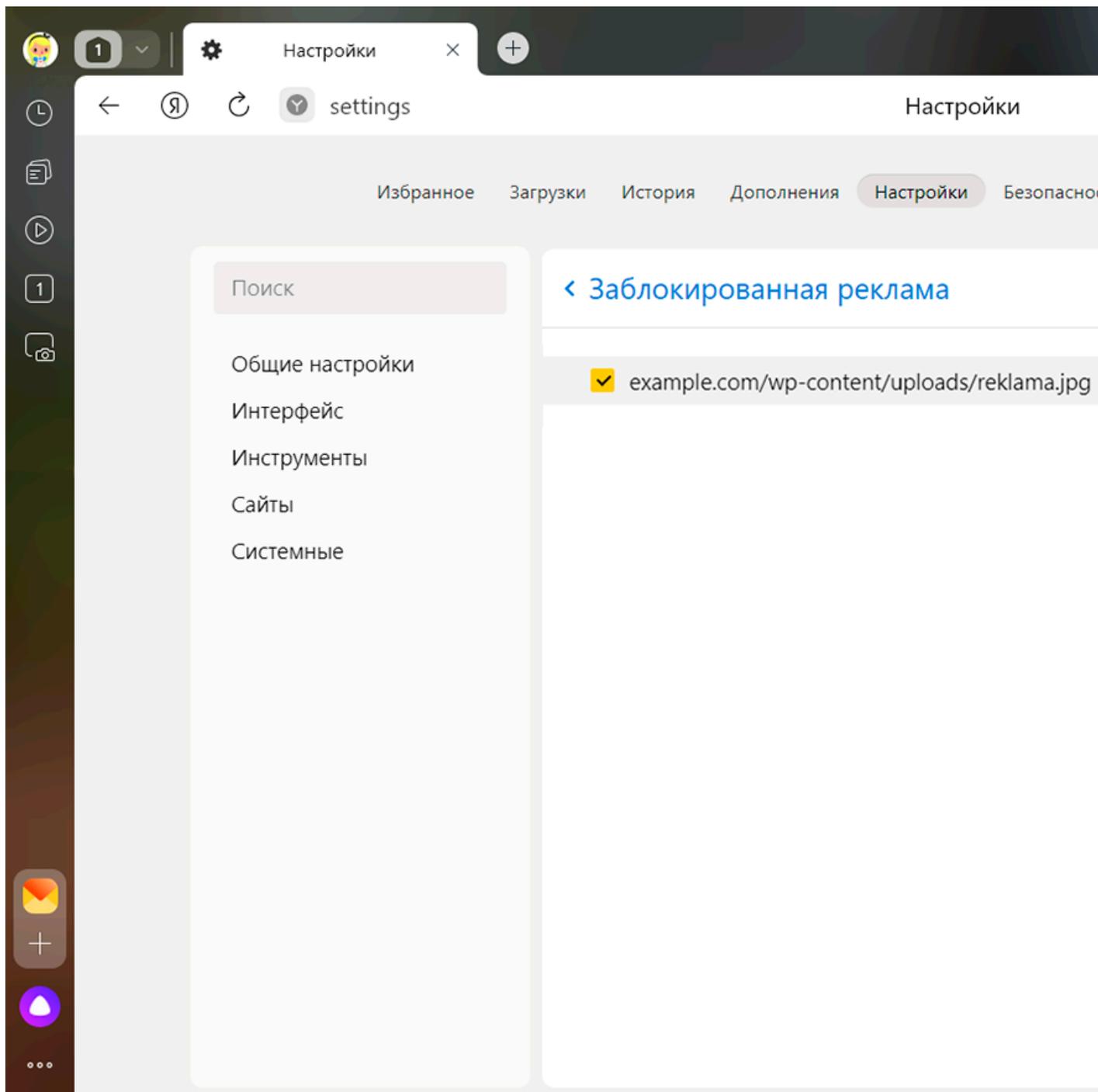
Блокировка рекламы и трекеров



[Настроить...](#)

В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Блокировка рекламы** нажмите **Заблокированная реклама**.
3. Наведите указатель мыши на адрес нужной страницы и нажмите **Удалить**.



## Настроить черный и белый списки

Если [Яндекс Браузер](#) не заблокировал мешающий или неприятный рекламный блок, вы можете самостоятельно добавить его в черный список. В этом случае Браузер больше не покажет вам это изображение:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Блокировка рекламы** нажмите **Заблокированная реклама**.
3. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.

4. Введите адрес изображения и нажмите **Сохранить**.

**Примечание:** Чтобы скопировать адрес изображения, нажмите на него правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите **Копировать адрес изображения**.

Если вы не хотите, чтобы на сайте блокировалась реклама, добавьте его в белый список:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Блокировка рекламы** нажмите **Список сайтов-исключений**.
3. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
4. Введите адрес сайта и нажмите **Сохранить**.

Написать в службу поддержки

## Вопросы о расширении Антишок

**Антишок** — расширение для [Яндекс Браузера](#), которое блокирует баннерную рекламу с неприятными изображениями, порнографией или рекламой сайтов, где могут предлагаться мошеннические услуги.

### Почему Яндекс блокирует «плохую» рекламу?

Помимо полезной рекламы, в интернете присутствуют раздражающие, неприятные и даже «опасные» рекламные баннеры. Они могут содержать порнографические изображения, вести на сайты, связанные с мошенничеством, или предлагать пользователям загрузить зараженное вирусами программное обеспечение. Такая реклама понижает ценность интернет-сервисов в глазах пользователей и порождает недоверие к интернет-рекламе в целом.

Яндекс постоянно развивает инструменты, которые улучшают экологию интернета и оберегают пользователей от вредоносного и бессодержательного контента: спама, вирусов, сайтов-дорвеев, мошеннических страниц, а также материалов «для взрослых» на неэротических сайтах. Например, в Поиске Яндекса работает [механизм ранжирования](#), который отдает предпочтение страницам без вредной и неприятной рекламы. Сайты с такими баннерами размещаются в результатах поиска на более низких позициях.

**Антишок** — это еще один инструмент Яндекса, который защищает пользователя от баннеров с «плохой» рекламой.

### Какие баннеры Антишок считает вредными или шокирующими?

Антишок относит к вредным и шокирующим следующие виды баннеров:

- **Эротическая и порнореклама**

Баннеры с эротическими или порнографическими изображениями или рекламой сайтов, предоставляющих «услуги для взрослых». Подобная реклама блокируется на всех сайтах, кроме тех, где она соответствует основной тематике сайта.

- **Агрессивная и шокирующая реклама**

Баннеры с натуралистичными изображениями различных катастроф и жертв насилия, пугающих персонажей из фильмов ужасов, червей и паразитов, проявлений различных болезней и уродств, пораженных органов и язв, людей с большим избыточным весом. Рисунки и фотографии интимных частей тела крупным планом и процесса родов. Реклама, содержащая сообщения о смерти известных людей или предсказания конца света.

- **Навязчивая и раздражающая реклама**

Анимированные баннеры, мигающие с высокой частотой. Окна и вкладки с рекламой, возникающие при нажатии на видеоролик, на пустое место страницы или при попытке закрыть рекламу.

- **Реклама SMS-мошенничества**

Баннеры с рекламой сайтов, связанных с [SMS-мошенничеством](#). Баннеры, имитирующие сообщения от социальных сетей. Баннеры, обещающие выигрыш в лотерее, приз юбилейному посетителю сайта, доступ к рассекреченной базе личных данных или возможность удалить из нее информацию о вас, предсказания и т. д.

- **Сомнительные баннеры**

Баннеры, имитирующие сообщения о заражении компьютера или обновлении установленных программ; баннеры, имитирующие окна и другие элементы интерфейса браузера. Баннеры с обещаниями высокого заработка без указания его способа. Сомнительная реклама лечения болезней, омоложения и похудения без указания лекарства, метода лечения, либо клиники. Баннеры, рекламирующие диеты знаменитостей, особенно если они содержат порочащие честь изображения.

Если рекламный баннер не выглядит шокирующим, но ведет на страницу с шокирующим содержанием, Антишок считает его вредным и блокирует источник рекламы.

## **Чем Антишок отличается от других расширений, блокирующих рекламу?**

- Расширения, блокирующие рекламу, могут вырезать вместе с рекламой и другие элементы верстки. Из-за этого может исказиться внешний вид страницы или ее функциональность. Антишок не влияет на функциональность сайта.
- Другие расширения могут блокировать все рекламные баннеры без исключения. Из-за этого сайты, которые существуют за счет нешокирующей рекламы, теряют доход. Поэтому они просят посетителей отказаться от использования расширений, блокирующих рекламу. Антишок блокирует показ только тех баннеров, которые, согласно его алгоритму, определяются как вредные или шокирующие, и не запрещает показывать другую рекламу.

## **Антишок блокирует рекламу на моем сайте по ошибке. Что делать?**

Напишите в службу поддержки Браузера через [форму](#). В сообщении укажите ссылку на свой сайт и на заблокированные баннеры, а также укажите, почему заблокированные объявления, на ваш взгляд, не являются вредоносными или шокирующими.

## **Антишок пропустил шокирующий баннер на странице. Как запретить его показ в моем Браузере?**

Чтобы запретить показ шокирующего баннера:

1. Нажмите правой кнопкой мыши на рекламное объявление.
2. В контекстном меню выберите **Пожаловаться на рекламу**.

После этого баннер исчезнет и не будет отображаться в вашем Браузере. Сообщение о шокирующем баннере будет отправлено в Яндекс, и, если таких сообщений будет много, источник рекламы может быть заблокирован для всех пользователей.

## **Контент на моем сайте невыгоден для рекламодателей. «Белые» рекламные сети со мной не работают, а «серые» и «черные» — блокирует Антишок. Какие сети мне подключить?**

Антишок разработан не для борьбы с рекламодателями или конкретными сетями, а для защиты пользователей от вредоносной и шокирующей рекламы. Если вы заботитесь о своих пользователях и предлагаете качественный контент, постарайтесь найти подходящую вам «белую» сеть без шокирующих баннеров.

## Я убрал шокирующие баннеры из рекламной сети, но сеть по-прежнему блокируется. Что делать?

Если вы изменили содержание рекламы в своей сети, но она осталась в списке заблокированных, [напишите нам](#).

## У меня «белая» рекламная сеть, но модераторы иногда пропускают шокирующие баннеры. Мою сеть заблокируют?

Алгоритм Антишока учитывает множество факторов. Из-за нескольких шокирующих баннеров вашу рекламную сеть не заблокируют.

Если вы считаете, что вашу сеть заблокировали по ошибке, [напишите нам](#).

## У меня «серая» рекламная сеть, в которой встречаются шокирующие и нешокирующие баннеры. Что делать, чтобы мою сеть не заблокировали?

Мы рекомендуем выделить шокирующую рекламу в отдельную независимую часть. Тогда Антишок не заблокирует нормальные источники рекламы.

## Может ли Антишок заблокировать крупную рекламную сеть, например Яндекс Директ?

В Директе и других больших рекламных сетях алгоритм Антишока крайне редко находит шокирующие объявления и баннеры. Это связано прежде всего с тем, что материалы в них проходят автоматическую модерацию, а затем выборочно проверяются вручную. Если рекламная сеть внимательно подходит к модерации рекламы, Антишок ее не заблокирует.

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: безопасность в интернете

**Примечание:** Получить информацию о статусе безопасности и изменить ее настройки вы можете через [панель Protect](#).

Яндекс Браузер использует собственную [систему активной защиты Protect](#). Это первая комплексная система безопасности в Браузере, которая оберегает от большинства неприятностей при работе в интернете.



### Защита платежей

[Менеджер карт](#)  
[Защищенный режим](#)  
[Предупреждения об опасности](#)



### Защита паролей

[Проверка паролей](#)  
[Мастер-пароль](#)  
[Восстановление паролей](#)



### Защита соединения

[Поддержка КриптоПро](#)  
[Проблемы с сертификатами](#)



### Защита от вирусов

[Блокировка зараженных страниц](#)  
[Проверка файлов](#)  
[Отключить защиту от вирусов](#)

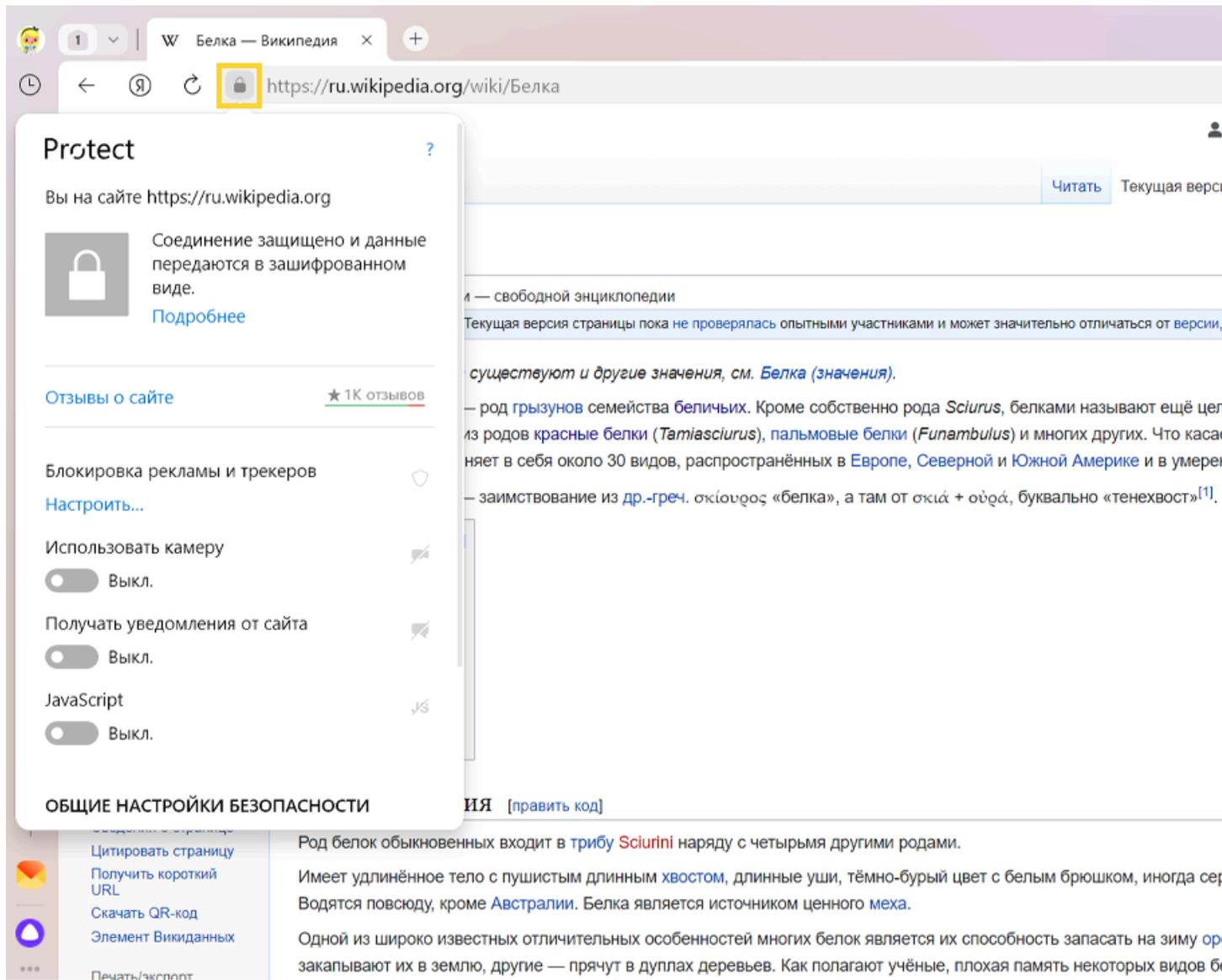
**Защита от мошенников**[SMS-мошенничество](#)[Интернет-мошенничество](#)[Платные подписки](#)**Разное**[Значки безопасности](#)[Выключить JavaScript](#)**Узнайте больше**[Статья «Что должен уметь браузер будущего» в блоге Яндекса](#)[Статья «От черного списка до машинного обучения. Антифишинг в Яндекс Браузере» на Хабре](#)[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: значки безопасности

Чтобы вы могли безопасно работать в интернете, [Яндекс Браузер](#) использует комплексную систему защиты [Protect](#). Значки в [Умной строке](#) помогут вам быстро получить доступ к информации и настройкам Protect.

### Значки Protect

Значки безопасности отображаются в Умной строке справа и слева от адреса страницы. Нажмите значок, чтобы открыть панель Protect. Там вы увидите подробности о безопасности и сможете изменить связанные с ней настройки.



Вы можете увидеть значки:

Значок	Функция Protect
	Статус соединения
	Защищенный режим
	Защита платежных карт
	Предупреждение о мобильной подписке или SMS-мошенничестве
	Опасная страница
	Разрешения для сайта

## Статус соединения

Значок	Описание
	Используется незащищенный протокол HTTP. На таких сайтах не стоит вводить личную информацию (особенно платежные данные), так как ее легко могут украсть злоумышленники.
	Используется протокол <a href="#">HTTPS</a> , который обеспечивает безопасную передачу данных благодаря шифрованию, и у сайта есть действующий <a href="#">SSL-сертификат расширенной проверки (EV)</a> . Если в Умной строке нет такого значка, не вводите на сайте конфиденциальную информацию (например, номер банковской карты).
	Используется протокол HTTPS, но сертификат сайта не так безопасен, как EV.
	Используется протокол HTTPS, и у сайта есть действующий EV-сертификат, но на страницу загружены небезопасные элементы.
	Такой значок может появиться, если: <ul style="list-style-type: none"><li>• форма на странице отправляет данные по протоколу HTTP без шифрования;</li><li>• Яндексу неизвестен издатель локально установленного сертификата;</li><li>• используется протокол HTTPS, но картинки загружаются по небезопасному протоколу.</li></ul> Нет уверенности в безопасной передаче данных.
	Страница может быть <b>опасна</b> для ваших данных. Например, сертификат сайта отозван или устарел.
	У Браузера нет данных о безопасности соединения с сайтом.
	Это внутренняя страница Браузера. Ваши данные защищены.

### Узнайте больше

[Статья «Ложная надежность» в блоге Яндекс Браузера](#)

## Подробности о статусе соединения

Чтобы узнать, безопасно ли соединение:

1. Откройте страницу сайта.
2. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
3. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.

## Общие настройки безопасности

Большая часть настроек на панели Protect действует для открытой страницы. В раздел **Общие настройки безопасности** вынесены те, которые действуют для всех сайтов. Чтобы изменить их:

1. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
2. На панели Protect в разделе **Общие настройки безопасности** включите опции:
  - **Предупреждать о вводе номера банковской карты на опасных сайтах** — чтобы активировать [защиту платежных карт](#).
  - **Блокировать рекламу с шокирующими или неприятными изображениями** — чтобы не видеть [нежелательную рекламу](#).

**Примечание:** Ссылка **Подробнее** на панели Protect позволяет поменять [правила обработки](#) элементов для сайта, на котором вы сейчас находитесь (например, запретить ему доступ к микрофону). Если вам нужно поменять правила обработки для всех сайтов сразу, [сделайте](#) это в настройках.

Написать в службу поддержки

## Детский аккаунт

**Примечание:** Детский аккаунт доступен в Браузере версии 22.11.0 и выше. Если вы не видите аккаунта, обновите Браузер и перезапустите его.

### Зачем нужен

С детским аккаунтом вы сможете контролировать, что будет доступно ребенку для просмотра в Браузере, и обезопасить его от нежелательного контента.

В детском аккаунте:

- Сервисы Яндекса предлагают контент по возрасту. Задавайте возрастные ограничения в личном кабинете [Семьи](#).
- Из результатов поиска будет полностью исключен контент «для взрослых» (даже если запрос явно направлен на поиск таких ресурсов), а также сайты, содержащие нецензурную лексику.
- [Музыка](#) скрывает песни с нецензурной лексикой.
- Кинопоиск автоматически переходит в [детский режим](#), где можно установить возрастные ограничения и ограничения по времени просмотра.
- Чтобы ребенок не мог выйти из аккаунта, для выхода требуется код из SMS, отправленного на телефон родителя.
- Нельзя включить [режим Инкогнито](#).

### Создать

1. Создайте [семейный аккаунт](#).
2. Перейдите на [страницу Семьи](#).
3. Нажмите **Создать детский аккаунт**.
4. Введите имя и дату рождения ребенка. Нажмите **Далее**.
5. Придумайте логин для детского аккаунта и пароль к нему. Нажмите **Далее**.
6. Введите код из SMS, которое придет на телефон, привязанный к вашему аккаунту.
7. Проверьте данные аккаунта, выберите возрастное ограничение и, если нужно, подключите карту семейной оплаты. Это можно будет сделать и после создания аккаунта.
8. Нажмите **Готово**.

Чтобы войти в детский аккаунт, выберите его при авторизации.

### Изменить на взрослый

**Примечание:** Вы также можете [изменить](#) взрослый аккаунт на детский. Менять детский аккаунт на взрослый и наоборот может только администратор семейной группы. Настроить роли вы можете по [инструкции](#).

Вы можете изменить детский аккаунт на взрослый. Это действие необходимо подтвердить из аккаунта ребенка.

1. Перейдите на вкладку [Семья](#).
2. В разделе **Возможности группы** нажмите **Роли** → **Превратить детский аккаунт во взрослый**.
3. Нажмите на имя ребенка, аккаунт которого хотите изменить. В буфер обмена будет скопирована ссылка. Отправьте ее ребенку.
4. [Войдите в аккаунт](#) ребенка и перейдите по полученной ссылке.
5. Подтвердите изменение детского аккаунта на взрослый.

**Важно:** Обычно к аккаунту ребенка привязывается номер телефона пользователя, который создал аккаунт, и при изменении детского аккаунта на взрослый он сохраняется. [Поменяйте](#) этот номер на номер того, кто начнет пользоваться аккаунтом, — так будет безопаснее.

## Перенести в другую семейную группу

Вы можете перенести детский аккаунт из другой семейной группы в свою. Это действие необходимо подтвердить из аккаунта ребенка и с помощью кода из SMS. Код отправляется на номер телефона пользователя, который создал детский аккаунт.

1. Перейдите на вкладку [Семья](#).
2. В разделе **Семейная группа** нажмите **Пригласить близкого**.
3. Выберите способ приглашения:
  - Поделиться ссылкой. В буфер обмена будет скопирована ссылка, которую нужно отправить ребенку. [Войдите в аккаунт](#) ребенка, перейдите по полученной ссылке и примите приглашение.
  - Отправить SMS или письмо. Введите адрес электронной почты, который привязан к аккаунту ребенка. Туда придет приглашение в семейную группу, примите его.
4. На номер телефона пользователя, который создал аккаунт ребенка, придет SMS с кодом для подтверждения переноса детского аккаунта. Чтобы принять приглашение в другую семейную группу, введите код из SMS.

**Важно:** Обычно к аккаунту ребенка привязывается номер телефона пользователя, который создал аккаунт, и при переносе детского аккаунта между семьями он сохраняется. Лучше [поменять](#) этот номер — так будет безопаснее.

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: защита паролей

*Менеджеры паролей* позволяют вам не запоминать и не записывать пароли от сайтов. Менеджеры хранят пароли в зашифрованном виде и автоматически подставляют их в формы на сайтах. В [Яндекс Браузер](#) встроен собственный [менеджер паролей](#), который позволяет вам:

- легко управлять логинами и паролями для сайтов: просматривать, удалять и изменять их;
- использовать единое хранилище паролей на всех [синхронизированных](#) устройствах;
- [проверять](#) ваши пароли на уязвимость;
- надежно защитить хранилище с помощью [мастер-пароля](#), который знает только вы;
- восстановить пароли, если вы забыли мастер-пароль (если вы создали [запасной ключ шифрования](#));
- защититься от [фишинга](#) (Браузер не подставит логин и пароль в форму авторизации на поддельном сайте, потому что ориентируется на адрес, а не на внешний вид сайта);
- [экспортировать](#) пароли в файл, а затем [импортировать](#) их обратно в Браузер.

### Узнайте больше

[Статья «Как мы создавали менеджер паролей со стойкой криптографией и мастер-паролем» на Хабре](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: экспорт паролей

Экспортируйте пароли из [Яндекс Браузера](#) в файл или архив, а затем просто [импортируйте](#) их обратно.

## Экспортировать пароли из Браузера



**Внимание:** Не пересылайте файл или архив с паролями по электронной почте, не давайте к ним доступа никому и удалите сразу после [импорта](#).

### В архив с паролем

**Примечание:** Архив скачивается в формате ZIP.

1.



Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.

3.

В правом верхнем углу раздела **Пароли** нажмите  → **Экспортировать пароли**.

4. Выберите опцию **В архив, защищённый паролем**.

5. Введите пароль длиной не менее 6 символов.

6. Для подтверждения введите пароль повторно и нажмите **Экспортировать**.

**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

7. Назовите архив и сохраните его в удобном для вас месте.

### В файл CSV

**Примечание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет [импортировать](#) в Браузер.

1.



Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.

3.

В правом верхнем углу раздела **Пароли** нажмите  → **Экспортировать пароли**.

4. Выберите опцию **В текстовый файл** и нажмите **Экспортировать**.

**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

5. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

После экспорта Браузер сообщит вам о количестве экспортированных паролей.

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: импорт паролей

В [Яндекс Браузер](#) можно импортировать пароли из других браузеров и менеджеров паролей. Вы также можете перенести пароли [через файл](#) из одного Яндекс Браузера в другой, например, при переустановке операционной системы или смене устройства.

### Импортировать пароли из браузера

Доступные браузеры:

#### Windows

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox (32-bit)
- Amigo
- Edge
- Internet Explorer (OS Windows 8, 10 и выше)

## macOS

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox (32-bit)
- Amigo
- Edge

## Вручную

1.

Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. В разделе **Пароли** нажмите **Импортировать пароли**.
4. В окне **Выберите источник импорта** нажмите браузер, из которого вы хотите импортировать пароли.

После импорта Браузер сообщит вам о количестве добавленных паролей.

Пароли [зашифровываются](#) ключом, сгенерированным Браузером. Для лучшей защиты рекомендуем создать [мастер-пароль](#) и [запасной ключ шифрования](#).

## Автоматически

Во время установки Яндекс Браузер предлагает перенести пароли и другие данные из браузера по умолчанию. Вы можете выбрать другой браузер, установленный на компьютере, или отказаться от импорта.

## Импортировать пароли из файла

1. Экспортируйте пароли из исходной программы в файл:

- Менеджеры паролей — воспользуйтесь инструкциями для [1Password](#), [LastPass](#) или [Kaspersky Password Manager](#).
- Файл с паролями из Яндекс Браузера — читайте подробнее в статье [Экспорт паролей](#).

2. Откройте Яндекс Браузер.

3.

Нажмите  → **Пароли и карты**.

4. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
5. В правом верхнем углу раздела **Пароли** нажмите **⋮** → **Импортировать пароли**.
6. В окне **Выберите источник импорта** укажите программу, из которой хотите импортировать пароли:
  - **1Password (\*.pif)**
  - **1Password (\*.csv)**
  - **Lastpass (\*.csv)**
  - **Kaspersky Password Manager (\*.txt)**
  - **Yandex Browser (\*.zip)** — потребуется ввести пароль, который вы задали при экспорте.
  - **Yandex Browser (\*.csv)**
7. Укажите файл с паролями и нажмите **Открыть**.

Если в менеджере и в файле встретятся одинаковые сайты, то при импорте сохранится пароль, который менялся позже.

После импорта Браузер сообщит вам о количестве добавленных паролей.

Пароли [зашифровываются](#) ключом, сгенерированным Браузером. Для лучшей защиты создайте [мастер-пароль](#) и [запасной ключ шифрования](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: экспорт паролей из менеджеров паролей

### Экспорт паролей из 1Password в файл



**Внимание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет импортировать в [Яндекс Браузер](#) или другую программу. Не пересылайте этот файл по электронной почте, не давайте к нему доступа никому и сразу после импорта паролей в другую программу удалите файл.

#### 1Password 7 (Windows)

1. Откройте 1Password и разблокируйте его.
2. Выберите пароли, которые хотите импортировать.

**Совет:** Чтобы выделить несколько паролей, нажимайте их один за другим, одновременно удерживая клавишу **Ctrl**. Чтобы выделить все пароли, нажмите клавиши **Ctrl + A**.

3. Нажмите правой кнопкой мыши на выбранных паролях и выберите команду **Export**.
4. Укажите формат файла **Comma Delimited Text (.csv)**. Браузер не поддерживает формат **Plain Text (.txt)**.
5. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

#### 1Password 4 (Windows)

1. Откройте 1Password и разблокируйте его.
2. Введите мастер-пароль от хранилища, которое хотите экспортировать (сделать это с отдельными паролями невозможно).
3. Нажмите **File** → **Export**.
4. Выберите формат файла:
  - для PIF (.1pif) дополнительных настроек не требуется;
  - для CSV (.csv) включите опции **Общие поля** и **Включать заголовки столбцов**.
5. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

#### 1Password 7 (macOS)

1. Откройте 1Password и разблокируйте его.
2. Выберите пароли, которые хотите импортировать.

**Совет:** Чтобы выделить несколько паролей, нажимайте их один за другим, одновременно удерживая клавишу **Ctrl**. Чтобы выделить все пароли, нажмите клавиши **Ctrl + A**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши на выбранных паролях и выберите команду **Файл** → **Экспортировать** → **Выбранные элементы**.
4. Введите мастер-пароль от хранилища.
5. Выберите формат файла:
  - для PIF (.1pif) дополнительных настроек не требуется;
  - для CSV (.csv) включите опции **Общие поля** и **Включать заголовки столбцов**.
6. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

### Экспорт паролей из LastPass в файл



**Внимание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет импортировать в Браузер или другую программу. Не пересылайте этот файл по электронной почте, не давайте к нему доступа никому и сразу после импорта паролей в другую программу удалите файл.

1. Справа от [Умной строки](#) нажмите значок расширения . Если значка не видно, [включите](#) его.
2. Выберите **Расширенные настройки** → **Дополнительно** → **Экспорт** → **CSV-файл LastPass**.
3. Введите мастер-пароль от хранилища LastPass.
4. Откроется страница с записями хранилища. Выделите все записи и скопируйте их в буфер обмена.
5. Откройте любой текстовый редактор (например, **Блокнот Windows**).
6. Вставьте текст из буфера обмена.
7. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

### Экспорт паролей из Kaspersky Password Manager в файл



**Внимание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет импортировать в Браузер или любую другую программу. Не пересылайте этот файл по электронной

почте, не давайте к нему доступа никому и сразу после импорта паролей в другую программу удалите файл.

1. Откройте Kaspersky Password Manager и разблокируйте его.
2. Перейдите в раздел **Настройки** → **Импорт и экспорт**.
3. В разделе **Экспорт в текстовый файл** нажмите **Экспортировать**.
4. Задайте имя файла и сохраните его в формате TXT в любом удобном месте.

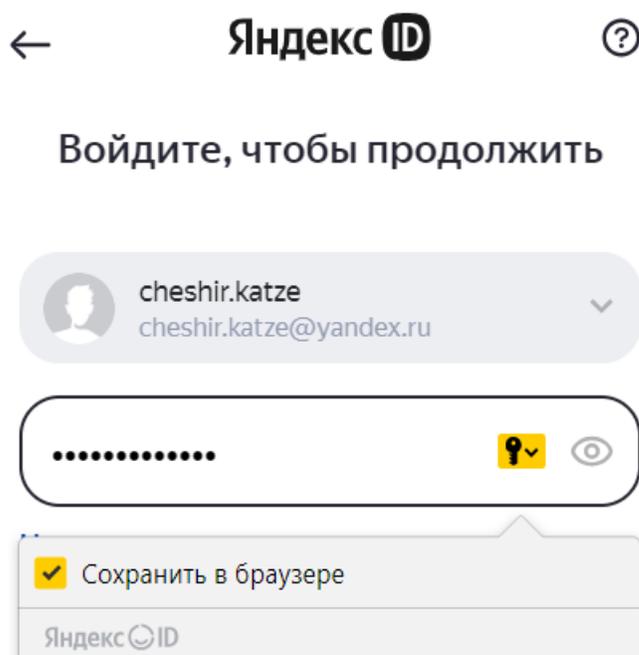
Написать в службу поддержки

## Protect: менеджер паролей

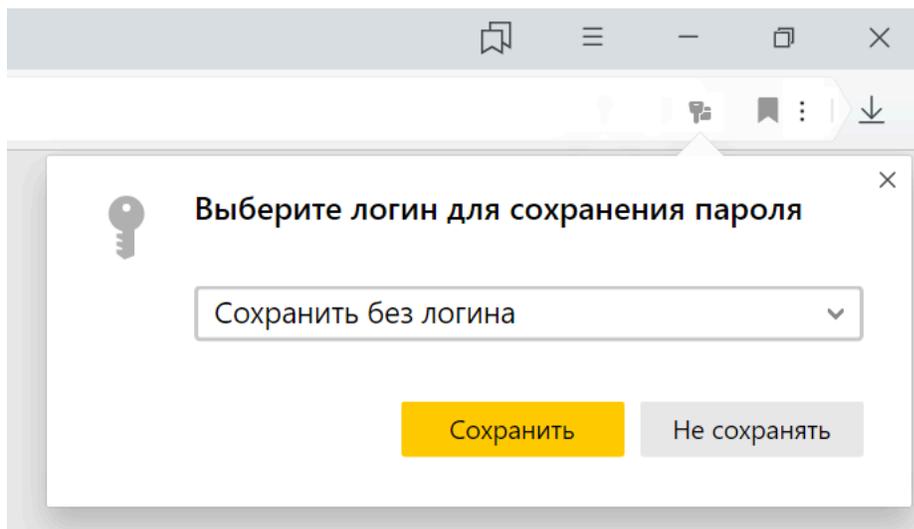
*Менеджер паролей* позволяет вам легко просматривать, изменять и удалять свои пароли.

### Сохранить пароль

Введенный на сайте



Если вы вводите пароль без логина, Браузер предложит выбрать логин из ранее сохраненных.



Если вы ранее создали [мастер-пароль](#), введите его. Мастер-пароль используется в алгоритме шифрования и надежно защищает хранилище паролей, так как помните его только вы.

**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

#### Сгенерированный на сайте

Автоматически созданный пароль трудно взломать, потому что он представляет собой случайный набор букв, цифр и знаков препинания. Запоминать его не нужно — менеджер будет подставлять его автоматически, а при желании вы всегда сможете этот пароль [просмотреть](#). Чтобы защитить пароли в хранилище, используйте [мастер-пароль](#).

Чтобы сгенерировать пароль:

1. Установите курсор мыши в поле ввода пароля.
2. Нажмите появившийся значок  .
3. В выпадающем списке нажмите сгенерированный пароль. Он появляется автоматически, как только Браузер распознает окно регистрации или смены пароля.

# Регистрация

Имя

Alice



Фамилия

Carroll



Придумайте логин

alice-carroll



Придумайте пароль



Сохранить в браузере

---

 Vr3-Su6-xwR-zHT 

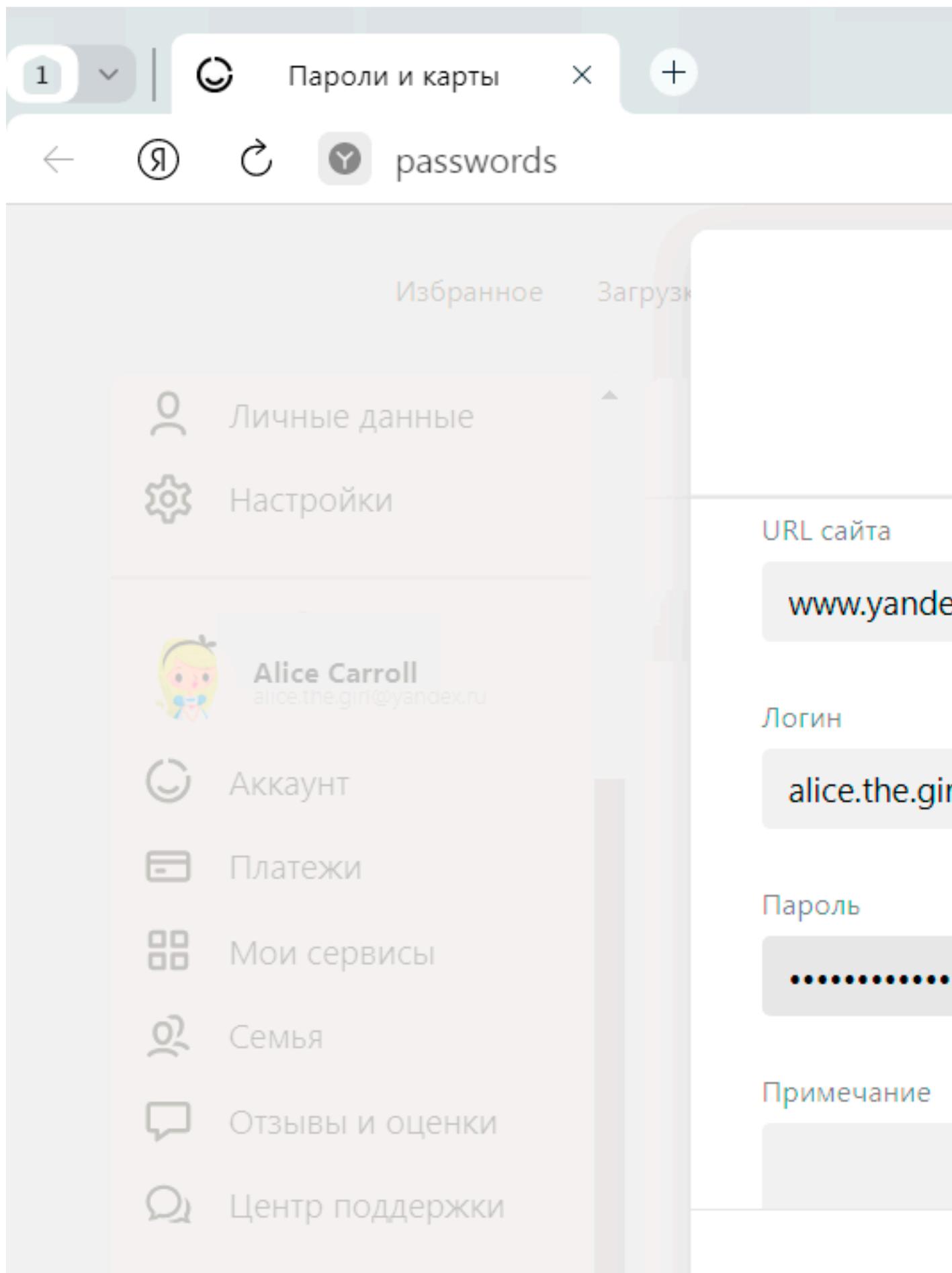
Вставить и сохранить сгенерированный пароль

## Введенный в Менеджере

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. В правом верхнем углу раздела **Пароли** нажмите **Добавить**.
4. В открывшемся окне введите адрес сайта, логин и пароль для авторизации. Чтобы проконтролировать, правильный ли пароль вы ввели, нажмите значок .

**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

**Совет:** Аналогичным образом можно сохранить в менеджере паролей СНИЛС, номер паспорта и другую конфиденциальную информацию. После синхронизации данные будут доступны со всех ваших устройств. За безопасность данных можно не беспокоиться — они хранятся в [зашифрованном виде](#). Подробнее см. статью «[Как зашифровать любую важную информацию в Браузере](#)».



## Посмотреть, изменить или удалить пароль

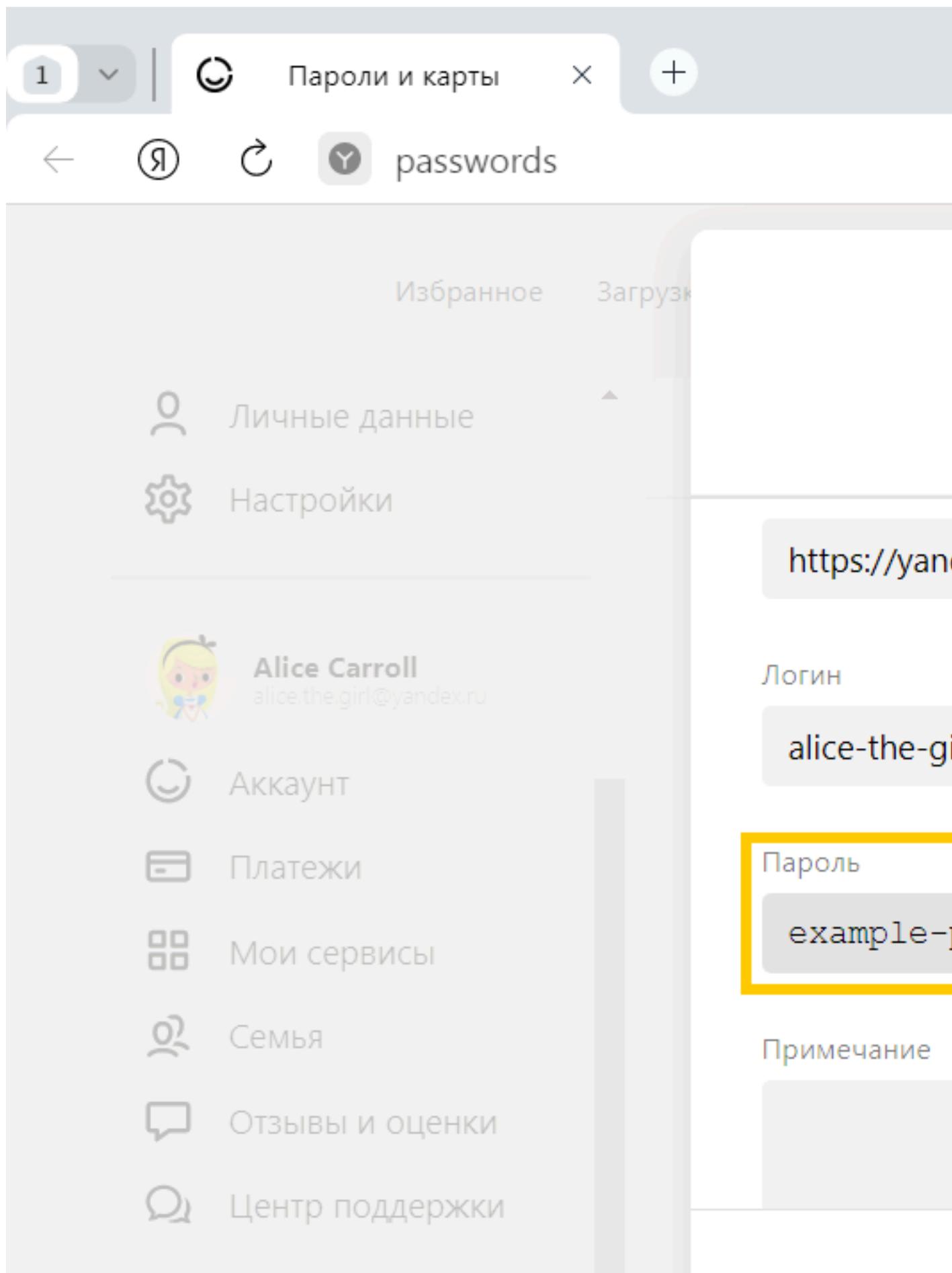
**Примечание:** Чтобы быстро открывать менеджер паролей, нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Показывать на панели инструментов кнопку быстрого доступа к паролям и картам**. Кнопка появится рядом с [Умной строкой](#).

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. На экране появится список сайтов, для которых вы сохранили пароли. Найдите среди них нужный сайт. Если их слишком много, в левом верхнем углу в поле **Поиск паролей** начните вводить адрес сайта — список справа сократится.
4. Нажмите название нужного сайта.
5. Посмотрите, измените или удалите пароль:

### Посмотреть

В открывшемся окне в поле **Пароль** нажмите значок .

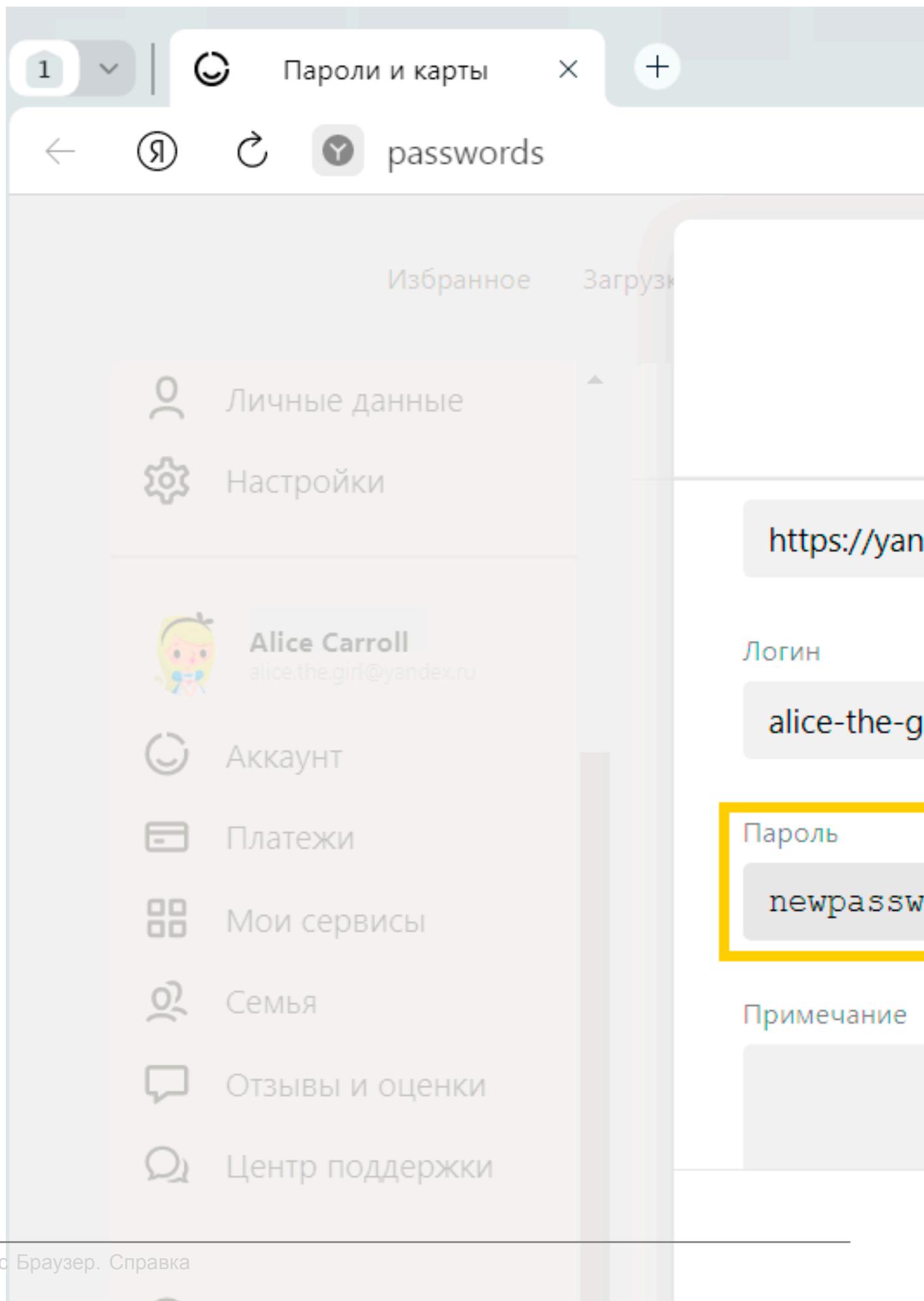
**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.



**Изменить**

В поле **Пароль** напишите новый. Чтобы проконтролировать, правильно ли вы его ввели, нажмите значок  .

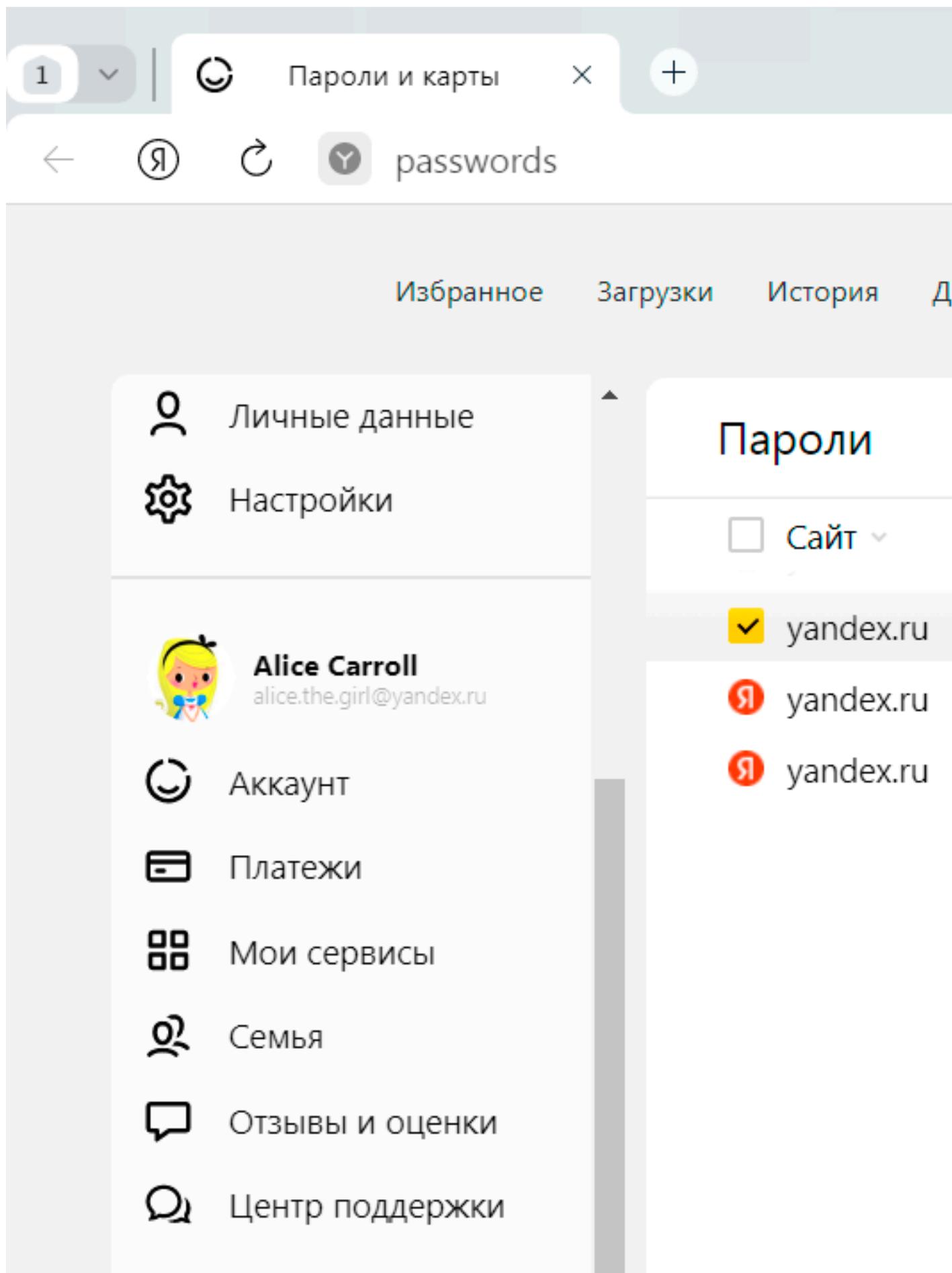
**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.



**Удалить**

1. Нажмите на фавиконку слева от нужного сайта.
2. В нижней части окна нажмите **Удалить**.

**Совет:** Если вы удалили пароль по ошибке, то сразу можете его вернуть. В левом нижнем углу менеджера паролей нажмите **Восстановить**. Если вы перезагрузите страницу или перейдете на другую вкладку, то не сможете вернуть пароль.



The screenshot shows the Yandex browser interface. At the top, there is a tab labeled "Пароли и карты" (Passwords and Cards) and a search bar containing "passwords". Below the search bar, there are navigation buttons for "Избранное" (Bookmarks), "Загрузки" (Downloads), "История" (History), and "Д" (Home). The main content area is divided into two panels. The left panel is a menu with the following items: "Личные данные" (Personal data), "Настройки" (Settings), "Alice Carroll" (profile with email alice.the.girl@yandex.ru), "Аккаунт" (Account), "Платежи" (Payments), "Мои сервисы" (My services), "Семья" (Family), "Отзывы и оценки" (Reviews and ratings), and "Центр поддержки" (Support center). The right panel is titled "Пароли" (Passwords) and shows a list of saved passwords for "yandex.ru". The first entry is selected with a yellow checkmark.

1 | Пароли и карты | +

← Я ↻ passwords

Избранное Загрузки История Д

Личные данные

Настройки

 **Alice Carroll**  
alice.the.girl@yandex.ru

Аккаунт

Платежи

Мои сервисы

Семья

Отзывы и оценки

Центр поддержки

Пароли

Сайт ▾

yandex.ru

 yandex.ru

 yandex.ru

## Изменить настройки менеджера

1.  → **Пароли и карты**.  
Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В разделе **Пароли** выберите нужные опции:
  - **Сохранять пароли по умолчанию** — если вы отключите опцию, Браузер не будет сохранять введенные пароли, но станет подставлять в окна авторизации ранее созданные пароли.
  - **Автоматически заполнять формы авторизации** — если вы отключите опцию, Браузер не будет подставлять логины и пароли в окна авторизации. Если опция включена, вы можете разрешить Браузеру подставлять логины и пароли либо только логины.
  - **Разрешить сайтам сохранять пароли в браузере для автоматической авторизации**. Некоторые сайты (поддерживающие **CredentialManager API**) позволяют входить без пароля. Для авторизации достаточно нажать значок  и выбрать логин. Если вы хотите запретить автоматическую авторизацию, отключите опцию.
  - **Показывать на панели инструментов кнопку быстрого доступа к паролям и картам** — если вы включите опцию, то сможете открывать пароли и карты нажатием значка .

**Примечание:** Если у вас нет **мастер-пароля**, но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

## Отключить менеджер паролей

**Примечание:** Даже если вы отключите менеджер паролей на компьютере, на других устройствах он продолжит работать.

Если вы используете сторонний менеджер паролей и не хотите, чтобы Браузер сохранял и подставлял пароли:

1.  → **Пароли и карты**.  
Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу. Если вы забыли мастер-пароль, нажмите левой кнопкой мыши в любом месте экрана за пределами окна.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В разделе **Пароли** нажмите **Выключить менеджер паролей**.

Браузер перестанет сохранять пароли, подставлять их в окна авторизации и запрашивать мастер-пароль для доступа к хранилищу. Ранее введенные пароли сохранятся на компьютере в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер паролей.

Для этого в настройках менеджера нажмите **Включить менеджер паролей**.

**Примечание:** Если у вас нет **мастер-пароля**, но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

## Отключить автоматическое сохранение паролей

Все сайты

1.  → **Пароли и карты**.  
Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Слева нажмите **Настройки** и в разделе **Пароли** отключите опцию **Сохранять пароли по умолчанию**.

**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

### Отдельный сайт

1. Перейдите на сайт и откройте окно авторизации.
2. Нажмите левой кнопкой мыши на поле **Пароль**.
3. Отключите опцию **Сохранить в браузере**.

### Пароль не сохраняется

Проверьте, присутствует ли в правой части Умной строки значок . Он означает, что вы заблокировали файлы cookie на этой странице. Если  присутствует:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены**.
4. Отключите опцию **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.
5. Нажмите **Настройки сайтов**.
6. Проверьте, присутствует ли сайт с проблемой в списках **Только для сеанса** или **Запрещены**. Если он там есть, наведите на него указатель мыши и нажмите ссылку **Разрешить**.

### Понятия, связанные с данным

[Режим Инкогнито](#)

### Узнайте больше

[Статья «Как защитить свой аккаунт на Яндексе» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Как мы защищаем пользователей Яндекса» в блоге Яндекса](#)

### Восстановить удаленные пароли

В целях безопасности пароли хранятся на сервере в зашифрованном виде. Поэтому даже Яндекс не может расшифровать ваши пароли.

Если вы удалили пароли на одном из своих устройств, то можно попробовать восстановить их с другого. Это получится, если устройство еще не получило от сервера информацию об удалении паролей. Например, оно не синхронизируется, отключено или с момента удаления паролей прошло немного времени:

1. Отключите устройство от интернета. Для этого:
  - На мобильном устройстве**
    - a. Отключите устройство и достаньте SIM-карту.
    - b. Отключите Wi-Fi роутер.
    - c. Включите устройство.
  - На компьютере**

Используйте один из способов:

    - отключите роутер;
    - отсоедините от устройства сетевой кабель.
2. Запустите Браузер.
3.  Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
4. В разделе **Синхронизация** нажмите **Настройки синхронизации**.
5. Нажмите **Отключить синхронизацию**.
6. Подключите устройство к интернету.
7. Включите синхронизацию.

Подождите, пока данные с устройства добавятся на сервер.

Написать в службу поддержки

## Protect: шифрование паролей

Злоумышленники пытаются украсть пароли, чтобы получить доступ к личным данным пользователей или их электронным кошелькам. Лучше [хранить пароли](#) в зашифрованном виде — тогда хакер не сможет воспользоваться паролями, даже если украдет их.

### Шифрование паролей в Браузере

Хранилище паролей шифруется с помощью алгоритма [AES-256-GCM](#) с использованием [ключа](#). Алгоритм AES-256 считается надежным, Агентство национальной безопасности США рекомендует его для защиты сведений, составляющих государственную тайну уровня Top Secret.

Но даже самый сложный алгоритм шифрования не защитит ваши пароли, если хакер узнает ключ шифрования. [Мастер-пароль](#) позволяет вам поставить на ключ шифрования мощную защиту.

#### С мастер-паролем

Ключ шифруется с помощью [мастер-пароля](#). Если вы забыли мастер-пароль, вы можете его сбросить с помощью [запасного ключа шифрования](#).

Мастер-пароль не хранится на устройствах, поэтому его нельзя украсть. Вы можете не бояться:

- кражи хранилища паролей с компьютера;
- потери паролей из-за изъятия или потери компьютера;
- хранения синхронизированных данных на сервере Яндекса (шифрование организовано так, что даже Яндекс не сможет расшифровать ваши пароли).

#### Без мастер-пароля

Этот вариант защиты менее надежен, потому что:

- Любой человек, открыв [Яндекс Браузер](#) на вашем компьютере, сможет легко просмотреть пароли в [менеджере](#).
- Ключ шифрования защищается средствами операционной системы, а не мастер-паролем. Получив доступ к компьютеру, хакеры могут украсть и расшифровать ваши пароли.
- При синхронизации Яндекс может получить доступ к паролям.

Если вы не задали мастер-пароль, то для доступа к паролям Браузер будет запрашивать пароль от вашей учетной записи в операционной системе (при его наличии). Это относится к следующим действиям:

Действие	Правильный ввод системного пароля	Неправильный ввод системного пароля
Копирование пароля	Пароль копируется в буфер обмена	Пароль не копируется
Изменение пароля	Открывается окно редактирования пароля	Пароль остается без изменений
Создание мастер-пароля	Открывается окно создания мастер-пароля	Мастер-пароль не создается

Это дополнительная мера безопасности, позволяющая убедиться, что за компьютером владелец, а не посторонний. Функция работает в Браузере для Windows и macOS.

Подробнее о шифровании паролей см. документ [Шифрование паролей в Яндекс Браузере](#).

### Мастер-пароль

Мастер-пароль обеспечивает дополнительную степень безопасности вашим паролям. После того как вы создадите мастер-пароль, Браузер будет запрашивать его при попытке открыть хранилище паролей или подставить ранее сохраненный пароль от сайта в окно авторизации.

Вместо огромного количества паролей от сайтов вам достаточно будет запомнить всего один мастер-пароль. При этом пароли от сайтов будут лучше защищены. Доступ к хранилищу блокируется мастер-паролем, который невозможно украсть, так как он не хранится на устройствах.

### Создать мастер-пароль

1.  Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Нажмите **Настройки**.
3. В разделе **Пароли и карты не зашифрованы** нажмите **Создать мастер-пароль**.
4. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, введите его в окне запроса системного пароля.
5. Введите мастер-пароль длиной не менее 6 символов. Рекомендуем использовать [сложные](#), но легко запоминаемые пароли.
6. Для подтверждения введите мастер-пароль повторно.
7. Чтобы восстановить доступ к хранилищу, если вы забудете мастер-пароль, создайте [запасной ключ шифрования](#).

Теперь сохранить пароль для сайта в Браузере и открыть [менеджер](#) можно будет только после ввода мастер-пароля. Мастер-пароль не сохраняется ни на компьютере, ни на сервере. Сохраняется лишь [зашифрованный с его помощью](#) ключ.

### Изменить мастер-пароль

1.  Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В разделе **Пароли и карты зашифрованы** нажмите **Сменить мастер-пароль**.
5. В открывшемся окне введите текущий мастер-пароль.
6. Введите новый мастер-пароль длиной не менее 6 символов. Рекомендуем использовать [сложные](#), но легко запоминаемые пароли.
7. Введите мастер-пароль еще раз для подтверждения.

После этого зашифрованный с помощью мастер-пароля ключ [шифруется заново](#) и при следующей [синхронизации](#) передается на другие устройства. Мастер-пароль не сохраняется ни на компьютере, ни на сервере.

### Удалить мастер-пароль

1.  Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В разделе **Пароли и карты зашифрованы** нажмите **Удалить мастер-пароль**.
5. В открывшемся окне введите мастер-пароль для подтверждения.

После этого Браузер перестанет запрашивать мастер-пароль для доступа к паролям. Во время [синхронизации](#) мастер-пароль удалится на других устройствах.

### Частота запроса мастер-пароля

Браузер запрашивает мастер-пароль при сохранении новых паролей, автоматической подстановке паролей в окна авторизации, а также при попытках открыть хранилище паролей. Вы можете отрегулировать частоту запроса мастер-пароля Браузером:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В поле **Запрашивать мастер-пароль для доступа к паролям и картам** выберите нужную частоту:
  - после перезапуска Браузера;
  - после блокировки компьютера;
  - раз в час;
  - раз в 5 минут.

Чем чаще запрашивается мастер-пароль, тем надежнее защита хранилища.

5. В открывшемся окне введите мастер-пароль для подтверждения.

Вы также можете отключить запрос мастер-пароля. Для этого отключите опцию **Запрашивать мастер-пароль для доступа к паролям и картам**. Браузер перестанет запрашивать мастер-пароль для доступа к хранилищу паролей. При этом:

- Мастер-пароль не удаляется, а записывается в базу данных в зашифрованном виде. Ключ шифрования сохраняется на компьютере и защищается средствами операционной системы.
- Сохраненные ранее пароли остаются зашифрованными мастер-паролем. При сохранении нового пароля или расшифровке старого Браузер использует старый мастер-пароль, не запрашивая его у пользователя.
- Во время синхронизации все пароли отправляются на другие устройства в зашифрованном виде. На них эти пароли будут подставляться в окна авторизации, и для их расшифровки вам потребуется ввести мастер-пароль.
- Отключать запрос мастер-пароля на каждом из ваших устройств придется вручную. Это сделано для вашей безопасности — чтобы кто-то посторонний, даже если получит доступ к одному из ваших устройств, не воспользовался паролями.

### Если вы забыли мастер-пароль

Если вы забыли мастер-пароль и у вас есть [запасной ключ шифрования](#):

1. В поле ввода мастер-пароля нажмите **Не помню пароль**.
2. В открывшемся окне включите опцию **Сбросить мастер-пароль**. Нажмите **Продолжить**.
3. Введите новый мастер-пароль длиной не менее 6 символов. Рекомендуем использовать [сложные](#), но легко запоминаемые пароли.
4. Введите новый мастер-пароль еще раз для подтверждения. Нажмите **Продолжить**.
5. На странице Яндекс ID введите пароль от вашей учетной записи на Яндексе.
6. После этого мастер-пароль обновится, а все пароли в хранилище будут перешифрованы.

Если вы забыли мастер-пароль и запасного ключа шифрования у вас нет, Браузер не сможет восстановить ваши пароли. Он перестанет их подставлять в окна авторизации, и вы не сможете посмотреть их в [менеджере](#). Вам останется только удалить все пароли вместе с ключом шифрования. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, его надо будет ввести, чтобы подтвердить права на удаление паролей.

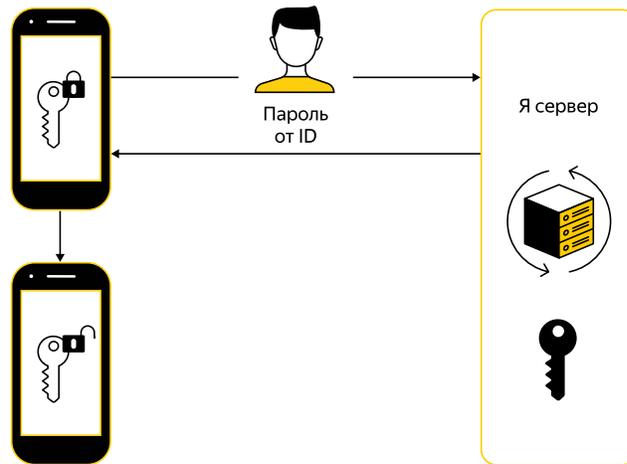
### Запасной ключ шифрования

Мастер-пароль нужен для более надежной [защиты паролей](#), но что делать, если вы его забудете? В Браузере есть удобный и [надежный способ](#) сброса мастер-пароля.

Мастер-пароль нужен только для расшифровки закрытого ключа, поэтому, если у вас будет храниться копия закрытого ключа — запасной ключ шифрования, вы сможете его извлечь и зашифровать новым мастер-паролем.

Некоторые менеджеры паролей предлагают пользователю хранить запасной ключ шифрования (иногда в виде QR-кода) в распечатанном виде. Этот способ недостаточно безопасный, ведь распечатку можно украсть или потерять. Поэтому мы храним запасной ключ шифрования на вашем устройстве и дополнительно шифруем его еще одним ключом, который храним на сервере. При этом получить

доступ к ключу на сервере можно только после ввода пароля от своего Яндекс ID. И вероятность, что злоумышленник сумеет одновременно украсть запасной ключ с устройства, ключ с сервера и пароль от Яндекс ID, низка.



Если вы забыли [мастер-пароль](#), то сможете восстановить пароли, только если у вас есть запасной ключ шифрования. Для его создания нужна [синхронизация](#).

Чтобы сбросить мастер-пароль, помимо запасного ключа, вам потребуется специальный файл. Он автоматически создается при первом вводе мастер-пароля и хранится локально. Поэтому даже Яндекс не может расшифровать ваши пароли.

В процессе восстановления доступа вы должны будете ввести пароль от [вашего Яндекс ID](#). Вероятность того, что злоумышленник сумеет одновременно украсть ключ с сервера, файл с устройства и пароль от Яндекс ID, низка.

Чтобы создать запасной ключ шифрования:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Откройте **Настройки**.
4. В разделе **Пароли и карты зашифрованы** нажмите **Включить возможность сброса мастер-пароля**.
5. Введите текущий мастер-пароль и нажмите **Продолжить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Включить**.

**Примечание:** Если синхронизация в Браузере была отключена, на экране появится окно для ее включения. Введите логин и пароль от вашего Яндекс ID и нажмите **Включить синхронизацию**.

Браузер сообщит о том, что создан запасной ключ шифрования.

Чтобы удалить его, в настройках менеджера паролей нажмите **Выключить возможность сброса мастер-пароля**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Проверка паролей

[Яндекс Браузер](#) проверяет ваши пароли на уязвимость и предлагает заменить небезопасные пароли. Проверка происходит автоматически каждый раз при сохранении пароля. Также проверяются все новые пароли, которые были получены при очередной [синхронизации](#). При этом в любой момент вы можете запустить проверку паролей вручную.



**Внимание:** Проверка паролей не работает в режиме [Инкогнито](#).

### Страница проверки паролей

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Нажмите **Проверка паролей**. Запустится проверка.

**Примечание:** Если у вас нет [мастер-пароля](#), но есть пароль для Windows или macOS, Браузер попросит ввести его. Это безопасно — Браузер не может узнать системный пароль, потому что вы вводите его в системном окне. В Linux нет системного пароля.

Если в результате проверки найдены небезопасные пароли, [исправьте](#) их.

### Почему пароли небезопасны

#### В публичном доступе

Ваши пароли найдены в открытых базах в интернете. Злоумышленник может подобрать логин и войти в учетную запись. Смените такие пароли как можно быстрее, чтобы защитить свои данные.

**Примечание:** Браузер никуда не отправляет ваши пароли. Во время проверки Браузер сравнивает префиксы [хешей](#) паролей из хранилища с префиксами уязвимых паролей.

#### Повторяющиеся

Когда вы используете один и тот же пароль на нескольких сайтах, вы рискуете. Взломав пароль от одного сайта, злоумышленник может получить доступ к другим. Особенно опасно, если это будет банк или платежная система.

Придумайте или [сгенерируйте](#) для каждого сайта свой [сложный](#) пароль. А чтобы сделать защиту еще надежнее, используйте [мастер-пароль](#).

#### Простые

Не используйте простые пароли вроде 123456, qwerty, password. Мошенники часто взламывают такие учетные записи.

Придумайте или [сгенерируйте](#) для каждого сайта свой [сложный](#) пароль. А чтобы сделать защиту еще надежнее, используйте [мастер-пароль](#).

### Изменить пароли

1. Наведите указатель мыши на небезопасный пароль, а затем нажмите **Изменить на сайте**. Откроется сайт, для которого был сохранен пароль.
2. Авторизуйтесь на этом сайте и откройте раздел смены пароля.
3. Измените пароль на более сложный или [сгенерируйте](#) его.

### Отключить проверку

Чтобы отключить автоматическую проверку:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. В левом меню нажмите **Настройки**.
4. В разделе **Проверка паролей** отключите опцию **Проверять пароли автоматически**.

Вы всегда сможете запустить проверку паролей [вручную](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: синхронизация паролей

Вы можете синхронизировать пароли, которые сохранили в [Яндекс Браузере](#) на своих компьютерах, смартфонах и планшетах. Во время [синхронизации](#) копия хранилища паролей отправляется в зашифрованном виде на сервера Яндекса, а затем передается на другие синхронизированные устройства. Одновременно пароли с других устройств добавляются в хранилище на текущем компьютере.

### Преимущества синхронизации паролей

- Сохраненные пароли будут автоматически подставляться в окна входа на всех ваших устройствах.
- Если компьютер сломается, вы сможете восстановить пароли с сервера.

**Совет:** Чтобы ваши пароли не мог расшифровать никто, включая Яндекс, создайте [мастер-пароль](#).

### Отключить синхронизацию паролей

По умолчанию пароли синхронизируются автоматически при [включении синхронизации](#).

Синхронизация паролей прекратится, если полностью [отключить синхронизацию](#). Чтобы прекратить синхронизацию только паролей и карт:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Пароли и карты**.

### Конфликт синхронизации паролей

Если вы меняете [мастер-пароль](#) на одном из синхронизированных устройств, после [синхронизации](#) он поменяется и на других. Если вы меняете мастер-пароль на несинхронизированном устройстве или создаете разные мастер-пароли на устройствах до их синхронизации, возникнет конфликт. Например, вы ввели один мастер-пароль на смартфоне, другой на компьютере, а затем включили синхронизацию. В этом случае Браузер не может понять, какой из мастер-паролей нужно использовать для шифрования объединенного хранилища.

Если возник конфликт синхронизации, при первом вводе мастер-пароля значок настроек приобретает

вид . Чтобы разрешить конфликт:

### Конфликт возник между двумя хранилищами

1.  Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Дальнейшие действия зависят от того, помните ли вы мастер-пароль для другого устройства:

#### Вы помните мастер-пароль для другого устройства

- a. Нажмите **Объединить с хранилищем на этом компьютере**.
- b. Введите мастер-пароль для другого устройства.

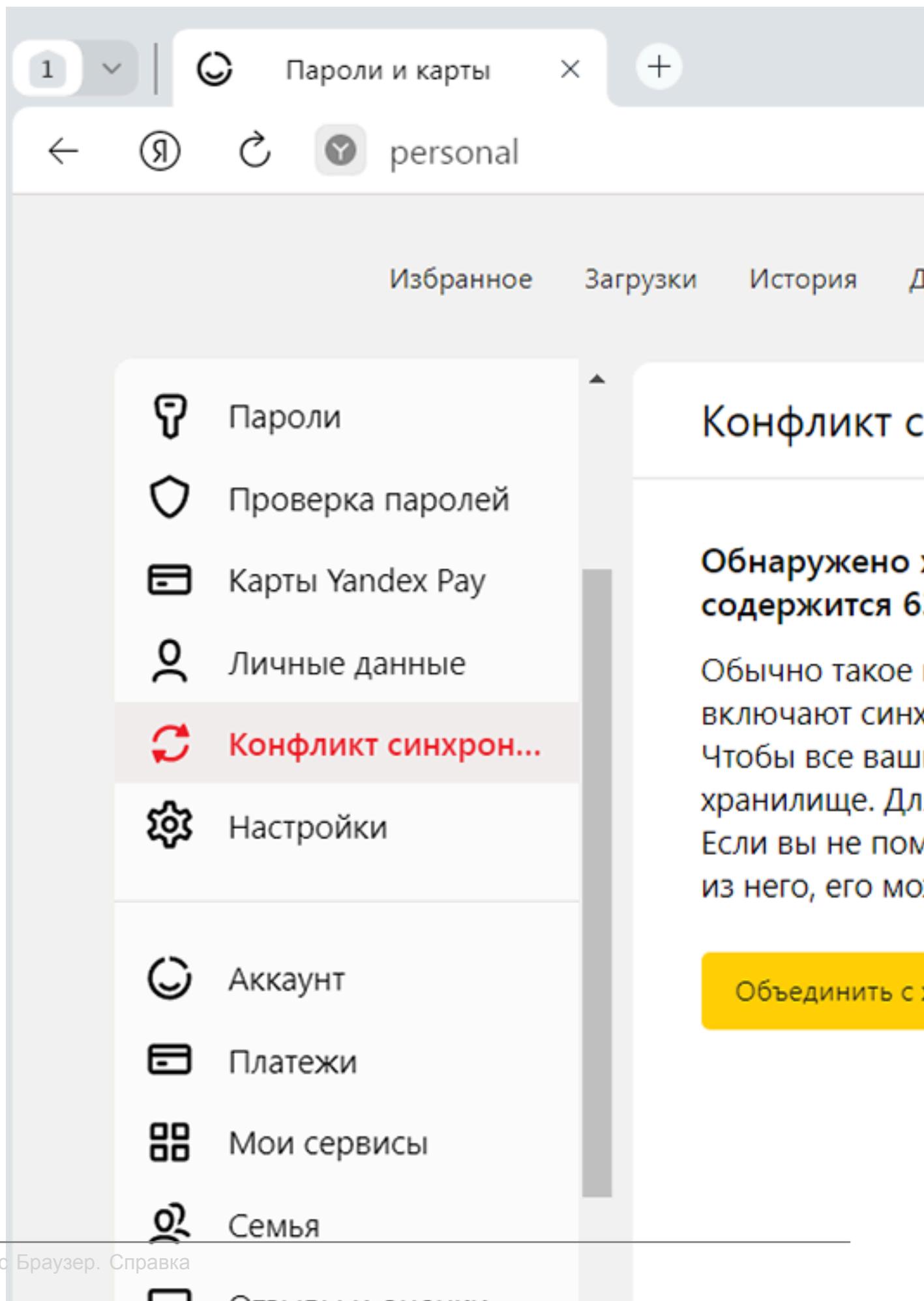
Браузер перешифрует пароли на другом устройстве, используя мастер-пароль для текущего компьютера. Мастер-пароль для другого устройства станет недействительным. Зашифрованные по-новому пароли попадут в объединенное хранилище.

#### Вы не помните мастер-пароль для другого устройства

Пароли для этого устройства придется удалить. Для этого нажмите **Удалить**. Пароли, зашифрованные забытым мастер-паролем, будут удалены. Для шифрования остальных паролей будет использоваться мастер-пароль с текущего компьютера. Забытый мастер-пароль станет недействительным.

Вы также можете не разрешать конфликт. В этом случае синхронизация паролей производиться не будет (история, закладки и другие данные будут синхронизироваться по-прежнему).

**Примечание:** Если вы создали на другом устройстве [запасной ключ шифрования](#), попробуйте [сбросить](#) на нем мастер-пароль. В качестве нового мастер-пароля введите мастер-пароль для текущего компьютера.



### Конфликт возник между тремя и более хранилищами

Если конфликт возник между тремя или более устройствами:

1.



Нажмите → **Пароли и карты**.

2. Дальнейшие действия зависят от того, помните ли вы мастер-пароль для других устройств:

#### Вы помните мастер-пароли для других устройств

- a. Отметьте те хранилища, которые вы хотите объединить с текущим.
- b. Нажмите **Объединить с хранилищем на этом компьютере**.
- c. Поочередно вводите мастер-пароль от каждого конфликтного устройства.

После этого Браузер перешифрует пароли с других устройств, используя мастер-пароль для текущего компьютера. Мастер-пароли для других устройств станут недействительными. Пароли с текущего компьютера попадут в объединенное хранилище.

#### Вы не помните мастер-пароль для других устройств

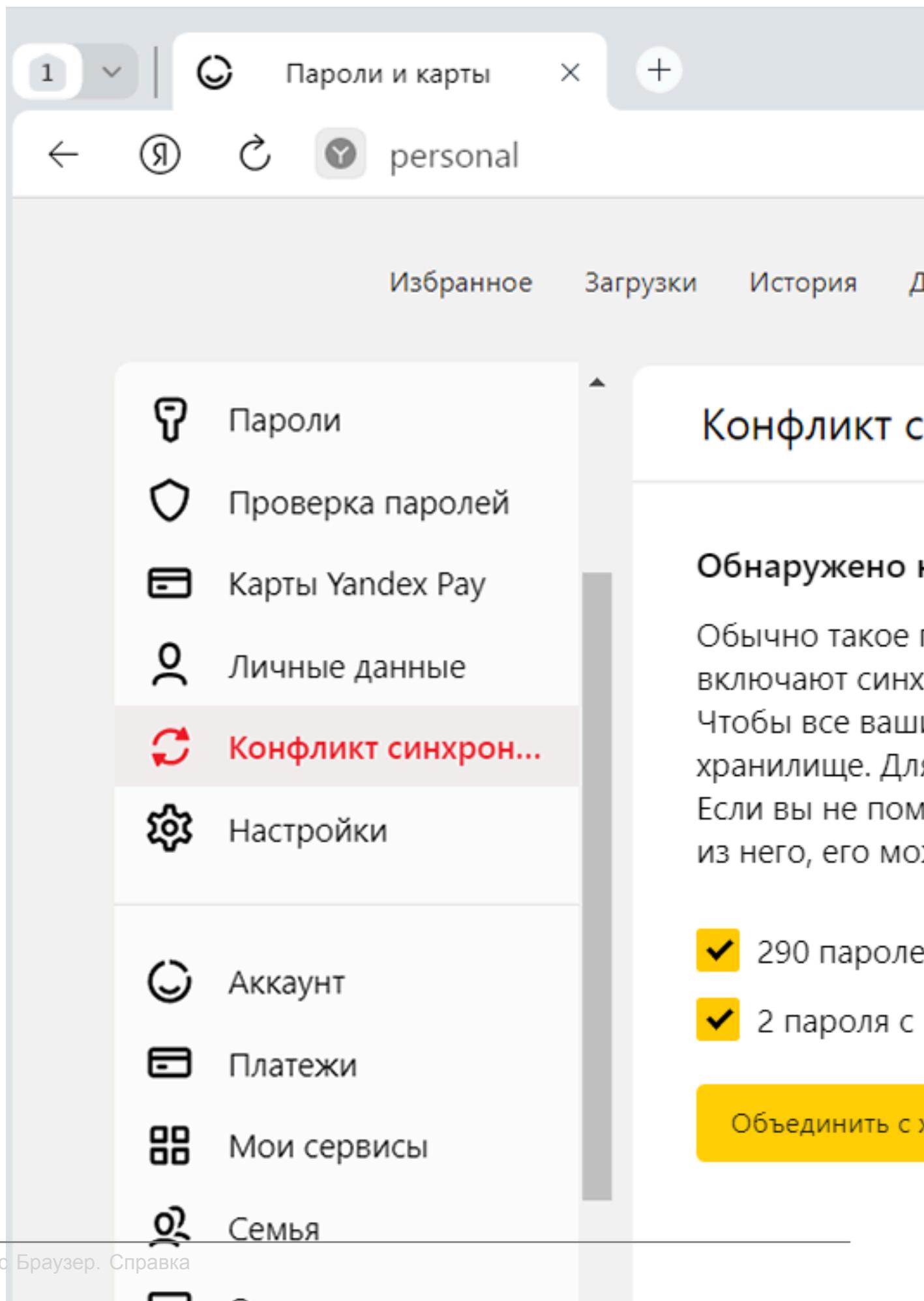
Пароли для таких устройств придется удалить.

- a. Отметьте хранилища, от которых вы не помните мастер-пароль.
- b. Нажмите **Удалить**.
- c. Для остальных устройств нажмите **Объединить с хранилищем на этом компьютере**.
- d. Поочередно вводите мастер-пароль от каждого устройства.

Пароли, зашифрованные забытыми мастер-паролями, удалятся. Пароли с остальных устройств будут перешифрованы с помощью мастер-пароля для текущего компьютера. Мастер-пароли для других устройств станут недействительными. Зашифрованные по-новому пароли попадут в объединенное хранилище.

Вы также можете не разрешать конфликт. В этом случае синхронизация паролей производиться не будет (история, закладки и другие данные будут синхронизироваться по-прежнему).

**Примечание:** Если вы создали на другом устройстве [запасной ключ шифрования](#), попробуйте [сбросить](#) на нем мастер-пароль. В качестве нового мастер-пароля введите мастер-пароль для текущего компьютера.



**«Вы сменили пароль, но ваши личные данные пока что зашифрованы старым»**

На сервере Яндекса пароли хранятся в зашифрованном виде. Для шифрования в качестве ключа используется пароль от вашего Яндекс ID. Если вы меняете этот пароль, Браузер должен расшифровать пароли на сервере, а затем перешифровать их с новым ключом. Если в этом процессе происходит сбой, вы увидите сообщение об ошибке. Чтобы исправить ее:

- Если вы помните старый пароль от Яндекс ID:
  1.  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
  2. Введите старый пароль в окне синхронизации.
- Если вы не помните старый пароль от Яндекс ID или вы его не меняли, зашифрованные пароли для вас будут потеряны. Но вы можете восстановить остальные данные синхронизации:
  1. Убедитесь, что в Браузере присутствуют все закладки, расширения и настройки, которые вы хотите сохранить.
  2.  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
  3. Нажмите **Удалить синхронизированные данные**.
  4. В окне **Удалить данные?** нажмите **Да, удалить**.
  5. Включите синхронизацию. Данные передадутся из Браузера на сервер.

**Сохранить пароли при переустановке**

Пароли хранятся в зашифрованном виде. Мы не знаем ключа шифрования и не сможем восстановить пароли, если вы переустановили Браузер и [удалили данные профиля](#).

Чтобы пароли не потерялись при переустановке:

1. Включите [синхронизацию](#). Пароли передадутся на сервер.
2. Переустановите Браузер.
3. Включите синхронизацию в переустановленном Браузере. Через некоторое время пароли вернутся на компьютер.

**Примечание:** Во время передачи на сервер пароли защищает [дополнительное шифрование](#). На сервере данные (и сами пароли, и ключи шифрования к ним) тоже [шифруются](#).

**А если Браузер удален вместе с данными профиля, но есть другое устройство с синхронизацией?**

Можно перенести на компьютер пароли, которые вы сохранили в Яндекс Браузере на другом устройстве (компьютере, смартфоне или планшете).

**Совет:** Если вы хотите перенести пароли с другого компьютера, [сохраните](#) на нем копию профиля в удобное место (на случай, если вам понадобятся данные актуального профиля).

1. [Отключите](#) синхронизацию в переустановленном Браузере.
2. Загрузите устройство.
3. Отключите устройство от интернета.
4. Отключите синхронизацию в Браузере на устройстве.
5. Снова включите интернет на устройстве.
6. Включите синхронизацию в Браузере на устройстве. Пароли передадутся на сервер.
7. Включите синхронизацию в переустановленном Браузере. Через некоторое время пароли загрузятся с сервера.

Пароли, которые вы не сохранили на своих устройствах, к сожалению, восстановить невозможно.

Написать в службу поддержки

## Защита соединения

### Поддержка протоколов TLS по ГОСТу

Яндекс Браузер поддерживает [протоколы TLS](#), которые обеспечивают защищенную передачу данных в интернете.

При работе с электронной подписью данные шифруются с помощью программы-криптопровайдера, или СКЗИ (средство криптографической защиты информации). СКЗИ должно соответствовать алгоритмам шифрования, установленным российским законодательством.

СКЗИ может быть встроено в носитель либо установлено на компьютер. Яндекс Браузер поддерживает утилиту [КриптоПро CSP](#) в качестве СКЗИ.

#### Что такое КриптоПро CSP

[КриптоПро CSP](#) — это набор криптографических утилит для генерации электронной подписи и работы с сертификатами. Используется в операционных системах Windows, Linux и macOS. Программа КриптоПро CSP соответствует российским алгоритмам шифрования: ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.10-94, ГОСТ Р 34.11-94 и ГОСТ Р 34.10-2012.

#### Узнайте больше

[Ключи, шифры, сообщения: как работает TLS](#)

#### Если сайт запрашивает шифрование TLS по ГОСТу

Примеры сайтов, которые запрашивают шифрование TLS по ГОСТу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), сайты на доменах [.gov.ru](http://.gov.ru), [.kamgov.ru](http://.kamgov.ru), [.nalog.ru](http://.nalog.ru).

Если от сайта поступает запрос на шифрование, Браузер проверяет, установлена ли программа КриптоПро CSP.

#### КриптоПро CSP не установлена

Браузер предложит [установить](#) программу.



### Сайт использует шифрование по ГОСТу

Этот сайт доступен только с использованием шифрования по ГОСТ. Для того, чтобы Яндекс Браузер смог его загрузить, необходимо установить [КриптоПро CSP](#).

[Скачать КриптоПро CSP](#) [Уйти с сайта](#)

#### КриптоПро CSP установлена

Браузер запросит согласие на передачу управления программе. Если вы доверяете сайту и соединение необходимо, нажмите кнопку **Продолжить**.



## Сайт использует шифрование по ГОСТу

Сайт [cryptopro.ru](https://cryptopro.ru) запрашивает соединение с использованием шифрования согласно ГОСТу. Если вы доверяете этому сайту, нажмите «Продолжить».

Продолжить

Уйти с сайта

Отключить поддержку ГОСТа

**Примечание:** Сайт может потребовать установить сертификат. Инструкция по его установке обычно есть на сайте, от которого поступает запрос.

### Узнайте больше

[Раздел «Сертификаты»](#) в документе «Ключи, шифры, сообщения: как работает TLS»

### Как установить КриптоПро CSP

#### Windows

Установите КриптоПро CSP и КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

1. Скачайте установщик [КриптоПро CSP](#) для Windows.
2. Запустите скачанный файл.
3. Следуйте указаниям установщика.

Установите в Браузере расширение для плагина КриптоПро ЭЦП:

1.

В Браузере нажмите  → **Расширения**.

2. Найдите в списке расширение **КриптоПро ЭЦП** и нажмите **Установить**.

3. На открывшейся вкладке нажмите **Добавить в Яндекс.Браузер**.

4. В открывшемся окне нажмите **Установить расширение**.

5.

Снова нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

Подробнее см. в [инструкции КриптоПро](#).

#### Linux

Установите КриптоПро CSP и КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

1. Скачайте [дистрибутив КриптоПро CSP](#) для вашей версии Linux.
2. Распакуйте загруженный архив.
3. Запустите скрипт `install.sh`, чтобы установить:

- основные пакеты КриптоПро CSP;
- пакеты `lsb-cprosp-pkcs11`, `cprosp-rdr-gui-gtk`;
- [пакеты](#) для поддержки используемых ключевых носителей.

**Примечание:** Если во время установки появится сообщение о неудовлетворенных зависимостях, выполните в консоли команду `# apt-get install <название_пакета>`.

Установите в Браузере расширение для плагина КриптоПро ЭЦП:

1.

В Браузере нажмите  → **Расширения**.

2. Найдите в списке расширение **КриптоПро ЭЦП** и нажмите **Установить**.

3. На открывшейся вкладке нажмите **Добавить в Яндекс.Браузер**.

4. В открывшемся окне нажмите **Установить расширение**.

5.

Снова нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

Подробнее см. в [инструкции КриптоПро](#).

## macOS

Установите КриптоПро CSP и КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

1. Скачайте [дистрибутив КриптоПро CSP](#) (загрузка доступна после регистрации).
2. Распакуйте скачанный архив.
3. Откройте распакованную папку macos-un1.
4. Запустите файл `ru.cryptopro.csp-5.0.12000.dmg`.
5. Оставьте опции, выбранные по умолчанию.
6. Следуйте указаниям установщика.

Установите в Браузере расширение для плагина КриптоПро ЭЦП:

1.

В Браузере нажмите  → **Расширения**.

2. Найдите в списке расширение **КриптоПро ЭЦП** и нажмите **Установить**.

3. На открывшейся вкладке нажмите **Добавить в Яндекс.Браузер**.

4. В открывшемся окне нажмите **Установить расширение**.

5.

Снова нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

Подробнее см. в [инструкции КриптоПро](#).

## Примечание:

Для работы на некоторых ресурсах требуется и КриптоПро CSP на компьютере, и электронная подпись на отдельном носителе, например [ESMART Token](#), [JaCarta-2 SE](#) или [Рутокен ЭЦП 2.0](#) и 3.0.

## Узнайте больше

[Портал техподдержки КриптоПро](#)

[Памятка ФНС: «Как получить и как использовать квалифицированную электронную подпись?»](#)

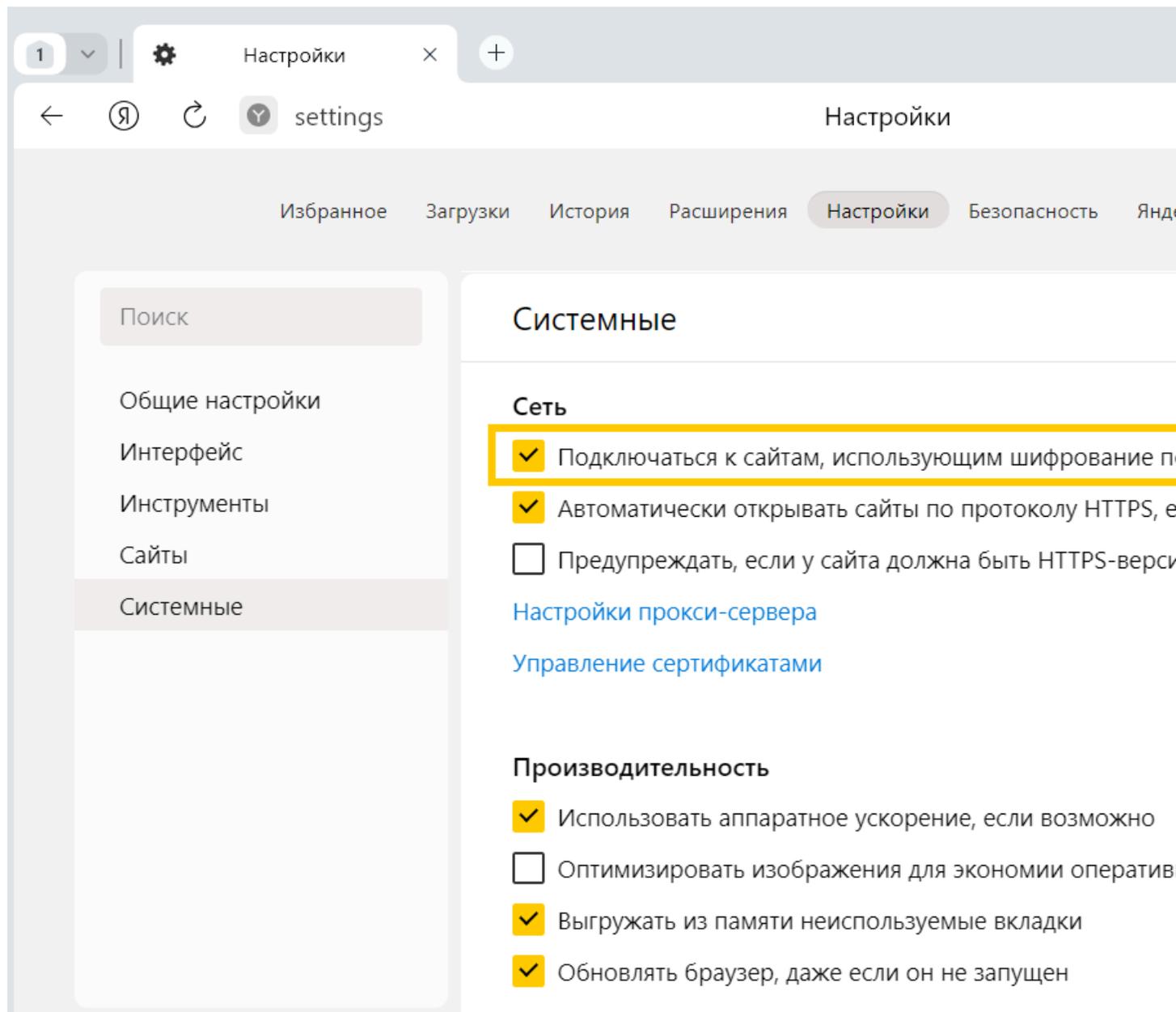
## Как включить и отключить поддержку КриптоПро CSP Браузером

По умолчанию в Браузере включена поддержка КриптоПро CSP. Рекомендуем убедиться в этом:

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.

2. В разделе **Сеть** должна быть включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.



Если вы хотите прекратить поддержку шифрования, отключите эту опцию.

## Не могу подключиться к сайту Госуслуг

### Windows

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1.

В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

2. [Переустановите](#) на компьютер КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser.

3.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

4. Скачайте и установите на компьютер [плагин Госуслуги](#). Если плагин уже был установлен, предварительно удалите его.

5. Установите в Браузер [расширение для плагина Госуслуг](#).

6.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и включите **Расширение для плагина Госуслуг**.

## Linux

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1.

В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

2. [Переустановите](#) на компьютер КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser.

3.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

4. Установите на компьютер плагин Госуслуги (IFCPlugin).

### Установка IFCPlugin

a. Скачайте и установите пакет плагина для вашей версии Linux:

- [x86-rpm](#)
- [x86-deb](#)
- [x64-rpm](#)
- [x64-deb](#)

**Примечание:** Если во время установки появится сообщение о неудовлетворенных зависимостях, выполните в консоли команду # `apt-get install <название_пакета>`.

b. Загрузите файл конфигурации для плагина IFCPlugin для вашей версии Linux в свою домашнюю папку:

- [x86](#)
- [x64](#)

c. Выполните в терминале команды:

**x86**

```
sudo cp ~/ifcx86.cfg /etc/ifc.cfg  
/opt/cproccsp/bin/ia32/csptestf -absorb -certs -autoprov
```

**x64**

```
sudo cp ~/ifcx64.cfg /etc/ifc.cfg  
/opt/cproccsp/bin/amd64/csptestf -absorb -certs -autoprov
```

d. Выполните в терминале команду:

```
sudo cp /etc/opt/chrome/native-messaging-hosts/ru.rtlabs.ifcplugin.json /etc/chromium/native-messaging-hosts
```

5. Установите в Браузер [расширение для плагина Госуслуг](#).

6.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и включите **Расширение для плагина Госуслуг**.

## macOS

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1.

В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

2. [Переустановите](#) на компьютер КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser.

3.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

4. Установите [плагин Госуслуги](#).5. Установите в Браузер [расширение для плагина Госуслуг](#).

6.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и включите **Расширение для плагина Госуслуг**.

## Узнайте больше

Как решить проблемы с плагином электронной подписи [Госуслуг](#)

### Не могу подключиться к сайту [zakurki.gov.ru](http://zakurki.gov.ru)

#### Windows

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1.

В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

2. [Переустановите](#) на компьютер КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser.

3.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

#### Linux

**Примечание:** Инструкция приведена для версий Ubuntu 18.04.4, 20.04 и Mint 18.04.4, 20.04.

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1.

В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

2. Установите:

- Необходимые стандартные библиотеки: `sudo apt-get install -y lsb`.
- [КриптоПро CSP](#) и его плагин.
- [Драйвер Рутокен](#).
- [Сертификат](#) головного удостоверяющего центра. Откройте терминал из папки, где лежит сертификат, и введите команду: `sudo /opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -list -store CA -file <имя файла>`.
- [Сертификат](#) удостоверяющего центра Федерального казначейства. Откройте терминал из папки, где лежит сертификат, и введите команду: `sudo opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -inst -store CA -file <имя файла>`.
- Браузер [Chromium-gost](#).

3. Установите личный сертификат Пользователя ЕИС: `/opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -inst -store uMy -cont '<имя_контейнера>'`.

4. Скачайте и скопируйте корневой сертификат в папку `/tmp`.

5. Откройте терминал и введите команду: `sudo /opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -inst -store uCA -file root2018.crt <имя файла>`.

6.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

### Не могу подключиться к сайту [palog.ru](http://palog.ru)

**Примечание:** Инструкция справедлива для Windows 10.

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1.

В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

2. [Переустановите](#) на компьютер КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser.

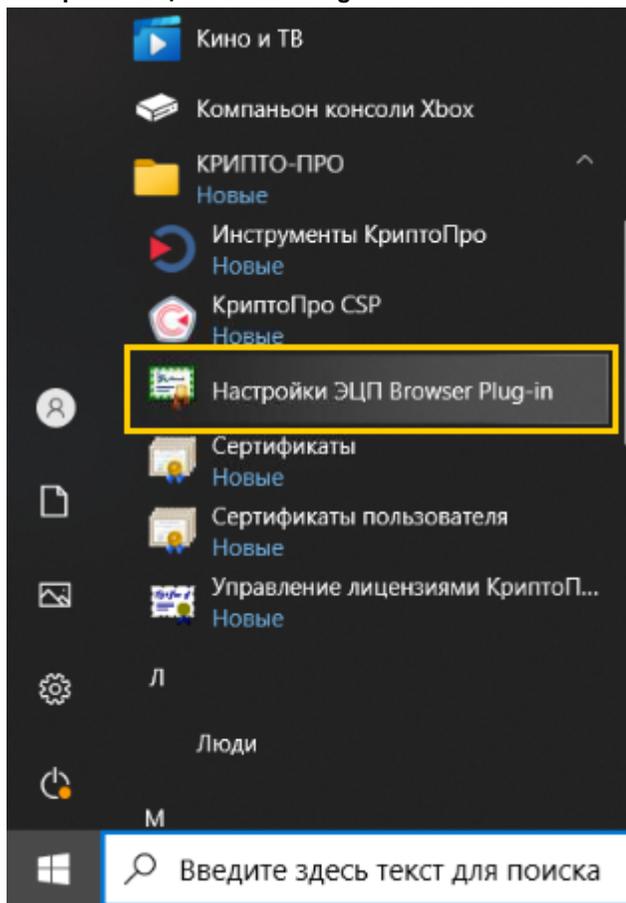
3.

В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

4. Добавьте адрес `https://fias.nalog.ru` в список доверенных узлов.

**Добавить сайт в список доверенных узлов**

- a. Откройте Главное меню, прокрутите список программ и нажмите **КРИПТО-ПРО** → **Настройки ЭЦП Browser Plug-in**.



- b. В разделе **Список доверенных узлов** введите адрес сайта.
- c. Нажмите .
- d. Нажмите **Сохранить**.

## Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб-узлов в надежные можно использовать символ "\*" для указания всех субдоменов данного узла.

**Важно!** При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным. ✕

### Список доверенных узлов

 +

5. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q**, затем откройте его заново.

#### Не могу подключиться к сайту gosreestr.ru

**Примечание:** Инструкция справедлива для Windows 10.

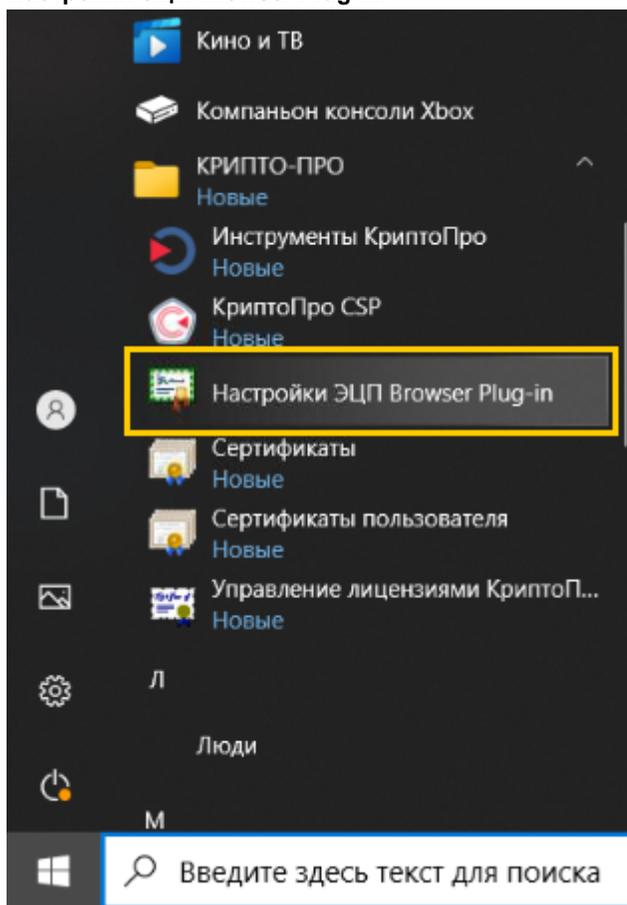
Попробуйте решить проблему следующими способами:

1. В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.
2. [Переустановите](#) на компьютер КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser.
3. В Браузере нажмите  → **Расширения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

4. Добавьте адрес `https://*.rosreestr.ru` в список доверенных узлов.

**Добавить сайт в список доверенных узлов**

- a. Откройте Главное меню, прокрутите список программ и нажмите **КРИПТО-ПРО** → **Настройки ЭЦП Browser Plug-in**.



- b. В разделе **Список доверенных узлов** введите адрес сайта.
- c. Нажмите .
- d. Нажмите **Сохранить**.

## Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб-узлов в надежные можно использовать символ "\*" для указания всех субдоменов данного узла.

**Важно!** При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным. ✕

### Список доверенных узлов

 +

5. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q**, затем откройте его заново.

Подробнее о работе с электронной подписью см. в [официальной инструкции Росреестра](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: защита от недоверенных сертификатов

В рамках комплексной защиты **Protect** Браузер проверяет сертификаты сайтов. Если из-за проблем с сертификатом сайт не может обеспечить безопасное шифрование ваших данных, **Яндекс Браузер** предупреждает об этом.

### Зачем нужен сертификат сайта

Ваши **личные** или платежные данные при отправке на сайт должны быть защищены. В интернете сайты используют для безопасного соединения протокол **HTTPS**. Он включает **асимметричный алгоритм шифрования**, когда данные шифруются с помощью открытого ключа и расшифровываются с помощью закрытого ключа. Для каждого сеанса связи Браузер заново генерирует закрытый ключ и передает его на сайт с мерами предосторожности, исключающими кражу.

Однако, если вы попадете на **фишинговый сайт**, он может получить закрытый ключ и затем расшифровать ваши данные. Для защиты от фишинга сайты используют **цифровые сертификаты**, выданные специальными удостоверяющими центрами. Сертификат гарантирует, что ключи действительно принадлежат владельцу сайта.

### Узнайте больше

[Статья в блоге Яндекса о том, как работает HTTPS и зачем нужны цифровые сертификаты](#)

## Чем опасен недоверенный сертификат

Вы можете оказаться на [фишинговом](#) сайте или ваши данные окажутся без должной защиты на оригинальном сайте (например, если у сайта истек срок действия сертификата). В результате злоумышленники могут:

- перехватить или подменить ваши [личные данные](#), а также прочитать переписку;
- получить ваши платежные данные (номер карты, имя владельца, срок действия и [CVV2](#)) и использовать их для кражи денег с вашего счета.

## Узнайте больше

[Первый браузер, предупреждающий о "прослушке" трафика](#)

## Блокировка сайтов с недоверенными сертификатами

Если из-за проблем с сертификатом сайт не может обеспечить безопасное шифрование, в [Умной строке](#)

появляется значок , а вместо страницы сайта — предупреждение о невозможности установить безопасное соединение. В этом случае вы можете либо отказаться от посещения сайта, либо внести сертификат в список надежных.



**Внимание:** Делайте это, только если вы полностью уверены в надежности сертификата. Иначе злоумышленники могут получить доступ к вашим [личным данным](#) и электронным платежам.

## Возможные причины блокировки

**Примечание:** Если вы не можете установить безопасное соединение на сервисах Яндекса из-за ошибки ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID или ERR\_CERT\_DATE\_INVALID, это означает, что в операционной системе не хватает сертификата. Обновите Windows или импортируйте сертификаты вручную. Подробнее читайте в статьях [Ошибка ERR\\_CERT\\_AUTHORITY\\_INVALID](#) и [Ошибка ERR\\_CERT\\_DATE\\_INVALID](#).

Браузер блокирует сайты, у которых есть следующие проблемы с сертификатами:

### Автор сертификата неизвестен

Вы увидите сообщение «Невозможно установить безопасное соединение. Злоумышленники могут попытаться похитить ваши данные (например, пароли, сообщения или номер банковской карты)».

Подробнее см. раздел [Если автор сертификата неизвестен](#).

### Сертификат установлен специальной программой

Вы увидите сообщение «Вы попытались перейти на сайт example.com, сертификату безопасности которого не следует доверять. Сертификат был выдан неизвестным Яндексу центру сертификации, однако операционная система считает его надёжным...».

Подробнее см. раздел [Если сертификат установлен программой](#).

### Неверный адрес сайта

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Его сертификат безопасности относится к example1.com. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные».

Значит, сертификат безопасности, хранящийся на сервере, относится не к тому сайту, который вы открываете. Есть вероятность, что вы попали на фишинговый сайт. В этом случае злоумышленники могут перехватить ваши данные.

### Самозаверенный сертификат

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Операционная система компьютера не доверяет его сертификату безопасности. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные».

Значит, сайт выдал сертификат сам себе. Это вредоносное ПО или злоумышленники могут перехватить ваши данные. Подробнее см. статью [Самозаверенный сертификат](#).

### Недоверенный корневой сертификат

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Операционная система компьютера не доверяет его сертификату безопасности. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные».

Значит, центр, подписавший сертификат, не является доверенным и не может гарантировать подлинность сайта. Это вредоносное ПО или злоумышленники могут перехватить ваши данные. Подробнее о корневом сертификате см. статью [Цепочка доверия](#).

#### Истек срок действия сертификата

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Срок действия его сертификата безопасности истек <...> дней назад. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные. Обратите внимание, что на компьютере установлено <текущее время>. Если оно неправильное, измените его и обновите страницу».

Если сертификат просрочен, передаваемые данные не будут шифроваться, и злоумышленники могут их перехватить.

#### Сертификат отозван

Вы увидите сообщение «Обычно сайт example.com использует шифрование для защиты ваших данных. Однако в этот раз он прислал на запрос Браузера подозрительный ответ. Возможно, другой сайт пытается выдать себя за example.com либо оборвалось подключение к сети Wi-Fi. Ваши данные по-прежнему в безопасности: на всякий случай Браузер разорвал соединение до обмена информацией. Перейти на сайт example.com невозможно, так как его сертификат отозван. Это могло произойти из-за ошибки сети или атаки на сайт. Скорее всего, он заработает через некоторое время».

Значит, сертификат сайта был скомпрометирован и отозван. В этом случае передаваемые данные не будут шифроваться, и злоумышленники могут их перехватить.

#### Устаревшее шифрование

Вы увидите сообщение «Вы пытаетесь обратиться к серверу в домене example.com, но его сертификат подписан с помощью ненадежного алгоритма (SHA-1 и т. п.). Это значит, что учетные данные безопасности и сам сервер могут быть поддельными. Возможно, вы имеете дело со злоумышленниками».

Если сервер использует устаревший ненадежный алгоритм шифрования, злоумышленники могут перехватить ваши данные. Возрастает вероятность того, что вы попали на фишинговый сайт.

#### Шифры не поддерживаются

Вы увидите сообщение «Сайт example.com отправил некорректный ответ».

Значит, Браузер не может установить соединение HTTPS, потому что сайт использует шифры, которые Браузер не поддерживает. В этом случае передаваемые данные не будут шифроваться, и злоумышленники могут их перехватить.

#### Ключ сертификата не совпадает с закрепленным ключом

Вы увидите сообщение «Обычно сайт example.com использует шифрование для защиты ваших данных. Однако в этот раз он прислал на запрос Браузера подозрительный ответ. Возможно, другой сайт пытается выдать себя за example.com либо оборвалось подключение к сети Wi-Fi. Ваши данные по-прежнему в безопасности: на всякий случай Браузер разорвал соединение до обмена информацией. Перейти на сайт example.com невозможно, так как он использует закрепление сертификата. Это могло произойти из-за ошибки сети или атаки на сайт. Скорее всего, он заработает через некоторое время».

Значит, ключ корневого сертификата не совпадает с ключом, закрепленным на сайте. Возможно, злоумышленники пытаются подменить корневой сертификат. В этом случае они могут перехватить ваши данные. Подробнее о закреплении (привязывании) ключа см. статью [HTTP Public Key Pinning](#).

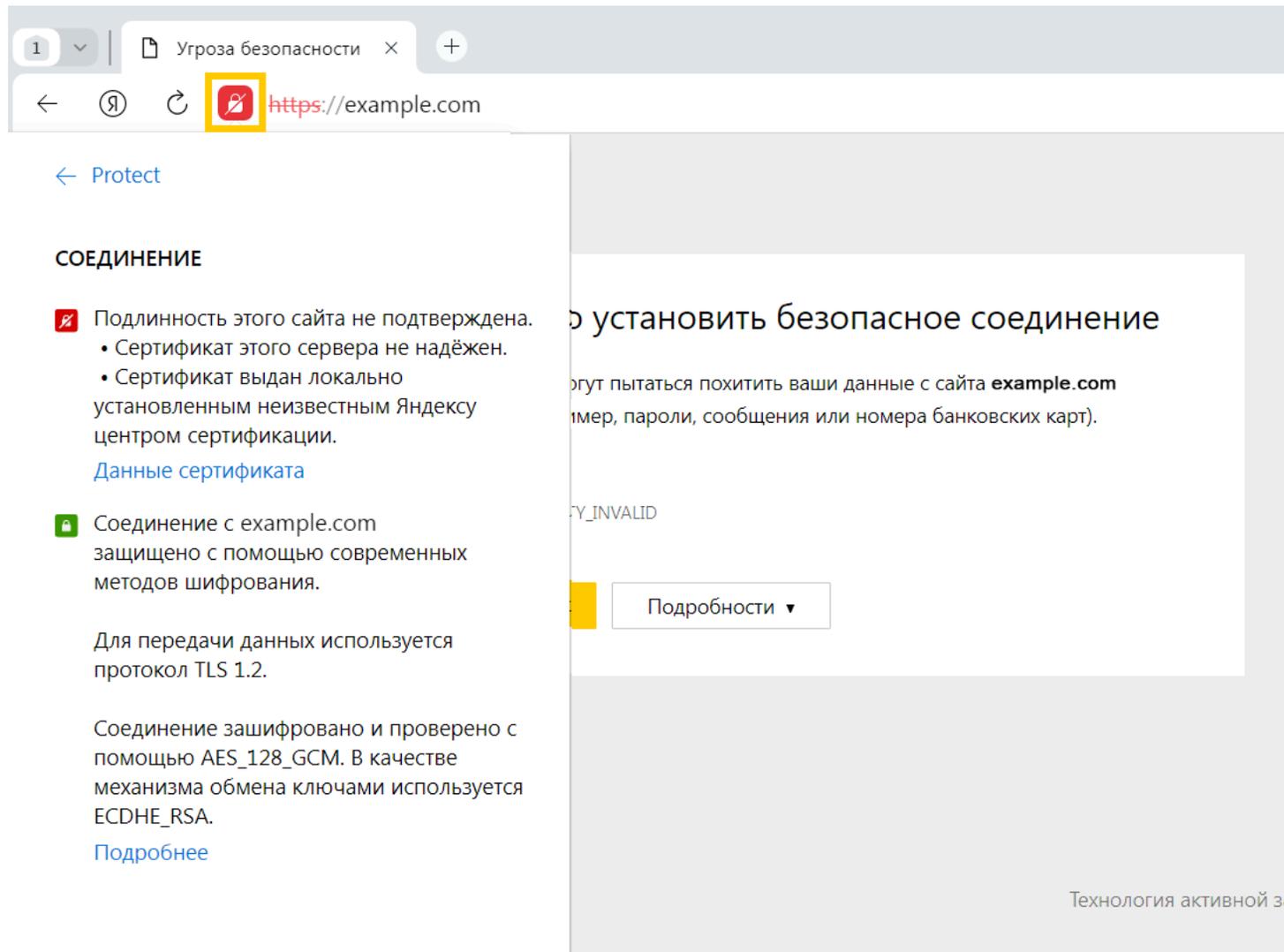
#### Не удалось включить шифрование при соединении HSTS

Вы увидите сообщение «Обычно сайт example.com использует шифрование для защиты ваших данных. Однако в этот раз он прислал на запрос Браузера подозрительный ответ. Возможно, другой сайт пытается выдать себя за example.com либо оборвалось подключение к сети Wi-Fi. Ваши данные по-прежнему в безопасности: на всякий случай Браузер разорвал соединение до обмена информацией. Перейти на сайт example.com невозможно, так как он использует HSTS-протокол. Это могло произойти из-за ошибки сети или атаки на сайт. Скорее всего, он заработает через некоторое время».

Значит, Браузер не смог включить шифрование и разорвал соединение. Сервер, на котором расположен сайт, обычно использует шифрование, так как на нем включен [HSTS-протокол](#). Отсутствие шифрования может быть признаком хакерской атаки. В этом случае злоумышленники или вредоносное ПО могут перехватить ваши данные.

## Если автор сертификата неизвестен

В этом случае либо администратор сети, либо неизвестное лицо установили сертификат. Вы увидите предупреждение. Чтобы посмотреть дополнительную информацию, в Умной строке слева нажмите значок [статуса соединения](#) → [Подробнее](#):



Вы можете либо отказаться от посещения сайта, либо внести сертификат в список надежных, нажав в диалоге **Подробнее**, а затем **Сделать исключение для этого сайта**. В списке надежных сертификат будет находиться в течение 30 дней, после чего вам придется снова сделать для него исключение.

**⚠️ Внимание:** Нажимайте кнопку **Сделать исключение для этого сайта**, только если вы уверены в надежности сертификата. Иначе злоумышленники могут получить доступ к вашим [личным данным](#).

Если вы не уверены в надежности сертификата, а посетить сайт вам очень нужно, примите следующие меры безопасности:

- **Для домашнего компьютера.** Обновите антивирус и просканируйте компьютер, чтобы обнаружить вредоносное ПО. Если антивирус найдет и удалит установленный злоумышленником сертификат, предупреждение в Браузере больше появляться не будет. Если антивирус не удалит подозрительный сертификат, вы можете избавиться от него сами.
- **⚠️ Внимание:** Будьте осторожны — если сертификат был установлен не вредоносным ПО, а полезной программой, его удаление может привести к нарушению работы системы.
- **Для служебного компьютера.** Для удаления подозрительного сертификата обратитесь к системному администратору. Если он не устанавливал этот сертификат, он его удалит. Если сертификат был установлен администратором, можете нажимать **Перейти на сайт**. Но учтите, что после этого администратор сможет просматривать ваши личные данные и электронные платежи.

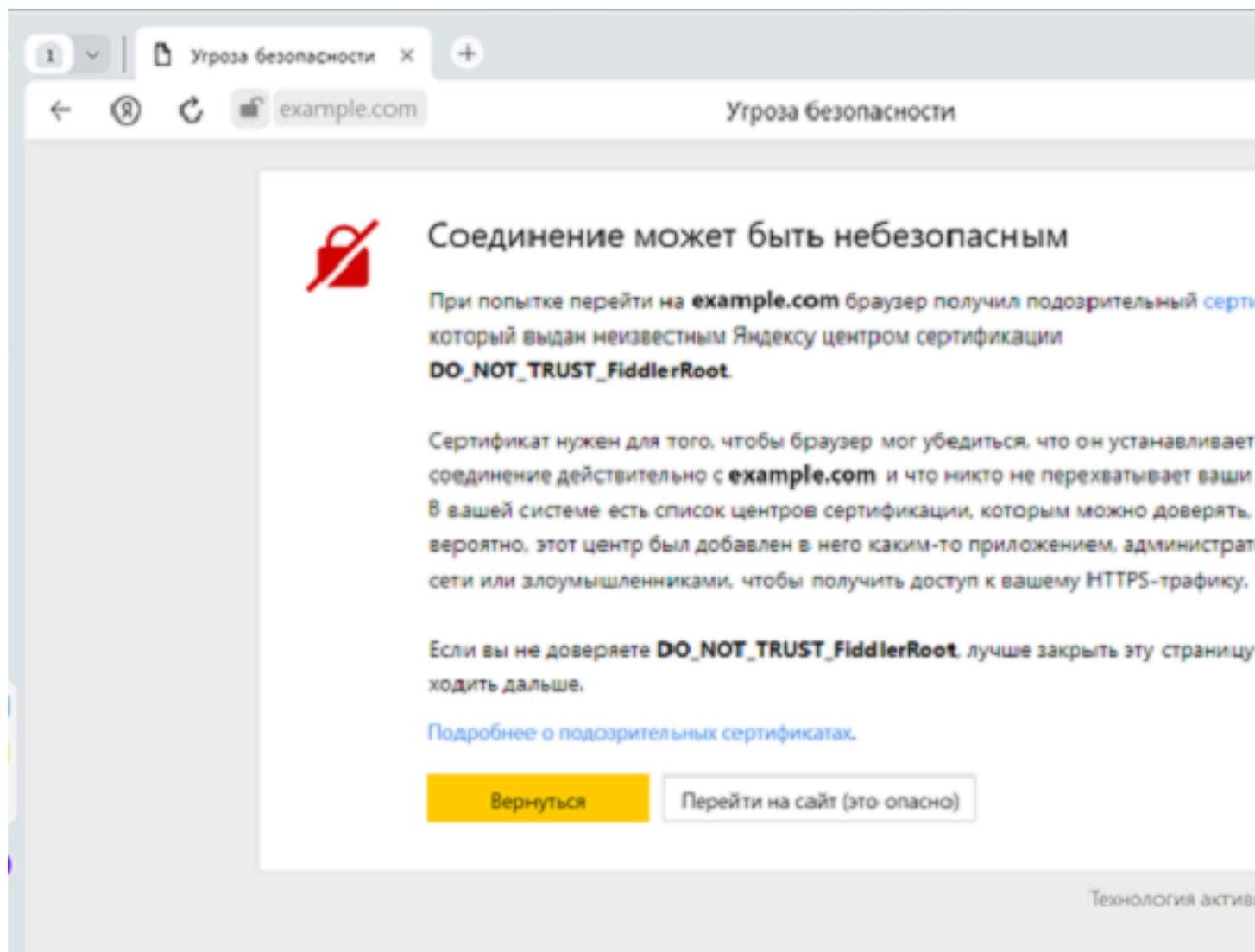
### Если сертификат установлен программой

Антивирусы, блокировщики рекламы, программы для мониторинга сети и другие программы могут заменять сертификаты сайта своими. Чтобы расшифровывать трафик, они создают собственный [корневой сертификат](#) и устанавливают его в операционную систему, помечая как надежный.

Однако сертификат, установленный специальной программой, не может считаться надежным, потому что не принадлежит доверенному центру сертификации. Возникают следующие опасности:

- Ваши данные могут оказаться в распоряжении неизвестных вам людей — разработчиков специальных программ.
- Сертификат может быть установлен вредоносным ПО, притворяющимся специальной программой. Сегодня браузеры не умеют проверять подлинность таких сертификатов.

Браузер предупреждает о таких проблемах:



1. Нажмите ссылку, чтобы узнать, кому принадлежит сертификат

Чтобы посетить сайт:

1. Выясните, какая программа заменила сертификат. Для этого нажмите на странице предупреждения соответствующую ссылку.

## 2. Решите, готовы ли вы доверить свои личные данные изготовителю сертификата:

- Если готовы, нажмите **Перейти на сайт**.
- Если не готовы, отключите в программе проверку соединений HTTPS. Вы можете воспользоваться инструкциями для программ:
  - [Антивирус Касперского](#)
  - [ESET NOD32](#)
  - [Dr.Web](#)
  - [AdGuard](#) (помимо программы AdGuard существует одноименное расширение, которое не создает своих сертификатов, поэтому для него проверку отключать не нужно).



**Внимание:** Отключив проверку HTTPS, вы не останетесь без защиты. Браузер самостоятельно проверяет безопасность загружаемых файлов, блокирует вредоносные страницы и баннеры, использует дополнительную защиту для страниц банков и платежных систем.

Если после отключения проверки HTTPS Браузер продолжает предупреждать о подозрительном сертификате, а программа, установившая сертификат, вам не нужна, попробуйте временно закрыть эту программу.

### Пожаловаться на фишинговый сайт

Если вы столкнулись с подозрительным сайтом, напишите нам о нем через [форму](#).

### Понятия, связанные с данным

[Protect: защищенный режим](#)

[Protect: проверка загружаемых файлов](#)

[Protect: блокировка опасных страниц](#)

[Protect: частичная блокировка контента](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: защита DNS-запросов

В [Яндекс Браузере](#) в рамках комплексной защиты [Protect](#) используется технология [DNS over HTTPS \(DoH\)](#), которая защищает пользователей от перехвата, манипулирования данными и подмены DNS-запросов.

**Примечание:** По умолчанию шифрование по технологии DoH отключено, но его можно [включить](#).

### Опасность перехвата DNS-запросов

Для соединения с сайтом в интернете необходимо знать его [IP-адрес](#). Пользователям проще запомнить доменное имя (буквенный адрес сайта), чем последовательность цифр IP-адреса. *DNS* — распределенная система, способная получить IP-адрес по доменному имени.

Когда пользователь вводит адрес сайта в Браузере без использования технологии шифрования, происходит следующее:

1. Браузер отправляет запрос с указанием домена на специальный [DNS-сервер](#).
2. DNS-сервер в ответ отправляет необходимый физический IP-адрес.

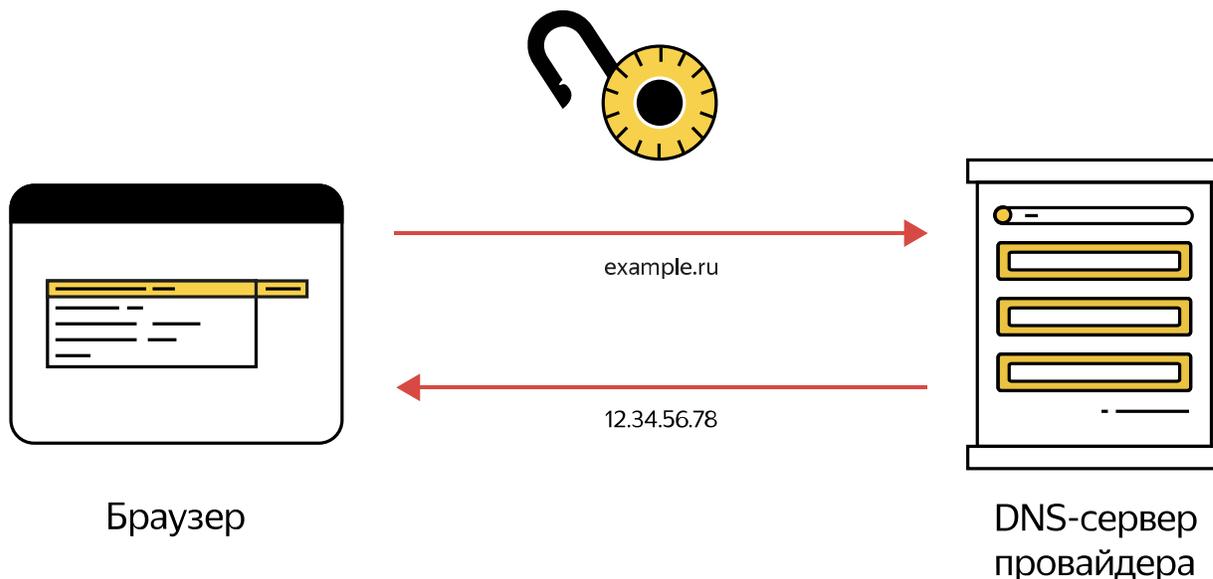


**Внимание:** Запрос к DNS-серверу и его ответ передаются без шифрования.

Отсутствие шифрования приводит к тому, что:

- Провайдер и администратор сети могут узнать, какие сайты посещает пользователь.

- Злоумышленник может подменить ответ DNS-сервера и перенаправить пользователя на вредоносную страницу. Например, вместо сайта банка пользователь может оказаться на мошенническом ресурсе, который ворует пароли.



### Узнайте больше

[Статья «DNS over HTTPS» в Википедии](#)

[Статья «Яндекс.DNS в роутерах Asus и D-Link» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Безопасность в интернете: программы-боты» в блоге Яндекса](#)

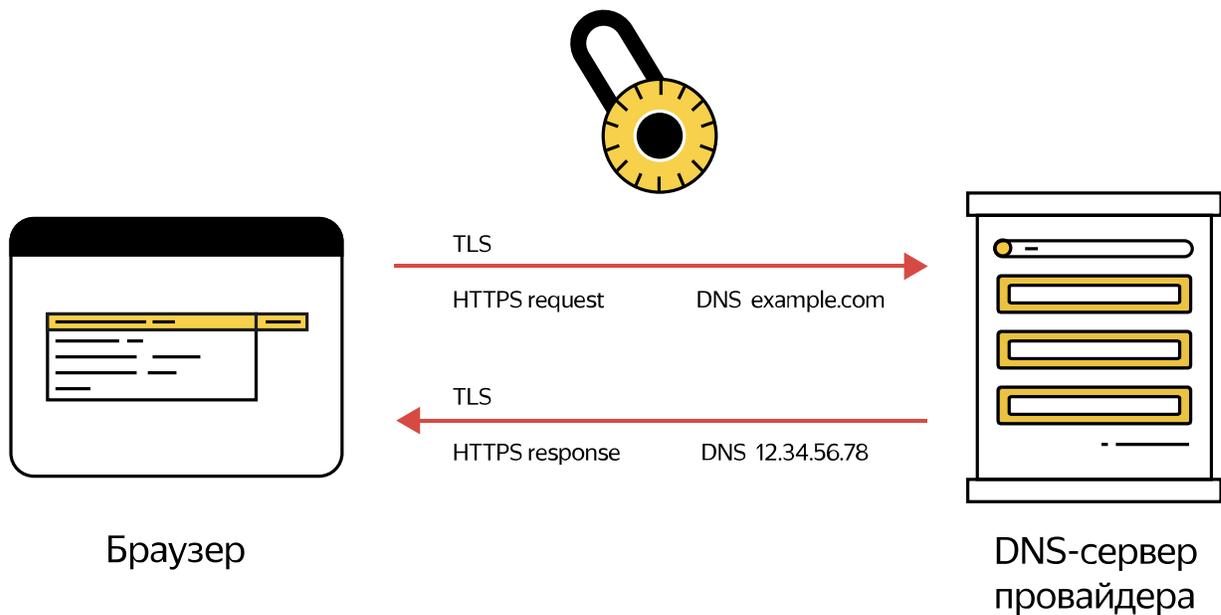
### Технология DoH в Браузере

DoH защищает пользователей от перехвата и подмены DNS-запросов за счет технологии шифрования. Когда вы вводите адрес сайта в Браузере с включенным шифрованием:

1. DoH шифрует DNS запрос с вашего компьютера с помощью протокола [TLS](#).
2. Зашифрованный запрос отправляется в виде HTTPS GET или POST запросов на DNS-серверы с поддержкой DoH.
3. DNS-сервер отправляет на ваш компьютер IP-адрес по протоколу HTTP или HTTP/2 в зашифрованном виде.

В результате зашифрованного сеанса между Браузером и DNS-сервером:

- Администраторы сетей и интернет-провайдеры не могут отследить ваши DNS-запросы и узнать, какие сайты вы посещаете.
- Злоумышленники не смогут изменить ответ DNS-сервера и направить Браузер на мошеннический сайт.



### Включить шифрование DNS-запросов

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита соединения** включите опцию **Использовать безопасный DNS-сервер**.
4. Если необходимо, выберите поставщика услуг из выпадающего списка. По умолчанию выбрана опция **Использовать текущего поставщика услуг**.

[Написать в службу поддержки](#)

### Protect: блокировка загрузки небезопасного контента на страницах с HTTPS

Протокол [HTTPS](#) поддерживает шифрование и считается безопасным для передачи конфиденциальных данных. Однако соединение по HTTPS безопасно, только если шифрование применяется для всех элементов страницы. Иногда страница сайта загружается по HTTPS, но на ней присутствуют незашифрованные элементы: плагины, скрипты JavaScript или стили CSS. Злоумышленники могут их перехватить и использовать для взлома сайта. Поэтому [Яндекс Браузер](#) в рамках [Protect](#) включает защиту от незашифрованных элементов.

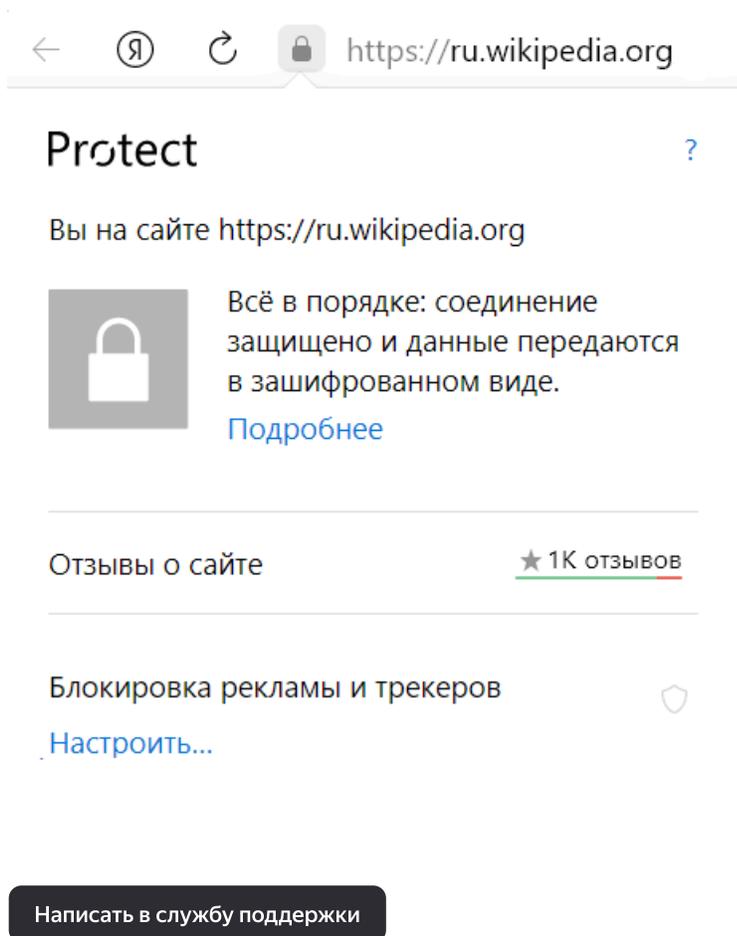


**Внимание:** Мы не рекомендуем загружать незашифрованные элементы, если вы собираетесь вводить на сайте [личные данные](#) или осуществлять электронные платежи.

Если на странице, использующей HTTPS, присутствуют незашифрованные элементы, они будут заблокированы.

Если вы хотите загрузить заблокированное содержимое:

1. Нажмите значок .
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. Нажмите **Разблокировать для вкладки**.



← Я ↻  https://ru.wikipedia.org

## Protect ?

Вы на сайте <https://ru.wikipedia.org>

 Всё в порядке: соединение защищено и данные передаются в зашифрованном виде.  
[Подробнее](#)

---

Отзывы о сайте ★ 1К отзывов

---

Блокировка рекламы и трекеров   
[Настроить...](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Сертификаты национальных удостоверяющих центров

Для любого сайта, который работает с данными пользователей, важно иметь действующий [сертификат](#). Он позволяет убедиться, что данные передаются именно тому сайту, который указан в адресной строке браузера, а не подделке злоумышленников.

Яндекс Браузер, как и другие современные браузеры, не позволит открыть сайт, если его сертификат отозван. Некоторые российские сайты столкнулись с отказом в выдаче сертификатов. Чтобы пользователь был уверен в безопасности передачи данных на такие сайты, создан Национальный удостоверяющий центр, которому Яндекс Браузер доверяет.

### Выдача сертификатов

Первый НУЦ создан на платформе [Госуслуг](#). Чтобы получить сертификат, владелец сайта оформляет заявку на выдачу сертификата. Сервис Госуслуг проверяет принадлежность домена, заносит его в доступный всем [список](#) или СТ-лог, а затем выдает сертификат.

Как и другие удостоверяющие центры, НУЦ проверяет только принадлежность домена. Владелец сайта не предоставляет Госуслугам доступ к личным данным пользователей. [Сертификат](#), выданный НУЦ, используется только для безопасного обмена секретными ключами между пользователем и сайтом. Использовать его для расшифровки трафика невозможно.

### Схема доверия в Браузере

Схема доверия Браузера сертификатам, выданным НУЦ, отличается в зависимости от даты выдачи.

**До 19 мая 2022 года**

Сертификаты НУЦ будут признаваться для доменов, которые помещены в [публичный список](#). Если посещаемого сайта нет в этом списке, Браузер заблокирует сайт. Также невозможно выпустить сертификат по маске так, чтобы покрыть все домены второго уровня (например, все \*.ru) — на стороне Браузера такое просто не заработает.

**После 19 мая 2022 года**

Сертификаты НУЦ будут признаваться для доменов, которые помещены в публичный лог [Certificate Transparency](#). Стандарт СТ разработан для контроля работы удостоверяющих центров и отслеживания сертификатов, выпущенных ошибочно или в мошеннических целях.

**Что изменится для пользователя**

Ничего. Открыв в Браузере сайт с сертификатом от НУЦ, вы увидите в Умной строке значок . Это означает, что сайт может обеспечить безопасную передачу данных благодаря шифрованию.

[Написать в службу поддержки](#)

**Политика доверия Certificate Transparency log**

[Сертификаты сайтов](#) выдаются специальными удостоверяющими центрами (УЦ), и работа в интернете подразумевает полное доверие их честности. Стандарт Certificate Transparency (далее СТ) позволяет обеспечить дополнительный контроль, отслеживая выпуск сертификатов по ошибке или в мошеннических целях.

**Зачем нужен Certificate Transparency**

Проверяя сертификаты сайтов, браузеры следуют принципу: доверие к удостоверяющему центру влечет за собой доверие к сертификатам, которые тот выпускает. Иногда удостоверяющие центры выпускали сертификаты для домена без разрешения его владельца, например, в целях тестирования. Если злоумышленнику попадет в руки такой сертификат вместе с закрытым ключом, он сможет организовать [Атаку посредника](#) (Man-in-the-middle), потому что с точки зрения браузера сертификат действителен.

Для решения этой проблемы с сертификатами был создан стандарт Certificate Transparency. Информация о каждом выпущенном сертификате записывается в специальные логи Certificate Transparency. Мониторинг таких логов позволяет отследить выпуски всех сертификатов для домена и не пропустить ошибочный.

**Узнайте больше**

[Статья на Хабре «Обзор Certificate Transparency»](#)

[Статья Google «Certificate Transparency»](#)

[Стандарт «Certificate Transparency», версия RFC 6962](#)

**Что такое СТ log**

Это специальный лог, в котором регистрируется информация о выпущенных сертификатах. Он должен быть открыт для добавления записей и закрыт для их удаления или редактирования. Для этого используется структура хешей, известная как [дерево Меркла](#).

СТ-логи находятся в открытом доступе, что позволяет:

- пользователям и браузерам — отслеживать выпуск всех сертификатов для домена и проверять их подлинность;
- владельцам сайтов — обнаруживать несанкционированную выдачу сертификатов.

При регистрации сертификата в СТ-логе удостоверяющему центру выдается подписанная метка времени (Signed Certificate Timestamp, далее SCT) этого сертификата. Удоверяющий центр передает владельцу сайта сертификат вместе с меткой. Когда браузер устанавливает соединение с сайтом, сервер вместе с сертификатом должен предоставить метку времени одного, а лучше нескольких логов.

## Каким сертификатам доверяет Яндекс Браузер

В настоящее время Браузер доверяет сертификатам, содержащим одну метку времени из СТ-лога Яндекса (описан в начале [списка доверенных СТ-логов НУЦ](#)). В скором времени Браузер начнет доверять сертификатам, содержащим одну метку времени из любого СТ-лога в списке доверенных и одну метку времени из СТ-лога Яндекса.

В отношении СТ-логов, выпущенных другими удостоверяющими центрами, Браузер придерживается политики Google.

### Требования к СТ-логу

Владелец СТ-лога обязан:

- Удовлетворять всем требованиям стандарта [RFC 6962](#), включая реализацию адресов для API, определенных в разделе 4.
- Поддерживать доступность лога на уровне 99% или выше, не отключая лог на время, превышающее максимальную задержку слияния (Maximum Merge Delay, далее MMD), указанную при регистрации. Доступность лога определяется по данным Яндекса, а не владельца лога.
- Не допускать сбоев, превышающих MMD более чем на 24 часа. Требование касается сбоев на сетевом уровне, окончания срока действия SSL-сертификата лога, отказа в регистрации сертификата, отличных от 200 кодов состояния HTTP-ответа, а также ответов, не соответствующих требованиям RFC 6962.
- Не ограничивать извлечение или совместное использование данных лога.
- Поддерживать лог доступным только для добавления информации.
- Передавать согласованное представление дерева Меркла по любому запросу в любое время.
- Представления дерева Меркла, которые владелец передает в разное время или разным сторонам, не должны отличаться друг от друга.
- Включать в лог сертификаты, для которых выдана метка времени, в пределах MMD.
- Получив просьбу зарегистрировать сертификат, уже включенный в лог, либо вернуть владельцу сайта ранее выданный SCT, либо добавить новую запись сертификата в пределах MMD, чтобы новый SCT можно было проверить с помощью API, описанного в RFC 6962.
- Уведомлять команду Яндекса обо всех изменениях в данных заявки на включение лога в список доверенных [по электронной почте](#).

Нарушение требований может привести к удалению СТ-лога из списка доверенных. Браузер не будет доверять меткам такого лога. Содержащиеся в логе сертификаты останутся доверенными, только если они будут содержать метки других логов.

### Добавление СТ-лога в список доверенных

1. Направьте заявку команде Яндекса [по электронной почте](#). В заявке укажите:

- адрес электронной почты, который регулярно просматриваете;
- ФИО представителей, которые будут взаимодействовать с командой Яндекс Браузера.

**Примечание:** Отправляя заявку, вы подтверждаете, что организационно независимы от других владельцев СТ-логов. Если ваш лог перестает быть независимым, как можно скорее уведомите об этом команду Браузера [по электронной почте](#).

2. После подтверждения контактной информации команда Браузера запрашивает следующую информацию о СТ-логе:
  - Общедоступный адрес вашего СТ-лога, который будет отвечать на все запросы клиентов, указанные в RFC 6962, раздел 4.
  - Открытые ключи лога в виде двоичного файла в кодировке DER структуры SubjectPublicKeyInfo ASN.1.
  - Описание лога, включая применяемые к логу политики и требования лога к сертификатам.
  - Максимальная задержка слияния (Maximum Merge Delay).
  - Набор доверенных корневых сертификатов.
  - Срок действия лога в виде [дата начала, дата окончания].
  - Сроки действия сегментированных логов (должны располагаться друг за другом без пробелов, каждый срок действия логов должен попадать в диапазон от 6 до 12 месяцев).
  - Будет лог отклонять истекшие и отозванные сертификаты или нет.

## Политика добавления сертификата в СТ-лог

### 1. Принятые корневые сертификаты.

Мы ожидаем, что СТ-лог будет включать сертификаты удостоверяющих центров, которым Браузер доверяет по умолчанию на всех поддерживаемых платформах, включая Windows, macOS, Linux, Android, iOS.

Также ваш лог должен принимать сертификаты, выпущенные Yandex's Merge Delay Monitor Root, чтобы Яндекс мог проверять соответствие лога данной политике.

### 2. Отклонение сертификатов.

Вы можете не включать сертификаты в СТ-лог при определенных условиях, например, если у сертификата истек срок действия или на момент отправки он уже был отозван. Отклонение сертификата означает, что запись о нем не будет включена в дерево Меркла, даже если сертификат привязан к доверенному корневому сертификату. Отклоненному СТ-логом сертификату SCT не выдается.

- **Сертификат отозван.** Если СТ-лог определяет, что сертификат был отозван центром сертификации, он может его отклонить. Если лог не может определить, отозван сертификат или нет, он должен включить запись о сертификате в дерево Меркла в пределах MMD.
- **Срок действия сертификата истек.** Если у сертификата `notAfter` содержит дату меньшую даты отправки заявки, СТ-лог может отклонить сертификат. Этот критерий может использоваться даже устаревшими СТ-логами, которые не устанавливают диапазоны окончания срока действия сертификата.

### 3. Временное сегментирование.

Чтобы обеспечить гибкость и контролировать рост размеров СТ-логов, новые СТ-логи разделяются по диапазонам окончания срока действия сертификатов в виде [дата начала, дата окончания]. Это позволит СТ-логу отклонять сертификаты, срок действия которых истекает за пределами указанного диапазона, разделяя набор общедоступных сертификатов, которые будет принимать каждый лог.

Для этого:

- Диапазоны истечения срока действия сертификатов для СТ-лога должны быть не менее шести месяцев и не дольше одного календарного года.
- СТ-лог должен отклонять сертификаты, чей `notAfter` выходит за пределы диапазона окончания срока действия.
- Количество сегментированных СТ-логов должно охватывать период времени с настоящего момента на три-четыре года вперед. Многие считают удобным задавать годовые диапазоны, например Log2020, Log2021, Log2022, Log2023.

По окончании диапазона сегментированные СТ-логи будут удаляться из списка. В момент удаления владелец лога должен создать новый СТ-лог, продлевая диапазон его действия. Например, при удалении Log2020 в начале 2021 года нужно подать заявку на включение в список Log2024.

#### 4. Нарушения политики.

Команда Яндекса проверяет СТ-логи по своему усмотрению. СТ-логи, нарушающие данную Политику, могут быть удалены из доверенного списка Яндекса в любое время.

Написать в службу поддержки

## Защита от вирусов

### Protect: проверка загружаемых файлов



**Внимание:** [Яндекс Браузер](#) блокирует [загрузку](#) вредоносного файла, но не является полноценным антивирусным продуктом. В то же время технология Protect защищает Браузер от компьютерных [угроз](#), которые антивирусы не блокируют. Для полной защиты рекомендуем использовать и то и другое.

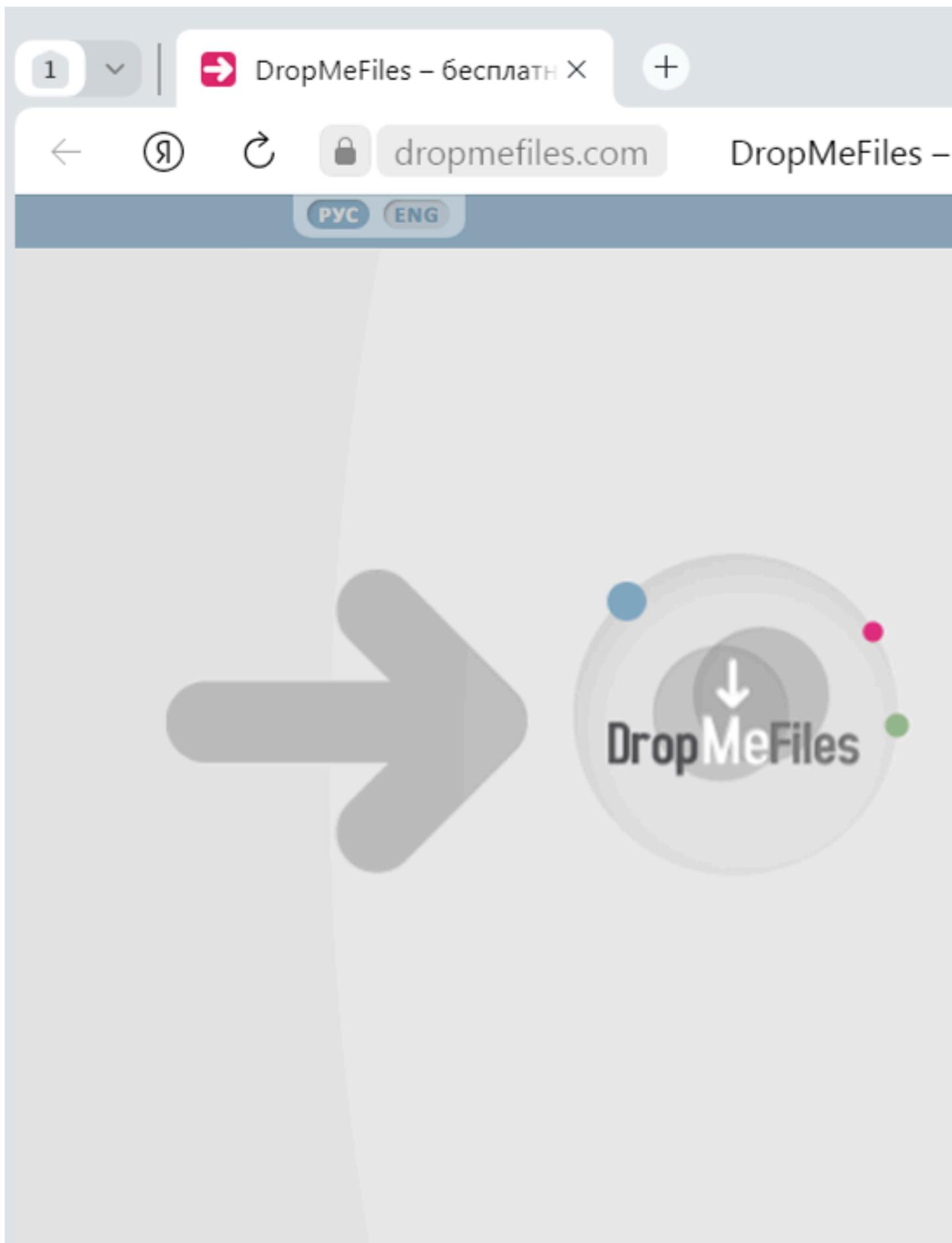
#### Автоматическая проверка загружаемых файлов

**Ограничение:** Проверка работает только в Windows.

Файлы, которые вы загружаете из интернета, могут содержать [вредоносные](#) или нежелательные программы. Они замедляют и блокируют работу компьютера, крадут ваши данные, рассылают спам, распространяют нежелательную рекламу и приводят к неожиданному поведению браузеров.

Поэтому Браузер проверяет все архивы и исполняемые файлы, которые загружаются явно или в фоновом режиме. Как только загрузка началась, Браузер выделяет некоторые характеристики файла и отправляет их для проверки на сервер Яндекса. Весь файл не передается, поэтому проверка проходит быстро. Файл в это время нельзя открыть, а его значок справа от [Умной строки](#) становится полупрозрачным.

После проверки зараженные и подозрительные файлы помечаются значком .



### Понятия, связанные с данным

[Загрузка файлов](#)

### Узнайте больше

[Статья «Protect — как Яндекс Браузер защищает пользователей» в блоге Яндекса](#)

### Блокировка опасных файлов

Вредоносные программы, проникнув в компьютер, замедляют или блокируют его работу, похищают, изменяют или удаляют информацию. Они также перехватывают пароли, рассылают спам и заражают другие устройства в сети.

Если загружаемый файл содержит [вредоносное ПО](#), Браузер заблокирует его. Зараженный файл

помечается значком , а при попытке открыть его вы увидите предупреждение.

## Будьте осторожны

По нашим данным, файл «615c86fe9e37acd58f3dcb50401a7c3a699fbad75e8e15f3f39e04450328a14f» содержит вредоносную программу или вирус. Он был заблокирован от случайного открытия.



Удалить

Отмена

Технология активной защиты **Protect**

Файлы с вредоносным ПО Браузер сохраняет, добавив к имени расширение `infected`. В таком виде файл нельзя запустить ни из Браузера, ни из других программ. Зараженный файл больше не представляет угрозы, хотя антивирус на вашем компьютере может посчитать его опасным.

Если вы не удалили зараженный файл сразу, вы можете сделать это позже:

1. Нажмите  → **Загрузки** или клавиши **Ctrl + J**.
2. Наведите указатель на название нужного файла и нажмите **Ещё** → **Убрать из списка**.

### Предупреждение о подозрительных файлах

Некоторые файлы и архивы после открытия незаметно для пользователя устанавливают программы и [расширения](#), которые показывают нежелательную рекламу, автоматически открывают в браузере посторонние страницы и совершают другие действия без вашего ведома.

Такие файлы Браузер считает подозрительными, помечает значком , а при попытке открыть их вы увидите предупреждение.

## Файл подозрителен

Открытие файла

«d382a07a0a10522270255107a939eefda580c9155628981e4d55899b51b7ff  
f6» может привести к установке нежелательных программ.



Удалить

Отмена

Технология активной защиты **Protect**

Мы рекомендуем не открывать подозрительные файлы. Но если вы решили сделать это:

1. Нажмите  → **Загрузки** или клавиши **Ctrl + J**.
2. Наведите указатель на название нужного файла и нажмите **Ещё** → **Открыть**.

### Отключение защиты от вредоносных сайтов и программ



**Внимание:** Если вы хотите отключить проверку загружаемых файлов, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в Браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить проверку загружаемых файлов:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опции **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов** и **Отправлять информацию о подозрительных файлах и сайтах в Яндекс**.

Чтобы включить проверку загружаемых файлов, сделайте то же самое и включите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Другие статьи из раздела «Защита от вредоносных сайтов и программ»:

[Блокировка опасных страниц](#)

[Блокировка опасного контента](#)

[Проверка расширений на безопасность](#)

Написать в службу поддержки

## Protect: блокировка опасных страниц



**Внимание:** **Яндекс Браузер** предупреждает вас при переходе на опасный сайт, но не является полноценным антивирусным продуктом. В то же время технология Protect защищает Браузер от компьютерных **угроз**, которые антивирусы не блокируют. Для полной защиты рекомендуем использовать и то и другое.

### Почему Браузер блокирует зараженные страницы

Злоумышленники распространяют вредоносные программы, которые мешают работе компьютера, похищают, искажают или удаляют информацию. Опасные программы проникают в компьютер через сменный носитель информации или через интернет. Браузер защищает вас от вредоносных программ, которые распространяются через интернет.

Если страница заражена вредоносным ПО, Браузер предупредит вас об этом.

### Узнайте больше

[Статья «Protect — как Яндекс Браузер защищает пользователей» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Яндекс применил машинный интеллект для защиты от поддельных сайтов в Браузере» в Дзене](#)

### Как происходит блокировка

Прежде чем открыть страницу, Браузер сверяет ее со списком зараженных страниц. Их адреса хранятся в специальной базе данных, которая пополняется Яндексом и нашими партнерами. Обнаруженная в базе данных страница блокируется.

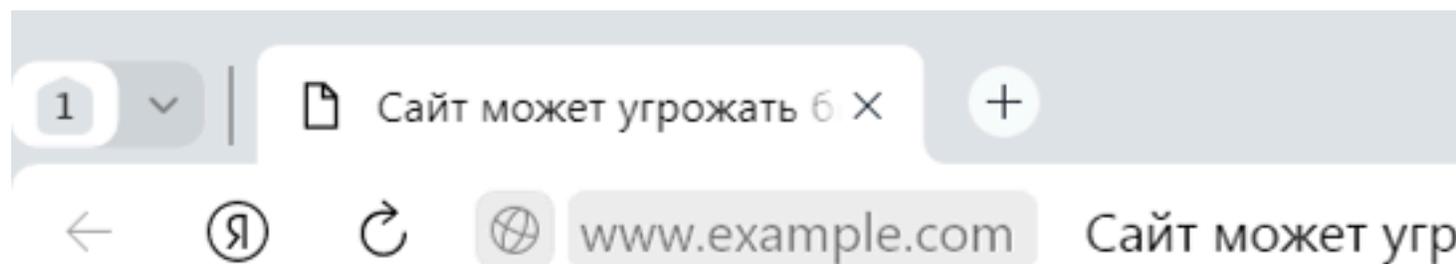
Если опасная страница не обнаружена в базе данных, но Браузер видит в ней угрозу, основные признаки страницы отправляются в Яндекс, где проводится детальная проверка с помощью алгоритмов [машинного обучения](#). Если страница признается опасной, она блокируется, и вы видите предупреждение. Вы можете:

- **Закрыть страницу.** Нажмите кнопку **Уйти со страницы**.
- **Просмотреть копию страницы до заражения.** Нажмите кнопку **Безопасная копия**.
- **Уточнить информацию про вредоносное ПО.** Перейдите по ссылке на страницу с полными данными о заражении.
- **Перейти на опасную страницу.** Нажмите кнопку **Игнорировать это предупреждение**.



**Внимание:** Мы настоятельно рекомендуем не посещать сайт с опасным содержимым.

Вредоносный код может заразить ваш компьютер или предоставить злоумышленникам доступ к вашим [личным данным](#) и электронным платежам.



## Сайт **www.example.com** может угрожать безопасности вашего компьютера

По нашим данным, на страницах сайта был обнаружен вредоносный код, который могло произойти как по желанию владельца сайта, так и в результате действий злоумышленников.

Более подробную информацию об угрозе и о том, как ее избежать, можно найти на [странице с полными данными о заражении](#).

Безопасная копия

Уйти со страницы

Игнорировать это предупреждение

### Если надо открыть опасную страницу

Примите меры безопасности:

- Отключите на время просмотра потенциально уязвимые компоненты Браузера: [JavaScript](#).
- После посещения страницы проверьте компьютер с помощью антивируса или [бесплатных утилит](#).

Учтите, что эти меры не защищают от заражения, а лишь снижают его вероятность и помогают ликвидировать последствия.

### Взаимодействие с антивирусами

Механизм защиты в Браузере не конфликтует с другими защитными приложениями (антивирусами и файрволами). Если в системе установлен антивирус, то он может обнаружить вредоносное ПО раньше Браузера. В этом случае вы увидите сообщение антивируса, а не Браузера.

### Если Браузер блокирует ваш сайт

Если Браузер заблокировал ваш сайт как зараженный, [удалите](#) вредоносный код. При следующей индексации робот Яндекса исключит ваш сайт из списка опасных.

Чтобы ускорить индексацию, вы можете использовать сервис [Яндекс Вебмастер](#). Для этого на странице [Безопасность и нарушения](#) нажмите кнопку **Перепроверить**. Рекомендуем повторять проверку в течение нескольких недель после заражения. Это поможет выявить вредоносное ПО, если оно не было удалено полностью в первый раз.

Чтобы уберечь свой сайт от заражения, следуйте [правилам безопасности](#). Если вы регистрируете сайт в Яндекс Вебмастере, вы сможете получать на почту оповещения о заражении и просматривать на странице [Безопасность и нарушения](#) подробную информацию о зараженных страницах.

### Отключение защиты



**Внимание:** Если вы хотите отключить блокировку опасных страниц, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в Браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить блокировку опасных страниц:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опции **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов** и **Отправлять информацию о подозрительных файлах и сайтах в Яндекс**.

Чтобы включить блокировку опасных страниц обратно, сделайте то же самое и включите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

### Узнайте больше

[Вирус подмены страниц](#)

[Безопасность в интернете: вирусы](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: частичная блокировка контента

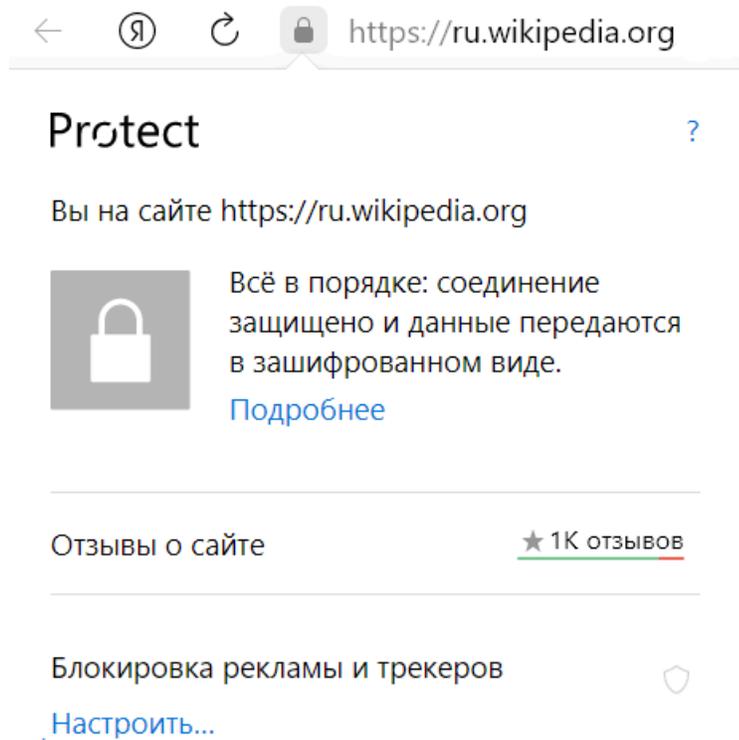
Иногда на безопасных в целом страницах могут присутствовать элементы (баннеры, скрипты или врезки) с зараженных ресурсов или скрипты для [майнинга](#). В рамках комплексной системы защиты [Protect Яндекс Браузер](#) блокирует такие элементы. Данные о небезопасных ресурсах берутся из специальной базы данных, которая пополняется Яндексом и нашими партнерами.

### Блокировка опасных элементов

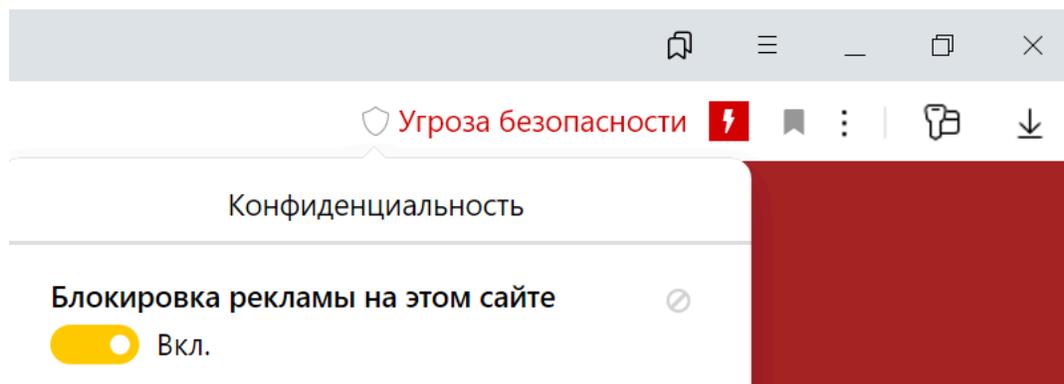
Если на нужной вам странице присутствуют элементы с зараженных сайтов, Браузер заблокирует их.

Если вы хотите загрузить заблокированное содержимое:

1. Нажмите значок .
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. В разделе **Блокировка рекламы на этом сайте** нажмите **Разблокировать для вкладки**.



Если заблокированное содержимое представляет серьезную опасность для вашего компьютера, вы не сможете его загрузить. В этом случае в разделе **Блокировка рекламы на этом сайте** не будет ссылки **Разблокировать для вкладки**.



Из-за того что Браузер загружает только безопасные элементы, верстка страницы может отображаться не вполне корректно.

### Отключение блокировки



**Внимание:** Если вы хотите отключить блокировку опасного контента, необходимо полностью отключить защиту от вредоносных программ и сайтов в Браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить блокировку опасного контента:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить блокировку опасного контента, используйте тот же алгоритм.

### Блокировка скриптов майнинга

Для эмиссии [криптовалют](#) (в частности, [биткоинов](#)) применяют [майнинг](#). Компьютер производит вычисления, за которые его владельцу начисляется вознаграждение в криптовалюте.

При [скрытом майнинге](#) для вычислений используются ресурсы чужих компьютеров и мобильных устройств. В этом случае код майнинга может быть незаметно размещен на страницах в виде JavaScript. Такой код нельзя назвать вредоносным в классическом понимании, но он активно загружает память, расходует заряд батареи, нагревает элементы компьютера.

Чтобы майнеры не использовали ресурсы вашего компьютера, Браузер блокирует загрузку с сайтов скриптов для майнинга. Блокируются не только уже известные Браузеру скрипты. Браузер анализирует нагрузку на процессор, которую создают сайты, и использует эту информацию для блокировки ранее неизвестных скриптов для майнинга.

**Примечание:** Также Браузер умеет блокировать другие варианты скрытого майнинга, например с использованием расширений.

Вы можете отменить блокировку майнинга, [отключив фильтрацию рекламы](#) в Браузере.

### Узнайте больше

[Статья «Protect — как Яндекс Браузер защищает пользователей» в блоге Яндекса](#)

Написать в службу поддержки

## Protect: безопасность расширений



**Внимание:** Расширения [SaveFrom.net](#), [Frigate](#) и другие отключены из-за потенциально опасного и недобросовестного поведения. Подробности см. в [блоге Браузера](#) и на [Хабре](#).

[Яндекс Браузер](#) использует комплексную систему защиты [Protect](#), оберегающую от разных интернет-угроз. Браузер выявляет и блокирует вредоносные расширения, а также следит за тем, чтобы вредоносное ПО не встраивалось в ранее установленное полезное расширение.

**Примечание:** Проверка [расширений](#) осуществляется только в Windows.

### Чем опасны вредоносные расширения

[Расширения](#) — это мини-программы, которые добавляют в браузер новые функциональные возможности. Расширения создаются не только разработчиками браузеров, но и сторонними программистами.

Все больше вредоносных расширений создают хакеры. До внедрения системы Protect в Браузер около трети всех обращений в службу поддержки вызывала эта проблема.

Вредоносные расширения:

- меняют интерфейс и настройки браузера;
- размещают дополнительную рекламу на сайтах;
- подменяют на сайтах обычные объявления на мошеннические;
- следят за вашими действиями;
- публикуют от вашего имени посты в социальных сетях;

- крадут ваши [личные данные](#);
- занимаются [майнингом криптовалюты](#) на компьютере без вашего ведома.

Антивирусы распознают вредоносные расширения плохо, потому что все расширения работают внутри браузера и не влияют на операционную систему компьютера.

### Узнайте больше

[Статья «Опасный мир вредоносных расширений и защита от них. Опыт Яндекс Браузера» на Хабре](#)

[Статья «Эволюция вредоносных расширений: от любительских поделок до стеганографии. Опыт команды Яндекс Браузера» на Хабре](#)

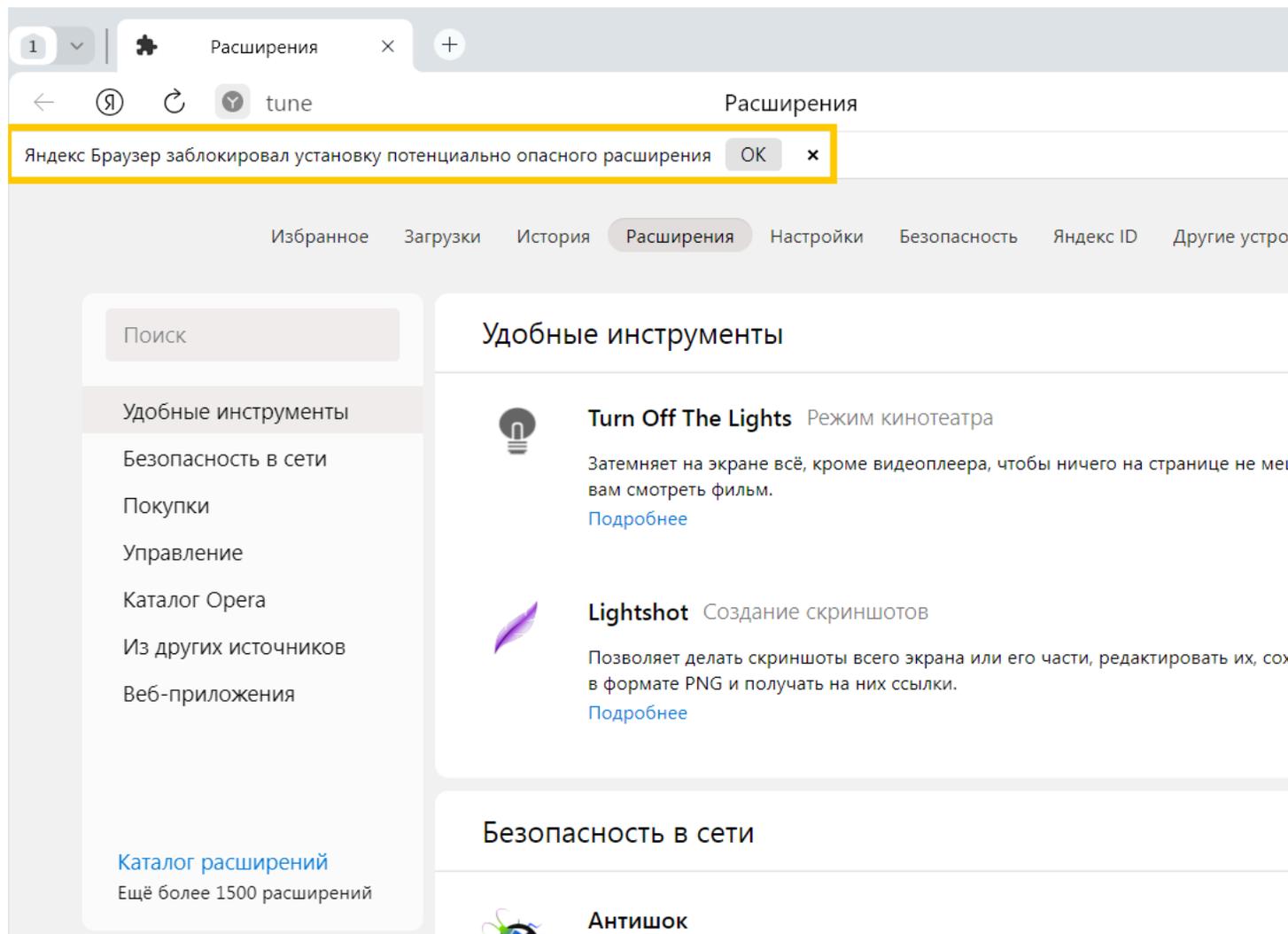
### Как Браузер обеспечивает безопасность расширений

Чтобы обезопасить данные пользователя, Браузер:

- **Позволяет устанавливать расширения только из проверенных источников** — из интернет-магазинов [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#) (они проверяют свои расширения). Браузер отключает расширения из других источников, однако пользователь может их включить на свой страх и риск.
- **Проверяет расширения на безопасность** — блокирует вредоносные расширения в процессе их установки и отправляет сомнительные на дальнейшую проверку. Если сомнительное расширение оказывается вредоносным, оно будет заблокировано при ближайшем перезапуске Браузера. Для выявления вредоносных расширений Браузер применяет алгоритмы [машинного обучения](#). Благодаря этому вредоносные расширения блокируются уже через 1–3 дня после появления в каталогах [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#).
- **Проверяет подлинность расширений**. Вредоносное ПО может подменять файлы полезных расширений. Поэтому Браузер периодически сравнивает установленные расширения с их оригиналами из интернет-магазина. Если они не совпадают, Браузер предлагает переустановить расширение или блокирует его.
- **Ограничивает доступ расширений к данным сайтов**. Пользователь может ограничить список сайтов, на которых расширение имеет право читать и изменять данные.
- **Не дает установить расширение втайне от пользователя**. Браузер ограничивает возможность устанавливать расширения через [ключ реестра](#) и запрещает устанавливать расширения с помощью корпоративной политики [ExtensionInstallForcelist](#). Эту политику часто задействуют разработчики вредоносных расширений, потому что пользователь не может удалить расширение, установленное с ее помощью.
- **Блокирует расширениям доступ к служебной странице**. Пользователь проверяет и удаляет расширения на странице `browser://tune`, доступ к которой для любых расширений запрещен. Ранее некоторые вредоносные расширения не давали удалить себя, закрывая служебную страницу `chrome://extensions` всякий раз, как пользователь пытался ее открыть.

### Блокировка вредоносных расширений

Прежде чем установить расширение, Браузер сравнивает его со списком вредоносных расширений, хранящихся в специальной базе данных. Если расширение есть в списке, Браузер блокирует его установку и сообщает об этом:



Установить такое расширение самостоятельно невозможно.

Если расширение попало в базу данных после того, как пользователь его установил, Браузер заблокирует его в момент следующего запуска.

### Ограничение доступа к данным

Многие расширения используют данные, которые вы вводите на сайтах. Например, [Яндекс Избранное](#) запоминает, какие изображения вы просматриваете, чтобы рекомендовать вам похожие.

При установке расширение информирует, к каким данным оно получит доступ:



## Установить «Turn Off the Lights»?

Разрешения:

Просмотр и изменение ваших данных на всех сайтах.

Установить расширение

Отмена

В целях безопасности вы можете контролировать доступ расширения к данным сайта:

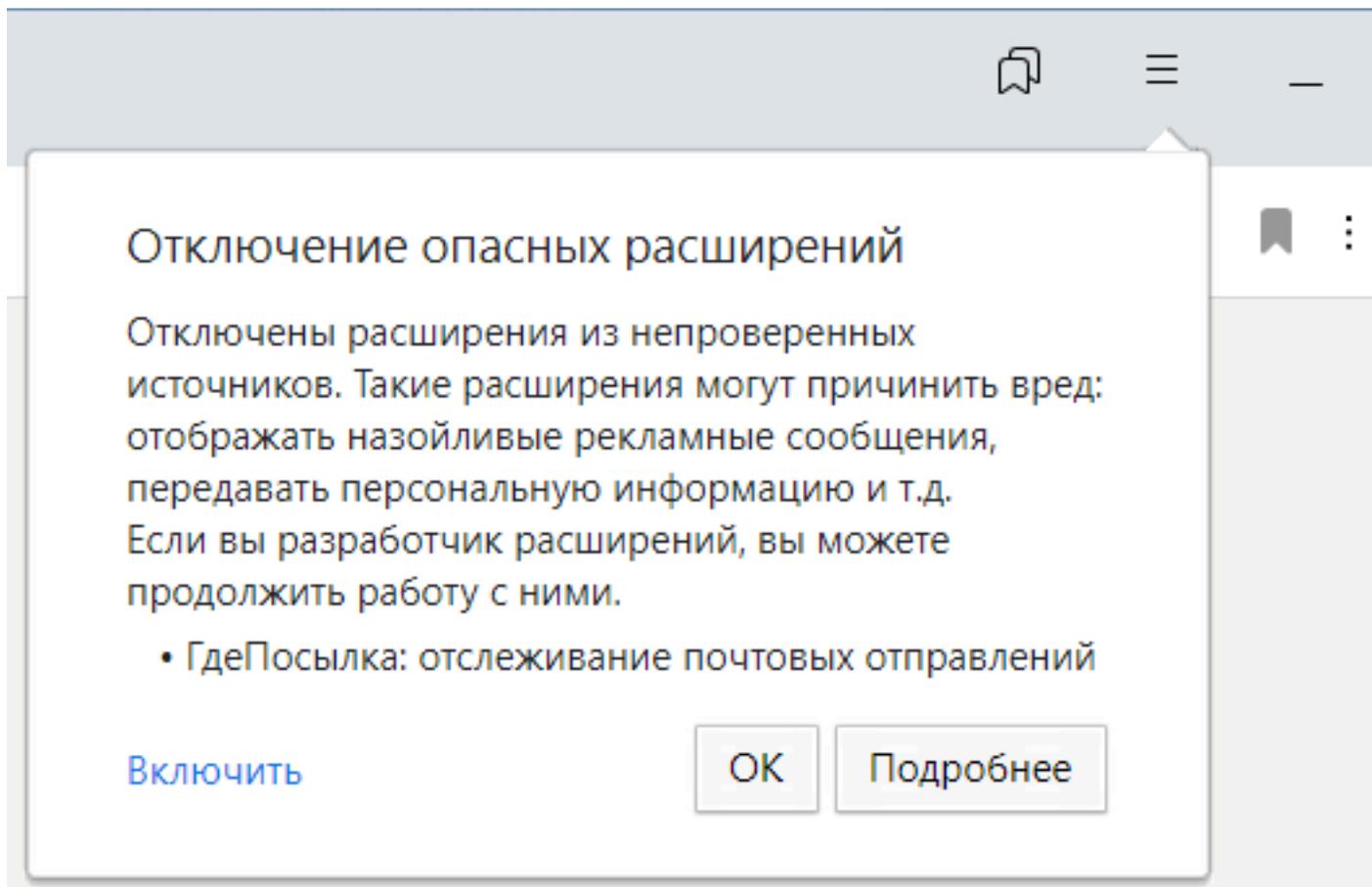
1. Справа от [Умной строки](#) нажмите [значок расширения](#). Если значка нет, [включите](#) его.
2. Выполните команду меню:
  - **При нажатии на расширение.** Расширение будет включаться на сайте после нажатия на значок. У него не будет доступа к данным других вкладок и окон Браузера. При закрытии текущей вкладки расширение отключится. Чтобы включить его снова, вам придется нажать на значок.
  - **<текущий сайт>:вкл.** Расширение получит доступ к данным текущего сайта. Отредактировать список сайтов, к которым имеет доступ расширение, можно на странице `browser://extensions`.
  - **На всех сайтах.** Расширение получит доступ к данным на всех сайтах.

### Отключение непроверенных расширений

Если вы устанавливаете расширение не из [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#), Браузер отключает расширение сразу после установки и сообщает об этом при перезапуске Браузера. При каждом запуске Браузер повторяет проверку, отключая расширения из непроверенных источников.

### Как включить расширение снова

Нажмите ссылку [Включить](#) в диалоге об отключении. Вы также можете [включить расширение](#) на служебной странице `browser://tune`.



**Внимание:** Включайте расширение, только если вы полностью доверяете источнику. Оно может оказаться вредоносным. Браузер блокирует вредоносные расширения, но если оно еще не попало в черный список, ваши данные окажутся под угрозой. Подробнее см. раздел [Чем опасны вредоносные расширения](#).

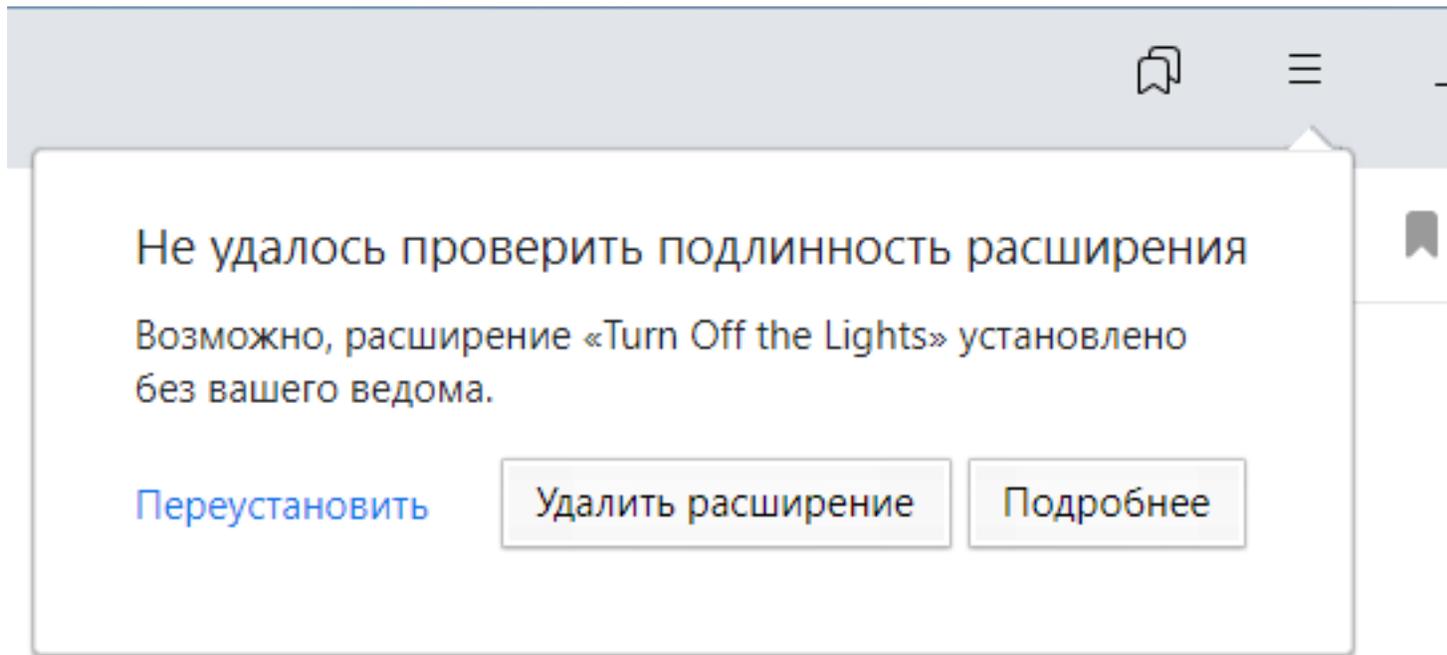
В целях безопасности расширение будет включено до тех пор, пока вы не закроете Браузер. При каждом перезапуске Браузера вам придется заново включать его. Чтобы избежать этого, обратитесь к разработчикам расширения с просьбой выложить его в интернет-магазин [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#).

#### Понятия, связанные с данным

[Разработчикам: Браузер отключает ваше расширение](#)

#### Проверка подлинности расширений

Иногда злоумышленники пытаются подменить установленное из интернет-магазина расширение на [вредоносное](#). Браузер периодически сравнивает установленные расширения с их оригиналами из интернет-магазина (сравниваются [хеши](#) исходных файлов). Если расширение не совпадает с оригиналом, Браузер отключает его и предупреждает вас об этом.



В таком случае:

- Если расширение вам нужно, нажмите **Переустановить** и восстановите его оригинальную версию из интернет-магазина.
- Если расширение вам не нужно, нажмите **Удалить**.

Если вы закрыли окно, нажав на область за его пределами, расширение останется отключенным. [Удалить или переустановить](#) его вы сможете на странице **Расширения**.

### Браузер отключает ваше расширение

**Совет:** На этапе разработки используйте [бета-версию Браузера](#), в которой нет проверки расширений.

Если Браузер отключает созданное вами расширение, используйте один из следующих способов.

#### Если вы не выложили расширение в интернет-магазин Chrome Web Store или Opera Add-ons

Включайте его при каждом запуске Браузера или выложите расширение в интернет-магазин, а затем установите оттуда в Браузер.

#### Если вы выложили расширение в интернет-магазин Chrome Web Store или Opera Add-ons

Проверьте значение поля `update_url` в файле `manifest.json`. Правильные ссылки на источник обновлений имеют вид:

Название магазина	Ссылка для обновления расширений
Chrome Web Store	<a href="https://clients2.google.com/service/update2/crx">https://clients2.google.com/service/update2/crx</a>
Opera Add-ons	<a href="https://extension-updates.opera.com/api/omaha/update">https://extension-updates.opera.com/api/omaha/update</a>

[Написать в службу поддержки](#)

## Yandex Rescue Tool

При скачивании торрент-клиентов, дополнений и других программ с сомнительных сайтов, которые распространяют нелегальный контент, на компьютер могут незаметно устанавливаться нежелательные программы. Они не являются вирусами, но способны снижать скорость работы браузера,

без согласия пользователя устанавливать дополнительные панели инструментов, перенаправлять пользователя на мошеннические, фишинговые или рекламные страницы.

Встроенная утилита [Yandex Rescue Tool](#) в [Яндекс Браузере](#) автоматически собирает данные о нежелательном ПО в вашей операционной системе и предлагает его удалить. Узнать, есть ли в системе нежелательное ПО, Браузеру помогает [сбор статистики](#), который не нарушает конфиденциальность ваших данных.



**Внимание:** Браузер предотвращает некоторые широко распространенные угрозы в сети, но не является полноценным антивирусным продуктом. В то же время технология Protect защищает от компьютерных [угроз](#), которые антивирусы не блокируют. Для полной защиты рекомендуем использовать и то и другое.

### Как включить

По умолчанию утилита отключена. Чтобы ее включить:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы выберите **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** включите опцию **Устранять угрозы автоматически в фоновом режиме**.

Утилита раз в сутки сканирует и удаляет папки, файлы реестра, задания планировщика, драйверы. Пользователи могут посмотреть результаты работы в отчете о проверке. Если Yandex Rescue Tool не удалось нейтрализовать угрозу, пользователям предоставят код ошибки и предложат написать в службу поддержки.

Если опции **Устранять угрозы автоматически в фоновом режиме** нет:

1. Перейдите на страницу browser://components
2. Найдите строку **RescueTool** и нажмите **Проверить обновления**.
3. Когда в строке **Состояние** будет написано **Установлена последняя версия компонента**, опция появится во вкладке **Безопасность**.

Чтобы запустить внеочередную проверку:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы выберите **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** справа от опции **Устранять угрозы автоматически в фоновом режиме** нажмите **Проверить сейчас**.

### Типы угроз

#### Модифицированные параметры запуска системы (StartPage)

Нежелательная программа добавляет в [системный реестр](#) [адрес](#) рекламного сайта, который имитирует популярный интернет-сервис. Ключ с адресом добавляется в раздел, где регистрируется легальное ПО для [автозапуска](#).

В результате после каждой перезагрузки компьютера в браузере по умолчанию будет открываться рекламный сайт.

#### Пример записи

Имя	Тип	Значение
 (По умолчанию)	REG_SZ	(значение не присвоено)
 jcyjrdubsv	REG_SZ	explorer "http://granena.ru/?utm_source=uoua03n&utm_content=e"

1. Запись в реестре, открывающая рекламный сайт

#### Драйвер-фильтр, который показывает нежелательный контент (Fake NetFilter)

[Драйвер-фильтр](#) использует перехват интернет-трафика для показа навязчивой и шокирующей рекламы в браузере, открытия рекламных вкладок, перенаправления пользователя на нежелательные сайты и для кражи его личных данных.

**Важно:** Драйвер-фильтр действует вне зависимости от того, каким браузером вы пользуетесь, и даже тогда, когда он закрыт.

### Подмена DNS (Infected DNS)

Нежелательная программа изменяет настройки DNS.

Обычно, когда пользователь открывает страницу, браузер отправляет на специальный [сервер DNS](#) запрос с указанием домена, а сервер в ответ предоставляет [IP-адрес](#) этого домена.

Нежелательное ПО подменяет в настройках системы адрес сервера DNS. В результате все запросы отправляются на другой сервер, который перенаправит пользователя на мошеннические, [фишинговые](#) или рекламные страницы.

#### Пример записи

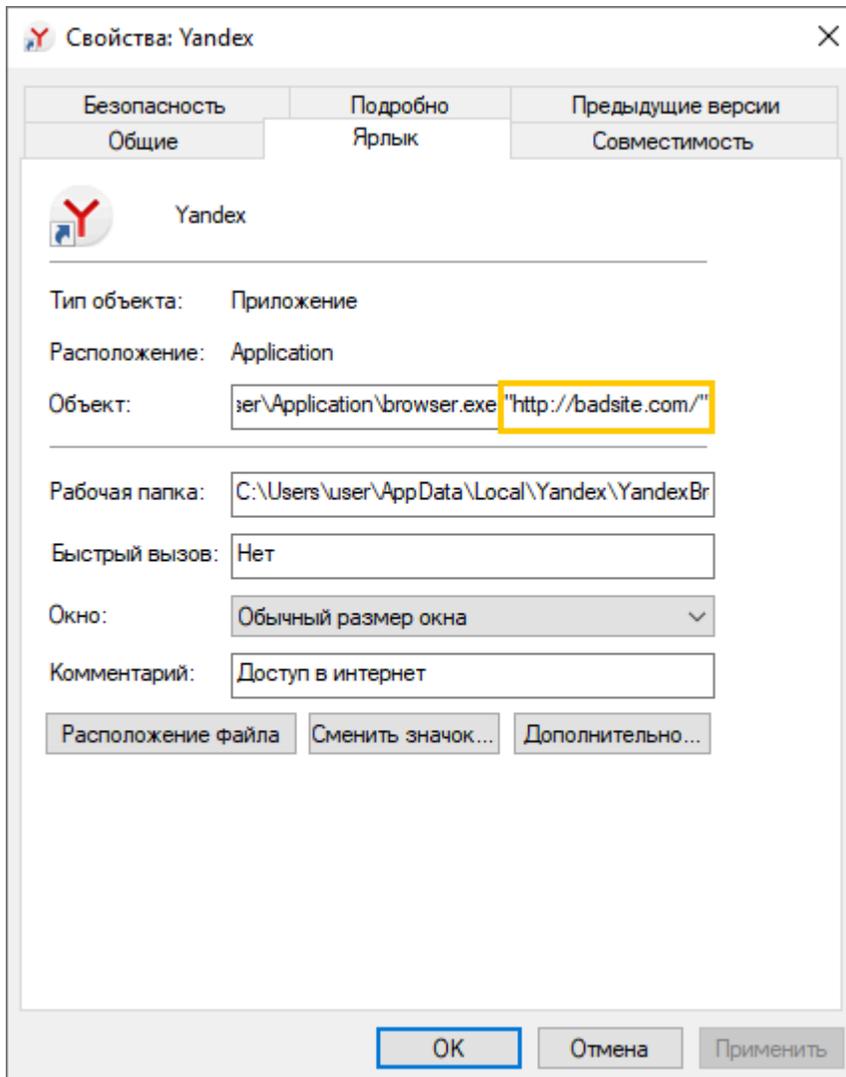
DNSRegisteredAdapters	LeaseTerminate...	REG_DWORD	0x5937f2a1 (1496838817)
Interfaces	NameServer	REG_SZ	123.4.5.6
{137700A7-21E7-4DF}	RegisterAdapter...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
PersistentRoutes	RegistrationEna...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Winsock			

1. Измененные настройки стандартного сервера

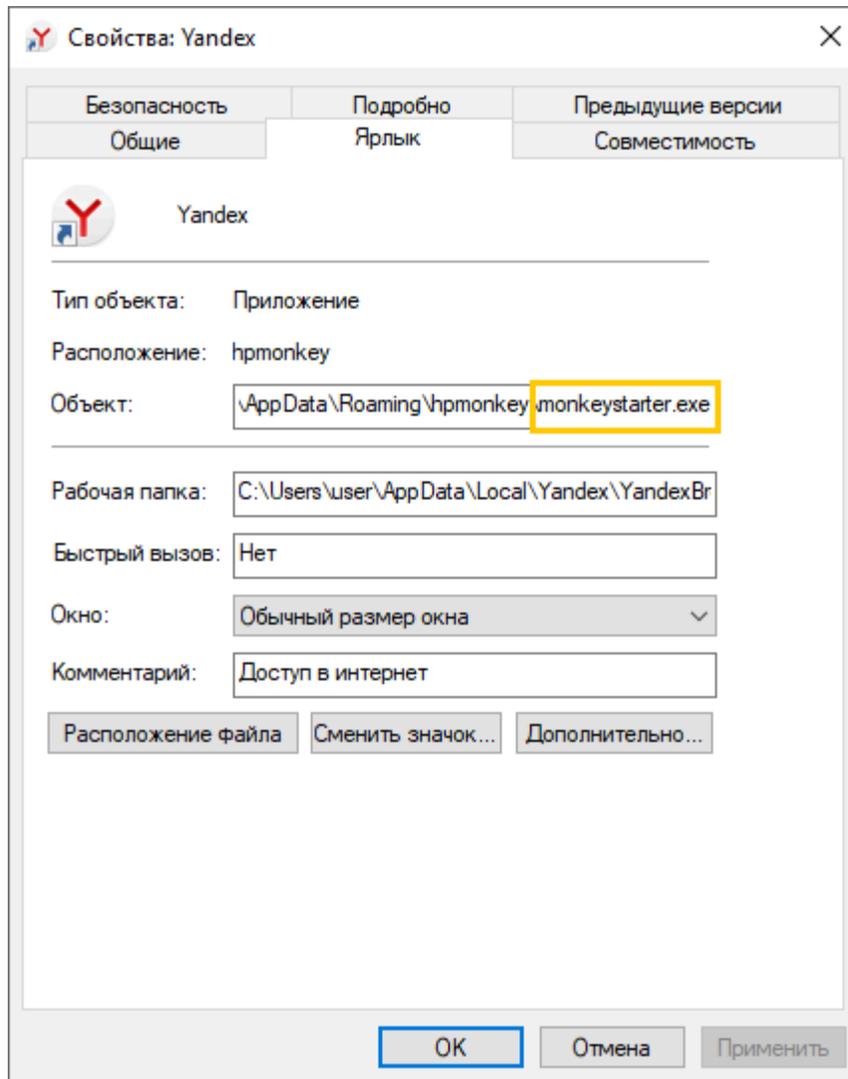
### Модификации ярлыков браузера (Infected LNK)

Нежелательная программа изменяет ярлык запуска Браузера: добавляет дополнительные параметры (чаще всего адрес сайта) или запускает вместо Браузера другое приложение. В результате при каждом запуске открываются страницы с рекламой.

#### Открытие нежелательного сайта при запуске Браузера



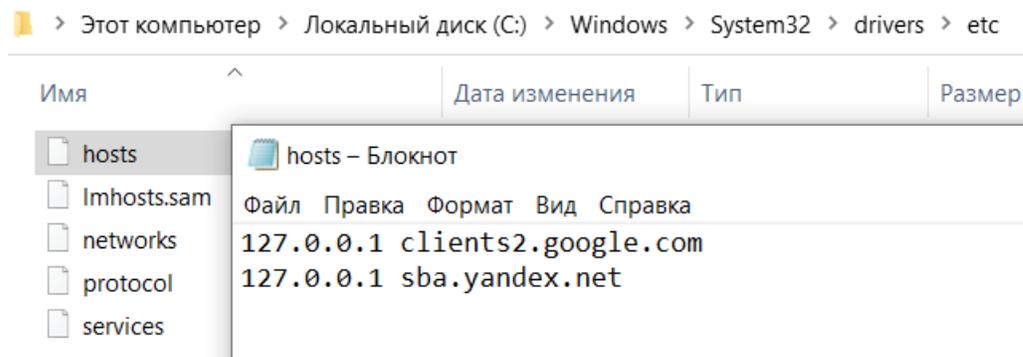
## Запуск другого приложения вместо Браузера



## Нежелательные записи в файле hosts (Infected Hosts)

Системный файл [hosts](#), который расположен в папке `C:\Windows\System32\drivers\etc`, содержит список доменных адресов сайтов и соответствующих им [IP-адресов](#). Вредоносные программы могут прописывать в файл `hosts` ложные адреса, блокируя доступ к популярным сайтам, перенаправляя пользователя на [фишинговые](#) страницы или отключая защитные функции браузеров.

## Пример записи



## Нежелательное ПО, которое модифицирует трафик (PBot)

Нежелательная программа запускается при каждом включении зараженного компьютера и отслеживает запускаемые приложения. Когда пользователь открывает один из браузеров, вредоносное ПО внедряет свой

код в процесс браузера, чтобы перенаправлять пользователя на рекламные или [фишинговые](#) страницы, менять настройки [поиска по умолчанию](#) и красть [личные данные](#).

### Нежелательные расширения браузера (Unwanted Extensions)

Программа незаметно для пользователя устанавливает в браузер [вредоносные расширения](#), которые открывают рекламные вкладки, показывают навязчивую и шокирующую рекламу или крадут [личные данные](#) пользователя.

Вредоносные расширения плохо распознаются антивирусами. Это происходит потому, что все расширения работают внутри браузера и не влияют на операционную систему компьютера.

Лучше устанавливать расширения из интернет-магазинов [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#), где они проходят проверку.

### Узнайте больше

[Статья «Вредоносные расширения: чем они опасны и как от них защититься» в блоге Яндекса](#)

[Статья «Опасный мир вредоносных расширений и защита от них. Опыт Яндекс Браузера» на Хабре](#)

Написать в службу поддержки

## Защита платежей

### Protect: защищенный режим

*Защищенный режим* — это режим, который [Яндекс Браузер](#) включает на страницах банков и платежных систем, чтобы сделать электронные платежи более безопасными. В защищенном режиме Браузер включает [строгую проверку сертификатов](#). Если с сертификатом всё в порядке, Браузер [отключает расширения](#) и [изменяет интерфейс](#). Защищенный режим является частью комплексной системы защиты [Protect](#).

#### Проверка сертификатов

В защищенном режиме Браузер включает строгий режим проверки сертификатов [HTTPS](#). Защищенный режим не включается, если:

- возникли [проблемы с сертификатом](#), например, сертификат банка устарел, недействителен или не является доверенным;
- используется [неизвестный сертификат](#), установленный в операционную систему программой или администратором сети;
- используется [сертификат, установленный специальным ПО](#).



**Внимание:** Если защищенный режим не включился, совершать электронные платежи небезопасно и мы рекомендуем этого не делать.

#### Отключение расширений

В защищенном режиме Браузер отключает все расширения, кроме проверенных Яндексом менеджеров паролей. Это делается для того, чтобы избежать кражи или подмены ваших платежных данных [вредоносными расширениями](#).

Когда вы выходите из защищенного режима, расширения включаются обратно.

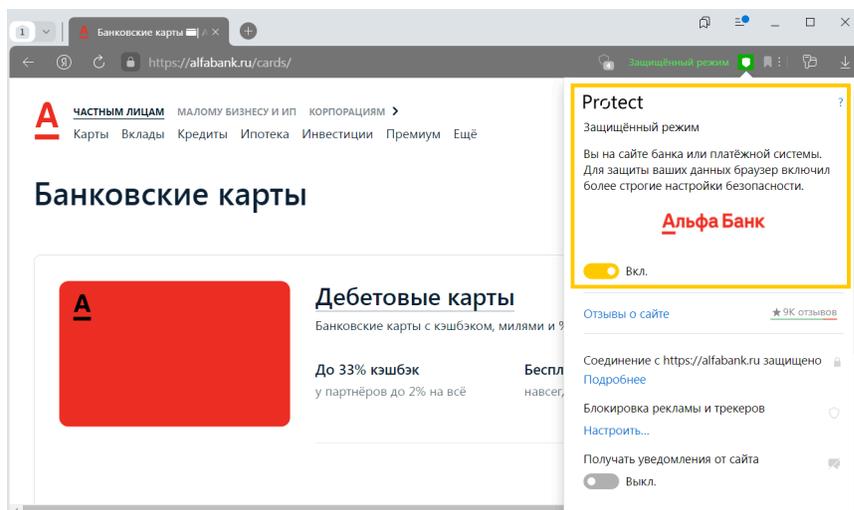
#### Включение режима

##### Автоматически

По умолчанию защищенный режим включается при открытии страниц оплаты на сайтах банков и платежных систем. При этом верхняя панель и [вкладки](#) Браузера становятся темно-серыми, а в [Умной строке](#) появляется

название режима и значок .

Если вы открыли страницу онлайн-платежа и не видите изменений интерфейса, включите защищенный режим принудительно.



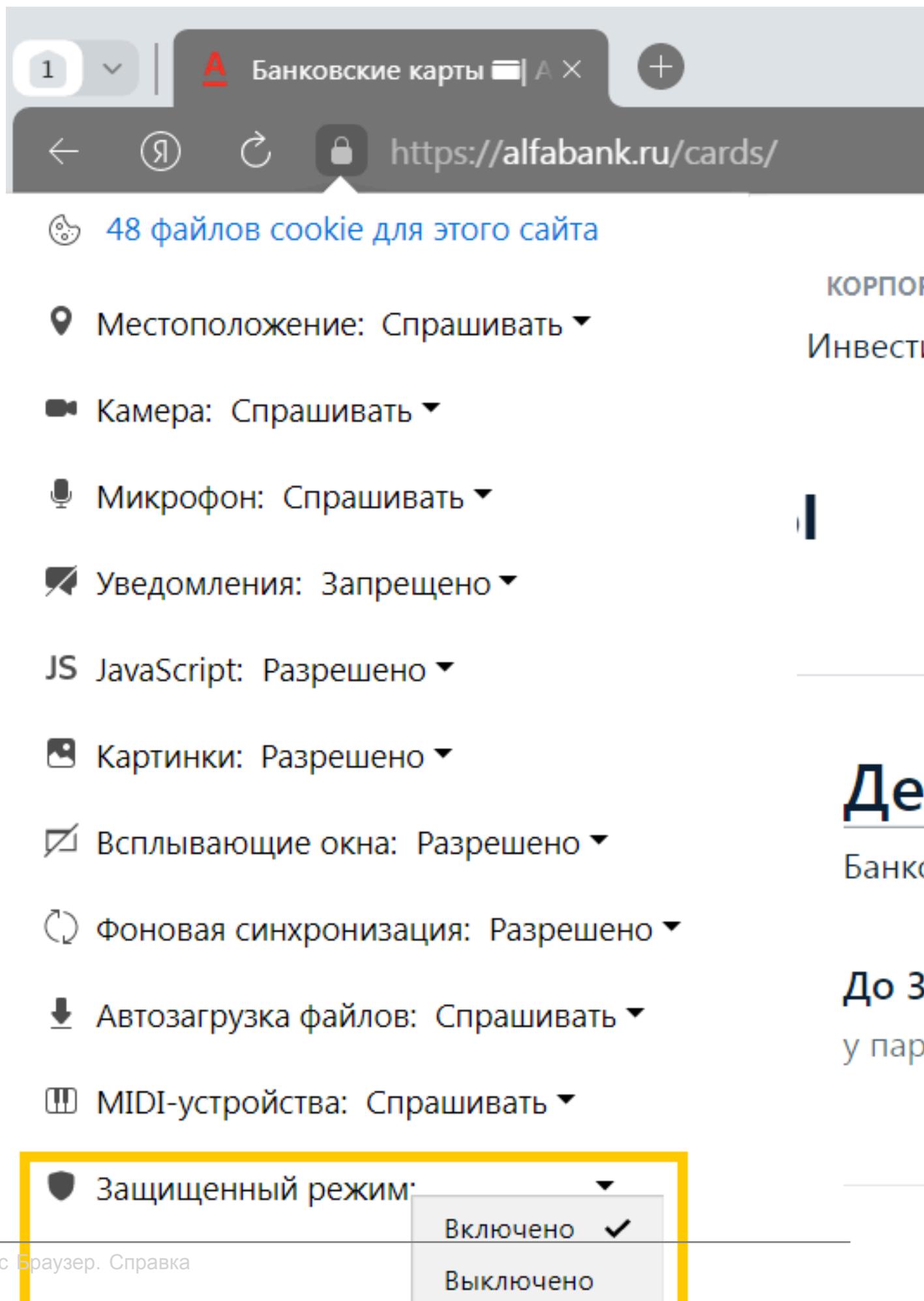
### Принудительно

Вы можете добавить любую страницу, [использующую HTTPS](#), в список для включения защищенного режима:

1. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
2. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
3. В разделе **Разрешения** включите опцию **Защищенный режим**.



**Внимание:** Если защищенный режим не включился, то, скорее всего, возникли проблемы с [сертификатом](#) сайта. Лучше не совершать платеж на такой странице. Рекомендуем открыть [панель Protect](#), прочитать информацию об используемом сертификате и оценить риск кражи платежных данных.



The image shows a browser's security settings menu for the website <https://alfabank.ru/cards/>. The menu is open, showing various permissions. A yellow box highlights the 'Защищенный режим' (Protected mode) setting, which is currently set to 'Включено' (On).

1 | Банковские карты | A X

← | Я | ↻ | 🔒 | <https://alfabank.ru/cards/>

- 🍪 48 файлов cookie для этого сайта
- 📍 Местоположение: Спрашивать ▼
- 📷 Камера: Спрашивать ▼
- 🎤 Микрофон: Спрашивать ▼
- 📢 Уведомления: Запрещено ▼
- JS JavaScript: Разрешено ▼
- 🖼️ Картинки: Разрешено ▼
- 📄 Всплывающие окна: Разрешено ▼
- 🔄 Фоновая синхронизация: Разрешено ▼
- ⬇️ Автозагрузка файлов: Спрашивать ▼
- 🎹 MIDI-устройства: Спрашивать ▼
- 🛡️ Защищенный режим:
  - Включено ✓
  - Выключено

### Отключение режима

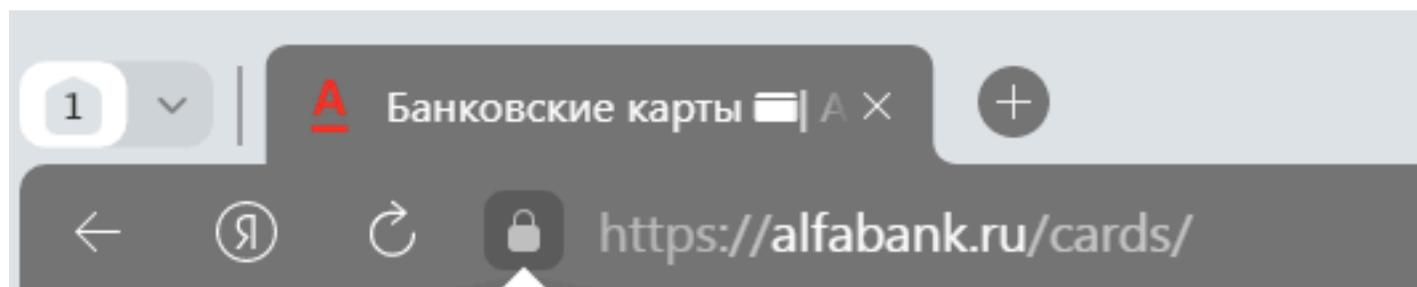


**Внимание:** Отключая защищенный режим, вы подвергаете свои данные опасности. Мы рекомендуем не отключать защиту.

#### На странице

Если вы ошибочно включили на странице защищенный режим, отключите его:

1. В [Умной строке](#) нажмите значок .
2. В разделе **Защищенный режим** выберите **Выкл.**



## Protect



Защищённый режим

Вы на сайте банка или платёжной системы.  
Для защиты ваших данных браузер включил  
более строгие настройки безопасности.

**Альфа Банк**



[Отзывы о сайте](#)

★ 9К отзывов

Соединение с <https://alfabank.ru> защищено

[Подробнее](#)

**На всех сайтах**

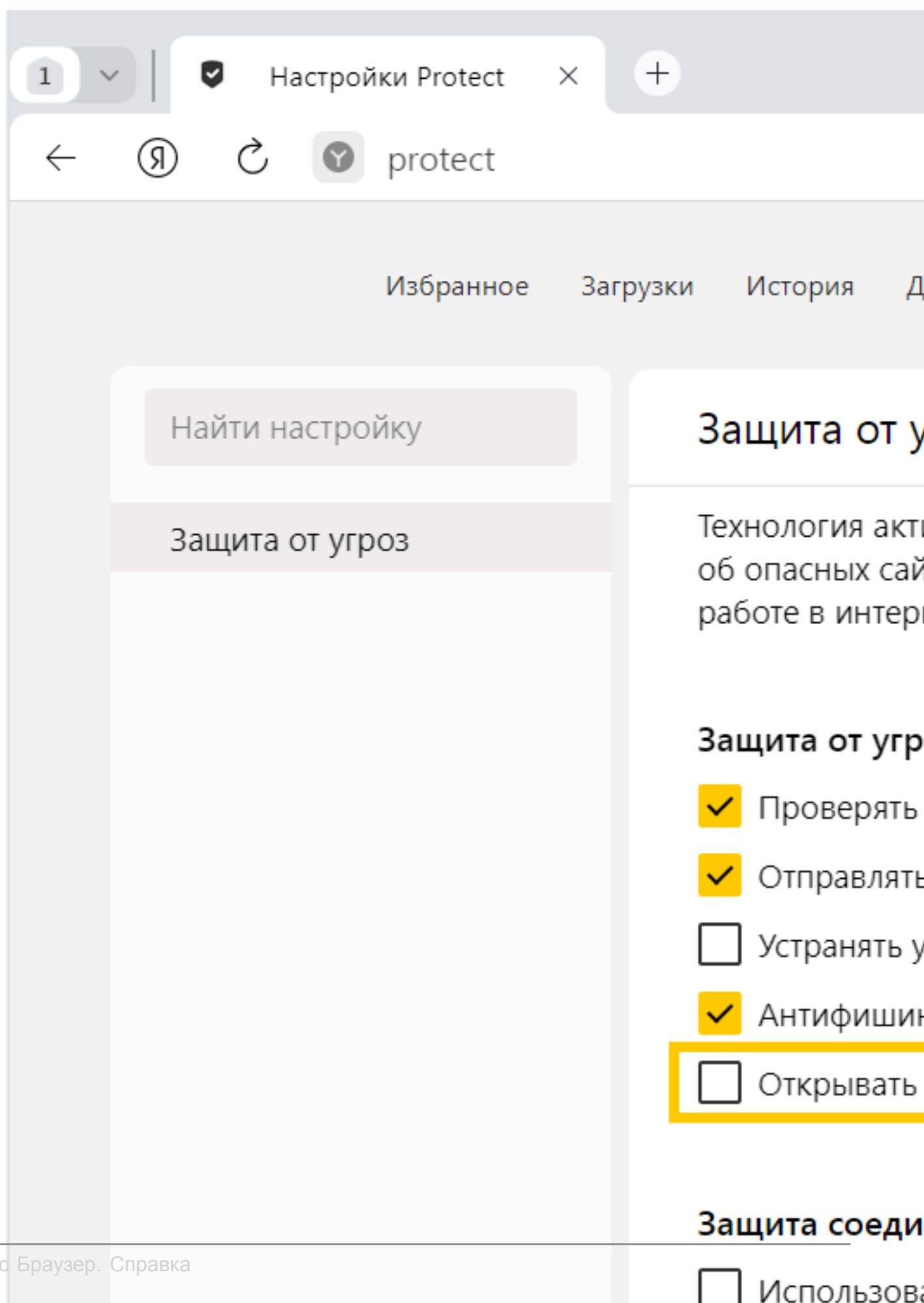
Чтобы отключить защищенный режим полностью:

1.

Нажмите  → **Настройки**.

2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.

3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Открывать страницы онлайн-банков и платежных систем в защищённом режиме**.



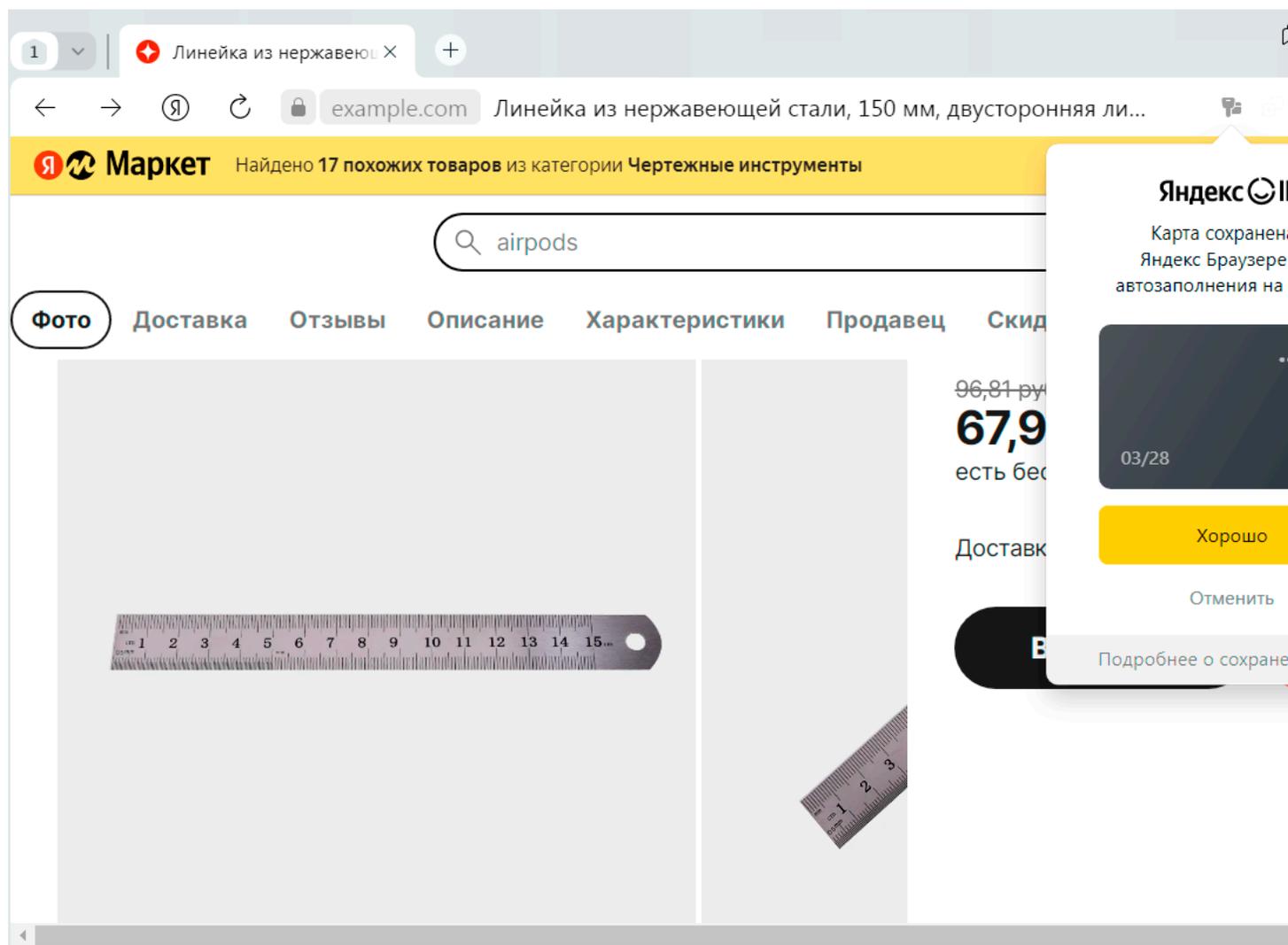
Написать в службу поддержки

## Protect: защита платежных карт

Чтобы не вводить вручную платежные данные при каждом онлайн-платеже, вы можете хранить данные карты в [Яндекс Браузере](#) или на сервере Яндекса в зашифрованном виде. Кроме того, Браузер защищает ваши платежные данные, предупреждая, если вы вводите номер платежной карты на небезопасном сайте.

### Сохранение карт

Когда вы в первый раз вводите в Браузере данные банковской карты, он предлагает вам сохранить их, чтобы в дальнейшем подставлять в платежные формы на сайтах.



Вы также можете привязать карту к [вашему Яндекс ID](#).

## Как различается хранение карт в Браузере и в Яндекс ID

Свойства	Яндекс ID	Браузер
Где можно платить	<ul style="list-style-type: none"> <li>На сервисах Яндекса.</li> <li>В мобильных приложениях Яндекса.</li> <li>На сайтах с  Пэй</li> </ul>	В любых интернет-магазинах и на сервисах онлайн-платежей.
Как защищаются данные	Защита соответствует стандарту <a href="#">PCI DSS</a> , разработанному VISA и MasterCard.	Применяется шифрование <a href="#">AES-256-GCM</a> с ключом, используемым для <a href="#">шифрования паролей</a> . Для лучшей защиты создайте <a href="#">мастер-пароль</a> . Защищенный им ключ расшифровать <a href="#">практически невозможно</a> .
Доступны ли данные карты интернет-магазинам и другим получателям онлайн-платежа	Недоступны.	Доступны, как и при ручном вводе данных карты.

Выберите, где Браузер будет хранить данные карты:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Настройки**.
3. В разделе **Банковские карты** в поле **Предлагать сохранение карт по умолчанию** выберите из списка нужный вариант.

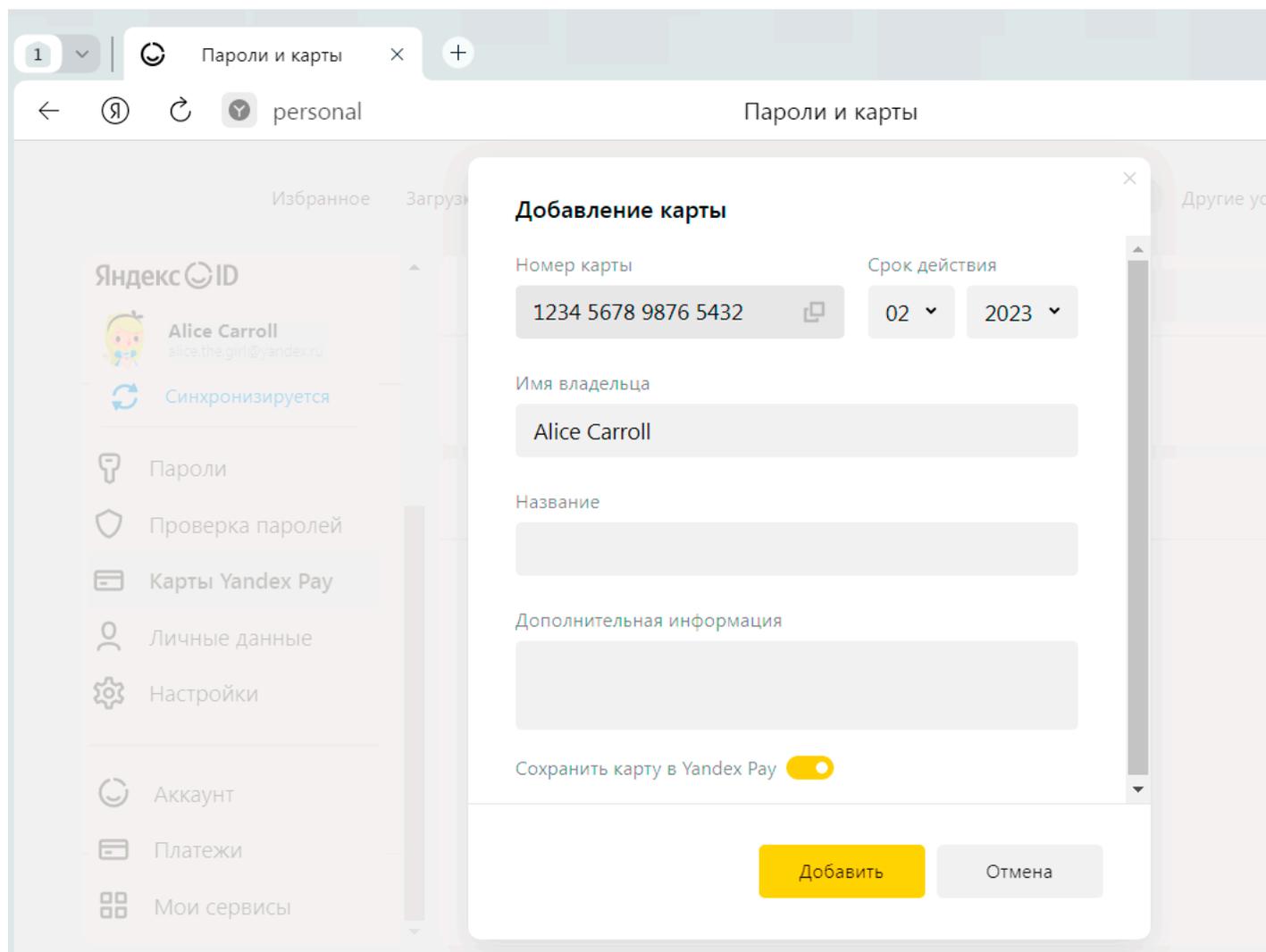
### Управление картами

Вы можете вручную добавить, изменить или удалить данные карты в менеджере банковских карт.

**Примечание:** Настоятельно рекомендуем защитить данные карты, включив [мастер-пароль](#).

#### Добавить

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Карты Яндекс Пэй**.
4. В правом верхнем углу раздела нажмите **Добавить**.
5. Заполните поля.
6. Нажмите **Добавить**.



### Отредактировать

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Карты Яндекс Пэй**.
4. Нажмите нужную карту.
5. Внесите изменения.
6. Нажмите **Сохранить**.

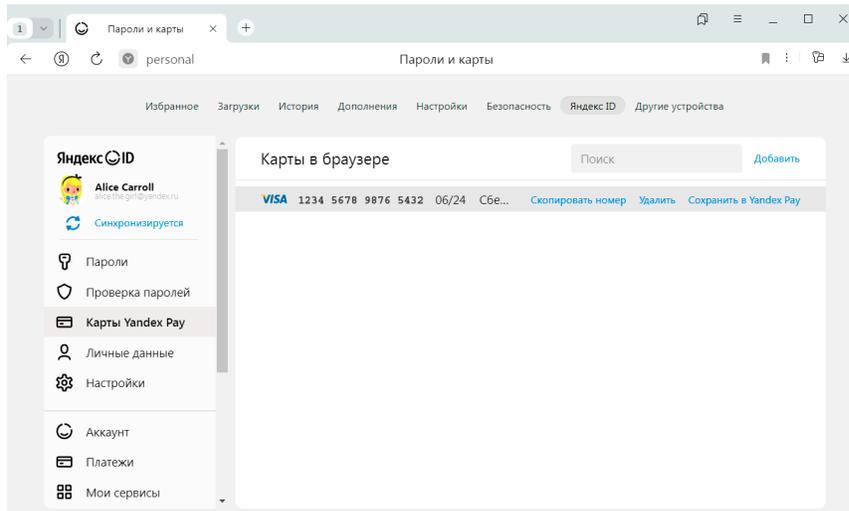
The image shows a browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** One tab titled "Пароли и карты" (Passwords and Maps) is open.
- Address Bar:** Contains navigation icons (back, home, refresh) and the address "personal".
- Navigation:** "Избранное" (Bookmarks) and "Загрузки" (Downloads) are visible.
- Yandex ID Profile:** Shows a profile for "Alice Carroll" with email "alice.the.girl@yandex.ru" and a "Синхронизируется" (Syncing) status.
- Settings Menu:** A list of options is shown, with "Карты Yandex Pay" (Yandex Pay Maps) highlighted. Other options include "Пароли" (Passwords), "Проверка паролей" (Password Check), "Личные данные" (Personal Data), "Настройки" (Settings), "Аккаунт" (Account), and "Платежи" (Payments).
- Card Editing Form:** A sidebar on the right titled "Редактирование" (Editing) shows fields for:
  - Номер карты** (Card Number): 1234 5678
  - Имя владельца** (Cardholder Name): Alice Carroll
  - Название** (Name): [Empty field]
  - Дополнительные данные** (Additional Data): [Empty field]

## Удалить

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Карты Яндекс Пэй**.
4. Наведите указатель мыши на нужную карту.
5. Нажмите **Удалить**.

**Примечание:** Если вы удалили карту по ошибке, в левом нижнем углу экрана нажмите **Восстановить**. Если вы перезагрузите страницу или перейдете на другую вкладку, вы не сможете это сделать.



## Синхронизация карт

Из соображений безопасности данные карты синхронизируются, если вы используете **мастер-пароль**. В процессе синхронизации данные карты **надежно защищены**.

Синхронизация карт прекратится, если полностью **отключить синхронизацию**. Чтобы прекратить синхронизацию только паролей и карт:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Пароли и карты**.

## Отключение менеджера карт

**Примечание:** Даже если вы отключите менеджер карт на компьютере, на других устройствах он продолжит работать.

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Настройки**.
3. В разделе **Банковские карты** нажмите **Выключить менеджер карт**.

Браузер перестанет подставлять данные карт в платежные формы и не будет предлагать сохранять карты. Ранее введенные данные останутся на компьютере в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер карт.

Для этого в разделе **Банковские карты** нажмите **Включить менеджер карт**.

## Предупреждение об опасности

Злоумышленники могут попытаться получить ваши платежные данные (номер карты, имя владельца, срок действия и **CVV2**), чтобы затем использовать их для кражи денег с вашего счета. Платежные данные могут подвергнуться опасности в следующих случаях:

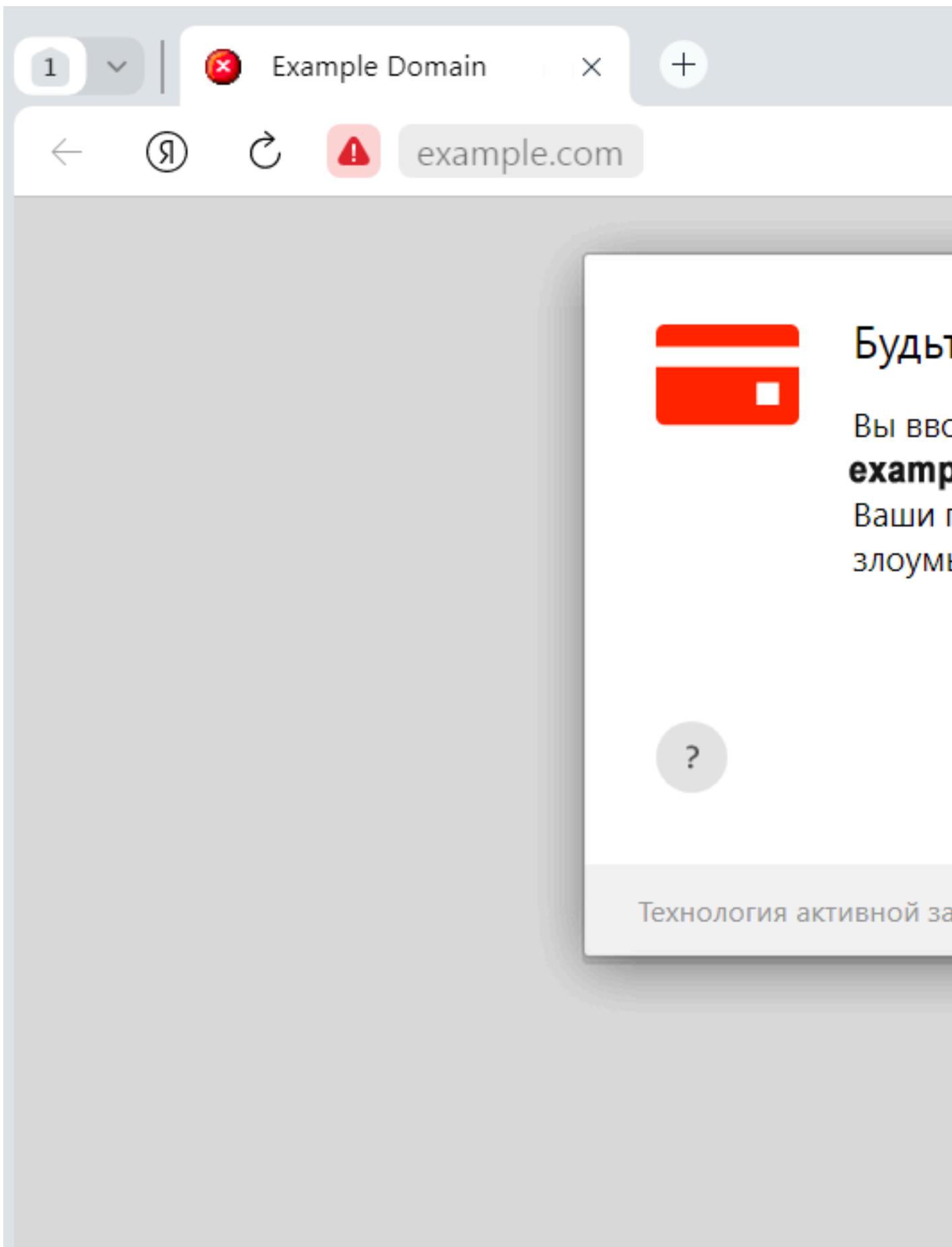
- злоумышленники разместили на сайте форму онлайн-платежа;
- сайт, принимающий оплату с платежных карт, не использует защищенное соединение [HTTPS](#);
- сайт использует [неизвестный Яндексу сертификат](#);
- форма платежа находится на другом домене, нежели основной сайт.

При вводе номера платежной карты Браузер может вывести на экран два вида предупреждений:

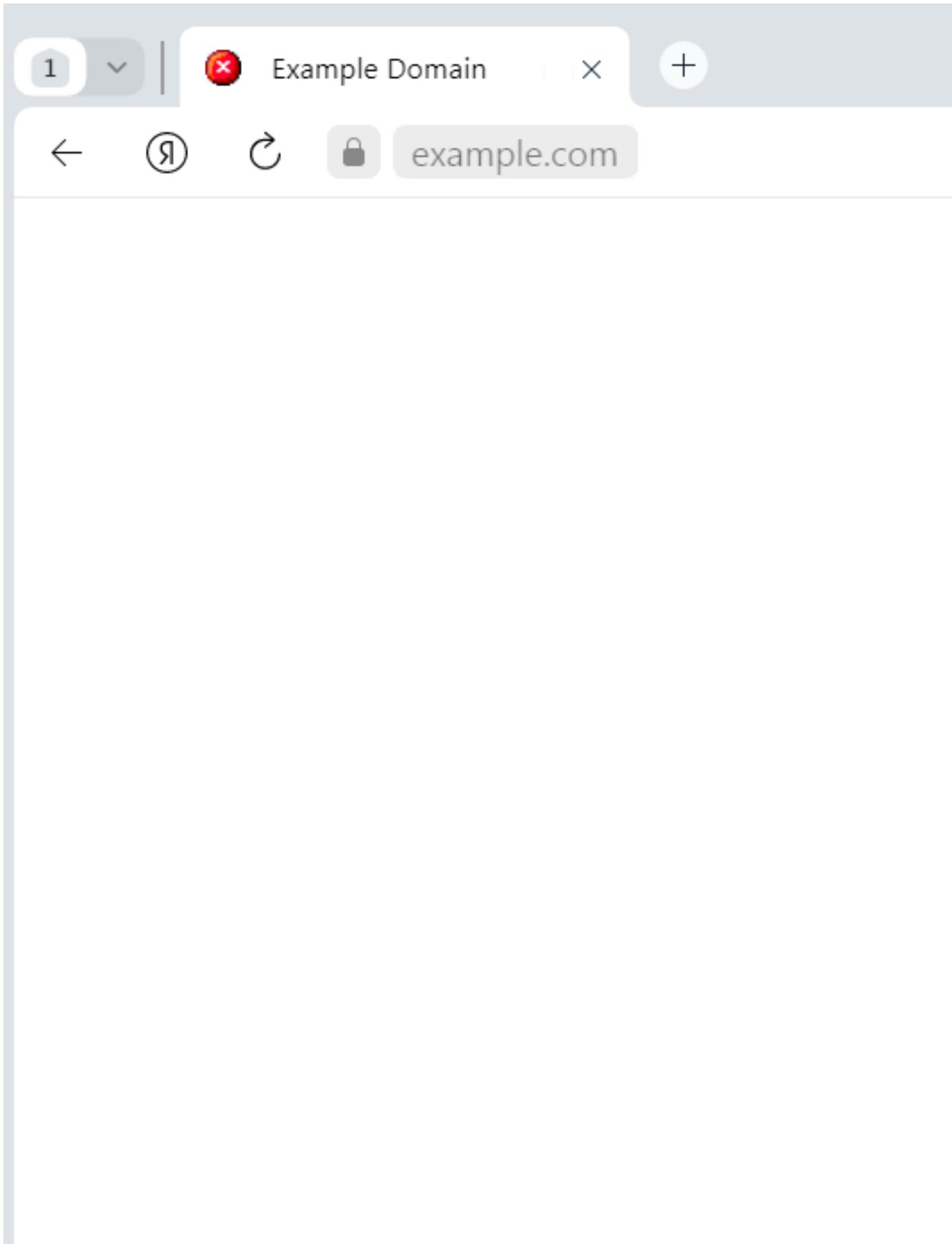
- Присутствует явная угроза кражи данных. В этом случае в [Умной строке](#) появляется значок  и открывается окно с предупреждением.
- Отсутствует явная угроза кражи данных, но может быть проблема с безопасностью. В этом случае в [Умной строке](#) появляется значок .

При вводе номера платежной карты Браузер может вывести на экран два вида предупреждений:

Угроза кражи данных



Потенциальная проблема безопасности



Чтобы получить дополнительную информацию о проблеме, нажмите значок карточки в Умной строке. Вы увидите одно из сообщений:

Сообщение	Что это значит
Вы вводите номер карты **** на сайте <b>example.com</b> , не использующем надёжное шифрование. Ваши платёжные данные могут перехватить злоумышленники.	Яндекс считает сайт подозрительным или во время платежа сайт использует незащищенное HTTP-соединение. Прервите платеж, иначе ваши платёжные данные могут попасть к мошенникам.
«Имя сертификата» может увидеть данные вашей банковской карты.	<a href="#">Сертификат сайта</a> неизвестен Яндексу (сертификат подтверждает подлинность сайта и участвует в шифровании данных при HTTPS). <a href="#">Проверьте происхождение сертификата</a> и решите, доверяете ли вы ему.
Соединение с этим сайтом не шифруется, но данные вашей карты будут отправлены на защищённый <b>example.com</b> .	Форма для ввода платёжных данных находится не на том сайте, на котором вы совершаете платеж. Есть вероятность, что вы попали на <a href="#">фишинговую</a> страницу.
Данные вашей банковской карты будут направлены на другой защищённый сайт — <b>example.com</b> .	Убедитесь, что вы доверяете сайту, на котором расположена форма ввода платёжных данных.

### Отключение защиты карт



**Внимание:** Мы не рекомендуем отключать защиту карт, если вы собираетесь совершать в Браузере электронные покупки.

Чтобы отключить защиту платёжных карт в Браузере:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Антифишинг банковских карт**.

[Написать в службу поддержки](#)

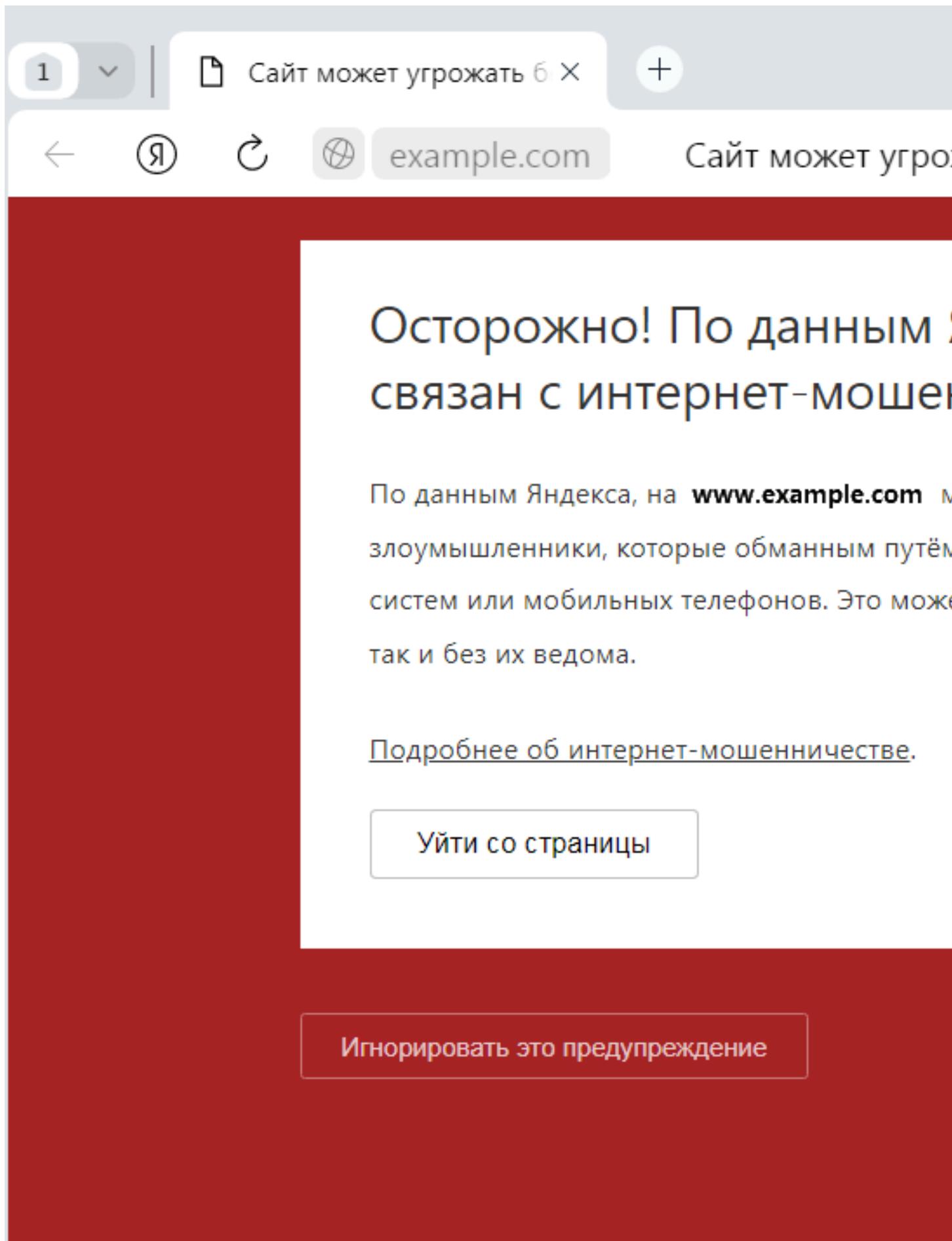
## Защита от мошенничества

### Protect: защита от интернет-мошенничества

В интернете нередки случаи, когда в ответ на привлекательное предложение пользователь отправляет платеж мошенникам или предоставляет им доступ к [личным данным](#). В рамках комплексной системы защиты [Protect](#) Браузер отслеживает и блокирует сайты, которые могут использовать мошенники.

#### Блокировка подозрительных сайтов

Яндекс отслеживает фишинговые сайты и ресурсы, которые, возможно, используют мошенники. Адреса таких сайтов хранятся в специальной базе данных. Если вы пытаетесь зайти на сайт, который может быть связан с интернет-мошенничеством, [Яндекс Браузер](#) заблокирует потенциально опасную страницу и проинформирует вас об этом: в окне Браузера появится сообщение, а в [Умной строке](#) — значок .



**Внимание:**

Мы рекомендуем вам тщательно подумать, прежде чем посещать такой сайт. Это может быть опасно по следующим причинам:

- Вместо обещанного заработка или выигрыша вы потеряете деньги, оплатив фиктивную услугу.
- Если вы введете номер банковской карты или другие данные электронного платежа (например, адрес электронной почты), мошенники могут украсть деньги с вашего счета.

**Примеры интернет-мошенничества**

Описанные ниже ситуации могут возникать на мошеннических сайтах, на зараженных ресурсах или из-за вредоносного ПО на вашем компьютере. При этом мошеннические сайты могут быть очень **похожи на настоящие**, а ресурс, который еще вчера был безопасен, сегодня может быть заражен.



**Внимание:** Вредоносное ПО может перехватывать информацию, которую вы вводите на сайтах, и отправлять ее злоумышленникам. Поэтому мы настоятельно рекомендуем пользоваться антивирусом.

**Обещают заработок в сети**

1. Вам предлагают заработок в интернете, обещая хорошее вознаграждение за просмотр сайтов или видео, чтение рекламы, заполнение анкет и тестов или написание комментариев на форумах.
2. Вы соглашаетесь, некоторое время работаете, ваш заработок отображается на экране и постоянно растет.
3. Вскоре вам предлагают получить заработанные деньги, но оказывается, что предварительно надо что-нибудь оплатить. Например, регистрацию, НДС, НДС или доверенность на получение средств в удаленном офисе. Требуемая сумма обычно не превышает 400 рублей.
4. После платежа вы не получаете обещанных денег, зато ваши платежные данные отправляются мошенникам.

**Предлагают установить программу, которая будет зарабатывать деньги**

1. Вам предлагают установить на устройство программу, которая автоматически будет зарабатывать для вас деньги.
2. Вы устанавливаете программу, но единственный результат ее работы — это сообщения о том, что ее нужно обновить. Обычно это стоит 200–400 рублей.
3. Вместе с программой часто устанавливается вредоносное ПО, которое может похитить ваши личные данные.

**Предлагают поучаствовать в лотерее или получить финансовую помощь**

1. Вам предлагают поиграть в лотерею или зайти на сайт, где раздают деньги всем нуждающимся.
2. Вы начинаете играть и выигрываете крупную сумму или отправляете просьбу о финансовой помощи и получаете положительный ответ.
3. Вам сообщают, что для получения выигрыша или материальной помощи нужно внести небольшую сумму (около 400 рублей) в качестве комиссии за валютный перевод, НДС, НДС и т. п.
4. После платежа вы не получаете обещанных денег, зато ваши платежные данные отправляются мошенникам.

**Узнайте больше**

[Статья "Как Яндекс начал охоту на фальшивый заработок" на Хабре](#)

**Дополнительные меры безопасности**

База данных зараженных и подозрительных сайтов системы Protect содержит более 80 000 сайтов. Однако ресурс, используемый мошенниками, может туда не попасть, если на него еще не поступило жалоб. Чтобы не стать жертвой мошенников, следуйте простым правилам безопасности:

- Не устанавливайте программное обеспечение из непроверенных источников.
- Не вводите на сайтах **личные данные** и данные электронных платежей (номера банковских карт, PIN-коды и т. п.) за исключением случаев, когда это действительно необходимо.
- Проверяйте адреса страниц, с которых осуществляются платежи. Странный адрес может свидетельствовать о том, что вы попали на **фишинговый** сайт.

**Отключение защиты**

**Внимание:** Если вы хотите отключить защиту от интернет-мошенничества, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных программ и сайтов в Браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить защиту от интернет-мошенничества:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить защиту от интернет-мошенничества обратно, используйте тот же порядок действий.

### Если Яндекс блокирует ваш сайт

Если вы считаете, что ваш сайт по ошибке попал в список ресурсов, подозреваемых в интернет-мошенничестве, [напишите нам](#).

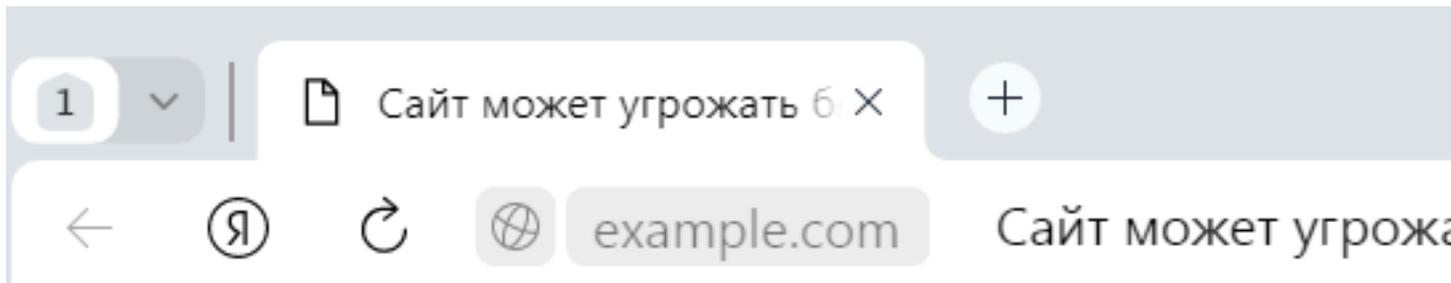
[Написать в службу поддержки](#)

## Protect: защита от SMS-мошенничества

При регистрации на сайте через мобильный телефон или при отправке SMS на мобильный номер нередко случаи мошенничества. Пользователь отправляет платеж, но не получает оплаченную услугу, или с его счета начинает регулярно списываться некоторая сумма денег. В рамках комплексной системы защиты [Protect Яндекс Браузер](#) отслеживает и блокирует сайты, которые могут использовать мошенники.

### Блокировка подозрительных сайтов

Яндекс отслеживает фишинговые сайты и ресурсы, которые, возможно, используют мошенники. Адреса таких сайтов хранятся в специальной базе данных. Если вы пытаетесь зайти на ресурс, который может быть связан с SMS-мошенничеством, Браузер заблокирует потенциально опасную страницу и проинформирует вас об этом — появится сообщение в окне Браузера и значок  в [Умной строке](#).



## Осторожно! По данным Я связан с смс-мошенниче

При помощи **www.example.com** злоумышленники крадут деньги со счетов мобильных телефонов. Это можно сделать с сайта, так и без их ведома.

[Подробнее об смс-мошенничестве.](#)

Уйти со страницы

Игнорировать это предупреждение

**Внимание:**

Тщательно подумайте, прежде чем посещать такой сайт. Это может быть опасно:

- На сайте вам предложат выполнить действия, в результате которых спишутся деньги со счета вашего телефона. Предупреждение о том, что предлагаемые услуги платные, будет отсутствовать или находиться в таком месте, где его трудно обнаружить.
- Есть вероятность, что вы не получите оплаченные услуги вовсе или они будут оказаны совсем не в том виде, в каком обещали.

**Примеры SMS-мошенничества**

Описанные ниже ситуации могут возникать на мошеннических сайтах, на зараженных ресурсах (сайт, который еще вчера был безопасен, сегодня может быть заражен), а также из-за вредоносного ПО на вашем компьютере.



**Внимание:** Вредоносное ПО может перехватывать информацию, которую вы вводите на сайтах, и отправлять ее злоумышленникам. Поэтому мы настоятельно рекомендуем пользоваться антивирусом.

**Регистрация на сайте через ваш мобильный телефон**

1. Под разными предлогами сайт требует ввести номер вашего мобильного телефона. Например, для регистрации на сайте или подтверждения того, что вы не робот, для активации обновления программы, предотвращения блокировки вашего аккаунта в социальной сети и т. д.
2. На телефон приходит код активации, который вас просят ввести на сайте.
3. Вы вводите код и тем самым активируете платную подписку.
4. С телефона начинает ежедневно списываться некоторая сумма, чаще всего 20#30 рублей.

**Отправка с вашего телефона сообщения на мобильный номер**

1. Вас просят отправить с мобильного телефона сообщение на номер, указанный на сайте.
2. Вы отправляете SMS. Стоимость отправки оказывается выше стоимости SMS по вашему тарифу. Причем информация о стоимости может быть вообще не указана на сайте либо приведена в той части сайта, где ее сложнее всего заметить.
3. Сразу после отправки сообщения с вашего телефона списывается некоторая сумма, чаще всего 100#200 рублей. Иногда включается ежедневное списание денег.

**Узнайте больше**

[Как проверить и отключить мобильные подписки на вашем устройстве](#)

**Дополнительные меры безопасности**

База данных зараженных и подозрительных сайтов системы Protect содержит более 80 000 сайтов, однако мошеннический ресурс может туда не попасть, если на него еще не поступило жалоб. Чтобы не стать жертвой мошенников, следуйте простым правилам безопасности:

- Не вводите номер своего мобильного телефона на тех сайтах, которым вы не доверяете полностью.
- Не отправляйте сообщения со своего телефона на номера, указанные на сайтах.
- Избегайте передачи любых **личных данных** или данных для электронных платежей (номеров банковских карт, PIN-кодов и т. п.).

**Отключение защиты**

**Внимание:** Если вы хотите отключить защиту от SMS-мошенничества, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в Браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить защиту от SMS-мошенничества:

1.



Нажмите → **Настройки**.

2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.

3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить защиту от SMS-мошенничества обратно, используйте тот же алгоритм.

### Если Яндекс блокирует ваш сайт

Если вы считаете, что Яндекс по ошибке блокирует ваш сайт, воспользуйтесь инструкциями на странице [SMS-мошенничество](#).

Написать в службу поддержки

## Protect: предупреждение о платных подписках

Подписаться на платную услугу для своего телефона очень просто: достаточно нажать кнопку на странице сайта. В рамках комплексной системы защиты **Protect** Браузер предупреждает вас о платных подписках, чтобы вы соглашались на них только тогда, когда вам это действительно нужно.

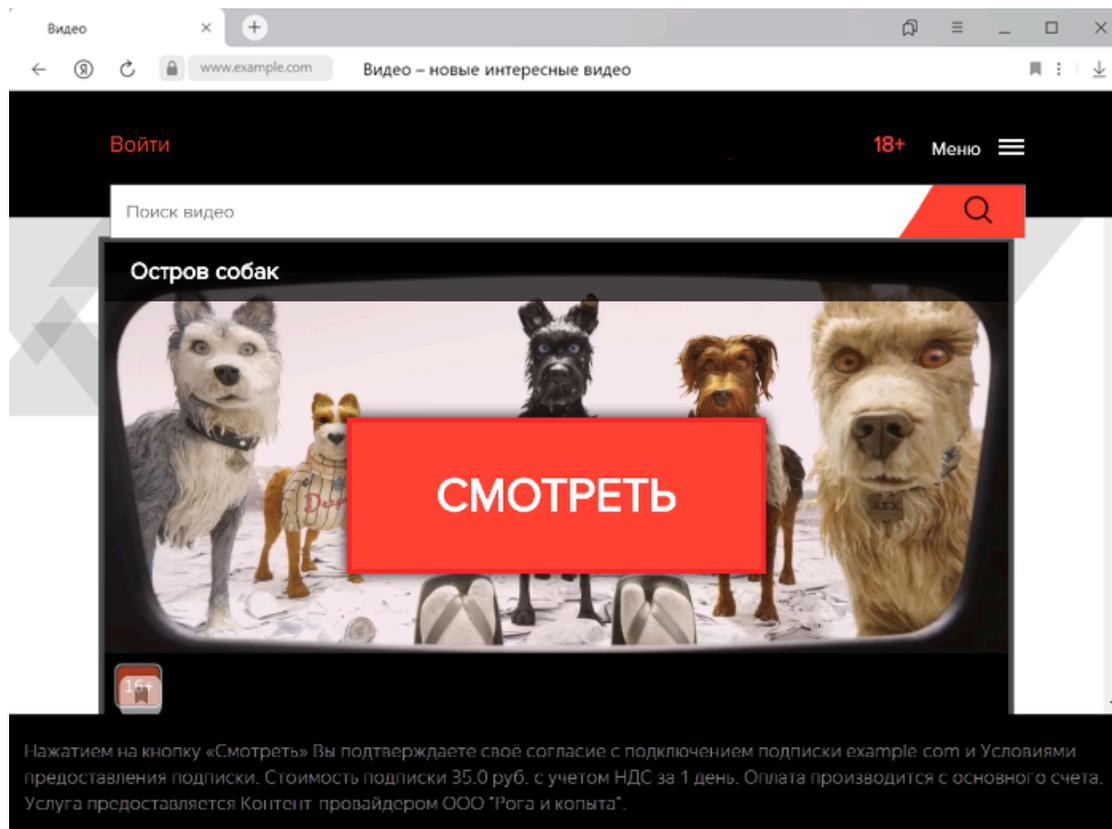
### Что такое платные подписки

*Платные подписки* — один из способов оплаты интернет-услуг. С помощью платной подписки вы можете, например, подключить услугу автоответчика на мобильном телефоне или подписаться на прогноз погоды по SMS. Чтобы оформить подписку, достаточно перейти на страницу оператора и подтвердить согласие нажатием кнопки. Некоторые контент-провайдеры злоупотребляют простотой подписок и незаметно подключают ненужные пользователям платные услуги.

Хотя страницы платной подписки размещаются на сайтах сотовых операторов, их содержание определяется сторонними контент-провайдерами. Некоторые из провайдеров делают всё, чтобы информацию о подключении платной услуги было трудно заметить. Например, на кнопке подписки может быть написано **Play** или **Войти**, а сообщение о том, что услуга платная, может быть напечатано мелким шрифтом или спрятано за пределами экрана. В результате вам достаточно один раз нажать кнопку на специальном сайте, и с вашего мобильного счета начнут ежедневно списываться деньги.

Особенно легко попасться, если вы зайдете на страницу подключения подписки с компьютера, а не с мобильного устройства, потому что мелкий шрифт на большом мониторе найти сложнее.

По данным Яндекса, около 20% посетителей приходят на страницы платной подписки с компьютера. Одна из причин — широкое распространение 3G-модемов, которые часто используются в связке с роутерами Wi-Fi. Кроме того, страницы с платной подпиской могут открывать вредоносные [расширения](#).



1. Нажав на кнопку, вы оформите платную подписку
2. Информация о платной услуге размещается так, чтобы ее трудно было заметить

### Узнайте больше

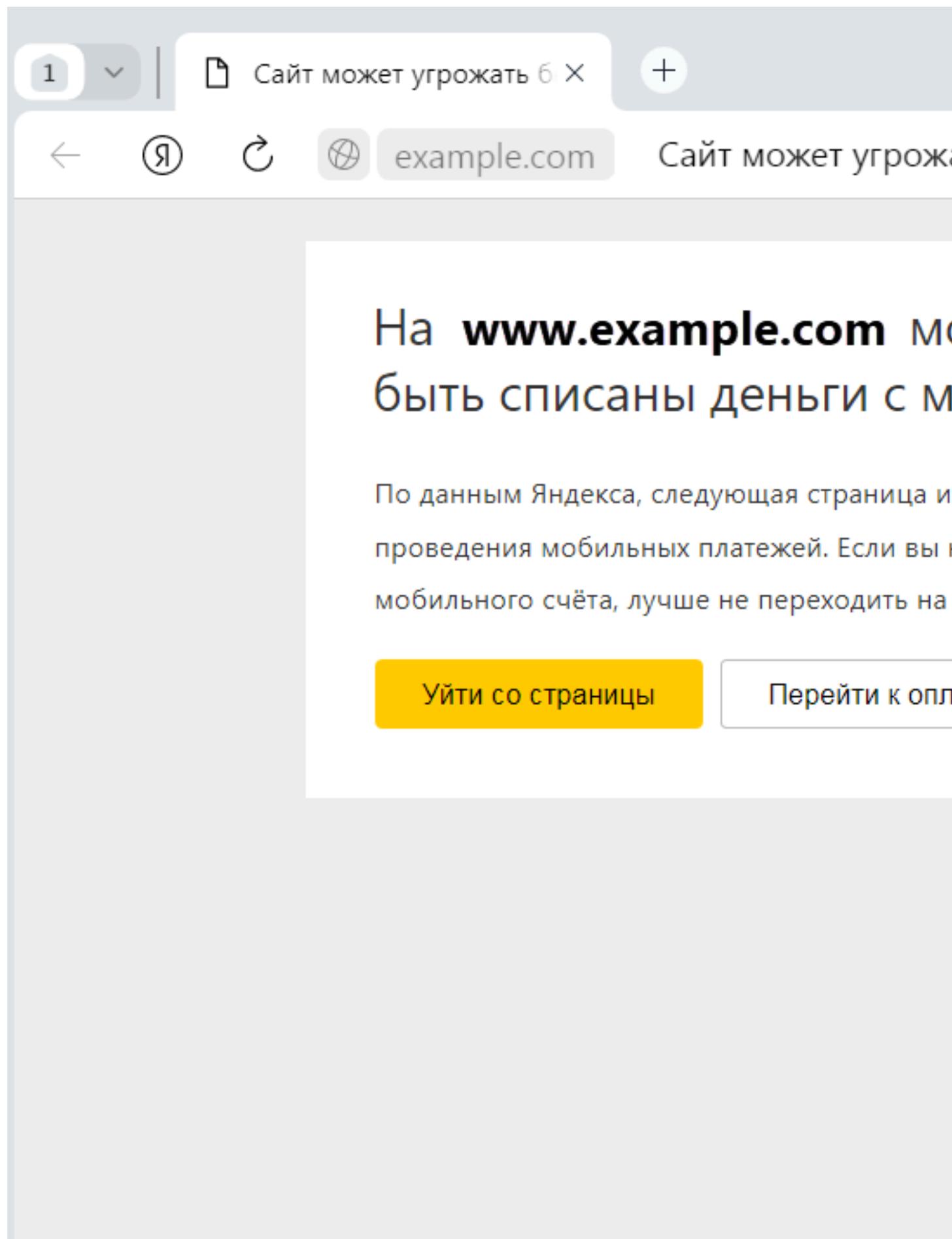
[Как проверить и отключить мобильные подписки на вашем устройстве](#)

[Статья «Я на такое не подписываюсь» в Блоге Яндекса](#)

[Статья «Protect — как Яндекс Браузер защищает пользователей» в Блоге Яндекса](#)

### Предупреждение о платных подписках

Если вы попадете на страницу сотового оператора с платной подпиской, [Яндекс Браузер](#) предупредит вас об этом — появится сообщение в окне Браузера и значок  в [Умной строке](#). Нажимайте кнопку **Перейти к оплате** только в том случае, если вы планируете оплачивать подписку.



### Отключение защиты



**Внимание:** Если вы хотите отключить предупреждения о платных подписках, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в Браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить предупреждения о платных подписках:

1.

Нажмите  → **Настройки**.

2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.

3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить предупреждения о платных подписках обратно, используйте тот же алгоритм.

[Написать в службу поддержки](#)

## Отключение защиты от вредоносного ПО

В [Яндекс Браузере](#) включена [защита](#) от вредоносного ПО, которая блокирует зараженные сайты и страницы. Эту защиту вы можете отключить.

Кроме вас защиту могут отключить без вашего ведома другие пользователи компьютера или [вредоносное расширение](#). При отключенной защите вредоносный код может заразить ваш компьютер или предоставить злоумышленникам доступ к [личным данным](#) и электронным платежам.

Поэтому, если защита от вредоносного ПО была отключена, Браузер предупреждает об этом и предлагает ее включить:

W Компьютерный вирус - × +

← Я ↻ ru.wikipedia.org Компьютерный вирус — Википедия

Защита от вредоносных программ отключена **Включить** ? ×

Вы не представили

Статья Обсуждение Читать Править Пр

## Компьютерный вирус

Материал из Википедии — свободной энциклопедии

**Компьютерный вирус** — вид вредоносного программного обеспечения, способного внедряться в код других программ, системные области памяти, загрузочные секторы, и распространять свои копии по разнообразным каналам связи.

Основная цель вируса — его распространение. Кроме того, часто его сопутствующей функцией является нарушение работы программно-аппаратных комплексов — удаление файлов и даже удаление операционной системы, приведение в негодность структур размещения данных, блокирование работы пользователей и т. п. Даже если автор вируса не запрограммировал вредоносных эффектов, вирус может приводить к сбоям компьютера из-за ошибок, неучтённых тонкостей взаимодействия с операционной системой и другими программами. Кроме того, вирусы, как правило, занимают место на накопителях информации и потребляют ресурсы системы.

В обиходе «вирусами» называют всё вредоносное ПО<sup>[1]</sup>, хотя на

Чтобы вернуть защиту, нажмите в сообщении кнопку **Включить**. Вы также можете включить защиту в настройках:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** включите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Написать в службу поддержки

## Частые вопросы о расширениях

### Веб-приложения

[Добавить на боковую панель](#)

[Скрыть на боковой панели](#)

[Добавить на панель задач](#)

### Расширения

[Просмотреть расширения](#)

[Установить расширение](#)

[Удалить расширение](#)

[Браузер блокирует установку расширения](#)

### Специальные ссылки

[Ссылки mailto в Браузере](#)

[Ссылки webcal в Браузере](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Веб-приложения в Браузере

Добавьте любимые сервисы на [боковую панель](#), чтобы использовать их как веб-приложения — открывать одним нажатием и работать в отдельном окне, а не искать нужную вкладку. Например, можно проверить письма в [Яндекс Почте](#) или организовать встречу в [Телемосте](#), не открывая основное окно [Яндекс Браузера](#) со множеством вкладок.

Для популярных мессенджеров, социальных сетей и онлайн-игр тоже созданы веб-приложения.

Добавить в качестве веб-приложений можно сайты, использующие технологию [Progressive Web Application](#), и некоторые популярные ресурсы, которые мы поддерживаем собственными силами.

**Примечание:** Не все сайты адаптированы под веб-приложения, однако каталог регулярно пополняется. Если вы не можете добавить сайт, [напишите нам через форму](#).

## Установить

### Из встроенного каталога

1. Нажмите на боковой панели .
2. В разделе **Общение**, **Сервисы**, **Развлечения** или **Покупки** нажмите правой кнопкой мыши нужное приложение.
3. Выберите **Установить приложение**.

### Вручную

#### В Умной строке

1. Откройте нужный сайт.
2. Справа от [Умной строки](#) нажмите  → **Установить как приложение**.

3. Выберите, в каком [режиме](#) открыть сайт:
  - отдельное окно;
  - всплывающее окно;
  - закрепленное окно.
4. Настройте приложение, для этого в окне включите нужные опции (**Автозапуск приложения**, **Закрепить на панели задач**, **Добавить ярлык на рабочий стол**) и нажмите **Хорошо**.

#### На боковой панели

1. Нажмите на боковой панели  → **Добавить сайт как приложение**.
2. Начните вводить адрес сайта и выберите его в открывшемся меню.
3. Нажмите **Добавить**.

Не все сайты работают в виде приложений корректно. Если вы столкнулись с этой проблемой или не можете добавить сайт, [напишите нам через форму](#).

## Запустить

**Примечание:** Чтобы при запуске Браузера восстанавливались вкладки открытых ранее веб-приложений,

нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** → **Вкладки и группы** и включите опцию **Восстанавливать вкладки в окнах веб-приложений**.

Есть несколько способов быстро открыть веб-приложение:

#### Через боковую панель

- Если приложение добавлено на боковую панель, нажмите значок приложения на панели.
- Если приложение еще не добавлено, нажмите на боковой панели  и выберите приложение.

**Примечание:** Чтобы скрыть приложение из боковой панели, нажмите  → **Приложения** и снимите отметку с приложения.

#### Через Умную строку

Откройте сайт и справа от Умной строки нажмите  → **Открыть приложение**.

**Примечание:** Опция **Открыть приложение** доступна только после [установки](#) сайта как приложения на боковую панель.

#### Закрепить на панели задач Windows

Приложение можно будет запускать через ярлык на рабочем столе, через меню «Пуск» или из панели задач компьютера. Для этого:

1. На боковой панели правой кнопкой мыши нажмите значок веб-приложения.
2. Выберите **Закрепить на панели задач**.

#### Добавить в автозапуск Windows

Приложение будет запускаться каждый раз при включении компьютера. Для этого:

1. На боковой панели правой кнопкой мыши нажмите значок веб-приложения.
2. Выберите **Запускать вместе с загрузкой Windows**.

## Окна веб-приложений

**Примечание:** В окне веб-приложения доступны некоторые функции Браузера. Например, здесь можно открывать ссылки в отдельных вкладках, запускать [расширения](#), использовать [режим чтения](#) и другие инструменты.

Окно веб-приложений можно использовать в трех режимах. Чтобы выбрать режим:

1. [Запустите](#) приложение.
2. В правом верхнем углу открывшегося окна нажмите .

**3. Выберите один из трех вариантов:****Отдельное окно**

В этом режиме вы можете закрепить сайт на панели задач Windows и работать с ним как с отдельной программой.

Приложение открывается в отдельном окне. Чтобы оно всегда отображалось поверх других окон и программ,

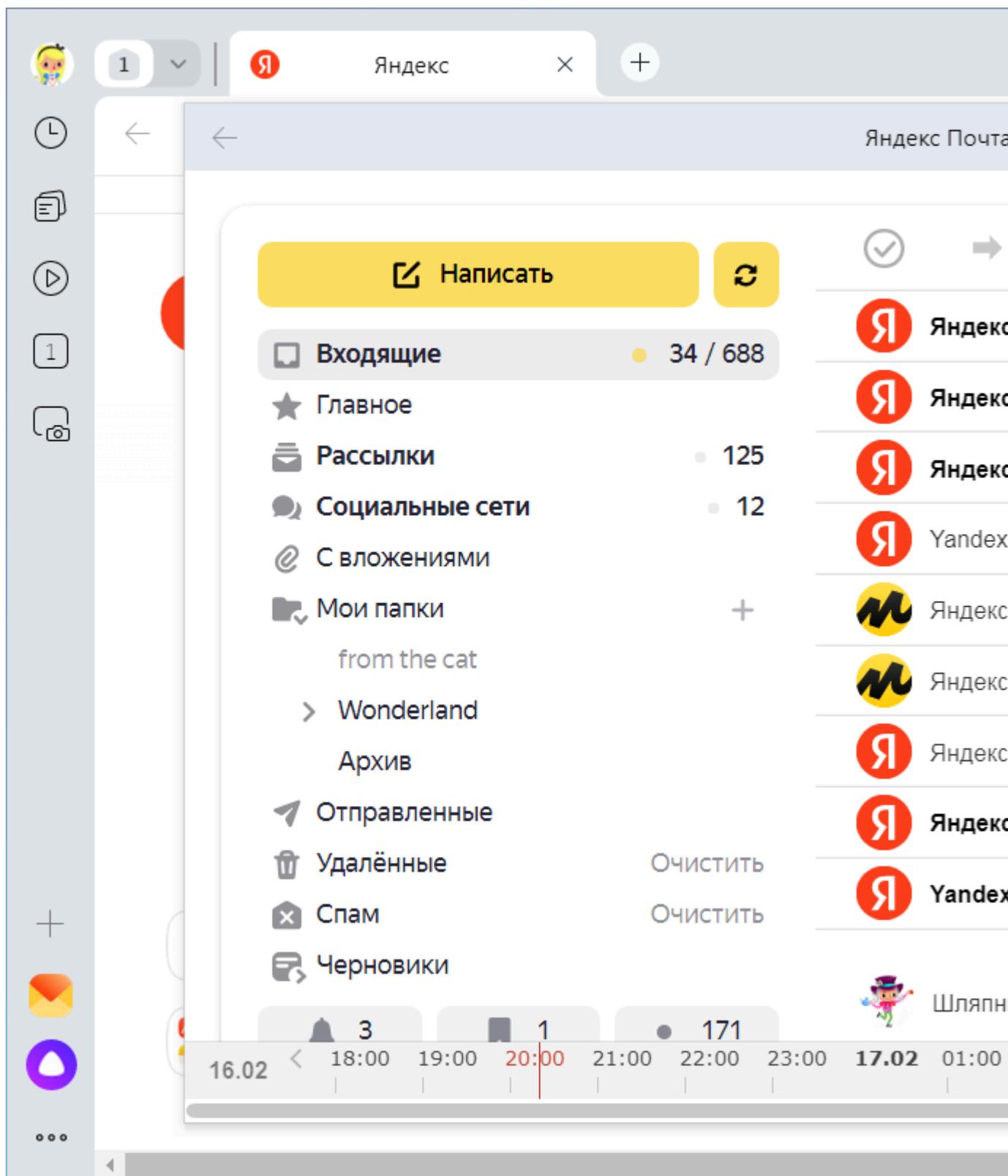


нажмите → **Показывать поверх других окон.**

Размер окна можно изменить, перетаскивая границы. Также можно перемещать окно, зажав левой кнопкой мыши верхнюю панель приложения.

Чтобы закрыть окно, в правом верхнем углу нажмите

В этом режиме в Windows можно переключаться между окнами с помощью клавиш **Alt + Tab**.



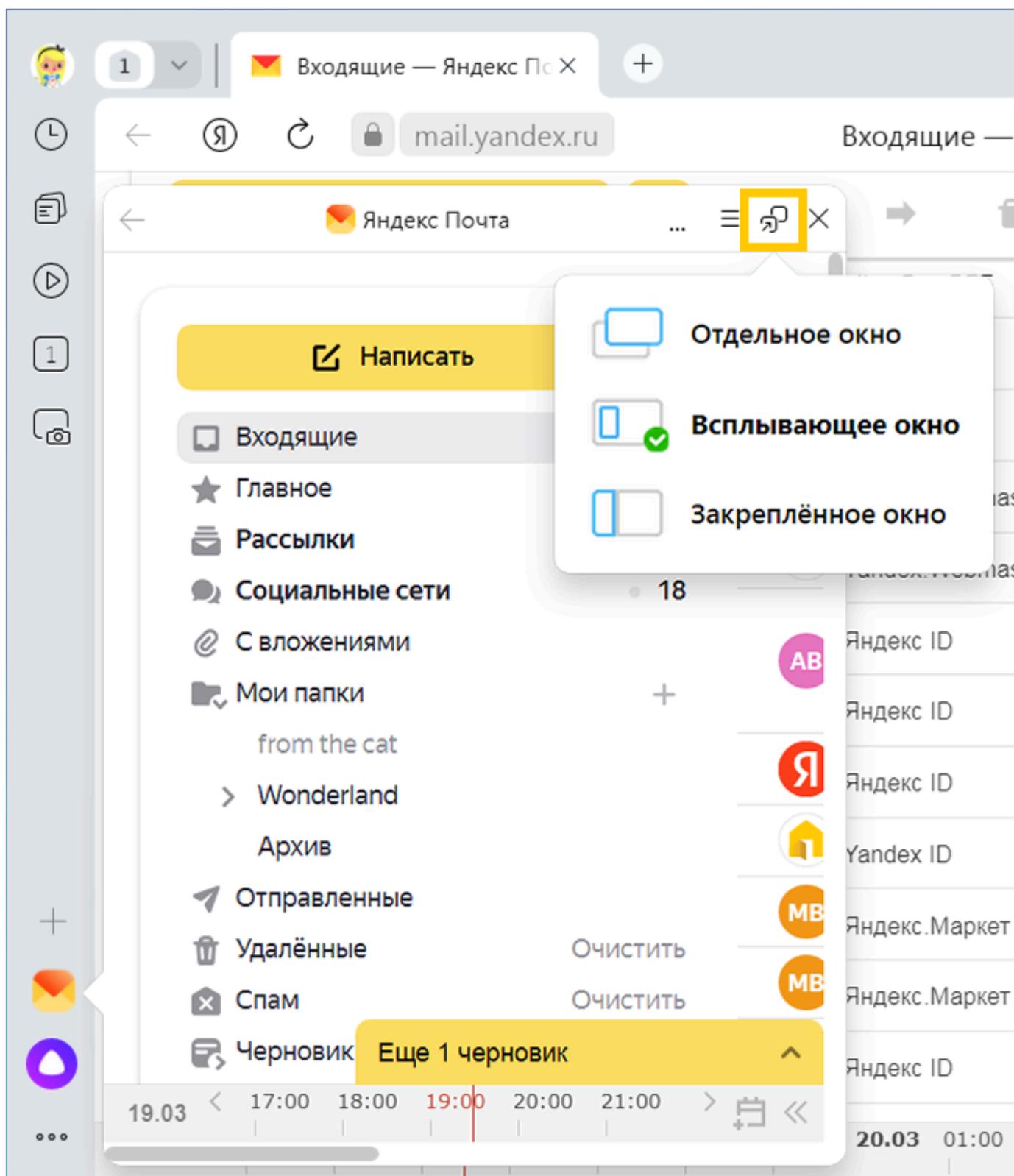
### Всплывающее окно

Режим удобен, когда вам нужно быстро получить информацию из приложения и сразу закрыть его. Например, если вы работаете с онлайн-словарем.

Приложение открывается в небольшом окне поверх основного окна Браузера. Размеры и положение этого окна не меняются.

Чтобы закрыть окно, нажмите левой кнопкой мыши в любом месте за его пределами.

Во всплывающем окне иногда удобнее работать с мобильной версией сайта. Чтобы ее открыть, нажмите



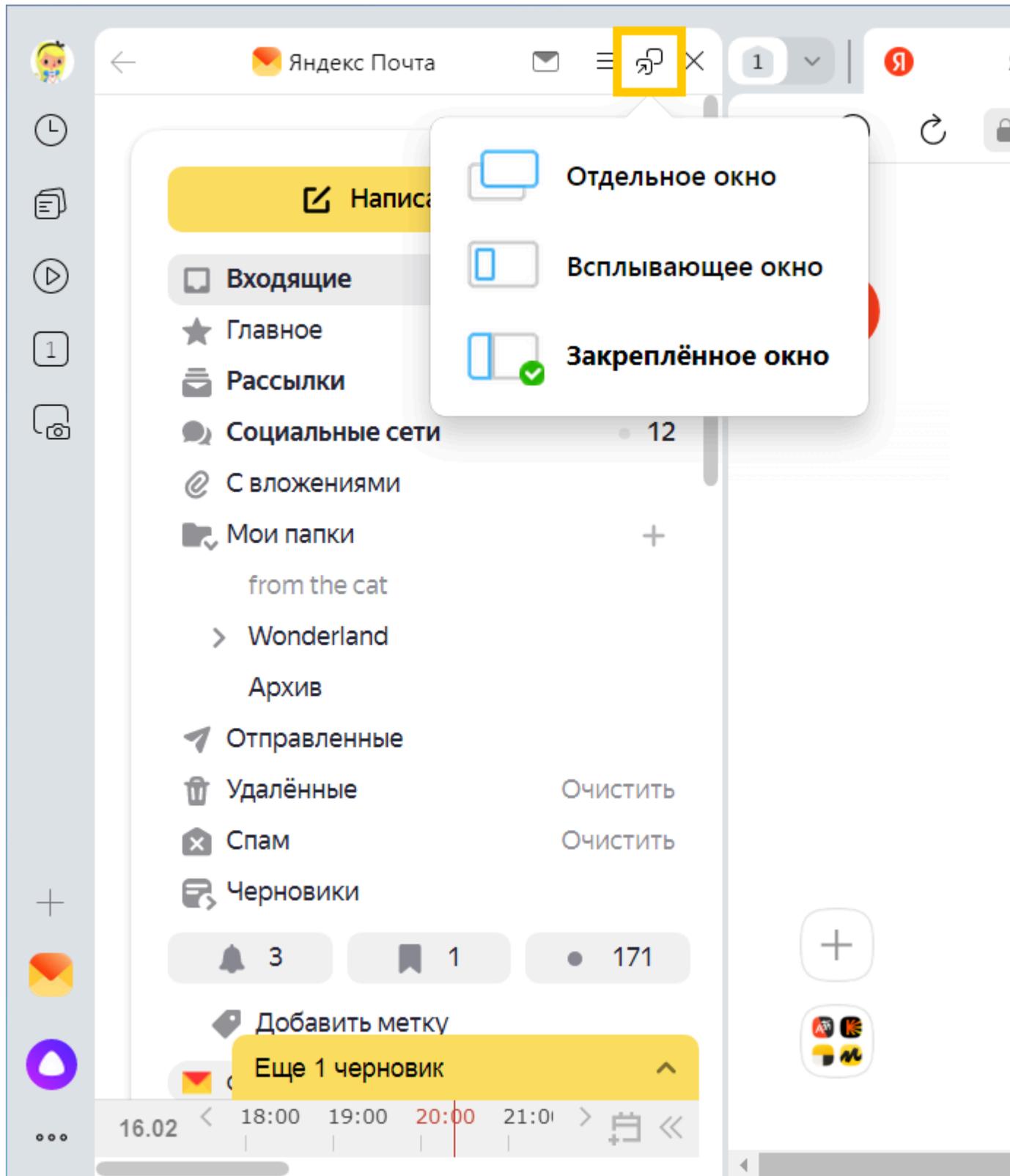
#### Закрепленное окно

В этом режиме вы можете видеть еще один сервис (чаты, почту, онлайн-трансляцию), когда работаете с основным окном.

Окно Браузера разделяется по вертикали на две части, приложение открывается в левой части меньшего размера. Чтобы увеличить размер левой части, перетащите границу справа.

Чтобы закрыть закрепленное окно, в правом верхнем углу нажмите  или значок приложения на боковой панели.

В закрепленном окне иногда удобнее работать с мобильной версией сайта. Чтобы ее открыть, нажмите  → **Открыть мобильную версию**.



## Меню веб-приложений

Чтобы открыть меню, в окне приложения нажмите . В меню доступны опции:

- **На стартовую страницу** — перейти на стартовую страницу приложения. Может пригодиться, если на сайте приложения нет кнопки **Домой**.
- **Скопировать адрес** — скопировать адрес открытой страницы сайта приложения.
- **Перезагрузить приложение** — обновить страницу сайта приложения.
- **Открыть в браузере** — окно приложения будет закрыто, а приложение откроется в новой вкладке Браузера.
- **Открывать мобильную версию** — открыть мобильную версию приложения. Некоторые сайты в закрепленном или всплывающем окне будут выглядеть лучше в мобильной версии.
- **Закрыть** — закрыть приложение.
- **Удалить приложение** — удалить приложение с компьютера.

## Скрыть или удалить

### Скрыть

На боковой панели нажмите  → **Приложения** и снимите отметку с приложения.

### Удалить

На боковой панели правой кнопкой мыши нажмите значок приложения и выберите **Удалить приложение**.

Если приложения нет на боковой панели, нажмите кнопку  и найдите его в разделе **Мои приложения**. Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Удалить приложение**.

## Горячие клавиши

### Windows и Linux

---

#### Общие вопросы

---

Обновить страницу	<b>F5</b> <b>Ctrl + R</b>
Остановить загрузку страницы	<b>Esc</b>
Найти на текущей странице	<b>Ctrl + F</b> <b>F3</b>
Перейти в начало страницы	<b>Home</b>
Перейти к концу страницы	<b>End</b>
Прокрутить на один экран вниз	<b>PageDown</b> <b>Space</b>
Прокрутить на один экран вверх	<b>PageUp</b> <b>Shift + Space</b>
Развернуть окно во весь экран или выйти из полноэкранного режима	<b>F11</b>

---

#### Вкладки

---

Переключиться на одну вкладку вправо	<b>Ctrl + Tab</b> <b>Ctrl + PageDown</b>
Переключиться на одну вкладку влево	<b>Ctrl + Shift + Tab</b> <b>Ctrl + PageUp</b>
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b>Ctrl + 1-8</b>
Выбрать последнюю вкладку (независимо от ее номера)	<b>Ctrl + 9</b>

---

**Вкладки**

Закрыть активную вкладку	<b>Ctrl + W</b> <b>Ctrl + F4</b>
Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Ctrl + Shift + T</b>
Открыть ссылку в новой вкладке	<b>Ctrl + нажать ссылку</b>

**macOS****Общие вопросы**

Обновить страницу	<b># + R</b>
Остановить загрузку страницы	<b>Esc</b>
Найти на текущей странице	<b># + F</b>
Перейти в начало страницы	<b># + PageUp</b>
Перейти к концу страницы	<b># + PageDown</b>
Прокрутить на один экран вниз	<b>PageDown</b>
Прокрутить на один экран вверх	<b>PageUp</b>
Развернуть окно во весь экран или выйти из полноэкранного режима	<b>Ctrl + # + F</b>

**Вкладки**

Переключиться на одну вкладку вправо	<b># + Shift + →</b> <b># + Tab</b>
Переключиться на одну вкладку влево	<b># + Shift + ←</b> <b># + Shift + Tab</b>
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b># + 1-8</b>
Выбрать последнюю вкладку (независимо от ее номера)	<b># + 9</b>
Закрыть активную вкладку	<b># + W</b>
Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Shift + # + T</b>
Открыть ссылку в новой вкладке	<b># + нажать ссылку</b>

Написать в службу поддержки

**Расширения**

**Внимание:** Расширения **SaveFrom.net**, **Frigate** и ряд других отключены в связи с потенциально опасным и недобросовестным поведением. Подробности см. в [блоге Браузера](#) и на [Хабре](#).

*Расширения* — это встроенные в браузер мини-программы, которые добавляют новые возможности, например [блокируют неприятную рекламу](#), включают ночной режим или управляют паролями. В [Яндекс Браузер](#) можно устанавливать расширения, созданные командой Браузера, или из внешних каталогов: [браузера Chrome](#) или [браузера Opera](#).

**Примечание:** Среди расширений часто встречаются вредоносные, так как их создают не только разработчики браузеров, но и сторонние программисты. Поэтому Браузер [отключает](#) расширения из

непроверенных источников и периодически [проверяет](#), не появились ли среди ранее установленных расширений подделки.

## Просмотр списка расширений

**Примечание:** Если нужного расширения нет в списке или оно не устанавливается, скорее всего вы используете Яндекс Браузер для организаций, а ограничения выставлены политикой [«Настройки черного списка расширений»](#).

Анализ существующих расширений и изучение предпочтений пользователей позволили отобрать для Браузера наиболее популярные, полезные и безопасные расширения.

Чтобы открыть список расширений, нажмите  → **Расширения**.

В списке перечислены предустановленные расширения (например, Антишок) и дополнительные функции Браузера (например, [синхронизация](#)).

### Понятия, связанные с данным

[Яндекс Советник](#)

## Действия с расширениями

### Установить

#### Отобранные

1.

Нажмите  → **Расширения**.

2. Выберите расширение и нажмите кнопку **Установить**.

#### Из каталога

Вы можете установить расширения из внешних каталогов: [браузера Chrome](#) или [браузера Opera](#), совместимых с Яндекс Браузером.

1.

Нажмите  → **Расширения**.

2. В нижней части страницы слева нажмите **Каталог расширений**.

3. Перейдите на страницу нужного расширения и нажмите **+ Добавить в Яндекс Браузер**.

4. В открывшемся окне ознакомьтесь со списком данных, к которым расширение получит доступ. Если вы согласны дать доступ к своим данным, подтвердите установку.

### Включить или выключить

1.

Нажмите  → **Расширения**.

2. Найдите в списке нужное расширение, а затем включите или отключите его.

### Настроить

Чтобы получить доступ к настройкам расширения:

1.

Нажмите  → **Расширения**.

2. В описании нужного расширения нажмите **Подробнее**.

3. Под описанием нажмите **Все настройки**. Если такой кнопки нет, значит у расширения нет настроек.

### Удалить

#### Предустановленные

Предустановленные расширения (Антишок, Блокировка рекламы, Советник, Почта и т. п.) удалить нельзя, их можно отключить.

#### В разделе «Из других источников»

1.

Нажмите  → **Расширения**.

2. В описании нужного расширения нажмите **Подробнее**.

3. Нажмите **Удалить**.

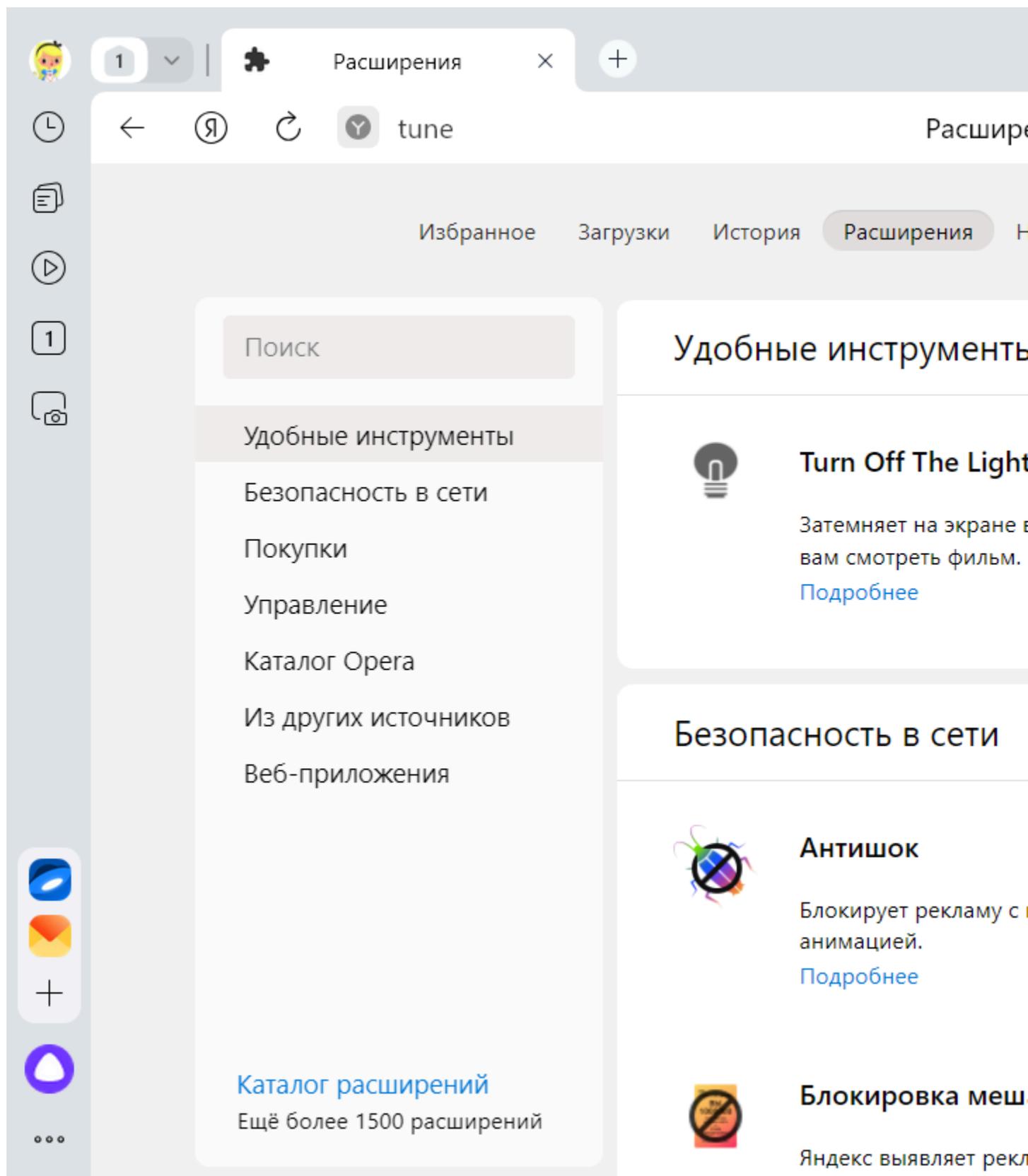
#### В других разделах

1. Откройте страницу `browser://extensions`.
2. Найдите нужное расширение и нажмите **Удалить**.

Расширение удалится из файлов Браузера, но не пропадет со страницы **Расширения**. При включении оно будет скачано и установлено заново.

## Значок расширения

После включения некоторых расширений их значок появляется справа от [Умной строки](#). Нажав его, вы получите доступ к функциям расширения:

**Скрыть значок**

1. Нажмите правой кнопкой мыши на значок расширения.
2. Выберите пункт **Скрыть расширение**.

**Показать значок**

Если значок расширения не отображается на панели Браузера:

1. Нажмите  → **Расширения**.
2. В описании нужного расширения нажмите **Подробнее**.
3. Нажмите **Показать кнопку**.



#### Антишок

Блокирует рекламу с шокирующими и неприятными изображениями или агрессивной анимацией.

[Подробнее](#)

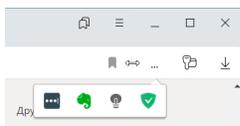


#### Свернуть несколько значков

Если значков на панели много, их можно свернуть:

1. Наведите указатель на область между Умной строкой и значками расширений — указатель изменится на двустороннюю стрелку.
2. Удерживая левую кнопку мыши, потяните вправо.

Чтобы увидеть все свернутые расширения, нажмите **...**.



#### Задать горячие клавиши для расширений

Вы можете задать горячие клавиши, чтобы быстро активизировать нужное расширение или выполнять действия во время его работы:

1. Нажмите  → **Расширения**.
2. Выберите нужное расширение и нажмите **Подробнее**.
3. Если у расширения есть горячие клавиши, то вы увидите их в описании расширения.

Активация расширения

Alt + 1



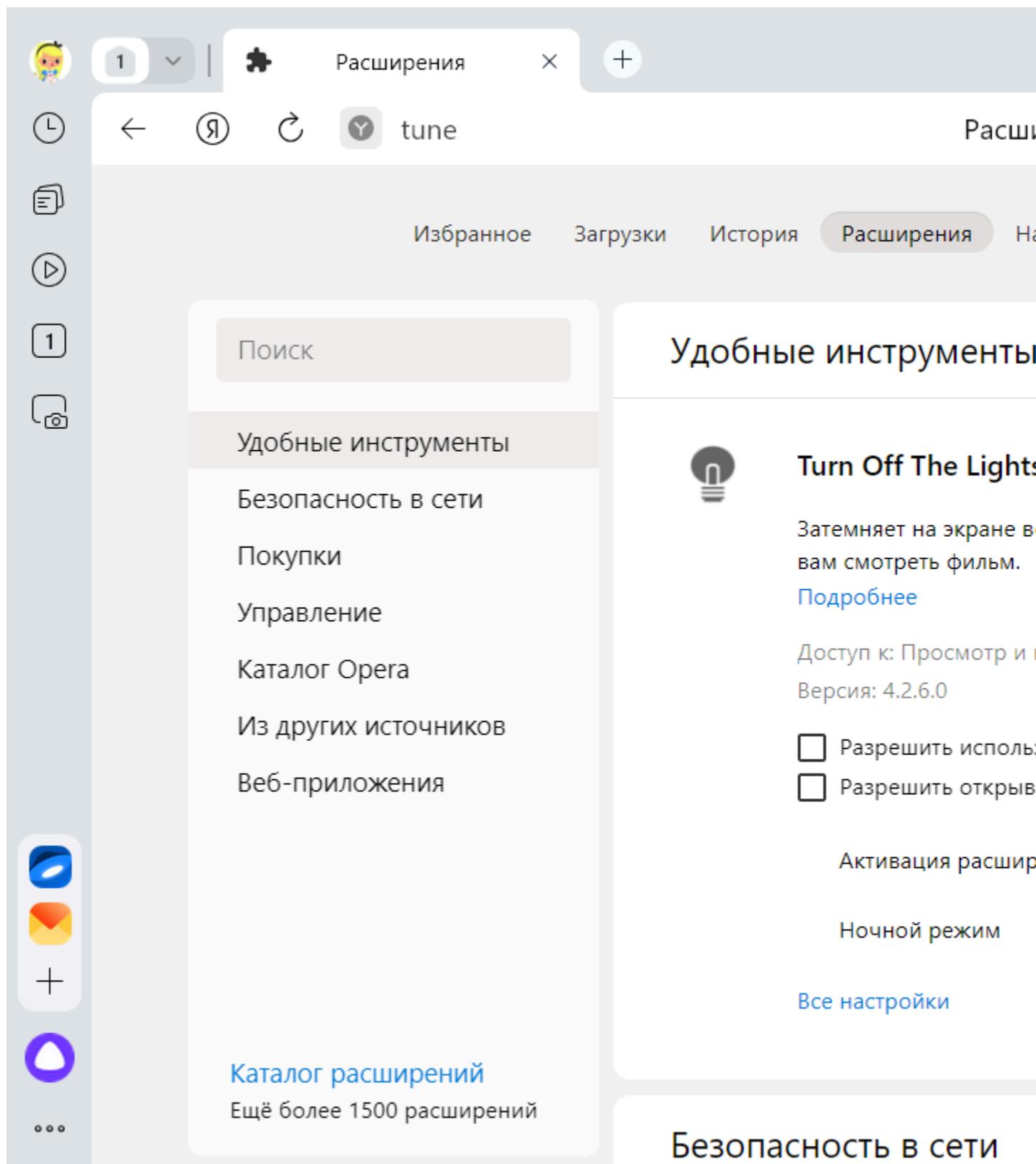
В Яндекс Браузере ▾

Ночной режим

Не задано

В Яндекс Браузере ▾

4. Выберите действие, для которого нужно задать последовательность горячих клавиш, и установите курсор в поле справа от его названия.
5. Нажмите и удерживайте одну или несколько служебных клавиш (**Ctrl**, **Shift**, **Alt**) и клавишу по вашему выбору.



### Какие расширения не поддерживает Браузер?

Браузер поддерживает только расширения из каталогов [браузера Chrome](#) и [браузера Opera](#), где они проверяются на безопасность. Если вы пытаетесь установить расширение из другого источника, то увидите одно из сообщений:

Сообщение о несовместимости	Причина отказа
Yandex заблокировал установку потенциально опасного расширения.	Расширение является <b>вредоносным</b> и находится в черном списке.
Яндекс Браузер не поддерживает это расширение.	Расширение несовместимо с Браузером технически.
Инсталлятор сообщает об успешной установке расширения, но оно <b>не появляется</b> на странице расширений.	Расширение несовместимо с Браузером технически.

## Как добавить новое расширение в Браузер?

1. Запакуйте расширение в архив сгх3.
2. Откройте в Браузере страницу `browser://tune`.
3. Откройте папку с архивом и перетащите его в окно Браузера.

После установки расширение появится в разделе **Из других источников**.

## Проблемы с расширениями

### Расширение перестало работать

Попробуйте переустановить его:

1. Откройте в Браузере страницу `browser://extensions`.
2. Найдите нужное расширение и нажмите кнопку **Удалить**.
3. Снова установите расширение со страницы `browser://tune` или из источника, откуда вы раньше его устанавливали.

### Не работает расширение Яндекс Почты, Диска, Погоды или Пробок

Расширения «Элементы Яндекса» (Почта, Погода, Пробки и Диск) больше не развиваются и не устанавливаются, их корректная работа не гарантируется. Установите эти сервисы в качестве **веб-приложений**.

### Расширение не меняет вид новой вкладки

Браузер игнорирует расширения, которые меняют внешний вид или функционал новой вкладки, чтобы не пропадала полезная информация. Вы можете сами отключать ненужные вам блоки: сайты, закрепленные на **Табло**, новости, погоду и другие **виджеты**. Также вы можете **добавить свой фон Браузера** и **изменить тему оформления**.

### Сбой в работе расширения, оно выключается

Попробуйте переустановить его:

1. Откройте в Браузере страницу `browser://extensions`.
2. Найдите нужное расширение и нажмите кнопку **Удалить**.
3. Снова установите расширение со страницы `browser://tune` или из источника, откуда вы раньше его устанавливали.

Написать в службу поддержки

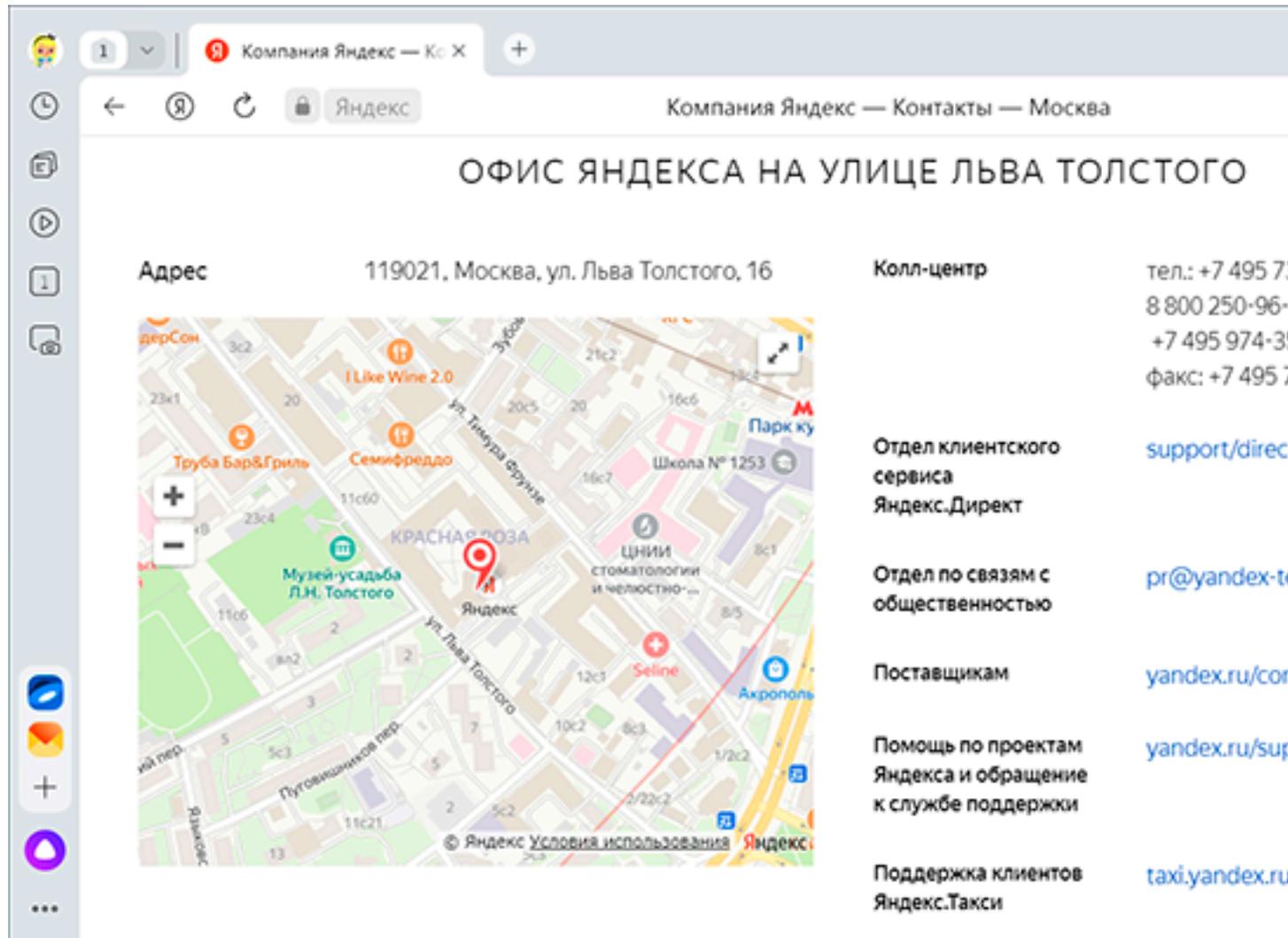
## Специальные ссылки

### Что такое специальные ссылки и обработчики протоколов

*Специальные ссылки* — это ссылки, при переходе по которым открываются программы. Например, когда вы нажимаете на ссылку с адресом электронной почты, запускается почтовая программа. В ней создается сообщение с заполненным адресом получателя.

Специальные ссылки используют следующие протоколы:

- `mailto` — чтобы открывать приложение для работы с электронной почтой;
- `webcal` — чтобы добавлять событие в календарь.



### 1. Ссылка на основе протокола `mailto`

*Обработчики протоколов* — это программы или веб-службы, которые открываются при переходе по специальным ссылкам.

Протокол	Обработчик протокола	
	Программа	Веб-служба
<code>webcal</code>	Outlook	Яндекс Календарь
<code>mailto</code>	Outlook, The Bat!	Яндекс Почта

В настройках [Яндекс Браузера](#) можно задать веб-службу, которая будет использоваться по умолчанию для электронной почты и календаря.

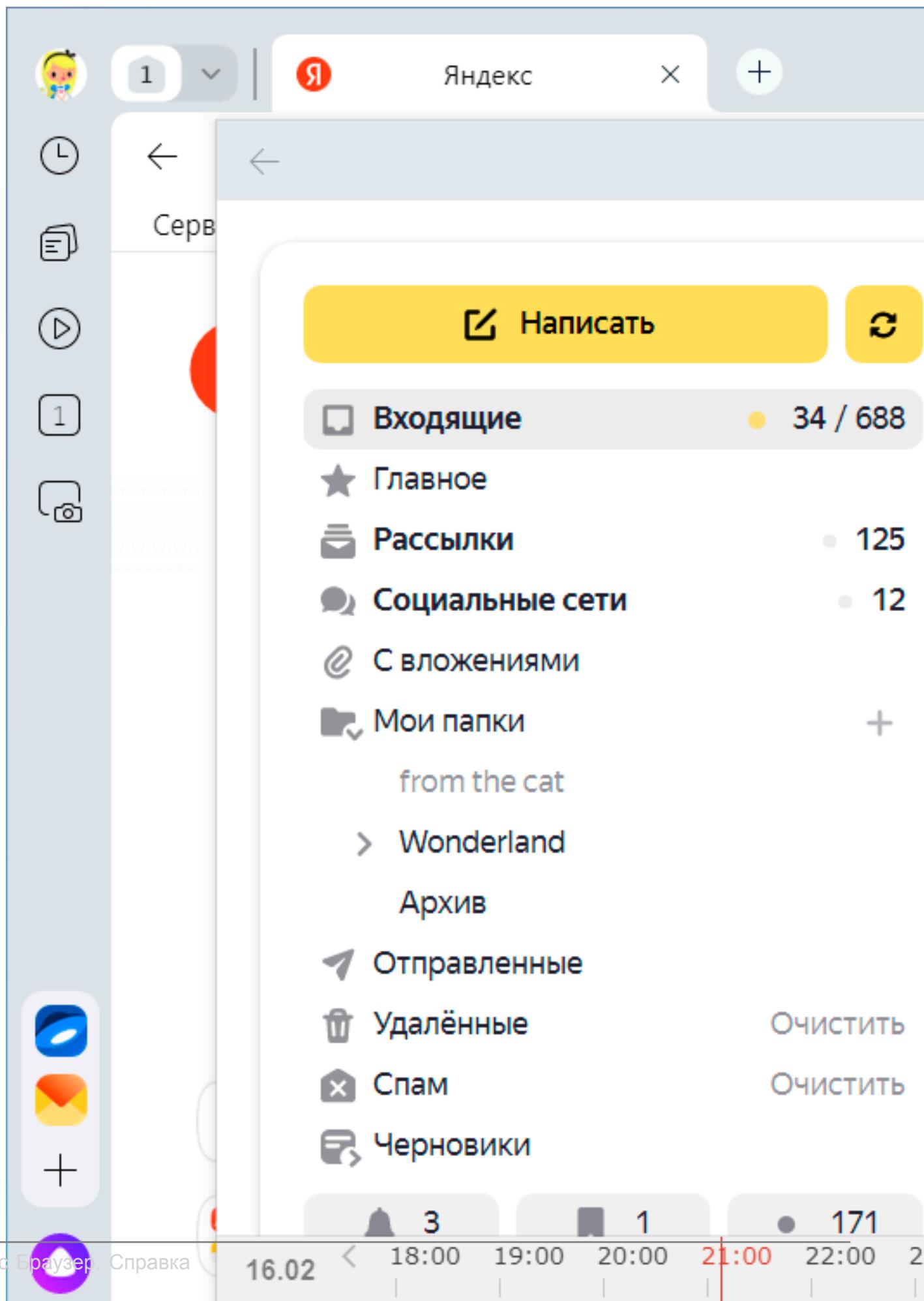
**Примечание:** Если вы не назначили обработчики протоколов, специальные ссылки передаются в программы, которые заданы на компьютере по умолчанию для почты или календаря.

## Назначить Яндекс Почту для обработки протокола mailto

### Из Яндекс Почты

Когда вы в первый раз открываете Яндекс Почту в Браузере, он предлагает назначить ее обработчиком протокола по умолчанию:

1. В правой части [Умной строки](#) нажмите значок .
2. Выберите **Разрешить**.
3. Нажмите **Готово**.



### С консоли JavaScript

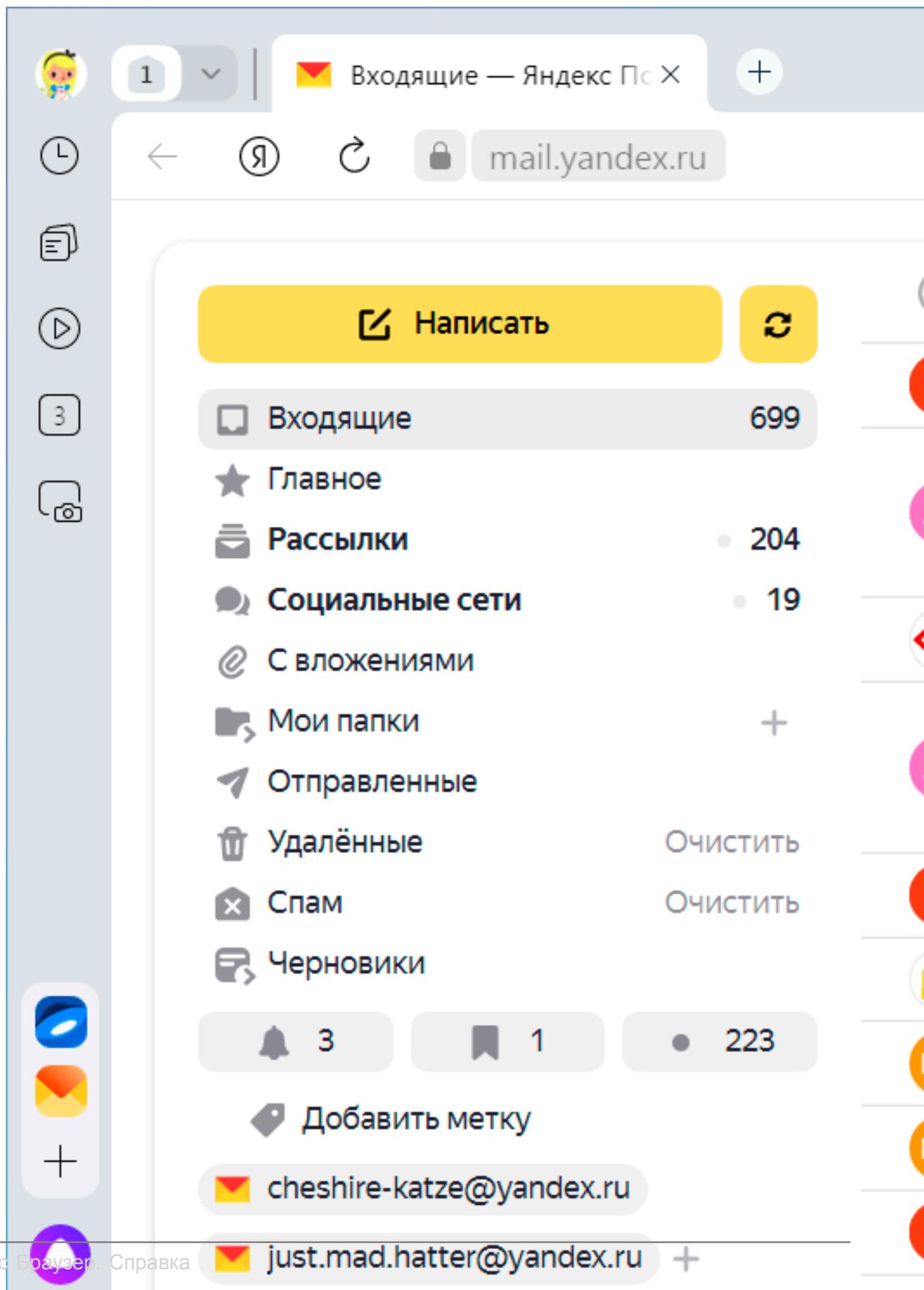
Если в правой части Умной строки нет значка , назначьте Яндекс Почту обработчиком с помощью консоли JavaScript:

1. Перейдите на страницу [Яндекс Почты](#).
2. Нажмите **клавиши Ctrl + Shift + J** (для Windows и Linux) или **# + # + J** (для macOS), чтобы открыть консоль JavaScript.
3. Введите в консоль команду:

```
javascript:window.navigator.registerProtocolHandler("mailto","https://mail.yandex.ru/?extsrc=mailto&url=%s","Яндекс.Почта")
```

4. Нажмите **Enter**.
5. В открывшемся окне нажмите **Разрешить**.

**Совет:** Закройте консоль JavaScript с помощью значка  либо **клавиш Ctrl + Shift + J** (для Windows и Linux) или **# + # + J** (для macOS).



## Назначить Яндекс Календарь для обработки протокола webcal

1. Перейдите на страницу [Яндекс Календаря](#).
2. Нажмите **клавиши Ctrl + Shift + J** (для Windows и Linux) или **# + # + J** (для macOS), чтобы открыть консоль JavaScript.
3. Введите в консоль команду:

```
javascript:window.navigator.registerProtocolHandler("webcal", "https://calendar.yandex.ru/?extsrc=webcal&url=%s", "Яндекс.Календарь")
```

4. Нажмите **Enter**.
5. В открывшемся окне нажмите **Разрешить**.
6. В окне **Выбор стандартных приложений для протоколов** найдите протокол WEBCAL и выберите для него Яндекс Браузер.

**Совет:** Закройте консоль JavaScript с помощью значка  либо **клавиш Ctrl + Shift + J** (для Windows и Linux) или **# + # + J** (для macOS).

The screenshot shows the Yandex Calendar mobile application interface. At the top, there is a browser header with the address bar showing "calendar.yandex.ru". Below the browser header, the Yandex 360 logo is visible, along with navigation arrows and the text "Сегодня" (Today). A prominent button labeled "Создать событие" (Create event) is located below the logo. The main content area features a calendar grid for March 2023, with the 20th of the month highlighted in red. To the right of the calendar is a vertical agenda for the selected date, March 20th (Monday), showing time slots from 09:00 to 14:00. At the bottom of the screen, there is a "Календари" (Calendars) section with a checked box for "Мои события" (My events), and links for "Справка и поддержка" (Help and support) and "Мобильная версия" (Mobile version). The status bar at the very bottom indicates the time zone as "UTC+05:00 Ru".

1 | Яндекc.Календарь | +

← Я ↻ 🔒 calendar.yandex.ru

**Я 360** < Сегодня >

**Создать событие**

**Март 2023**

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

20 ПН

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

День ▾

**Календари** ^

Мои события

[Справка и поддержка](#)

[Мобильная версия](#)

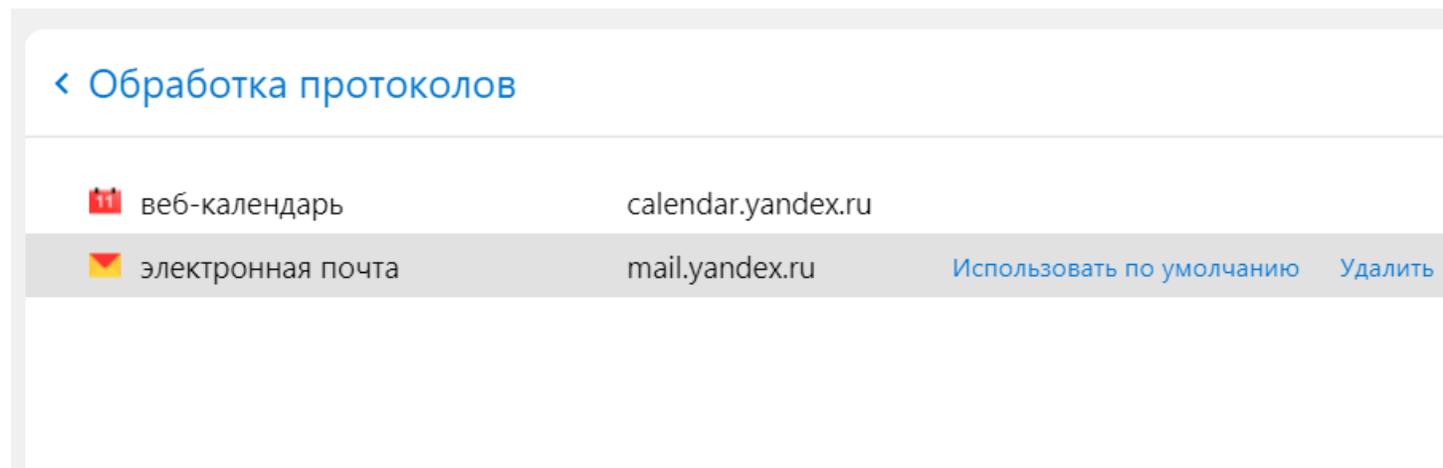
UTC+05:00 Ru

## Изменить назначенные обработчики протоколов

Чтобы просмотреть список назначенных обработчиков протоколов:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Обработка протоколов** нажмите **Настройки сайтов**.

Откроется окно со списком назначенных обработчиков:



В окне вы можете:

### Назначить сервис обработчиком протокола

Наведите указатель мыши на обработчик и нажмите **Использовать по умолчанию**.

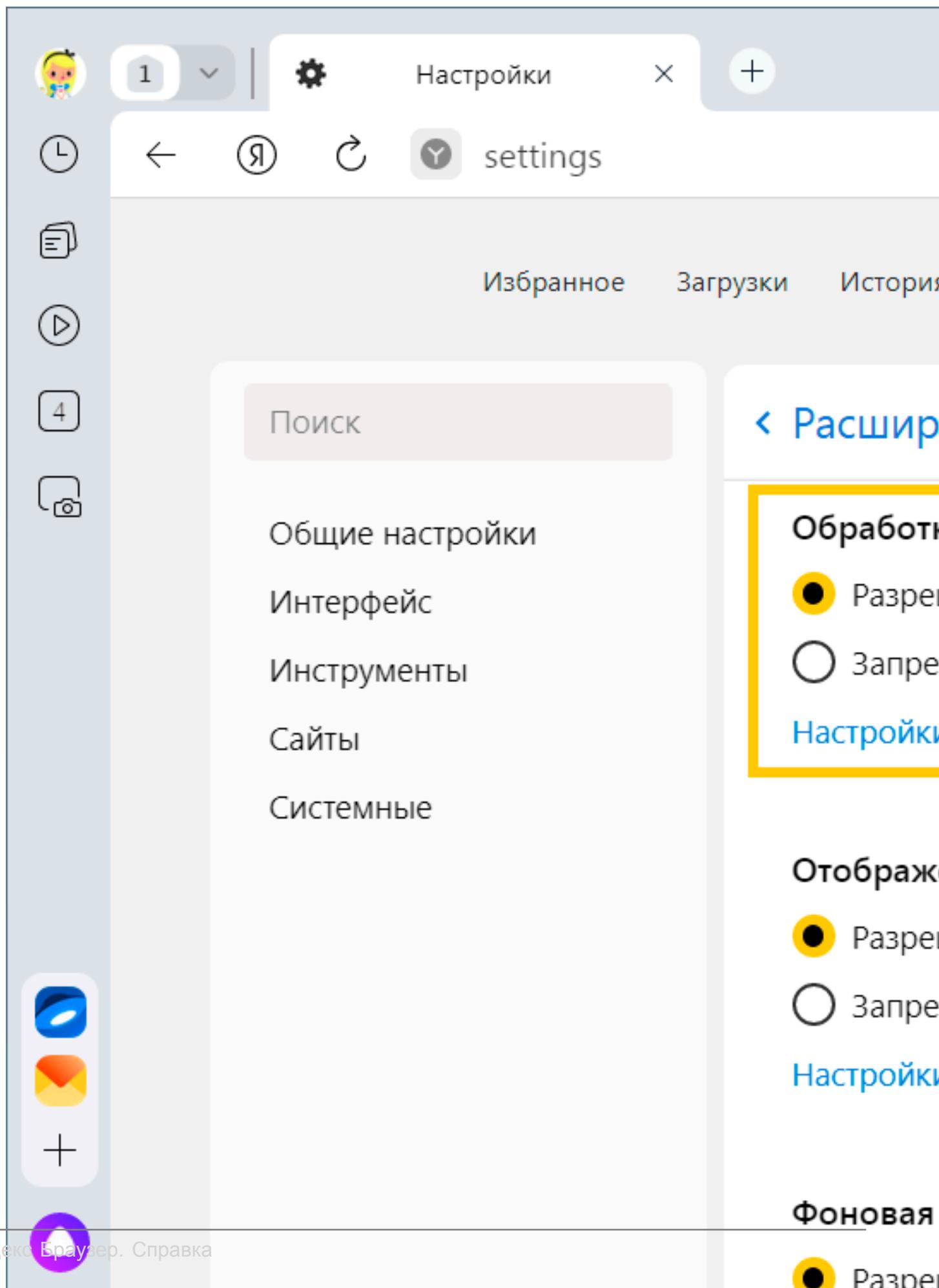
### Удалить обработчик протокола

Наведите указатель мыши на обработчик и нажмите **Удалить**.

## Запретить обработку протоколов

Если вы не хотите, чтобы при переходе по специальным ссылкам открывались программы или веб-службы, — запретите обработку протоколов на всех сайтах:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Обработка протоколов** включите опцию **Запрещено**.



## Отправить ссылку на страницу по электронной почте

Чтобы отправить ссылку на открытую в Браузере страницу по электронной почте:

1. Установите указатель мыши в [Умную строку](#).
2. В правой части Умной строки нажмите **Поделиться** → **Отправить по почте**. Откроется новое письмо со вставленной ссылкой на страницу.
3. Введите электронный адрес и отправьте письмо.

Способ работает, если в Браузере назначен обработчик протокола mailto. Чтобы проверить это:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. Убедитесь, что в разделе **Обработка протоколов** включена опция **Разрешено**.
4. Нажмите ссылку **Настройки сайтов**.
5. Убедитесь, что для электронной почты назначен обработчик mailto.

[Написать в службу поддержки](#)

## Голосовой помощник Алиса

**Алиса** — это голосовой помощник, который устанавливается в Браузер. Она поможет вам найти информацию в интернете, расскажет о новостях и погоде, включит музыку, запустит программу или просто поболтает с вами. Алиса понимает русский язык и говорит на нем.

Алиса доступна:

- в [Яндекс Браузере](#) для Windows;
- в мобильном Яндекс Браузере на устройствах с [Android](#) и [iOS](#);
- в приложении [Яндекс](#) на базе Android.

Читайте как:

- [разговаривать с Алисой](#);
- [настраивать Алису](#);
- [управлять личными данными](#);
- [решать проблемы](#).

### Узнайте больше

[Тест «Хорошо ли вы знаете Алису?»](#)

[Написать в службу поддержки](#)

## Голосовое управление

### Общение с Алисой

**Ограничение:** Голосовая активация Алисы доступна только в [Яндекс Браузере](#) для Windows.

Чтобы спросить Алису о чем-то:

1. Разблокируйте экран компьютера, если он заблокирован.
2. Запустите помощника одним из способов:
  - Произнесите фразу «Слушай, Алиса» или «Слушай, Яндекс».
  - На [боковой панели](#) Браузера нажмите значок  .

Дождитесь звука активации. Когда Алиса готова к общению, в чате пульсирует значок  .

3. Задайте Алисе вопрос или произнесите команду.

**Совет:** Чтобы просто поговорить с Алисой, скажите: «Давай поболтаем». Алиса умеет поддерживать беседу на разные темы, рассказывать анекдоты и шутить. Ей помогает импровизировать нейросеть, обученная на массиве текстов в интернете. В режиме беседы помощник не будет выполнять команды и искать информацию. Чтобы выйти из режима беседы, скажите: «Хватит», «Закончить», «Вернись» или «Выйти».

Чтобы закончить общение, в окне Браузера за пределами чата с Алисой нажмите правую или левую кнопку мыши.

Беседа с Алисой хранится до перезагрузки компьютера. Чтобы удалить беседу раньше, активируйте Алису и в правом верхнем углу чата нажмите  → **Очистить историю**.

### Озвучивание текстов

Алиса умеет озвучивать тексты на страницах сайтов. Пока Алиса читает вслух, вы можете заниматься своими делами.

#### Озвучить всю страницу

**Ограничение:** Озвучивание всего текста работает на страницах, для которых доступен режим чтения.

Справа от [Умной строки](#) нажмите  → **Озвучить страницу** или произнесите фразу «Алиса, прочитай страницу».

#### Озвучить часть текста

1. Выделите текст.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на выделенный текст.
3. В контекстном меню выберите **Озвучить**.

Чтобы поставить озвучивание на паузу:

1. На [боковой панели](#) нажмите значок  .
2. На появившейся панели управления нажмите значок  .

Чтобы остановить озвучивание, справа от [Умной строки](#) нажмите  **ОСТАНОВИТЬ** . Если кнопки нет, нажмите  → **Остановить озвучку**.

Чтобы в [Умной строке](#) скрыть значок  **ОЗВУЧИТЬ** :

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Умная строка** отключите опцию **Показывать кнопку чтения вслух**.

## Примеры запросов и команд

- Какая сегодня погода?
- Расскажи новости футбола.
- Найди кафе рядом.
- Закажи такси до Манежной площади.
- Где купить посудомойку недорого?
- Открой сайт Госуслуг.
- Включи радио «Рок».
- Открой рецепт ризотто с белыми грибами.
- Хочу послушать Beatles.
- Давай поболтаем.
- Давай придумаем.
- Давай нарисуем.

Больше примеров команд см. в [справочнике голосовых команд](#). Все навыки, созданные для Алисы Яндексом и пользователями, можно увидеть в [Яндекс Диалогах](#).

### Узнайте больше

[Статья «Яндекс добавил в Алису нейросеть нового поколения» в блоге Яндекса](#)

Написать в службу поддержки

## Примеры голосовых команд

**Примечание:** Если вы включите [синхронизацию](#), Алиса легче найдет нужную информацию и ответит на вопросы благодаря доступу к вашим данным на сервере Яндекса и истории поиска на всех ваших устройствах.

Запрос или команда	Примеры
<b>Общие сведения</b>	
Получить ответ на простой вопрос	43 умножить на 512.
	Сколько весит облако?
	Кто такой Альберт Эйнштейн?
	Сколько калорий в яблоке?
Узнать время, число и день недели	Который час?
	Какое сегодня число?
	Сколько времени сейчас в Дели?
	Какой день недели будет 6 октября?
<b>Новости и погода</b>	

Запрос или команда	Примеры
Узнать прогноз погоды	Тепло ли сейчас в Сочи? Какая сегодня погода? Какая погода будет на выходных? Дай прогноз погоды на две недели.
Узнать новости	Расскажи новости футбола. Покажи последние новости. Какие новости в мире? Расскажи новости Екатеринбурга сегодня.
Узнать курс валют	Каков курс доллара? Сколько в рублях будет 254 евро? Сколько сегодня стоит иена? Мне нужно купить 200 турецких лир, сколько это будет в рублях по курсу ЦБ?
<b>Места и маршруты</b>	
Определить местоположение и построить маршрут	Где я нахожусь? Сколько ехать до дома? Как добраться до музея Москвы? Долго ли ехать на автобусе до работы? <b>Примечание:</b> Чтобы Алиса знала, где находится ваш дом или работа, нужно авторизоваться на Яндексе и отметить эти места в <a href="#">Яндекс ID</a> , на <a href="#">Яндекс Картах</a> или в <a href="#">Навигаторе</a> .
Выяснить ситуацию на дорогах	Какие сейчас пробки? Как там на дорогах? Какая ситуация на дорогах? Каков балл пробок в Дмитрове?
Найти поблизости нужное заведение	Где рядом бассейн? Куда сходить в кино? Найди кафе рядом. Аптеки, улица Малышева 15.

Запрос или команда	Примеры
Вызвать такси	<p>Закажи такси до работы.</p> <p>Закажи такси до дома.</p> <p>Вызови такси до Белорусского вокзала завтра в 8 утра.</p> <p>Закажи такси с Малой Полянки 5 до Манежной площади.</p> <p><b>Примечание:</b> Распознав команду, Алиса открывает приложение <a href="#">Яндекс Такси</a> и подставляет в него заданный вами адрес. При необходимости (например, если ваш дом не отмечен на <a href="#">Яндекс Картах</a>), Алиса уточняет адрес. Если приложение Яндекс Такси не установлено на компьютере, Алиса откроет в <a href="#">Яндекс Браузере</a> мобильную версию <a href="#">Яндекс Такси</a>.</p>
<b>Поиск в интернете</b>	
Найти информацию в интернете	<p>Открой рецепт ризотто с белыми грибами.</p> <p>Где купить посудомойку недорого?</p> <p>Найди биографию Нильса Бора.</p> <p>Чем кормить шиншиллу?</p>
Открыть сайт	<p>ВКонтакте.</p> <p>Открой сайт Госуслуг.</p> <p>Открой Яндекс.</p> <p>Открой сайт с забавными котами.</p>
<b>Музыка</b>	
Включить музыку (Алиса откроет нужный трек в <a href="#">Яндекс Музыке</a> )	<p>Давай послушаем хорошую музыку.</p> <p>Включи альбом «Дороги».</p> <p>Хочу послушать Beatles.</p> <p>Включи плейлист для йоги.</p>
Включить радио	<p>Включи радио «Рок».</p> <p>Играй музыку в стиле джаз.</p> <p>Включи классическую музыку.</p> <p>Какое радио у тебя есть?</p> <p><b>Примечание:</b> Если вы не назвали радиостанцию, Алиса включит ту, которую вы уже слушали через <a href="#">Яндекс Радио</a>.</p>
<b>Управление компьютером</b>	

Запрос или команда	Примеры
Запустить программу	<p>Открой Проводник.</p> <p>Открой Яндекс Браузер.</p> <p>Запусти Word.</p> <p>Зайди в «World of tanks».</p>
Открыть на компьютере системную папку	<p>Открой папку «Мои Документы» (команда работает для папок «Рабочий стол», «Загрузки», «Диск С»).</p>
<b>Игры и развлечения</b>	
<a href="#">Поиграть</a> с Алисой	<p>Давай сыграем в города.</p> <p>Расскажи про день в истории.</p> <p>Давай сыграем в «Верю — не верю».</p> <p>Давай сыграем в слова.</p> <p><b>Примечание:</b> Чтобы выйти из игры, скажите «Хватит», «Закончить», «Вернись» или «Выйти».</p>
Послушать сказку	<p>Включи сказку про Золушку.</p> <p>Расскажи сказку.</p> <p>Расскажи сказку братьев Гримм.</p> <p>Расскажи русскую народную сказку.</p>
Просто поболтать	<p>Как дела, Алиса?</p> <p>Какую музыку ты любишь?</p> <p>Кто тебя создал?</p> <p>Расскажи анекдот.</p>
Написать текст	<p>Придумай сказку о дружбе попугая и черепахи.</p> <p>Рецепт пиццы, которая понравится абсолютно всем.</p> <p>Как провести выходные, если на улице плохая погода?</p> <p>Придумай пост для соцсетей в стиле русских народных сказок.</p> <p><b>Примечание:</b> Чтобы запустить навык, скажите «Алиса, давай придумаем». Чтобы выйти, скажите «Алиса, хватит».</p>

Запрос или команда	Примеры
Нарисовать изображение	Рыжий кот в скафандре на фоне космоса Средневековый город в горах Жирафы и зебры в саванне Салют над Эйфелевой башней <b>Примечание:</b> Чтобы запустить навык, скажите «Алиса, давай нарисуем».

Все навыки, созданные Яндексом и пользователями для Алисы, можно увидеть в [Яндекс Диалогах](#).

**Примечание:** Вы не можете добавить в программу новые команды. Напишите о командах, которые хотите видеть в Алисе, через форму ниже. Мы будем постепенно расширять список команд, ориентируясь на их востребованность.

[Написать в службу поддержки](#)

## Настройка

**Ограничение:** Голосовая активация Алисы доступна только в [Яндекс Браузере](#) для Windows.

### Отключить голосовую активацию

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

Теперь Алиса не будет реагировать на голос. Чтобы запустить Алису, на [боковой панели](#) Браузера

нажмите значок .

Если значок  вам не нужен, удалите его. Нажмите на боковой панели  → **Инструменты** и отключите опцию **Алиса**.

### Включить микрофон

1. В Windows откройте Панель управления.
2. Нажмите **Звук**.
3. Перейдите на вкладку **Запись**.
4. Нажмите правой кнопкой мыши на строку **Звуковые устройства не установлены**.
5. Выберите **Показать отключенные устройства**.
6. Нажмите правой кнопкой мыши на микрофон и выберите **Включить**.

Подробные сведения о настройке микрофона см. в [Справке Windows](#).

[Написать в службу поддержки](#)

## Алиса и личные данные

В сервисах Яндекса, которыми вы пользуетесь, остаются ваши данные (например, история запросов к Алисе). Мы защищаем эти данные. Наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Вы можете скачать или удалить свои личные данные.

### Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

**Примечание:** Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID.

### Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список с данными, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

**Примечание:** Если сервиса нет в списке, внизу списка нажмите **Показать ещё**.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.

После удаления почти все данные станут недоступны. Некоторые данные Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого [требует закон](#).

### Узнайте больше

[Управление данными](#)

Написать в службу поддержки

## Решение проблем

**Ограничение:** Голосовая активация Алисы доступна только в [Яндекс Браузере](#) для Windows.

### Алиса меня не слышит

Проверьте микрофон

На [боковой панели](#) Браузера нажмите значок . Если значок  пульсирует — значит, микрофон настроен верно.

Если значок не пульсирует, проверьте работу микрофона:

**Примечание:** В зависимости от версии Windows путь к нужной настройке может отличаться.

1. В Windows откройте Панель управления.
2. Нажмите **Звук**.
3. На вкладке **Запись** найдите микрофон.
4. Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Использовать по умолчанию**.
5. Нажмите на микрофон правой кнопкой мыши и выберите команду **Свойства**.

6. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Уровни**. Оба параметра не должны быть одновременно установлены на минимум или максимум.
7. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и убедитесь, что дополнительная обработка сигнала отключена (опция **Включить дополнительные средства звука**).
8. Отключите специальные звуковые эффекты. Откройте вкладку **Улучшения**. Включите опцию в пункте **Отключение всех звуковых эффектов** и нажмите **Применить** → **Ок**.

Подробные сведения о настройке микрофона см. в [Справке Windows](#).

### Проверьте голосовую активацию

Если голосовая активация отключена, Алиса реагирует на команды, только когда вы нажимаете значок .

Чтобы включить голосовую активацию:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** включите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

### Установите микрофон в настройках Браузера

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Доступ к микрофону** выберите устройство вручную.

### Отключите антивирус

Иногда голосовые команды блокирует антивирус или блокировщик рекламы. Отключите их и проверьте, слышит ли вас Алиса.

#### Голосовое управление заработало

Отключите в антивирусном ПО проверку соединений HTTPS. Используйте инструкции:

- [Антивирус Касперского](#)
- [ESET NOD32](#)
- [Dr.Web](#)
- [AdGuard](#)

Для других антивирусов или блокировщиков рекламы попробуйте найти инструкцию на сайте производителя или изменить настройки самостоятельно.

#### Голосовое управление не заработало

Если проблема сохраняется, [напишите нам](#).

## Невозможно включить голосовую активацию

Опция **Включить голосовую активацию фразой** неактивна, если отключена [боковая панель](#). Чтобы пользоваться голосовой активацией, включите боковую панель в Браузере:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Боковая панель** включите опцию **Показывать боковую панель**.

## Браузер тормозит из-за Алисы

Большую часть ресурсов Алиса тратит на голосовую активацию. Если Браузер работает медленно, попробуйте ее отключить:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

Теперь Алиса не будет реагировать на голос. Чтобы активировать ее, на [боковой панели](#) Браузера нажмите значок .

## Алиса не отвечает на вопрос

Если Алиса активируется, но не отвечает на вопросы — скорее всего, дело в интернет-подключении. Алисе нужен стабильный доступ в интернет. Убедитесь, что интернет подключен, перезапустите Браузер и спросите еще раз.

Если проблема сохраняется, [напишите нам](#).

## Алиса активируется, когда ее не вызывали

Алиса реагирует на свое имя, но похожие слова и фразы могут вызвать ложные срабатывания. Чтобы избавиться от них:

### Измените имя для голосовой активации

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.  
Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В поле **Включить голосовую активацию фразой** выберите вариант **«Слушай, Яндекс»**.  
После этого Голосовой помощник будет реагировать только на команду «Слушай, Яндекс».

### Отключите голосовую активацию

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.  
Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

Теперь Алиса не будет реагировать на голос. Чтобы активировать ее, на [боковой панели](#) Браузера нажмите значок .

## Алиса неверно определяет местоположение

### Укажите свое местоположение в Яндекс ID

1. В настройках Яндекса откройте вкладку [Мои места](#).
2. В полях **Дом** и **Работа** введите домашний и рабочий адреса.

### Сообщите Алисе свое местоположение

1. Откройте в Браузере [Яндекс ID](#).
2. Подождите, чтобы Алиса подключилась к аккаунту (в зависимости от скорости интернета это может занять до 15 минут). Задайте Алисе вопрос о местоположении, например: «Куда сходить постричься недалеко от моего дома?»
3. Алиса спросит, какой адрес у дома. Ответьте ей.

Таким же образом вы можете сообщить Алисе место работы.

## Не могу удалить Алису

Алиса встроена в Браузер, поэтому ее нельзя удалить, но можно отключить. Для этого:

1.  → **Настройки** → **Инструменты**.  
Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** выключите все опции.

Чтобы убрать значок  с боковой панели:

1. Нажмите  → **Инструменты**.  
Нажмите  → **Инструменты**.
2. Отключите опцию **Алиса**.

[Написать в службу поддержки](#)

## Частые вопросы об экономии ресурсов

### Экономия времени

[Неиспользуемые вкладки](#)[Упрощенный режим](#)

### Экономия энергии

[Режим энергосбережения](#)[Анимация при низком заряде батареи](#)[Анимация в высоком разрешении](#)

### Проблемы

[Браузер тормозит](#)[Браузер тратит много памяти](#)[Написать в службу поддержки](#)

## Режим энергосбережения

Режим энергосбережения в [Яндекс Браузере](#) экономит заряд батареи. Он позволит вам работать на отключенном от электросети ноутбуке на час дольше.

### Как работает режим энергосбережения

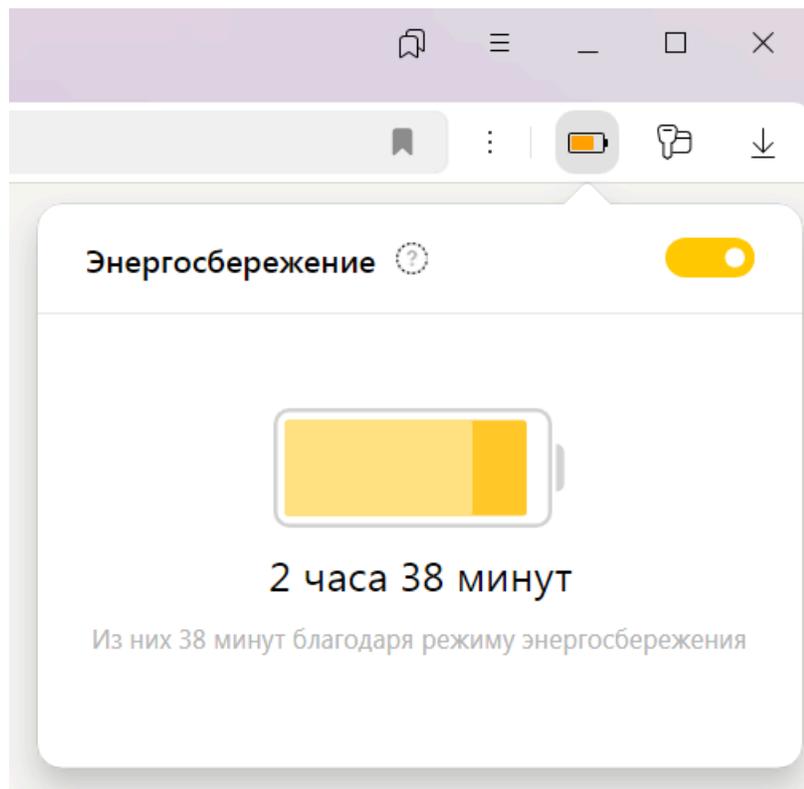
Браузер — одна из самых востребованных современных программ. В браузере получают и отправляют почту, покупают онлайн, играют в игры, слушают музыку и смотрят фильмы. В браузере может быть открыто одновременно несколько десятков сайтов, в основном это полноценные веб-приложения, требующие значительных ресурсов памяти и энергии. Если вы работаете на ноутбуке, отключенном от электросети, он разряжается быстрее из-за загруженности браузера.

Чтобы ноутбук не разряжался слишком быстро, включите режим энергосбережения. В этом режиме Браузер:

- снижает активность фоновых вкладок;
- всегда [использует](#) видеокарту для проигрывания видео;
- уменьшает [FPS](#) страницы;
- отключает анимацию в элементах интерфейса, если она расходует много ресурсов процессора;
- выключает анимацию [фона](#);
- выключает проигрывание видео в высоком качестве (от 1080p).

### Включение

Когда вы отсоединяете ноутбук от электросети, Браузер по умолчанию включает режим энергосбережения и сообщает об этом:



Чтобы посмотреть заряд батареи ноутбука, справа от [Умной строки](#) нажмите значок .

**Примечание:** Если вы не хотите видеть значок , нажмите  → **Настройки** → **Инструменты** и в разделе **Режим энергосбережения** отключите опцию **Показывать иконку энергосбережения**.

## Отключение

Для текущего сеанса

1. Справа от [Умной строки](#) нажмите значок .
2. В открывшемся окне отключите опцию **Энергосбережение**.

Навсегда

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Режим энергосбережения** отключите режим (опция **Включать автоматически**).

## Настройка

Вы можете установить, в какой момент будет включен режим энергосбережения:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Режим энергосбережения** выберите, когда Браузер будет включать режим энергосбережения:
  - при отключения устройства от сети;
  - при заряде менее 80%;
  - при заряде менее 50%;
  - при заряде менее 20%.

Написать в службу поддержки

## Упрощенный режим

Упрощенный режим автоматически включается для экономии ресурсов на маломощных компьютерах, например, имеющих менее 2 ГБ оперативной памяти или 1 ядро CPU. В этом режиме отключаются функциональные возможности, которые не очень важны для работы пользователя (например, анимация фона). Это позволяет [Яндекс Браузеру](#) работать быстрее.

**Примечание:** Принудительно отключить упрощенный режим невозможно.

## Что происходит в упрощенном режиме

В упрощенном режиме Браузер:

- уменьшает [кадровую частоту](#) видео и игр на странице;
- принудительно [использует видеокарту](#) для проигрывания видео: маломощным процессорам не приходится декодировать HD-видео, а значит, их ресурсы экономятся;
- отключает анимацию тех элементов интерфейса Браузера, которые тратят много ресурсов процессора (например, анимацию всплывающих подсказок);
- выключает анимацию [фона](#);
- отключает «прозрачность» элементов интерфейса (например, верхняя панель больше не приобретает оттенок основного цвета открытого сайта);
- снижает активность фоновых вкладок (например, частоту автообновления);
- восстанавливает при перезагрузке Браузера только активную вкладку.

Написать в службу поддержки

## Рекомендации и отзывы

### Яндекс Советник

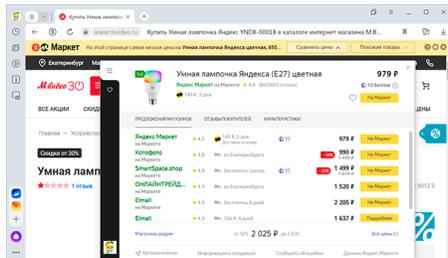
[Яндекс Советник](#) — это [расширение Браузера](#), которое позволяет найти лучшие предложения в интернет-магазинах, посмотреть отзывы покупателей, увидеть ближайшие магазины и узнать о сроках доставки.

[Панель Советника](#) появляется на сайтах:

- **Автоматически** — под [Умной строкой](#) на страницах сайтов, где явно определяется товар, например в интернет-магазинах.
- **Вручную** — на страницах, где это не получается, например сайтах с отзывами или обзорами товаров. Нажмите [кнопку Советника](#).

### Панель Советника

После установки [Яндекс Браузера](#) по умолчанию Советник выключен. Он автоматически запускается при первом посещении любой страницы с товаром. Когда Советник находит более выгодные предложения, его панель появляется под [Умной строкой](#).



1. Открыть страницу предложения с самой выгодной ценой
2. Лучшие предложения разных магазинов
3. Найти ближайшие магазины
4. Посмотреть отзывы покупателей о товаре
- 5.

Как отключить панель Советника на всех сайтах:

1.  → **Расширения**.  
Нажмите  → **Расширения**.
2. В разделе **Покупки** найдите расширение **Советник** и отключите его.

Как отключить панель Советника на одном сайте:

1. Откройте сайт.
2. На панели Советника нажмите .
3. Нажмите **Выключить на этом сайте**.

Как отключить панель Советника на нескольких сайтах:

1. Перейдите на [страницу настроек Советника](#).
2. Добавьте адреса сайтов в раздел **Советник выключен для перечисленных ниже сайтов**.

Я отключил панель Советника. Почему на некоторых сайтах она продолжает работать?

- Советник может быть частью другого расширения. Найдите и отключите это расширение:
  1.  → **Расширения** и отключите все расширения.
  2. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызвало. Отключите его.
- Советник может быть встроен в код сайта. В этом случае его нельзя отключить.

Чтобы узнать, какой Советник отображается у вас, нажмите значок  на всплывающей панели Советника.

## Кнопка Советника

**Примечание:** По умолчанию кнопки Советника в Браузере нет.

Как добавить кнопку Советника:

1. Перейдите на страницу [Яндекс Советник](#).
2. Нажмите кнопку **+ Добавить в Яндекс Браузер**.
3. Во всплывающем окне **Установить «Советник Яндекс Маркета»** нажмите кнопку **Установить расширение**.

Как узнать цены на товары, упоминающиеся на странице:

1. Откройте страницу, на которой упоминаются товары.
2. В правом верхнем углу нажмите значок .

Как узнать цены на конкретный товар:

1. Откройте страницу, на которой упоминаются товары.
2. Выделите название товара.
3. В правом верхнем углу окна нажмите значок .

## Узнайте больше

[Включение и отключение внешнего расширения](#)

[Удаление внешнего расширения](#)

## Изменение настроек

### Как изменить регион:

Если Советник показывает предложения для другого региона, укажите его вручную:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Включите опцию **Указать регион вручную**.
3. Выберите страну вашего проживания.
4. Введите с клавиатуры город, в котором находитесь.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

### Как отключить предложения из других регионов:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Отключите опцию **Показывать предложения из других регионов**.

### Как отключить Советник на конкретном сайте:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Нажмите **Добавить сайт**.
3. Во всплывающем окне введите адрес сайта и нажмите **Добавить**.

### Как отключить панель, но не отключать кнопку Советника:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Измените настройки:
  - Чтобы убрать панель Советника на сайтах, предлагающих товары, отключите опцию **Уведомлять меня о предложениях цен на товары**.
  - Чтобы убрать панель Советника на сайтах продажи авиабилетов, отключите опцию **Уведомлять меня о предложениях цен на авиабилеты**.
  - Чтобы убрать панель Советника на сайтах продажи автомобилей, отключите опцию **Уведомлять меня о предложениях похожих автомобилей**.

# Яндекс Советник

## Настройки

- Определять регион автоматически
- Указать регион вручную:

Россия

Украина

Беларусь

Казахстан

Укажите регион

- Показывать предложения из других регионов
- Показывать список при наведении указателя мыши

## Уведомления о предложениях

- Уведомлять меня о предложениях цен и похожих товаров
- Уведомлять меня о предложениях цен на авиабилеты
- Уведомлять меня о предложениях похожих автомобилей

### Советник в режиме Инкогнито

В [режиме Инкогнито](#) панель Советника отключена.

По умолчанию Советник в [режиме Инкогнито](#) отключен, но вы можете [разрешить его использование](#).

### Я не нашел ответа на свой вопрос

Если при работе с Советником у вас возникли проблемы, напишите нам через форму. Пожалуйста, опишите проблему максимально подробно.

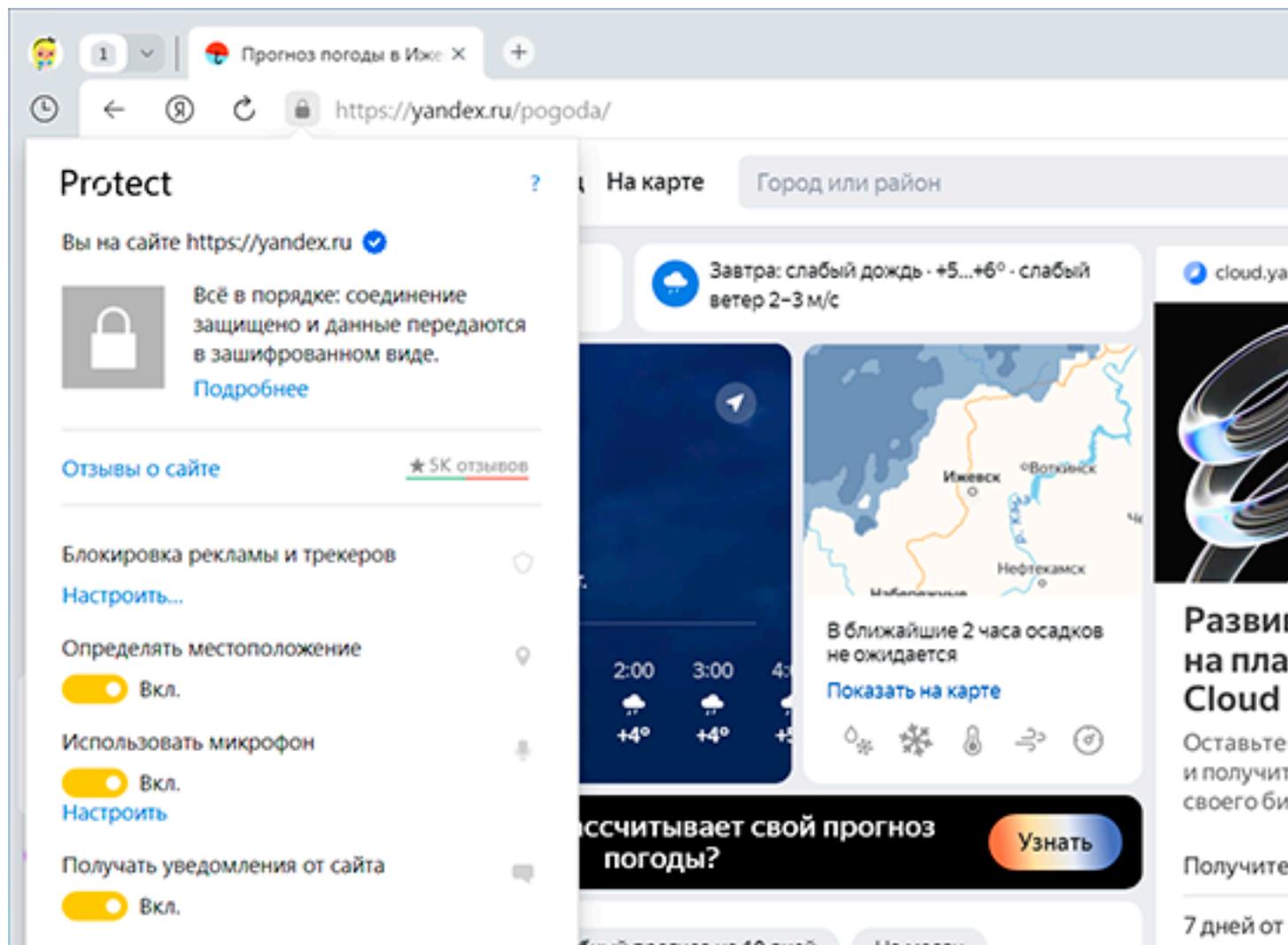
### Отзывы о сайтах

Любой пользователь может оставить в [Яндекс Браузере](#) отзыв о сайте. В отзыве можно поделиться своим мнением, которое поможет скорректировать выбор другим пользователям.

### Просмотреть отзывы

1. В [Умной строке](#) слева нажмите значок [статуса соединения](#) . Откроется панель Protect.
2. В разделе **Отзывы о сайте** нажмите значок [★ 5К ОТЗЫВОВ](#).

Чтобы увидеть все отзывы, прокрутите список вниз. Вы также можете отсортировать отзывы по релевантности, популярности и новизне, отобразить сначала позитивные или негативные.



1. Всего отзывов
2. Положительных отзывов
3. Отрицательных отзывов

## Действия с отзывами

### Оставить отзыв

1. В Умной строке слева нажмите  и выберите значок отзывов.
2. Поставьте оценку, нажав нужное число звездочек. Оценка от 1 до 3 звездочек помечается красным цветом, а 4 и 5 — зеленым.
3. Нажмите **Оставить отзыв**.
4. Напишите ваши впечатления о сайте. Пожалуйста, учитывайте [рекомендации для создания отзывов](#).
5. Нажмите **Отправить отзыв**.

### Изменить отзыв

1. Откройте сайт.
2. В Умной строке слева нажмите  и выберите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
3. Нажмите **...** → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Нужный отзыв будет подсвечен желтым.
4. Нажмите в карточке отзыва **...** → **Изменить отзыв**.
5. Внесите правки.
6. Нажмите **Сохранить отзыв**.

### Удалить отзыв

1. Откройте сайт.
2. В Умной строке слева нажмите  и выберите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
3. Нажмите **...** → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Нужный отзыв будет подсвечен желтым.
4. Нажмите в карточке отзыва **...** → **Удалить отзыв**.
5. Подтвердите удаление.

### Оценить отзыв

1. В Умной строке слева нажмите  и выберите значок отзывов.
2. Под нужным отзывом нажмите значок  или .

### Пожаловаться на отзыв

Если вы заметили отзыв, нарушающий [правила](#), например, содержащий контент для взрослых или оскорбления, [напишите нам](#).

## Отключить отзывы в Браузере

Если вы не хотите видеть в Браузере отзывы о сайтах:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Умная строка** отключите опцию **Показывать отзывы на сайты** (значок слева от адреса страницы).

## Управление данными о ваших отзывах

Все ваши отзывы сохраняются на серверах Яндекса. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — одному из самых надежных международных стандартов.

Вы можете скачать или удалить свои личные данные.

### Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

**Примечание:** Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID.

### Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список с данными, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

**Примечание:** Если сервиса нет в списке, внизу списка нажмите **Показать ещё**.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.

После удаления почти все данные станут недоступны. Некоторые данные Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого [требует закон](#).

### Узнайте больше

[Управление данными](#)

## Специальные возможности

Яндекс заботится о пользователях и делает [Яндекс Браузер](#) и другие сервисы более доступными для людей с ограниченными возможностями.

## Программы экранного доступа

Программы экранного доступа позволяют людям с ослабленным зрением считывать информацию с экрана компьютера с помощью тактильного или речевого управления. Они воспроизводят вслух всё, что находится на экране, а пользователь управляет процессом жестами и горячими клавишами.

В Браузер встроена поддержка программ экранного доступа:

Программа	Операционная система	Версия Браузера
<a href="#">JAWS</a> (лицензия платная)	MS Windows	14.12 и выше
<a href="#">NVDA</a>	MS Windows	14.12 и выше
<a href="#">ZoomText</a> (лицензия платная)	MS Windows	14.12 и выше

Программа	Операционная система	Версия Браузера
Orca	Linux (встроена) <b>Как запустить программу</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Через командную строку Orca.</li> <li>• Нажмите <b>Настройки</b> → <b>Специальные возможности</b>.</li> <li>• Нажмите клавишу <b>Super</b> (находится рядом с левой <b>Alt</b>, на ней часто изображают логотип Windows) + <b>Alt</b> + <b>S</b>.</li> </ul>	21.3.3 и выше
VoiceOver	macOS (встроена) <b>Как запустить программу</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите сочетание клавиш <b># Cmd + F5</b>.</li> <li>• Нажмите <b>Системные настройки</b> → <b>Универсальный доступ</b> → <b>Зрение</b> → <b>VoiceOver</b>.</li> </ul>	21.3.0 и выше

Возможности горячей клавиши **F6** [расширены](#), используйте все функции боковой панели и Умной строки, переключайтесь на всплывающие окна.

## Возможности Умной строки

**Умная строка** — это элемент Браузера, который служит для ввода адреса и поиска информации. А еще она позволяет отображать адреса в виде «Домен > Заголовок», что позволяет программе экранного доступа озвучить название страницы. Для этого:

1.  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В разделе **Умная строка** включите опцию **Отображать адреса страниц в виде «домен > заголовок»**.

Нажмите [клавишу F6](#), чтобы перейти в Умную строку. С помощью **Tab** выберите одну из кнопок:

-  — открыть **Меню страницы**.
-  — остановить или запустить действие на странице, например пересказ. Кнопка появится в Умной строке, если вы включили ее в меню страницы.
-  — вернуться на предыдущую страницу.
-  — перейти на [главную страницу Яндекса](#).
-  — обновить страницу.
-  — открыть **Менеджер паролей**.
-  — открыть **Загрузки**.

## Алиса

**Алиса** — это встроенный в Браузер голосовой помощник. Она поможет вам найти нужную информацию в интернете, расскажет о новостях и погоде, включит музыку, запустит программу, прочитает текст страницы вслух или просто поболтает с вами.

Озвучить страницу можно двумя способами:

### Голосовая команда

**Примечание:** Голосовая активация Алисы доступна только в Яндекс Браузере для Windows.

1. Запустите Алису фразой: «Привет, Алиса».
2. Произнесите фразу: «Алиса, прочитай страницу». Чтобы остановить чтение, скажите: «Алиса, стоп».

### Если Алиса не активируется

1.



Нажмите → **Настройки**.

2. Откройте **Инструменты**.

3. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** выберите **Включить голосовую активацию фразой**.

### Примеры голосовых команд

Вы можете обратиться к Алисе с фразами:

- Какая сегодня погода?
- Расскажи новости футбола.
- Найди кафе рядом.
- Закажи такси до Манежной площади.
- Где купить посудомойку недорого?
- Открой сайт Госуслуг.
- Включи радио «Рок».
- Открой рецепт ризотто с белыми грибами.
- Хочу послушать Beatles.
- Давай поболтаем.

Больше примеров команд см. в [справочнике голосовых команд](#).

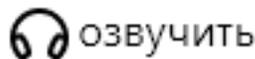
### Кнопка озвучить страницу в Умной строке

По подсказкам [программы экранного доступа](#):

1. Несколько раз нажмите клавишу **F6** для перехода к значкам Умной строки.

2.

Нажмите **Tab** несколько раз, чтобы перейти к кнопке



3. Нажмите **Enter**.

Если кнопки нет в Умной строке:

1.

Перейдите в меню страницы

2. Нажмите **Enter**.

3. Выберите действие **Озвучить страницу**.

4. Нажмите **Enter**.

Если действие неактивно в меню страницы:

1.



Нажмите → **Настройки**.

2. Откройте **Интерфейс**.

3. В разделе **Умная строка** включите опцию **Показывать кнопку чтения вслух**.

**Примечание:** Если кнопка озвучивания не появилась, то эту страницу нельзя прочитать вслух.

## Боковая панель

**Боковая панель** обеспечивает легкий доступ к истории, заметкам, управлению музыкой, вкладкам, созданию скриншотов, а также к сервисам Яндекса.

Теперь возможности боковой панели стали доступны пользователям с ослабленным зрением.

Чтобы выбрать нужную функцию, следуйте подсказкам [программы экранного доступа](#):

1. Для перехода к боковой панели нажмите несколько раз клавишу **F6** или один раз **Shift + F6**.
2. Нажмите **Tab** несколько раз, чтобы перейти к значку нужной функции.
3. Нажмите **Enter**.

Чтобы включить боковую панель:

1.  Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В разделе **Боковая панель** включите опции **Показывать боковую панель** и **Закрепить при просмотре сайтов**.

## Режим активного курсора

В режиме активного курсора вы можете перемещаться по странице с помощью клавиатуры, а не мыши.

Включите режим клавишей **F7**, нажмите в любом месте страницы левую кнопку мыши, и указатель превратится в курсор. Теперь можно перемещаться по сайту с помощью стрелок (влево, вправо, вверх и вниз), выделять фрагменты текста, удерживая **Shift**, или переходить по ссылкам, нажимая **Enter**.

Отключить **Режим активного курсора** можно двумя способами:

- Нажмите клавишу **F7**.
-  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**. В разделе **Режим активного курсора** оставьте неактивной опцию **Включить**.

## Горячие клавиши

В Браузере вы можете использовать следующие клавиатурные сочетания:

	Windows и Linux	macOS
Развернуть окно во весь экран или выйти из полноэкранного режима	<b>F11</b>	<b>Shift + # + F</b>
Увеличить масштаб страницы	<b>Ctrl + Плюс</b>	<b># + Плюс</b>
Уменьшить масштаб страницы	<b>Ctrl + Минус</b>	<b># + Минус</b>
Установить для страницы масштаб 100%	<b>Ctrl + 0</b>	<b># + 0</b>
Перейти в поле ввода поискового запроса	<b>Ctrl + L</b>	<b># + L</b>
	<b>Alt + D</b>	
	<b>F6</b>	
Перейти вперед	<b>Alt + →</b>	<b># + ]</b>
Перейти назад	<b>Alt + ←</b>	<b># + [</b>
Переключаться между элементами в окне Браузера. Подробнее в разделе <a href="#">Горячая клавиша F6</a>	<b>F6</b>	

	Windows и Linux	macOS
Перейти на панель закладок	<b>Alt + Shift + B</b>	
Перейти к значкам Умной строки 2 уровня	<b>Alt + Shift + T</b>	
Прочитать вслух заголовков текущей вкладки	<b>Insert + T</b>	<b>Control + Option + F2</b> или <b>CapsLock+ F2</b>
Открыть контекстное меню	<b>Shift + F10</b>	<b>F12</b> <b>Чтобы включить эту возможность</b> откройте <b>Настройки</b> → <b>Универсальный доступ</b> → <b>Управление указателем</b> → <b>Другие способы управления</b> → <b>Включить симуляцию действий курсора</b> . По умолчанию правую кнопку мыши заменяет клавиша <b>F12</b> . Поменять горячую клавишу можно в <b>Параметрах</b> .

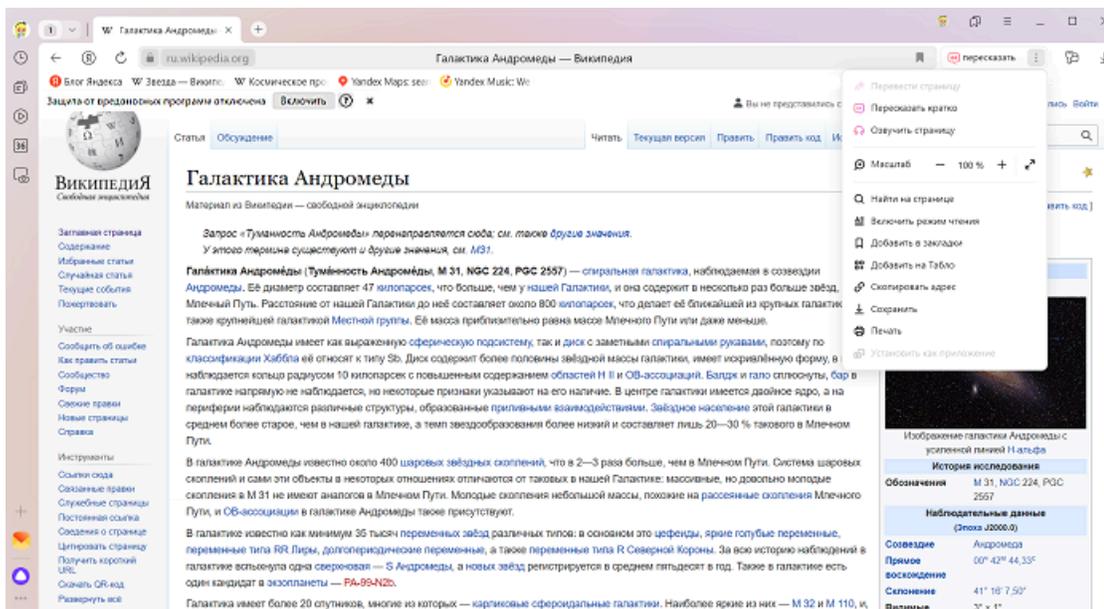
Более подробную информацию о горячих клавишах смотрите в [Справке](#).

### Горячая клавиша F6

Нажимайте клавишу **F6**, чтобы последовательно перемещаться между панелями Браузера.

**Совет:** Включите [программу экранного доступа](#) для озвучивания элементов интерфейса.

### Обычная вкладка



1. 4
2. 3
3. 3
4. 1,2
- 5.
- 6.
- 7.
8. 6
9. 7
10. 5
11. 9
12. 8
- 13.

**1. Адресная строка.**

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между кнопками **Копировать**, **Поделиться**, **Добавить страницу**

**в Закладки** , а также сайтами на Табло. После ввода текста используйте стрелки или **Tab**, чтобы переключаться между **поисковыми подсказками**.

**2. Умная строка, 1 уровень.**

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между кнопками **Protect** , **Отзывы**, **Озвучить страницу** ,

**Перейти в режим чтения**  и т. д.

**3. Умная строка, 2 уровень.**

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между кнопками **Обновить страницу** , **Перейти на**

**Яндекс** , **Меню страницы** , **Менеджер паролей** , **Загрузки** , **Назад**  и т. д.

**4. Меню страницы.**

Используйте **Tab** и **Enter**, чтобы раскрыть **меню** всех действий со страницей.

**5. Боковая панель (если включена).**

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между кнопками **История** , **Заметки**  и т. д.

**6. Панель закладок (если включена).**

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между закладками.

**7. Информационная панель (если отображается).**

Используйте **Tab** для перемещения между элементами панели.

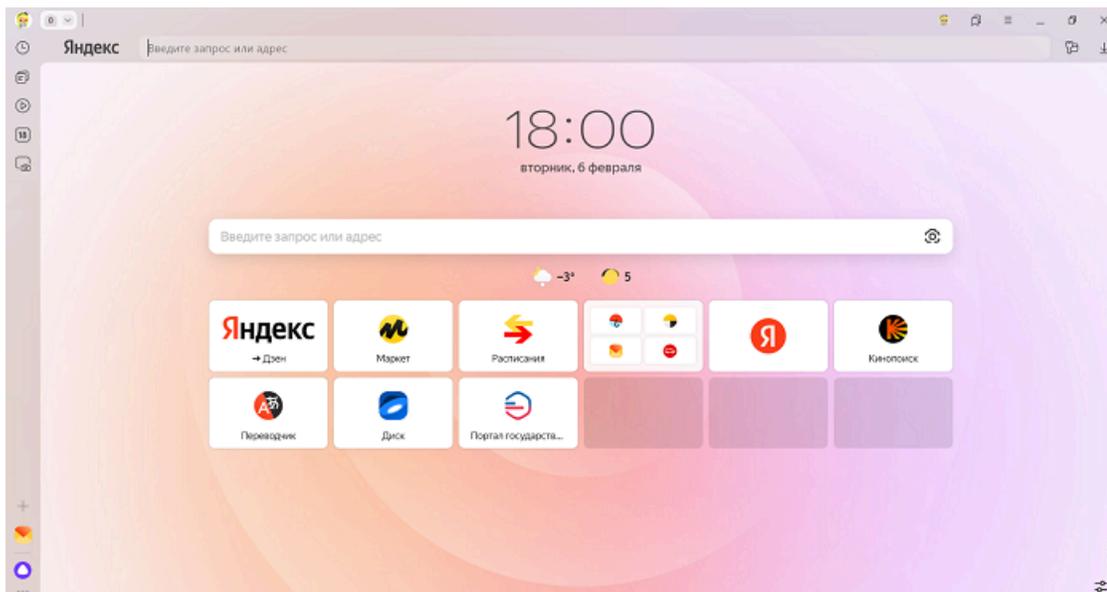
**8. Тело страницы.**

Используйте **Tab** для перемещения между элементами страницы.

**9. Окно.**

Используйте **Tab** для перемещения между элементами окна.

**Новая вкладка**



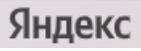
1. 1

2. 2
3. 2
4. 3
5. 4
6. 5

#### 1. Поисковая строка.

Используйте **Tab**, чтобы переключиться на кнопку **Поиск по картинке** . После ввода текста используйте стрелки или **Tab**, чтобы переключаться между [поисковыми подсказками](#).

#### 2. Умная строка.

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между кнопками **Перейти на Яндекс** , **Менеджер**

**паролей**  и **Загрузки** .

#### 3. Боковая панель (если включена).

Используйте **Tab**, чтобы переключаться между кнопками **История** , **Заметки**  и т. д.

#### 4. Табло.

Используйте **Tab** для перемещения между плитками.

#### 5. Настройки Табло.

Используйте **Tab** для перехода в настройки размера плиток.

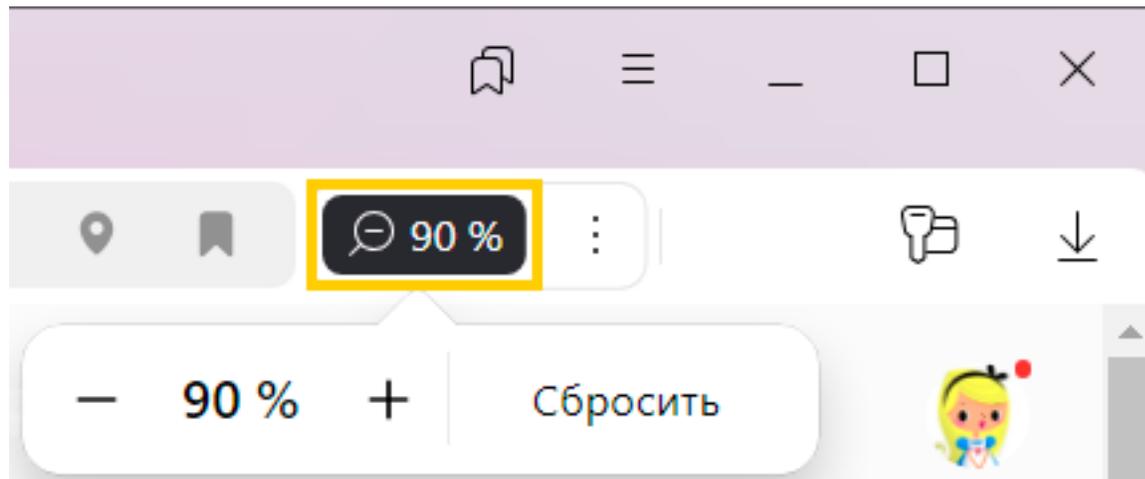
## Размер страницы и шрифта

Чтобы изменить масштаб страницы Браузера используйте:

- [горячие клавиши](#);
- кнопки в меню страницы :
  -  уменьшить масштаб;
  -  увеличить масштаб;
  -  развернуть окно во весь экран.

Если вы установили для страницы масштаб, отличный от 100%, то в правой части [Умной строки](#) появится индикатор масштаба. Для изменения масштаба:

1. Нажмите на индикатор.
2. В открывшемся меню:
  - Уменьшите или увеличьте масштаб.
  - Нажмите **Сбросить** для возврата к значению 100%.



Изменить на сайтах размер шрифта, не меняя картинки

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Сайты**.
3. В разделе **Размер шрифта** нажмите **Настройки шрифтов**.
4. На странице **Настройки шрифтов** в разделе **Размер шрифта** передвиньте ползунок на нужное значение.

[Написать в службу поддержки](#)

## Решение проблем и поддержка

### Решение частых проблем

В этом разделе приведены решения самых распространенных проблем, возникающих при работе с [Яндекс Браузером](#).



Установка и запуск

[Ошибка установки](#)

[Ошибка обновления](#)

[Отключение автозапуска](#)

#### Не запускается Браузер

Если Браузер не запускается или вы видите ошибку «Не удалось запустить приложение, поскольку его параллельная конфигурация неправильна», попробуйте установить последнюю версию поверх текущей. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru](http://browser.yandex.ru).

Если это не помогло, [напишите нам](#).

Опишите поэтапно:

- что происходит при попытке открыть Браузер (например, появляются сообщения об ошибке или окно Браузера открывается некорректно);
- что предшествовало появлению проблемы (например, обновление Браузера или системы, установка программ или расширений);
- как давно не открывается Браузер.

По возможности приложите скриншот ошибки.

### Браузер зависает

Браузер может зависать, если на диске свободно менее 600 МБ. Освободите место на диске.

Если это не помогло, отправьте сообщение в службу поддержки через [форму](#) со следующей информацией:

- При каких действиях зависает Браузер.
- Возникает ли проблема со всеми страницами или только с определенными (укажите с какими).
- Снимите логи *net-export* по [инструкции](#), выложите их в любое облачное хранилище и приложите ссылку на файл в сообщении.

Если в процессе открытия страниц возникают ошибки, добавьте текст ошибки в сообщение.

### Браузер долго запускается

1. В рабочем профиле попробуйте закрыть все вкладки, [очистить кеш](#) и перезапустить Браузер.
2. Если не помогло, попробуйте [создать](#) новый профиль пользователя и воспроизвести ситуацию в нем.



**Внимание:** Не удаляйте старый профиль при создании нового, так как он содержит все ваши данные, такие как закладки, пароли и т. п.

После этого запустите Браузер через ярлык нового профиля на рабочем столе и проверьте, стал ли он запускаться быстрее. Если работа в новом профиле вас устраивает, можете работать в нём, а все личные данные [синхронизируйте](#) со старым профилем (включите в новом профиле синхронизацию под тем же логином, что и в старом).

Не удаляйте старый профиль, пока не убедитесь, что в новом после переноса все работает корректно.

3. Если после переноса настроек ситуация повторится, это может указывать на некорректную работу расширения. Отключите проблемное расширение:
  - a.  → **Расширения** и отключите все расширения.
  - b. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
  - c. [Очистите кеш](#), чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
  - d. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.
  - e. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.



### Память и быстродействие

[Зависают вкладки](#)

[Новая вкладка не создается](#)

[Убрать значок Браузера из области уведомлений](#)

### Браузер расходует много оперативной памяти

Современные браузеры активно используют оперативную память. В интернете на смену статичным страницам пришли полноценные приложения. Предположим, на одной вкладке у вас открыт музыкальный

проигрыватель, на другой — видеоролик на YouTube, а на третьей вы работаете в онлайн-редакторе. Чтобы вы могли быстро переключаться между вкладками, их данные должны храниться в оперативной памяти.

Почему Яндекс Браузер может расходовать больше памяти, чем другие браузеры?

- **Многопроцессорная архитектура.** Каждое окно браузера — отдельный процесс, требующий дополнительной памяти. Многопроцессорная архитектура повышает стабильность — в случае сбоя на одной вкладке другие вкладки сохранятся и вы не потеряете данные.
- **Использование предзагрузки.** Браузер пытается вычислить, какую ссылку вы нажмете, и подгружает данные страницы заранее.
- **Большое количество расширений.** Расширения делают работу в Браузере удобнее, но каждое из них требует дополнительной оперативной памяти.

В среднем при нескольких открытых вкладках Браузер потребляет от 300 до 1000 МБ оперативной памяти.

Чтобы снизить объем потребляемой памяти, отключите:

- [анимацию фона](#);

•

предзагрузку страниц (нажмите  → **Настройки** и в разделе **Поиск** отключите опцию **Заранее запрашивать данные о страницах, чтобы быстрее их загружать**);

- неиспользуемые [расширения](#).

### Браузер запускает много процессов

В том, что запущено много процессов, нет ничего страшного. Все браузеры на движке Chromium работают в таком режиме. Каждое окно браузера, а также некоторые расширения и плагины, представляют собой отдельный процесс, который в случае сбоя не приносит вреда другим открытым вкладкам и расширениям.

### Браузер работает медленно

Попробуйте проверить все [расширения](#), временно отключите голосовую активацию [Алисы](#), очистите [кеш](#), историю и файлы cookie.

#### Проверить расширения

1.

Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.

2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.

3. **Очистите кеш**, чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.

4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.

5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Отключить голосовую активацию Алисы

1.

Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

#### Очистить кеш

1.

Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).

2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.

3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.

4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш Браузера).

5. Нажмите **Очистить**.

### Очистить историю

1.  Нажмите  → **История** → **История**.
2. В левом нижнем углу нажмите **Очистить историю**.
3. В окне **Очистка истории** укажите период времени, за который нужно удалить историю.
4. Включите опцию **Просмотры**.
5. При необходимости отключите все остальные опции.
6. Нажмите **Очистить**.

### Очистить cookie

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows и Linux) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

Если не удалось справиться с проблемой самостоятельно, [опишите нам](#) ситуацию.



### Соединение

#### [Не открываются сайты с GOCT TLS](#)

### Не открывается сайт

Сайт может не открываться или загружаться не полностью по нескольким причинам:

#### Ограничения вашей сети

Доступ к сайту могут осложнять различные ограничения в вашей сети. Например, работа программного обеспечения (антивирусы, файрволы, вирусы) или особенности настройки сети на стороне провайдера (прокси-серверы и т. п.).

Проверьте доступ к сайту на другом компьютере из другой сети и убедитесь, что сайт работает. Если сайт не открывается только на вашем компьютере, рекомендуем обратиться к системному администратору или в службу поддержки провайдера.

#### Много временных файлов

Страница сайта может загружаться не полностью из-за большого количества временных файлов. Удалите все cookie на странице:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** нажмите **Cookie-файлы и данные сайтов**.
4. Наведите указатель мыши на нужный сайт и справа от названия нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. Все cookie данной страницы будут удалены.

Проверьте, воспроизводится ли проблема.

#### Сайт блокируют расширения

Чтобы убедиться, влияют ли [расширения](#) на отображение страниц сайта, откройте сайт в [режиме Инкогнито](#). Если проблема в режиме Инкогнито не воспроизводится, попробуйте найти расширение, блокирующее загрузку страниц.

1.  Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.

2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
3. [Очистите кеш](#), чтобы в Браузере не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.
5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Неверные настройки DNS

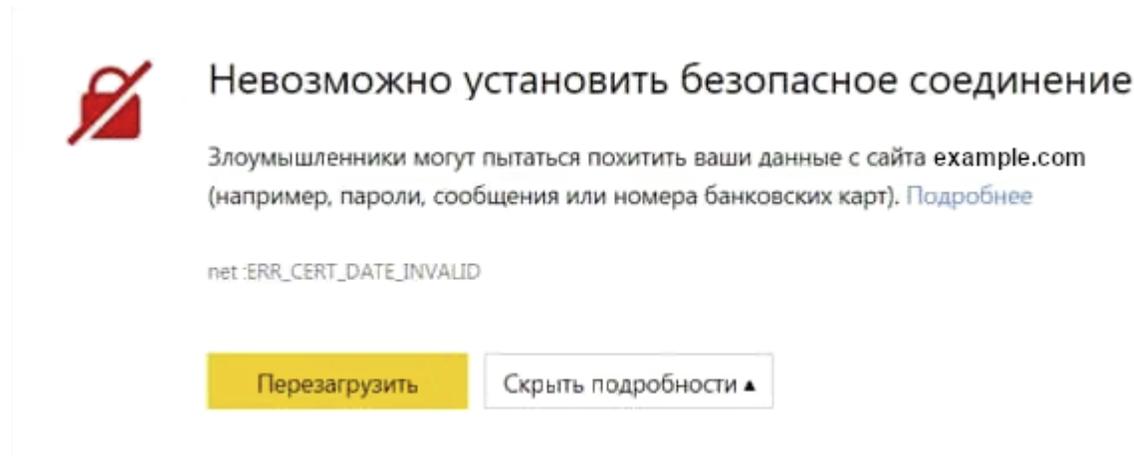
1. Откройте командную строку Windows. Нажмите сочетание клавиш **Windows + R** или наберите в строке поиска слово «Выполнить». В открывшемся окне введите с клавиатуры команду `cmd`.
2. Введите с клавиатуры команду `ipconfig /flushdns`.
3. Перезагрузите сетевое подключение.

#### Иная проблема с Браузером

Если сайт открывается во всех браузерах, кроме Яндекс Браузера, [напишите нам](#). Как можно подробнее опишите ситуацию, по возможности приложите скриншот.

#### Ошибка ERR\_CERT\_DATE\_INVALID (сертификат IdenTrust DST Root CA X3 устарел)

Если при открытии сайта появилось сообщение «Невозможно установить безопасное соединение» с ошибкой ERR\_CERT\_DATE\_INVALID, или ошибка отображается вместо части сайта, это может означать, что в операционной системе истек срок действия корневого сертификата [IdenTrust DST Root CA X3](#).



Браузер использует корневые сертификаты, установленные в операционной системе, поэтому решить проблему с сертификатом нужно в самой системе:

#### Windows 7

1. Скачайте пакет обновления для [32-разрядной Windows 7](#) или [64-разрядной Windows 7](#).
2. Запустите пакет обновления и подождите, пока он установится.
3. Перезагрузите компьютер и откройте сайт.
4. Если сайт не открывается, обновите сертификат вручную:
  - a. Скачайте [архив](#).
  - b. Распакуйте его в удобное вам место.
  - c. Откройте папку `certificate update`.
  - d. Нажмите правой кнопкой мыши файл `update.bat` и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
  - e. После отработки команд перезагрузите компьютер и откройте сайт.

#### Windows XP

1. Скачайте [архив](#).
2. Распакуйте его в удобное вам место.
3. Откройте папку `certificate update`.
4. Нажмите правой кнопкой мыши файл `update.bat` и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
5. После отработки команд перезагрузите компьютер и откройте сайт.

## Ошибка ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Если вы не можете установить безопасное соединение на сервисах Яндекса из-за ошибки ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID, значит, в операционной системе не хватает сертификата. Обновите Windows (**Панель управления** → **Центр обновления Windows**). Если это не помогло, попробуйте загрузить и импортировать сертификаты вручную:

1. Загрузите на компьютер сертификаты по ссылкам:
  - [Certum CA](#)
  - [Certum Trusted Network CA](#)
  - [GlobalSign Root CA - R1](#)
  - [GlobalSign Root CA - R2](#)
  - [GlobalSign Root CA - R3](#)
2. Сертификаты Certum CA и Certum Trusted Network CA загрузятся на компьютер в формате TXT. Удалите расширение .txt:
  - a. Откройте в Windows Панель управления.
  - b. Нажмите **Параметры папок** (в Windows 10 нажмите **Параметры Проводника**).
  - c. На вкладке **Вид** отключите опцию **Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов**.
  - d. Нажмите **Применить**.
  - e. Откройте в Блокноте сертификат Certum CA и сохраните его, удалив расширение .txt, чтобы получить файл CA .pem.
  - f. Откройте в Блокноте сертификат Certum Trusted Network CA и сохраните его, удалив расширение .txt, чтобы получить файл CTNCA .pem.
3. Поочередно импортируйте каждый сертификат:
  - a. Откройте командную строку Windows. Нажмите сочетание клавиш **Windows + R** или наберите в строке поиска «Выполнить». В открывшемся окне введите команду certmgr.msc.
  - b. Откройте папку **Доверенные корневые центры сертификации**, а затем папку **Сертификаты**.
  - c. Выполните **Действие** → **Все задачи** → **Импорт**. Запустится Мастер импорта сертификатов.
  - d. Нажмите **Далее**.
  - e. Выберите сертификат и нажмите **Далее**.
  - f. Убедитесь, что в поле **Хранилище сертификатов** выбрано значение **Доверенные корневые центры сертификации**. Нажмите **Далее**.
  - g. Нажмите **Готово**.
  - h. В открывшемся диалоге нажмите **Согласен**.
4. Перезапустите Браузер.

## Ошибка «DNS Error»

Если при открытии страницы вы видите сообщение о такой ошибке, попробуйте решить проблему одним из способов:

### Удалите cookie

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows и Linux) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

### Очистите кеш

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).

2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш Браузера).
5. Нажмите **Очистить**.

#### Сбросьте настройки DNS

1. Откройте командную строку Windows. Нажмите сочетание клавиш **Windows + R** или наберите в строке поиска слово «Выполнить». В открывшемся окне введите с клавиатуры команду `cmd`.
2. Введите с клавиатуры команду `ipconfig /flushdns`.
3. Перезагрузите сетевое подключение.

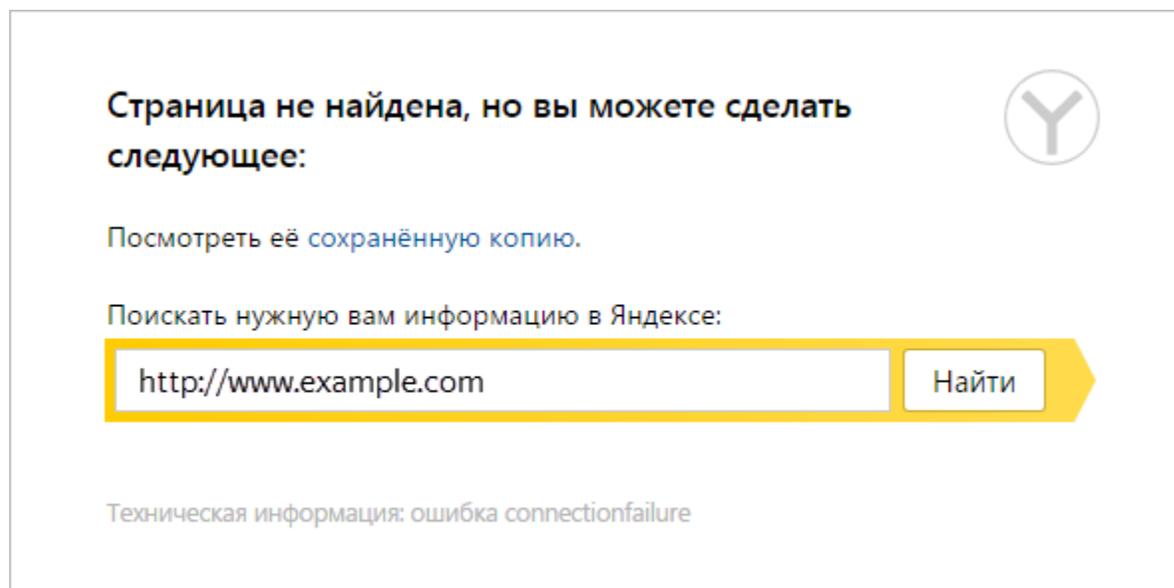
#### Ошибка прокси-сервера

Если вы видите такую ошибку, значит, подключение к интернету в Браузере настроено через прокси-сервер. Если в вашей сети не используется прокси-сервер, отключите эту настройку.

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Сеть** нажмите **Настройки прокси-сервера**.
3. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Подключения** и нажмите **Настройка сети**.
4. В открывшемся окне отключите опцию **Использовать прокси-сервер для локальных подключений**.

#### Ошибка «Connection failure»

Ошибка «Connection failure» означает сбой подключения.



Сбой может возникнуть по следующим причинам:

#### Проблемы в работе сайта

Попробуйте открыть в Браузере другие сайты. Если ошибка подключения не появляется, то вероятно, что на исходном сайте произошел сбой или проводятся профилактические работы. Подождите некоторое время и откройте сайт снова. Если проблема осталась, напишите разработчикам сайта.

#### Проблемы в работе вашего провайдера

Свяжитесь с провайдером и выясните, не было ли у него сбоев в работе или профилактических работ.

#### Сайт заблокирован антивирусом или брандмауэром

Проверьте в вашем антивирусе (брандмауэре Windows) список заблокированных ресурсов. Если вы нашли в списке нужную страницу, удалите ее оттуда.



**Внимание:** Удаляйте страницу только в том случае, если полностью уверены в ее безопасности. Если на странице имеется вредоносный код, он может заразить ваш компьютер или предоставить злоумышленникам доступ к вашим **личным данным** и электронным платежам.

### В работу Браузера вмешался вирус

Проверьте компьютер с помощью антивируса или [бесплатных утилит](#).

### Неверные настройки DNS

1. Откройте командную строку Windows. Нажмите сочетание клавиш **Windows + R** или наберите в строке поиска слово «Выполнить». В открывшемся окне введите с клавиатуры команду `cmd`.
2. Введите с клавиатуры команду `ipconfig /flushdns`.
3. Перезагрузите сетевое подключение.

### Неверные настройки прокси-сервера

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Сеть** нажмите **Настройки прокси-сервера**.
3. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Подключения** и нажмите **Настройка сети**.
4. В открывшемся окне отключите опцию **Использовать прокси-сервер для локальных подключений**.

### Ошибки SSL



**Внимание:** Яндекс Браузер не поддерживает никакие версии протокола SSL.

Примеры ошибок:

#### ERR\_SSL\_VERSION\_OR\_CIPHER\_MISMATCH

Эта ошибка появляется, если пользователь открывает сайт, работающий по протоколу TLS 1.0 или 1.1. Старые версии этого протокола не поддерживаются. Минимальная поддерживаемая версия — это 1.2. Попробуйте [настроить nginx с ГОСТ TLS](#), который будет переходить по TLS 1.0 с не ГОСТ алгоритмами.

#### Этот сайт не может обеспечить безопасное соединение

Попробуйте несколько способов решения проблемы:

- Проверьте, повторяется ли эта ситуация в любом другом браузере (например, Firefox, Google Chrome или Internet Explorer, Edge).
- Если на вашем ПК установлен антивирус, попробуйте временно приостановить его работу – возможно, доступ к страницам блокируется именно им.
- 

Проверьте работу сайта в новом профиле Браузера: нажмите  → **Настройки** → **Пользователи** → **Добавить пользователя**. После того как вы нажмете **Добавить пользователя**, откроется окно нового профиля. Посмотрите, доступен ли сайт в нем.

- Сбросьте настройки DNS: откройте командную строку Windows (нажмите сочетание клавиш **Windows + R**, в появившейся строчке напишите `cmd` и нажмите **Enter**). В командной строке выполните команду `ipconfig /flushdns` и перезапустите сетевое подключение.
- Перейдите на страницу `browser://protect` и отключите настройку **Использовать безопасный DNS-сервер**. Если результата не последует, включите ее снова и попробуйте выбрать другой сервер.
- 

Проверьте настройки сети. Нажмите  → **Настройки** → **Системные** → **Сеть**. Нажмите **Настройки прокси-сервера**. В появившемся окне откройте вкладку **Подключения** и нажмите кнопку **Настройка сети**. В новом окне вы увидите пункт **Автоматическое определение параметров**. Переключите параметр (снимите или поставьте галочку). Также переключите параметр **Использовать прокси-сервер для локальных подключений** (снимите или поставьте галочку в зависимости от текущего значения).

#### Сайт отправил некорректный ответ

Попробуйте несколько способов решения проблемы:

- Проверьте, повторяется ли эта ситуация в любом другом браузере (например, Firefox, Google Chrome или Internet Explorer, Edge).
- Если на вашем ПК установлен антивирус, попробуйте временно приостановить его работу – возможно, доступ к страницам блокируется именно им.

- Проверьте работу сайта в новом профиле Браузера: нажмите  → **Настройки** → **Пользователи** → **Добавить пользователя**. После того как вы нажмете **Добавить пользователя**, откроется окно нового профиля. Посмотрите, доступен ли сайт в нем.
- Сбросьте настройки DNS: откройте командную строку Windows (нажмите сочетание клавиш **Windows + R**, в появившейся строчке напишите `cmd` и нажмите **Enter**). В командной строке выполните команду `ipconfig / flushdns` и перезапустите сетевое подключение.
- Перейдите на страницу `browser://protect` и отключите настройку **Использовать безопасный DNS-сервер**. Если результата не последует, включите ее снова и попробуйте выбрать другой сервер.
- Проверьте настройки сети. Нажмите  → **Настройки** → **Системные** → **Сеть**. Нажмите **Настройки прокси-сервера**. В появившемся окне откройте вкладку **Подключения** и нажмите кнопку **Настройка сети**. В новом окне вы увидите пункт **Автоматическое определение параметров**. Переключите параметр (снимите или поставьте галочку). Также переключите параметр **Использовать прокси-сервер для локальных подключений** (снимите или поставьте галочку в зависимости от текущего значения).

### ERR\_SSL\_PROTOCOL\_ERROR

Попробуйте несколько способов решения проблемы:

- Проверьте, повторяется ли эта ситуация в любом другом браузере (например, Firefox, Google Chrome или Internet Explorer, Edge).
- Если на вашем ПК установлен антивирус, попробуйте временно приостановить его работу – возможно, доступ к страницам блокируется именно им.

- Проверьте работу сайта в новом профиле Браузера: нажмите  → **Настройки** → **Пользователи** → **Добавить пользователя**. После того как вы нажмете **Добавить пользователя**, откроется окно нового профиля. Посмотрите, доступен ли сайт в нем.
- Сбросьте настройки DNS: откройте командную строку Windows (нажмите сочетание клавиш **Windows + R**, в появившейся строчке напишите `cmd` и нажмите **Enter**). В командной строке выполните команду `ipconfig / flushdns` и перезапустите сетевое подключение.
- Перейдите на страницу `browser://protect` и отключите настройку **Использовать безопасный DNS-сервер**. Если результата не последует, включите ее снова и попробуйте выбрать другой сервер.

- Проверьте настройки сети. Нажмите  → **Настройки** → **Системные** → **Сеть**. Нажмите **Настройки прокси-сервера**. В появившемся окне откройте вкладку **Подключения** и нажмите кнопку **Настройка сети**. В новом окне вы увидите пункт **Автоматическое определение параметров**. Переключите параметр (снимите или поставьте галочку). Также переключите параметр **Использовать прокси-сервер для локальных подключений** (снимите или поставьте галочку в зависимости от текущего значения).

### Протокол не поддерживается

Попробуйте несколько способов решения проблемы:

- Проверьте, повторяется ли эта ситуация в любом другом браузере (например, Firefox, Google Chrome или Internet Explorer, Edge).
- Если на вашем ПК установлен антивирус, попробуйте временно приостановить его работу – возможно, доступ к страницам блокируется именно им.

- Проверьте работу сайта в новом профиле Браузера: нажмите  → **Настройки** → **Пользователи** → **Добавить пользователя**. После того как вы нажмете **Добавить пользователя**, откроется окно нового профиля. Посмотрите, доступен ли сайт в нем.
- Сбросьте настройки DNS: откройте командную строку Windows (нажмите сочетание клавиш **Windows + R**, в появившейся строчке напишите `cmd` и нажмите **Enter**). В командной строке выполните команду `ipconfig / flushdns` и перезапустите сетевое подключение.
- Перейдите на страницу `browser://protect` и отключите настройку **Использовать безопасный DNS-сервер**. Если результата не последует, включите ее снова и попробуйте выбрать другой сервер.

- Проверьте настройки сети. Нажмите  → **Настройки** → **Системные** → **Сеть**. Нажмите **Настройки прокси-сервера**. В появившемся окне откройте вкладку **Подключения** и нажмите кнопку **Настройка сети**. В новом окне вы увидите пункт **Автоматическое определение параметров**. Переключите параметр (снимите

или поставьте галочку). Также переключите параметр **Использовать прокси-сервер для локальных подключений** (снимите или поставьте галочку в зависимости от текущего значения).

### Клиент и сервер используют разные версии протокола SSL или разные наборы шифров

Попробуйте несколько способов решения проблемы:

- Проверьте, повторяется ли эта ситуация в любом другом браузере (например, Firefox, Google Chrome или Internet Explorer, Edge).
- Если на вашем ПК установлен антивирус, попробуйте временно приостановить его работу – возможно, доступ к страницам блокируется именно им.

Проверьте работу сайта в новом профиле Браузера: нажмите  → **Настройки** → **Пользователи** → **Добавить пользователя**. После того как вы нажмете **Добавить пользователя**, откроется окно нового профиля. Посмотрите, доступен ли сайт в нем.

- Сбросьте настройки DNS: откройте командную строку Windows (нажмите сочетание клавиш **Windows + R**, в появившейся строчке напишите `cmd` и нажмите **Enter**). В командной строке выполните команду `ipconfig / flushdns` и перезапустите сетевое подключение.
- Перейдите на страницу `browser://protect` и отключите настройку **Использовать безопасный DNS-сервер**. Если результата не последует, включите ее снова и попробуйте выбрать другой сервер.

Проверьте настройки сети. Нажмите  → **Настройки** → **Системные** → **Сеть**. Нажмите **Настройки прокси-сервера**. В появившемся окне откройте вкладку **Подключения** и нажмите кнопку **Настройка сети**. В новом окне вы увидите пункт **Автоматическое определение параметров**. Переключите параметр (снимите или поставьте галочку). Также переключите параметр **Использовать прокси-сервер для локальных подключений** (снимите или поставьте галочку в зависимости от текущего значения).

### Куда пропал режим Турбо?

Режим Турбо в Браузере был необходим для ускорения доступа к различным сайтам, однако работал он только по протоколу HTTP. Сейчас таких сайтов осталось очень мало, поэтому мы отключили режим Турбо в Браузере и убрали его из настроек. Мы внедрили иные способы ускорения, позволяющие Браузеру оставаться быстрым без специального режима, и продолжим повышать его скорость.

### Сайт требует очистить SSL-кеш

Средствами Браузера очистить SSL-кеш нельзя, так как он использует системное хранилище сертификатов.

Для очистки SSL-кеша воспользуйтесь настройками Windows:

1. Откройте **Панель управления**.
2. Выберите **Свойства браузера**. Если у вас включен режим просмотра по категориям, то выберите **Сеть и интернет** → **Свойства браузера**.
3. На вкладке **Содержание** нажмите кнопку **Очистить SSL**.



Функциональность

[Пропали вкладки](#)

[Не работает JavaScript](#)

### Не работают функции сайта

Некоторые функции сайта могут перестать работать после блокировки файлов cookie. Например, могут не появляться включенные ранее уведомления в Браузере или окно для вставки проверочного кода.

Проверьте, присутствует ли в правой части Умной строки значок , означающий, что вы заблокировали файлы cookie на этой странице.

Если значок  присутствует:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены**.
4. Отключите опцию **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.
5. Нажмите **Настройки сайтов**.
6. Проверьте, присутствует ли сайт с проблемой в списках **Только для сеанса** или **Запрещены**. Если сайт присутствует в списке, наведите на него указатель мыши и нажмите ссылку **Разрешить**.

### Не отображаются панель загрузок, подсказки или окна

**Примечание:** Такая проблема возникает только у пользователей Windows 10.

На некоторых интегрированных видеокартах после обновления Браузера могут возникнуть ошибки:

- Пропадают подсказки.
- Загруженные файлы перестают отображаться в панели загрузок.
- При первом открытии после обновления Браузер не реагирует на ваши действия. Исключение составляет клавиша **Enter**, после нажатия которой открывается окно Windows для выбора браузера, использующегося в системе по умолчанию.

Если у вас возникла одна из таких ошибок, отключите в Браузере [аппаратное ускорение](#):

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
3. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).
4. Снова запустите Браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Если это не помогло, [напишите нам](#).

### Браузер постоянно обновляет вкладки

Если Браузеру не хватает памяти, он может выгрузить из нее вкладку, которые вы не использовали больше 10 минут. При переходе на такую вкладку она заново загрузится из интернета. Выгрузка неиспользуемых вкладок позволяет Браузеру работать быстрее, но при этом могут пропасть данные, которые вы вносили на вкладку. Чтобы отключить выгрузку вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Производительность** отключите опцию **Выгружать из памяти неиспользуемые вкладки**.

### Окна и вкладки открываются сами

Если у вас самостоятельно открываются новые окна или вкладки с пустым, рекламным или подозрительным содержимым, попробуйте выполнить следующие действия:

**Проверьте все установленные расширения**

1. Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.
2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
3. **Очистите кеш**, чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.

5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Очистите кеш

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю**.
2. В списке **Очистка истории** выберите период, за который необходимо удалить кеш.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите все остальные опции (если хотите очистить только кеш Браузера).
5. Нажмите **Очистить**.

#### Удалите cookie

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю**.  
**Совет:** Открыть окно **Очистка истории** можно сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows и Linux) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период, за который необходимо удалить cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только файлы cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

#### Проверьте компьютер антивирусом

Обновите антивирус и просканируйте ваш компьютер на наличие вредоносного ПО. Если у вас не установлен антивирус, воспользуйтесь одной из [бесплатных программ](#).

#### Окно Браузера не перетаскивается

Возможно, вы пытались перетащить окно, нажимая область адреса в Умной строке. Переместите мышь вправо, чтобы указатель превратился из курсора для текстового поля в стрелку, нажмите левую кнопку мыши и перетащите окно.



Содержимое сайта

#### [Запретить сайтам предлагать уведомления](#)

#### Содержимое страницы отображается некорректно

Страница сайта может отображаться некорректно. Например, вместо букв — набор знаков, сбита верстка на странице.

Попробуйте обновить страницу, удалить [кеш Браузера](#) и [cookie](#), утилиты и [расширения Браузера](#), которые могут быть причиной сбоя.

#### Отключите утилиты

Наиболее частая причина некорректного отображения сайта — использование прокси-сервера или дополнительного файрвола (помимо стандартного файрвола Windows). Отключите их на время, чтобы выяснить, влияют ли они на отображение страниц сайта. Мы не рекомендуем пользоваться утилитами, которые вызывают сбой отображения.

#### Проверьте расширения Браузера

1.  Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.
2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
3. **Очистите кеш**, чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.

5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Обновите страницу

1. Откройте страницу, на которой возникает проблема с разметкой.
2. Нажмите клавиши **F5** (в Windows и Linux) или **# + Shift + R** (в macOS).

#### Удалите cookie

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows и Linux) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

#### Очистите кеш

1.  Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + # + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш Браузера).
5. Нажмите **Очистить**.

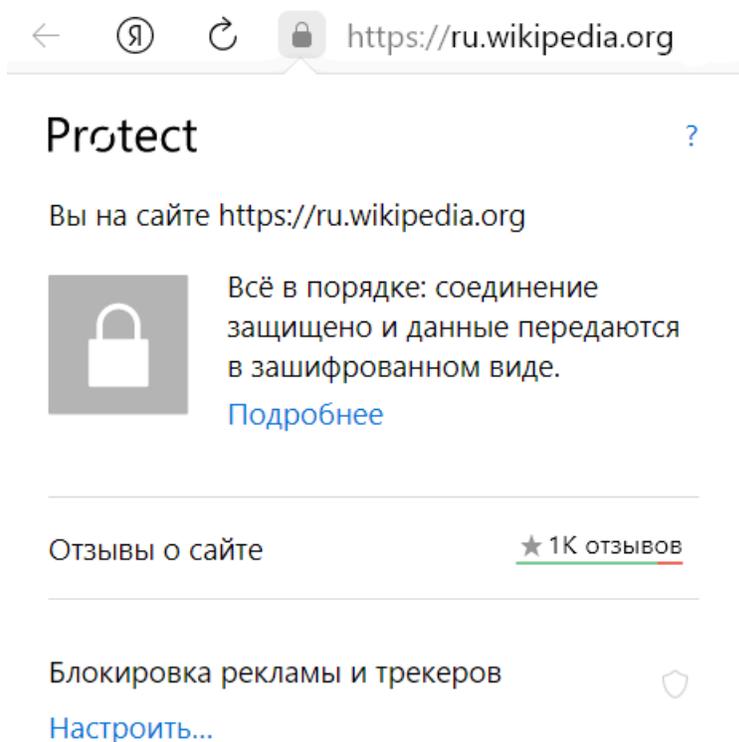
#### Отключите аппаратное ускорение

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
3. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).
4. Снова запустите Браузер, чтобы изменения вступили в силу.

#### Отключите блокировку рекламы

Если у вас возникают проблемы с отображением страниц (не загружаются картинки, отсутствует нужное содержимое, нарушено расположение элементов страницы), разблокируйте рекламу для этой страницы:

1.  Нажмите значок .
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. Нажмите **Разблокировать для вкладки**.



### Отключите шифрование DNS

1. В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки**.
  2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
  3. В разделе **Защита соединения** отключите опцию **Использовать DNS-сервер для шифрования DNSCrypt**.
- Если проблема не решилась, включите опцию обратно и выберите из списка другой сервер (например, **AdGuard public DNS servers without filters**).

### Не отображаются картинки

Причины, по которым могут не отображаться фотографии или изображения:

#### Изображения заблокированы расширением

Некоторые **расширения** (например, блокировщик рекламы) ограничивают показ содержимого страниц, в том числе видео и изображений.

1. Нажмите  → **Расширения** и отключите все расширения.
2. Перезапустите Браузер: закройте его сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS), затем снова откройте.
3. **Очистите кеш**, чтобы в Браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
4. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте Браузер.
5. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Браузер блокирует показ всех изображений

1. Включите показ картинок:  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **Отображение картинок** включите опцию **Разрешено**.
4. **Очистите кеш** Браузера.
5. Перезагрузите страницу, чтобы убедиться, что проблема решена.

### Браузер блокирует показ изображений для конкретного сайта

В этом случае в [Умной строке](#) виден значок .

1. Откройте страницу сайта.
2. Нажмите значок .
3. На панели Protect в разделе, где отображается статус соединения, нажмите ссылку **Подробнее**.
4. В разделе **Разрешения** для элемента **Изображения** выберите опцию **Разрешено**.
5. Перезагрузите страницу, чтобы убедиться, что проблема решена.

### Изображение добавлено в черный список

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Блокировка рекламы** нажмите ссылку **Заблокированная реклама**.
3. Наведите указатель мыши на адрес нужного изображения и нажмите ссылку **Удалить**.
4. Перезагрузите страницу, чтобы убедиться, что проблема решена.

### Картинки отображаются некорректно

Если картинки на странице отображаются некорректно (например, исчезла прозрачность у картинок в формате PNG) или в плохом качестве, попробуйте отключить оптимизацию изображений:

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В разделе **Производительность** отключите опцию **Оптимизировать изображения для экономии оперативной памяти**.
3. Перезапустите Браузер, чтобы изменения вступили в силу.

### Браузер искажает цветопередачу

Проверьте настройки цветового профиля монитора:

1. Наберите в Умной строке адрес `browser://flags`.
2. Найдите опцию **Force color profile** и измените ее значение.
3. Перезапустите Браузер и проверьте результат.



Видео, музыка и игры

[Браузер не показывает видео](#)

[Не включается перевод в видео](#)

[Аудио не воспроизводится](#)

[Зависает курсор мыши в игре](#)

### Не работают игры

1.  Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Если в разделе **Производительность** включена опция **Использовать аппаратное ускорение, если возможно** — отключите ее. Если эта опция отключена, включите ее.
3. Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q** (в Windows и Linux) или **# + Q** (в macOS).
4. Снова запустите Браузер, чтобы изменения вступили в силу.

## Проблемы с видео на Linux

### Установка кодеков

1. [Проверьте версию](#) Браузера.
2. Если версия ниже 23.3.0, [обновите](#) Браузер.
3. Установите пакеты с [GStreamer](#), выполнив команды:

#### Mint

```
sudo apt install libgstreamer1.0-0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-plugins-bad-faad gstreamer1.0-libav
```

#### Ubuntu

```
sudo apt install libgstreamer1.0-0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-libav
```

#### Astra Linux

```
sudo apt-get install ffmpeg-plugin-browser libgstreamer1.0-0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-plugins-bad-faad gstreamer1.0-libav
```

#### Alt Linux

```
su -lc 'apt-get install gstreamer1.0 gst-plugins-base1.0 gst-plugins-good1.0 gst-plugins-bad1.0 gst-libav'
```

### РЕД ОС

#### 7.3 и выше

```
dnf install gstreamer1 gstreamer1-plugins-base gstreamer1-plugins-good gstreamer1-plugins-good-extras gstreamer1-plugins-bad-free gstreamer1-plugins-bad-free-extras gstreamer1-libav
```

#### 7.1–7.2

```
yum install gstreamer1 gstreamer1-plugins-base gstreamer1-plugins-good gstreamer1-plugins-good-extras gstreamer1-plugins-bad-free gstreamer1-plugins-bad-free-extras gstreamer1-libav
```

#### РОСА «КОБАЛЬТ» 7.9

```
dnf install libgstreamer1.0 gstreamer1.0-plugins-base gstreamer1.0-plugins-good gstreamer1.0-plugins-bad gstreamer1.0-libav
```

#### AlterOS

```
yum install gstreamer1 gstreamer1-plugins-base gstreamer1-plugins-good gstreamer1-plugins-good-extras gstreamer1-plugins-bad-free gstreamer1-plugins-bad-free-extras gstreamer1-libav
```

#### OpenSUSE

```
sudo zypper install gstreamer gstreamer-plugins-base gstreamer-plugins-good gstreamer-plugins-bad gstreamer-plugins-libav
```

4. Перезапустите Браузер. Если это не помогло, закройте его и в консоли выполните команду:

```
rm ~/.cache/gstreamer-1.0/registry.x86_64.bin
```

### Ошибка FFmpeg codecs installation failed: can not download и другие

Ошибка характерна для компьютеров в закрытом контуре. Игнорируйте ошибку, если установлена последняя версия ОС. В противном случае обновите ее или [установите кодеки вручную](#).

Написать в службу поддержки

## Служба поддержки Браузера

## Сообщить о проблеме

### Написать в чат

Мы отвечаем по будням с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

[Написать в чат](#)

### Написать письмо

Если при работе с [Яндекс Браузером](#) возникли проблемы и вы не нашли их решения в Справке, вам поможет служба поддержки Яндекса. Чтобы отправить сообщение в службу поддержки:

1.



Нажмите  → **Обратная связь**. Откроется вкладка **Обратная связь**.

#### Не могу написать из Браузера

Если вы не можете запустить Браузер, откройте [форму](#) в любом другом браузере.

В описании проблемы дополнительно укажите:

- после каких событий Браузер перестал запускаться (например, обновление Браузера или системы, установка программ или расширений);
- как давно не запускается Браузер;
- какой антивирус вы используете.

2. Заполните поле **Описание проблемы**. Под полем выводится список из 5 самых популярных обращений.

3. Если ни одно из обращений не подходит к вашему случаю, подробно опишите проблему.

#### Необходимая информация

- пошаговое описание ваших действий перед тем, как Браузер выдал ошибку;
- текст появившегося сообщения об ошибке;
- тип компьютера (PC, ноутбук, планшет), мощность процессора, объем оперативной памяти;
- адрес электронной почты;
- [снимок экрана](#) с сообщением об ошибке.

**Примечание:** По умолчанию к сообщению прикрепляется ссылка и скриншот страницы, с которой вы перешли в **Обратную связь**. При необходимости вы можете прикрепить другой скриншот

4. Нажмите **Отправить**.

**Примечание:** Для решения проблем в работе сервисов Яндекса обращайтесь в службу поддержки этих сервисов:

1. О проблемах мобильного Яндекс Браузера пишите прямо из Браузера: **Главное меню** → **Настройки** → **Написать отзыв** или через [форму](#).
2. Если вопрос касается главной страницы Яндекса (изменить тему оформления, настроить разделы главной страницы или иконки сервисов и т. д.), пишите через отдельную [форму](#), выбрав опцию **Вопрос о главной странице Яндекса**.
3. По вопросам работы Почты (реклама в Почте, настроить сбор писем с других ящиков, восстановить удаленные письма, нужные письма попадают в спам и т. д.) воспользуйтесь [формой](#).
4. По вопросам работы Поиска и поисковой выдачи (ранжирование сайта в результатах поиска, некорректные результаты поиска и т. д.) пишите нам через [форму](#).

## Отправлять статистику использования

Мы постоянно улучшаем Браузер и другие сервисы Яндекса. Если хотите помочь нам в этом — разрешите Браузеру отправлять в Яндекс статистику использования и отчеты о сбоях:

**Примечание:** Не беспокойтесь за конфиденциальность данных: статистика анонимна.

1.

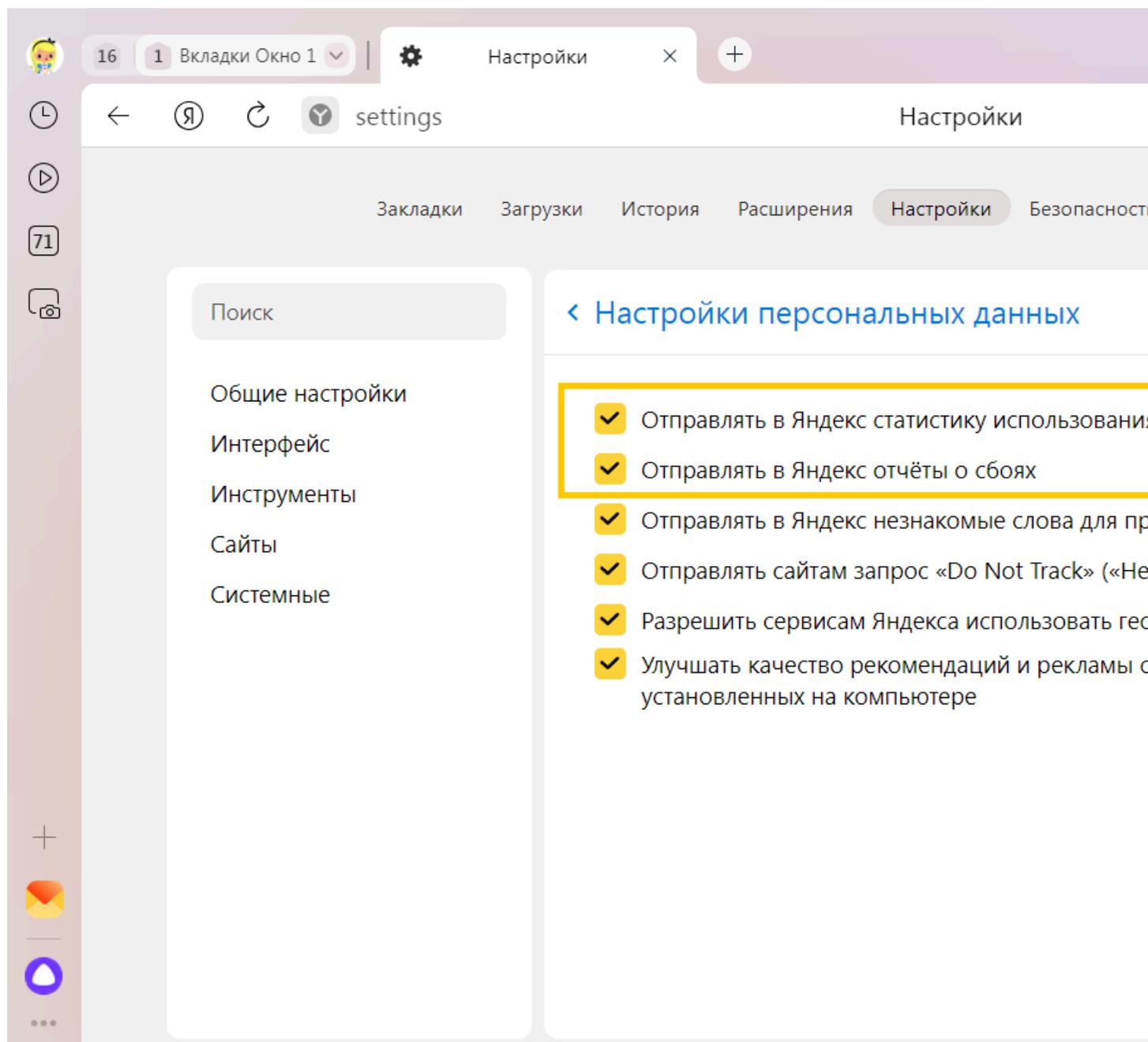


Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.

2. Выберите **Настройки персональных данных**.

3. Включите опции:

- **Отправлять Яндексу статистику использования.**
- **Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях.**



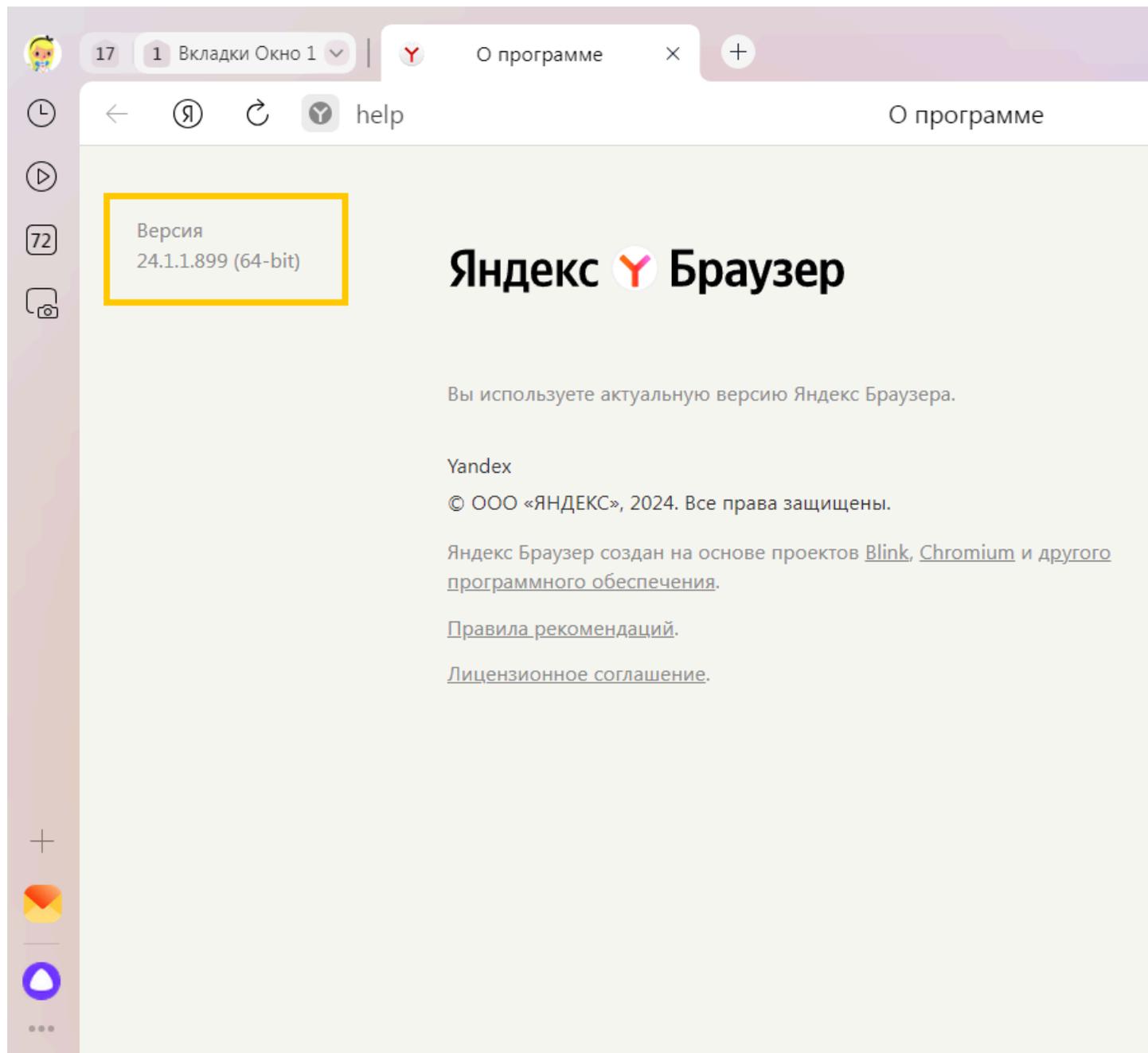
## Как узнать версию Браузера

Чтобы узнать версию Браузера, нажмите



→ **Дополнительно** → **О браузере** или наберите в **Умной**

**строке** адрес `browser://help`



## Вопросы о безопасности и защите личных данных

### Чем защищен Браузер

Яндекс Браузер использует собственную комплексную систему безопасности [Protect](#), которая включает в себя проверку на вирусы загружаемых файлов, блокировку зараженных и мошеннических сайтов, шокирующей рекламы, а также защиту паролей пользователя, платежных карт и настроек Браузера.

### Механизм защиты от вирусов в Браузере

Браузер проверяет на наличие вирусов все исполняемые и архивные файлы, блокирует страницы, которые могут распространять вредоносное ПО.

Более полная информация содержится в разделах [Protect: проверка загружаемых файлов](#) и [Protect: блокировка опасных страниц](#).

## Включить семейный фильтр

Непосредственно в Браузере такой возможности нет. Но вы можете включить [фильтрацию страниц для взрослых](#) в Поиске Яндекса.

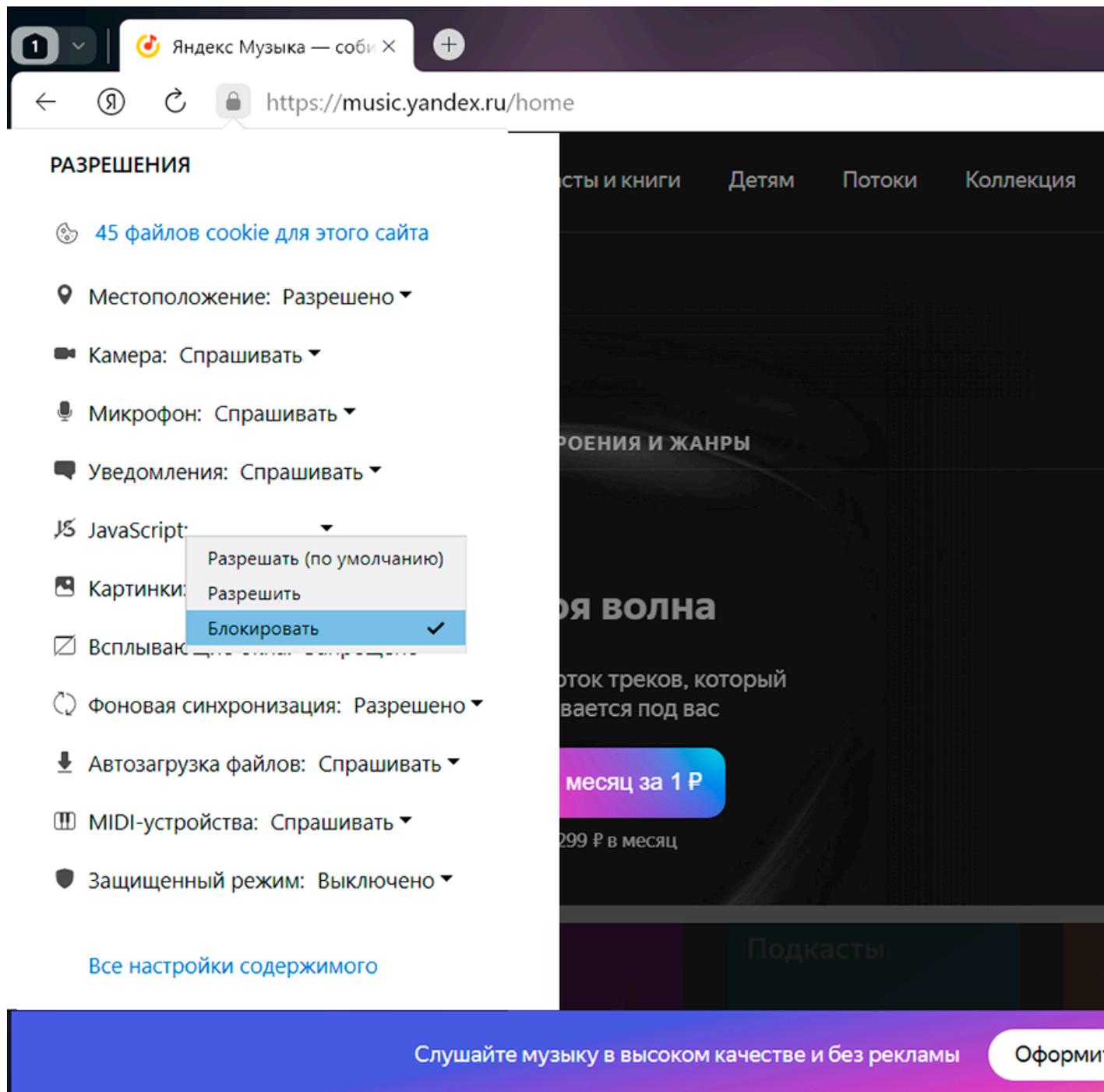
## Выключить поддержку JavaScript

**Примечание:** По умолчанию поддержка JavaScript включена.

Чтобы запретить использовать JavaScript:

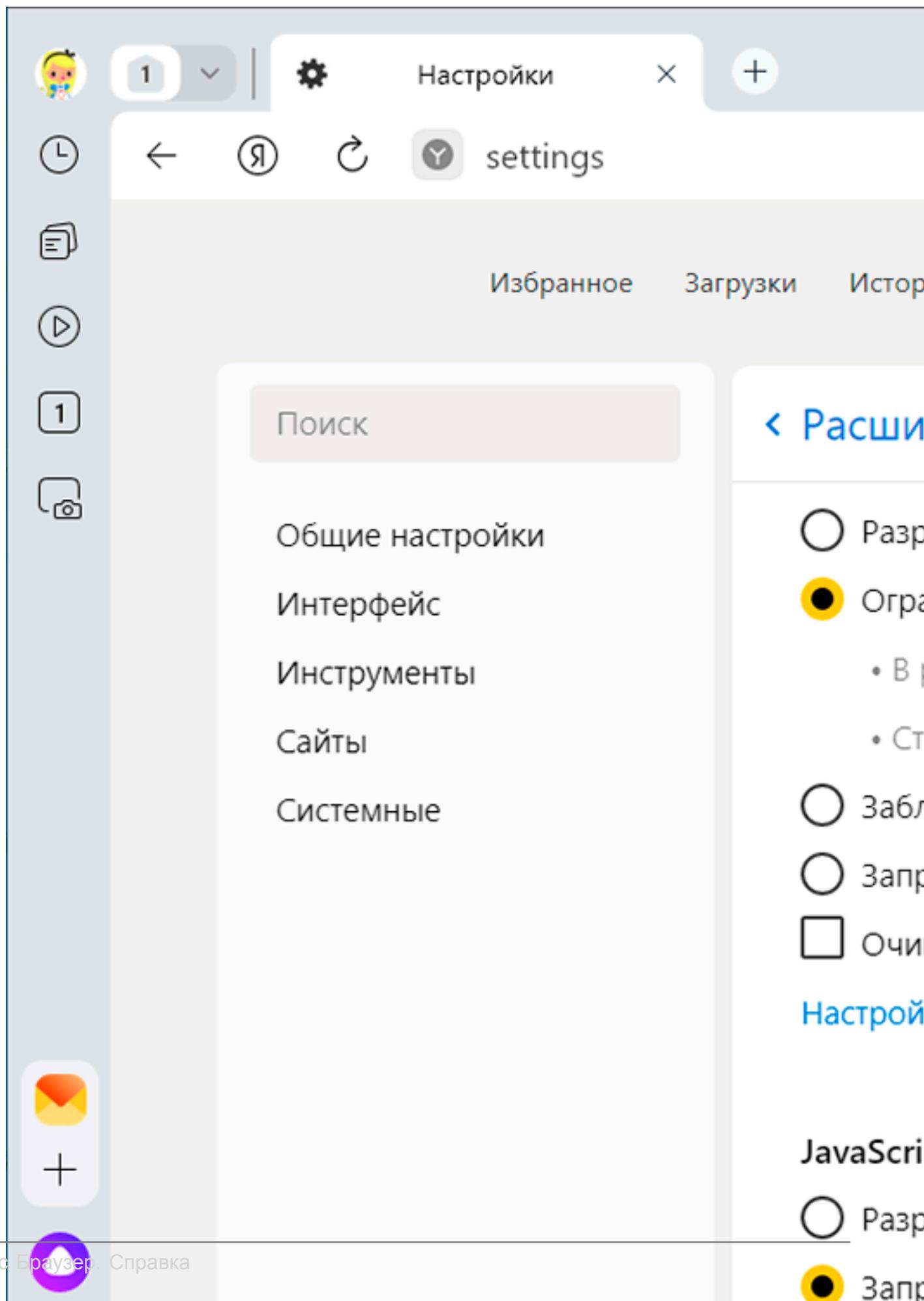
**На конкретном сайте**

1. Откройте страницу сайта.
2. В [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
3. Откроется панель Protect. В разделе со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. В разделе **Разрешения** в поле **JavaScript** выберите в списке **Блокировать**.



#### На всех сайтах

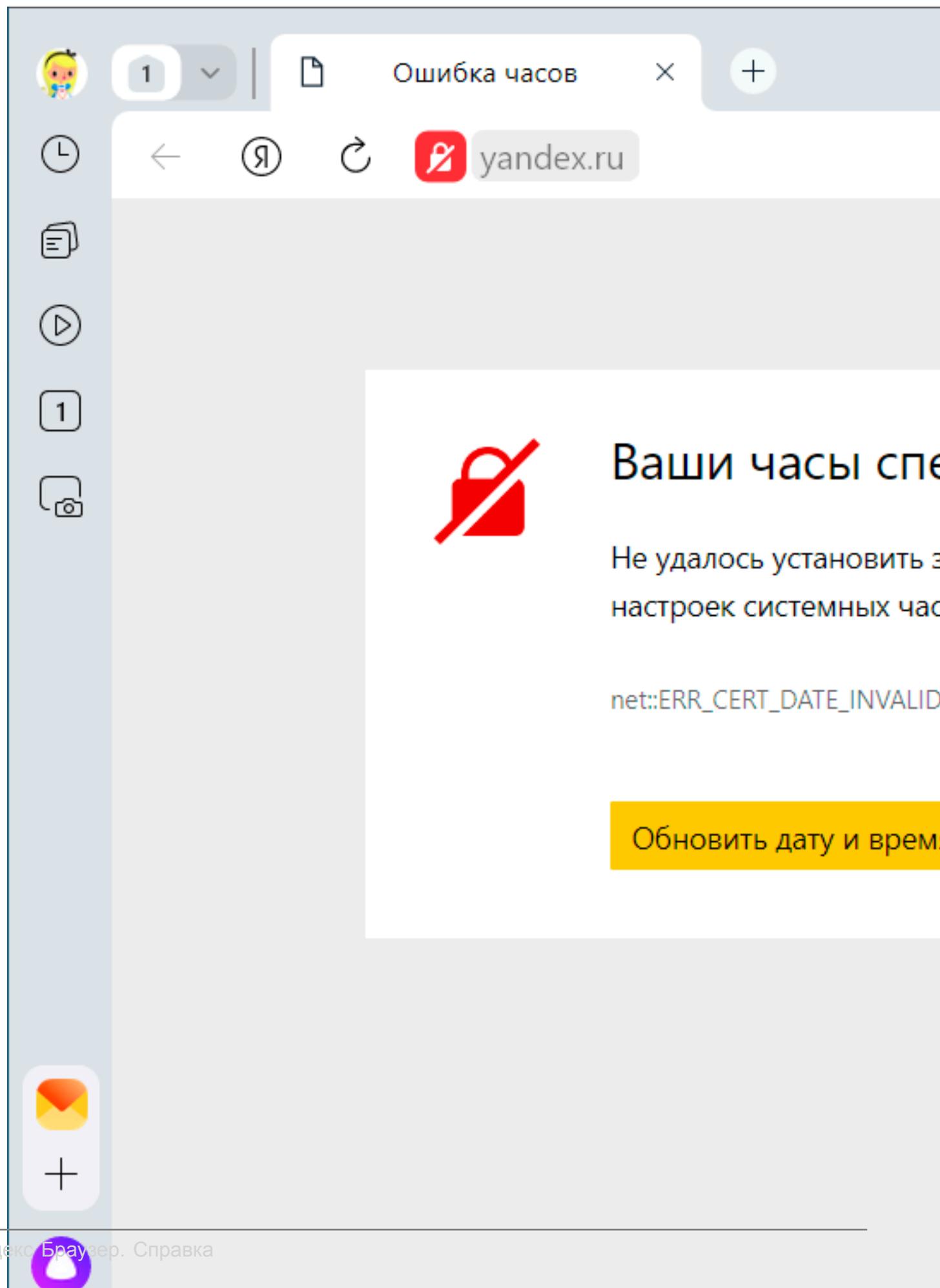
1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В разделе **JavaScript** включите опцию **Запрещен**.



## Исправить ошибку часов

**Сертификаты** сайтов, гарантирующие безопасное соединение, имеют ограниченный срок действия. Если сертификат просрочен, то передавать данные сайту небезопасно. Поэтому Браузер блокирует сайты с просроченным сертификатом.

Если на вашем компьютере неверно установлено время, Браузер не сможет определить, актуальный сертификат у сайта или нет. Поэтому при открытии сайта вы увидите сообщение «Ваши часы спешат» или «Ваши часы отстают».



Чтобы продолжить работу с сайтом, нажмите кнопку **Обновить дату и время**. В открывшихся системных настройках установите [верные дату и время](#), а затем обновите страницу в Браузере.

Написать в службу поддержки

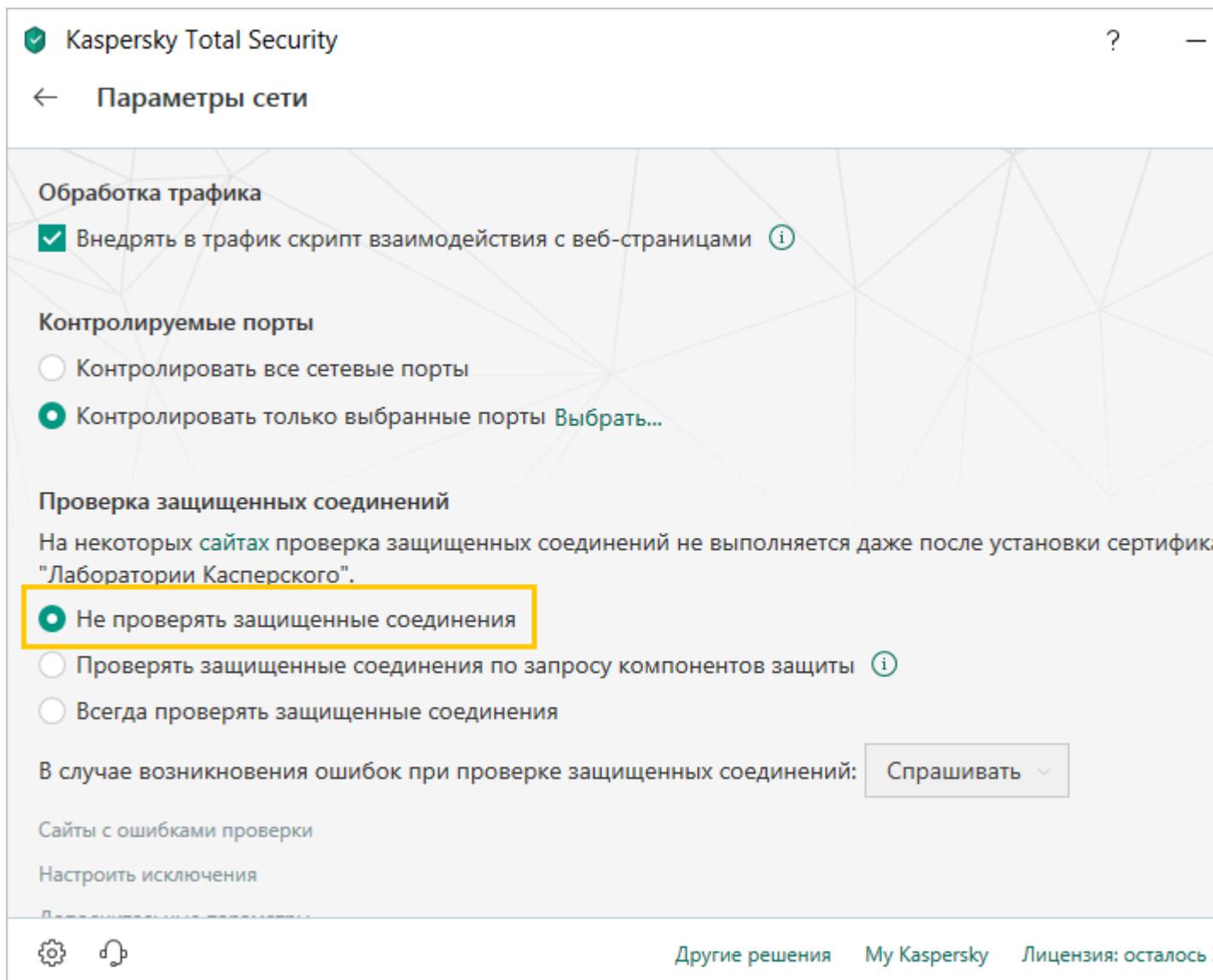
## Проблемы с безопасностью

### Отключение проверки HTTPS-соединений для антивируса Касперского

**Примечание:** В зависимости от версии программы путь к нужной настройке может отличаться.

1. Откройте программу, нажав значок  в правой части панели задач Windows.
2. Нажмите значок . Если включена защита паролем, в открывшемся окне введите пароль и нажмите **Продолжить**.
3. Нажмите **Дополнительно** → **Сеть**.

4. В разделе **Проверка защищенных соединений** включите опцию **Не проверять защищенные соединения**.

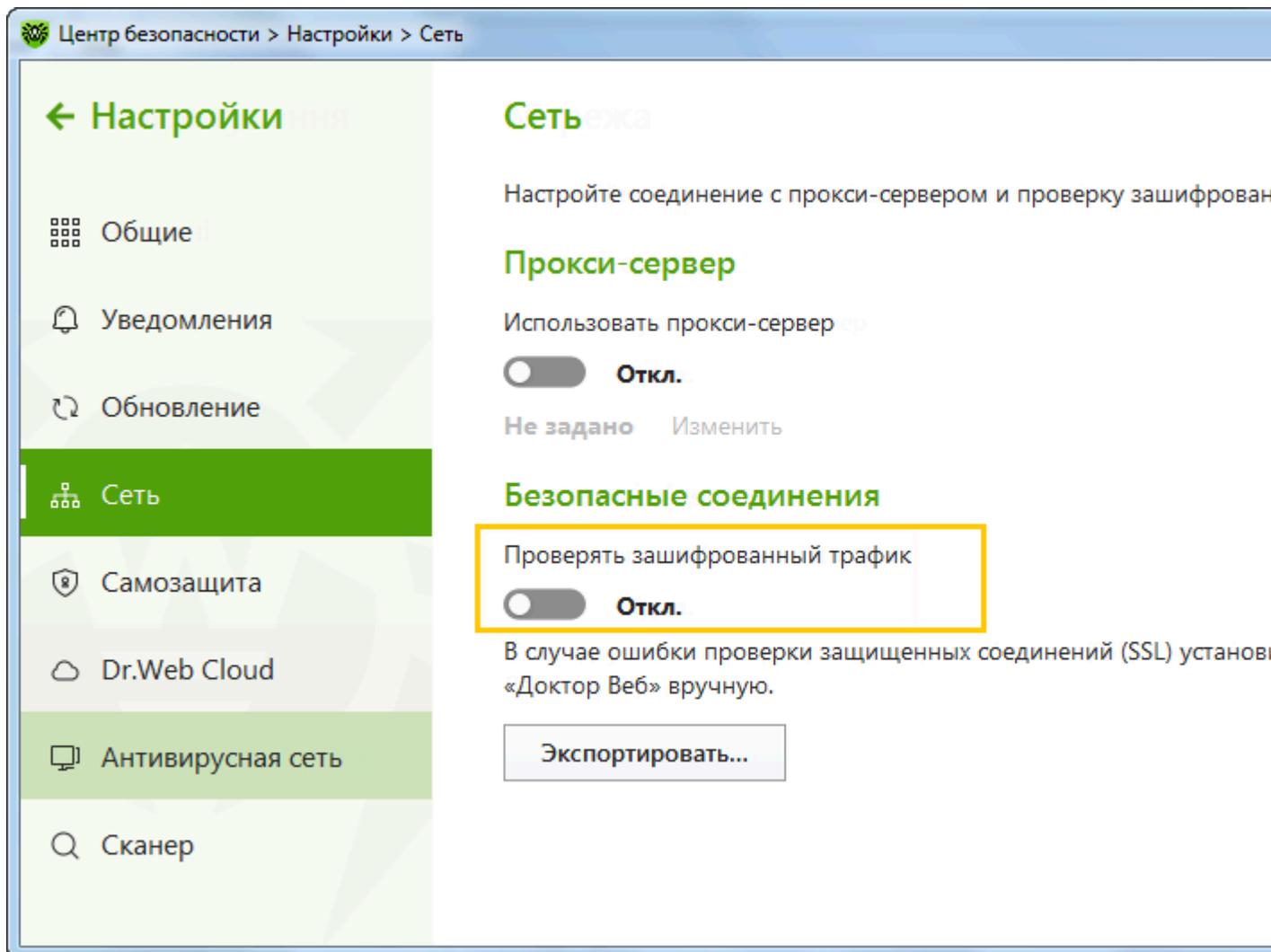


## Отключение проверки HTTPS-соединений для антивируса Dr.Web

**Примечание:** В зависимости от версии программы путь к нужной настройке может отличаться.

1. Откройте программу, нажав значок  в правой части панели задач Windows.
2. Откройте **Центр безопасности**.
3. Нажмите  → **Сеть**.

4. Отключите опцию **Проверять зашифрованный трафик**.

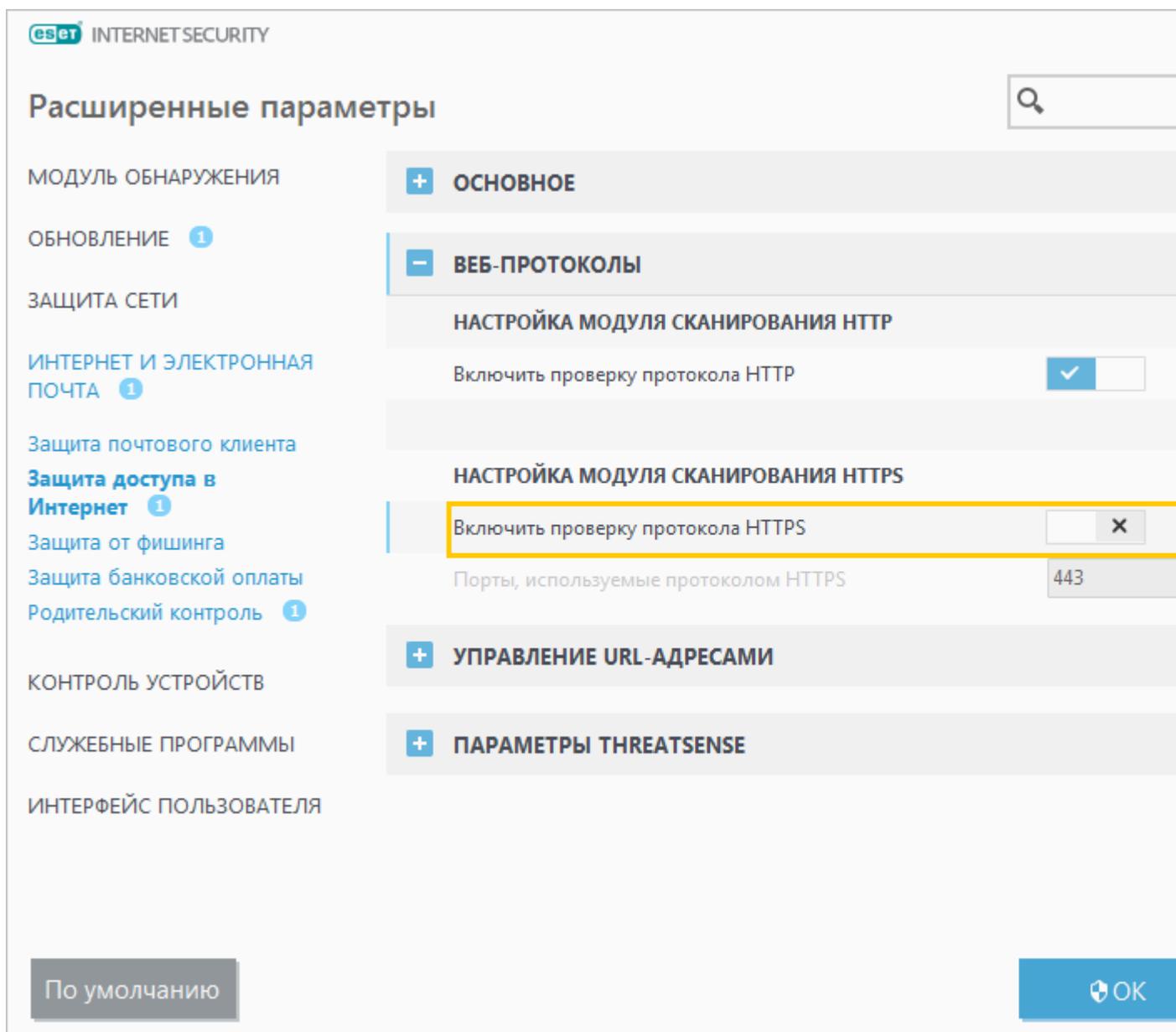


## Отключение проверки HTTPS-соединений для антивируса ESET NOD32

**Примечание:** В зависимости от версии программы путь к нужной настройке может отличаться.

1. Откройте программу, нажав значок  в правой части панели задач Windows.
2. Нажмите **Настройка** → **Защита Интернета**.
3. В правом нижнем углу нажмите **Расширенные параметры**.

- Откажитесь от проверки HTTPS (опция **Включить проверку протокола HTTPS** в разделе **Веб-протоколы**).

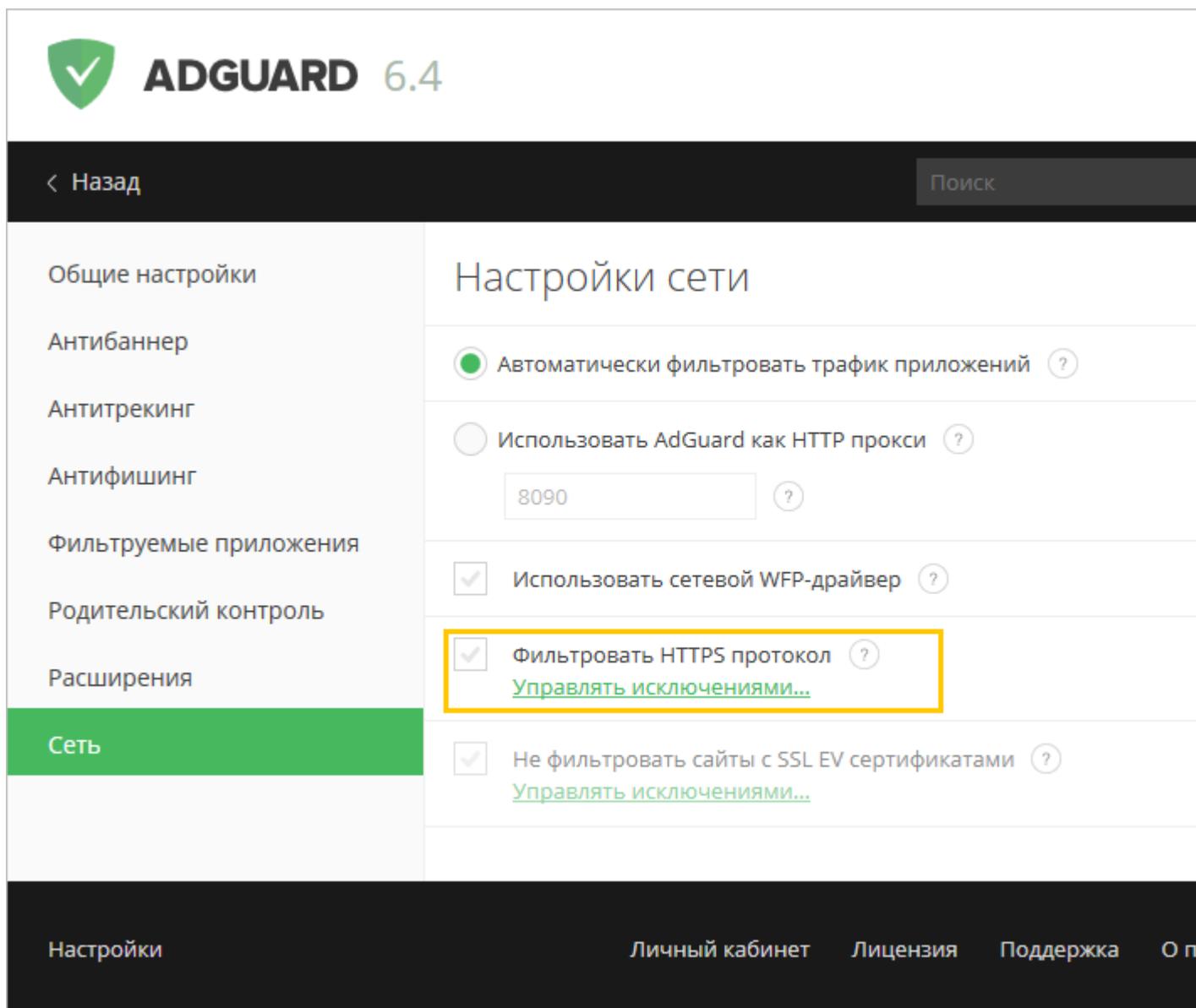


## Отключение проверки HTTPS-соединений для программы AdGuard

**Примечание:** В зависимости от версии программы путь к нужной настройке может отличаться. Для расширения AdGuard ничего отключать не нужно, потому что оно не создает своих сертификатов.

- Откройте программу, нажав значок  в правой части панели задач Windows.
- Нажмите **Настройки** → **Сеть**.

### 3. Отключите опцию **Фильтровать HTTPS протокол**.



Написать в службу поддержки

## Обратная связь утилиты очистки системы

Утилита очистки системы позволяет проверить компьютер и удалить программы, которые могут вмешиваться в работу браузера. Подробнее см. статью [Защита браузера и настроек интернета от действий нежелательных программ](#).

Если при работе утилиты возникли ошибки, напишите нам через форму.

**Совет:** Как можно подробнее опишите в форме свои действия и возникающую ошибку, чтобы сотрудник службы поддержки не запрашивал у вас дополнительные сведения и смог оперативно помочь.

Написать в службу поддержки RescueTool

## Новое в Браузере

### Краткий пересказ

Нейросеть YandexGPT умеет кратко пересказывать [видео на YouTube](#), [статьи и тексты](#). Пробежитесь глазами по тезисам статьи и решите, читать ли вам ее целиком. Или узнайте таймкоды основных моментов ролика и смотрите с нужного места



1. [Краткий пересказ](#)
2. [Нейросеть YandexGPT](#)
3. [Краткий пересказ видео](#)
4. [Краткий пересказ текста](#)
5. [Краткий пересказ текста](#)

### QR-сканер на видео

Браузер умеет распознавать [QR-коды на видео](#). Вы можете скопировать текст или ссылку из QR-кода, или сразу перейти по ней



1. [QR-сканер на видео](#)
2. [QR-сканер на видео](#)
3. [QR-сканер на видео](#)

### Помощь с текстом

Нейросеть YandexGPT поможет исправить ошибки в тексте, сократить его или улучшить стиль, когда вы пишете электронное письмо, пост в социальной сети или сообщение в мессенджере

🔗 Исправить ошибки

= Сократить текст

✦ Улучшить текст



1. [Помощь с текстом](#)
2. [Нейросеть YandexGPT](#)

### Перевод и озвучка видео

Смотрите иностранные фильмы и видеоролики на английском, итальянском, французском, немецком, испанском, китайском, корейском и японском языках [с озвучкой на русском языке](#)



1. [Проигрывание видео в Браузере](#)
2. [Проигрывание видео в Браузере](#)
3. [Проигрывание видео в Браузере](#)

## Перевод картинок

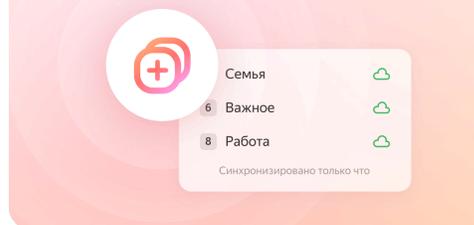
Переводите текст с картинок на любой язык с помощью встроенного [переводчика](#)



1. [Перевод страниц, картинок и видео](#)
2. [Перевод страниц, картинок и видео](#)

## Группы вкладок

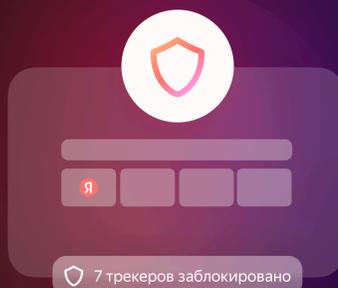
[Группируйте вкладки](#) в Браузере и располагайте их в удобном порядке – например, здесь группа вкладок о работе, а там – об отпуске



1. [Управление группами](#)
2. [Управление группами](#)

## Блокировка трекеров

Недобросовестные [трекеры](#) могут передавать третьим лицам ваши личные данные (номер телефона или адрес электронной почты). Технология YTP позволяет посмотреть, какие трекеры работают на странице, и заблокировать те из них, которым вы не доверяете



1. [Что такое трекеры](#)
2. [Что такое трекеры](#)

## Проверка паролей

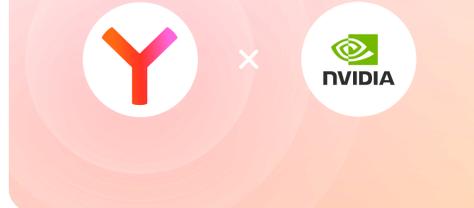
Теперь Браузер будет [проверять](#) ваши пароли. Если пароль слишком простой, повторяет другой или был найден в открытой базе данных в интернете, Браузер предложит заменить его. Также вы можете в любое время запустить проверку вручную



1. [Проверка паролей](#)
2. [Проверка паролей](#)

## Сверхвысокое разрешение видео

Браузер поддержал технологию [NVIDIA RTX Super Resolution](#), и теперь даже видео плохого качества можно смотреть в высоком разрешении



1. [NVIDIA RTX Super Resolution](#)
2. [NVIDIA RTX Super Resolution](#)

Написать в службу поддержки

## Передача данных через USB и Bluetooth

Чтобы передать данные со своего устройства на сайт (например, данные пульсометра), вы можете связать открытую в [Яндекс Браузере](#) страницу со своим смартфоном, используя Bluetooth или USB.



**Внимание:** Для подключения выбирайте только надежные сайты. Помните, что страница, к которой вы подключите устройство, получит доступ ко всем данным, которые на нем хранятся.

### Подключение устройств

Чтобы подключить устройство к сайту через USB или Bluetooth:

1. Подключите ваши устройства друг к другу:

**Bluetooth.** Убедитесь, что на компьютере включен Bluetooth, а устройство находится в режиме видимости.

**USB.** Соедините ваши устройства с помощью кабеля USB.

2. Откройте в Браузере нужную страницу сайта.
3. Нажмите на страницу. Появится запрос на добавление устройства.
4. Выберите устройство из списка.
5. Нажмите кнопку **Подключить** или **Связать**.

### Отключение устройств

#### Bluetooth

Чтобы заблокировать странице доступ к устройствам Bluetooth, нажмите значок **Обновить** в левой части [Умной строки](#).

#### USB

Чтобы заблокировать странице доступ к устройствам USB:

1. Слева от адреса нажмите на значок **Заблокировать**.
2. Рядом с названием устройства USB нажмите на значок **Удалить**.

Написать в службу поддержки

## Отправка логов в службу поддержки

Чтобы успешнее бороться с проблемами в работе [Яндекс Браузера](#), служба поддержки Яндекса просит вас присылать логи со своего компьютера. Логи помогут нам найти причину проблемы и исправить ее гораздо быстрее.

Чтобы снять логи, вам не нужны специальные знания. Это просто и займет минимум времени.

В ответ на наше письмо мы просим вас прислать в службу поддержки следующие виды логов:

- net-export.json;
- hot\_trace.json;
- cold\_trace.json.

### Как снять логи

#### net-export.json

1. Наберите в адресной строке браузер `://net-export`
2. Нажмите кнопку **Start Logging to Disk**.
3. В открывшемся диалоге выбора файла нажмите кнопку **Сохранить**.
4. На соседней вкладке воспроизведите проблему с доступом к сайту (или его зависанием).
5. Вернитесь на вкладку `browser://net-export` и нажмите кнопку **Stop Logging**.
6. Перешлите сохраненный файл и описание проблемы в ответ на письмо с запросом логов от службы поддержки.

#### hot\_trace.json

1. Наберите в адресной строке адрес `browser://tracing`
2. Нажмите кнопку **Record**.
3. В открывшемся окне включите опцию **Javascript and rendering**.
4. Нажмите значок  справа от поля **Edit categories**.
5. В колонке **Disabled by Default Categories** выберите опцию **memory-infra**.
6. В нижней части окна нажмите кнопку **Record**.
7. Вернитесь на вкладку, где возникла проблема, и оставьте ее активной в течение минуты.
8. Вернитесь на вкладку `browser:tracing`, дождитесь, пока не появится надпись «Buffer usage:100%».
9. Нажмите кнопку **Stop**.
10. Нажмите кнопку **Save** под адресной строкой и сохраните файл под именем `hot_trace.json`. Файл

сохранится в Загрузках. Чтобы перейти, нажмите кнопку .

11. Перешлите сохраненный файл нам в ответ на письмо с запросом логов от службы поддержки.

#### cold\_trace.json

1. Запустите Браузер с нужными ключами из командной строки:

##### Windows (версии 7–10)

```
C:\Users\YOUR_USERNAME\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\Application\browser.exe --trace-startup --trace-startup-duration=30 --trace-startup-file=C:\Users\YOUR_USERNAME\Desktop\cold_trace.json
```

Вместо YOUR\_USERNAME укажите имя вашей учетной записи.

##### macOS

```
cd && /Applications/Yandex.app/Contents/MacOS/Yandex --trace-startup --trace-startup-duration=30 --trace-startup-file=$PWD/cold_trace.json
```

2. Повторите действие, которое привело к появлению проблемы, либо откройте медленно загружающуюся вкладку.
3. Через минуту закройте Браузер. На Рабочем столе Windows появится файл `cold_trace.json`.
4. Перешлите сохраненный файл нам в ответ на письмо с запросом логов от службы поддержки.

## Ошибки и неполадки

### «Не удалось отобразить страницу»

Это сообщение появляется, если ваша операционная система принудительно завершила процесс во вкладке [Яндекс Браузера](#) (например, из-за нехватки памяти). Также сообщение может появляться, если

вы завершили «зависший» процесс с помощью [диспетчера задач Браузера](#), системного диспетчера задач или интерфейса командной строки.

Попробуйте обновить страницу. Если это не помогает, то закройте неактивные вкладки и ненужные программы, чтобы освободить память для продолжения работы вкладки.

## Вредоносное ПО, вызывающее сбои

Вы можете набрать в [Умной строке](#) адрес `browser://conflicts`, чтобы посмотреть существующие конфликты и узнать, есть ли другие способы удаления вредоносного ПО (доступно только в Windows).

[Написать в службу поддержки](#)

## Исправленные уязвимости

Таблица 2.

Продукт	Исследователь	Описание	Исправлено в версии
CVE-2020-27006 Yandex Browser для Android	Kirtikumar Anandrao Ramchandani	Уязвимость позволяет атакующему подменять значение адресной строки и обходить политику безопасности SOP в Yandex Browser для Android	20.8.4
CVE-2020-27007 Yandex Browser Lite для Android	Kirtikumar Anandrao Ramchandani	Уязвимость позволяет атакующему подменить значение адресной строки Yandex Browser Lite для Android	20.10.0

## Документация для программы «Яндекс Браузер», версия для компьютера

Название документа	Ссылка на скачивание
Инструкция по установке экземпляра ПО	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра ПО	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО	<a href="#">Скачать документ</a>

## Документация для программы «Яндекс Браузер», версия для компьютера

Название документа	Ссылка на скачивание
Инструкция по установке экземпляра ПО	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра ПО	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая описание технических средств, необходимых для активации, выпуска, распространения, управления лицензионными ключами программного обеспечения	<a href="#">Скачать документ</a>
Документация, содержащая описание технических средств хранения исходного текста и объектного кода программного обеспечения, а также технических средств компиляции исходного текста в объектный код программного обеспечения	<a href="#">Скачать документ</a>

## Версии Яндекс Браузера

Яндекс Браузер позволяет общаться с Голосовым помощником Алисой, фильтрует рекламу, защищает личные данные, пароли и карты. Браузером можно пользоваться на компьютере и мобильных устройствах с Android и iOS. Организациям удобнее пользоваться специальными версиями Браузера.

### Яндекс Браузер для личного использования

Описание функциональных характеристик [Яндекс Браузера для личного использования](#).

Информация [о стоимости программного обеспечения](#).

### Яндекс Браузер для организаций (полный функционал)

Описание функциональных характеристик [Яндекс Браузера для организаций \(полный функционал\)](#).

Информация [о стоимости программного обеспечения](#).

### Яндекс Браузер для организаций (бесплатный функционал)

Описание функциональных характеристик [Яндекс Браузера для организаций \(бесплатный функционал\)](#).

Информация [о стоимости программного обеспечения](#).

## Яндекс Браузер для организаций с сервисами Яндекс 360 для бизнеса

Описание функциональных характеристик [Яндекс Браузера для организаций с сервисами Яндекс 360 для бизнеса](#).

Информация [о стоимости программного обеспечения](#).