

Яндекс Браузер

# Справка

14.04.2023



Яндекс Браузер. Справка. Версия 1

Дата подготовки документа: 14.04.2023

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2023 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

---

## **Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации**

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс Браузер, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Браузер, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя.

Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Браузер, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс Браузер, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Яндекс Браузер. Справка

---

---

## Оглавление

О Яндекс Браузере .....	22
Установка и обновление браузера .....	22
Системные требования .....	22
Установка .....	23
Браузер по умолчанию .....	24
Обновление .....	25
Переустановка .....	25
Удаление .....	26
Вопросы об установке и обновлении .....	27
Где скачать полную версию установщика? .....	27
Как установить браузер для всех учетных записей Windows? .....	27
При установке браузера возникает ошибка «Не является приложением Win32» .....	27
Что делать, если браузер не устанавливается? .....	27
Не удается найти «C:/Users/ ... /Application/browser.exe» .....	27
Что делать, если браузер не обновляется автоматически? .....	27
Что делать, если возникла ошибка при обновлении браузера? .....	28
Как исправить ошибку «Не удалось проверить обновления»? .....	28
Как отключить автообновление? .....	28
Как отключить обновление браузера в фоновом режиме? .....	28
Как отключить автозапуск браузера? .....	28
Импорт данных из других браузеров .....	29
Автоматический импорт .....	29
Есть браузер по умолчанию .....	29
Нет браузера по умолчанию .....	29
Отмена автоматического импорта .....	31
Импорт вручную .....	31
Войти в аккаунт .....	32
Горячие клавиши .....	33
Жесты мыши .....	43
Движения мыши .....	43
Сочетания кнопок .....	44

---

Отключение жестов .....	45
Настройки жестов.....	46
Зависает курсор мыши в онлайн-игре.....	46
Синхронизация браузера между устройствами .....	46
Зачем нужна синхронизация? .....	47
Как часто синхронизируются данные? .....	47
Как включить синхронизацию? .....	47
Изменение списка данных для синхронизации .....	48
Удаление синхронизированных данных .....	49
Отключение синхронизации .....	49
Внешний вид браузера и новой вкладки.....	49
Тема оформления .....	50
Боковая панель .....	51
Включить боковую панель .....	51
Закрепить боковую панель.....	52
Убрать значки .....	52
Отключить .....	52
Фон браузера.....	52
Запуск и остановка анимации .....	54
Анимация при низком заряде батареи.....	54
Анимация в высоком разрешении .....	55
Решение проблем .....	56
Новая вкладка .....	57
Информеры и уведомления .....	58
Язык интерфейса .....	59
Значки в Умной строке.....	59
Какие бывают значки .....	59
Как убрать кнопку Яндекс .....	61
Уведомления .....	61
От сервисов Яндекса .....	62
От других сайтов .....	63
Запретить или разрешить уведомления от сайта .....	64
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Запретить сайтам предлагать уведомления .....	64
Профиль для хранения настроек и данных .....	65
Создание профиля .....	65
Переключение между профилями .....	66
Изменение имени профиля .....	67
Удаление профиля .....	67
Синхронизация профиля .....	68
Сохранение данных профиля .....	68
Перенос данных из старого профиля в новый .....	68
Перенос данных .....	70
Через синхронизацию браузера .....	70
Через личный профиль .....	71
Через файл (закладки и пароли) .....	73
Пароли .....	73
Закладки .....	74
Масштаб, шрифт и кодировка .....	75
Масштаб .....	75
Масштаб для всех страниц .....	75
Масштаб конкретной страницы .....	75
Горячие клавиши и жесты мыши для изменения масштаба .....	76
Шрифт .....	77
Нечеткий, бледный или ломаный шрифт .....	77
Кодировка .....	78
Проверка правописания .....	78
Включить проверку правописания для выбранного языка .....	78
Исправить ошибку в написании .....	79
Частые вопросы о настройках браузера .....	79
Где найти настройки? .....	79
Стартовая страница браузера .....	79
Как изменить вид контекстного меню? .....	80
Что происходит при сбросе настроек браузера? .....	80
Как закрепить браузер на панели задач? .....	80

---

Как закрепить браузер на начальном экране в меню Пуск? .....	81
Как открыть браузеру доступ к данным приложений в macOS .....	81
Зачем нужен фоновый режим? .....	81
Как убрать значок браузера из области уведомлений? .....	82
Как убрать кнопку Яндекс? .....	82
Исключения для элементов страницы .....	82
Что такое исключение? .....	82
Задать исключение .....	84
Удалить исключение .....	85
Как узнать, какие элементы заблокированы на сайте? .....	85
Умная строка .....	86
Найти ответ на вопрос или перейти на сайт .....	86
Поиск на сайтах с OpenSearch .....	88
Изменить поисковую систему .....	90
Скопировать или поделиться ссылкой на страницу .....	91
Что делать, если ввел адрес страницы и она не открывается? .....	91
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Умной строкой .....	92
Дополнительные возможности поиска .....	93
Поисковые подсказки .....	93
Поиск по странице .....	94
Горячие клавиши для поиска по странице .....	95
Вкладки .....	95
Управление вкладками .....	95
Открыть вкладку .....	95
Найти вкладку .....	96
Действия с вкладками .....	96
Действия с несколькими вкладками .....	97
Вкладки на боковой панели .....	97
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с вкладками .....	99
Управление группами .....	100
Зачем нужны группы вкладок .....	100
Настроить группы вкладок .....	101

---

Яндекс Браузер. Справка

---

Группы и окна .....	102
Действия с группами вкладок.....	102
Поделиться группой.....	103
Отключить группы вкладок.....	103
Горячие клавиши для групп вкладок .....	103
Синхронизация и восстановление .....	104
Синхронизация вкладок.....	104
Восстановление вкладок и групп .....	105
Настройки .....	106
Форма и расположение вкладок .....	106
Количество и размер вкладок .....	107
Проблемы с вкладками.....	108
Вкладки не синхронизируются .....	108
Вкладки зависают .....	108
Новая вкладка не создается .....	108
После перезапуска Браузера пропали вкладки .....	108
Браузер закрывается вместе с последней вкладкой.....	109
Окно не перетаскивается .....	109
На странице нет кнопки печати .....	109
История .....	109
Просмотр истории вкладки.....	109
Просмотр всей истории .....	111
Удаление страниц из истории.....	112
Очистка всей истории .....	113
Синхронизация истории .....	113
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с историей .....	113
Перевод страниц, картинок и видео .....	115
Перевод страниц, слов и фраз .....	115
Проверка правописания на иностранном языке .....	117
Перевод картинок.....	118
Перевод и озвучка видео .....	120
Прямой эфир .....	120
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Субтитры.....	121
Настройки перевода .....	121
Включить перевод по умолчанию.....	121
Отключить перевод по умолчанию.....	122
Вернуть перевод по умолчанию .....	122
Улучшить автоопределение языка страницы.....	122
Отключение переводчика.....	122
Проблемы с переводом.....	123
Переводчик не работает .....	123
Картинка не переводится .....	123
Видео не переводится .....	123
Нет уведомления об окончании перевода видео.....	124
Режим чтения .....	124
Перейти в режим чтения .....	125
Настроить режим чтения .....	125
Горячие клавиши для навигации по странице .....	126
Отключить режим чтения .....	126
Проигрывание видео в браузере .....	127
Видео каких форматов можно проигрывать в браузере? .....	127
Просмотр видео в отдельном окне.....	127
Перевод и озвучка видео .....	128
NVIDIA RTX Super Resolution .....	128
Особенности.....	129
Включить.....	129
Использование Chromecast.....	130
Прекращение поддержки Flash.....	132
Проблемы с видео .....	132
Видео не воспроизводится, а загружается на компьютер .....	132
Проблемы при воспроизведении видео.....	132
Не воспроизводится защищенный контент .....	133
Браузер не поддерживает NPAPI и Unity.....	133
Не могу отключить автозапуск видео при переходе на сайт .....	133
Яндекс Браузер. Справка	

---



---

Браузер не видит веб-камеру .....	133
Ошибка «Не обнаружены видекодеки» в Windows .....	134
Звук тихий или его нет вообще .....	134
Прослушивание аудио в браузере .....	134
Какие аудиоформаты поддерживает браузер?.....	134
Аудио на боковой панели .....	134
Проблемы со звуком .....	135
Звук тихий или его нет вообще .....	135
Аудио не играет .....	136
Меня не слышно .....	136
Просмотр файлов PDF, FB2, EPUB.....	136
Открыть файл в браузере .....	137
Просмотр файлов .....	138
Горячие клавиши для изменения масштаба .....	139
Проблемы и вопросы .....	140
Файлы после скачивания открываются в браузере .....	140
Файлы открываются в браузере, хотя опция «Открывать в браузере PDF-файлы» выключена.....	140
Какие еще форматы файлов можно открыть в браузере?.....	140
Просмотр и редактирование файлов MS Office, OpenOffice .....	141
Какие файлы можно редактировать .....	141
Открыть файл в браузере .....	141
Редактировать файлы .....	141
Горячие клавиши для изменения масштаба .....	142
Если документы не открываются, а скачиваются .....	142
Табло.....	143
Что такое Табло? .....	143
Автоматический подбор сайтов для Табло .....	144
Добавление плиток на Табло.....	144
Редактирование плиток .....	145
Папки с плитками на Табло .....	146
Синхронизация Табло .....	147
Восстановление Табло .....	147
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Отключить синхронизацию Табло .....	147
Пропадают плитки на Табло .....	147
Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Табло .....	148
Избранное.....	149
Как добавить материал .....	149
Поиск и просмотр .....	152
Структура папок .....	153
Диспетчер закладок .....	153
Панель закладок .....	154
Фавиконка сайта на панели закладок .....	155
Действия с материалами.....	156
Горячие клавиши для работы с закладками.....	156
Импорт и экспорт .....	157
Импорт закладок .....	157
Экспорт закладок в файл .....	158
Синхронизация и восстановление .....	158
Синхронизация закладок.....	158
Восстановление закладок .....	159
Проблемы .....	159
Не добавляются сайты в коллекцию .....	159
Где мои закладки .....	160
Заметки .....	160
Работа с заметками .....	160
Настройки заметок.....	161
Закрепить окно заметок поверх других окон .....	161
Сохранять выделенный текст в заметку .....	161
Удалить значок с боковой панели .....	161
Загрузка файлов .....	161
Остановка и возобновление загрузки .....	162
Сохранить файл, который открыт для просмотра .....	163
Как открыть загруженный файл .....	163
Куда сохраняются загруженные файлы.....	163

---

Посмотреть список загрузок в Браузере .....	164
Уведомления .....	165
Горячие клавиши для работы с загрузкой .....	165
Проблемы с загрузкой .....	166
Скриншоты.....	167
Сделать скриншот.....	167
Отредактировать скриншот.....	168
Сохранить скриншот .....	169
Отключить скриншоты .....	170
Горячие клавиши.....	170
Приватность и личные данные .....	170
Режим Инкогнито.....	171
От чего защищает режим Инкогнито.....	171
Войти в режим Инкогнито и выйти из него.....	171
Расширения в режиме Инкогнито.....	172
Файлы cookie .....	173
Что такое cookie .....	173
Удалить cookie.....	174
Запретить сохранение cookie.....	175
Разрешить сохранение cookie .....	176
Ошибка «Страница не работает. Сайт выполнил переадресацию слишком много раз» .....	177
Трекеры.....	177
Что такое трекеры .....	177
Что такое YTP.....	178
Блокировка трекеров для всех сайтов .....	178
Блокировка трекеров на сайте.....	179
Если сайт не работает без трекеров.....	179
Кеш .....	180
Что такое кеш .....	180
Как очистить кеш .....	181
Где находится кеш браузера.....	181
Автозаполнение форм.....	182

---

Сохранять данные автозаполнения автоматически.....	182
Задать данные автозаполнения вручную.....	183
Отключить синхронизацию данных автозаполнения.....	184
Удалить данные автозаполнения.....	184
Отключить автозаполнение форм.....	184
Автозаполнение поискового запроса.....	184
Данные о местоположении.....	186
Разрешить или запретить сайту определять местоположение.....	186
Просмотреть сайты, которым разрешено определять местоположение.....	187
Запретить определять местоположение.....	187
Установить город вручную.....	187
Местоположение в режиме Инкогнито.....	187
Местоположение определяется некорректно.....	188
Доступ к микрофону и камере.....	188
Микрофон.....	188
Видеокамера.....	190
Удаление данных о работе в браузере.....	191
Компьютер доступен.....	191
Доступ к компьютеру потерян.....	192
Разрешения для сайтов.....	196
Какие правила обработки вы можете менять.....	196
Элементы, которыми можно управлять на панели Protect.....	196
Элементы, которыми можно управлять в настройках.....	199
Изменение правил обработки для текущего сайта.....	201
Изменение правил обработки для всех сайтов.....	202
Создание и удаление исключений для выбранных сайтов.....	203
Опция «Не отслеживать».....	204
Отправка браузером данных на сервер.....	204
Отправка данных по умолчанию.....	205
Отправка данных после включения функции.....	206
Отправка данных при работе функции.....	206
Сбор статистики.....	207

---

Как Яндекс Браузер работает с данными пользователя .....	207
Какие данные и зачем собирает браузер .....	207
Данные, необходимые для работы отдельных функций.....	207
Статистика и отчеты о сбоях.....	213
Управление персональными данными.....	215
Protect: фильтрация рекламы .....	216
Protect: фильтрация наиболее мешающих форматов рекламы.....	216
Отключить фильтрацию мешающей рекламы .....	217
Открывается страница с рекламой .....	217
Protect: фильтрация шокирующей рекламы .....	217
Отключить Антишок на конкретном сайте .....	218
Отключить Антишок на всех сайтах .....	218
Protect: блокировка рекламы вручную .....	218
Скрыть мешающую рекламу .....	219
Скрыть рекламу на новой вкладке .....	219
Protect: управление показом рекламы .....	219
Разблокировать рекламу на странице .....	219
Настроить черный и белый списки.....	220
Вопросы о расширении Антишок.....	220
Почему Яндекс блокирует «плохую» рекламу? .....	221
Какие баннеры Антишок считает вредными или шокирующими? .....	221
Чем Антишок отличается от других расширений, блокирующих рекламу?.....	222
Антишок блокирует рекламу на моем сайте по ошибке. Что делать? .....	222
Антишок пропустил шокирующий баннер на странице. Как запретить его показ в моем браузере? .....	222
Контент на моем сайте невыгоден для рекламодателей. «Белые» рекламные сети со мной не работают, а «серые» и «черные» — блокирует Антишок. Какие сети мне подключать?.....	222
Я убрал шокирующие баннеры из рекламной сети, но сеть по-прежнему блокируется. Что делать? .....	222
У меня «белая» рекламная сеть, но модераторы иногда пропускают шокирующие баннеры. Мою сеть заблокируют? .....	222
У меня «серая» рекламная сеть, в которой встречаются шокирующие и нешокирующие баннеры. Что делать, чтобы мою сеть не заблокировали? .....	223
Может ли Антишок заблокировать крупную рекламную сеть, например Яндекс.Директ? .....	223
Protect: безопасность в интернете .....	223
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Protect: значки безопасности .....	223
Значки Protect .....	223
Статус соединения.....	225
Подробности о статусе соединения .....	225
Общие настройки безопасности .....	226
Детский аккаунт .....	226
Зачем нужен .....	226
Создать .....	226
Изменить на взрослый.....	227
Перенести в другую семейную группу.....	227
Protect: защита паролей .....	228
Protect: экспорт паролей.....	228
Экспортировать пароли из браузера .....	228
Protect: импорт паролей .....	229
Protect: экспорт паролей из менеджеров паролей.....	230
Protect: менеджер паролей .....	232
Сохранить пароль .....	232
Посмотреть, изменить или удалить пароль .....	233
Изменить настройки менеджера.....	236
Отключить менеджер паролей.....	236
Отключить автоматическое сохранение паролей.....	236
Пароль не сохраняется .....	237
Восстановить удаленные пароли .....	237
Protect: шифрование паролей.....	238
Шифрование паролей в браузере .....	238
Мастер-пароль .....	239
Запасной ключ шифрования .....	241
Проверка паролей.....	242
Страница проверки паролей .....	242
Почему пароли небезопасны .....	242
Изменить пароли.....	242
Protect: синхронизация паролей.....	243

---

Преимущества синхронизации паролей .....	243
Отключить синхронизацию паролей .....	243
Конфликт синхронизации паролей .....	243
«Вы сменили пароль, но ваши личные данные пока что зашифрованы старым» .....	245
Сохранить пароли при переустановке .....	245
Поддержка протоколов TLS по ГОСТу .....	246
Что такое КриптоПро CSP .....	246
Какие сайты запрашивают шифрование ГОСТ TLS .....	246
Как установить КриптоПро CSP .....	247
Как включить и отключить поддержку КриптоПро CSP браузером .....	248
Не могу подключиться к сайту Госуслуг .....	248
Не могу подключиться к сайту zakupki.gov.ru .....	249
Не могу подключиться к сайту nalog.ru .....	251
Не могу подключиться к сайту gosreestr.ru .....	252
Protect: защита от недоверенных сертификатов .....	254
Зачем нужен сертификат сайта .....	254
Чем опасен недоверенный сертификат .....	254
Блокировка сайтов с недоверенными сертификатами .....	254
Возможные причины блокировки .....	254
Пожаловаться на фишинговый сайт .....	259
Protect: защита DNS-запросов .....	259
Опасность перехвата DNS-запросов .....	259
Технология DoH в Браузере .....	260
Включить шифрование DNS-запросов .....	261
Protect: блокировка загрузки небезопасного контента на страницах с HTTPS .....	261
Сертификаты национальных удостоверяющих центров .....	262
Выдача сертификатов .....	262
Схема доверия в Браузере .....	262
Что изменится для пользователя .....	263
Политика доверия Certificate Transparency log .....	263
Зачем нужен Certificate Transparency .....	263
Что такое CT log .....	263
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Каким сертификатам доверяет Яндекс Браузер .....	264
Требования к СТ-логу .....	264
Добавление СТ-лога в список доверенных .....	264
Политика добавления сертификата в СТ-лог.....	265
Protect: проверка загружаемых файлов.....	266
Автоматическая проверка загружаемых файлов .....	266
Блокировка опасных файлов .....	267
Предупреждение о подозрительных файлах .....	268
Отключение защиты от вредоносных сайтов и программ.....	268
Protect: блокировка опасных страниц .....	268
Почему Яндекс Браузер блокирует зараженные страницы .....	268
Как происходит блокировка.....	269
Если надо открыть опасную страницу .....	269
Взаимодействие с антивирусами .....	270
Если Яндекс Браузер блокирует ваш сайт .....	270
Отключение защиты .....	270
Protect: частичная блокировка контента .....	270
Блокировка опасных элементов .....	270
Отключение блокировки .....	271
Блокировка скриптов майнинга.....	271
Protect: безопасность расширений.....	272
Чем опасны вредоносные расширения.....	272
Как браузер обеспечивает безопасность расширений.....	272
Блокировка вредоносных расширений .....	273
Ограничение доступа к данным .....	274
Отключение непроверенных расширений .....	275
Проверка подлинности расширений .....	275
Браузер отключает ваше расширение .....	276
Yandex Rescue Tool .....	276
Как включить.....	277
Типы угроз.....	277
Protect: защищенный режим .....	280



---

Проверка сертификатов .....	280
Отключение расширений .....	280
Включение режима .....	280
Отключение режима .....	282
Protect: защита платежных карт .....	283
Сохранение карт .....	283
Управление картами .....	285
Синхронизация карт .....	287
Отключение менеджера карт .....	287
Предупреждение об опасности .....	287
Отключение защиты карт .....	290
Protect: защита от интернет-мошенничества .....	290
Блокировка подозрительных сайтов .....	290
Примеры интернет-мошенничества .....	291
Дополнительные меры безопасности .....	292
Отключение защиты .....	292
Если Яндекс блокирует ваш сайт .....	292
Protect: защита от SMS-мошенничества .....	292
Блокировка подозрительных сайтов .....	292
Примеры SMS-мошенничества .....	293
Дополнительные меры безопасности .....	294
Отключение защиты .....	294
Если Яндекс блокирует ваш сайт .....	294
Protect: предупреждение о платных подписках .....	294
Что такое платные подписки .....	294
Предупреждение о платных подписках .....	296
Отключение защиты .....	296
Веб-приложения в браузере .....	296
Установить .....	296
Запустить .....	297
Окна веб-приложений .....	297
Меню веб-приложений .....	300

---

Скрыть или удалить .....	300
Горячие клавиши.....	301
Расширения .....	302
Просмотр списка расширений .....	303
Действия с расширениями .....	303
Значок расширения.....	304
Задать горячие клавиши для расширений .....	305
Какие расширения не поддерживает Яндекс Браузер? .....	306
Проблемы с расширениями .....	306
Расширение перестало работать.....	306
Не работает расширение Яндекс.Почты, Диска, Погоды или Пробок .....	307
Расширение не меняет вид новой вкладки .....	307
Сбой в работе расширения, расширение выключается.....	307
Специальные ссылки.....	307
Что такое специальные ссылки и обработчики протоколов.....	307
Назначить Яндекс.Почту для обработки протокола mailto .....	308
Назначить Яндекс.Календарь для обработки протокола webcal.....	309
Изменить назначенные обработчики протоколов .....	310
Запретить обработку протоколов .....	310
Отправить ссылку на страницу по электронной почте .....	310
Голосовой помощник Алиса.....	311
Зачем нужна Алиса .....	311
Алиса и ваши персональные данные.....	311
Голосовое управление .....	311
Как общаться с Алисой.....	311
Озвучивание текстов .....	312
Примеры запросов и команд.....	312
Обучение Алисы.....	313
Примеры голосовых команд .....	313
Настройка .....	317
Включить микрофон.....	317
Решение проблем .....	317

---

Яндекс Браузер. Справка

---

---

Алиса меня не слышит .....	317
Невозможно включить голосовую активацию .....	318
Алиса тратит много ресурсов .....	319
Алиса не отвечает на вопрос.....	319
Алиса активируется, когда ее не вызывали .....	319
Алиса неверно определяет местоположение .....	319
Не могу удалить Алису .....	320
Режим энергосбережения .....	320
Как работает режим энергосбережения .....	320
Включение .....	321
Отключение .....	321
Настройка .....	321
Упрощенный режим .....	322
Что происходит в упрощенном режиме .....	322
Отзывы о сайтах .....	322
Просмотреть отзывы .....	322
Действия с отзывами .....	322
Отключить отзывы в браузере.....	323
Управление данными о ваших отзывах .....	323
Яндекс.Советник .....	324
Панель Советника.....	324
Кнопка Советника.....	325
Изменение настроек .....	325
Советник в режиме Инкогнито .....	326
Специальные возможности.....	326
Программы экранного доступа .....	326
Возможности Умной строки.....	327
Алиса.....	328
Боковая панель .....	329
Режим активного курсора .....	329
Горячие клавиши.....	329
Горячая клавиша F6.....	331
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Размер страницы и шрифта.....	334
Решение проблем и поддержка.....	334
Решение частых проблем .....	334
Не запускается браузер.....	334
Браузер зависает .....	334
Браузер долго запускается .....	335
Браузер потребляет много оперативной памяти .....	335
Браузер запускает много процессов .....	336
Браузер работает медленно .....	336
Не открывается сайт.....	337
Ошибка ERR_CERT_DATE_INVALID (сертификат IdenTrust DST Root CA X3 устарел) .....	338
Ошибка ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID .....	339
Ошибка «DNS Error» .....	340
Ошибка прокси-сервера .....	340
Ошибка «Connection failure» .....	341
Сайт требует очистить SSL-кеш .....	342
Не работают функции сайта .....	342
Не отображается панель загрузок, подсказки или диалоговые окна .....	342
Браузер постоянно обновляет вкладки.....	343
Окна и вкладки открываются сами .....	343
Окно браузера не перетаскивается.....	344
Содержимое страницы отображается некорректно.....	344
Не отображаются картинки .....	345
Картинки отображаются некорректно .....	346
Браузер искажает цветопередачу .....	346
Не работают игры .....	346
Служба поддержки.....	347
Сообщить о проблеме .....	347
Отправлять статистику использования.....	348
Как узнать версию браузера .....	348
Вопросы о безопасности и защите личных данных.....	348
Чем защищен Яндекс Браузер .....	348
Яндекс Браузер. Справка	

---

---

Механизм защиты от вирусов в Яндекс Браузере .....	348
Включить семейный фильтр .....	348
Выключить поддержку JavaScript .....	348
Исправить ошибку часов .....	349

---

# О Яндекс Браузере

Яндекс Браузер позволяет общаться с Голосовым помощником Алисой, фильтрует рекламу, защищает личные данные, пароли и карты. Браузером можно пользоваться на компьютере и [мобильных устройствах с Android и iOS](#).

## Установка и обновление браузера

### Системные требования

Перед установкой убедитесь, что ваш компьютер соответствует системным требованиям:

#### Windows

Версия ОС	Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
Процессор	Intel Pentium 4 и выше
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

#### macOS

Версия ОС	macOS 10.12 и выше
Процессор	Intel, Apple M1 (на архитектуре ARM)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

#### Linux

Версия ОС	64-bit Ubuntu 14.04 (и выше), Debian 8 (и выше), openSUSE 13.3 (и выше) или Fedora Linux 24 (и выше)
Стандатные библиотеки	glibc 2.17 (и выше), NSS 3.22 (и выше), nss-util 3.12.3 (и выше), ALSA 0.9 (и выше)
Процессор	Intel Pentium 4 (и выше)
Оперативная память	Минимум 512 МБ
Свободное место на диске	Минимум 600 МБ

## Установка

**Внимание:** Загружая браузер, вы соглашаетесь с условиями [Лицензионного соглашения](#).

### Windows

**Примечание:** По умолчанию загружается 32-битная версия браузера, которая автоматически обновится до 64-битной версии. Чтобы сразу скачать 64-битную версию браузера, на странице [browser.yandex.ru/](http://browser.yandex.ru/) справа внизу нажмите одноименную ссылку.

1. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru/](http://browser.yandex.ru/).
2. Запустите загруженный файл.
3. Нажмите Установить.
4. Разрешите установщику вносить изменения на компьютере.

### macOS

1. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru/](http://browser.yandex.ru/).
2. Запустите загруженный файл.
3. В открывшемся окне перетащите значок браузера в папку **Программы**.
- 4.

### Linux

[Debian](#), [Deepin](#), [Kali](#), [Mint](#), [Raspbian](#), [Ubuntu](#)

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, deb-пакет).
2. Откройте пакет в менеджере приложений (по умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов).
3. Следуйте инструкциям менеджера приложений.

### Astra Linux

**Примечание.** Ниже приведена инструкция для версий начиная с 1.7.x. Для версий 2.12 и 1.6 — смотрите выше в разделе "Debian, Deepin, Kali, Mint, Raspbian, Ubuntu".

Дистрибутив Браузера размещен в стандартном репозитории. Для установки:

1. Выполните в консоли команду:  

```
sudo apt-get install yandex-browser-stable
```
2. Скачайте и установите [downloader](#).
3. Установите Браузер через графический менеджер пакетов [Synaptic](#).

### Alt Linux

1. Выполните в консоли команду:  

```
su -c 'apt-get update && apt-get install yandex-browser-stable'
```
2. Скачайте и установите [downloader](#).
3. Установите Браузер через графический менеджер пакетов [Synaptic](#).

### РЕД ОС

[Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, rpm-пакет).

### РОСА «КОБАЛЬТ» 7.9

1. Дистрибутив Браузера размещен в репозитории. Чтобы установить:
2. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/proprietary.repo` с конфигурацией репозитория:

```
[proprietary]
name=ROSA Enterprise Linux Server - Base
baseurl=http://$rosa_support_id_server:@abf-
downloads.rosalinux.ru/rosa-
server79/repository/$basearch/proprietary/release
gpgcheck=0
enabled=1
priority=2
```

### 3. Запустите установку Браузера командой:

```
yum install yandex-browser-stable -y
```

После установки Браузера в разделе **Интернет** главного меню появится ярлык Yandex Browser.

#### CentOS, Fedora

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Откройте пакет в менеджере приложений (по умолчанию пакет может открываться в менеджере архивов).
3. Следуйте инструкциям менеджера приложений.

#### OpenSUSE

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, rpm-пакет).
2. Выполните в консоли команду:
 

```
sudo zypper install <путь к rpm-пакету>
```
3. В ответ на вопрос "Продолжить?" нажмите клавишу `y`.
4. В ответ на вопрос "Сбой при проверке подписи. Прервать, повторить, игнорировать?" нажмите клавишу `i`.


#### Elementary

1. [Скачайте](#) установочный пакет Браузера (версия для Linux, deb-пакет).
2. Выполните в консоли команду:
 

```
sudo apt-get install <путь к deb-пакету>
```

#### Manjaro

**Примечание.** Дистрибутив Браузера в репозитории [AUR](#) размещен сообществом Arch Linux. Яндекс не выкладывает дистрибутивы в AUR.

1. Откройте **Установка и удаление программ**.
2. В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки**.
3. На вкладке **AUR** включите опцию **Включить поддержку AUR**.
4. Закройте окно настроек.
5. Введите в поиске `yandex-browser`.
6. В результатах поиска выберите **yandex-browser <версия>** → **Собрать** → **Применить** → **Применить**.

После установки Браузера вы увидите сообщение «Транзакция успешно завершена».

## Браузер по умолчанию

Чтобы все ссылки по умолчанию открывались в Яндекс Браузере:

1. Нажмите  → **Настройки**.



2. В блоке **Сделать Яндекс Браузер основным?** нажмите кнопку **Да, сделать**.

Если вы не сделали Яндекс Браузер основным, при его запуске может появляться окно **Сделать этот браузер основным?** Чтобы окно больше не показывалось, включите опцию **Больше не спрашивать** и нажмите **Не сейчас**.

## Обновление

Яндекс Браузер обновляется автоматически. Без обновления браузер не сможет защитить ваши данные от новых угроз.

## Переустановка

**Примечание:** Для простого обновления браузера переустановка не требуется, браузер обновляется автоматически.

### Windows

#### С сохранением данных профиля

Чтобы переустановить браузер, сохранив все данные [личного профиля](#), включая [вкладки](#), [разрешения для сайтов](#), сессию и другие:

1. Закройте все окна браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Программы и компоненты** → **Удаление программы** (для Windows 10 **Программы** → **Удаление программы**).
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**, оставив неактивной опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные**.
7. Нажмите **Удалить браузер**.
8. Установите браузер заново.

#### С удалением данных профиля

1. Закройте все окна браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Программы и компоненты** → **Удаление программы** (для Windows 10 **Программы** → **Удаление программы**).
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Переустановить**.
7. Нажмите **Переустановить браузер**.

В процессе переустановки все данные профиля будут удалены с компьютера. Но если вы делали синхронизацию, [большая часть данных](#) профиля сохранится на сервере Яндекса. После синхронизации эти данные восстановятся. Если вы не хотите, чтобы данные восстановились, [удалите](#) их с сервера.

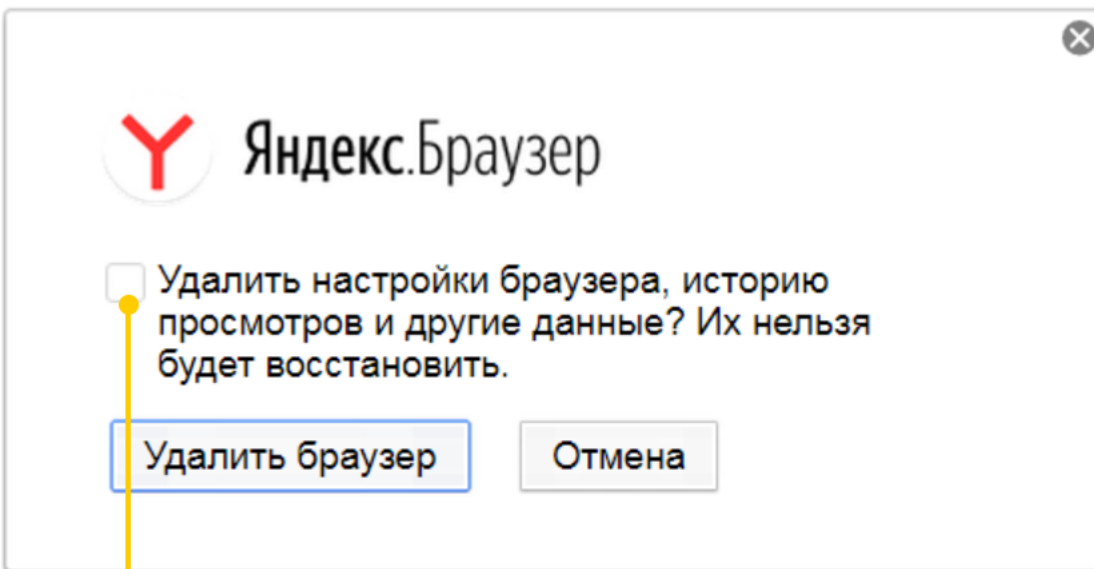
## macOS

1. Закройте все окна Яндекс Браузера.
2. Выберите пункт меню **Переход** → **Программы** или нажмите клавиши **Shift + ⌘ + A**.
3. Перетащите значок Yandex в **Корзину**.
4. Перейдите в **Корзину** и нажмите **Очистить**.
5. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru/](http://browser.yandex.ru/).
6. Запустите загруженный файл.
7. В открывшемся окне перетащите значок браузера в папку **Программы**.

## Удаление

### Windows

1. Закройте все окна браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Программы и компоненты** → **Удаление программы** (для Windows 10 **Программы** → **Удаление программы**).
4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите из списка всех установленных программ Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.
7. Нажмите **Удалить браузер**.



*Включите опцию, если вы хотите удалить личные данные и настройки Браузера.*

8. Включите опцию, если вы хотите удалить личные данные и настройки браузера. Данные и настройки удаляются только с локального компьютера. Если вы делали синхронизацию, **большая часть данных** профиля сохранилась на сервере Яндекса. После переустановки браузера и синхронизации его с сервером ваши личные данные и настройки браузера восстановятся. Если вы не хотите восстанавливать данные, **удалите** их с сервера.

## macOS

1. Закройте все окна Яндекс Браузера.
2. Выберите пункт меню **Переход** → **Программы** или нажмите клавиши **Shift + ⌘ + A**.
3. Перетащите значок Yandex в **Корзину**.
4. Перейдите в **Корзину** и нажмите **Очистить**.

## Linux

Чтобы удалить Браузер и его настройки, а также [личные данные](#) (например, закладки и историю), воспользуйтесь готовым [файлом](#).

Если вы уже удалили Браузер, а данные остались:

1. Закройте все окна Браузера.
2. Выполните в терминале команду:  

```
rm -r /home/*/config/yandex-browser*
```

## Вопросы об установке и обновлении

### Где скачать полную версию установщика?

Полная версия установщика Яндекс Браузера позволит вам установить браузер при медленном интернете или даже при отсутствии интернета. [Скачать полную версию](#).

### Как установить браузер для всех учетных записей Windows?

Пока установить браузер для нескольких пользователей Windows невозможно.

### При установке браузера возникает ошибка «Не является приложением Win32»

Скорее всего установочный файл не был загружен полностью.

Скачайте Яндекс Браузер [повторно](#).

### Что делать, если браузер не устанавливается?

Скачайте [полную версию установщика](#) и установите браузер. Если это не помогло, напишите в [службу поддержки](#).

### Не удается найти «C:/Users/ ... /Application/browser.exe»

[Скачайте полную версию браузера](#). Установите его, полностью отключив на время установки все антивирусы.

### Почему важно пользоваться последней версией браузера?

В последней версии браузера:

- Улучшены меры [безопасности](#) в интернете, и обновлена [база данных](#) компьютерных угроз.
- Меньше ошибок, зависаний и сбоев. Страницы сайтов, музыка и видео загружаются быстрее.
- Добавлены новые функции.

### Что делать, если браузер не обновляется автоматически?

[Скачайте последнюю версию](#) браузера и установите ее.

## Что делать, если возникла ошибка при обновлении браузера?

Если вы используете прокси-сервер или файрвол, выключите их и обновите браузер. Также выключите антивирус и повторите попытку обновления. Если это не помогло — обновите браузер вручную.

Скачайте [последнюю версию](#) браузера и установите ее. Удалять прежнюю версию не обязательно.

## Как исправить ошибку «Не удалось проверить обновления»?

Перезагрузите браузер. Нажмите  → **Дополнительно** → **О браузере**. Если ошибка осталась, попробуйте на время выключить:

- файрвол;
- прокси-сервер;
- антивирусы.

Если это не помогло, скачайте [последнюю версию](#) и установите ее поверх текущей.


## Как отключить автообновление?

Отключить автоматическое обновление браузера нельзя. Только самая последняя версия браузера обеспечивает максимальную защиту от интернет-угроз.

## Как отключить обновление браузера в фоновом режиме?

Яндекс Браузер обновляется автоматически, независимо от того, пользуетесь вы им или нет. Это делается для вашей безопасности: в интернете постоянно появляются новые угрозы, а в браузере — новые методы защиты.


Мы не рекомендуем отключать автоматическое обновление в фоновом режиме, но при необходимости вы можете это сделать:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Производительность** отключите опцию **Обновлять браузер, даже если он не запущен**.

После этого автоматическое обновление в фоновом режиме будет отключено. Но как только вы откроете браузер, он немедленно проверит наличие обновлений и в дальнейшем будет это делать регулярно во время работы.

## Как отключить автозапуск браузера?

По умолчанию браузер запускается автоматически при запуске Windows. Чтобы отключить автозапуск:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Автозапуск и фоновый режим** в поле **Открывать окно Браузера при старте Windows** выберите из списка **Никогда** или **Если он был открыт при выключении компьютера**.

**Примечание:** Если вы отключили автозапуск браузера, но его иконка появляется в области уведомлений Windows, значит браузер запускается в фоновом режиме. Чтобы отключить автозапуск в фоновом режиме, отключите [опцию работы в фоне](#).

## Импорт данных из других браузеров

Яндекс Браузер может загрузить [закладки](#), [историю просмотренных страниц](#) и прочие данные из другого браузера, установленного на вашем компьютере.

### Автоматический импорт

При установке Яндекс Браузера голосовой помощник [Алиса](#) предложит вам перенести данные.

### Есть браузер по умолчанию

Можно перенести данные из него, а также выбрать любой другой браузер, установленный на компьютере.

Выберите нужный браузер из установленных на компьютере и нажмите **Перенести данные**.

Состав импортируемых данных зависит от операционной системы и браузера, из которого они загружаются.

### Нет браузера по умолчанию

Выберите нужный браузер из установленных на компьютере и нажмите **Перенести данные**.

Состав импортируемых данных зависит от операционной системы и браузера, из которого они загружаются.

**Внимание:** Если вы случайно выбрали не тот браузер, отменить импорт из него не получится: данные добавятся сразу. Чтобы удалить эти данные, [удалите текущий профиль](#), а затем [создайте новый](#) и [импортируйте данные вручную](#) из другого браузера.

### Windows

#### Ограничение:

- Импорт паролей из Internet Explorer работает только для OS Windows 8, 10 и выше.
- Яндекс Браузер импортирует пароли из Mozilla Firefox такой же разрядности. Например, Яндекс Браузер 32-bit импортирует пароли из Mozilla Firefox 32-bit.

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox	Opera	Internet Explorer	Edge
Открытые вкладки	+	+	+	+	+
Поисковые системы	+	+	+	+	+
Настройки <a href="#">Табло</a>	+	+	+	+	+
Избранное / <a href="#">Закладки</a>	+	+	+	+	+
История просмотров	+	+	+	+	+

Сохраненные <a href="#">пароли</a>	+	+	+	+	+
Файлы cookie	+	+	+	-	+
Расширения	+	-	-	-	-
Настройки для автозаполнения форм, обработчиков протоколов	+	+	-	-	+
Пути загрузки файлов	+	+	-	+	+

## macOS

### Ограничение:

- В Mojave 10.14 автоматический импорт не работает из-за ограничений доступа к данным приложений. [Откройте](#) в ОС доступ Яндекс Браузеру к данным других приложений. Затем импортируйте данные из другого браузера [вручную](#).
- Яндекс Браузер импортирует пароли из Mozilla Firefox такой же разрядности. Например, Яндекс Браузер 32-bit импортирует пароли из Mozilla Firefox 32-bit.

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox	Opera
Открытые вкладки	+	+	+
Поисковые системы	+	+	+
Настройки <a href="#">Табло</a>	+	+	+
Избранное / <a href="#">Закладки</a>	+	+	+
История просмотров	+	+	+
Сохраненные <a href="#">пароли</a>	+	+	+
Файлы cookie	+	+	+
Расширения	+	-	-
Настройки для автозаполнения форм, обработчиков протоколов	+	+	-
Пути загрузки файлов	+	+	-

## Linux

**Ограничение.** Браузер импортирует пароли из Mozilla Firefox такой же разрядности. Например, Яндекс Браузер 32-bit импортирует пароли из Mozilla Firefox 32-bit.

Импортируемые данные	Google Chrome	Mozilla Firefox
<a href="#">Открытые вкладки</a>	+	+
<a href="#">Поисковые системы</a>	+	+
<a href="#">Табло</a>	+	+
Избранное / <a href="#">Закладки</a>	+	+
<a href="#">История просмотров</a>	+	+
<a href="#">Пароли</a>	+	+
<a href="#">Файлы cookie</a>	+	+
<a href="#">Расширения</a>	+	–
Пути <a href="#">загрузки файлов</a>	+	+
Настройки для <a href="#">автозаполнения</a> форм, <a href="#">обработчиков протоколов</a> и пути <a href="#">загрузки файлов</a>	+	+

## Отмена автоматического импорта


При установке Яндекс Браузера открывается диалог с Алисой, в котором вы можете отменить автоматический импорт данных из [основного браузера](#). Для этого нажмите **Не переносить**.

## Импорт вручную


После установки Яндекс Браузера вы можете импортировать данные самостоятельно. Например, перенести их из любого браузера, установленного на компьютере, или перенести только часть данных.

**Примечание:** Если вы уже делали импорт или пользовались браузером, ваши данные не пропадут при новом импорте. Новые данные добавятся к существующим.

Чтобы перенести данные:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В блоке **Синхронизация** нажмите **Импортировать данные**.
3. В открывшемся окне выберите браузер, из которого необходимо загрузить данные.
4. Отметьте виды данных, которые хотите перенести (закладки, пароли и т. д.).
5. Нажмите **Перенести**.

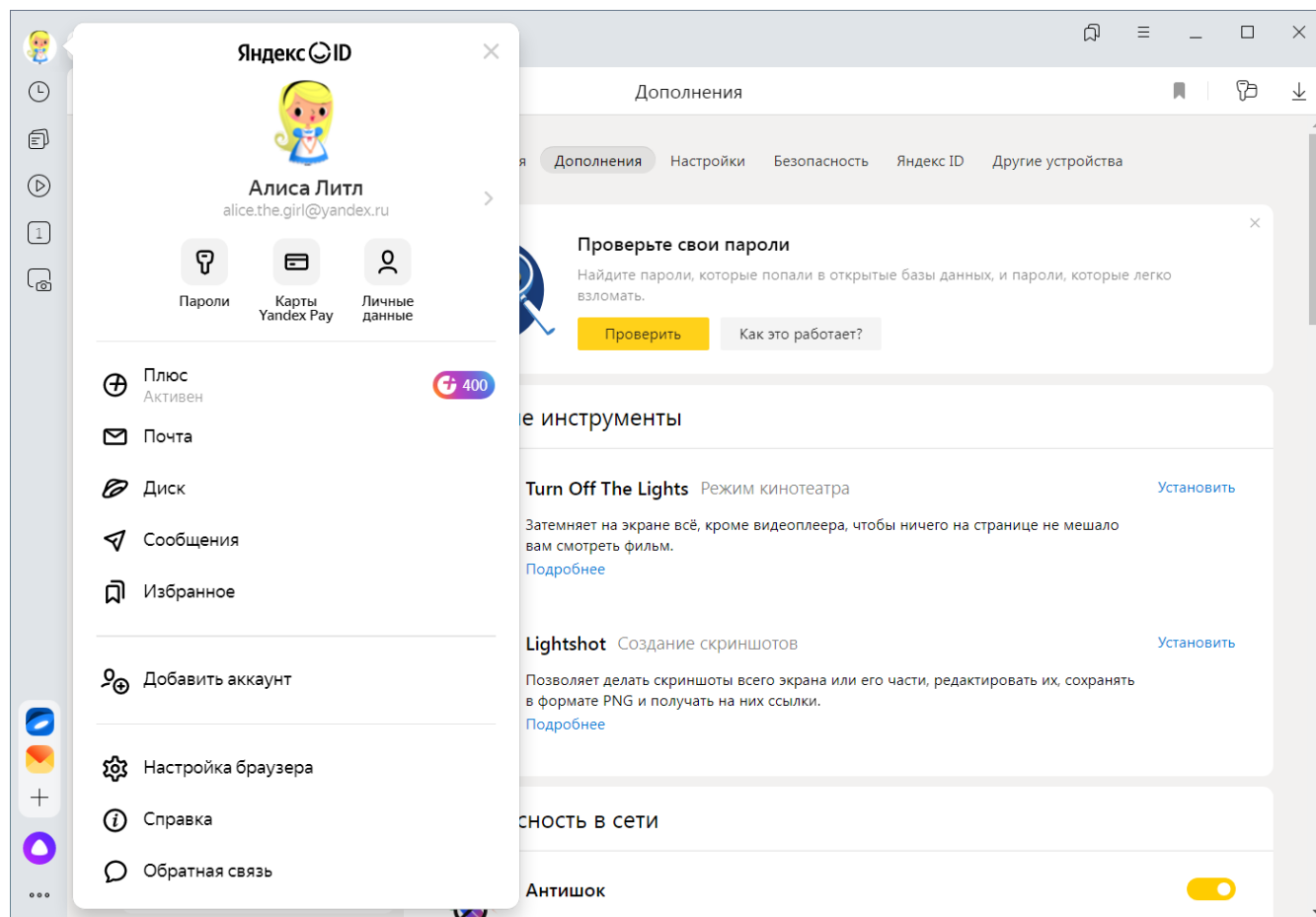
## Войти в аккаунт

В [Яндекс Браузере](#) вы можете легко войти в аккаунт. На боковой панели нажмите значок  → **Войти в Яндекс**.








**Примечание.** Если боковой панели нет, [включите](#) ее в настройках Браузера.

После авторизации вам откроется быстрый доступ к личным данным (например, паролям, картам), сервисам Яндекса и часто используемым функциям Браузера.

Чтобы открыть меню, вверху на боковой панели нажмите портрет вашего профиля .



В меню профиля вы можете:

-  **(портрет профиля)** — открыть страницу вашего [Яндекс ID](#).
-  **Пароли** — открыть [менеджер паролей](#).
-  **Карты Yandex Pay** — перейти в [менеджер карт](#) Yandex Pay.
-  **Личные данные** — редактировать сохраненные [данные для автозаполнения](#).
-  **Подключить Плюс или Плюс** — подключить подписку [Яндекс Плюс](#) или управлять ей. Также здесь будут отображаться накопленные баллы Плюса.
-  **Почта** — открыть [Почту](#).
-  **Диск** — зайти на [Диск](#).





**Сообщения** — открыть [Яндекс Мессенджер](#).



**Избранное** — перейти к [Избранному](#).



**Добавить аккаунт** — добавить к [личному профилю](#) еще один Яндекс ID.

**Внимание.** Если вы добавите в Браузере аккаунт на Яндексе и переключитесь на него, синхронизация продолжит работать со старым аккаунтом. Чтобы данные аккаунтов не смешались, [отключите синхронизацию](#) и [включите](#) ее для нового аккаунта. Или используйте [отдельный профиль](#) для каждого Яндекс ID.



**Настройка браузера** — перейти в настройки Браузера.



**Справка** — открыть [Справку Браузера](#).



**Обратная связь** — написать в [службу поддержки Браузера](#).

## Горячие клавиши

**Ограничение.** Отключать и настраивать горячие клавиши в [Яндекс Браузере](#) нельзя.

Исключение — [горячие клавиши для расширений](#).

### Windows и Linux

Вкладки, группы вкладок, закладки и история		
<a href="#">Вкладки</a>	Создать новую вкладку	<b>Ctrl + T</b>
	Открыть ссылку в новой вкладке	<b>Ctrl + нажать ссылку</b>
	Открыть ссылку в новой вкладке с переключением на нее	<b>Ctrl + Shift + нажать ссылку</b>
	Закрыть активную вкладку	<b>Ctrl + W</b> <b>Ctrl + F4</b>
	Закрыть все вкладки в текущем окне	<b>Ctrl + Shift + W</b>
	Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Ctrl + Shift + T</b>
	Переключиться на одну вкладку вправо	<b>Ctrl + Tab</b> <b>Ctrl + PageDown</b>
	Переключиться на одну вкладку влево	<b>Ctrl + Shift + Tab</b> <b>Ctrl + PageUp</b>

<b>Вкладки, группы вкладок, закладки и история</b>		
	Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b>Ctrl + 1-8</b>
	Выбрать последнюю вкладку	<b>Ctrl + 9</b>
	Вызвать панель управления вкладками	<b>Ctrl + Shift + E</b>
<a href="#">Группы вкладок</a>	Создать новую группу вкладок	<b>Alt + Shift + G</b>
	Переключиться на Домашнюю группу	<b>Alt + Shift + 1</b>
	Переключиться на первую созданную группу	<b>Alt + Shift + 2</b>
	Переключиться на группу по ее порядковому номеру	<b>Alt + Shift + 3—8</b>
	Переключиться на последнюю группу	<b>Alt + Shift + 9</b>
<a href="#">Закладки</a>	Создать закладку для текущей страницы	<b>Ctrl + D</b>
	Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Ctrl + Shift + D</b>
	Открыть диспетчер закладок	<b>Ctrl + Shift + O</b>
	Добавить или убрать панель закладок	<b>Ctrl + Shift + B</b>
	Перейти на панель закладок	<b>Alt + Shift + B</b>
<a href="#">История</a>	Открыть список загруженных файлов	<b>Ctrl + J</b>
	Открыть просмотр истории	<b>Ctrl + H</b>
	Открыть инструмент очистки истории, <a href="#">кеша</a> и <a href="#">загрузок</a>	<b>Ctrl + Shift + Del</b>
<b>Окна</b>		
	Создать новое окно	<b>Ctrl + N</b>

Вкладки, группы вкладок, закладки и история		
	Создать новое окно в <a href="#">режиме Инкогнито</a>	<b>Ctrl + Shift + N</b>
	Закрыть активное окно	<b>Alt + F4</b>
	Открыть ссылку в новом окне	<b>Shift + нажать ссылку</b>
	Развернуть окно на весь экран или выйти из полноэкранного режима	<b>F11</b>
Страница		
Навигация	Перейти назад	<b>Alt + ←</b>
	Перейти вперед	<b>Alt + →</b>
	Перейти на главную страницу Яндекса	<b>Alt + Home</b>
	Остановить загрузку страницы	<b>Esc</b>
	Обновить страницу	<b>F5</b> <b>Ctrl + R</b>
	Обновить страницу, не используя <a href="#">кеш</a> (загрузить страницу с сайта)	<b>Shift + F5</b> <b>Ctrl + Shift + R</b>
	Прокрутить страницу на один экран вверх	<b>Shift + Space</b> <b>PageUp</b>
	Прокрутить страницу на один экран вниз	<b>Space</b> <b>PageDown</b>
	Прокрутить страницу по горизонтали	<b>Shift +</b> прокрутить колесо мыши
	Вернуться к началу страницы	<b>Home</b>
	Перейти к концу страницы	<b>End</b>
Перейти к следующему интерактивному элементу	<b>Tab</b>	

Вкладки, группы вкладок, закладки и история		
	Перейти к предыдущему интерактивному элементу	<b>Shift + Tab</b>
Работа с текущей страницей	Сохранить страницу как...	<b>Ctrl + S</b>
	Распечатать страницу	<b>Ctrl + P</b>
	Увеличить <a href="#">масштаб страницы</a>	<b>Ctrl + Плюс</b> <b>Ctrl +</b> прокрутить колесо мыши вверх
	Уменьшить <a href="#">масштаб страницы</a>	<b>Ctrl + Минус</b> <b>Ctrl +</b> прокрутить колесо мыши вниз
	Установить <a href="#">масштаб</a> для страницы <a href="#">масштаб</a> 100%	<b>Ctrl + 0</b>
	Включить или выключить <a href="#">режим чтения</a>	<b>Alt + B</b>
	Открыть контекстное меню	<b>Shift + F10</b>
Редактирование	Выделить всё	<b>Ctrl + A</b>
	Копировать	<b>Ctrl + C</b>
	Вырезать	<b>Ctrl + X</b>
	Вставить	<b>Ctrl + V</b>
	Вставить с сохранением исходного стиля	нет
	Отменить	<b>Ctrl + Z</b>
	Открыть файл	<b>Ctrl + O</b>
	Включить или отключить режим активного курсора	<b>F7</b>
Поиск	Найти на текущей странице	<b>Ctrl + F</b> <b>F3</b>

<b>Вкладки, группы вкладок, закладки и история</b>		
	Перейти к следующему значению при поиске по странице	<b>F3</b> <b>Ctrl + G</b>
	Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	<b>Shift + F3</b> <b>Ctrl + Shift + G</b>
<b>Адресная строка</b>		
	Открыть набранный адрес в новой <a href="#">вкладке</a>	<b>Alt + Enter</b>
	Выделить текст в адресной строке и открыть Табло	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b> <b>F6</b>
	Перейти в адресную строку и включить <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a>	<b>Ctrl + K</b> <b>Ctrl + E</b>
	Переместить курсор к предыдущему слову	<b>Ctrl + ←</b>
	Переместить курсор к следующему слову	<b>Ctrl + →</b>
	Удалить слово, стоящее перед курсором	<b>Ctrl + Backspace</b>
	Удалить слово, стоящее после курсора	<b>Ctrl + Del</b>
	Добавить элементы www. и .com к адресу и открыть полученный URL	<b>Ctrl + Enter</b>
<b>Табло</b>		
	Открыть Табло	<b>Ctrl + L</b>
	Перейти на сайт из Табло	<b>Alt + 1, 2...</b> (цифра — номер плитки на Табло, отсчитывается слева направо и сверху вниз)
<b>Средства разработки</b>		

<b>Вкладки, группы вкладок, закладки и история</b>		
	Просмотреть исходный код	<b>Ctrl + U</b>
	Открыть инструменты разработчика на вкладке Elements и включить режим просмотра элементов страницы	<b>Ctrl + Shift + C</b> <b>F12</b>
	Показать инструменты разработчика (последняя открытая вкладка)	<b>Ctrl + Shift + I</b>
	Открыть консоль JavaScript	<b>Ctrl + Shift + J</b>
<b>Разное</b>		
	Открыть меню Браузера	<b>Alt + F</b> <b>Alt + E</b>
	Вызвать диспетчер задач (при зависании вкладок и окон)	<b>Shift + Esc</b>
	Переключиться на другой Яндекс ID	<b>Ctrl + Shift + M</b>
	Закрыть Браузер	<b>Ctrl + Shift + Q</b>
	Свернуть Браузер	<b>нет</b>
	Загрузить файл (формата epub, pdf) без предварительного просмотра	<b>Alt + нажать ссылку</b>
	Отправить ссылку по почте	<b>нет</b>
	Использовать специальные символы	<b>нет</b>
	Перейти на страницу Справки	<b>F1</b>
	Переключаться между элементами в окне Браузера. Подробнее в разделе <a href="#">Горячая клавиша F6</a>	<b>F6</b>
	Перейти к значкам Умной строки  Примечание. Если у вас установлен Zoom, он может использовать данную комбинацию клавиш. Вы	<b>Alt + Shift + T</b>

Вкладки, группы вкладок, закладки и история		
	можете отключить ее в настройках Zoom.	

## macOS

Вкладки, группы вкладок, закладки, история		
<b>Вкладки</b>	Создать новую вкладку	⌘ + T
	Открыть ссылку в новой вкладке	⌘ + нажать ссылку
	Закрыть активную вкладку	⌘ + W
	Закрыть все вкладки в текущем окне	⌘ + Shift + W
	Открыть последнюю закрытую вкладку	Shift + ⌘ + T
	Переключиться на одну вкладку вправо	⌘ + ⌘ + → ⌘ + Tab
	Переключиться на одну вкладку влево	⌘ + ⌘ + ← ⌘ + Shift + Tab
	Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	⌘ + 1-8
	Выбрать последнюю вкладку	⌘ + 9
	Вызвать панель управления вкладками	Shift + ⌘ + E
<a href="#">Группы вкладок</a>	Создать новую группу вкладок	⌘ + ⌘ + G
	Переключиться на Домашнюю группу	⌘ + ⌘ + 1
	Переключиться на группу по ее порядковому номеру	⌘ + ⌘ + 2—8
	Переключиться на последнюю группу	⌘ + ⌘ + 9

<b>Вкладки, группы вкладок, закладки, история</b>		
<b>Закладки</b>	Создать закладку для текущей страницы	<b>⌘ + D</b>
	Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Shift + ⌘ + D</b>
	Добавить или убрать панель закладок	<b>Shift + ⌘ + B</b>
	Открыть диспетчер закладок	<b>⌘ + ⌘ + B</b>
<b>История</b>	Открыть список загруженных файлов	<b>Shift + ⌘ + J</b>
	Открыть просмотр истории	<b>⌘ + Y</b>
	Очистить данные просмотров	<b>Shift + ⌘ + Backspace</b>
<b>Окна</b>		
	Создать новое окно	<b>⌘ + N</b>
	Создать новое окно в режиме Инкогнито	<b>Shift + ⌘ + N</b>
	Закрыть активное окно	<b>Shift + ⌘ + W</b>
	Открыть ссылку в новом окне	<b>Shift + нажать ссылку</b>
	Развернуть окно на весь экран	<b>Ctrl + ⌘ + F</b>
	Скрыть или показать панель инструментов в полноэкранном режиме	<b>Shift + ⌘ + F</b>
<b>Страница</b>		
<b>Навигация</b>	Перейти назад	<b>⌘ + [</b>
	Перейти вперед	<b>⌘ + ]</b>
	Перейти на главную страницу Яндекса	<b>Shift + ⌘ + H</b>



<b>Вкладки, группы вкладок, закладки, история</b>		
	Остановить загрузку страницы	<b>⌘ + .</b> <b>Esc</b>
	Обновить страницу	<b>⌘ + R</b>
	Обновить страницу, не используя кеш (загрузить страницу с сайта)	<b>Shift + ⌘ + R</b>
	Прокрутить страницу на один экран вверх	<b>Fn + ↑</b>
	Прокрутить страницу на один экран вниз	<b>Fn + ↓</b>
	Вернуться к началу страницы	<b>⌘ + ↑</b>
	Перейти к концу страницы	<b>⌘ + ↓</b>
<b>Работа с текущей страницей</b>	Сохранить страницу как...	<b>⌘ + S</b>
	Распечатать страницу	<b>⌘ + P</b>
	Увеличить масштаб страницы	<b>⌘ + Плюс</b>
	Уменьшить масштаб страницы	<b>⌘ + Минус</b>
	Установить для страницы масштаб 100%	<b>⌘ + 0</b>
	Включить или выключить режим чтения	<b>Ctrl + ⌘ + R</b>
<b>Редактирование</b>	Выделить всё	<b>⌘ + A</b>
	Копировать	<b>⌘ + C</b>
	Вырезать	<b>⌘ + X</b>
	Вставить	<b>⌘ + V</b>
	Вставить с сохранением исходного стиля	<b>Shift + ⌘ + V</b>

Вкладки, группы вкладок, закладки, история		
	Отменить	⌘ + Z
	Открыть файл	⌘ + O
	Включить или отключить режим активного курсора	F7
Поиск	Найти на текущей странице	⌘ + F
	Перейти к следующему значению при поиске по странице	⌘ + G
	Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	Shift + ⌘ + G
Адресная строка		
	Открыть набранный адрес в новой вкладке	⌘ + Enter
	Сфокусироваться на встроенном в Браузер поле поиска для ввода запроса	нет
	Выделить текст в адресной строке и открыть Табло	⌘ + L
	Переместить курсор к предыдущему слову	⌘ + ←
	Переместить курсор к следующему слову	⌘ + →
	Удалить слово, стоящее перед курсором	⌘ + Backspace
	Удалить слово, стоящее после курсора	⌘ + Del
	Добавить элементы www. и .com к адресу и открыть полученный URL	⌘ + Enter

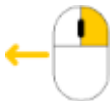
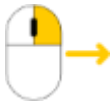




Табло		
	Открыть Табло	⌘ + L
	Перейти на сайт из Табло	<b>Ctrl + 1, 2...</b> (цифра — номер плитки на Табло, отсчитывается слева направо и сверху вниз)
Средства разработки		
	Просмотреть исходный код	⌘ + ⌘ + U
	Открыть инструменты разработчика на вкладке Elements и включить режим просмотра элементов страницы	⌘ + ⌘ + C
	Показать инструменты разработчика (последняя открытая вкладка)	⌘ + ⌘ + I
	Открыть консоль JavaScript	⌘ + ⌘ + J
Разное		
	Вызвать диспетчер задач (при зависании вкладок и окон)	<b>Shift + Esc</b>
	Общие настройки Браузера	⌘ + ,
	Закреть Браузер	⌘ + Q
	Свернуть Браузер	⌘ + H
	Отправить ссылку по почте	<b>Shift + ⌘ + I</b>
	Использовать специальные символы	<b>Ctrl + ⌘ + Space</b>
	Перейти на страницу Справки	<b>Shift + ⌘ + /</b>

## Жесты мыши

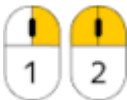
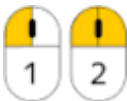
### Движения мыши

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.

**Внимание.** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

Движения мыши		
<a href="#">История</a>	Вернуться к предыдущей странице	
	Перейти к следующей странице	
<a href="#">Вкладки</a>	Восстановить последнюю закрытую вкладку	
	Заккрыть вкладку	
Разное	Перезагрузить страницу	
	Открыть <a href="#">Табло</a> и установить курсор в Умную строку	

## Сочетания кнопок

Сочетание кнопок		
<a href="#">История</a>	Вернуться к предыдущей странице	 <p>Нажмите правую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите левую кнопку.</p>
	Перейти к следующей странице	 <p>Нажмите левую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите правую</p>

Сочетание кнопок		
		кнопку.
Колесо мыши		
<a href="#">Масштаб</a>	Увеличить масштаб страницы	Нажмите <b>Ctrl</b> и прокрутите колесо мыши вперед.
	Уменьшить масштаб страницы	Нажмите <b>Ctrl</b> и прокрутите колесо мыши назад.


## Отключение жестов

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Жесты мыши** оставьте неактивной опцию **Включить**.

### Примечание:


Невозможно отключить жесты мыши, которые встроены в операционную систему:

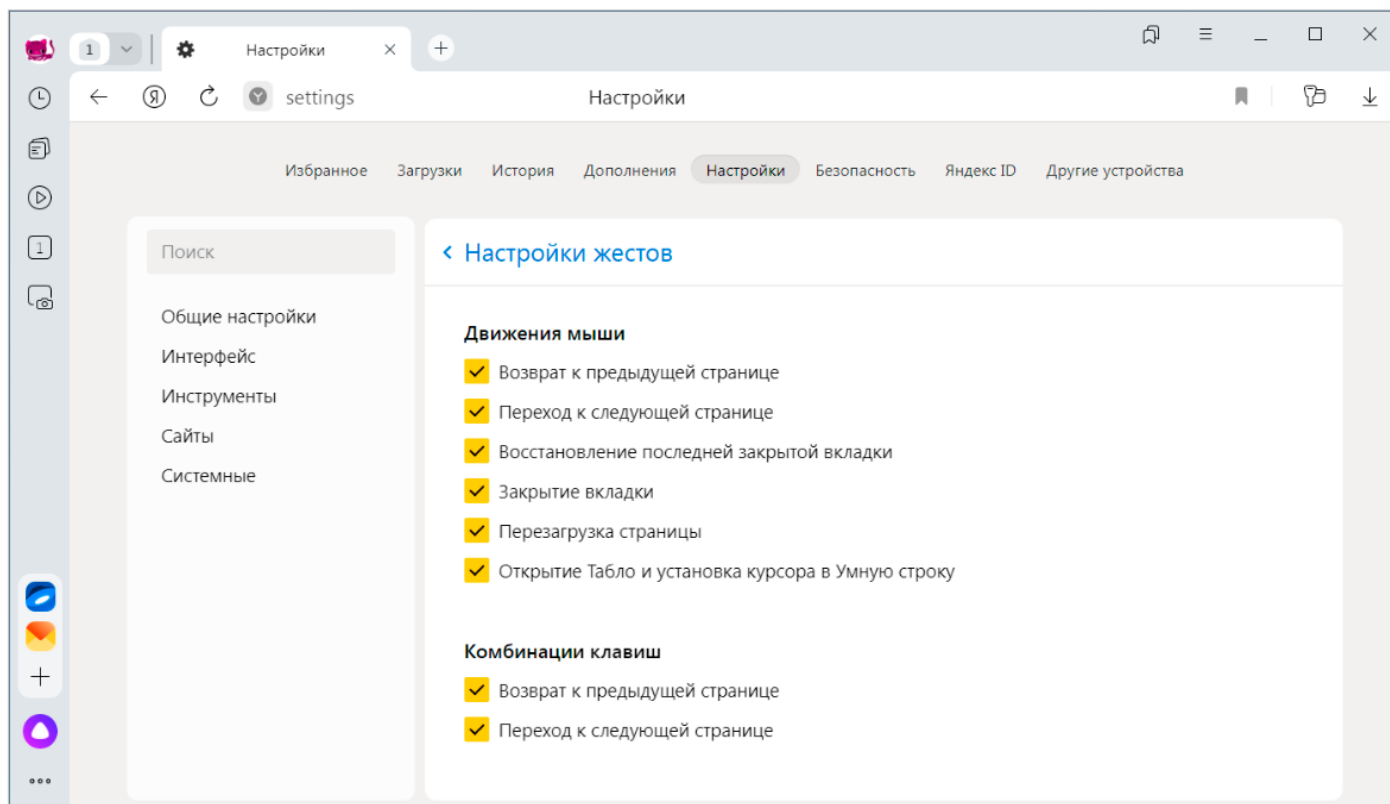
- жесты изменения масштаба;
- жесты перелистывания вправо и влево в macOS.

Чтобы отключить жесты перелистывания в macOS, нажмите  → **Системные настройки** → **Трепад** → **Другие жесты** и отключите опцию **Смахивание между страницами**.

## Настройки жестов

Вы можете отключить отдельные движения или сочетания кнопок.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Жесты мыши** нажмите **Настройки жестов**.
3. Отключите нужные опции.



## Зависает курсор мыши в онлайн-игре

В некоторых онлайн-играх в Яндекс Браузере при нажатии кнопок мыши может зависнуть курсор. В этом случае попробуйте отключить жесты мыши:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Жесты мыши** оставьте неактивной опцию **Включить**.

Если это не помогло, сообщите о проблеме в службу поддержки через [форму обратной связи](#).

## Синхронизация браузера между устройствами

**Ограничение:** Синхронизация не работает между разными браузерами, например, Яндекс Браузером и Google Chrome.

*Синхронизация* — это обмен данными между браузерами на ваших устройствах. Для промежуточного хранения данных используется сервер Яндекса, куда информация передается по защищенному каналу, а пароли — в [зашифрованном виде](#). Данные на сервере защищены системой авторизации. Синхронизация обеспечивает доступ к данным со всех ваших устройств и восстановление данных, если устройство потерялось или сломалось.

## Зачем нужна синхронизация?


**Внимание:** Не включайте синхронизацию на чужих или общедоступных устройствах, используйте на них [режим Инкогнито](#).


По умолчанию синхронизируются вкладки, закладки, пароли, история, расширения, плагины и данные автозаполнения.


Синхронизация позволит вам:

- пользоваться на синхронизированных устройствах [менеджером паролей](#) (автоподстановка паролей, хранение паролей в зашифрованном хранилище, восстановление доступа к сайту, если вы забыли мастер-пароль);
- просматривать на синхронизированных устройствах [открытые вкладки](#) и [закладки](#);
- восстановить пароли, закладки, вкладки и настройки браузера, даже если ваше устройство выйдет из строя.

В любой момент вы можете [отключить](#) синхронизацию или [изменить список данных](#), которые хотите синхронизировать.

Быстро перейти к настройкам синхронизации позволяет виджет в верхней части меню:  → **Настроить синхронизацию**. Как его включить:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Общее** включите опцию **Показывать виджет синхронизации в меню**.

Если виджет отключен, для перехода к настройкам синхронизации нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.

## Как часто синхронизируются данные?

После того как вы включили синхронизацию, она будет выполняться каждый раз, когда вы меняете данные, хранящиеся на сервере. Например: вы добавляете на устройстве закладку — браузер отправляет ее на сервер и одновременно скачивает все изменения, сделанные вами на других устройствах (начиная с момента последней синхронизации).



## Как включить синхронизацию?

**Внимание:** Если в вашем браузере используется несколько [профилей](#), перед синхронизацией убедитесь, что вы находитесь в своем профиле (иначе вы можете смешать свои настройки и данные с данными чужого профиля, активного в этот момент).

Синхронизация работает при выполнении следующих условий:

- На всех устройствах (компьютер, смартфон, планшет) установлен Яндекс Браузер.
- На всех устройствах используется один и тот же [Яндекс ID](#).

Чтобы включить синхронизацию:

1. Нажмите  → **Синхронизация** → **Сохранить данные**.
2. [Войдите](#) с Яндекс ID. Запустится синхронизация.
3. Нажмите  → **Настроить синхронизацию**.
4. Укажите, какие данные нужно синхронизировать.

**Примечание:** Когда вы включаете синхронизацию устройств в первый раз, она может занять от нескольких минут до получаса. Данные загружаются постепенно, чтобы не замедлять работу браузера.

## Не включается синхронизация

### Windows 7


Браузер использует корневые сертификаты, установленные в операционной системе, поэтому решить проблему с сертификатом нужно в самой системе:

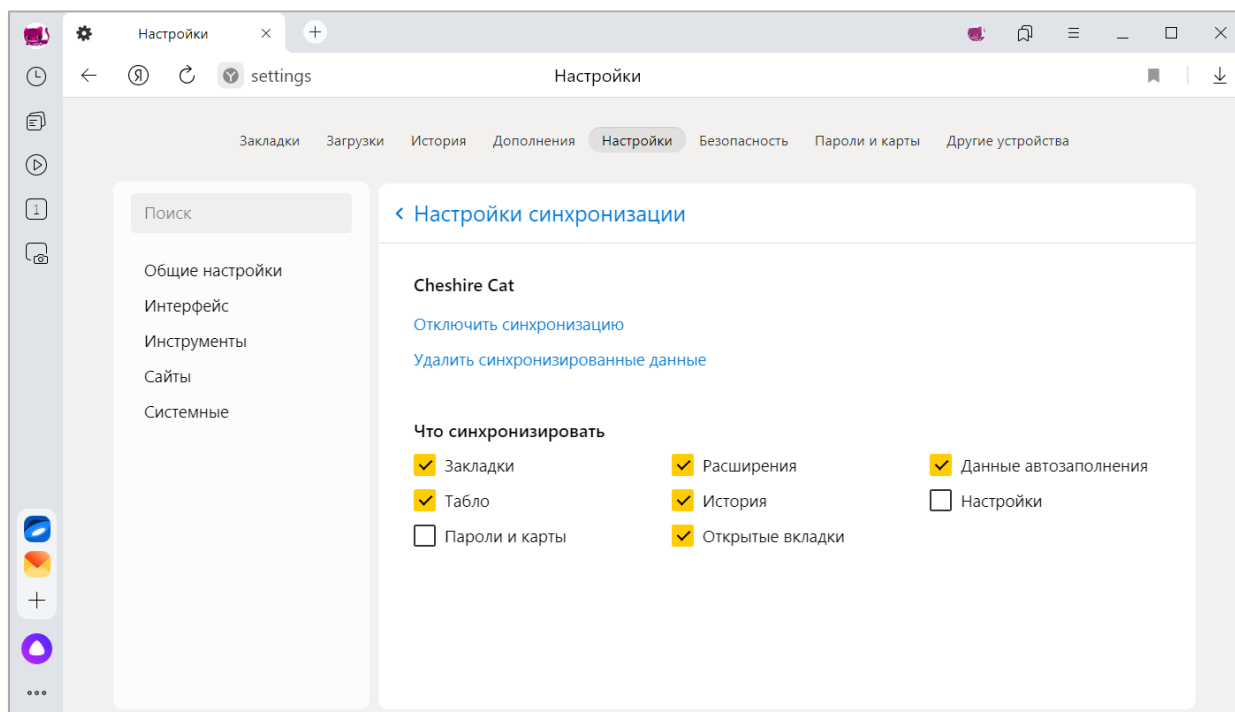
1. Скачайте пакет обновления для [32-разрядной Windows 7](#) или [64-разрядной Windows 7](#).
2. Запустите пакет обновления и подождите, пока он установится.
3. Перезагрузите компьютер и [включите синхронизацию](#).
4. Если синхронизация не включается, обновите сертификат вручную:
5. Скачайте [архив](#).
6. Распакуйте его в удобное вам место.
7. Откройте папку `certificate update`.
8. Нажмите правой кнопкой мыши на файл `update.bat` и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
9. После отработки команд перезагрузите компьютер и [включите синхронизацию](#).

### Другие версии Windows

Попробуйте обновить Браузер. Если это не помогло, [напишите нам](#).

## Изменение списка данных для синхронизации

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Включите опции так, чтобы синхронизировать только нужные данные.






**Примечание:** Кеш не синхронизируется. Синхронизация банковских карт доступна, если включен [мастер-пароль](#).

## Удаление синхронизированных данных

**Внимание:** После удаления с сервера восстановить данные будет невозможно. Не следует удалять синхронизированные данные, если вы хотите просто отключить компьютер, которым перестали пользоваться. В этом случае [отключите](#) компьютер от синхронизации, а затем [удалите свой профиль со всеми данными](#).

Как удалить данные со всех синхронизированных устройств:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Нажмите **Удалить синхронизированные данные**.
3. В окне **Удалить данные?** подтвердите действие: **Да, удалить**.

После этого ваши данные будут удалены с сервера, а во время следующего сеанса синхронизации — со всех синхронизированных устройств, подключенных к вашему аккаунту.


## Отключение синхронизации

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Нажмите **Отключить синхронизацию**.

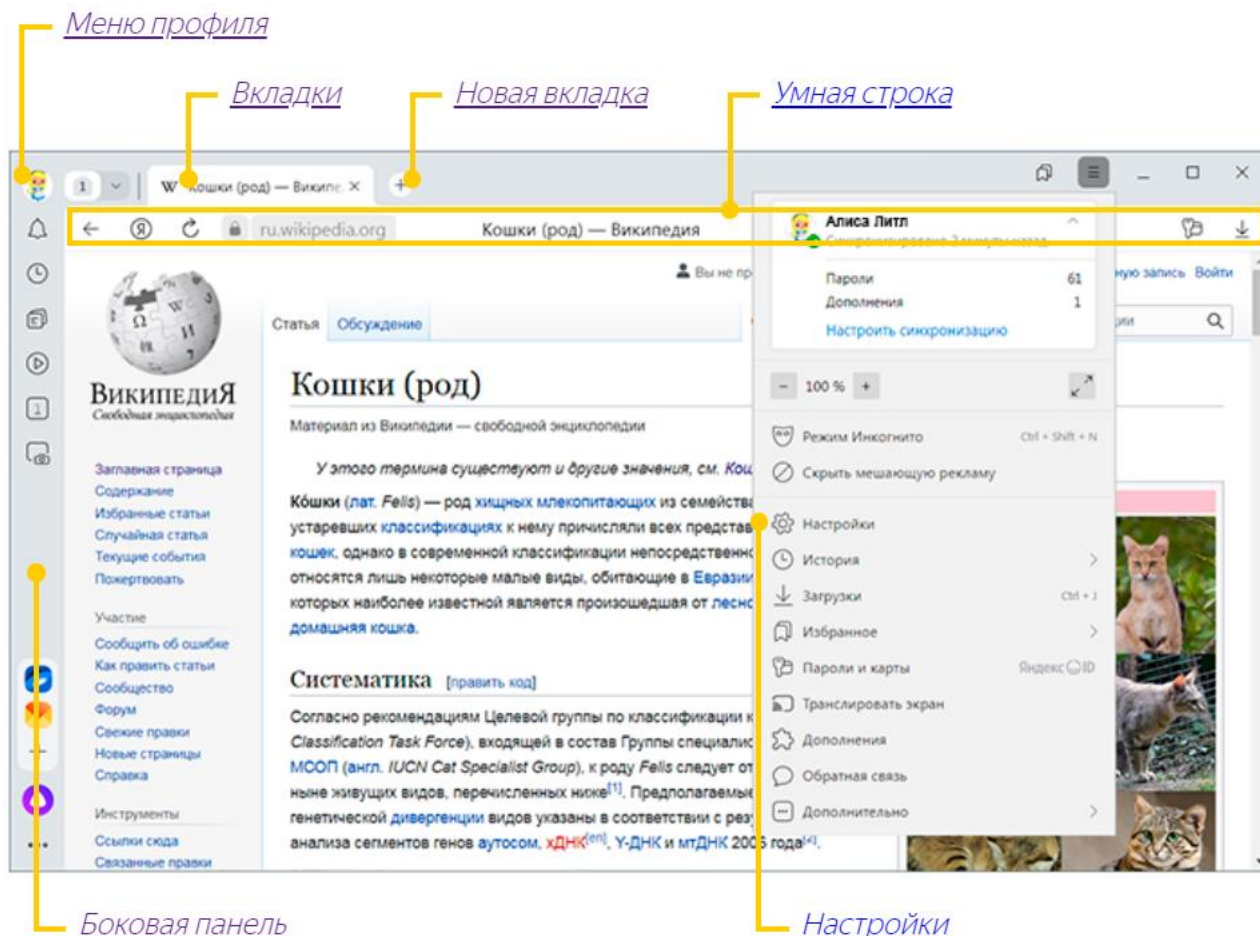
**Примечание:** Помните, что при этом прерывается только связь с сервером, а загруженные до этого данные остаются в браузере. Если они вам не нужны на этом компьютере, [удалите их вручную](#). Вы можете также удалить синхронизированные данные [на всех устройствах](#).

## Внешний вид браузера и новой вкладки

**Примечание:** Чтобы вам было легче разобраться в интерфейсе, браузер показывает обучающие подсказки. Если они вам мешают, отключите их:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Общее** отключите опцию **Показывать обучающие подсказки**.


Интерфейс браузера включает множество элементов. Их можно включать и отключать, настраивая браузер под свои потребности.



## Тема оформления

**Примечание:** Темы, загруженные из [Каталога Chrome](#), с Яндекс Браузером несовместимы.

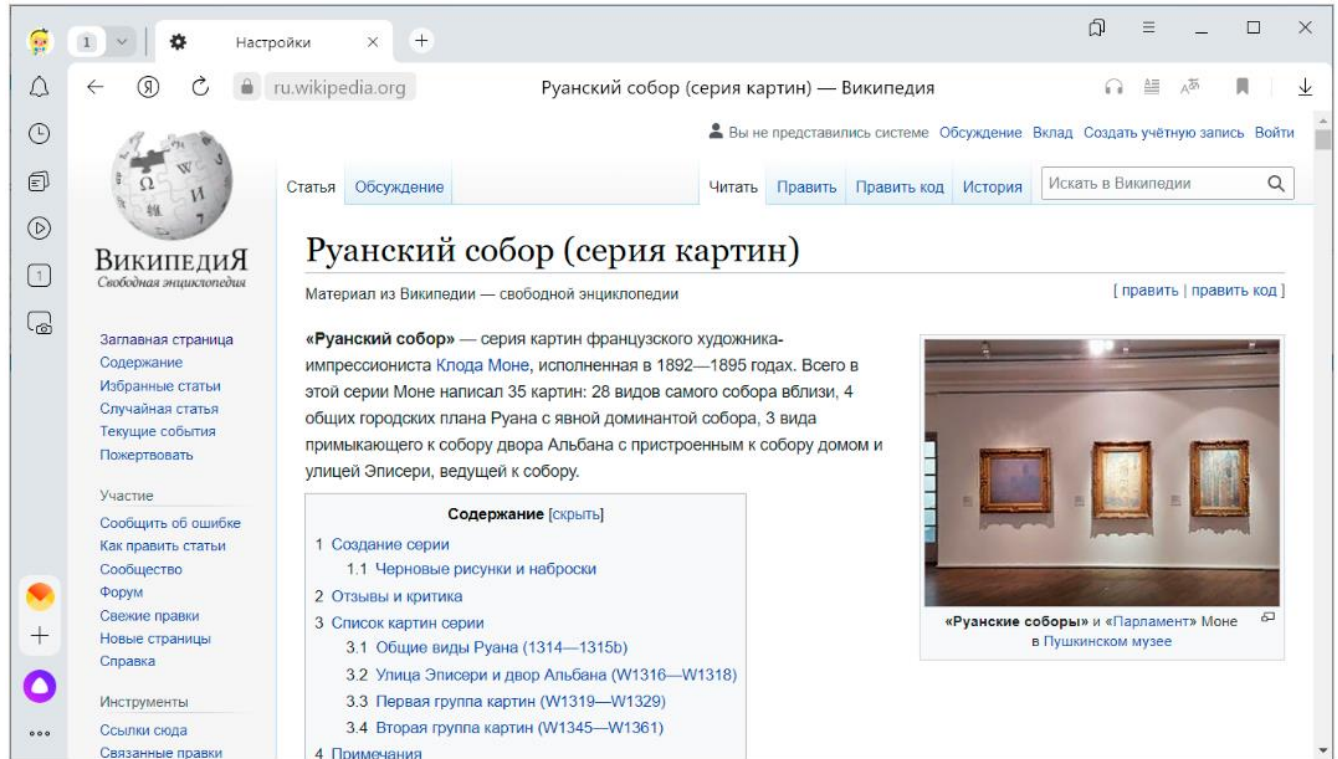
По умолчанию элементы Яндекс Браузера (вкладки, [Умная строка](#) и т. д.) отображаются на светлом фоне. Чтобы выбрать темную или цветную тему оформления:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Цветовая схема** выберите нужную.

**Ограничение:** Если вы выбрали темную тему и хотите, чтобы браузер подбирал только гармонирующие с ней [фоны](#), включите опцию **Использовать тёмные фоны с тёмной темой браузера**.

## Боковая панель

По умолчанию боковая панель закреплена на левой границе браузера.



Что расположено на боковой панели:



— [портрет профиля](#) для быстрого доступа к личным данным, [Яндекс Почте](#) и т. д.;



— [уведомления](#);



— [история](#);



— [заметки](#), в которых можно сохранить идеи и другую важную информацию;



— [управление музыкой](#);



— [управление вкладками](#);



— [скриншоты](#);



— [веб-приложения](#);



— [Алиса](#);




— меню боковой панели.

## Включить боковую панель

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.


2. В блоке **Боковая панель** включите опцию **Показывать боковую панель**.

## Закрепить боковую панель


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Боковая панель** включите опцию **Показывать боковую панель** и выберите нужный вариант:
  - всегда;
  - на новой вкладке — всегда, на сайтах — при наведении на левую границу;
  - при наведении на левую границу.

## Убрать значки

1. Нажмите правой кнопкой мыши на боковую панель.
2. Снимите отметку со значков, которые хотите скрыть.

**Примечание:** Кнопку  с боковой панели убрать нельзя.

## Отключить

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Боковая панель** отключите опцию **Показывать боковую панель**.

## Фон браузера


Используйте в качестве фона:

- фотографии из [Галереи фонов](#), с вашего компьютера или с любого сайта;
- видео или динамические подборки фотографий из [Галереи фонов](#).

**Примечание.** Анимированные фоны недоступны на Linux.

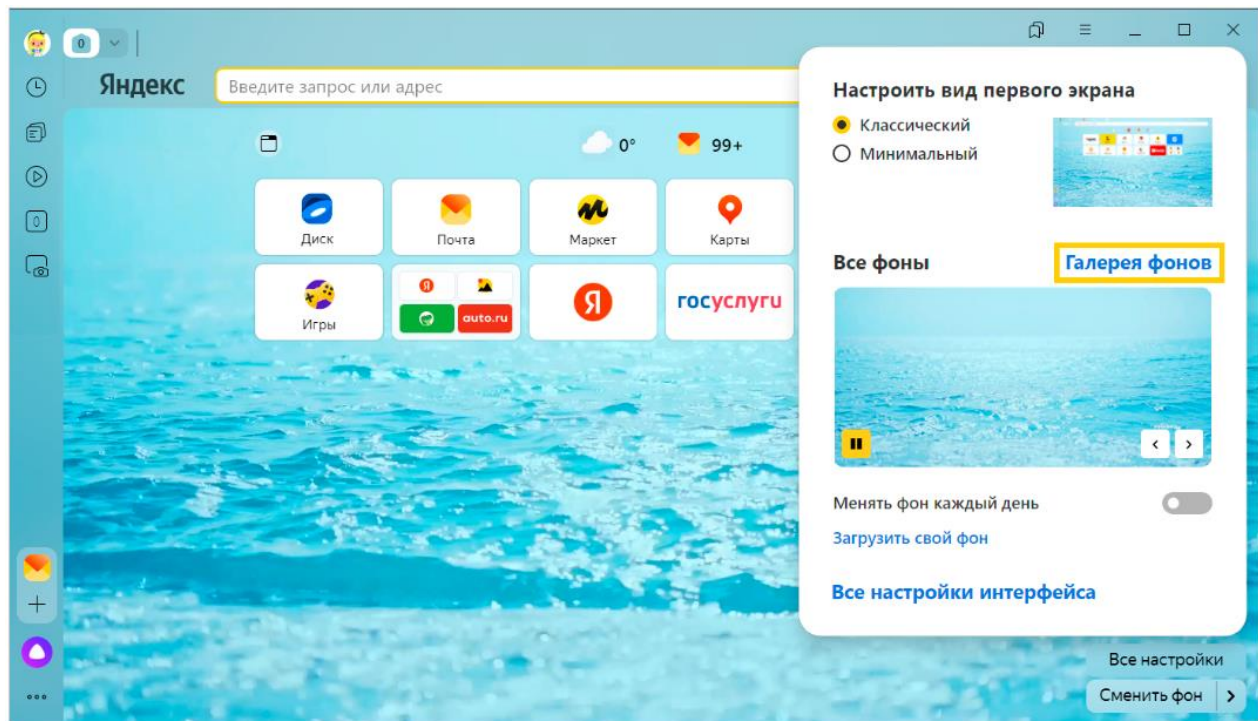
## Из Галереи

1. Откройте новую [вкладку](#).
2. В правом нижнем углу страницы нажмите **Сменить фон** или **Все настройки** → **Галерея фонов**.

**Совет:** Чтобы выбрать случайный фон, в правом нижнем углу страницы нажмите **Сменить фон** .
3. Выберите фотографию или видео из нужного альбома.
4. Нажмите **Применить фон**.

**Примечание:** Вы можете включить чередование случайных изображений или видео из [Галереи фонов](#), которые будут сменяться раз в день.

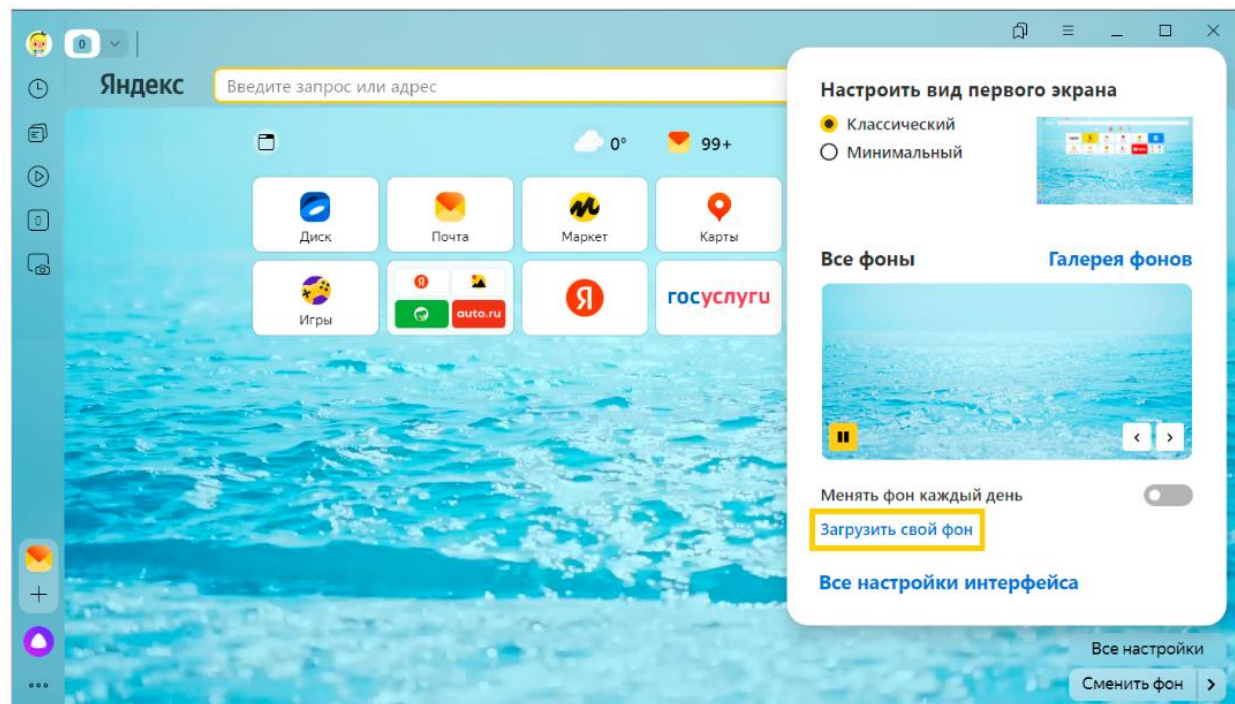
- **Для одного альбома.** Выберите альбом в Галерее фонов и нажмите **Чередовать эти фоны**.
- **Для всех альбомов.** В Галерее фонов в блоке **Все фоны** нажмите кнопку **Чередовать**.



## С компьютера

**Примечание:** Чтобы тексты ссылок и названия кнопок на новой вкладке читались легко, на все фоны, загруженные с компьютера, накладывается фильтр затемнения. Отменить этот фильтр невозможно. Если вы хотите получить более яркий фон, увеличьте яркость исходной картинки.


1. Откройте новую [вкладку](#).
2. В правом нижнем углу страницы нажмите **Все настройки** → **Загрузить свой фон**.
3. Выберите изображение.
4. Нажмите **Открыть**.

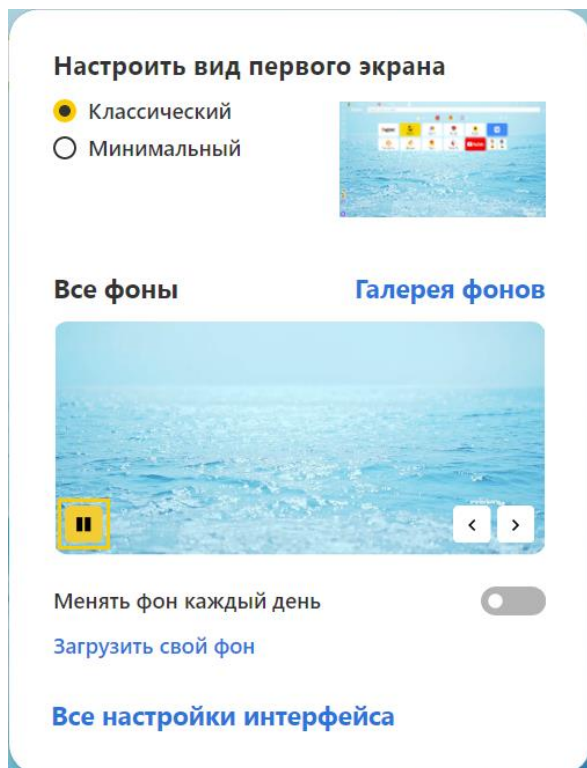


**Ограничение:** В качестве фона можно загружать файлы с расширениями png, jpg.

## Запуск и остановка анимации


Анимационный фон выглядит привлекательно, но быстрее расходует заряд батареи. Если вы хотите избежать этого, поставьте анимацию на паузу:

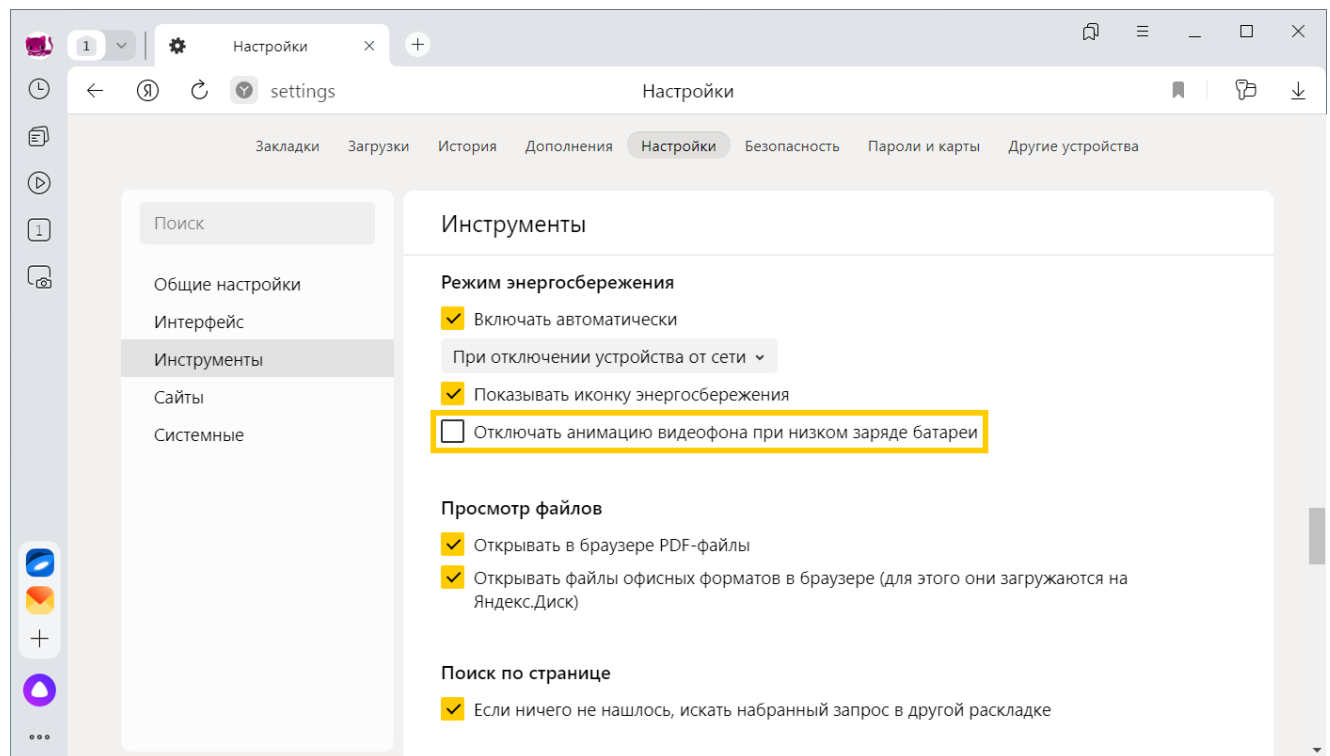
1. Откройте новую [вкладку](#).
2. В правом нижнем углу страницы нажмите **Все настройки**.
3. На превью фона нажмите .



## Анимация при низком заряде батареи


При низком заряде батареи анимация фона отключается автоматически. Если вы хотите, чтобы анимация воспроизводилась при любом заряде батареи:

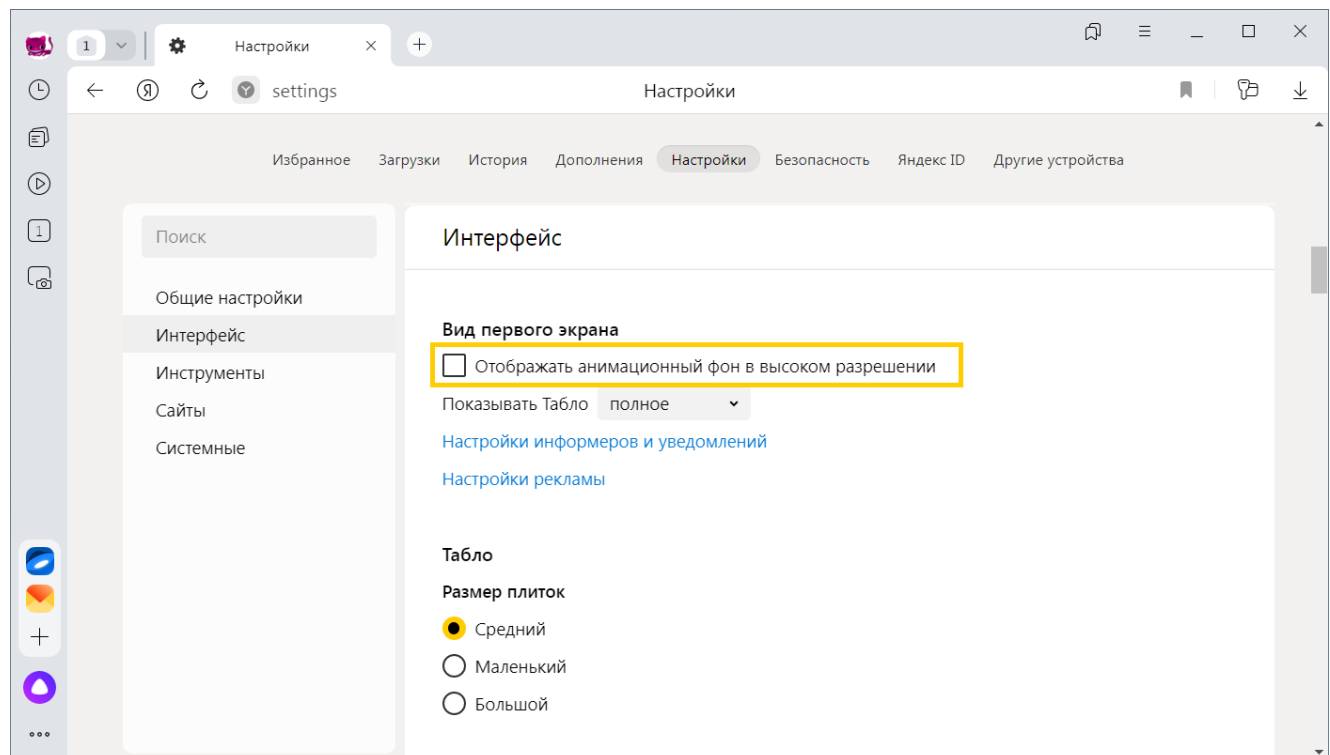
1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Инструменты**.
3. В разделе **Режим энергосбережения** сделайте неактивной опцию **Отключать анимацию видефона при низком заряде батареи**.



## Анимация в высоком разрешении

Анимация воспроизводится по умолчанию в высоком разрешении. Если это замедляет работу [Яндекс Браузера](#), установите стандартное качество анимации:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вид первого экрана** отключите опцию **Отображать анимационный фон в высоком разрешении**.



## Решение проблем

### Не работает анимация фона

#### Анимация поставлена на паузу

1. Откройте новую [вкладку](#).
2. В правом нижнем углу страницы нажмите **Все настройки**.
3. На превью фона нажмите .

#### Устарел драйвер видеокарты

Обновите драйвер для каждой установленной в компьютере видеокарты:


1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
2. Откройте **Видеоадаптеры** — появится список видеокарт.
3. Правой кнопкой мыши нажмите название вашей видеокарты.
4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.

#### Влияет аппаратное ускорение

Попробуйте включить или отключить [аппаратное ускорение](#):

#### Анимация блокируется расширением

Проверьте расширения браузера:

1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
2. [Очистите кеш-память](#), чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

Если рекомендации не помогли, напишите в службу поддержки через [форму обратной связи](#). Как можно подробнее опишите ситуацию, по возможности приложите скриншот.

### Не меняется фон на странице с Табло

Попробуйте удалить папку `File System` и проверить, возникает ли проблема после этого. Папка находится в каталоге профиля браузера:

1. Откройте поле поиска файлов в Windows версии 7, 8 и 10).
2. Скопируйте строку  
`[%USERPROFILE%\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default\]`  
(без квадратных скобок) и вставьте ее в поле поиска файлов.
3. Нажмите клавишу **Enter**.

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

### Не могу удалить фон

Полностью отключить или удалить фон в браузере невозможно. Попробуйте поставить однотонный фон вместо изображения. Откройте [альбом «Цвета»](#) в Галерее фонов браузера, выберите понравившийся цвет и нажмите кнопку **Применить фон**.




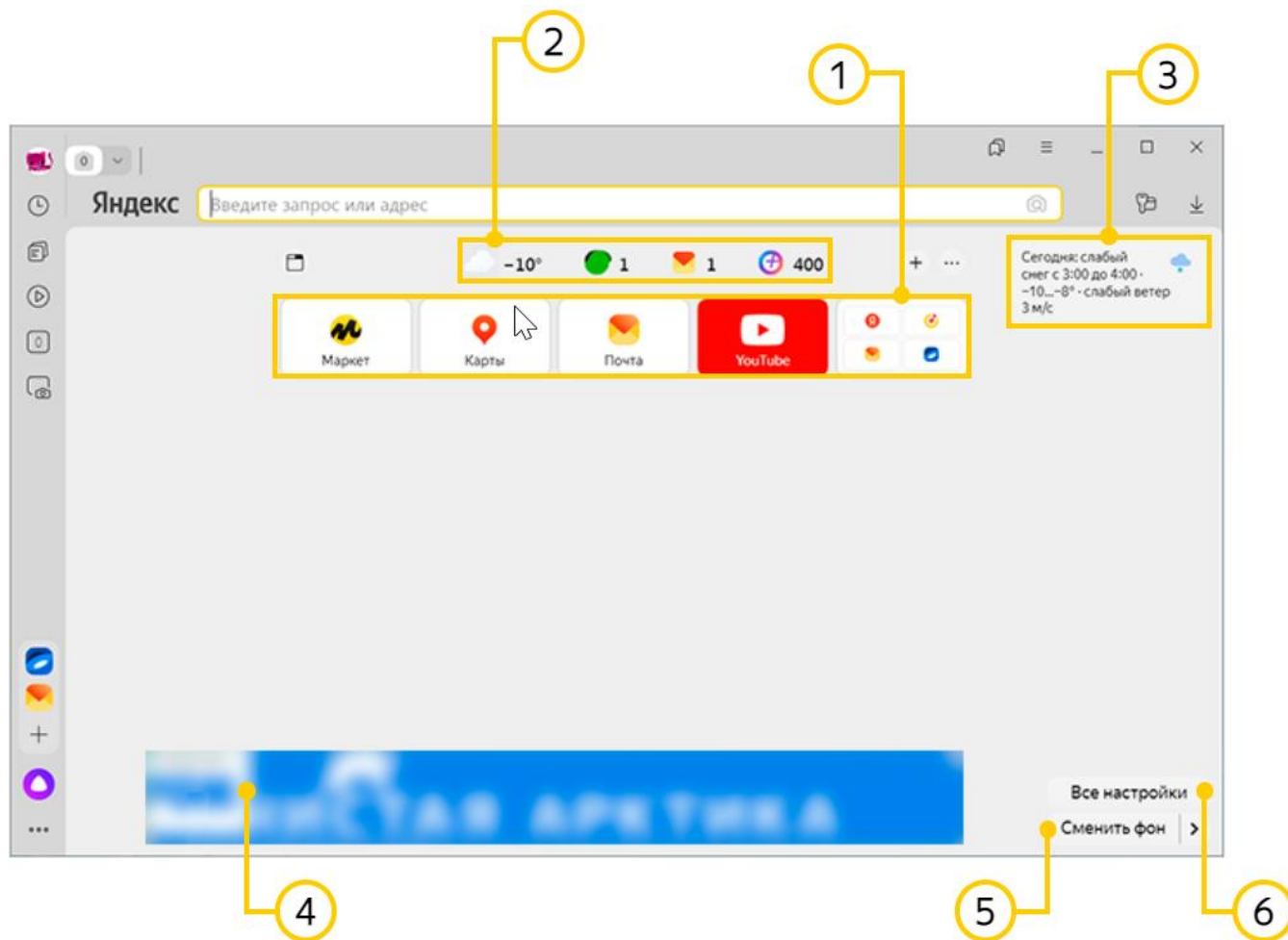
**Ограничение:** Белый фон выбрать невозможно. Это необходимо, чтобы элементы браузера (например, тексты ссылок, виджеты, названия кнопок) были видны на любом фоне.

### Фон изменился без моего ведома

1. Откройте новую [вкладку](#).
2. В правом нижнем углу нажмите **Все настройки**.
3. Отключите опцию **Менять фон каждый день**.

### Новая вкладка

Когда вы нажимаете значок , в браузере открывается новая вкладка (первый экран). Здесь собрана вся актуальная информация. Внешний вид и содержание новой вкладки можно настраивать.



1. **Табло** — панель с виджетами сайтов, которые вы посещаете чаще всего. Можно [настроить](#) полный или сокращенный список виджетов.
2. **Информеры** — быстрый доступ к сервисам Яндекса (Погода, Пробки, Почта, Плюс). Можно [отключить](#).
3. **Уведомления** — оповещения МЧС, сведения о погоде, чрезвычайных ситуациях и других событиях. Можно [отключить](#).
4. **Рекламный баннер** — показ рекламы, которая может быть вам интересна. Можно [отключить](#).

5. **Фон браузера** — фотография из [Галереи фонов](#) или с компьютера. В Галерее также доступны видео и динамические подборки фотографий.

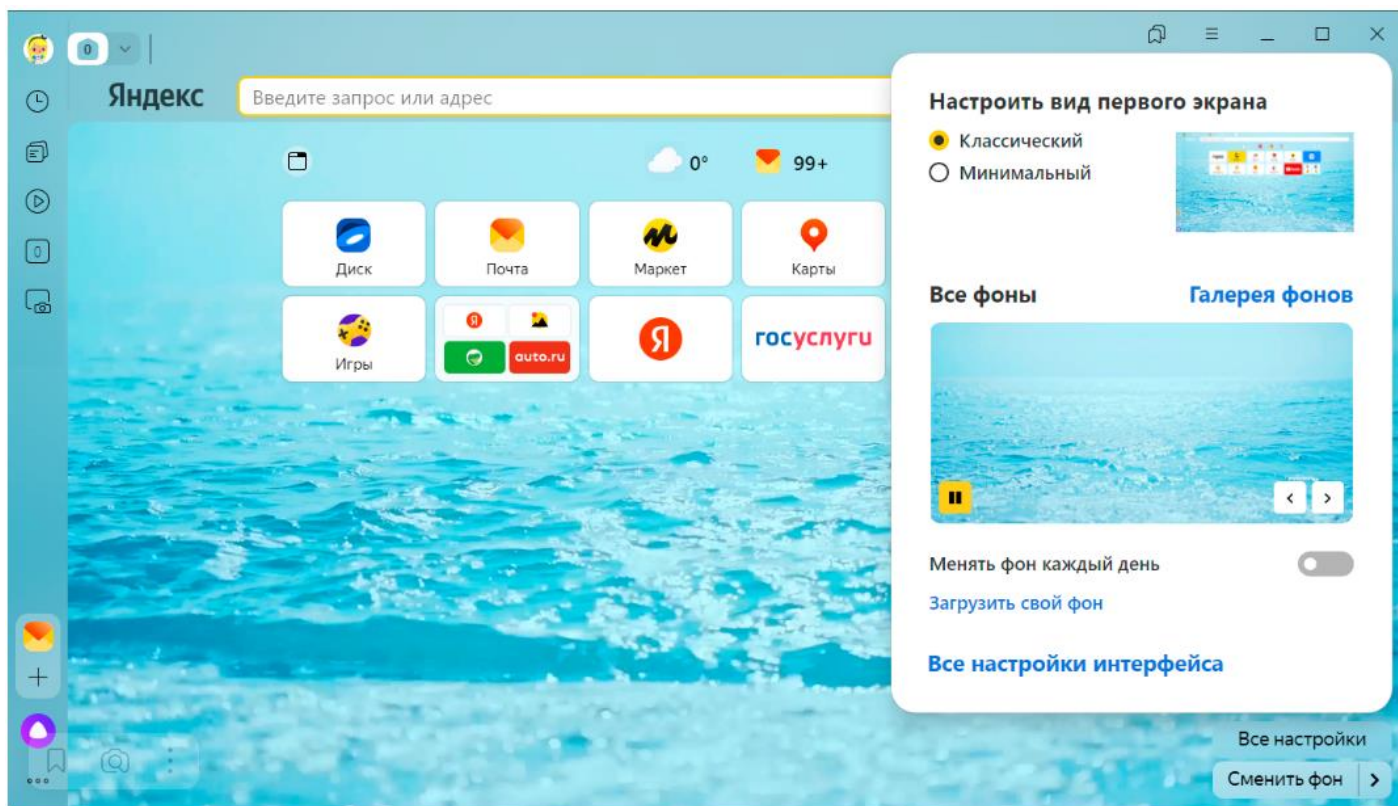
6. **Дизайн** — [вариант оформления](#) под ваши задачи. **Настроить дизайн**

Теперь вы можете сами настроить внешний вид новой вкладки, выбрав подходящий вариант оформления:

- **Классический** — работать с привычным интерфейсом браузера.
- **Минимальный** — видеть минимум информации, максимум фона. Когда вы откроете новую вкладку. Отображается только нижний ряд плиток Табло: чтобы увидеть остальные плитки, прокрутите страницу вверх.


Чтобы выбрать режим:

1. В правом нижнем углу экрана нажмите **Все настройки**.
2. В блоке **Настроить вид первого экрана** выберите один из вариантов.



Также вы можете [изменить фон](#) браузера, [отключить рекламу](#) под Табло.

На новой вкладке вы можете изменить вид Табло:


1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс** → **Вид первого экрана**.
3. В блоке **Показывать Табло** выберите нужную опцию:
  - **Полное** — если хотите видеть максимальное количество плиток.
  - **Сокращённое** — если хотите видеть минимальное количество плиток. Чтобы увидеть остальные плитки, прокрутите страницу вверх.

## Информеры и уведомления

Информеры позволяют быстро перейти к Погоде, Пробкам, Почте и Plusу.

Сервисы Яндекса отправляют уведомления об изменениях погоды, чрезвычайных ситуациях и других событиях.


Чтобы изменить список информеров и уведомлений:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В блоке **Вид первого экрана** нажмите ссылку **Настройки информеров и уведомлений**.
4. Отметьте нужные уведомления и информеры.

## Язык интерфейса



**Ограничение.** В Linux язык интерфейса Браузера задается в настройках системы и поменять его нельзя.

### Windows

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки языка и региона**.
3. В поле **Язык интерфейса** выберите язык из списка.
4. Если в списке нет нужного языка, в блоке **Язык отображения страниц** нажмите **Добавить язык** и выберите его из полного списка.

### macOS

Вы можете изменить язык интерфейса в настройках системы только для всех приложений одновременно:

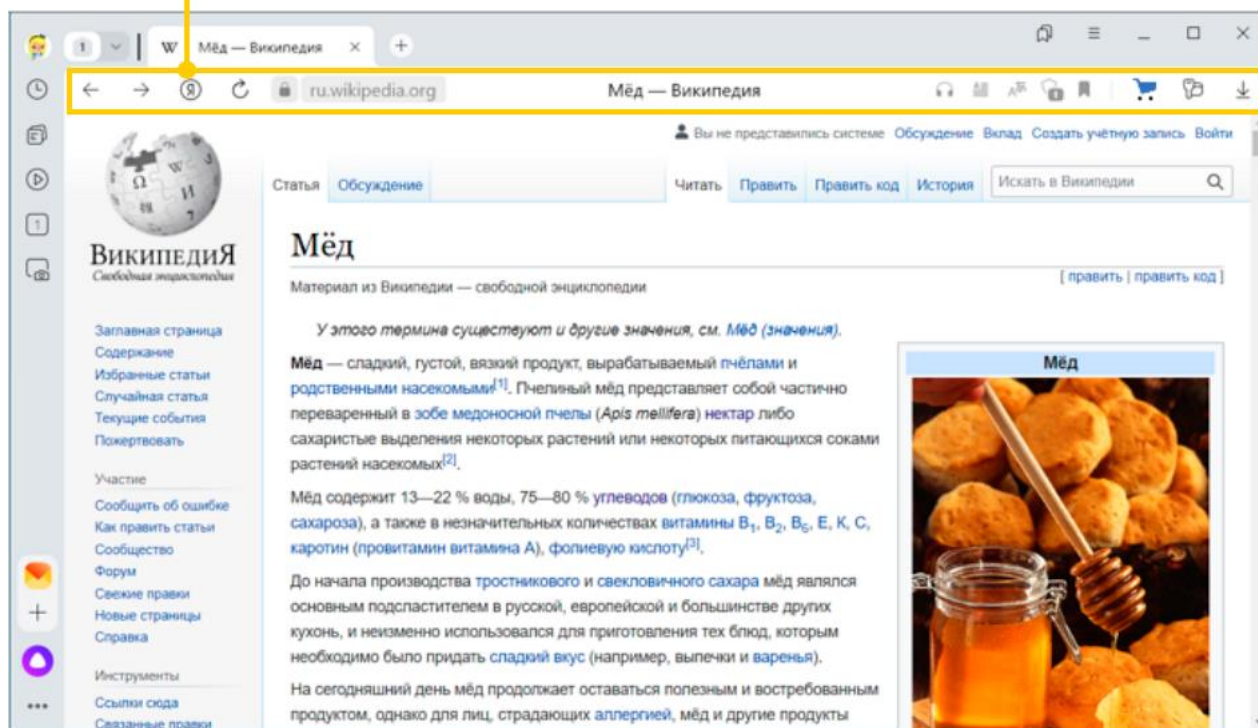
1. Нажмите  → **Системные настройки**.
2. Выберите **Язык и регион**.
3. В блоке **Предпочитаемые языки** перетащите нужный язык на самый верх списка. Если нужного языка нет, добавьте его в список, нажав .
4. Перезагрузите компьютер.

## Значки в Умной строке






### Какие бывают значки









В Умной строке расположены значки, которые дают быстрый доступ к различным инструментам и информации о текущем сайте.

Умная строка





В таблице приведены основные значки Умной строки.

Значок	Описание
	Вернуться на предыдущую страницу. Появляется только на вкладках, в которых вы просмотрели несколько страниц. Нажмите правой кнопкой мыши, чтобы увидеть историю последних переходов. Не отключается.
	Перейти к следующей странице. Появляется только на вкладках, в которых вы просмотрели несколько страниц. Нажмите правой кнопкой мыши, чтобы увидеть историю последних переходов. Не отключается.
	Перейти на главную страницу Яндекса ( <a href="http://www.ya.ru">www.ya.ru</a> ). Отключается в <a href="#">настройках</a> .
	Обновить страницу. Не отключается.
	Значки безопасности комплексной системы защиты Protect. Отображаются справа и слева от Умной строки и отражают статус безопасности. Полный список значков <a href="#">здесь</a> . Частично отключаются в <a href="#">настройках</a> .

Значок	Описание
	Отключить блокировку <a href="#">трекеров</a> . Число в значке показывает количество заблокированных трекеров.
	<a href="#">Перевести</a> страницу, видео и картинки на язык, который используется в интерфейсе <a href="#">Яндекс Браузера</a> . Отключается в <a href="#">настройках</a> .
	Попросить Алису <a href="#">прочсть</a> страницу вслух. Скрыть значок можно в <a href="#">настройках</a> .
	Включить <a href="#">режим чтения</a> . Если значка нет на текущей странице, значит режим чтения для этой страницы включить нельзя. Отключается в <a href="#">настройках</a> .
	Открыть <a href="#">закладки</a> . Не отключается.
	Открыть функции <a href="#">расширения</a> . После включения некоторых расширений их значок появляется справа от Умной строки. Чтобы скрыть значок, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите Открепить из быстрого запуска.
	Открыть сохраненные в Браузере пароли, банковские карты и данные автозаполнения. Чтобы скрыть значок, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите Скрыть кнопку.
	Перейти в <a href="#">загрузки</a> . Не отключается.

## Как убрать кнопку Яндекс

Кнопка  находится в Умной строке слева. Чтобы убрать ее:

1. В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. Отключите опцию **Показывать кнопку «Яндекс»**.

## Уведомления

Яндекс Браузер показывает уведомления:

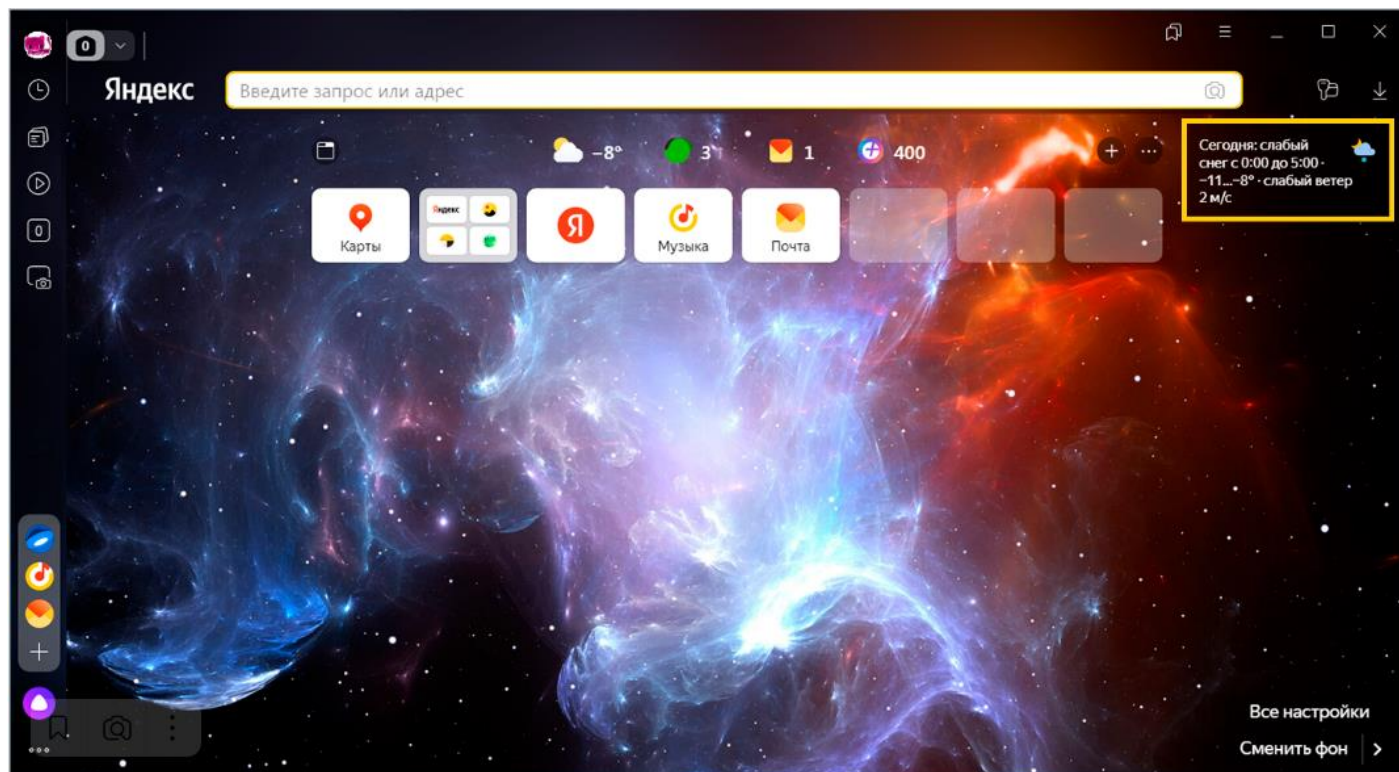
- от сервисов Яндекса
- от других сайтов

## От сервисов Яндекса

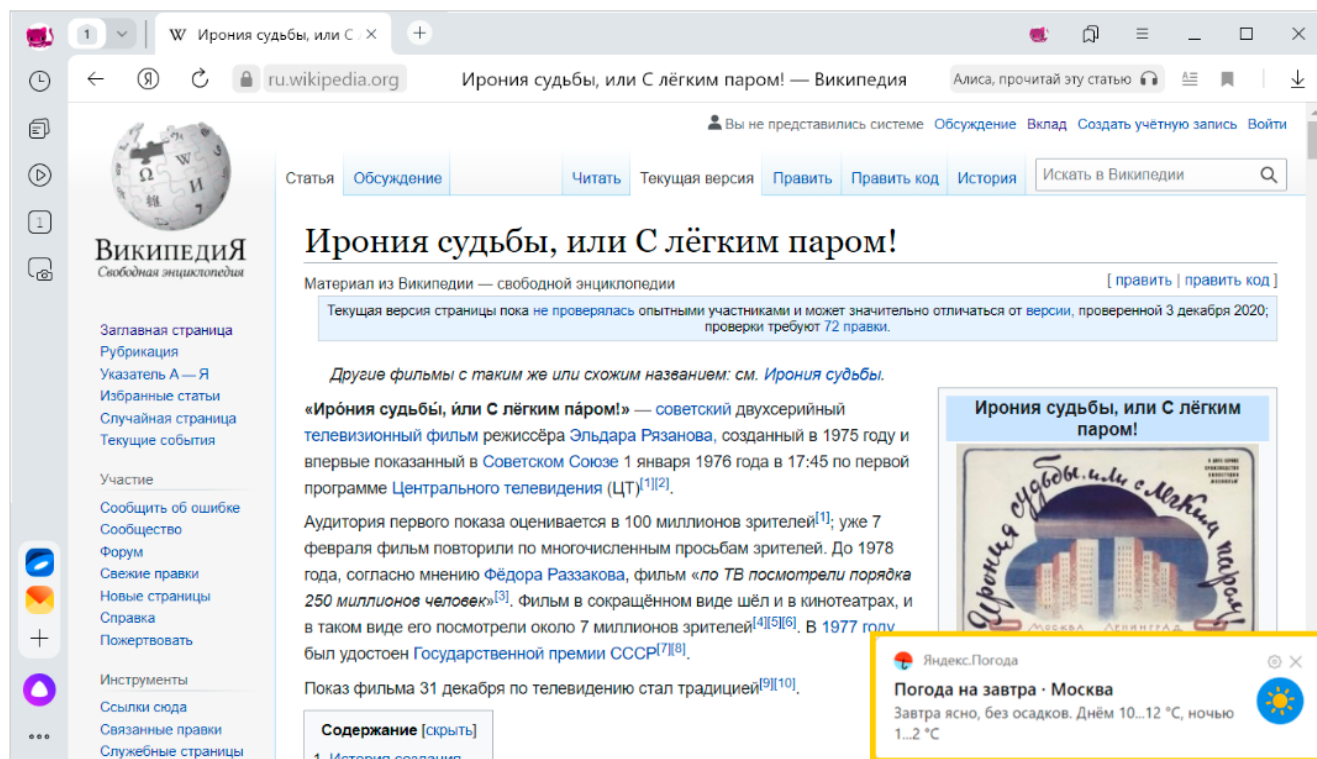
Сервисы Яндекса отправляют уведомления об изменениях погоды, пробках, чрезвычайных ситуациях и о других событиях. Вы сами [выбираете](#), какие именно уведомления хотите видеть.

**Примечание:** Чтобы настройки сохранились, [войдите](#) в свой Яндекс ID. Если вы не авторизованы, настройки уведомлений сохраняются в cookie браузера и удалятся при их первой очистке.

### На новой вкладке




### Всплывающие уведомления




Выберите типы уведомлений, которые вы хотите получать.

#### На новой вкладке


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Вид первого экрана** нажмите **Настройки информеров и уведомлений**.
3. Выберите уведомления.

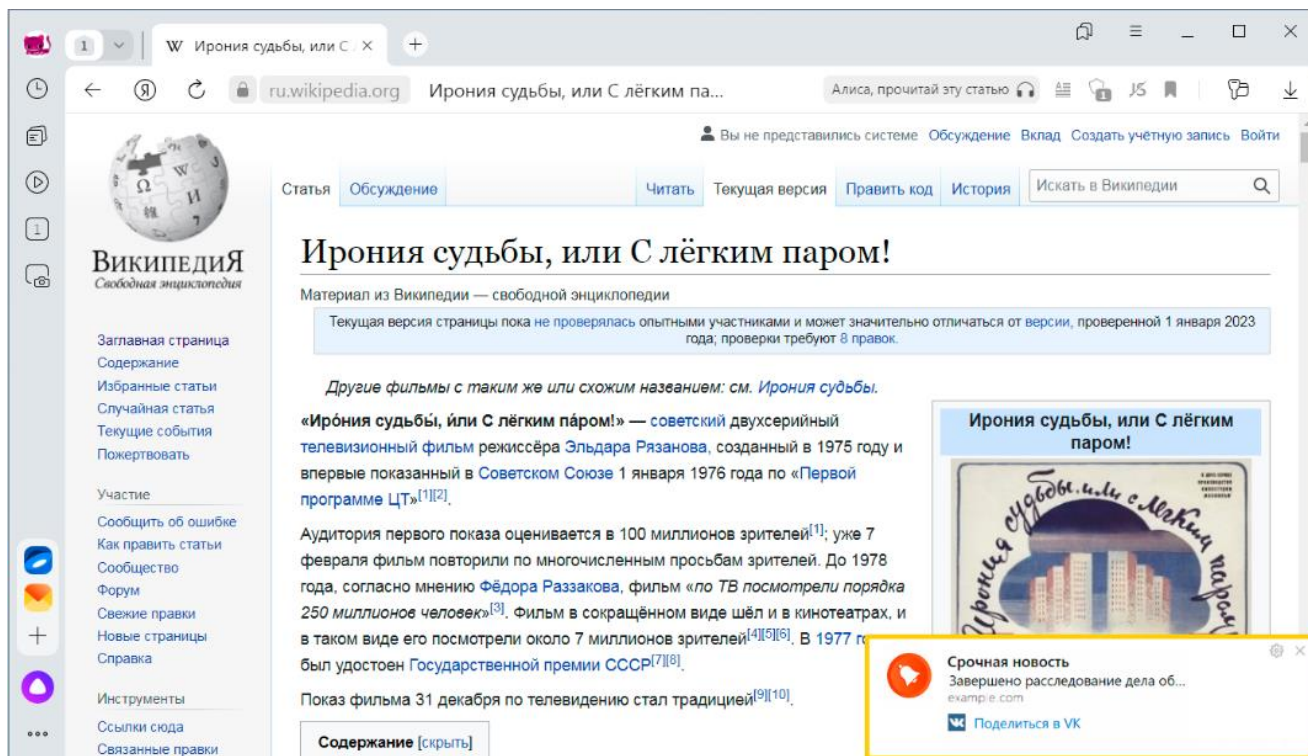
#### Всплывающие уведомления

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В блоке **Уведомления** нажмите **От сервисов Яндекса**.
3. На вкладке **В Яндекс Браузере** выберите уведомления.

## От других сайтов

Сайты могут отправлять уведомления о новостях, комментариях, обновлениях и других событиях. Как правило, сайты запрашивают разрешение на отправку уведомлений, но иногда могут делать это без спроса. В Яндекс Браузере вы можете разрешать или **блокировать** уведомления от конкретного сайта или вовсе **запретить всем сайтам** предлагать отправку уведомлений.

При первом открытии сайта, рассылающего уведомления пользователям, Яндекс Браузер спрашивает вас, разрешать или блокировать уведомления от этого сайта. При включенных уведомлениях слева в Умной строке виден значок .



## Запретить или разрешить уведомления от сайта


### В уведомлении


Нажмите  → **Запретить <сайту> отправлять уведомления.**

### На панели Protect

1. Откройте сайт.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. В открывшейся панели Protect включите или отключите опцию **Получать уведомления от сайта.**


### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты.**
2. В блоке **Уведомления** нажмите **От прочих сайтов.**
3. На вкладке **Разрешена** или **Запрещена** найдите адрес нужного сайта.

**Совет:** Если список большой, воспользуйтесь поиском. Нажмите  → **Дополнительно** → **Найти** или клавиши **Ctrl + F** (в Windows) и **⌘ + F** (в macOS). В открывшемся окне введите адрес сайта.

4. Наведите указатель на нужный сайт и нажмите появившуюся ссылку **Запретить** или **Разрешить.**

## Запретить сайтам предлагать уведомления

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты.**



2. В блоке **Запросы на отправку уведомлений** включите опцию **Не показывать запросы на отправку**.

После этого сайты не будут предлагать вам отправку уведомлений. Сайты, которым вы уже разрешили отправлять уведомления, будут посылать их по-прежнему. Блокировать такие уведомления нужно отдельно для каждого сайта.

## Профиль для хранения настроек и данных


Что такое личный профиль?

*Личный профиль* — это персональный набор настроек и данных в Яндекс Браузере. Профиль создается автоматически при установке браузера и хранит следующие данные:

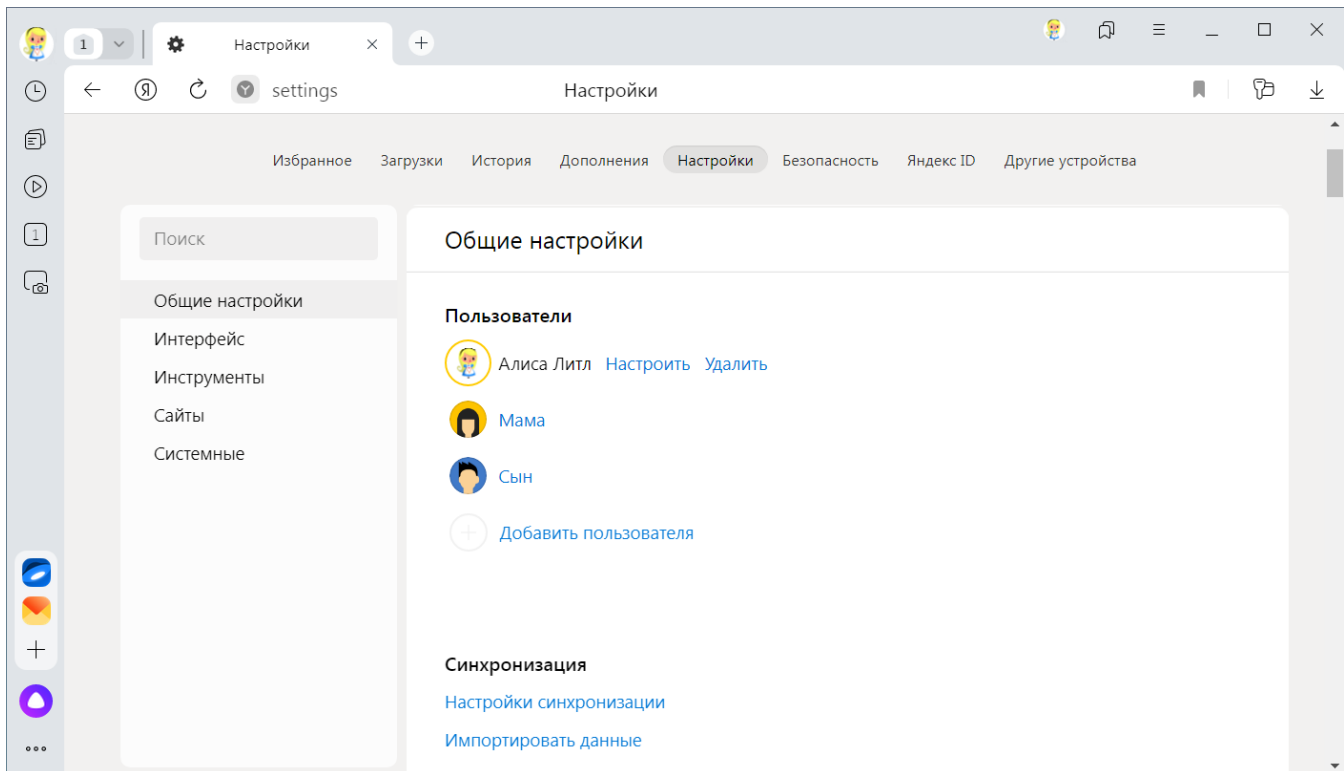
- закладки;
- историю;
- открытые [вкладки](#);
- пароли;
- данные автозаполнения;
- установленные [расширения](#);
- выбранный фон;
- некоторые настройки, например, [разрешения](#) для сайтов или язык браузера.

Если за вашим компьютером работают несколько пользователей, советуем создать для каждого пользователя личный профиль в Яндекс Браузере. Тогда ваши данные и настройки в браузере не смешаются с чужими. Также дополнительный профиль можно использовать, если у вас есть несколько Яндекс ID (например, личный и рабочий), чтобы хранить их данные отдельно друг от друга.

### Создание профиля

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В блоке **Пользователи** нажмите **Добавить пользователя**.
3. Выберите значок профиля.
4. Задайте имя профиля.
5. Включите опцию **Показывать ярлык этого профиля на рабочем столе**, чтобы одним нажатием запускать браузер с новым профилем.
6. Нажмите **Добавить**.

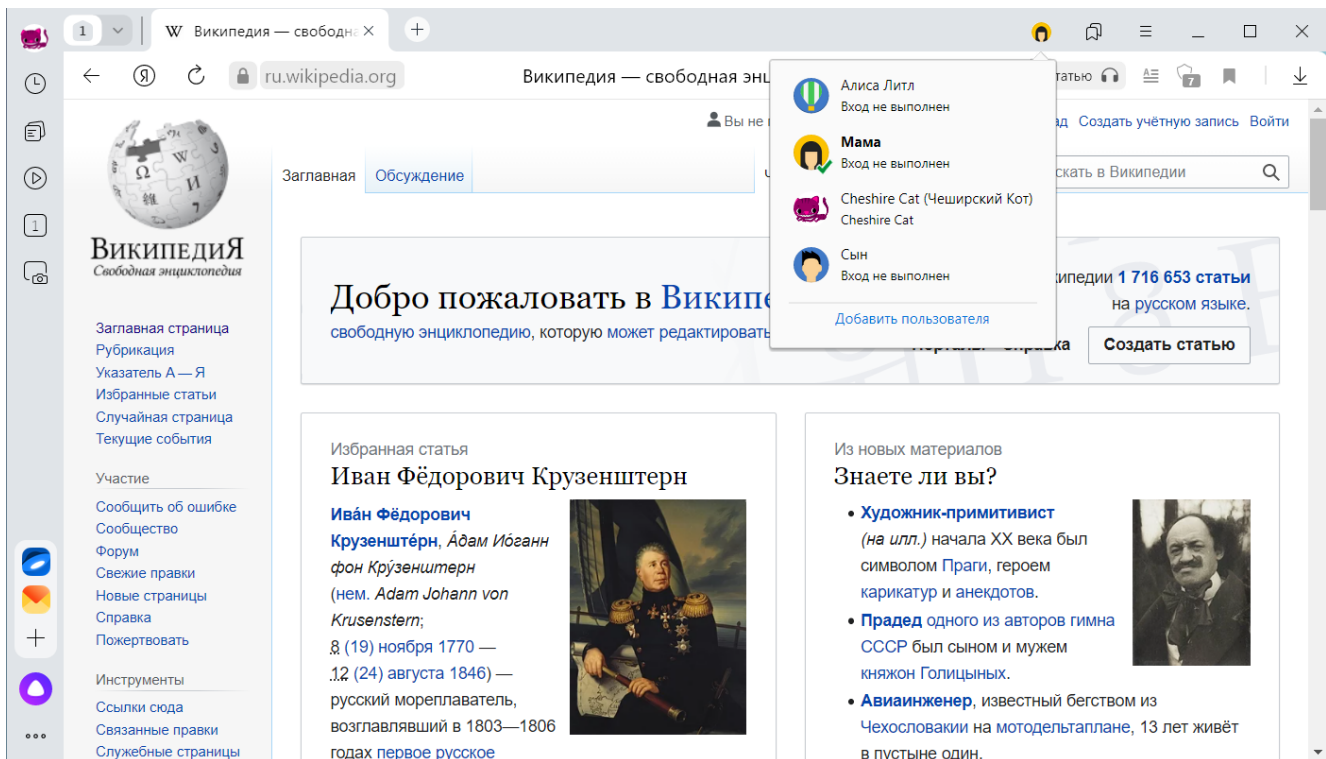
Будет создано новое окно Яндекс Браузера с выбранным значком профиля. Просмотреть все профили браузера можно в настройках:




## Переключение между профилями

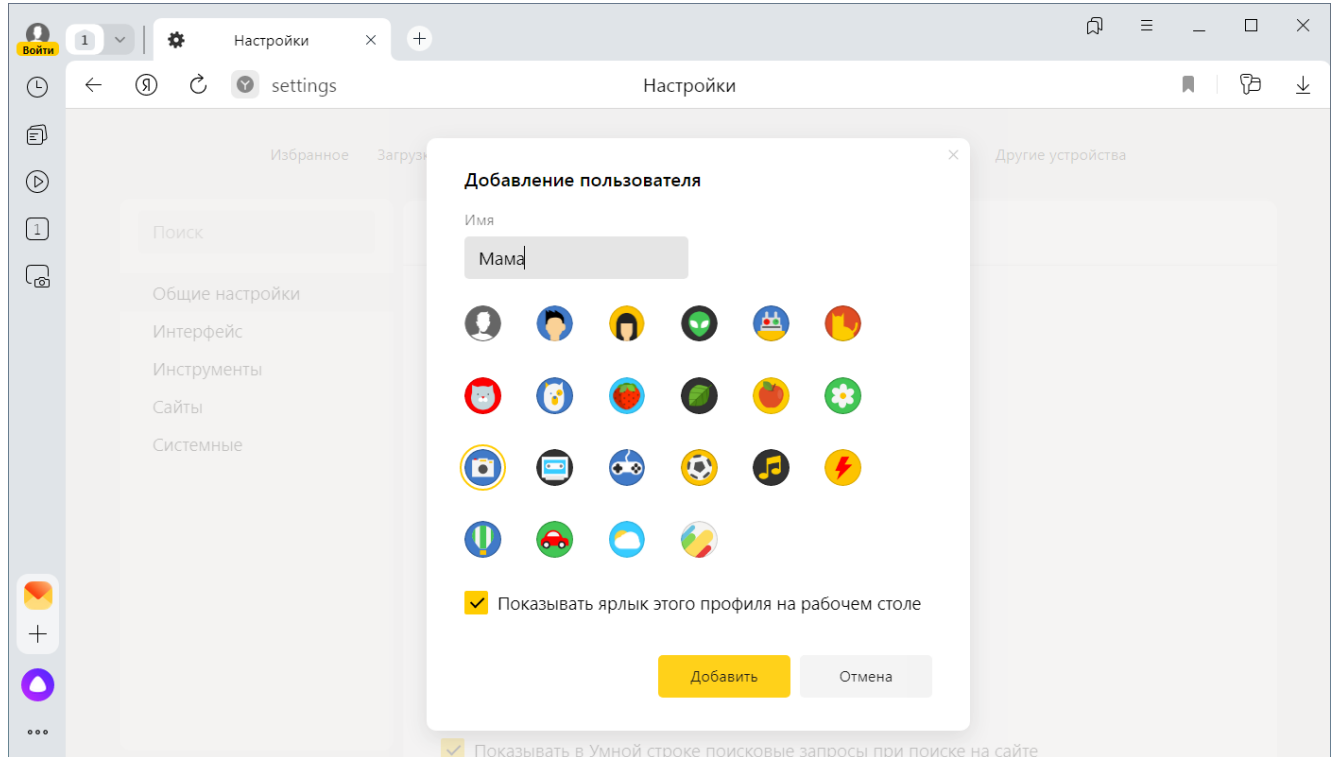
1. Нажмите на значок профиля в правом верхнем углу браузера.
2. В появившемся меню выберите нужный профиль.

Выбранный профиль откроется в новом окне браузера.




## Изменение имени профиля

1. Переключитесь в нужный профиль.
2. Нажмите  → **Настройки**.
3. В блоке **Пользователи** справа от нужного имени нажмите **Настроить**.
4. В открывшемся окне введите новое имя.
5. Нажмите **Сохранить**.



## Удаление профиля

1. Нажмите  → **Настройки**.
  2. В блоке **Пользователи** справа от нужного имени нажмите **Удалить**.
  3. В открывшемся окне подтвердите удаление профиля и всех связанных с ним данных.
- Если вы хотите, чтобы данные профиля можно было восстановить, [синхронизируйте](#) браузер. Или скопируйте в удобное для вас место содержимое каталога с профилем.

Операционная система	Адрес профиля
Windows	C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default  <b>Примечание.</b> Папка AppData является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.
macOS	~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default

Операционная система	Адрес профиля
Linux	~/.config/yandex-browser/

Если вы синхронизировали профиль, то его [данные](#) сохранятся на сервере даже после удаления на локальном компьютере.

## Синхронизация профиля

[Синхронизация](#) позволит вам сохранить на сервере [большую часть данных](#) профиля. В результате вы сможете получить к ним доступ с других устройств или восстановить в случае сбоя на компьютере.

Если вы хотите сохранить все настройки и данные о работе в браузере (например, вам нужны [разрешения](#) для сайтов или открытые [вкладки](#)), сохраните профиль на компьютере.

## Сохранение данных профиля

**Внимание:** Таким способом нельзя перенести пароли, расширения и настройки. Мы рекомендуем переносить данные через [синхронизацию](#). Если же из текущего профиля вам нужны только закладки, [экспортируйте](#) их в HTML-файл, а затем [импортируйте](#) в новый профиль.

Это может понадобиться, например, чтобы восстановить данные после переустановки ОС на компьютере или перенести данные профиля на другой компьютер.

Скопируйте профиль в удобное для вас место. Как открыть каталог профиля:

### Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

Откройте в Проводнике папку `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default` (чтобы увидеть папку `AppData`, включите отображение скрытых папок).

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

### macOS

1. Откройте **Finder**.
2. Перейдите в каталог `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default`.

### Linux

Откройте папку `~/.config/yandex-browser/`.

## Перенос данных из старого профиля в новый

Перенос данных из старого профиля в новый может понадобиться, например, если вы хотите [синхронизировать](#) данные текущего профиля под другим логином. Если же вам нужно перенести данные на другое устройство или восстановить их после переустановки ОС, используйте синхронизацию:

1. Создайте новый профиль.
2. Перенесите данные из старого профиля в новый.
3. Войдите в новый профиль и [синхронизируйте](#) его под другим логином.

### Как перенести данные из старого профиля в новый

#### Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

1. Закройте браузер.
2. Откройте в Проводнике папку старого профиля `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default`.

**Примечание:** Папка `AppData` является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.

3. Скопируйте в каталог с новым профилем `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Profile <номер>` следующие файлы:
  - Ya Login Data (или Login Data);
  - Ya Login Data-journal (или Login Data-journal);
  - Ya Passman Data;
  - History;
  - Tablo;
  - Bookmarks;
  - Favicons;
  - все файлы из папки Extensions.
4. Запустите браузер, войдите в новый профиль и проверьте, что данные и настройки восстановились.

#### macOS

1. Закройте браузер.
2. Откройте **Finder**.
3. Перейдите в каталог `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default`. Здесь хранятся данные старого профиля.
4. Скопируйте в каталог с новым профилем `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Profile <номер>` следующие файлы:
  - Ya Login Data (или Login Data);
  - Ya Login Data-journal (или Login Data-journal);
  - Ya Passman Data;
  - History;
  - Tablo;
  - Bookmarks;
  - Favicons;
  - все файлы из папки Extensions.
5. Запустите браузер, войдите в новый профиль и проверьте, что данные и настройки восстановились.

## Перенос данных

Есть несколько способов не потерять ваши данные при переустановке ОС или перенести их в Яндекс Браузер на другом компьютере.

### Через синхронизацию браузера


**Внимание:** Если в вашем браузере используется несколько профилей, перед синхронизацией [убедитесь](#), что вы находитесь в своем профиле. Иначе вы можете поделиться своими данными (в том числе паролями) с владельцем профиля, активного в момент синхронизации.

Синхронизация обеспечивает доступ к данным со всех ваших устройств и восстановление данных при переустановке ОС. В процессе синхронизации данные отправляются на сервер Яндекса по защищенному каналу, пароли хранятся в [зашифрованном виде](#). Данные на сервере защищены системой авторизации.


Данные, которые можно синхронизировать:

- пароли;
- закладки;
- история;
- табло;
- открытые [вкладки](#);
- данные автозаполнения;
- установленные [расширения](#).

### Переустановка ОС

1. [Войдите в свой Яндекс ID](#) и [включите синхронизацию](#) на вашем устройстве.
2. Выберите данные, которые хотите синхронизировать:
  - a. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
  - b. Включите опции так, чтобы синхронизировать нужные вам данные.
3. Подождите, пока данные скопируются на сервер (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).
4. После загрузки данных на сервер [отключите синхронизацию](#), чтобы избежать возможных сбоев при переустановке системы.
5. Переустановите ОС и [установите](#) Яндекс Браузер.
6. [Включите синхронизацию](#) и убедитесь, что используете тот же Яндекс ID. Ваши данные добавятся в браузер.

### Новое устройство

1. На старом устройстве [войдите в свой Яндекс ID](#) и [включите синхронизацию](#).
2. Выберите данные, которые хотите синхронизировать:
  - a. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
  - b. Включите опции так, чтобы синхронизировать нужные вам данные.
3. Подождите, пока данные скопируются на сервер (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).

4. На новом устройстве [установите](#) браузер.
5. [Включите синхронизацию](#) и убедитесь, что используете тот же Яндекс ID. Ваши данные добавятся в браузер.

**Примечание:** Табло нужно [восстанавливать](#) отдельно. Вкладки тоже не восстановятся в прежнем виде, но будут [доступны](#) на вкладке **Другие устройства**.

## Другой аккаунт на Яндексе

**Совет.** Если вы работаете с двумя Яндекс ID одновременно, лучше создать для второго аккаунта [отдельный профиль](#).

Чтобы перенести синхронизированные данные с одного Яндекс ID на другой:

1. [Войдите с Яндекс ID](#) в аккаунт, с которого хотите перенести данные, и [включите синхронизацию](#).
2. Подождите, пока данные скачаются с сервера в ваш профиль в Браузере (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).
3. [Отключите синхронизацию](#) с этим Яндекс ID.
4. [Войдите с Яндекс ID](#) в аккаунт, в который нужно перенести данные, и [включите синхронизацию](#).
5. Подождите, пока данные скопируются на сервер (загрузка может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных).

### Удалить данные на прежнем Яндекс ID

Если у вас включена синхронизация, [отключите](#) ее.

1. [Войдите с Яндекс ID](#) в аккаунт, с которого хотите удалить данные, и [включите синхронизацию](#).
2. [Удалите](#) синхронизированные данные.

## Через личный профиль

**Внимание:** Таким способом нельзя перенести пароли, расширения и настройки. Мы рекомендуем переносить данные через [синхронизацию](#).


[Личный профиль](#) хранит персональный набор настроек и данных локально на вашем компьютере. Профиль создается автоматически при установке браузера. Профиль можно скопировать на новое устройство или в переустановленную ОС.

Какие данные хранятся в профиле:


- пароли;
- закладки;
- история;
- открытые [вкладки](#);
- данные автозаполнения;
- установленные [расширения](#);
- выбранный фон;
- некоторые настройки, например разрешения для сайтов или язык браузера.

## Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11

**Примечание:** Мы рекомендуем переносить пароли отдельно [через файл](#), это более надежный способ. Если вы хотите переносить пароли через профиль, обязательно [создайте мастер-пароль](#), иначе браузер не сможет расшифровать пароли после переноса.


1. Закройте браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. Откройте в Проводнике папку `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data` и скопируйте ее на внешний накопитель, например флешку. Папка `AppData` является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.
3. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
4. Откройте в Проводнике папку `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser` и вставьте в нее с флешки папку `User Data`.
5. Запустите Браузер. Выберите нужный профиль, если вы переносили несколько.
6. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).

## macOS

1. Закройте браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **⌘ + Q**.
2. Откройте **Finder** и перейдите в каталог с личным профилем `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default`. Скопируйте каталог на внешний накопитель, например флешку.
3. [Установите](#) браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
4. Откройте в **Finder** папку `~/Library/Application Support/Yandex` и перенесите в него с флешки папку `YandexBrowser`.
5. Запустите Браузер. Выберите нужный профиль, если вы переносили несколько.
6. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).



## Linux

### С основной версии Яндекс Браузера

1. Закройте Браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. Откройте файловый менеджер с доступами к корневой папке (например, Midnight Commander).
3. Перейдите в папку `~/.config`.
4. Скопируйте на внешний накопитель, например флешку, папку `yandex-browser`. В ней находятся все профили Браузера.
5. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
6. Откройте в файловом менеджере папку `~/.config/yandex-browser/` и перенесите в него содержимое папки с внешнего носителя.
7. Запустите Браузер. Если вы переносили несколько профилей, выберите нужный.
8. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).



## С бета-версии Яндекс Браузера

1. Закройте бета-версию Браузера, нажав  → **Дополнительно** → **Заккрыть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. [Установите](#) Браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
3. Закройте основную версию Браузера, нажав  → **Дополнительно** → **Заккрыть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Откройте файловый менеджер с доступами к корневой папке (например, Midnight Commander).
5. Перейдите в папку `~/.config`.
6. Чтобы не потерять данные, на всякий случай скопируйте в удобное для вас место папку `yandex-browser-beta`.
7. Переименуйте папку `~/.config/yandex-browser-beta` в `~/.config/yandex-browser`.
8. Запустите Браузер. Выберите нужный профиль, если вы переносили несколько. После этого бета-версия Браузера будет запускаться с чистым профилем, а основная версия — с перенесенным профилем.
9. Проверьте, что данные и настройки добавились в Браузер. Ненужные профили [удалите](#).

## Через файл (закладки и пароли)



Если вам нужно сохранить только пароли или закладки, воспользуйтесь переносом через файл.

### Пароли

1. Экпортируйте пароли:


#### В архив с паролем




**Примечание:** Архив скачивается в формате ZIP.

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Пароли**.
3. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
4. В правом верхнем углу нажмите  → **Экспортировать пароли**.
5. Выберите опцию **В архив, защищённый паролем**.
6. Введите пароль длиной не менее 6 символов.
7. Для подтверждения введите пароль повторно и нажмите **Экспортировать**.
8. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, введите его в окне запроса системного пароля.  
**Примечание:** Системный пароль не запрашивается, если у вас создан [мастер-пароль](#).
9. Назовите архив и сохраните его в любом удобном для вас месте.

#### В файл CSV

**Примечание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет [импортировать](#) в Яндекс Браузер.





1. Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Откройте **Пароли**.
  3. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
  4. В правом верхнем углу нажмите  → **Экспортировать пароли**.
  5. Выберите опцию **В текстовый файл** и нажмите **Экспортировать**.  
**Примечание:** Системный пароль не запрашивается, если у вас создан **мастер-пароль**.
  6. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, введите его в окне запроса системного пароля.
  7. Назовите файл и сохраните его в любом удобном для вас месте.
2. **Установите** браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
  3. Импортируйте пароли в браузер:
    1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
    2. Откройте **Пароли**.
    3. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
    4. В правом верхнем углу нажмите  → **Импортировать пароли**.
    5. В окне **Выберите источник импорта** укажите программу, из которой хотите импортировать пароли:
      - **Yandex Browser (\*.zip)** — потребуется ввод пароля, который вы задали при экспорте.
      - **Yandex Browser (\*.csv)**
    6. Укажите файл с паролями и нажмите **Открыть**.

Начнется импорт. По окончании импорта браузер сообщит вам о количестве добавленных паролей.

После импорта пароли **зашифровываются** ключом, сгенерированным Яндекс Браузером. Для лучшей защиты рекомендуем создать **мастер-пароль** и **запасной ключ шифрования**.

## Закладки

1. Экспортируйте закладки в файл:
  - a. Нажмите  → **Закладки** → **Диспетчер закладок**.
  - b. В правом верхнем углу страницы нажмите  → **Экспорт закладок в файл HTML**.
  - c. Выберите место для сохранения файла с закладками.
  - d. Укажите имя файла и нажмите **Сохранить**.
2. **Установите** браузер на новом устройстве или в переустановленной ОС.
3. Импортируйте закладки в браузер:
  - a. Нажмите  → **Закладки** → **Диспетчер закладок**.
  - b. В правом верхнем углу страницы нажмите  → **Импорт закладок из файла HTML**.
  - c. Укажите файл с закладками и нажмите кнопку **Открыть**.

Загруженные закладки будут размещены в папке **Закладки из HTML-файла**.


# Масштаб, шрифт и кодировка

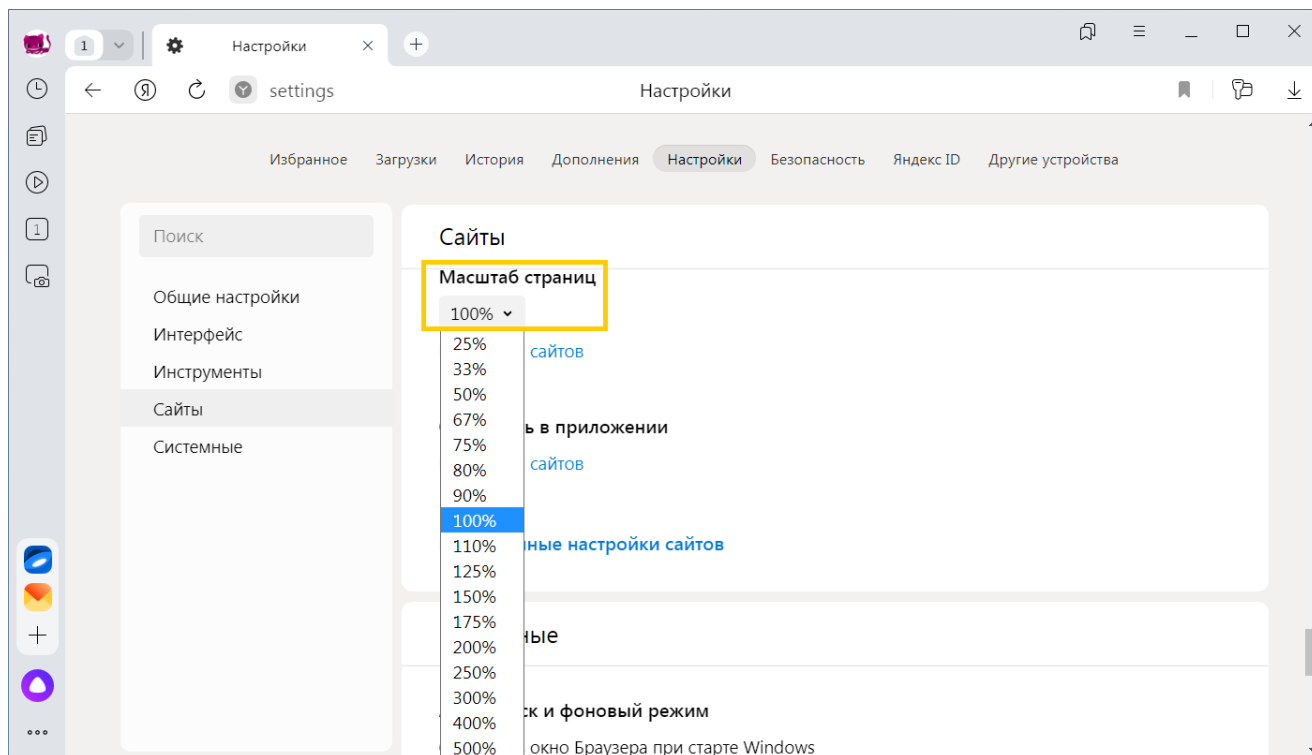
## Масштаб

**Примечание:** Вы можете нечаянно изменить масштаб страницы — например, нажав при прокрутке колесика мыши клавишу **Ctrl**. Чтобы вернуть нормальный масштаб, в правой части





[Умной строки](#) нажмите значок .

## Масштаб для всех страниц

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В блоке **Масштаб страниц** выберите из списка нужный **Масштаб страницы**.




## Масштаб конкретной страницы

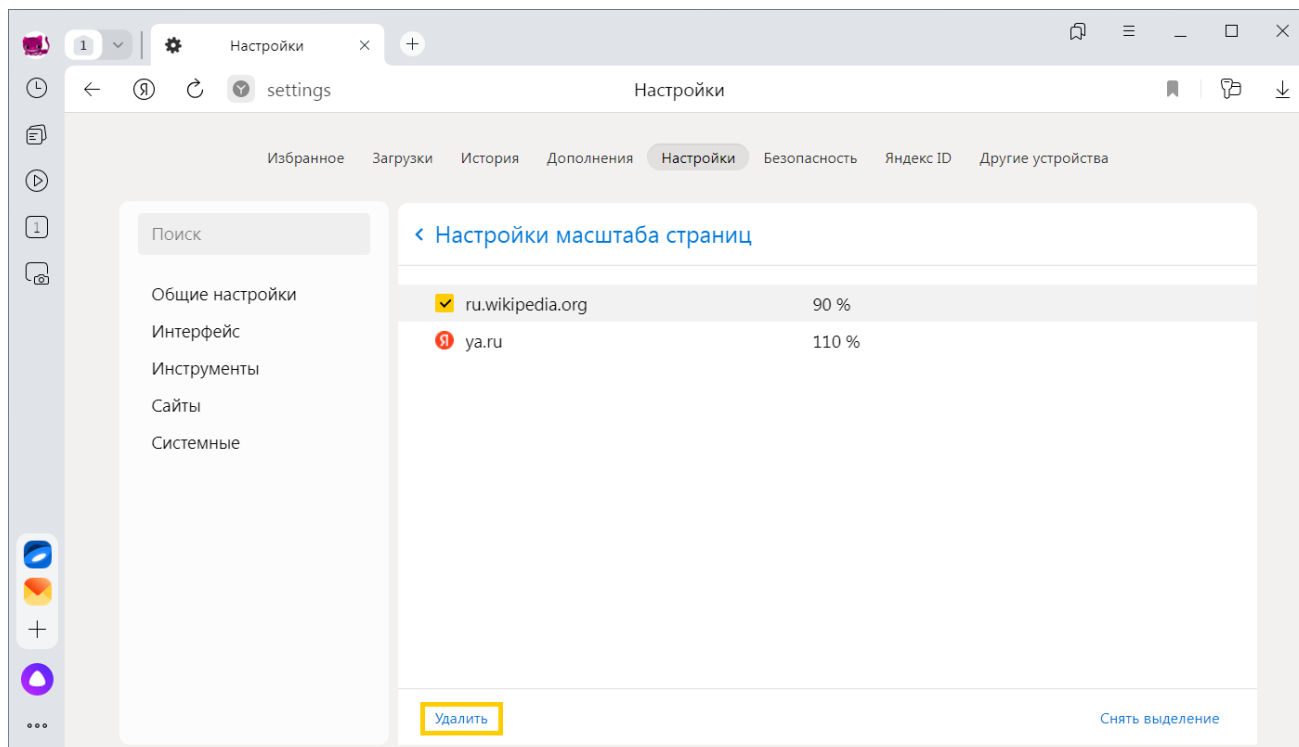
1. Нажмите значок .
2. В открывшемся меню нажмите кнопку:
  -  — уменьшить масштаб,
  -  — увеличить масштаб,
  -  — развернуть окно во весь экран.

Данные об измененном масштабе сохраняются в Яндекс Браузере. При повторном открытии страница будет отображаться в выбранном вами масштабе.

Чтобы удалить настройки масштаба для отдельных страниц:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В блоке **Масштаб страниц** нажмите **Настройки сайтов**.

3. Выделите нужные сайты.
4. В нижней части экрана нажмите **Удалить**.



## Горячие клавиши и жесты мыши для изменения масштаба

### Windows и Linux

Горячие клавиши	
Увеличить масштаб страницы	<b>Ctrl + Плюс</b>
Уменьшить масштаб страницы	<b>Ctrl + Минус</b>
Установить для страницы масштаб 100%	<b>Ctrl + 0</b>
Колесо мыши	
Увеличить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши вперед.
Уменьшить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши назад.

### macOS


**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

Горячие клавиши	
Увеличить масштаб страницы	<b>⌘ + Плюс</b>


Горячие клавиши	
Уменьшить масштаб страницы	⌘ + Минус
Установить для страницы масштаб 100%	⌘ + 0
Колесо мыши	
Увеличить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши вперед.
Уменьшить масштаб страницы	При нажатой клавише <b>Ctrl</b> прокрутите колесо мыши назад.

## Шрифт

Чтобы задать общий для всех страниц шрифт:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В блоке **Размер шрифта** нажмите **Настройки шрифтов**.
3. Определите, какие шрифты и какого размера необходимо использовать.

Чтобы увеличить размер шрифта:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В блоке **Размер шрифта** нажмите **Настройки шрифтов**.
3. На странице **Настройки шрифтов** в блоке **Размер шрифта** передвиньте ползунок вправо.

## Нечеткий, бледный или ломаный шрифт

### Отключите ClearType

Отключите сглаживание шрифтов ClearType в настройках Windows.

1. Откройте в Windows **Панель управления**.
2. Выберите **Система** и введите в поисковой строке **Настройка текста ClearType**.
3. Отключите опцию.

### Отключите GDIPP

Если у вас установлена программа [GDIPP](#), отключите ее на время и проверьте, как отображаются шрифты.

### Отключите FXAA

Отключите глобальную функцию [сглаживания](#) FXAA в настройках видеокарты:

1. В области уведомлений Windows запустите программу управления видеокартой.
2. Перейдите в блок управления трехмерной графикой.
3. Отключите сглаживание FXAA.

Более конкретные рекомендации вы найдете в [Руководстве по использованию вашей видеокарты](#).


## Удалите шрифт Roboto

В браузерах на основе Chromium шрифты иногда становятся блеклыми. В этом случае попробуйте удалить шрифт Roboto:

1. Откройте в Windows **Панель управления**.
2. Через поисковую строку откройте **Шрифты**.
3. Выберите шрифт Roboto и над списком шрифтов нажмите **Удалить**.

## Кодировка

Если текст на странице отображается неправильно, воспользуйтесь автоматическим переопределением кодировки или попробуйте изменить кодировку страницы вручную:

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Дополнительные инструменты** → **Кодировка**.
2. Укажите предполагаемую кодировку страницы или выберите из списка пункт **Автоматически**.

**Внимание:** Для отображения текста на редких языках потребуется установить дополнительные шрифты на компьютер.


## Проверка правописания

В Яндекс Браузере включена проверка правописания для языка, выбранного языком по умолчанию в операционной системе.

## Включить проверку правописания для выбранного языка


### Windows

**Ограничение:** Проверка правописания доступна не для всех языков.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки языка и региона**.
3. В блоке **Проверка правописания** нажмите **Добавить язык**.
4. Выберите язык.

**Примечание:** Если в списке нет нужного вам языка, вернитесь на страницу **Настройки языка и региона**. В блоке **Язык отображения страниц** нажмите ссылку **Добавить язык** и выберите нужный из полного списка языков, поддерживаемых браузером.

### macOS

1. Откройте в Главном меню  → **Системные настройки**.
2. Нажмите **Клавиатура**.
3. Перейдите на вкладку **Текст**.
4. В поле **Правописание** выберите нужный язык.


## Исправить ошибку в написании

### Windows

Неверно набранное слово подчеркивается красной волнистой линией. Вы можете исправить его вручную или выбрать в контекстном меню один из вариантов, предложенных Браузером.

Если вы уверены в написании подчеркнутого слова, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в словарь**. Слово попадет в ваш пользовательский словарь.

Вы можете редактировать его:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки языка и региона**.
3. В блоке **Проверка правописания** нажмите **Пользовательский словарь**.
4. Отредактируйте словарь:

#### Добавить слово

1. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
2. Введите слово.
3. Нажмите **Добавить**.

#### Удалить слово

1. Выберите нужное слово.
2. В левом нижнем углу страницы нажмите **Удалить**.

### macOS

**Примечание.** В Браузере для macOS используется системная проверка правописания.

Если вы уверены в написании подчеркнутого слова, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в словарь**. Слово попадет в ваш пользовательский словарь.

## Частые вопросы о настройках браузера

### Где найти настройки?


Нажмите  → **Настройки**.

Чтобы быстро перейти к нужной настройке, введите ее название в поле поиска в верхнем левом углу страницы.

### Стартовая страница браузера

Вместо стартовой (домашней) страницы Яндекс Браузер при запуске отображает либо [Табло](#) с наиболее посещаемыми страницами, либо вкладки, открытые в прошлый раз. По умолчанию открываются вкладки.


#### Открывать Табло

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Вкладки** отключите опцию **При запуске браузера открывать ранее открытые вкладки**.

## Открывать вместе с ранее открытыми вкладками новую


Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Открывать новую вкладку вместе с восстановленными**.

## Назначить Яндекс стартовой страницей

Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опции **При запуске браузера открывать ранее открытые вкладки** и **Открывать yandex.ru, если нет вкладок**. Также вы можете закрепить вкладку в качестве аналога стартовой страницы. Для этого нажмите на вкладке правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду **Закрепить вкладку**.


## Как изменить вид контекстного меню?

Если в контекстном меню для вас слишком много команд:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Контекстное меню** включите опцию **Показывать компактное меню**.

После этого часть команд переместится в раздел **Дополнительно**.

Когда вы выделяете слова или фразы, над ними автоматически всплывает панель с командами **Найти в Яндексе** и **Копировать**. Если вам она мешает:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Контекстное меню** отключите опцию **При выделении текста показывать кнопки «Найти» и «Копировать»**.

## Что происходит при сбросе настроек браузера?

В результате сброса настроек браузера будут восстановлены исходные настройки:

- на **Табло** — плитки по умолчанию;
- в Умной строке — система поиска по умолчанию;
- отключены все **расширения** браузера;
- удалены закрепленные **вкладки**;
- удалены все **личные данные**.

Чтобы сбросить настройки браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Сбросить все настройки**.
3. Подтвердите сброс настроек.

## Как закрепить браузер на панели задач?

### Из меню Пуск или с рабочего стола

1. Нажмите правой кнопкой мыши ярлык Яндекс Браузера (на рабочем столе или в меню **Пуск**).
2. Выберите пункт **Закрепить на панели задач**.

Если вы хотите удалить ярлык браузера с панели задач, выберите пункт **Открепить от панели задач**.



## Из панели задач

1. Откройте Яндекс Браузер.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок браузера на панели задач.
3. Выберите пункт **Закрепить на панели задач**.



Если вы хотите удалить ярлык браузера с панели задач, выберите пункт **Открепить от панели задач**.

## Как закрепить браузер на начальном экране в меню Пуск?

1. Нажмите правой кнопкой мыши ярлык Яндекс Браузера.
  2. Выберите пункт **Закрепить на начальном экране**.
- Отменить действие можно с помощью пункта **Открепить от начального экрана**.

## Как открыть браузеру доступ к данным приложений в macOS

В операционной системе macOS 10.14 Mojave доступ к данным приложений ограничивается автоматически. Чтобы Яндекс Браузер мог получить доступ к данным других приложений (например, других браузеров):

1. В верхнем левом углу нажмите  → **Системные настройки**.
2. Нажмите **Защита и безопасность**.
3. Нажмите **Конфиденциальность**.
4. В левом нижнем углу окна нажмите .
5. В блоке **Универсальный доступ** установите флажок возле строки **Яндекс Браузер**.

## Зачем нужен фоновый режим?


В фоновом режиме часть функций браузера продолжает работать после закрытия и запускается автоматически вместе с включением компьютера. Значок браузера виден в области уведомлений Windows, даже если он закрыт.

Преимущества работы браузера в фоновом режиме:

- антивирусные базы обновляются чаще;
- при запуске браузер открывается быстрее (важно, когда открыто много вкладок);
- от сайтов приходят **уведомления**;
- работают фоновые расширения (например, прокси-расширения).

**Примечание:** При работе в фоновом режиме браузер не отслеживает действия пользователя. Но немного тратит ресурсы компьютера.


Чтобы запретить браузеру работать в фоновом режиме:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Автозапуск и фоновый режим** отключите опцию **Разрешить работу в фоне**.


## Как убрать значок браузера из области уведомлений?


Если вы закрыли браузер, но его значок остался в области уведомлений, то браузер работает в [фоновом режиме](#). Чтобы завершить все процессы браузера, нажмите правой кнопкой мыши на его значке в области уведомлений и выберите **Закрыть браузер**.

Чтобы запретить браузеру работать в фоновом режиме:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Автозапуск и фоновый режим** отключите опцию **Разрешить работу в фоне**.

## Как убрать кнопку Яндекс?


Кнопка  находится в Умной строке слева. Чтобы убрать ее:






1. В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. Отключите опцию **Показывать кнопку «Яндекс»**.

## Исключения для элементов страницы

### Что такое исключение?


Чтобы защитить ваши данные, Яндекс Браузер применяет к содержимому сайтов различные правила обработки (блокирует всплывающие окна, предупреждает о запросе сайтом [местоположения](#) и т. д.). Если правила браузера мешают вам работать с сайтом, задайте для него *исключение*. Например, можно применить исключения, чтобы браузер не предупреждал вас каждый раз, когда Яндекс.Карты запрашивают ваше местоположение. Или усилить меры безопасности на конкретном сайте, запретив запускать на нем JavaScript.

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию для всех сайтов	Альтернативные правила для выбранного сайта
Файлы cookie	Разрешено сохранять файлы cookie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Блокировать</b> — запретить сайту собирать информацию о вас (такие как логин, пароль или сведения о просматриваемых страницах). После блокировки cookie сайт может работать неправильно.</li> <li>• <b>На один сеанс</b> — файлы cookie будут удалены сразу после закрытия браузера.</li> </ul>
Картинки	Все картинки показываются.	 <b>Блокировать</b> — запретить сайту показывать картинки. Без картинок он будет загружаться быстрее.

JavaScript	Разрешено запускать JavaScript.	 <b>Блокировать</b> — запретить сайту запускать JavaScript. Некоторые скрипты JavaScript воруют пароли или заражают компьютер вирусами. Выбрав эту опцию, вы запретите запуск любых скриптов JavaScript на сайте, что повысит безопасность, но может привести к неправильной работе сайта.
Всплывающие окна	Блокируются на всех сайтах, так как загромождают экран и часто используются для баннерной рекламы. Если сайт пытается открыть всплывающие окна, в <a href="#">Умной строке</a> появляется значок  .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешить</b> — позволить сайту запускать всплывающие окна.</li> </ul>
Фоновая синхронизация	Синхронизация устройств производится в фоновом режиме.	 <b>Блокировать</b> — запретить фоновую синхронизацию браузера на всех устройствах.
Местоположение пользователя	При попытке определить ваше местоположение браузер запросит у вас разрешение на передачу данных.	<p> <b>Разрешить</b> — позволить сайту (например, Яндекс.Картам) определять ваше местоположение, не спрашивая каждый раз разрешения.</p> <p> <b>Блокировать</b> — запретить сайту запрашивать ваше местоположение.</p>
Оповещения (например, напоминания о встречах)	При заходе на сайт, отправляющий оповещения, браузер всякий раз будет вас спрашивать, надо ли их показывать. В <a href="#">режиме Инкогнито</a> браузер блокирует оповещения от всех сайтов.	<p> <b>Разрешить</b> — позволить сайту (например, Яндекс.Календарю) показывать оповещения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Блокировать</b> — запретить сайту показывать оповещения.</li> </ul>
Во весь экран	Если сайт попытается переключить браузер в полноэкранный режим, браузер предупредит вас об этом.	<b>Разрешить</b> — позволить сайту переключаться в полноэкранный режим, не спрашивая разрешения.

Курсор	Если сайт (например, онлайн-игра) попытается скрыть курсор, браузер предупредит вас об этом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Разрешить</b> — позволить сайту скрывать курсор, не спрашивая разрешения.</li> <li>• <b>Блокировать</b> — запретить сайту скрывать курсор.</li> </ul>
Камера	Если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к камере, браузер предупредит вас об этом.	<p> <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к видеокамере. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к камере и в последующие посещения.</p> <p> <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к камере.</p>
Микрофон	Если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к микрофону, браузер предупредит вас об этом.	<p> <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к микрофону. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к микрофону и в последующие посещения.</p> <p> <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к микрофону.</p>
Автоматическая загрузка	Если сайт после загрузки первого файла попытается автоматически загрузить второй, браузер предупредит вас об этом.	<p> <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически загружать несколько файлов, не спрашивая каждый раз разрешения.</p> <p><b>Блокировать</b> — запретить сайту загружать файлы, за исключением тех, которые вы выбрали для загрузки сами.</p>
Полный контроль над MIDI-устройствами	Если сайт запросит доступ к электронным музыкальным инструментам, использующим интерфейс MIDI, браузер предупредит вас об этом.	<p> <b>Разрешить</b> — позволить сайту автоматически получать доступ к MIDI-устройствам.</p> <p> <b>Блокировать</b> — запретить сайту доступ к MIDI-устройствам.</p>


## Задать исключение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.

3. В блоке с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Перейдите на вкладку **Разрешен** или **Запрещен** и правом верхнем углу окна нажмите **Добавить**.
5. Введите электронный адрес сайта. Для задания адреса можно использовать маски. Например, если вы напишете `https://[*.]example.ru/`, исключение будет действовать для домена и всех его поддоменов.
6. Нажмите **Добавить**.

**Примечание:** Вы всегда сможете переместить сайт из списка разрешенных в список запрещенных и наоборот. Для этого наведите указатель на сайт и нажмите справа ссылку **Запретить** или **Разрешить**.

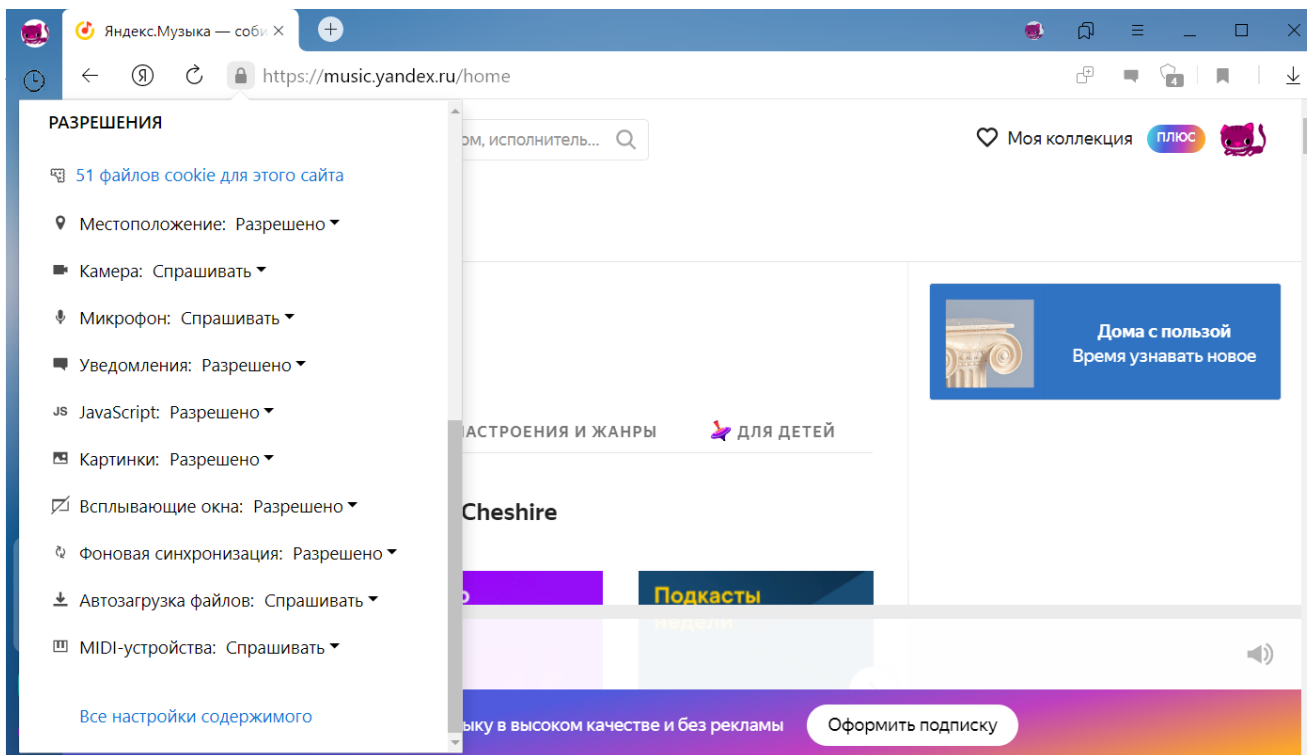
## Удалить исключение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Наведите указатель на нужный сайт и нажмите справа появившуюся ссылку **Удалить**.

## Как узнать, какие элементы заблокированы на сайте?

1. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
2. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.

В блоке **Разрешения** будут перечислены все разрешения для этой страницы.



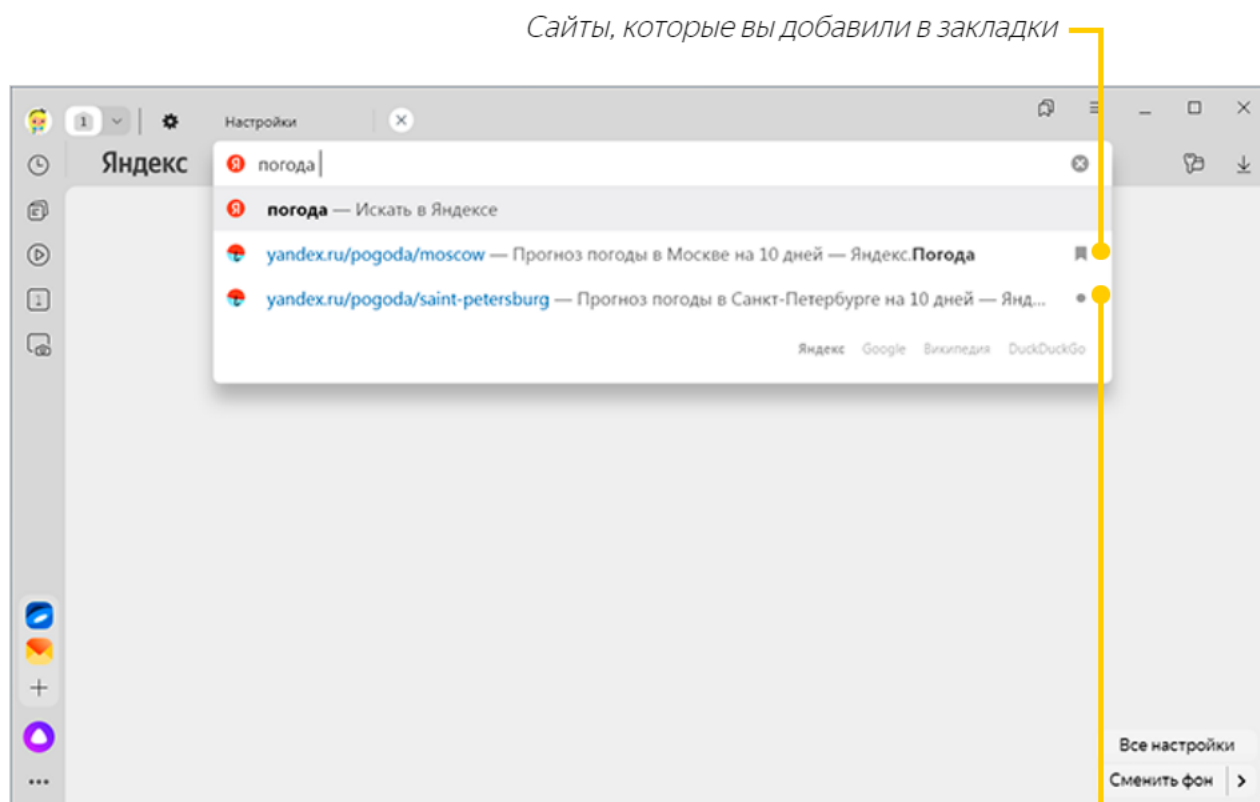
## Умная строка

Умная строка — это элемент Яндекс Браузера, который служит для ввода адреса и поиска информации. Обычно для поиска ответов на ваш запрос используется поисковая система Яндекса. При желании вы можете [изменить поисковую систему](#). Отключить или удалить Умную строку нельзя.

### Найти ответ на вопрос или перейти на сайт

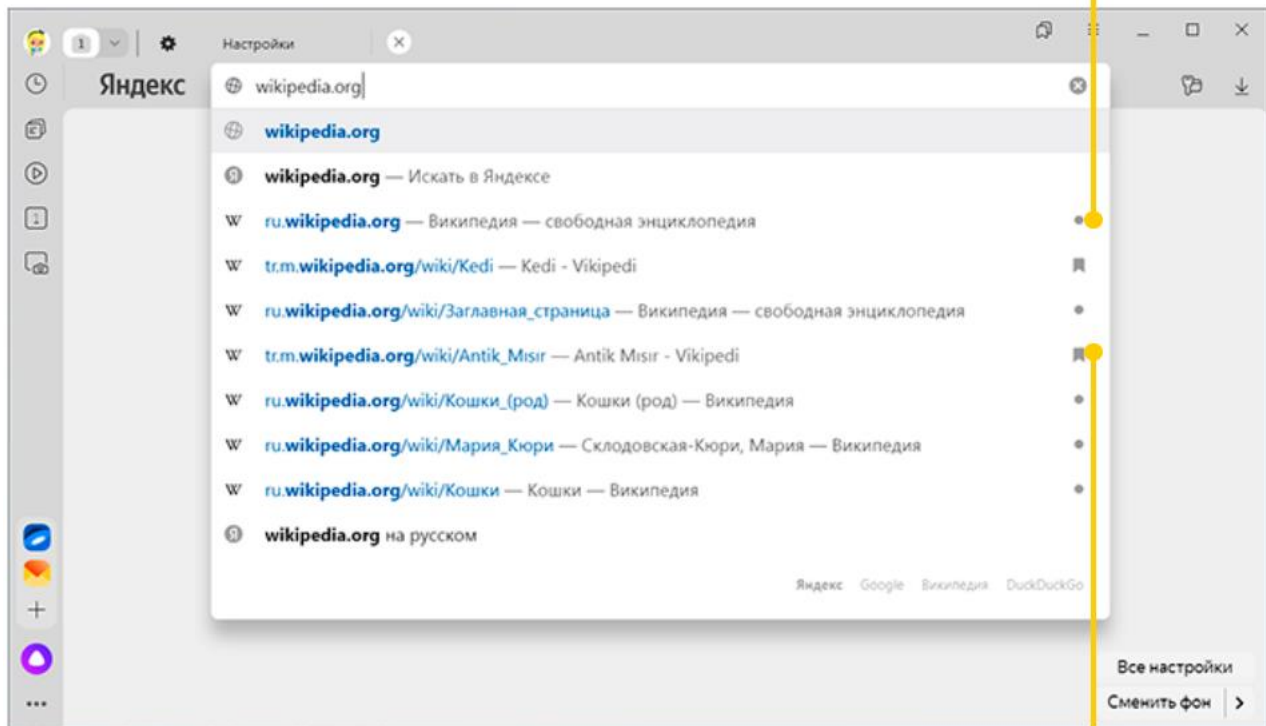
1. Введите в Умную строку запрос, адрес или название сайта.
2. Нажмите клавишу **Enter**.

### Запрос



## Адрес сайта

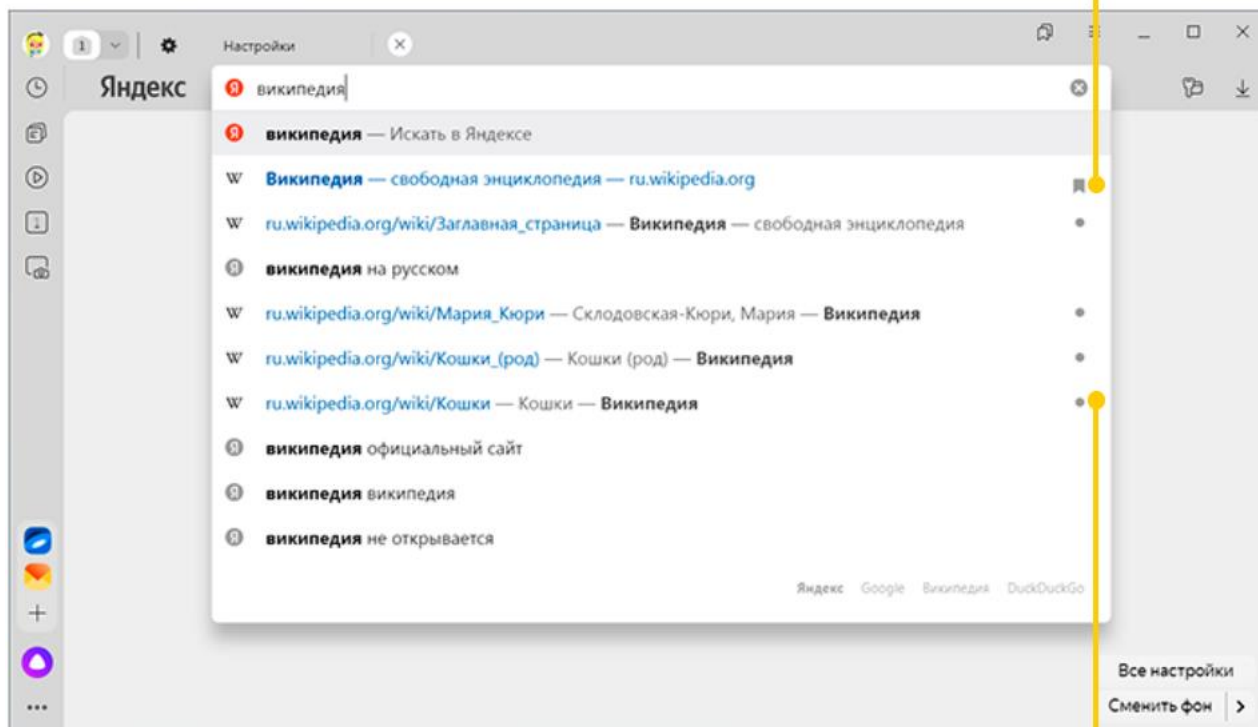
Сайты, на которых вы уже были



Сайты, которые вы добавили в закладки


## Название сайта

*Сайты, которые вы добавили в закладки*



*Сайты, на которых вы уже были*

Чтобы можно было открывать главную страницу сайта нажатием на его домен в Умной строке:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Умная строка** включите опции **Отображать адреса страниц в виде «домен > заголовок»** и **Открывать главную страницу сайта по клику на его домен в Умной строке**.

## Поиск на сайтах с OpenSearch

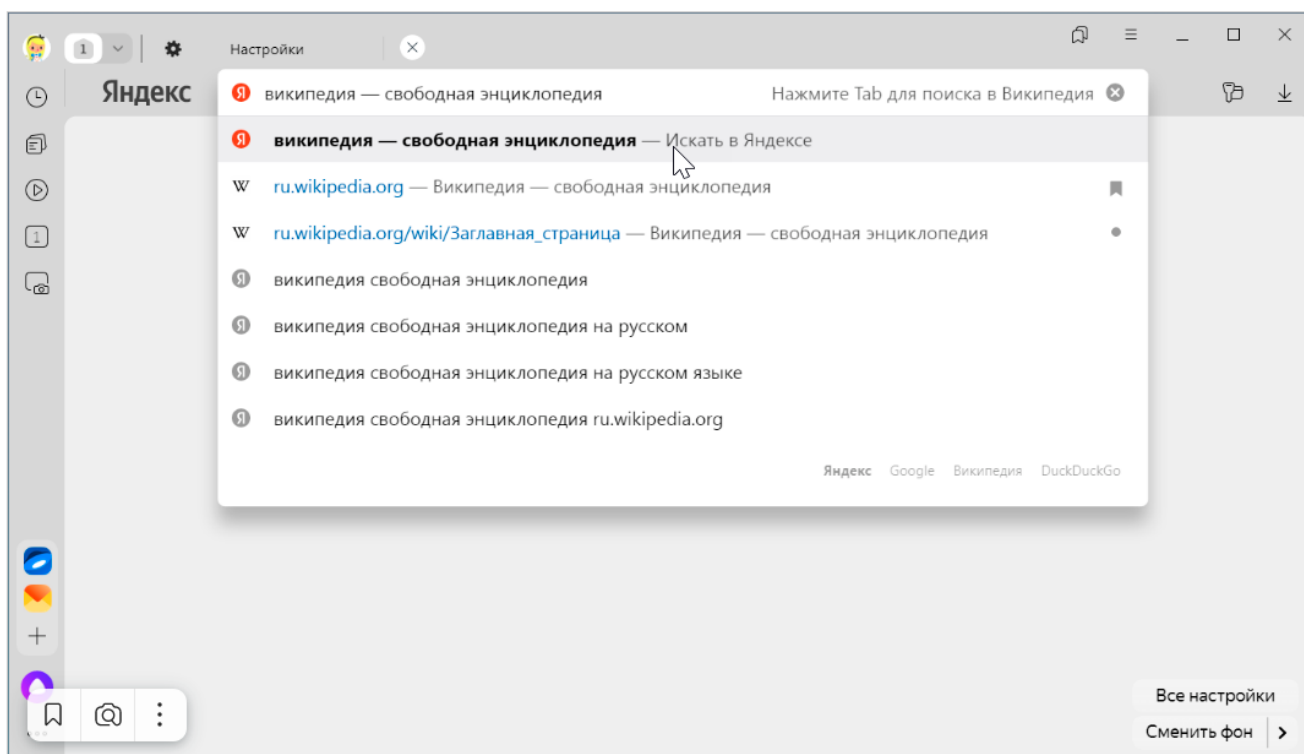
Умную строку можно использовать для поиска по сайту с поддержкой [OpenSearch](#) (например, ru.wikipedia.org). Для этого:

1. Введите в Умную строку название или адрес сайта. Если сайт поддерживает OpenSearch, в правой части строки появится подсказка **Нажмите Tab для поиска в [название сайта]**.
2. Нажмите клавишу **Tab**. В левой части Умной строки появится значок с названием сайта.
3. Введите поисковый запрос.
4. Нажмите **Enter**.

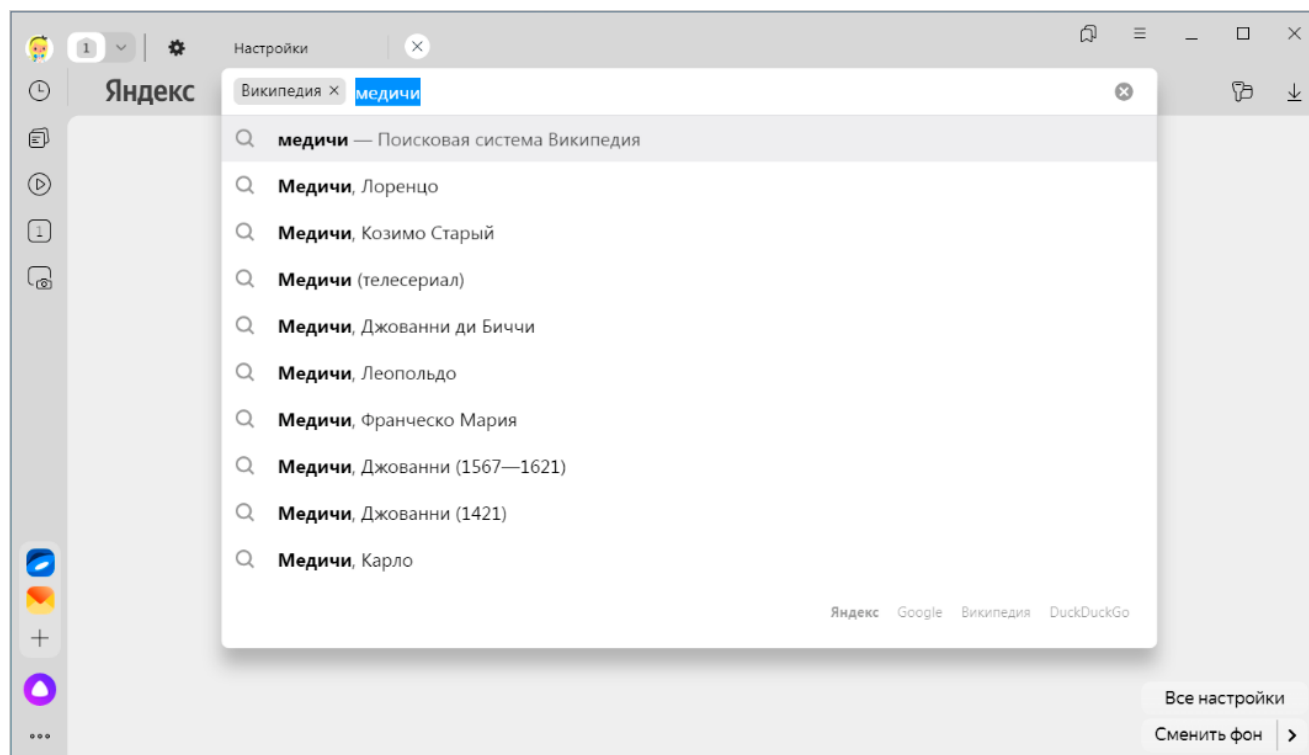
Чтобы выйти из OpenSearch, в Умной строке справа нажмите .



## Ввод названия сайта




## Поиск по сайту



## Как скопировать URL при поиске на сайтах с OpenSearch

При поиске по сайту с поддержкой OpenSearch в Умной строке отображается не адрес открытой страницы, а текст запроса. Чтобы увидеть адрес страницы, нажмите Умную строку, а затем появившуюся кнопку **Копировать адрес**.

Если вы хотите всегда видеть в Умной строке адрес страницы:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В блоке **Поиск** отключите опцию **Показывать в Умной строке поисковые запросы при поиске на сайте**.

**Примечание:** Настройка показа запросов в Умной строке доступна только при включенной опции **Интерфейс** → **Умная строка** → **Отображать адреса страниц в виде «домен > заголовок»**.

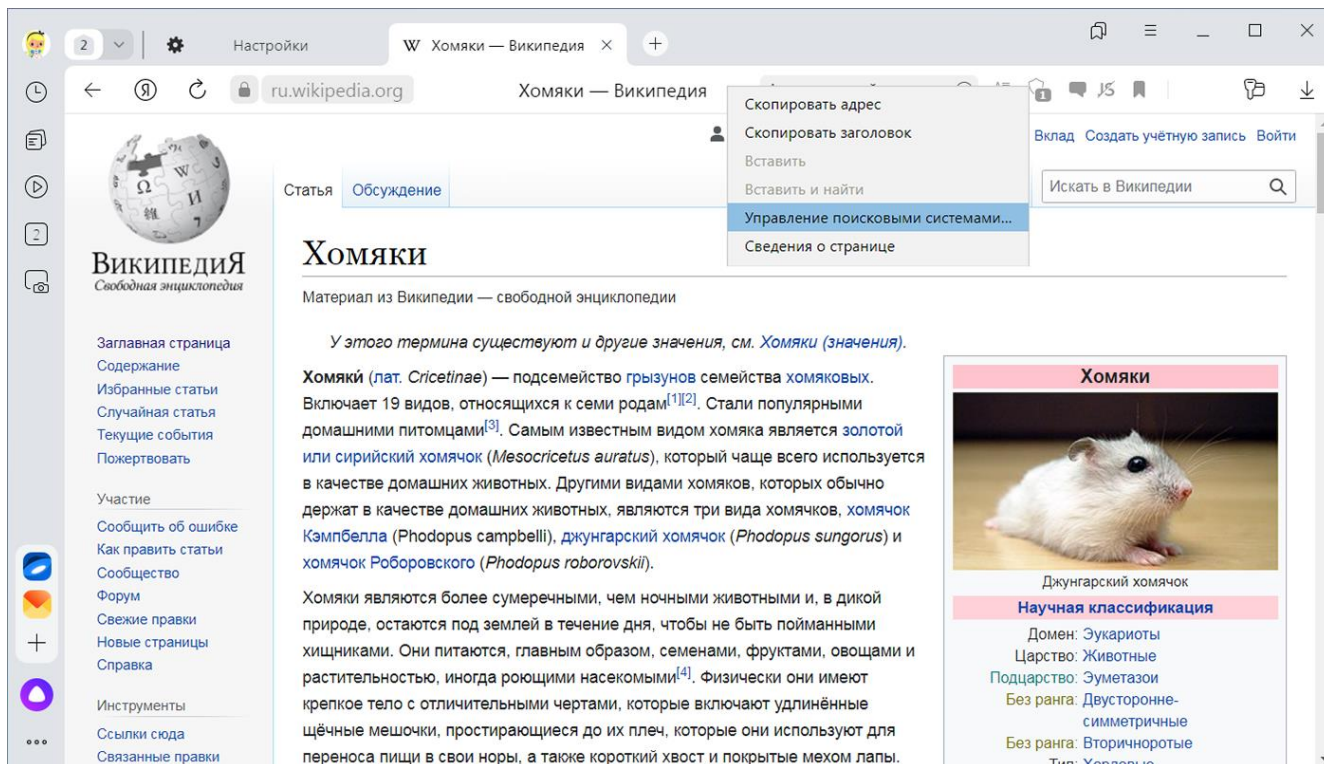
## Изменить поисковую систему

**Внимание:** Поисковая система изменится в Умной строке, на Табло и в контекстом меню.

1. Нажмите на Умную строку правой кнопкой мыши.
2. В контекстном меню выберите пункт **Управление поисковыми системами...**
3. На странице **Настройки** поисковой системы в блоке **Поисковая система** по умолчанию выберите из списка нужный вариант.

**Совет:** Если нужной поисковой системы нет в списке, укажите ее вручную:

- a. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
- b. В открывшемся окне заполните поля:
  - **Название:** введите название поисковой системы (например, bing);
  - **Ключ:** введите адрес поисковой системы (например, bing.com);
  - Ссылка с параметром %s вместо запроса (например, <http://bing.com/?q=%s>).
- c. Нажмите **Добавить**.
- d. Наведите указатель на строку с этой системой и нажмите **Использовать по умолчанию**.



The screenshot shows a browser window with the Wikipedia article 'Хомяки' (Squirrels) open. The address bar shows 'ru.wikipedia.org'. A context menu is open over the search bar, with the option 'Управление поисковыми системами...' (Manage search engines...) selected. The article content includes a definition of squirrels, a list of species, and a taxonomic classification table.

Хомяки	
Домен:	Эукариоты
Царство:	Животные
Подцарство:	Эуметазои
Без ранга:	Двусторонне-симметричные
Без ранга:	Вторичноротые
Тип:	Холдовые

См. также дополнительные материалы для пользователей поисковой системы Яндекс:

[Семейный поиск](#)

[Настройка поиска](#)

[Персональный поиск](#)

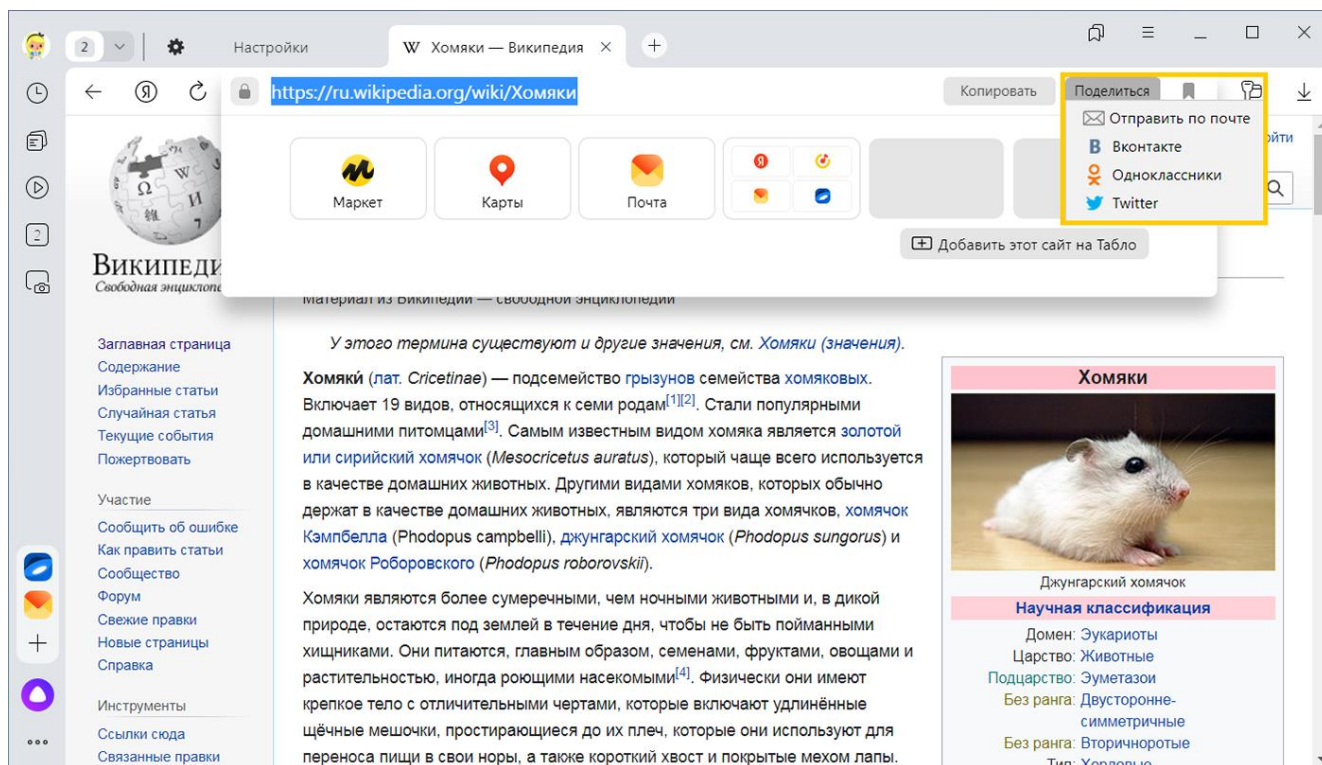
[Настройка результатов поиска](#)

[Настройка поисковых подсказок](#)


## Скопировать или поделиться ссылкой на страницу

Нажмите на Умную строку левой клавишей мыши — появятся кнопки **Копировать** и **Поделиться**:

- Чтобы скопировать адрес страницы в буфер обмена, нажмите **Копировать**.
- Чтобы поделиться ссылкой на страницу с друзьями, нажмите **Поделиться** и выберите социальную сеть или почту.



### Отключить кнопки «Копировать адрес» и «Поделиться»

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Умная строка** отключите опцию **Показывать в Умной строке кнопки «Копировать» и «Поделиться»**.


### Что делать, если ввел адрес страницы и она не открывается?

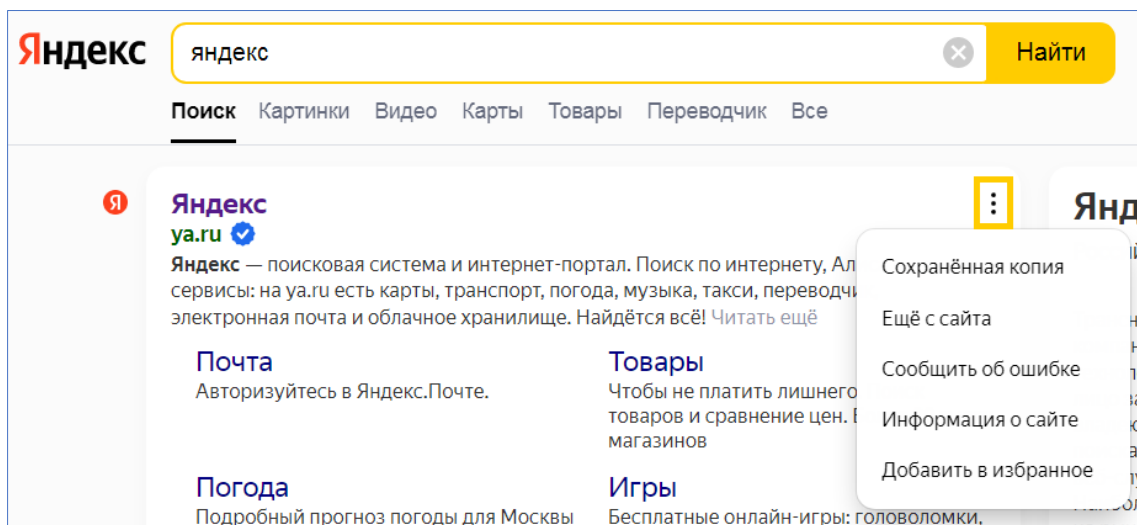
Если браузеру не удастся открыть страницу, он предложит возможные варианты решения:

- Если вы неправильно набрали адрес, браузер выведет несколько ссылок на существующие страницы с похожим адресом или предложит поискать в Яндексе.
- Если страница существовала, но была недавно удалена, вы сможете просмотреть ее копию, сохраненную в Яндексе.
- Если возникли проблемы на сервере, вы сможете просмотреть сохраненную копию страницы или воспользоваться поиском Яндекса.

- Если один из сервисов Яндекса выдал ошибку 404 (страница не найдена), [напишите нам](#).

### Как открыть сохраненную в Яндексе копию сайта?

Чтобы увидеть ссылку на сохраненную копию, справа от адреса сайта нажмите значок  .




### Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Умной строкой

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.


#### Windows и Linux

Горячие клавиши	
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b> <b>F6</b>
Перейти в Умную строку и включить <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a>	<b>Ctrl + K</b> <b>Ctrl + E</b>
Выделить текст в Умной строке	<b>Ctrl + L</b> <b>Alt + D</b>
Переместить курсор к предыдущему слову	<b>Ctrl + ←</b>
Переместить курсор к следующему слову	<b>Ctrl + →</b>
Удалить слово, стоящее перед курсором	<b>Ctrl + Backspace</b>
Удалить слово, стоящее после курсора	<b>Ctrl + Del</b>
Добавить элементы www. и .com к адресу и открыть полученный URL	<b>Ctrl + Enter</b>

Движения мыши	
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	

## macOS

**Внимание.** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

Горячие клавиши	
Открыть набранный адрес в новой вкладке	<b>⌘ + Enter</b>
Выделить текст в Умной строке	<b>⌘ + L</b>
Добавить элементы <b>www.</b> и <b>.com</b> к адресу и открыть полученный URL	<b>⌘ + Enter</b>
Движения мыши	
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	

## Дополнительные возможности поиска

Подсказки Яндекс Браузера помогут сформулировать поисковый запрос. А если вы выделите на странице любого сайта слово или словосочетание, Браузер покажет для них справку (быстрый ответ) прямо в контекстном меню.

### Поисковые подсказки

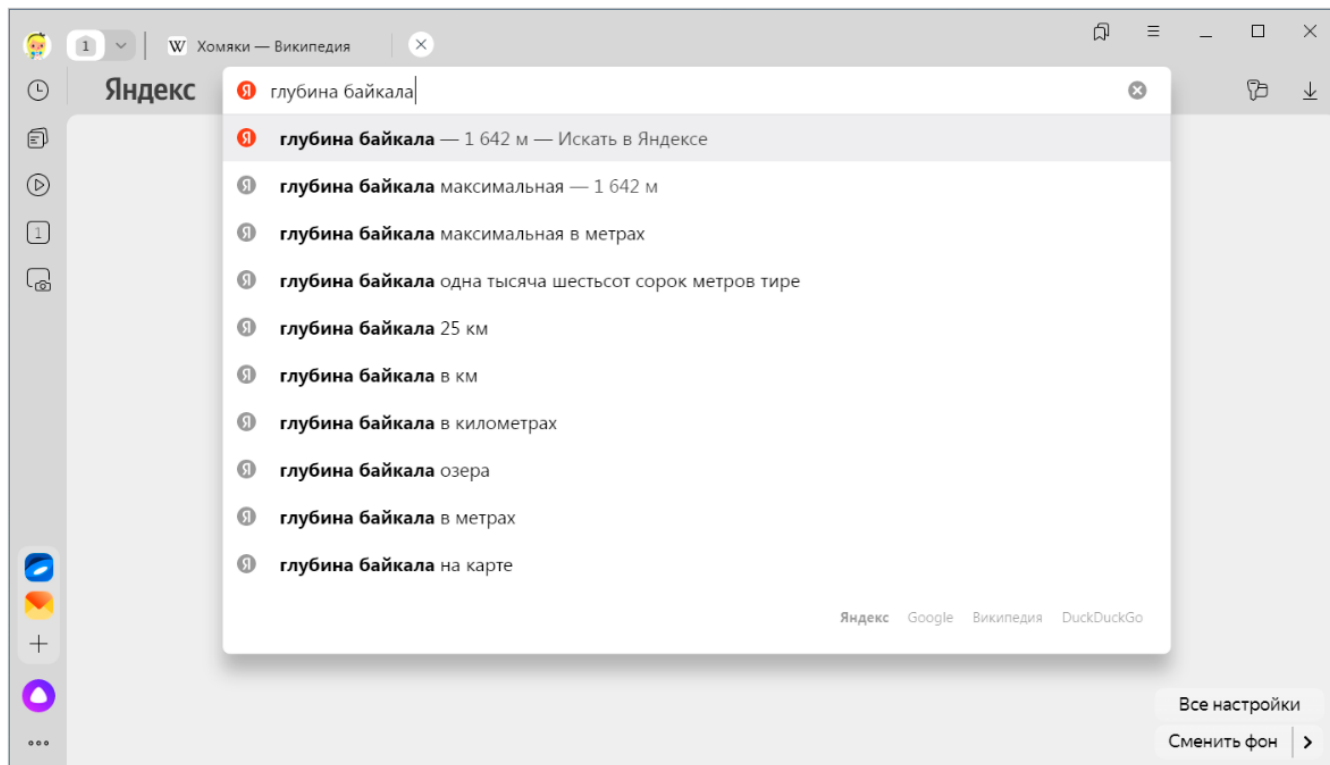
*Поисковые подсказки* — это варианты наиболее популярных запросов, которые начинаются с тех же символов, что и ваш запрос.

Список подсказок появляется под поисковой строкой и обновляется по мере ввода новых символов в поисковой строке. Если вы увидели подсказку, которая соответствует вашему запросу, вы можете выбрать ее из списка с помощью мыши или клавиш **Вверх** или **Вниз**. Для перехода к результатам поиска нажмите клавишу **Enter**.


Вы можете уточнить запрос, дополнив текст выбранной подсказки.

Браузер умеет давать ответы на часто задаваемые запросы прямо в поисковых подсказках. Например, вы можете узнать глубину Байкала или высоту Эвереста, не переходя к результатам поиска. Также вы можете ввести в [Умную строку](#) номер телефона, по которому вам позвонили.


Если этот номер используется для рекламы и на него в интернете было достаточно отзывов, вы увидите предупреждение в подсказках.



Если адрес сайта введен с опечаткой, Браузер может предлагать исправления. Для этого:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В блоке **Поиск** включите опцию **Предлагать исправления при опечатках в адресах сайтов**.

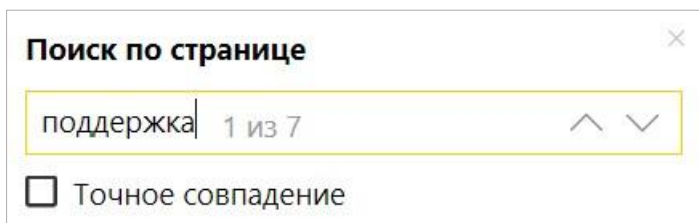
Если вы не хотите видеть подсказки в браузере, отключите их:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
2. В блоке **Поиск** отключите опцию **Показывать подсказки при наборе адресов и запросов**.

## Поиск по странице


Чтобы начать поиск по странице, используйте один из способов:

- нажмите клавиши **Ctrl + F** (в Windows) или **⌘ + F** (в macOS);
- нажмите  → **Дополнительно** → **Найти**.



Обычно при поиске по странице Браузер находит любые грамматические формы искомого слова. Например, если вы введете в строку поиска слово «учитель», браузер также покажет слова «учительство», «учительница» и т. д.

Если вам нужны только конкретные грамматические формы слова, без учета родственных форм, включите в диалоге поиска опцию **Точное совпадение**.

**Примечание:** Браузер умеет автоматически переключать раскладку поискового запроса. Если он этого не сделал, нажмите  → **Настройки** → **Инструменты** → **Поиск по странице** и проверьте, включена ли опция **Если ничего не нашлось, искать набранный запрос в другой раскладке**.

## Горячие клавиши для поиска по странице

### Windows и Linux

Горячие клавиши	
Найти на текущей странице	<b>Ctrl + F</b> <b>F3</b>
Перейти к следующему значению при поиске по странице	<b>F3</b> <b>Ctrl + G</b>
Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	<b>Shift + F3</b> <b>Ctrl + Shift + G</b>


### macOS

Горячие клавиши	
Найти на текущей странице	<b>⌘ + F</b>
Перейти к следующему значению при поиске по странице	<b>⌘ + G</b>
Перейти к предыдущему значению при поиске по странице	<b>Shift + ⌘ + G</b>



## Вкладки

### Управление вкладками


#### Открыть вкладку


- **Создать вкладку** — над Умной строкой нажмите значок .
- **Открыть ссылку в новой вкладке** — нажмите ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Открыть ссылку в новой вкладке**.
- **Открыть вкладку в новом окне** — нажмите ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Открыть ссылку в новом окне**.

## Найти вкладку

На боковой панели нажмите значок  (, если у вас открыта 1 вкладка) и начните вводить название или адрес вкладки в строке поиска — под строкой вы увидите поисковые подсказки.

## Действия с вкладками

- **Отключить звук на вкладке** — справа от названия вкладки нажмите значок .
- **Включить звук на вкладке** — справа от названия вкладки нажмите значок .
- **Открыть недавно закрытую вкладку** — нажмите  → **История** и выберите в открывшемся списке нужную вкладку. Или нажмите на заголовок вкладки правой кнопкой мыши и выберите **Открыть только что закрытую вкладку**.
- **Перейти к началу страницы** — чтобы быстро перейти к началу страницы, нажмите на вкладку; чтобы вернуться, нажмите на вкладку повторно.
- **Обновить вкладку** — нажмите значок  слева от Умной строки.
- **Переместить вкладку** — нажмите на вкладку и удерживайте левую кнопку мыши. Затем переместите вкладку влево или вправо.
- **Закрепить вкладку** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Закрепить вкладку**.
- **Дублировать вкладку** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Дублировать**.
- **Перенести вкладку в новое окно** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку** → **Новое окно**.
- **Перенести вкладку в другое окно** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку** → **Вкладки окна 2** (цифра может быть любой, она обозначает хронологию создания этого окна относительно других окон) и выберите группу вкладок, в которую вы хотите перенести вкладку.
- **Перенести вкладку в новую группу** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку** → **Новая группа**.
- **Перенести вкладку в другую группу** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши, выберите **Перенести вкладку** и нажмите в списке на нужную группу.
- **Закрыть вкладку** — наведите указатель мыши на заголовок вкладки и нажмите появившийся значок .

**Примечание.** По умолчанию после закрытия вкладки вы перейдете на вкладку справа от закрытой. Чтобы переходить к ранее активной вкладке, в разделе  → **Настройки** → **Интерфейс** включите опцию **При закрытии вкладки переходить к предыдущей активной вкладке**.

- **Закрыть все вкладки, кроме выбранной** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Закрыть другие вкладки**.
- **Распечатать содержимое вкладки** — нажмите на странице правую кнопку мыши и выберите **Печать**.



## Действия с несколькими вкладками

Чтобы выделить несколько вкладок, нажимайте на них по очереди, удерживая клавишу **Ctrl** (в Windows) или **⌘** (в macOS). Нажмите на любую из выделенных вкладок правой кнопкой мыши и выберите нужную команду (например, вы можете открыть несколько вкладок в новом окне или закрыть их).



Если вкладки расположены рядом, используйте клавишу **Shift**:



1. Удерживая **Shift**, нажмите на первую, а затем на последнюю вкладку, которую хотите выделить.
2. Отпустите клавишу **Shift**.
3. Нажмите на любую из выделенных вкладок правой кнопкой мыши и выберите нужную команду.

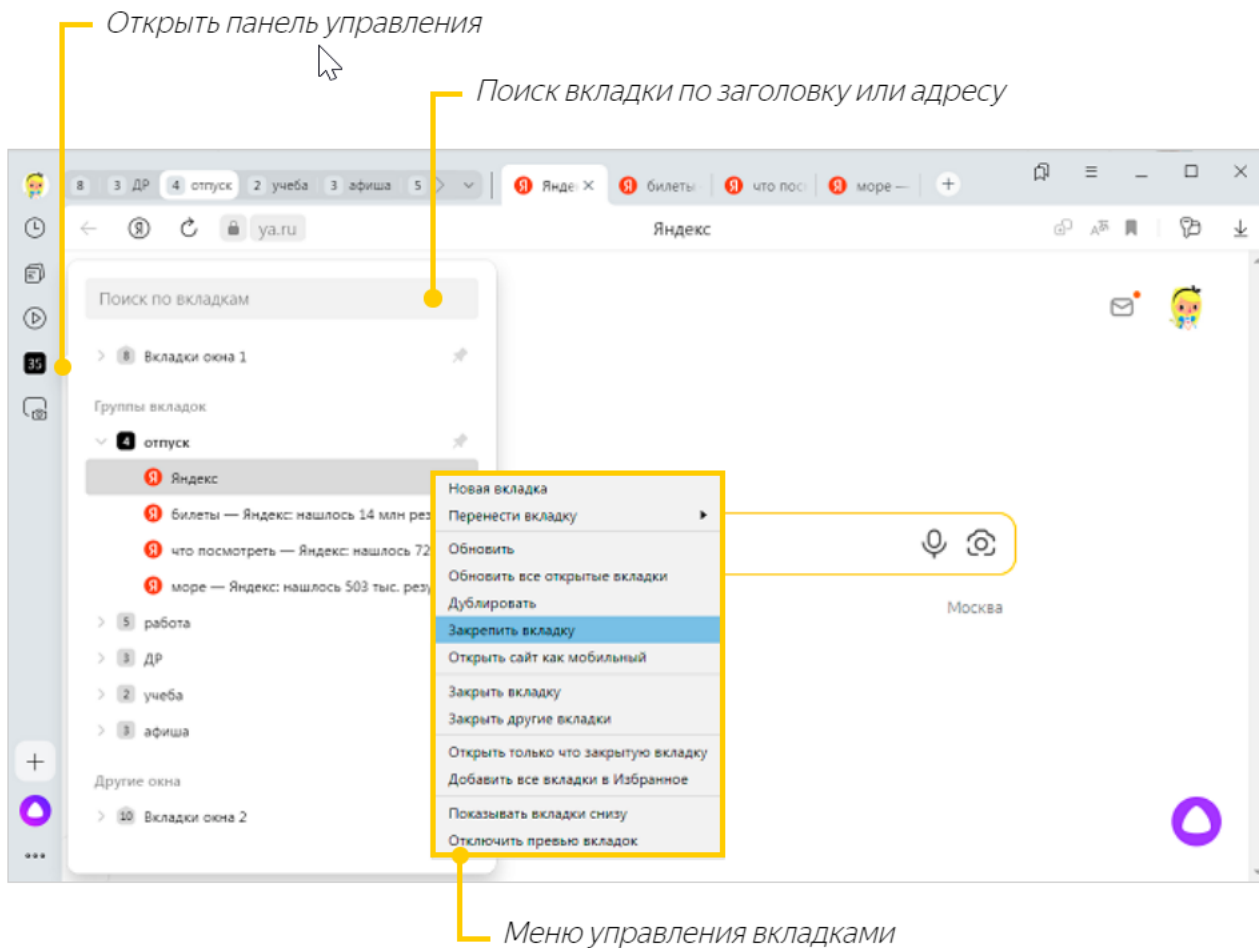
Чтобы снять выделение, нажмите на любую другую вкладку.

## Вкладки на боковой панели

Когда открыто много вкладок, в них трудно ориентироваться. Яндекс Браузер предлагает работать с большим количеством вкладок в специальной панели, где вкладки отображаются в виде вертикального списка и объединяются в группы.


Чтобы открыть панель управления вкладками, на боковой панели нажмите значок  (, если у вас открыта 1 вкладка) или клавиши **Ctrl + Shift + E** в Windows (**Shift + ⌘ + E** в macOS).


**Примечание.** Если значок  отсутствует, нажмите на боковой панели  → **Инструменты** и включите опцию **Управление вкладками**. Чтобы убрать значок, отключите опцию **Управление вкладками**.



Вы можете управлять вкладками через:

### Значки на панели управления

1. Наведите указатель на вкладку в списке и нажмите левой кнопкой мыши на появившийся слева от вкладки значок .

2. Внизу панели выберите один из значков :



— чтобы снять выделение;



— чтобы скопировать адреса выбранных вкладок;



— чтобы перенести вкладки в новую группу;



— чтобы перенести вкладки в новое окно;



— чтобы закрыть вкладки.

### Контекстное меню

1. Выделите вкладки.
2. Нажмите на любую из выделенных вкладок правой кнопкой мыши.
3. В контекстном меню выберите нужное действие, например **Закрепить вкладку**.

## Горячие клавиши и жесты мыши для работы с вкладками

### Windows и Linux

Переключение между вкладками	
Переключиться на вкладку слева	<b>Ctrl + PgUp</b> <b>Ctrl + Shift + Tab</b>
Переключиться на вкладку справа	<b>Ctrl + PgDown</b> <b>Ctrl + Tab</b>
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b>Ctrl + 1—8</b>
Выбрать последнюю вкладку	<b>Ctrl + 9</b>
Открытие вкладки	
Создать новую вкладку	<b>Ctrl + T</b>
Открыть ссылку в новой вкладке	<b>Ctrl + нажать ссылку</b>
Открыть ссылку в новой вкладке с переключением на нее	<b>Ctrl + Shift + нажать ссылку</b>
Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Ctrl + Shift + T</b>
Вызвать панель управления вкладками	<b>Ctrl + Shift + E</b>
Закрытие вкладки	
Закрыть активную вкладку	<b>Ctrl + W</b> <b>Ctrl + F4</b>
Зависшие вкладки и окна	
Открыть диспетчер задач	<b>Shift + Esc</b>

### macOS



Переключение между вкладками	
Переключиться на вкладку слева	<b>⌘ + ⌘ + ←</b> <b>⌘ + Shift + Tab</b>
Переключиться на вкладку справа	<b>⌘ + ⌘ + →</b> <b>⌘ + Tab</b>

Переключение между вкладками	
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	⌘ + 1-8
Выбрать последнюю вкладку	⌘ + 9
Открытие вкладки	
Создать новую вкладку	⌘ + T
Открыть ссылку в новой вкладке	⌘ + нажать ссылку
Открыть последнюю закрытую вкладку	Shift + ⌘ + T
Вызвать панель управления вкладками	Shift + ⌘ + E
Закрытие вкладки	
Закрыть активную вкладку	⌘ + W
Зависшие вкладки и окна	
Открыть диспетчер задач	Shift + Esc

### Жесты мыши

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.

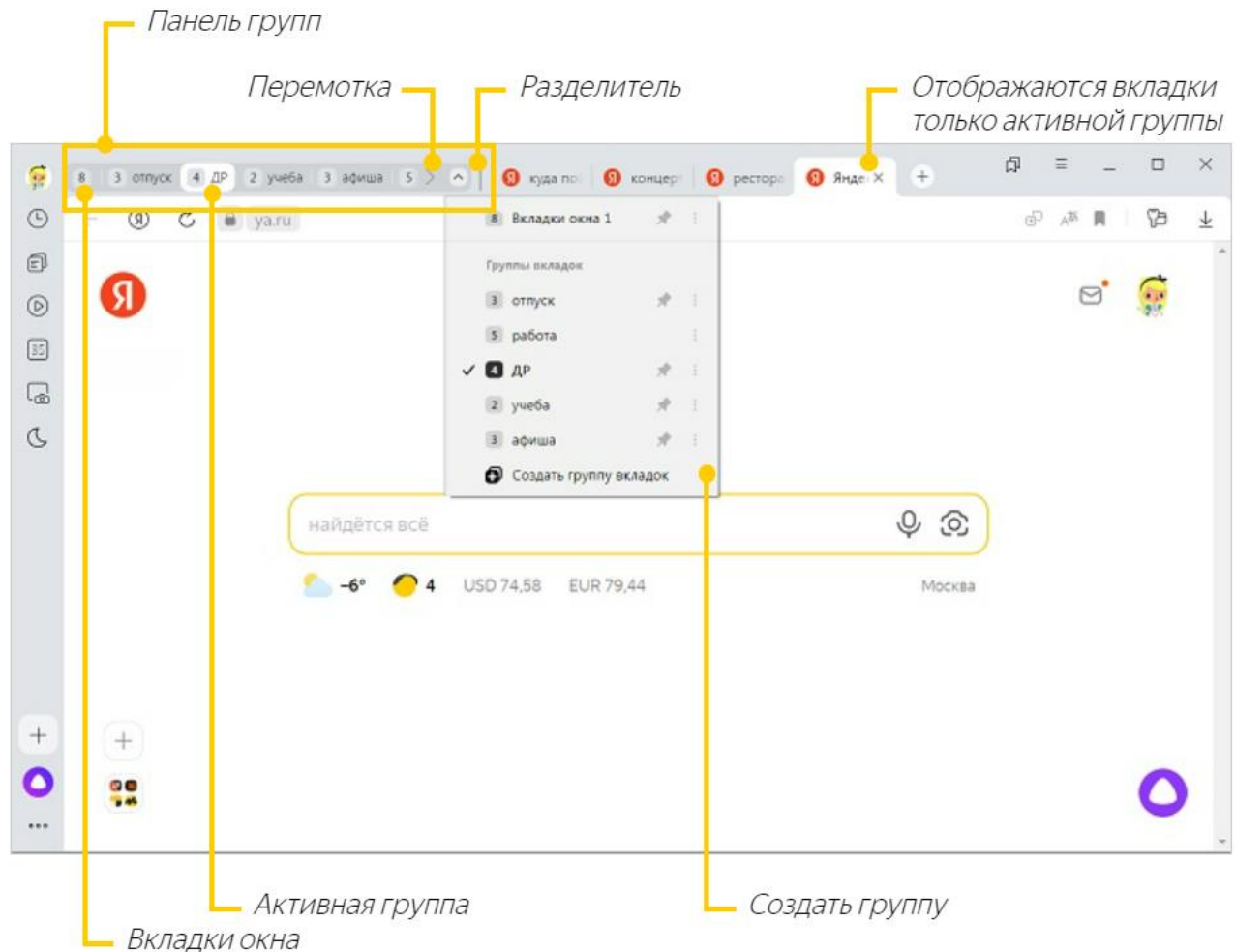
**Внимание.** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

Жесты мыши	
Восстановить последнюю закрытую вкладку	
Закрыть вкладку	

## Управление группами

### Зачем нужны группы вкладок

С группами вкладок вы легко наведете порядок в браузере. Вы можете создавать новые группы, распределять по ним вкладки и перемещать вкладки между группами и окнами — всё для того, чтобы максимально удобно работать с открытыми вкладками.




Во **Вкладках окна** остаются вкладки, не помещенные ни в одну из групп.

Вы можете создать сколько угодно групп вкладок, хотя большое количество может перегрузить процессор и память компьютера.

## Настроить группы вкладок


Чтобы включить группы вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **Использовать группы вкладок**.


В разделе **Вкладки и группы** также можно включить опции:

- **Открывать ссылки из внешних приложений во вкладках окна, а не в активной группе.** Если опция включена, при переходе по ссылкам из внешних приложений, например, из Telegram, Мессенджера или текстового редактора, страница откроется во Вкладках окна. Если опция отключена — страница откроется в группе, которая сейчас активна.
- **Закреплять группу при её создании.** Если опция включена, то при создании группы она будет закреплена на панели.

Чтобы вкладки окон и набор закрепленных групп в каждом окне восстанавливались после перезапуска браузера, в настройках нужно включить опцию **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп**.

**Примечание.** Если опция **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп** отключена, незакрепленные **Вкладки окна** не восстановятся, но вы сможете [найти](#) их в истории. Группы сохранятся в любом случае — нажмите значок  и увидите их.



## Группы и окна

В Яндекс Браузере группы вкладок можно открывать в любом окне. Для этого нажмите значок  и выберите нужную группу.





- Чтобы крайняя правая группа вкладок не перекрывалась новой группой, [закрепите](#) ее. Тогда группа откроется рядом, а не вместо нее.
- Если нужно, чтобы группа вкладок была открыта сразу в нескольких окнах - пожалуйста. Все изменения, которые вы внесете в группу в одном окне (например, удалите или откроете какие-то вкладки) отразятся в соседнем окне почти мгновенно.
- Если вы закроете окно, группы вкладок будут доступны в другом окне.

**Примечание.** Если вы удалите группу, она исчезнет из всех окон.

## Действия с группами вкладок

- **Создать группу** — в левом верхнем углу окна браузера нажмите значок  и выберите **Создать группу вкладок**. Введите название группы. Новые вкладки будут открываться в ней.
- **Удалить группу** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Удалить группу**. Группа вместе с вкладками будет удалена.
- **Очистить группу** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Закрыть вкладки группы**. Все вкладки в группе будут закрыты, но сама группа останется.
- **Восстановить недавно закрытую группу** — нажмите  → **История** и выберите **Группа 4 вкладки** (где 4 — число открытых в группе вкладок).

**Примечание.** Восстановить можно только 8 последних закрытых элементов (вкладок, групп или окон).

- **Перенести вкладку** — нажмите на вкладку правой кнопкой мыши и выберите **Перенести вкладку**. Можно перенести вкладку в другую группу, в новую группу, в другое окно или в новое окно. Еще можно нажать на вкладку и перетащить ее в другую группу или в другое место внутри текущей группы.
- **Перенести все вкладки группы** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Перенести все вкладки в...** Можно перенести все вкладки в другую группу, в новую группу, в другое окно или в новое окно.
- **Изменить ширину блока групп или вкладок** — наведите курсор на разделитель  между группами и вкладками и перетащите его вправо или влево.
- **Посмотреть все группы** — когда все группы не помещаются слева от разделителя , появляются значки  и . Прокручивайте с их помощью блок групп вправо или влево, чтобы увидеть их все.
- **Открыть ссылку сразу в нужной группе** — нажмите на ссылку правой кнопкой мыши, выберите **Открыть ссылку в группе...** и нажмите на нужную группу.

- **Закрепить группу вкладок на панели** — нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Закрепить на панели**. Можно закреплять группы, которые должны быть всегда на виду. Для открепления выберите **Открепить с панели**.


## Поделиться группой

Нажмите на группу вкладок правой кнопкой мыши и выберите **Поделиться группой** — скопируется ссылка на группу. Эту ссылку можно отправить другу — при переходе по ней откроется список всех сайтов из группы вкладок.


В Яндекс Браузере вы можете создать копию присланной группы. Для этого нажмите на странице кнопку **Добавить в браузер**.

**Примечание.** Кнопка **Добавить в браузер** активна только в Яндекс Браузере.

Если нужная группа по ссылке не добавляется, попросите друга проверить, что в Браузере включены группы вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **Использовать группы вкладок**.

## Отключить группы вкладок

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** отключите опцию **Использовать группы вкладок**. Группы будут удалены, а все вкладки восстановятся вне групп.

## Горячие клавиши для групп вкладок

### Windows и Linux

Действия с группами вкладок	
Создать новую группу вкладок	<b>Alt + Shift + G</b>
Переключиться на группу по ее порядковому номеру	<b>Alt + Shift + 1—9</b>
Открыть вертикальное меню	<b>Alt + Shift + E</b>

### macOS

Действия с группами вкладок	
Создать новую группу вкладок	<b>⌘ + ⇧ + G</b>
Переключиться на Домашнюю группу	<b>⌘ + ⇧ + 1</b>
Переключиться на группу по ее порядковому номеру	<b>⌘ + ⇧ + 2—8</b>
Переключиться на последнюю группу	<b>⌘ + ⇧ + 9</b>

## Синхронизация и восстановление

### Синхронизация вкладок

**Примечание.** Вкладки окна и группы вкладок синхронизируются. На другом устройстве вы увидите все вкладки окна и закрепленные группы, открытые на этом компьютере.

После [синхронизации](#) устройств с вашим Яндекс ID вы сможете просматривать вкладки, которые открыты на другом компьютере, планшете или смартфоне. Эта возможность полезна в следующих ситуациях:


- Если у вас есть два компьютера: домашний и рабочий. На рабочем компьютере вы просматривали сайт и не закрыли вкладку. Дома вам нужно открыть его и продолжить работу.
- Если у вас есть мобильное устройство и компьютер. На смартфоне или планшете вы нашли интересный сайт и хотите посмотреть его на большом экране.

### Условия синхронизации

- На всех устройствах (компьютер, смартфон, планшет) должен быть установлен [Яндекс Браузер](#).
- На всех устройствах должна быть включена синхронизация.
- При синхронизации на устройствах должен использоваться один и тот же [Яндекс ID](#).







### Просмотр вкладок с других устройств

#### На компьютере




1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Другие устройства**.
3. Выберите нужное устройство.

#### На смартфоне

##### Android

1. Нажмите значок с количеством вкладок  (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите значок .
3. Выберите нужное устройство.
4. Нажмите  → .
5. Нажмите значок .
6. Выберите нужное устройство.



##### iOS

1. Нажмите  → .
2. Нажмите значок .
3. Выберите нужное устройство.





## На планшете

### Android

1. Нажмите справа от вкладок значок .
2. Слева от [Табло](#) нажмите значок .
3. Выберите нужное устройство.


### iOS

1. Нажмите справа от вкладок значок .
2. Слева от [Табло](#) нажмите кнопку .
3. Выберите нужное устройство.

## Восстановление вкладок и групп

### После перезапуска

Чтобы вкладки и группы вкладок восстанавливались после перезапуска Браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **При запуске восстанавливать вкладки окон и список закреплённых групп**.

### После переустановки

#### Браузера

Если вы хотите после переустановки Браузера сохранить вкладки и группы вкладок на своих местах:

1. Закройте все окна браузера.
2. Откройте **Панель управления**.
3. Нажмите **Программы** → **Программы и компоненты** → **Удаление программы**.
4. В окне Удаление или изменение программы выберите программу Yandex.
5. Над списком нажмите **Удалить**.
6. В открывшемся окне выключите опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные**.
7. Нажмите **Удалить**.
8. Нажмите **Удалить браузер**.
9. Установите браузер заново.

#### А если данные и настройки браузера уже удалены?


Если при [удалении](#) браузера вы включили опцию **Удалить настройки браузера, историю просмотров и другие данные** или нажали **Переустановить**, то вы не восстановите ранее открытые вкладки. Но вы можете просмотреть вкладки в синхронизированной истории (при этом группы вкладок будут недоступны):

1. [Включите](#) синхронизацию, чтобы передать историю с сервера на компьютер.

2. Нажмите на Умную строку и перейдите на появившуюся под ней вкладку **Недавно закрытые**.

### Операционной системы

Если у вас была включена [синхронизация](#), то после переустановки системы вы сможете получить доступ ко вкладкам, которые ранее были открыты на этом компьютере. Синхронизация привязана к имени устройства, которое, как правило, меняется во время переустановки ОС. Когда вы синхронизируете компьютер под новым именем, Браузер считает, что это новое устройство. Поэтому на вкладке **Другие устройства** появляется папка со старым названием компьютера. В ней вы можете посмотреть вкладки, которые были открыты в браузере до переустановки ОС. Для этого:

1. [Установите](#) Яндекс Браузер.
2. [Включите](#) синхронизацию.
3. Нажмите  → **Настройки**.
4. Перейдите на вкладку **Другие устройства**.
5. Откройте папку со старым названием компьютера. В разделе **Открытые сайты** вы увидите список вкладок, которые были открыты в Браузере до переустановки.

**Совет.** Чтобы открыть все вкладки списка одновременно, нажмите заголовок раздела **Открытые сайты**.


Если после переустановки ОС имя компьютера осталось прежним, то папка не появится, так как браузер не будет считать компьютер новым устройством. Чтобы папка появилась:

1. Переименуйте компьютер: **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Система** → **Дополнительные параметры системы** → **Имя компьютера**.
2. Подождите, чтобы данные синхронизировались с сервером.
3. Перейдите на вкладку **Другие устройства** и откройте папку со старым названием компьютера.

## Настройки


### Форма и расположение вкладок

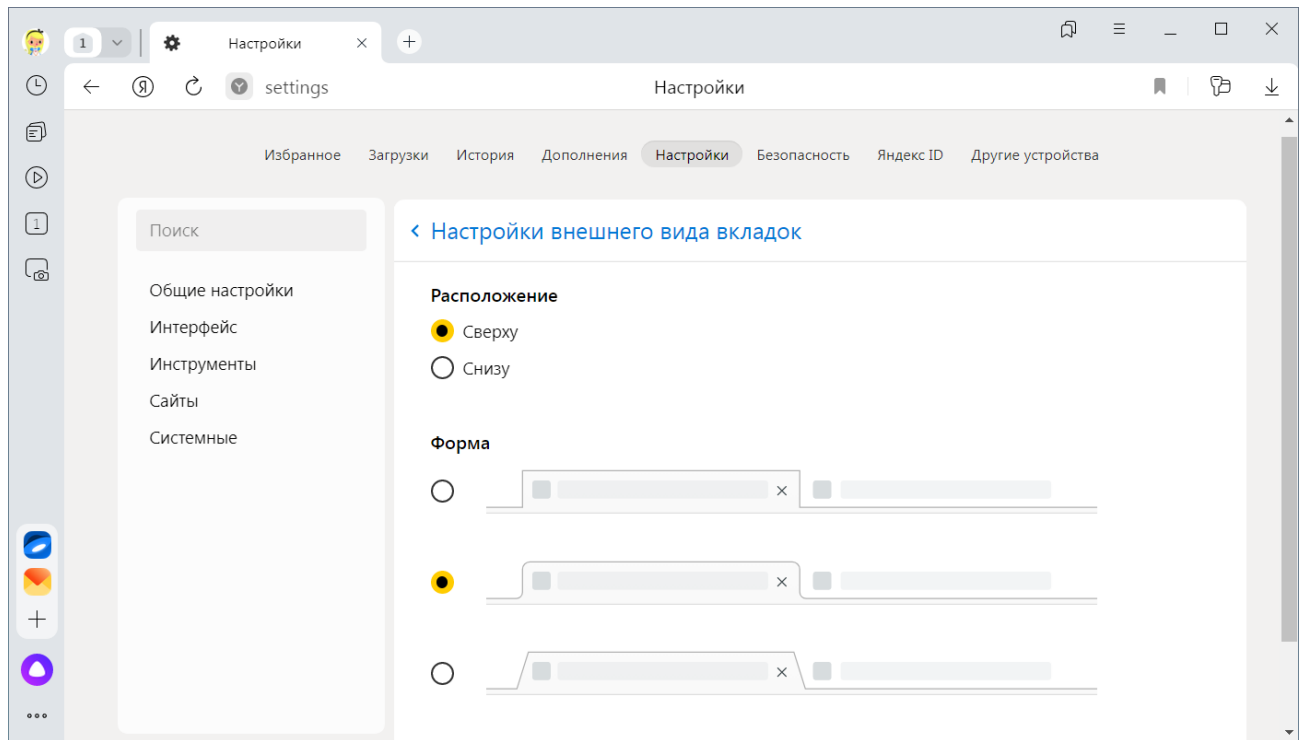
Вкладки можно переместить в нижнюю часть окна браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** нажмите **Настройки внешнего вида вкладок**.
3. В разделе **Расположение** включите опцию **Снизу**.

После этого вкладки переедут вниз. Чтобы переместить вкладки наверх, включите в настройках в разделе **Настройки внешнего вида вкладок** опцию **Сверху**.

Чтобы изменить форму вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** нажмите **Настройки внешнего вида вкладок**.
3. В разделе **Форма** выберите форму вкладок.





## Количество и размер вкладок

Количество вкладок в Яндекс Браузере не ограничивается, хотя большое количество вкладок может перегрузить процессор и память компьютера.

**Примечание.** У пользователя может быть открыто одновременно несколько десятков вкладок. Чтобы не перегружать память и ресурсы компьютера, Браузер при запуске загружает не более десяти вкладок. Причем делает это последовательно, а не одновременно. Видео начинает воспроизводиться только на активной вкладке.


### Размер вкладок

Если у вас открыто более 50 вкладок в браузере, справа от них появляется значок горизонтальной прокрутки . Чтобы при большом количестве вкладок их размер не слишком уменьшался:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** включите опцию **Ограничить минимальную ширину вкладки**.

### Предпросмотр вкладок

В большом количестве вкладок трудно ориентироваться. Поэтому при наведении указателя мыши на заголовок вкладки Браузер показывает уменьшенный скриншот страницы. Если вы хотите отключить предпросмотр вкладок:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Вкладки и группы** отключите опцию **Показывать миниатюры вкладок при наведении**.

## Дублирование вкладок


Если вы случайно перейдете по одной и той же ссылке из внешнего приложения несколько раз, в Яндекс Браузере откроется несколько одинаковых вкладок. Чтобы избежать этого, нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Не дублировать вкладки при переходе из внешних приложений**.

## Проблемы с вкладками

### Вкладки не синхронизируются

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В блоке **Синхронизация** нажмите **Настройки синхронизации**.
3. Убедитесь, что в блоке **Что синхронизировать** включена опция **Открытые вкладки**.


### Вкладки зависают

Закрыть некорректно работающие вкладки или посмотреть статистику работы Браузера можно с помощью диспетчера задач. Чтобы открыть диспетчер задач, нажмите  → **Дополнительно** → **Дополнительные инструменты** → **Диспетчер задач** или **клавиши Shift + Esc**.

### Новая вкладка не создается


Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**.

Попробуйте отключить **аппаратное ускорение**:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
3. Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Снова запустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

### После перезапуска Браузера пропали вкладки

Это могло произойти в одном из случаев:

- Отключена опция **При запуске восстанавливать ранее открытые вкладки** в блоке  → **Настройки** → **Интерфейс** → **Вкладки**.
- Вы закрыли браузер с несколькими окнами. После перезапуска браузер восстанавливает окно, которое было закрыто последним. Вкладки из другого окна не открываются.
- Произошел сбой в работе браузера.

Чтобы получить доступ к пропавшим вкладкам:

### С помощью горячих клавиш

Если вкладки пропали и вы не закрыли пустое окно браузера:



1. Нажмите **Ctrl + Shift + T**. Появится новое окно с пропавшими вкладками.
2. Закройте пустое окно.
3. Нажмите **Ctrl + Shift + Q**, чтобы закрыть висящие процессы браузера.

4. Перезапустите браузер. Вкладки будут восстановлены.

## Из Табло

**Примечание:** Вы можете восстановить вкладки только при первом перезапуске браузера после их исчезновения. При последующих перезапусках вкладки будут утеряны.

Если вы закрыли браузер после исчезновения вкладок:

1. Откройте браузер.
2. Справа от вкладок нажмите значок .
3. Рядом с Табло нажмите .


Вкладки недавно закрытых окон браузера объединены в группу **Другое окно** с указанием количества вкладок. Выберите нужное окно, и все сгруппированные вкладки откроются в новом окне браузера.

Чтобы перейти к полному списку открытых ранее вкладок, нажмите **Показать всю историю**.

## Из истории

**Примечание:** Вы можете восстановить вкладки только при первом перезапуске браузера после их исчезновения. При последующих перезапусках вкладки будут утеряны.

Если вы закрыли браузер после исчезновения вкладок:

1. Откройте браузер.
2. Нажмите  → **История** → **История**.
3. Нажмите строку с количеством вкладок из предыдущей сессии.



## Браузер закрывается вместе с последней вкладкой

Это нормально если открыто два или более окон браузера — закрывается только текущее окно.

Если же закрывается единственное окно и значок браузера остается в области уведомлений, то нажмите на нем правой кнопкой мыши и выберите **Закреть браузер**. Снова запустите браузер.

## Окно не перетаскивается

Для перетаскивания окна браузера используется область Умной строки вне текстового поля.

Указатель мыши должен иметь вид . Если при наведении указателя мыши на Умную строку вы видите курсор , сдвиньте указатель мыши правее.

## На странице нет кнопки печати

1. Вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите **Печать**.
2. Выберите подключенный принтер. Интерфейс перейдет в режим печати.


# История


## Просмотр истории вкладки

**Ограничение:** История вкладки содержит 12 последних открытых страниц. Если в этом списке вы не нашли нужной страницы, перейдите ко всей истории. Во всей истории хранятся сайты,

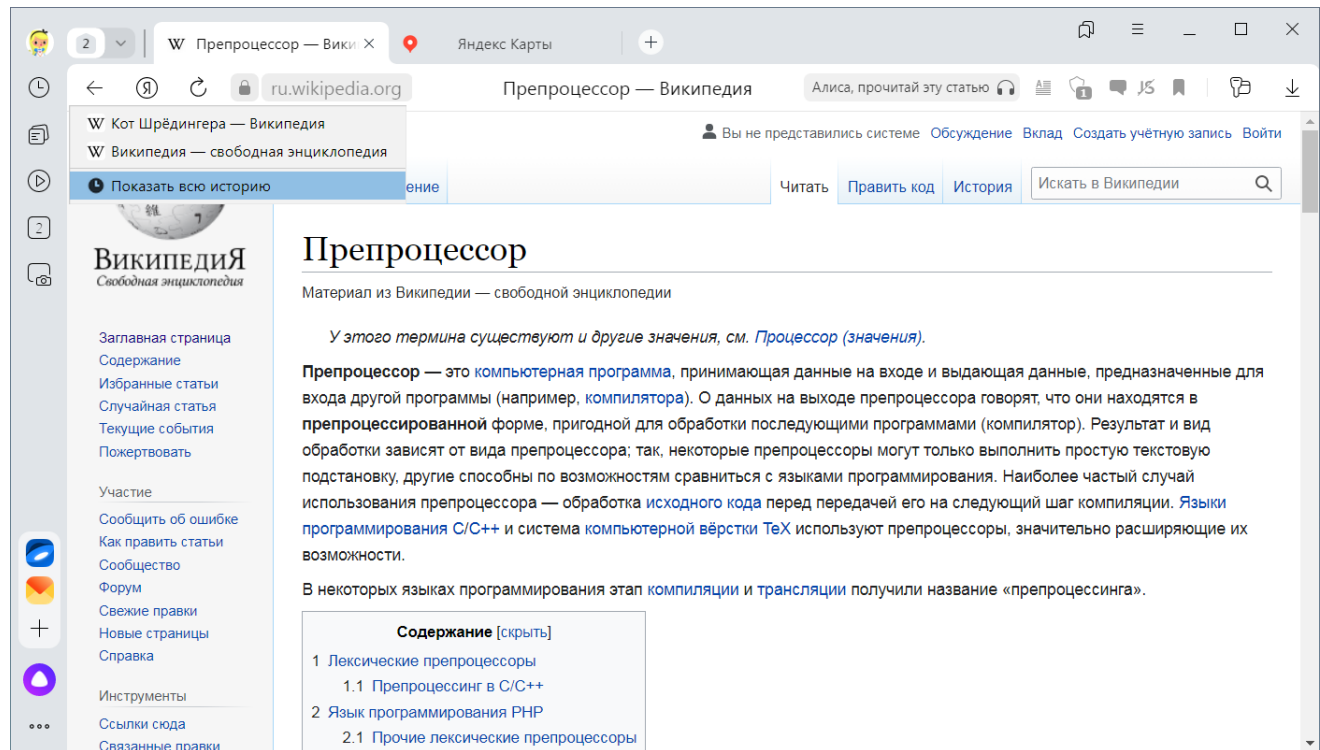
которые вы посещали за последние 90 дней. Если сайт нужен вам на более долгий срок, сохраните его в [закладки](#).

Чтобы просмотреть список ранее открытых на [вкладке](#) страниц:

1. Откройте вкладку.
2. Нажмите и удерживайте значок .

Значок  появляется только на вкладках, в которых вы просмотрели несколько страниц. Если значок недоступен, перейдите ко всей истории.

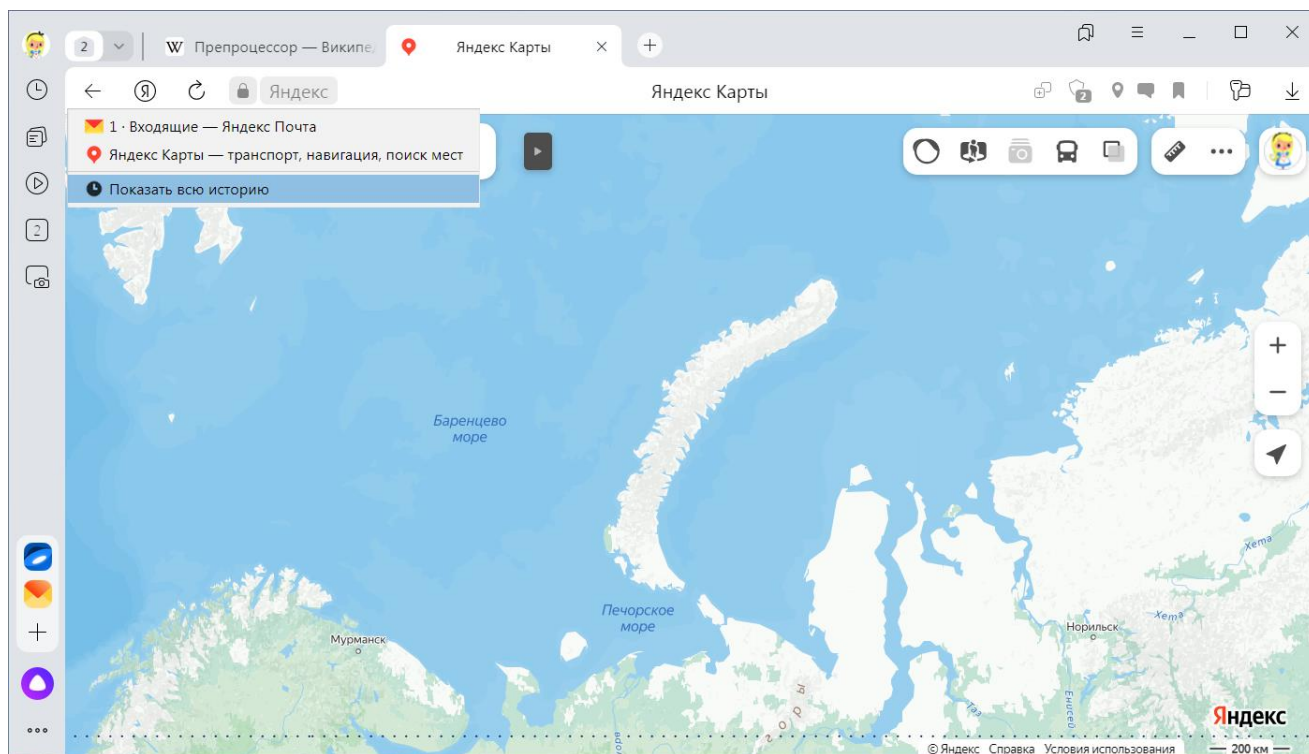
## История первой вкладки



The screenshot shows a browser window with the following elements:


- Address Bar:** ru.wikipedia.org
- Page Title:** Препроцессор — Википедия
- Navigation:** Back, Forward, Refresh, Home buttons.
- Search:** Search bar with the text 'Искать в Википедии'.
- Article Content:**
  - Section:** Препроцессор
  - Text:** У этого термина существуют и другие значения, см. Процессор (значения).
  - Definition:** Препроцессор — это компьютерная программа, принимающая данные на входе и выдающая данные, предназначенные для входа другой программы (например, компилятора). О данных на выходе препроцессора говорят, что они находятся в препроцессированной форме, пригодной для обработки последующими программами (компилятор). Результат и вид обработки зависят от вида препроцессора; так, некоторые препроцессоры могут только выполнить простую текстовую подстановку, другие способны по возможности сравниться с языками программирования. Наиболее частый случай использования препроцессора — обработка исходного кода перед передачей его на следующий шаг компиляции. Языки программирования C/C++ и система компьютерной вёрстки TeX используют препроцессоры, значительно расширяющие их возможности.
  - Additional Info:** В некоторых языках программирования этап компиляции и трансляции получили название «препроцессинга».
  - Table of Contents:**
    - 1 Лексические препроцессоры
      - 1.1 Препроцессинг в C/C++
    - 2 Язык программирования PHP
      - 2.1 Прочие лексические препроцессоры

## История второй вкладки



## Просмотр всей истории

**Примечание:** Отменить сохранение истории в Браузере нельзя. Если вы не хотите сохранять историю посещений, войдите в [режим Инкогнито](#).

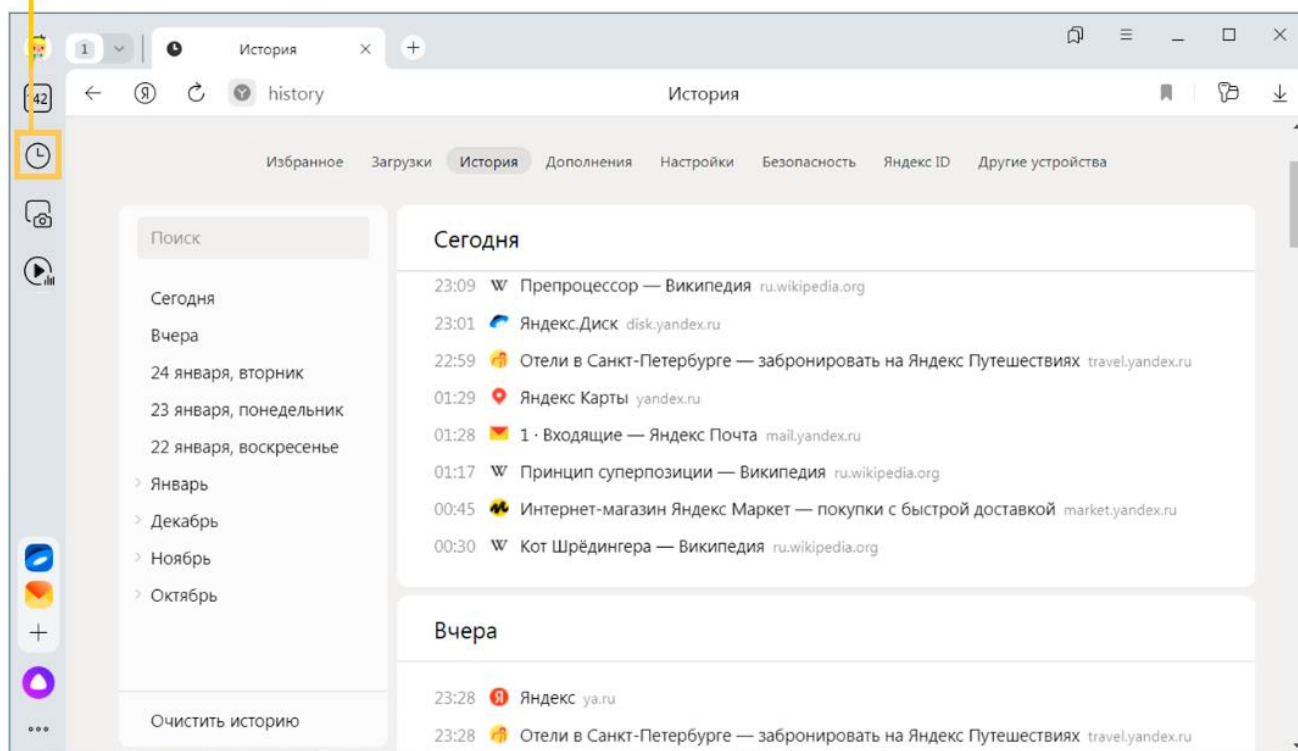
Чтобы быстро найти нужную страницу, нажмите значок  на [боковой панели](#) и введите название страницы в поиск.

Если значок не нужен, нажмите правой кнопкой мыши на боковую панель и снимите отметку с опции **История**.


Чтобы посмотреть всю историю, нажмите  → **История** → **История** или нажмите [клавиши Ctrl + H](#).

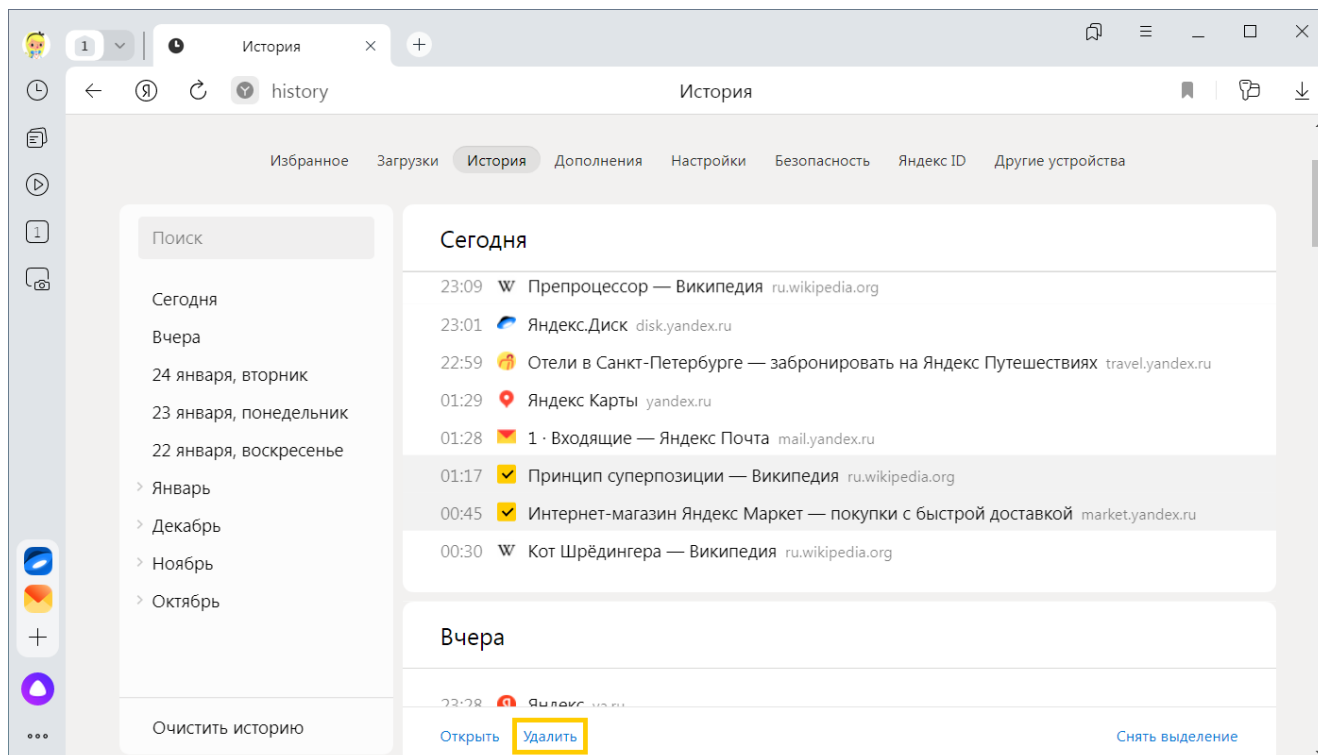
Чтобы найти в истории нужную страницу, в поле **Поиск** введите часть ее названия или адреса. Справа отобразится список страниц, которые соответствуют условию поиска.

## Быстрый доступ к истории




## Удаление страниц из истории

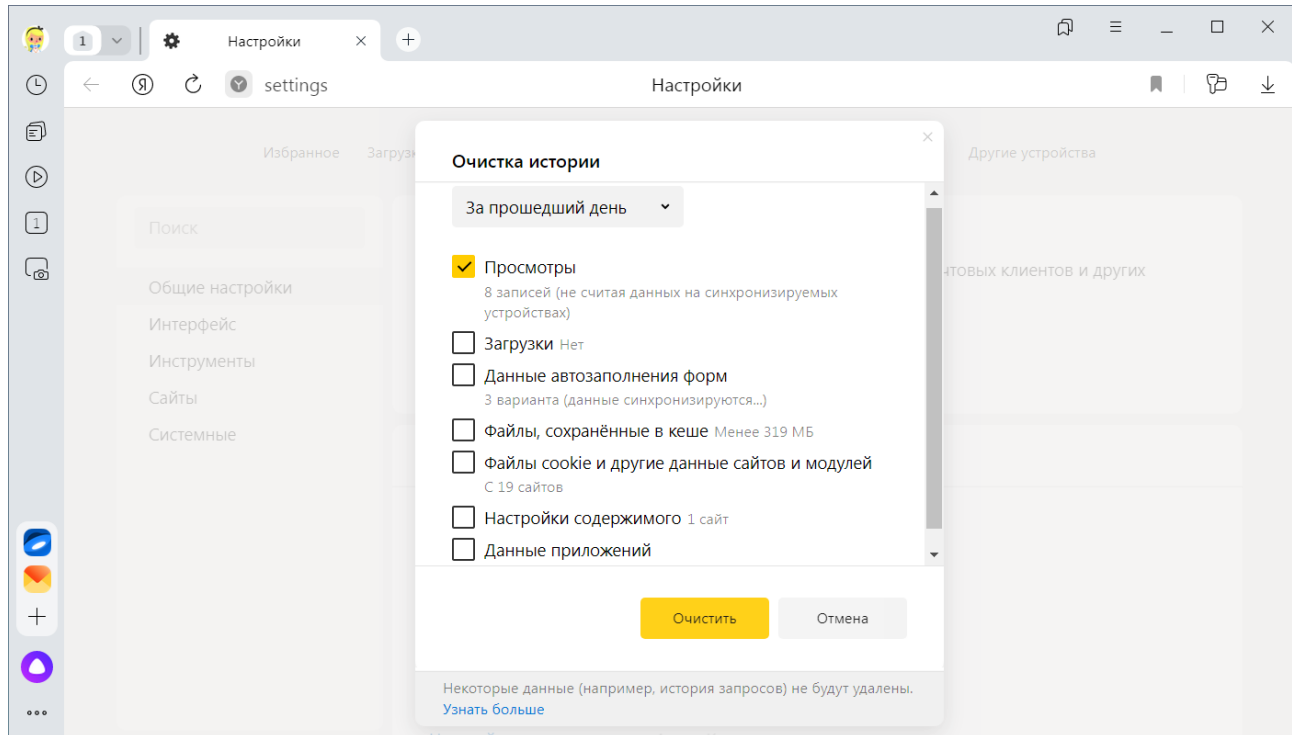
1. Нажмите  → **История** → **История**.
2. Выделите нужные страницы.
3. Под списком страниц слева нажмите **Удалить**.





## Очистка всей истории

1. Нажмите  → **История** → **История**.
2. В левом нижнем углу нажмите **Очистить историю**.
3. В окне **Очистка истории** укажите период времени, за который нужно удалить историю.
4. Включите опцию **Просмотры**.
5. При необходимости отключите все остальные опции.
6. Нажмите **Очистить**.



## Синхронизация истории

История [синхронизируется](#) частично:

- История страниц, которые пользователь посетил на компьютере, синхронизируется. Если вы переустановите браузер, а затем включите синхронизацию, история появится на странице `browser://history/`.
- История страниц, которые пользователь посетил на других устройствах, в интерфейсе Браузера не отображается. Но если после синхронизации вы начнете вводить на одном из устройств адрес сайта, который посещали на другом устройстве, этот адрес появится в подсказках. Исключение составляют сайты, закрепленные на Табло.

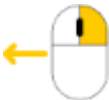
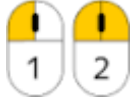
Чтобы отключить синхронизацию истории:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. В блоке **Что синхронизировать** отключите опцию **История**.

## Горячие клавиши и жесты мыши для работы с историей

Чтобы выполнять жесты, удерживайте правую кнопку мыши. Выполнив жест, отпустите кнопку.

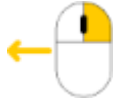
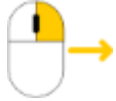
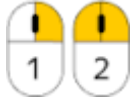
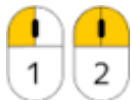
## Windows и Linux

Горячие клавиши	
Открыть список загруженных файлов	<b>Ctrl + J</b>
Открыть просмотр истории	<b>Ctrl + H</b>
Открыть инструмент очистки истории, <a href="#">кеша</a> и <a href="#">загрузок</a>	<b>Ctrl + Shift + Del</b>
Движения мыши	
Вернуться к предыдущей странице	
Перейти к следующей странице	
Сочетания кнопок	
Вернуться к предыдущей странице	 <p>Нажмите правую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите левую кнопку.</p>
Перейти к следующей странице	 <p>Нажмите левую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите правую кнопку.</p>

## macOS

**Внимание:** Если вы пользуетесь однокнопочной мышью в macOS, все жесты нужно выполнять, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.

Горячие клавиши	
Открыть список загруженных файлов	<b>Shift + ⌘ + J</b>
Открыть просмотр истории	<b>⌘ + Y</b>
Очистить данные просмотров	<b>Shift + ⌘ + Backspace</b>
Движения мыши	

Горячие клавиши	
Вернуться к предыдущей странице	
Перейти к следующей странице	
Сочетания кнопок	
Вернуться к предыдущей странице	 <p>Нажмите правую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите левую кнопку.</p>
Перейти к следующей странице	 <p>Нажмите левую кнопку мыши. Удерживая ее, нажмите правую кнопку.</p>

## Перевод страниц, картинок и видео

Встроенный переводчик показывает слова и фразы на том языке, который используется в интерфейсе браузера. Также он распознаёт надписи на картинках и даёт перевод поверх оригинального текста. Кроме того, в браузере доступен перевод видео с английского языка на русский. Смотрите обучающие лекции и любимые видеоролики сразу на русском языке с помощью [функции закадровой озвучки](#).


## Перевод страниц, слов и фраз

### Страницы

Яндекс Браузер автоматически определяет язык загруженной страницы и, если он отличается от языка интерфейса, предлагает перевести ее. Окно перевода можно также вызвать, нажав значок




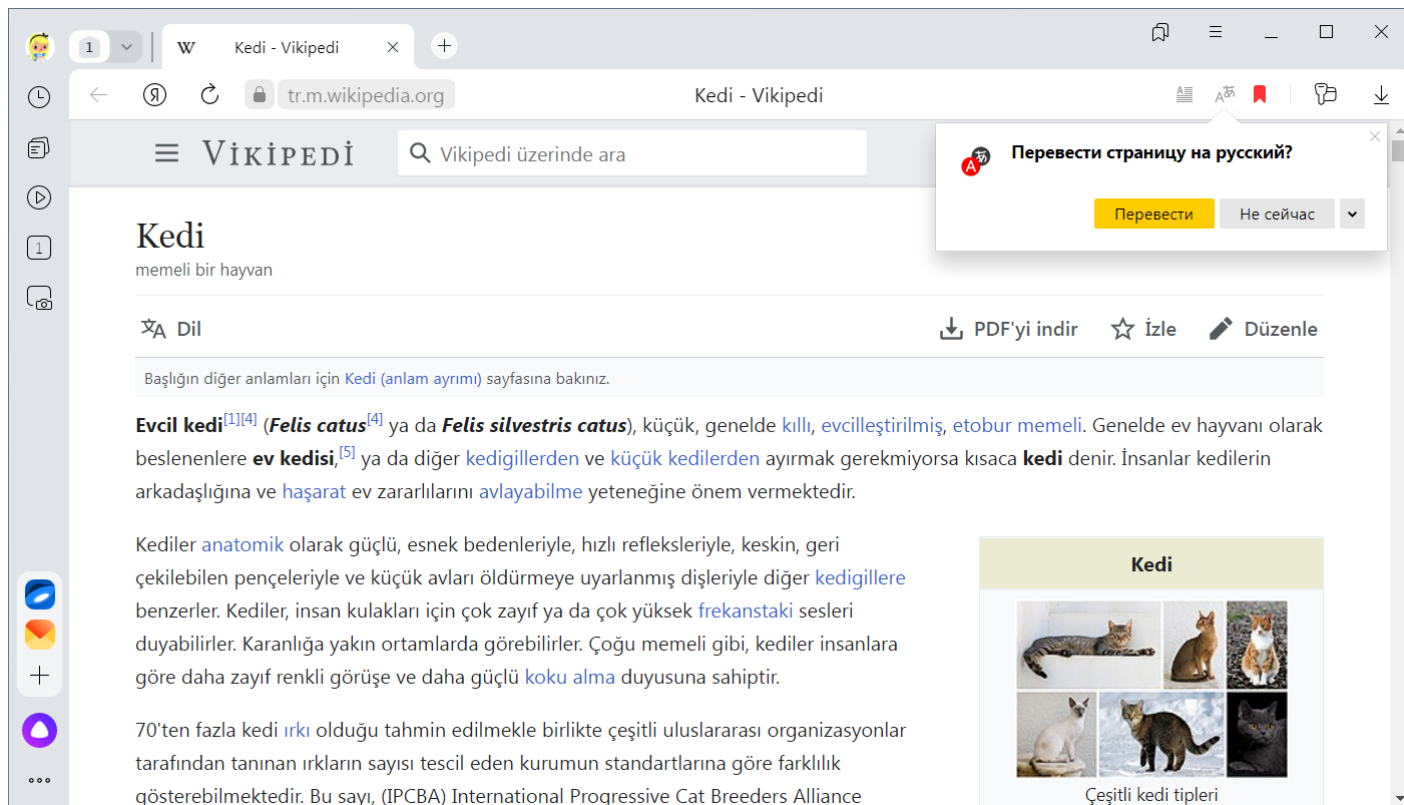
в [Умной строке](#).

- Чтобы перевести текст страницы на язык интерфейса браузера, нажмите в окне **Перевести**. Чтобы вернуть страницу на языке оригинала, нажмите в окне **Показать оригинал**.
- Если вам нужно перевести страницу на другой иностранный язык, укажите его вручную, нажав в окне  → **Перевод на другой язык**. Если вы перевели страницу на один язык, а затем изменили язык перевода, то картинки автоматически переведутся на новый язык.


- Чтобы увидеть текст переведенной страницы на языке оригинала, наведите курсор мыши на предложение. Оригинальный текст появится во всплывающем окне.

**Примечание:** Если всплывающее окно с текстом не появилось:

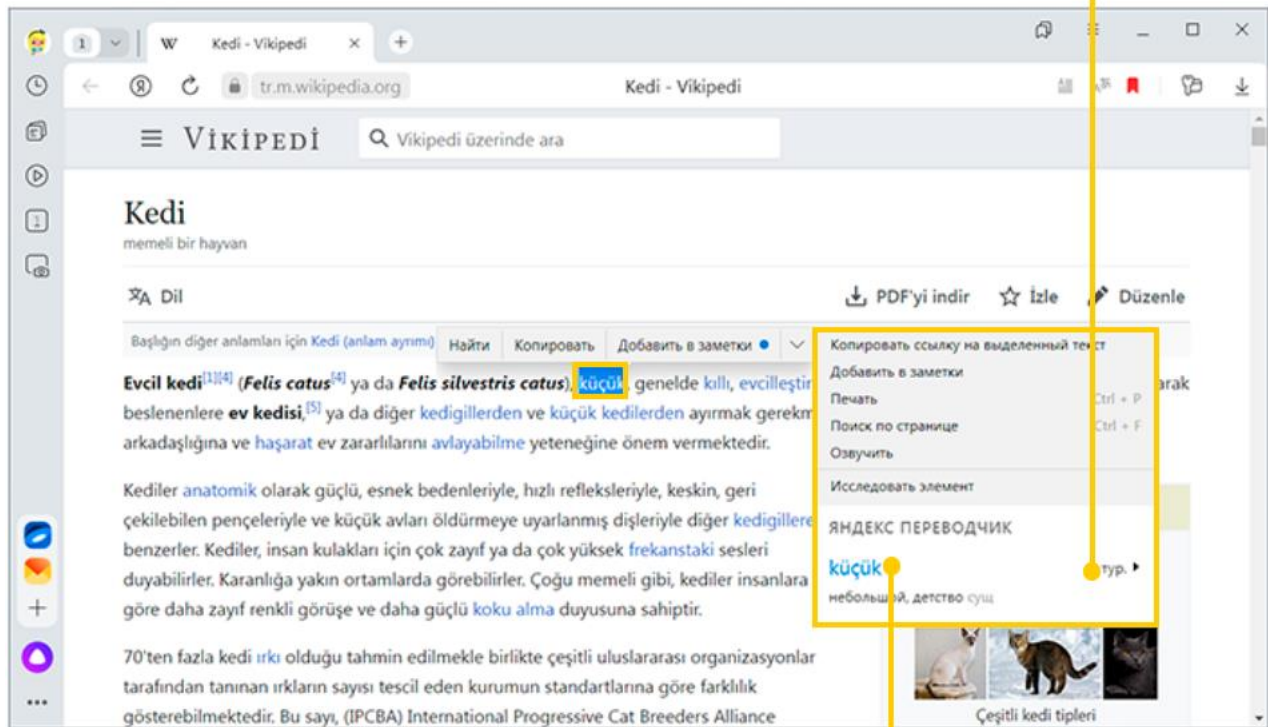
1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Переводчик** включите опцию **Отображать всплывающие окна с оригиналом текста**.



## Слова и фразы

Яндекс Браузер может переводить на русский язык отдельные слова или предложения на странице. Чтобы увидеть перевод слова или словосочетания, выделите их и нажмите значок  в контекстном меню.

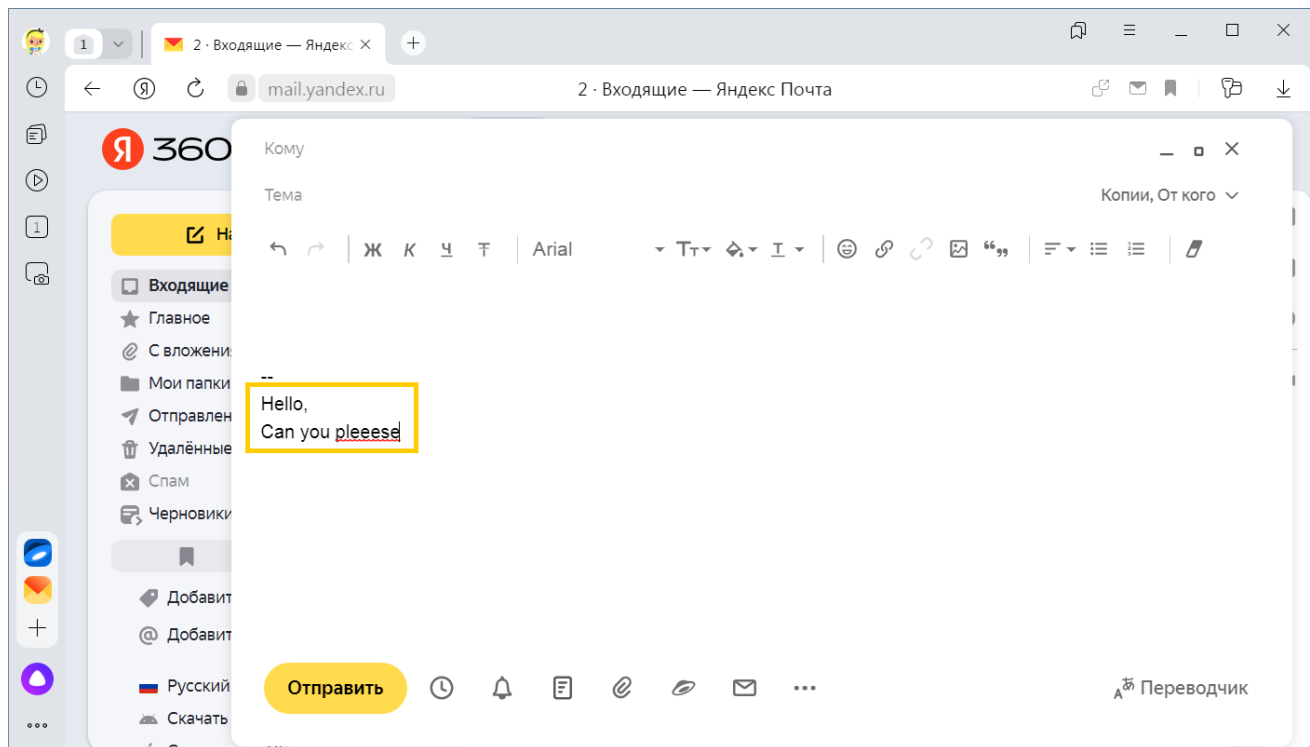
Нажмите, чтобы выбрать язык, с которого надо перевести слово




Нажмите, чтобы посмотреть все переводы слова

## Проверка правописания на иностранном языке

Браузер проверяет правописание в формах ввода (например, при работе с почтой).



## Включить проверку правописания с использованием встроенного словаря


1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В блоке **Проверка правописания** нажмите **Добавить язык**.
4. В левой части окна **Языки** выберите язык.

**Примечание:** Если в списке нет нужного вам языка, вернитесь на страницу **Настройки языка и региона**. В блоке **Язык отображения страниц** нажмите **Добавить язык** и выберите из полного списка языков, поддерживаемых браузером, нужный.

## Добавить слово в пользовательский словарь

Когда вы вводите текст, браузер подчеркивает незнакомые слова. Если вы уверены в написании подчеркнутого слова, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Добавить в словарь**.

Вы можете редактировать пользовательский словарь:

- a. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
- b. Откройте **Настройки языка и региона**.
- c. В блоке **Проверка правописания** нажмите **Пользовательский словарь**.
- d. Отредактируйте словарь:

### Добавить слово

- a. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
- b. Введите слово.
- c. Нажмите **Добавить**.

### Удалить слово


- a. Наведите указатель мыши на нужное слово.
- b. Справа нажмите **Удалить**.

## Перевод картинок


### Одна картинка

Нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Перевести картинку**.

Чтобы перевести остальные картинки:

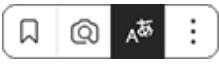

1. Наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель .
2. Нажмите **Перевести картинку**.


Если страница переведена автоматически



1. Наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель .
2. Нажмите **Перевести картинку**.


**Примечание.** Если картинка небольшая, то кнопка переводчика не отображается. Нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Перевести картинку**.

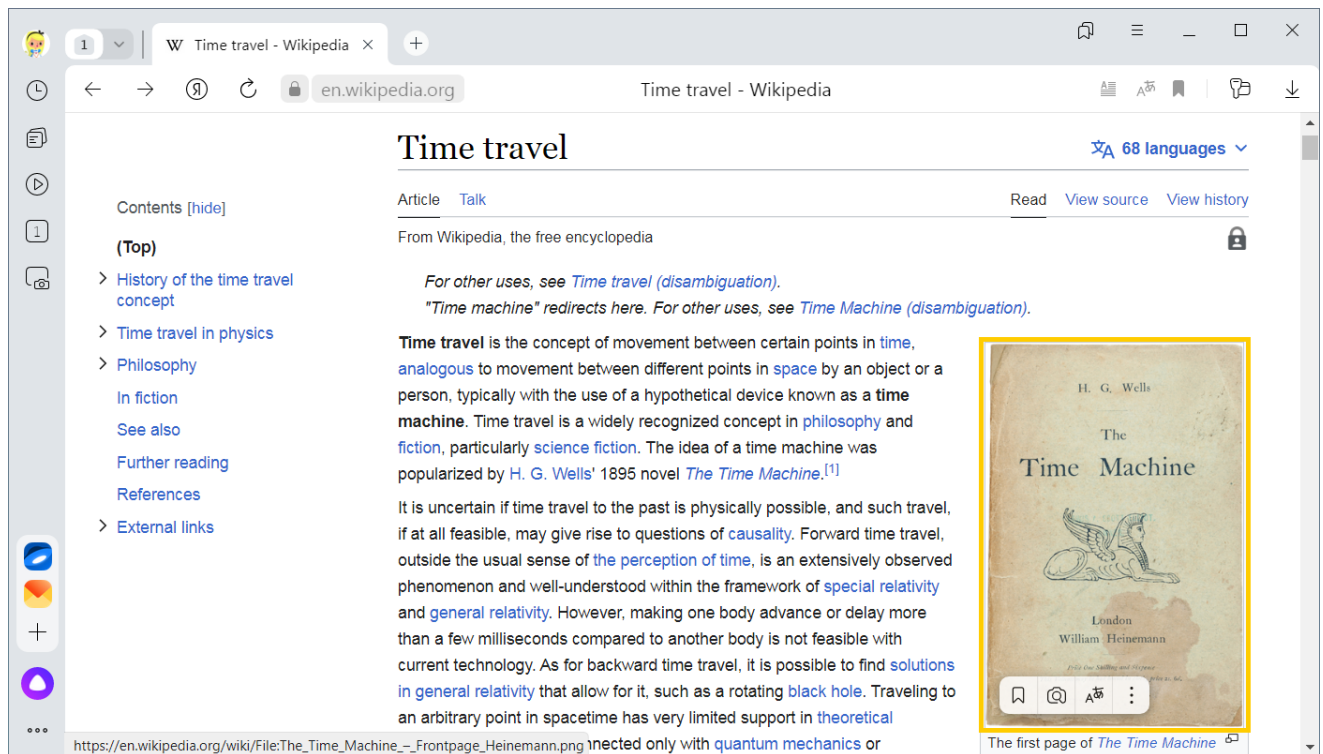
Чтобы посмотреть оригинал картинки, используйте один из способов:

- Наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель . Нажмите **Показать оригинал**.
- Нажмите на изображение правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню **Показать оригинал**.
- Наведите указатель мыши на изображение и нажмите  → **Показать оригинал**.

Чтобы скрыть кнопку переводчика на всех картинках, наведите указатель мыши на любое изображение и нажмите  → **Скрыть кнопку**.

Вы всегда можете вернуть кнопку переводчика, для этого наведите указатель мыши на изображение, а затем на появившуюся панель  и нажмите  → **Перевести картинку**.

**Примечание.** Если вы хотите вернуть кнопку переводчика сразу после того, как скрыли ее, то обновите страницу, чтобы увидеть панель .

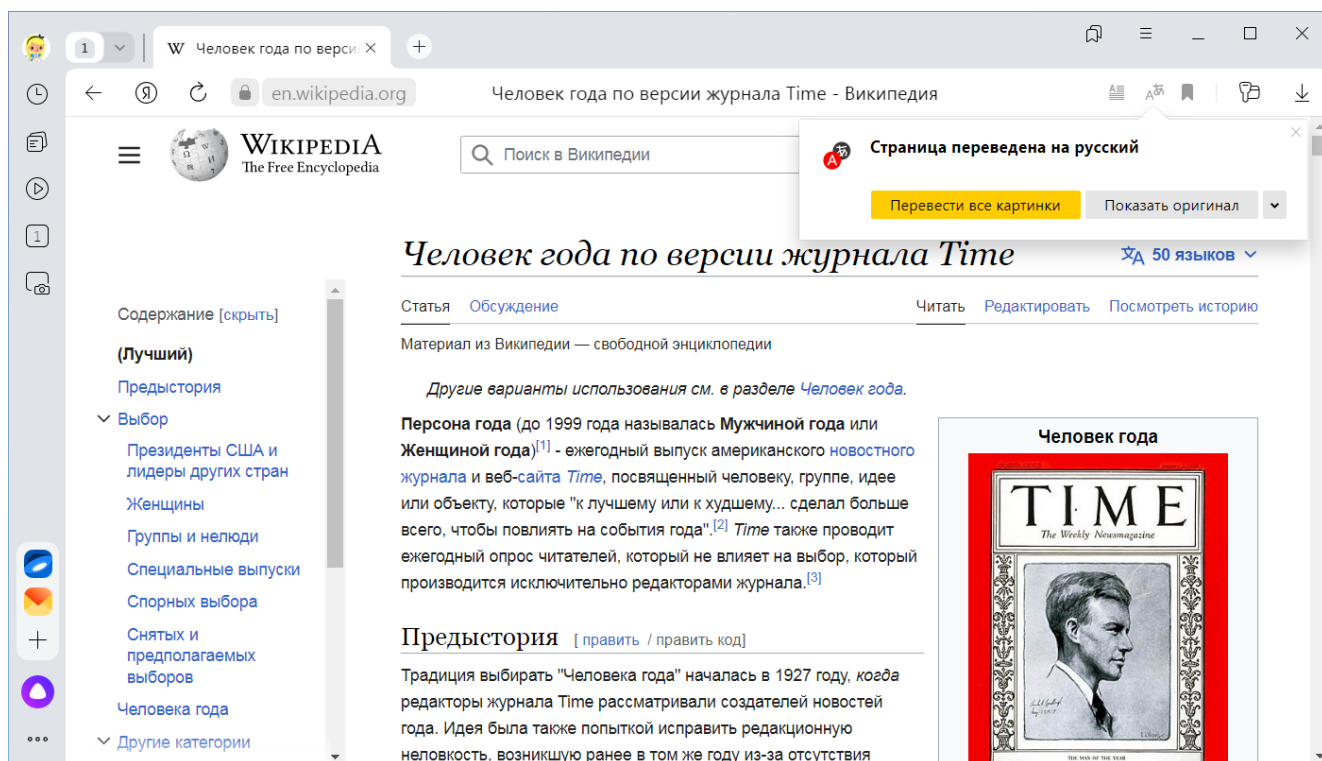


## Все картинки

1. [Переведите страницу](#) автоматически или вручную.
2. В открывшемся окне **Страница переведена на <название языка>** нажмите **Перевести все картинки**.


**Примечание:** Окно не открывается, когда на сайте нет картинок с текстом.

Чтобы посмотреть страницу и картинки на языке оригинала, нажмите в окне **Показать оригинал**.



## Перевод и озвучка видео


**Ограничение.** Сейчас видео переводится на русский с английского, французского, немецкого, испанского и китайского языков. Технология находится в разработке, поэтому перевод доступен не для всех видео.

Чтобы посмотреть видео на русском языке, наведите указатель мыши на ролик, а затем нажмите появившийся значок . Видео продолжит озвучиваться на русском языке. Мужчин озвучивает мужской голос, а женщин — женский.

Если язык видео не определен или определен неправильно, укажите верное значение в окне **Перевод видео**.

Иногда перевод видео занимает некоторое время. Вам придет [всплывающее уведомление](#), когда всё будет готово.

Если вы смотрите видео с переводом, можно изменить громкость оригинального видео:

1. Наведите указатель мыши на ролик.
2. Нажмите значок .
3. Установите желаемый уровень ползунком **Громкость оригинала**.

Если вы хотите вернуться к оригиналу, нажмите значок .

## Прямой эфир

Браузер умеет переводить видео в прямом эфире (стримы, прямые трансляции). На некоторых [YouTube-каналах](#) вы можете смотреть трансляции на русском языке в режиме реального времени.

В отличие от записанных роликов, где нейросеть получает аудиодорожку сразу целиком, в случае прямых трансляций она работает «на лету», как синхронный переводчик. На




распознавание и озвучку нужно время, поэтому перевод появляется не с самого начала трансляции, а через несколько секунд.

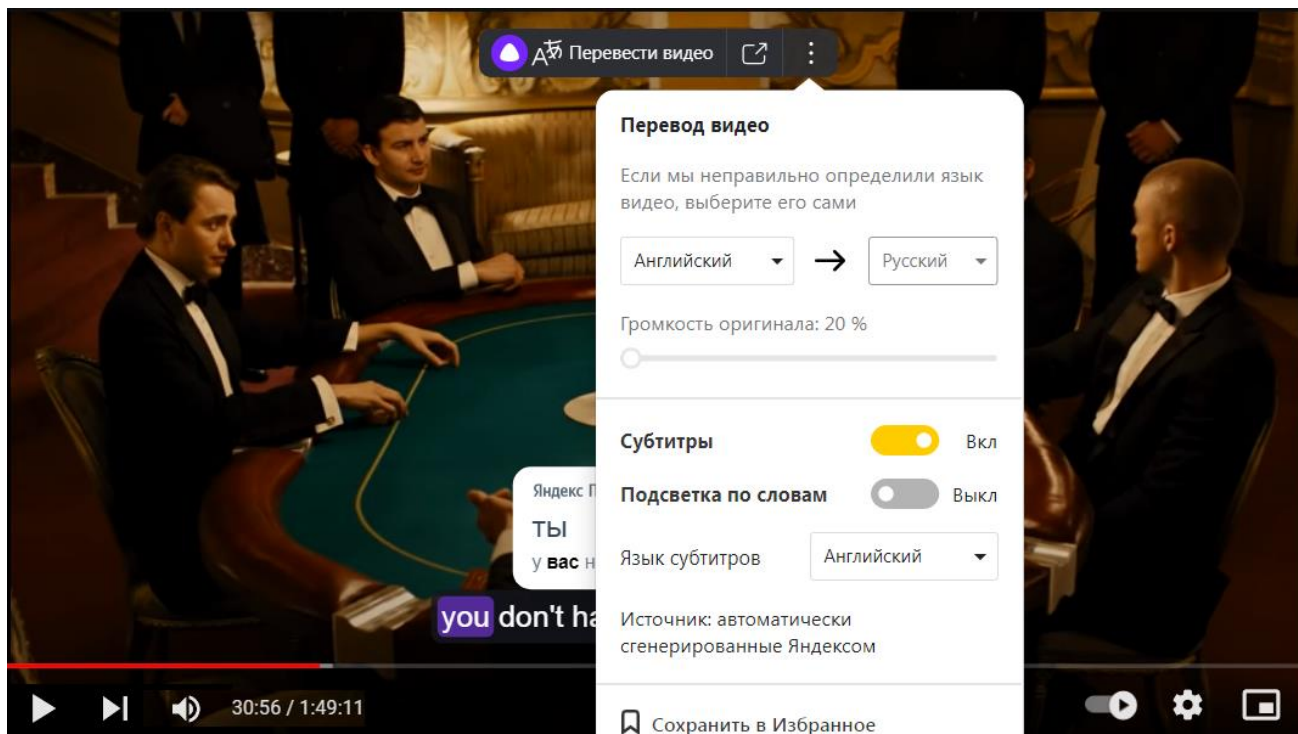
## Субтитры

**Ограничение.** Сейчас субтитры работают только для видео на [YouTube](https://www.youtube.com/).

Яндекс Браузер поддерживает субтитры для видео, которое может перевести. Можно включить субтитры для языка оригинала, для языка перевода, а также в видео на русском языке. Чтобы включить и настроить субтитры:

1. Наведите указатель мыши на ролик.
2. Нажмите значок .
3. Включите опцию **Субтитры**.
4. Настройте субтитры:
  - **Язык субтитров** — вы можете выбрать язык оригинала или перевода. Если видео уже имело субтитры, можно показывать субтитры сервиса, а не Яндекса.
  - **Подсветка по словам** — будет подсвечиваться слово, которое произносится в данный момент. Полезно тем, кто изучает иностранный язык, а также любителям караоке. Опция доступна только для субтитров на языке оригинала.



**Примечание.** Чтобы посмотреть перевод слова в субтитрах, нажмите на неизвестное слово — во всплывающем окне появится перевод слова и фразы, а видео встанет на паузу. Нажмите в любом месте окна с видео, чтобы продолжить просмотр.



## Настройки перевода



### Включить перевод по умолчанию

Чтобы браузер переводил страницы на конкретном языке, не запрашивая разрешения:


1. Откройте любую страницу на языке, для которого вы хотите включить перевод по умолчанию.
2. Нажмите  →  → **Перевод на другой язык**.
3. Включите опцию **Всегда переводить с <название языка> на <название языка>**.
4. Нажмите **Перевести**.

## Отключить перевод по умолчанию

### В окне перевода



1. Откройте любую страницу на языке, для которого вы хотите отключить перевод.
2. Нажмите  →  → **Не предлагать перевод с <название языка>**.

### В Настройках


1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В блоке **Язык отображения страниц** удалите выбранный язык.

## Вернуть перевод по умолчанию


### В окне перевода

1. Откройте любую страницу на языке, для которого вы хотите снова включить перевод.
2. Нажмите  →  и отключите опцию **Не предлагать перевод с <название языка>**.

### В Настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки языка и региона**.
3. В блоке **Язык отображения страниц** нажмите **Добавить язык**.
4. Выберите язык из полного списка языков, поддерживаемых браузером.


## Улучшить автоопределение языка страницы

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. Убедитесь, что в блоке **Переводчик** включена опция **Отправлять в Яндекс фрагменты текста для улучшения качества перевода**.


## Отключение переводчика

### Страницы


Если вы не хотите, чтобы браузер предлагал перевод иноязычных страниц:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Переводчик** отключите опцию **Предлагать перевести страницы, язык которых отличается от языка интерфейса**.


## Слова и фразы

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Переводчик** отключите опции **Переводить выделенные слова и фразы** и **Переводить слова по наведению курсора и нажатию кнопки Shift**.

## Картинки

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Переводчик** отключите опцию **Показывать кнопку перевода картинок**.


## Видео

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Переводчик** отключите опцию **Показывать на видео кнопку перевода**.

## Проблемы с переводом

### Переводчик не работает


Переводчик в браузере включён по умолчанию. Убедитесь, что ранее вы не отключили переводчик вручную:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Переводчик** должны быть включены опции:
  - **Предлагать перевести страницы, язык которых отличается от языка интерфейса**
  - **Переводить выделенные слова и фразы**
  - **Показывать кнопку перевода картинок**

Также страница может не переводиться, если когда-то при ее просмотре вы отказались от перевода. В этом случае:

1. Нажмите правой кнопкой мыши на странице.
2. В контекстном меню выберите пункт **Перевести на русский**.


### Картинка не переводится




Если на картинке появляется значок , то перевести ее не удалось. Переводчик не распознаёт недостаточно четкое изображение, курсивный или рукописный текст.

Если картинка маленькая (например, кнопка с текстом), перевод может быть скрыт. Наведите указатель мыши на картинку, чтобы его увидеть.

### Видео не переводится


Попробуйте решить проблему одним из способов:

- Проверьте настройки браузера:
  1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
  2. В блоке **Переводчик** проверьте, включена ли опция **Показывать на видео кнопку перевода**.
- Для корректной работы переводчика нужен браузер последней версии.

1. Чтобы узнать версию, нажмите  → **Дополнительно** → **О браузере**.
  2. Если доступно обновление, то на странице будет кнопка **Перезапустить**. Нажмите ее и подождите, пока браузер обновится. Обычно это занимает не больше минуты.
- Перезапустите браузер. Нажмите  → **Дополнительно** → **Заккрыть браузер** или сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**, а затем откройте его снова.
  - Отключите расширение, блокирующее перевод:
    1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
    2. **Очистите кеш-память**, чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
    3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
    4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

## Нет уведомления об окончании перевода видео

Проверьте, включено ли уведомление:

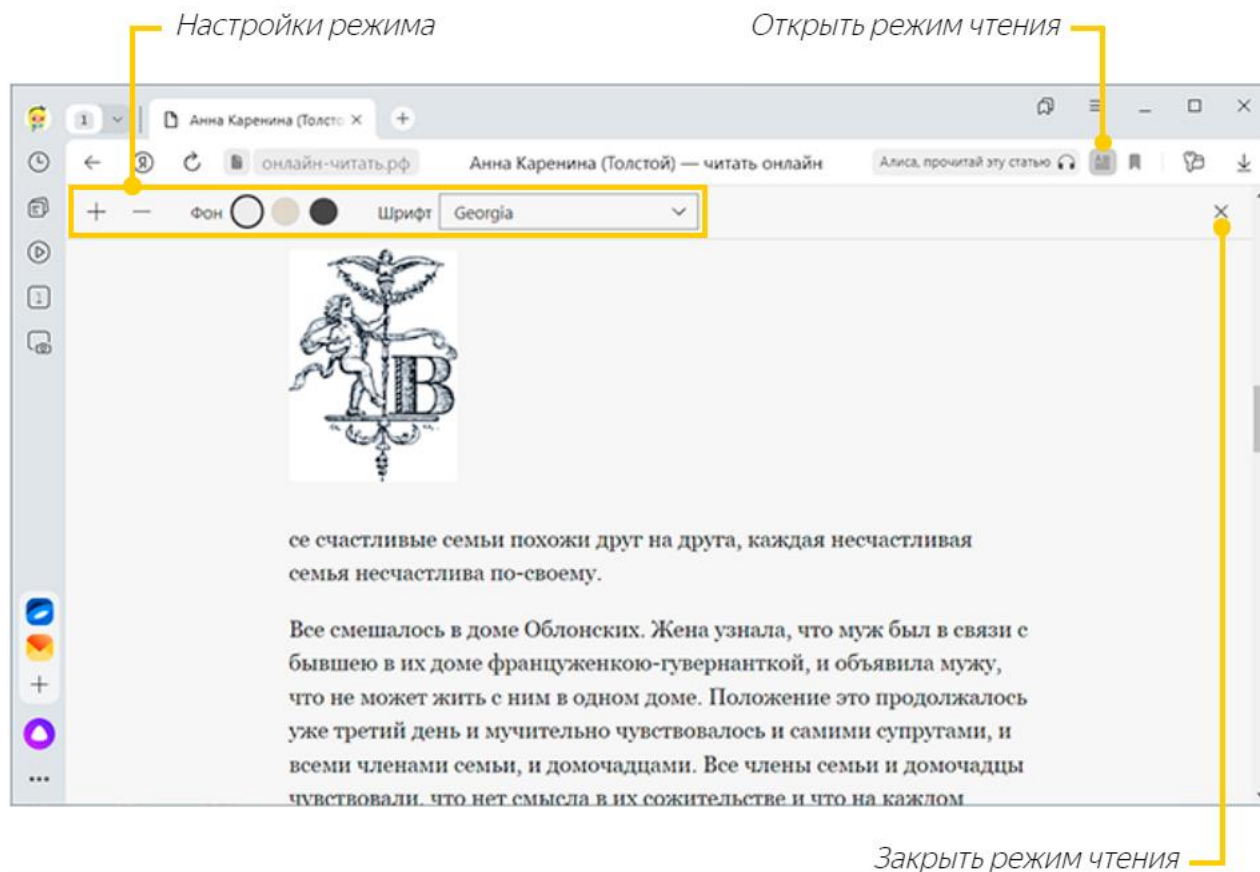
1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. В блоке **Уведомления** нажмите **От сервисов Яндекса**.
3. На вкладке **В Яндекс Браузере** включите опцию **Перевод видео**.

## Режим чтения

Что такое режим чтения?

*Режим чтения* — это режим просмотра страницы, при котором на экране отображаются только текст и иллюстрирующие его изображения или видео. Остальные элементы страницы — баннеры, инструменты управления сайтом или кнопки социальных сетей — скрыты.

Вы можете настроить размер шрифта или цвет фона, чтобы снизить нагрузку на глаза.



**Совет:** Вы можете освободить еще немного места для текста, убрав с экрана верхнюю панель браузера. Для этого перейдите в полноэкранный режим, нажав **F11**. Для выхода из полноэкранного режима повторно нажмите **F11**.

## Перейти в режим чтения

**Ограничение:** Если в [Умной строке](#) нет значка , режим чтения для этой страницы включить нельзя.

### С помощью значка

В Умной строке нажмите значок .

### С помощью горячих клавиш

Нажмите [клавиши](#) **Alt + B** (в Windows) или **⌘ + Ctrl + R** (в macOS).

При переходе на другую страницу или [вкладку](#) режим чтения нужно включать заново.

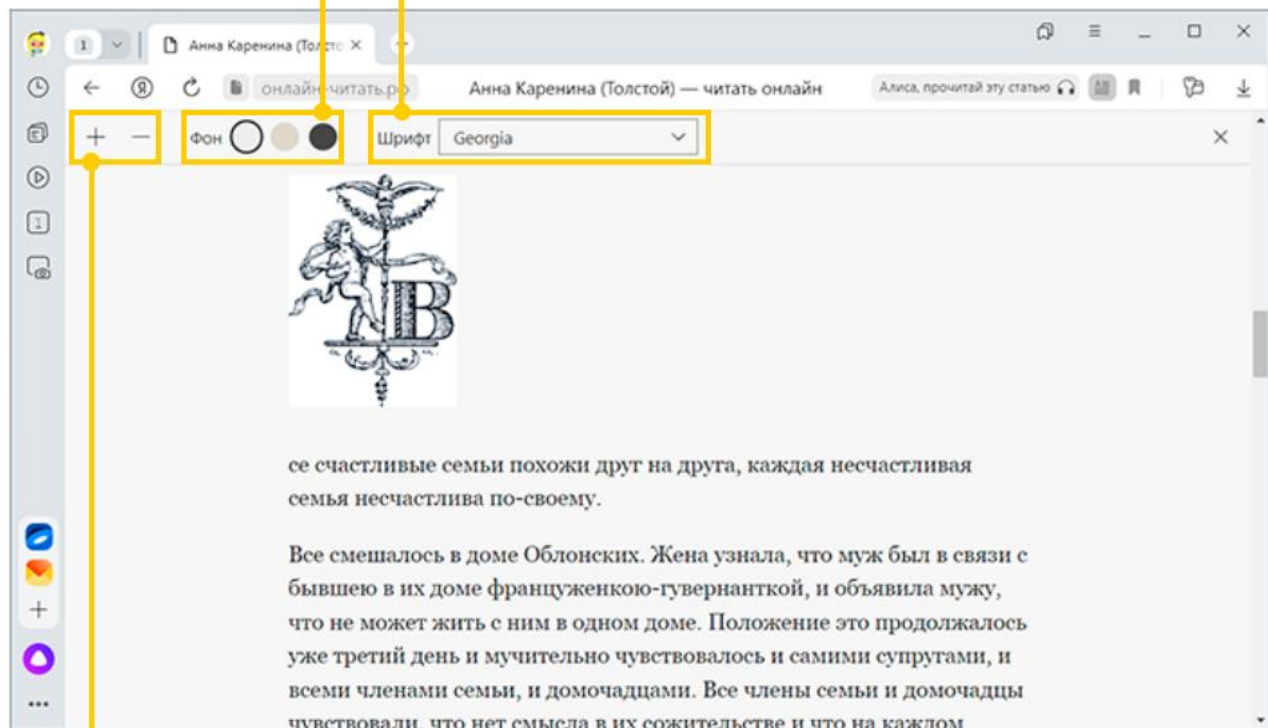
## Настроить режим чтения

В панели настроек под Умной строкой можно изменить цвет фона, стиль и размер шрифта. Выбранное вами оформление будет использоваться по умолчанию для всех вновь открываемых в режиме чтения документов.

При прокручивании страницы панель с настройками исчезает. Чтобы вернуть ее, перейдите к началу страницы.

Выбрать цвет фона

Изменить стиль шрифта



Изменить размер шрифта

## Горячие клавиши для навигации по странице

Горячие клавиши	
Прокрутить страницу на один экран вверх	<b>Shift + Space</b> <b>PageUp</b>
Прокрутить страницу на один экран вниз	<b>Space</b> <b>PageDown</b>
Вернуться к началу страницы	<b>Home</b>
Перейти к концу страницы	<b>End</b>


## Отключить режим чтения

### Выйти из режима чтения

#### В Умной строке

Нажмите значок  (Режим чтения).


#### В панели настроек

Нажмите значок .

## С помощью горячих клавиш

Нажмите **клавиши Alt + B** (в Windows) или **⌘ + Ctrl + R** (в macOS).

## Отключить кнопку режима чтения в Умной строке

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Умная строка** отключите опцию **Показывать кнопку включения режима чтения**.

# Проигрывание видео в браузере


## Видео каких форматов можно проигрывать в браузере?

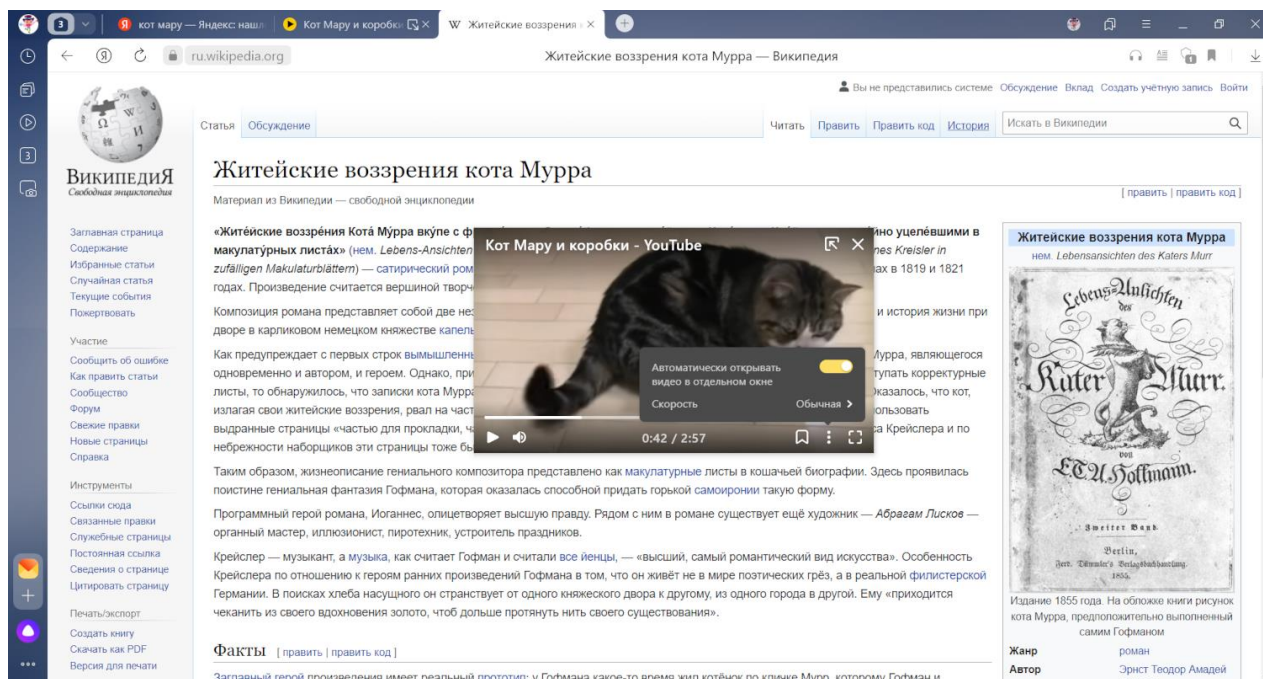
Яндекс Браузер умеет открывать видеофайлы с расширениями `mp4`, `swf`, `avi`, `webm`, `mpg`, `ogv`, `x-m4v`, `wmv`, `m4v`.

Видеофайлы с расширениями `mov`, `quicktime` и `flv` не поддерживаются.

## Просмотр видео в отдельном окне

**Примечание:** Видео появляется в отдельном окне, если вы запустили видео сами или оно играет со звуком. В **режиме Инкогнито** видео нельзя вынести в отдельное окно.


Вы можете просматривать видео в отдельном окне браузера. Например, можно одновременно запустить программу и видеоинструкцию к ней. Окно с видеоплеером отображается поверх всех остальных окон, в какой бы программе вы ни работали. Окно можно перетащить в любое место экрана или изменить размеры окна. Если свернуть браузер, видео продолжит проигрываться. Если видео в формате HTML5 содержит субтитры (например, на YouTube у таких видео есть значок  на панели управления), они тоже появятся в новом окне.




Скриншот показывает браузер с открытой страницей Википедии «Житейские воззрения кота Мурра». В центре экрана запущено видео «Кот Мару и коробки - YouTube». Видео плеер отображается поверх остальных элементов страницы. В плеере виден кот, лежащий на полу. В нижней части плеера отображены тайм-код 0:42 / 2:57, кнопки паузы, воспроизведения, скорости и другие элементы управления. В фоновом режиме видна страница Википедии с текстом статьи и изображениями.

## Видео в отдельном окне

По умолчанию видео открывается в отдельном окне, когда вы переключаетесь на другую вкладку или программу.


Если этого не случилось, наведите указатель мыши на верхнюю часть видеоплеера и нажмите значок .

**Совет:** Вы можете поменять расположение значка , перетащив его мышью в нужное место видеоплеера.

## Управление воспроизведением видео


Для быстрого управления используйте горячие клавиши.

Поставить на паузу / снять с паузы	<b>Space</b>
Перемотать на 5 секунд вперед	→
Перемотать на 5 секунд назад	←

Вы также можете замедлить или ускорить видео. Для этого нажмите  → **Скорость** и выберите из списка нужное значение.

## Настройки видео в отдельном окне

Вы можете скрыть кнопку выноса видео или автоматическое воспроизведение видео в другом окне:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Просмотр видео поверх других вкладок и программ** отключите опцию **Показывать на видеороликах кнопку для выноса видео** или **Автоматически открывать видео в отдельном окне**.

Если вы хотите запретить вынос видео в отдельное окно, отключите обе опции.

## Перевод и озвучка видео

[Смотрите видео на русском языке](#) с помощью функции закадрового перевода.

## NVIDIA RTX Super Resolution

**Примечание.** Технология доступна только на устройствах с видеокартами NVIDIA RTX 30-series и 40-series. Позже обещают добавить поддержку видеокарт RTX 20-series. Драйверы с поддержкой технологии пока доступны только на Windows 10 и 11.

С версии 23.3.0 Яндекс Браузер поддерживает технологию [NVIDIA RTX Super Resolution](#). Она повышает разрешение потокового видео в интернете на дисплеях с разрешением от 1440p.

[Видео применения технологии.](#)





*Оригинальное видео в разрешении 1080p      Улучшенное видео на 4K-экране*

## Особенности

- Нет индикатора активности.
- Работает при развернутом окне Яндекс Браузера:
  - в оконном и полноэкранным режимах видео;
  - на втором экране.
- Улучшает все запущенные видео в разрешении от 360p до 1440p.
- Могут не поддерживаться видео с DRM-защитой от пиратства, YouTube Shorts и с HDR.
- Ресурсоемкая, снижает производительность устройства.
- Не зависит от скорости интернета.

## Включить

1. Скачайте и установите последние драйвера для вашей видеокарты с [сайта NVIDIA](https://www.nvidia.com). Требуется версия минимум 530.
2. В системном трее откройте **Настройки NVIDIA**.
3. В боковой панели в разделе **Видео** нажмите **Регулировка параметров изображения для видео**.
4. В разделе **Улучшение видео RTX** включите опцию **Сверхвысокое разрешение**.
5. Выберите уровень качества: от минимального 1 до максимального 4. Максимальный уровень поддерживается только видеокартами серий минимум XX70, например 3070 и 4070 Ti.

## Дополнительные шаги, если у вас ноутбук

Технология не работает при питании от батареи. Еще рекомендуется включить режим высокой производительности для Яндекс Браузера:

## Windows 11

1. Через поиск в меню **Пуск** найдите и откройте **Параметры** → **Дисплей** → **Графика**.
2. Найдите в списке приложений **Yandex with voice assistant Alice**.
3. Если приложения нет в списке, добавьте его — нажмите **Обзор** и задайте путь к приложению. Путь по умолчанию: `C:\Users\<имя пользователя>\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\Application\browser.exe`.
4. Под значком приложения нажмите **Параметры**.
5. Выберите **Высокая производительность**.

## Windows 10

1. Откройте **Пуск** → **Параметры** → **Система** → **Дисплей** → **Настройки графики**.
2. Найдите в списке приложений **Yandex with voice assistant Alice**.
3. Если приложения нет в списке, добавьте его — нажмите **Обзор** и задайте путь к приложению. Путь по умолчанию: `C:\Users\<имя пользователя>\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\Application\browser.exe`.
4. Под значком приложения нажмите **Параметры**.
5. Выберите **Высокая производительность**.

## Использование Chromecast

Через Браузер можно транслировать видео на телевизор, поддерживающий технологию [Chromecast](#).

### Требования

- Телевизор со встроенным Chromecast.  
**Примечание.** Большинство современных телевизоров имеют встроенную функцию Chromecast.
- Медиаплеер Google Chromecast (для телевизоров без встроенного Chromecast). У телевизора должен быть HDMI-вход.
- Wi-Fi соединение.
- Компьютер, соответствующий минимальным системным требованиям:

	Windows	macOS	Linux
Версия ОС	Windows 7 (и выше)	macOS 10.13 (и выше)	64-bit Ubuntu 14.04 (и выше), Debian 8 (и выше), openSUSE 13.3 (и выше) или Fedora Linux 24 (и выше)
Процессор	Intel Core i3 (и выше)	Macbook Pro 2010, Macbook Air 2011, Macbook Air 2012	Intel Core i3 (и выше)
Графический	Intel HD3000 или		Intel HD3000 или аналог


процессор	аналог		
-----------	--------	--	--

## Первичная настройка Chromecast

Настройте Chromecast с помощью смартфона. После первичной настройки вы сможете запускать трансляцию без использования смартфона.


### Телевизор со встроенным Chromecast

1. Убедитесь, что ваш смартфон подключен к той же сети Wi-Fi, что и телевизор.
2. Установите приложение [Google Home](#).
3. Откройте приложение и следуйте инструкциям.



**Примечание.** Если вы не можете найти инструкции по настройке телевизора со встроенным Chromecast, нажмите  → **Настроить устройство** → **Новое устройство**.

### Телевизор без встроенного Chromecast


1. Подключите Chromecast через HDMI-вход к телевизору, а через USB-порт — к основному источнику питания.
2. Установите приложение [Google Home](#).
3. Убедитесь, что Chromecast и смартфон подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
4. Откройте приложение и следуйте инструкциям.

**Примечание.** Если вы не можете найти инструкции по настройке телевизора со встроенным Chromecast, нажмите  → **Настроить устройство** → **Новое устройство**.

## Начать трансляцию


1. Убедитесь, что все устройства подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
2. Откройте Браузер.
3. Нажмите  →  **Транслировать экран**.
4. Выберите источник трансляции: **Активная вкладка**, **Экран целиком** или **Файл**.
5. Выберите в списке телевизор с Chromecast.

## Управлять воспроизведением видео через Chromecast

Чтобы остановить трансляцию, в Умной строке нажмите значок  и выберите устройство. Или закройте Браузер.

## Не отображается значок Транслировать экран

1. Убедитесь, что все устройства подключены к одной сети Wi-Fi.
2. Обновите Chromecast.
3. [Обновите](#) Браузер.

Если вы используете новые версии Chromecast и Браузера в одной сети Wi-Fi, но не видите в Умной строке значок , обратитесь в [службу поддержки](#).

## Не работает Chromecast

- Отключите и снова включите трансляцию.
- Отключите и снова включите Wi-Fi.

- Подключитесь к другой сети Wi-Fi.
- Убедитесь, что трансляция со смартфона работает. Если трансляция не работает, проверьте, выполнена ли первичная настройка Chromecast.

Если рекомендации не помогли, обратитесь в [службу поддержки](#).

## Прекращение поддержки Flash

Технология [Flash](#) использовалась в браузерах для воспроизведения мультимедийных файлов и запуска игр. Ее поддержку и распространение Adobe прекратила с 2021 года.

Большинство сайтов уже используют другие форматы воспроизведения контента — например, HTML5 или WebGL. Эти находящиеся в открытом доступе технологии работают быстрее и стабильнее, тратят меньше энергии, и они значительно безопаснее Flash.

Если вы посещаете сайт, использующий Flash, обратитесь в службу поддержки этого ресурса.

## Проблемы с видео


### Видео не воспроизводится, а загружается на компьютер

Если владелец сайта запретил открывать файл в Яндекс Браузере, файл загружается на компьютер пользователя. Чтобы открыть его в браузере, перетащите в окно браузера значок загруженного файла, появившийся справа от [Умной строки](#), или нажмите [клавиши Ctrl + O](#) и выберите нужный файл в папке [Загрузки](#).

### Проблемы при воспроизведении видео


Если в браузере вместо видео отображается черный экран, дрожит изображение в онлайн-играх, видео долго загружается, постоянно тормозит или останавливается при переходе в полноэкранный режим, попробуйте решить проблему одним из способов.

#### Проверьте расширения браузера

1. Откройте  → **Дополнения** и отключите все расширения.
2. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызвало.
3. Отключите расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.
4. Очистите [кеш](#), чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная некорректная копия страницы.

#### Измените настройку аппаратного ускорения

Попробуйте включить или отключить [аппаратное ускорение](#):

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Если в блоке **Производительность** включена опция **Использовать аппаратное ускорение, если возможно** — отключите ее. Если эта опция отключена, включите ее.
3. Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Снова запустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Проверьте, решена ли проблема.

#### Обновите драйверы вашей видеокарты

1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
2. Откройте **Видеоадаптеры** — появится список видеокарт.

3. Правой кнопкой мыши нажмите название вашей видеокарты.
4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.

Проверьте, решена ли проблема.

Если проблема осталась, напишите в службу поддержки через [форму обратной связи](#). В письме укажите, что драйверы обновлены.

## Не воспроизводится защищенный контент

**Примечание:** В режиме Инкогнито защищенный контент не воспроизводится.


Если не воспроизводится видео с [защищенным авторским правом контентом](#) (например, на [Кинопоиске](#)):

### Обновите и перезапустите браузер

Устаревший браузер может не поддерживать технологии для быстрой загрузки видео. Установите [последнюю версию браузера](#).

При первом запуске браузера могут подключиться не все плагины, необходимые для корректной работы системы шифрования контента. Чтобы исправить эту ошибку, перезапустите браузер — плагины подключатся автоматически.

### Разрешите воспроизведение защищенного контента

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Защищенное содержимое** включите опцию **Разрешить воспроизведение защищенного содержимого**.
4. Некоторые сервисы для защиты контента используют уникальные идентификаторы устройств. Чтобы они работали, в блоке **Идентификаторы защищенного контента** включите опцию (только для Windows) **Разрешить сайтам использовать идентификаторы для воспроизведения защищенного контента**.

## Браузер не поддерживает NPAPI и Unity

Яндекс Браузер больше не поддерживает модуль NPAPI, на основе которого сделан Unity Web Player. Эта технология устарела, компания Unity также [перестала](#) поддерживать этот модуль.


## Не могу отключить автозапуск видео при переходе на сайт

При переходе на некоторые сайты автоматически начинает проигрываться видео. К сожалению, в Яндекс Браузере нет возможности запретить автозапуск видео на сайте.

## Браузер не видит веб-камеру

Проверьте, распознаётся ли камера другими программами.

- Если нет, убедитесь, что драйвер вашей камеры установлен корректно, и при необходимости переустановите его:
  1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
  2. Откройте **Видеоадаптеры** — появится список видеокарт.
  3. Правой кнопкой мыши нажмите название вашей видеокарты.
  4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.
- Если да, укажите ее вручную в настройках Браузера:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Откройте **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к камере** выберите вашу камеру и включите опцию **Запрашивать разрешение**.

Если это не помогло, напишите в службу [поддержки Браузера](#).

## Ошибка «Не обнаружены видеокодеки» в Windows

Если на сайте (например, [kinopoisk.ru](http://kinopoisk.ru)) не воспроизводится видео и появляется сообщение «Не обнаружены видеокодеки», это означает, что у вас установлена версия Windows N/KN, в которой нет нужных видеокодеков.


Проверьте версию Windows:

1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Система**.
2. Найдите в сведениях о компьютере версию Windows. Например, «Windows 10 Pro N».

### Не версия Windows N/KN

Напишите нам через [форму](#).

### Windows 7 N/KN

1. Закройте браузер. Для этого нажмите  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** либо **клавиши Ctrl + Shift + Q**.
2. Запустите браузер заново и проверьте воспроизведение видео.

Если это не помогло, напишите нам через [форму](#).

### Windows 8 N/KN

Скачайте и установите Media Feature Pack [для Windows 8 N/KN](#).

### Windows 8.1 N/KN

Скачайте и установите Media Feature Pack [для Windows 8.1 N/KN](#).

### Windows 10 N/KN

Скачайте и установите Media Feature Pack [для Windows 10 N/KN](#).

## Звук тихий или его нет вообще


О решении проблем со звуком в видео см. раздел [Проблемы со звуком](#).


## Прослушивание аудио в браузере

### Какие аудиоформаты поддерживает браузер?

Яндекс Браузер умеет открывать аудиофайлы с расширениями mp3, wav, m4a, wma, ogg, x-m4a, mpeg.



### Аудио на боковой панели

В Яндекс Браузере можно одновременно просматривать сайт и слушать музыку, запущенную на другой вкладке. Чтобы не переключаться между вкладками, нажмите значок  на [боковой панели](#). В появившейся панели управления можно поставить трек на паузу или запустить заново, переключиться на предыдущий или следующий трек в плейлисте.

**Примечание:** Если значок  не нужен, нажмите правой кнопкой мыши на [боковую панель](#) и снимите отметку с опции **Управление музыкой**.

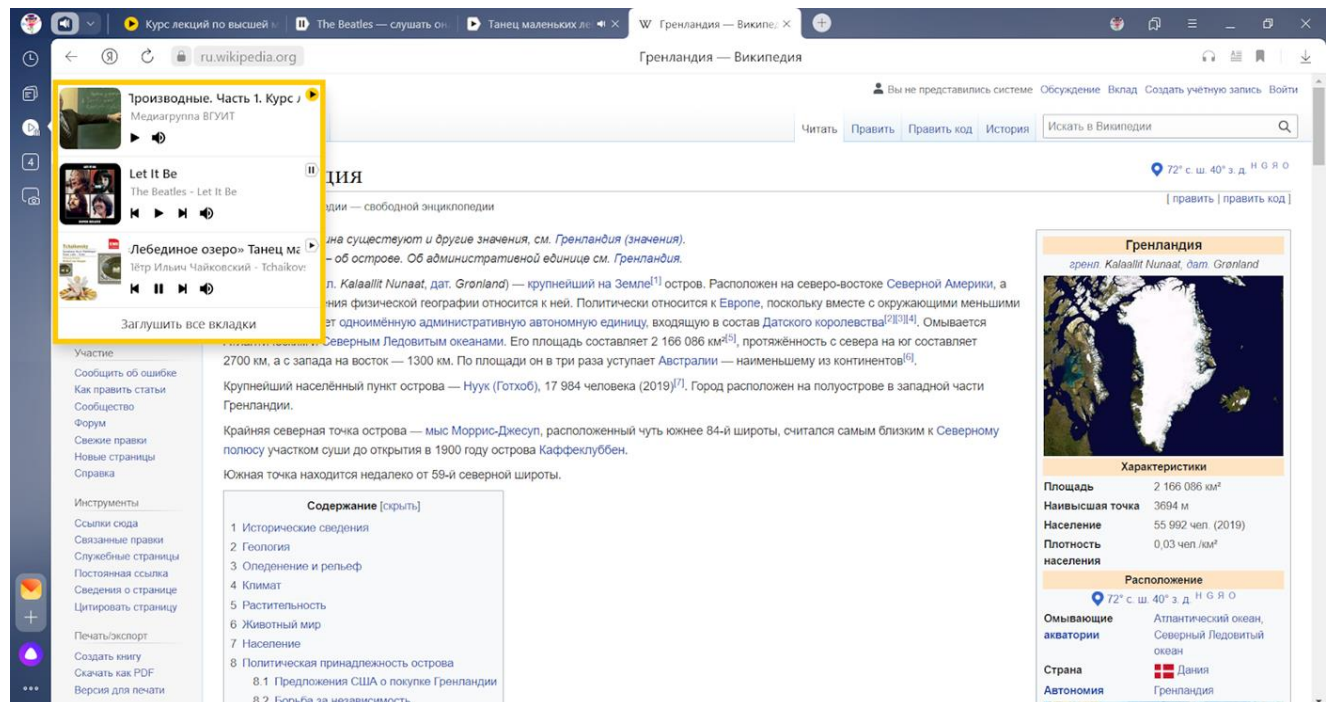
Если вы запустили музыку на нескольких вкладках, на панели отображаются все треки, и вы можете легко переключаться между ними.

Вы можете управлять звуком отдельной вкладки:

- чтобы заглушить музыку, нажмите значок ;
- чтобы включить музыку, нажмите значок .

Если у вас играют несколько аудиодорожек и нет времени останавливать каждую, нажмите кнопку **Заглушить все вкладки**.

**Примечание:** Воспроизведение музыки на заглушенной вкладке не останавливается.





## Проблемы со звуком

### Звук тихий или его нет вообще


#### Проверьте звук на вкладке браузера

Проверьте, включен ли звук на вкладке браузера. Откройте [боковую панель](#) и нажмите значок

. Если звук выключен, то вы увидите на вкладке значок . Чтобы включить звук, нажмите этот значок.

#### Проверьте микшер громкости в настройках операционной системы

##### Windows


1. Включите любой видеоролик или музыкальный плеер в интернете через Яндекс Браузер.
2. В правом нижнем углу экрана на панели задач нажмите правой кнопкой мыши значок .
3. В открывшемся меню нажмите **Открыть микшер громкости** и увеличьте громкость.

## macOS

1. Включите любой видеоролик или музыкальный плеер в интернете через Яндекс Браузер.
2. Нажмите **Системные настройки** → **Звук**.
3. В открывшемся окне отрегулируйте микшер громкости.


## Аудио не играет

Попробуйте найти расширение, блокирующее аудио:

1. Откройте  → **Дополнения** и отключите все расширения.
2. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызвало.
3. Отключите расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

## Меня не слышно

### Добавьте микрофон в настройках браузера

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к микрофону** выберите устройство вручную.

### Проверьте микрофон с помощью Алисы

На **боковой панели** браузера нажмите значок  и произнесите любую фразу. Если, когда вы говорите, в окне программы пульсирует значок , микрофон настроен верно.

Если значок не пульсирует, проверьте работу микрофона:

1. Откройте в Windows **Панель управления**.
2. Нажмите **Звук**.
3. На вкладке **Запись** найдите нужный микрофон.
4. Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать по умолчанию**.
5. Еще раз нажмите на микрофон правой кнопкой мыши и выберите команду **Свойства**.
6. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Уровни**. Оба параметра не должны быть одновременно установлены на минимум или максимум.
7. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и убедитесь, что опция **Включить дополнительные средства звука** не активна.
8. Отключите использование специальных звуковых эффектов. Откройте вкладку **Улучшения**. Выберите опцию **Отключение всех звуковых эффектов** и нажмите **Применить** → **Ок**.

Подробные сведения о настройке микрофона см. в [Справке Windows](#).

## Просмотр файлов PDF, FB2, EPUB

Найденные в интернете файлы можно просматривать прямо в Яндекс Браузере. По умолчанию сразу после скачивания файлы поддерживаемых форматов открываются в браузере. Если владелец сайта запретил автоматически открывать файлы, файл сохраняется на компьютере. Вы можете [вручную открыть](#) его в браузере. При просмотре файлов можно управлять их отображением в окне браузера и делать закладки в [электронных книгах](#).




## Открыть файл в браузере

### PDF

#### Автоматически

После перехода по ссылке на скачивание файла он автоматически открывается в браузере.

Чтобы открывать PDF-файлы в браузере:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Просмотр файлов** включите опцию **Открывать в браузере PDF-файлы**.


#### Вручную

Используйте один из способов:

- Откройте на компьютере папку с файлом и перетащите его в окно браузера.
- В браузере нажмите клавиши **Ctrl + O** и выберите нужный файл.


Если вы не хотите открывать PDF-файлы в браузере, вы можете:

#### Сохранять PDF-файлы на компьютер

1. В правом верхнем углу нажмите значок .
2. Найдите в списке загрузок любой PDF-файл.
3. Нажмите правой кнопкой мыши название файла.
4. Отключите опцию **Использовать быстрый просмотр для PDF**.

**Примечание:** Если вы хотите, чтобы после сохранения на компьютер файлы автоматически открывались для просмотра, включите опцию **Открывать PDF автоматически**.

#### Открывать PDF-файлы в другой программе

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Просмотр файлов** отключите опцию **Открывать в браузере PDF-файлы**.

### FB2, FB2.ZIP, EPUB

#### Автоматически

После перехода по ссылке на скачивание файла он автоматически открывается в браузере.

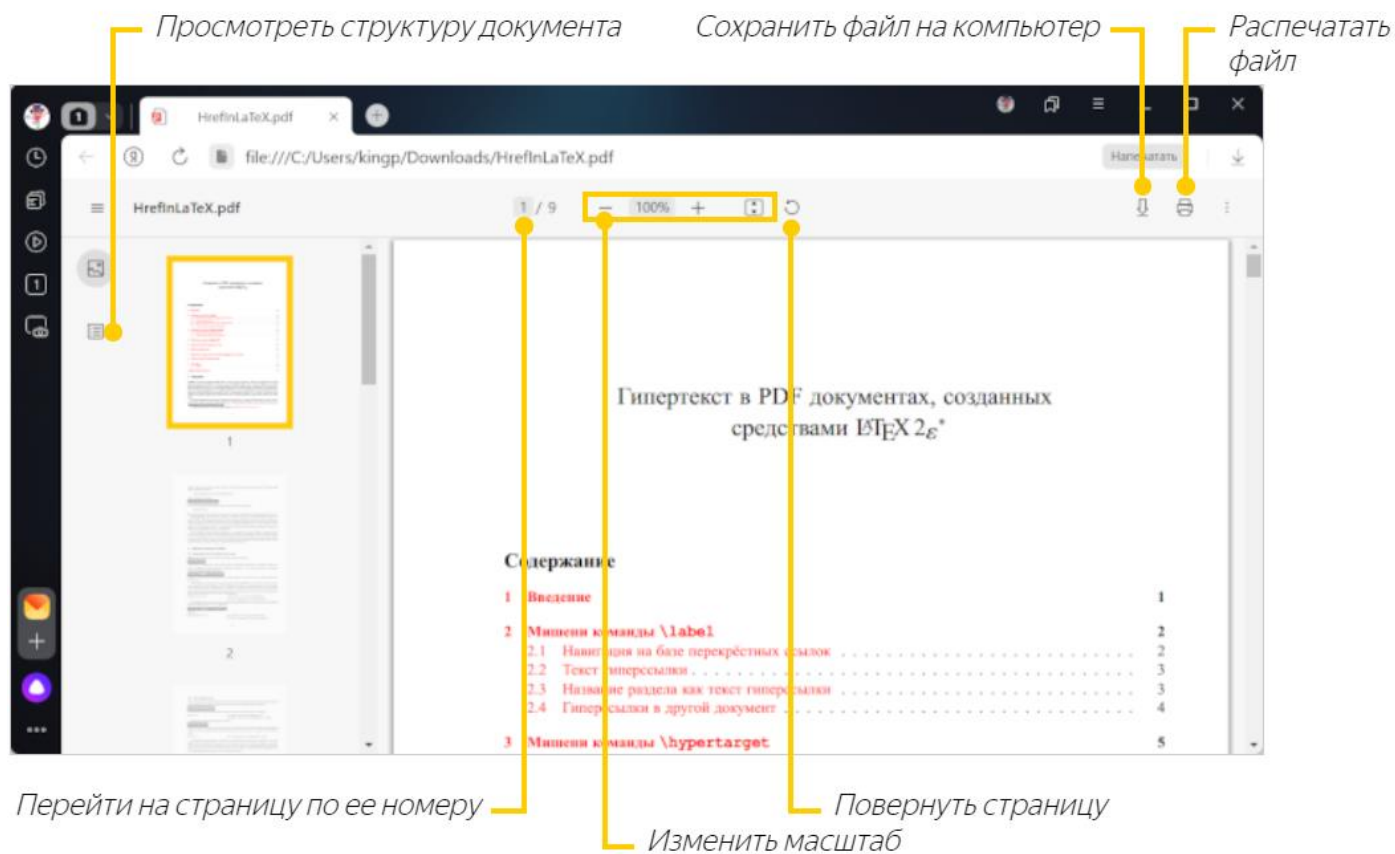
#### Вручную

Используйте один из способов:

- Откройте на компьютере папку с файлом и перетащите его в окно браузера.
- В браузере нажмите клавиши **Ctrl + O** и выберите нужный файл.


## Просмотр файлов

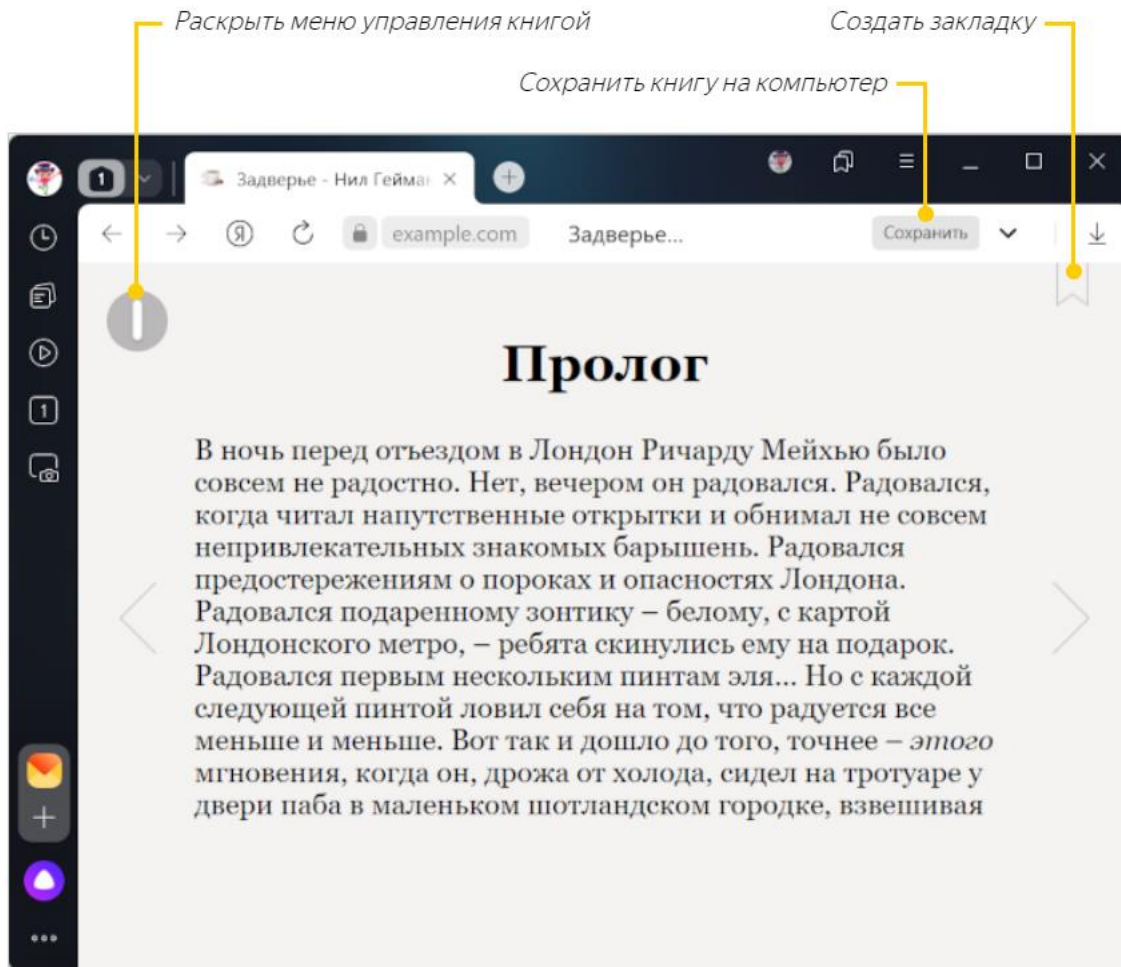
### PDF





### FB2, FB2.ZIP, EPUB

#### Создать закладку в электронной книге



Чтобы создать закладку, нажмите в правом верхнем углу браузера значок  (он станет красным). Чтобы убрать закладку, нажмите значок еще раз.



### Перейти к списку закладок

1. Нажмите в верхнем левом углу браузера  → .
2. Нажмите кнопку **Закладки**.

### Перейти к оглавлению книги

1. Нажмите в верхнем левом углу браузера  → .
2. Нажмите кнопку **Оглавление**.

## Горячие клавиши для изменения масштаба

### Windows

- Увеличить масштаб: **Ctrl + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **Ctrl + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **Ctrl + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

### macOS


- Увеличить масштаб: **⌘ + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **⌘ + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **⌘ + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

## Проблемы и вопросы

### Файлы после скачивания открываются в браузере

Чтобы файл сохранился в Загрузки:

1. Перейдите по ссылке на скачивание книги.
2. В правой части Умной строки нажмите значок .
3. В контекстном меню выключите опцию **Использовать быстрый просмотр для <название формата>**.
4. В правой части Умной строки нажмите кнопку **Сохранить**.

### Файлы открываются в браузере, хотя опция «Открывать в браузере PDF-файлы» выключена

Проверьте настройки операционной системы:

#### Windows

1. Перейдите в настройки компьютера.
2. В поиске введите Выбор стандартных приложений для типов файлов.
3. Если для PDF-файлов стоит **Yandex**, выберите другое приложение.

#### macOS

1. Перейдите в **Finder** и найдите PDF-файл.
2. Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню.
3. Нажмите **Открыть в приложении** → **Другое**.
4. Если по умолчанию стоит Яндекс Браузер, выберите другое приложение.
5. Отметьте пункт **Всегда открывать в приложении**.
6. Сохраните изменения.

#### Linux

1. Найдите PDF-файл.
2. Правой кнопкой мыши вызовите контекстное меню.
3. Нажмите **Открыть в другом приложении**. Система автоматически распознает ваш выбор и при следующем открытии файла она выберет последнее приложение.

### Какие еще форматы файлов можно открыть в браузере?

- XML
- CSS
- TXT
- SXW
- PRD, PRS
- TMD, TMV
- PRV

## Просмотр и редактирование файлов MS Office, OpenOffice

Файлы MS Office и OpenOffice можно просматривать и редактировать прямо в Яндекс Браузере. По умолчанию сразу после скачивания файлы поддерживаемых форматов открываются в браузере.

### Какие файлы можно редактировать

Браузер поддерживает просмотр и редактирование файлов со следующими расширениями:

- doc, dot, docx, dotx
- xls, xlt, xla,xlsx, xltx, xlsx, xltm, xlsb
- ppt, pot, pps, ppa, pptx, potx, ppsx
- odt, ods, odp


### Открыть файл в браузере

#### Автоматически


При первом скачивании файла офисного формата открывается страница **Просмотр и редактирование документов**, на которой вы можете выбрать вариант:

- Всегда открывать в браузере.
- Не открывать документы в браузере.

#### Чтобы файлы не открывались автоматически

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Просмотр файлов** отключите опцию **Открывать файлы офисных форматов в браузере**.

Также проверьте настройку для этого формата файлов:

1. В правой части Умной строки нажмите значок  или откройте [список загрузок](#).
2. Правой кнопкой мыши нажмите название нужного файла.
3. Отключите опцию **Открывать <название формата> автоматически**.

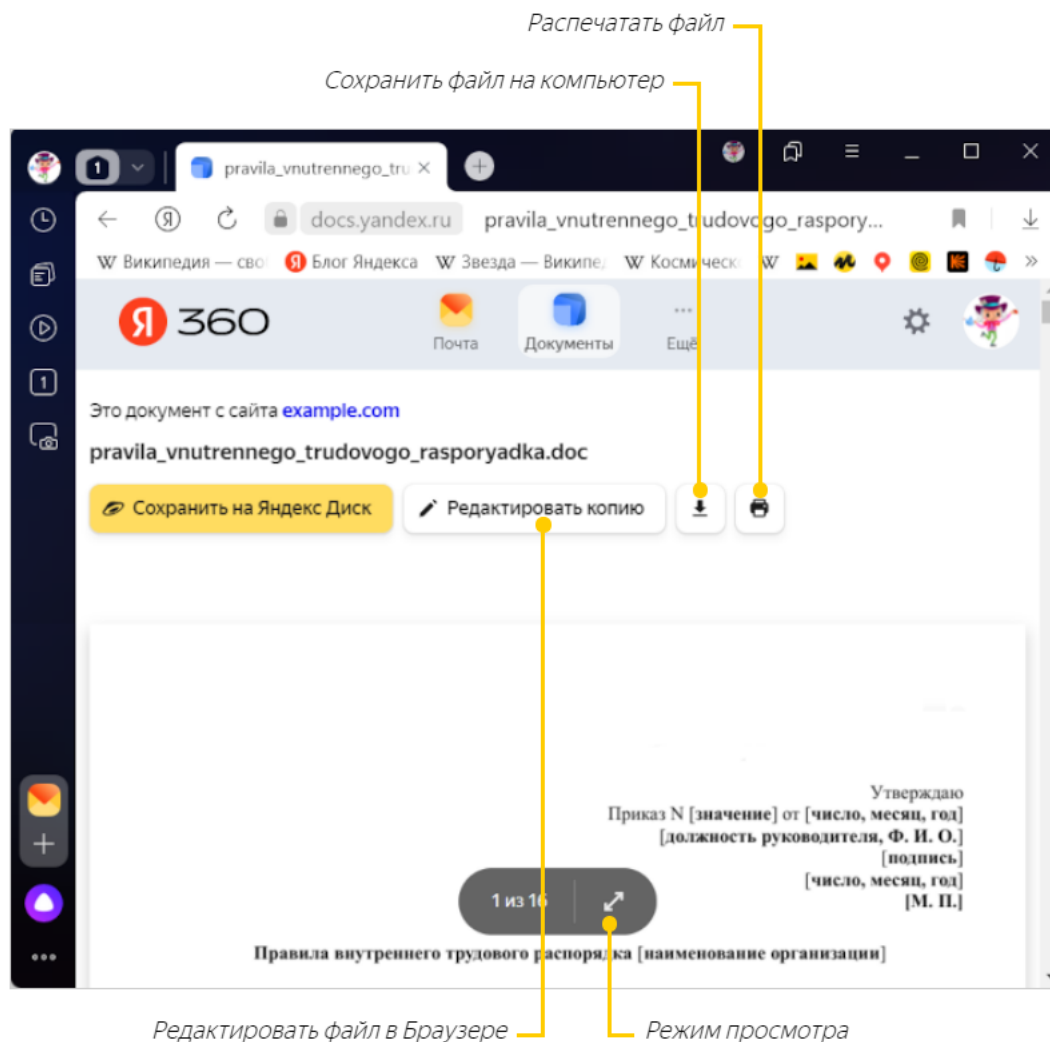
#### Вручную

Используйте один из способов:

- Откройте на компьютере папку с файлом и перетащите его в окно браузера.
- В браузере нажмите клавиши **Ctrl + O** и выберите нужный файл.

### Редактировать файлы

Документы, таблицы и презентации, открытые в браузере, можно редактировать в Яндекс.Документах. Для этого нажмите в верхней части документа кнопку **Редактировать копию**. Копия документа сохранится на Яндекс.Диск в папку **Загрузки**. Также вы можете редактировать документы онлайн совместно с друзьями или коллегами. Подробнее см. в Справке [Яндекс.Документов](#).



## Горячие клавиши для изменения масштаба

### Windows и Linux

- Увеличить масштаб: **Ctrl + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **Ctrl + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **Ctrl + 0**.


Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

### macOS


- Увеличить масштаб: **⌘ + Плюс**.
- Уменьшить масштаб: **⌘ + Минус**.
- Установить для страницы масштаб 100%: **⌘ + 0**.

Используйте [горячие клавиши](#) также для других действий.

## Если документы не открываются, а скачиваются

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Просмотр файлов** включите опцию **Открывать файлы офисных форматов в браузере**.

Также проверьте, включена ли опция быстрого просмотра:

1. В правой части Умной строки нажмите значок .
2. Правой кнопкой мыши нажмите название нужного файла.
3. В открывшемся меню включите опцию **Использовать быстрый просмотр для <название формата>**.

## Табло

### Что такое Табло?

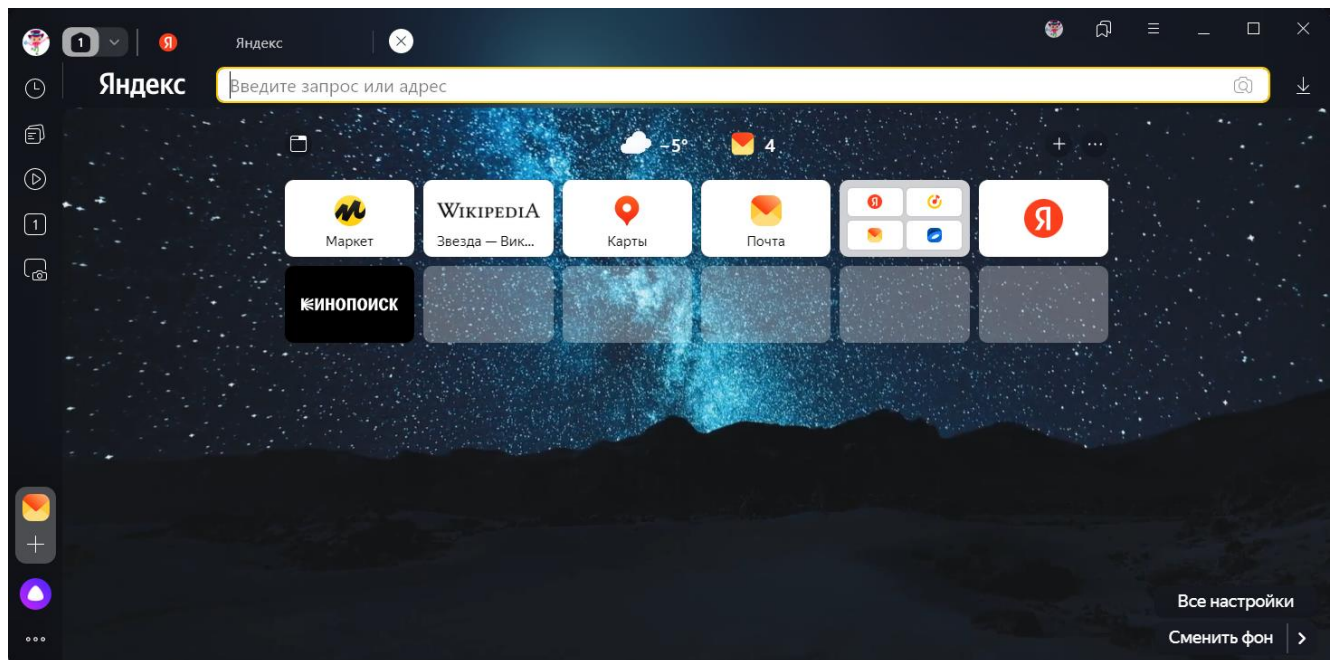
Когда вы открываете новую вкладку или нажимаете [Умную строку](#), появляется Табло. Это панель с плитками — виджетами сайтов, которые вы чаще всего посещаете. По умолчанию на Табло установлены плитки некоторых сервисов Яндекса.

Для перехода на нужный сайт нажмите плитку (на ней отображается логотип и, если по ссылке открывается не главная страница сайта, название страницы).

**Совет:** Чтобы быстро открыть сайт с помощью Табло, используйте [клавиши](#):

- в Windows: нажмите **Ctrl + T**, а затем **Alt + 1, 2...**;
- в macOS: нажмите **⌘ + T**, а затем **Ctrl + 1, 2...**

Здесь 1, 2... — это номера плиток на Табло (слева направо и сверху вниз).



Набор и последовательность плиток на Табло можно [настроить вручную](#).

**Примечание:** Чтобы видеть больше фона, выберите [режим Минимальный](#) — в нем отображается только нижний ряд плиток Табло. Для просмотра остальных плиток на Табло, прокрутите страницу вверх.

### Изменить размер плиток

1. Нажмите рядом с Табло значок **\*\*\*** (другой путь — нажать на любую плитку правой кнопкой мыши).

2. Выберите **Размер плиток** → **Маленький, Средний** или **Большой**.


### Изменить ширину Табло

1. Нажмите на любую плитку правой кнопкой мыши.
2. Выберите команду **Ширина Табло** → **Маленькая, Средняя** или **Большая**.

Если выбрать **Подстраивать под окно браузера**, то при уменьшении окна браузера размер плиток тоже будет меняться.

### Вид Табло

На новой вкладке вы можете видеть полный или сокращенный список плиток Табло, для этого:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс** → **Вид первого экрана**.
3. В блоке **Показывать Табло** выберите нужную вам опцию:
  - **Полное** — если хотите видеть максимальное количество плиток.
  - **Сокращённое** — если хотите видеть минимальное количество плиток. Чтобы увидеть остальные плитки, прокрутите страницу вверх.

### Автоматический подбор сайтов для Табло

При установке Яндекс Браузер формирует Табло автоматически:

- если вы выберете [импорт данных](#) из других браузеров, на Табло попадут сайты, которые вы открывали чаще всего;
- если вы откажетесь от импорта данных, на Табло появится набор сайтов по умолчанию.

Периодически Яндекс Браузер обновляет плитки на Табло, добавляет сайты, которые вы чаще других ищете через [Умную строку](#) или открываете через Табло. Чтобы не потерять нужные вам плитки, [закрепите](#) их.

Если вы удалили сайт с Табло, вернуть его обратно сможете только вручную. Автоматически такие сайты на Табло не добавляются.

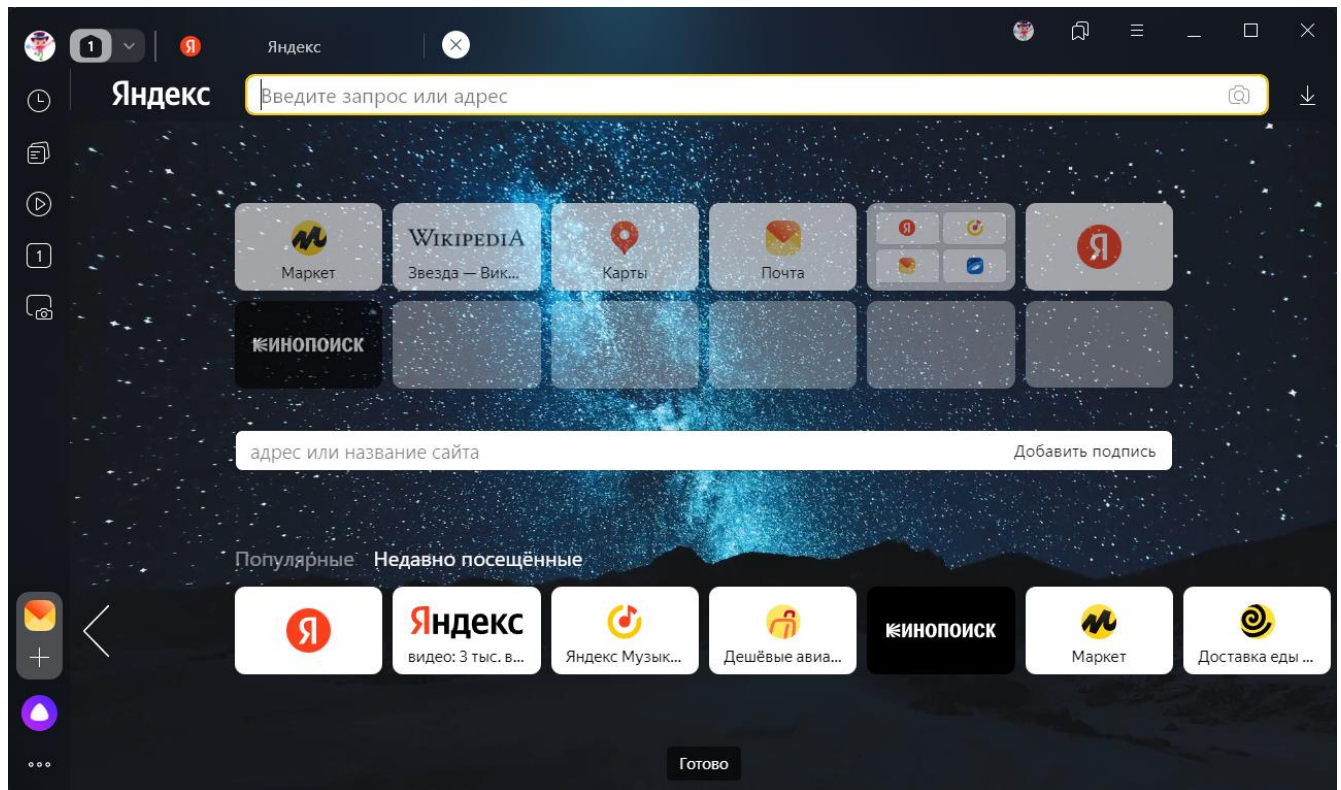
### Добавление плиток на Табло

1. Откройте Табло.
2. Рядом с Табло нажмите **+** → **Добавить сайт**.
3. Укажите сайт, который вы хотите добавить на Табло. Вы можете выбрать сайт из списков **Популярные** или **Недавно посещённые** или ввести его адрес вручную.

Другой вариант: нажмите пустую плитку на Табло и укажите нужный сайт.

**Ограничение:** На Табло можно разместить до 24 плиток.







**Совет:** Если нужный сайт открыт, нажмите на его странице [Умную строку](#) и выберите **Добавить** этот сайт в Табло.

## Редактирование плиток

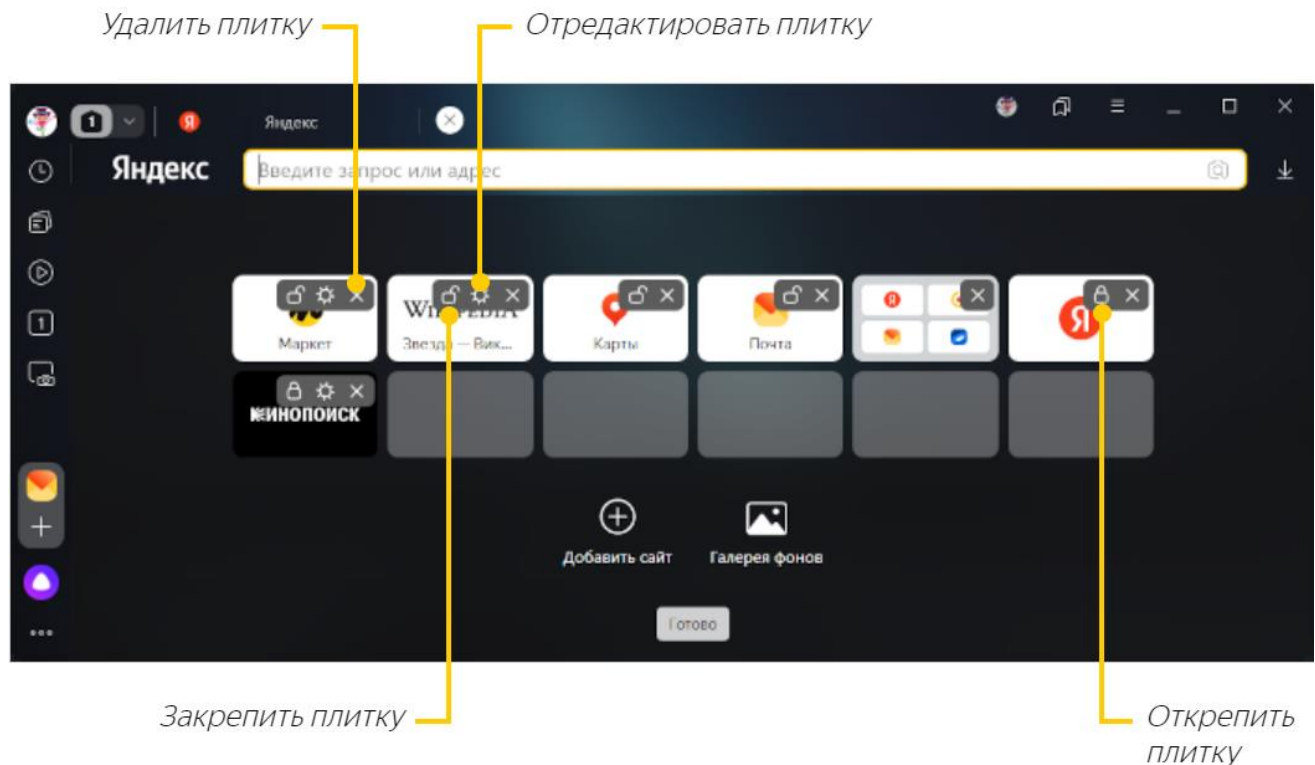
Плитки можно менять местами с помощью перетаскивания.




Чтобы управлять содержимым Табло, перейдите в режим редактирования:

- **для отдельной плитки** — наведите указатель мыши на плитку и нажмите значок ;
- **для всех плиток** — нажмите и удерживайте одну из плиток на Табло, либо нажмите рядом с Табло  → **Настроить Табло**.

**Примечание:** Чтобы сохранить изменения после редактирования, нажмите кнопку **Готово** или клавишу **Enter**.

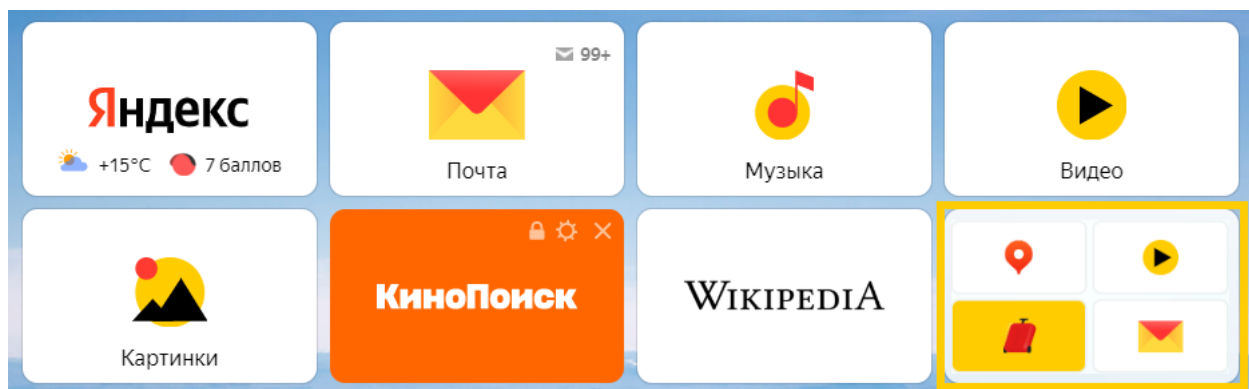
В режиме редактирования вы можете:



Дополнительные возможности редактирования	
Изменить сайт, на который ведет плитка	Нажмите значок  и введите адрес сайта в строку под Табло.
Добавить название сайта на плитку	Нажмите значок  , затем в строке под Табло нажмите кнопку Добавить подпись и введите название сайта.
Изменить название сайта на плитке	Нажмите значок  , затем исправьте название сайта в строке под Табло.

## Папки с плитками на Табло

Вы можете группировать плитки в папки. Например, по умолчанию плитки со ссылками на сервисы Яндекса сгруппированы в одну папку.




### Создать папку с плитками


1. Откройте Табло.

2. Наведите указатель на плитку одного из сайтов и перетащите ее на плитку другого сайта. Удерживайте 1–2 секунды.
3. Появится окно новой папки. Поместите в него плитку.
4. Закройте папку.
5. Перетащите в папку плитки всех сайтов, которые хотите сгруппировать.

Если на Табло нет плиток нужных сайтов, создайте папку и добавьте в нее плитки:

1. Рядом с Табло нажмите  → **Создать папку**.
2. Нажмите **Добавить сайт** и укажите адрес или название сайта.
3. Повторите действие для всех сайтов, плитки которых хотите добавить в папку.
4. Закройте папку.

### Удалить папку с плитками

1. Откройте Табло.
2. Наведите указатель мыши на папку.
3. В правом верхнем углу папки нажмите значок .


## Синхронизация Табло

На разных устройствах у вас могут быть разные любимые сайты, поэтому Табло на устройствах формируются независимо друг от друга. Синхронизация позволяет сохранить на сервере разные версии Табло, чтобы вы могли восстановить любую из них.


### Восстановление Табло

При переустановке Яндекс Браузер вернет прошлую версию вашего Табло или предложит выбрать из нескольких доступных.

Чтобы просмотреть сохраненные версии и восстановить нужную:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Восстановить табло**.
2. Выберите нужную версию Табло.



### Отключить синхронизацию Табло

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Табло**.

## Пропадают плитки на Табло


Плитки на Табло меняются, так как их список автоматически формируется из страниц, которые вы чаще всего посещаете. Чтобы плитки не пропадали, можно их закрепить.

### Закрепить одну плитку

1. Откройте Табло.
2. Наведите указатель на плитку и нажмите значок . Если «замок» на значке закрыт , то плитка уже закреплена.

**Примечание:** Чтобы закрепить плитку, можно также выбрать в контекстном меню пункт **Закрепить**.

### Закрепить несколько плиток


1. Откройте Табло.
2. Под Табло нажмите **Настроить экран** и выберите **Режим редактирования**.
3. Закрепите нужные плитки, нажав значок .
4. Нажмите **Готово**.

## Горячие клавиши и жесты мыши для работы с Табло

### Windows и Linux

Горячие клавиши	
Открыть Табло	Ctrl + T
Перейти на сайт после открытия Табло	Alt + 1, 2...
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	Ctrl + L Alt + D F6


**Внимание.** При выполнении жеста удерживайте правую кнопку мыши.

Движения мыши	
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	

### macOS

Горячие клавиши	
Открыть Табло	⌘ + T
Перейти на сайт после открытия Табло	⌘ + 1, 2...

**Внимание.** При выполнении жеста удерживайте правую кнопку мыши. Если вы пользуетесь однокнопочной мышью, выполняйте жесты, удерживая клавишу **Ctrl** и кнопку мыши.


Движения мыши	
Открыть Табло и установить курсор в Умную строку	

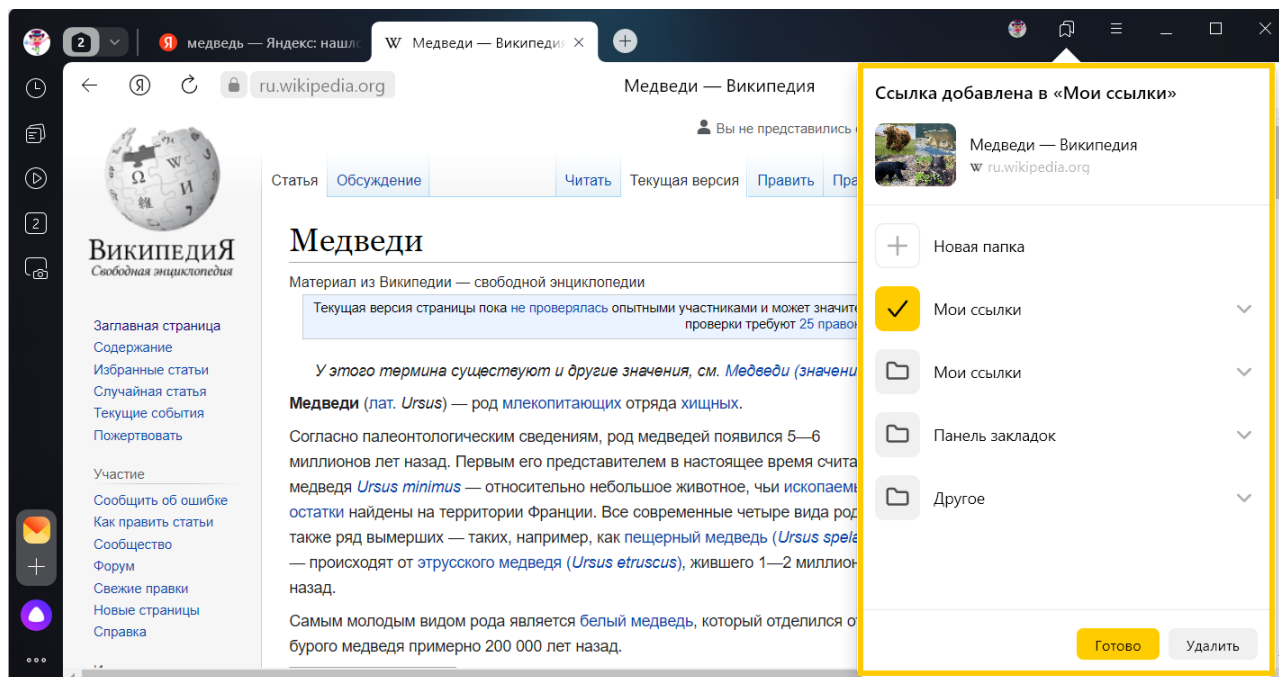
# Избранное

## Как добавить материал

**Ограничение.** Общее количество карточек в коллекциях не может превышать 10 000.

### Страницы


1. В [Умной строке](#) нажмите значок . Откроется панель, где можно выбрать для ссылки папку.
2. По умолчанию ссылка сохраняется в ту же папку, что и предыдущая. Если вы хотите сохранить ее в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже. Нажмите **Готово**.



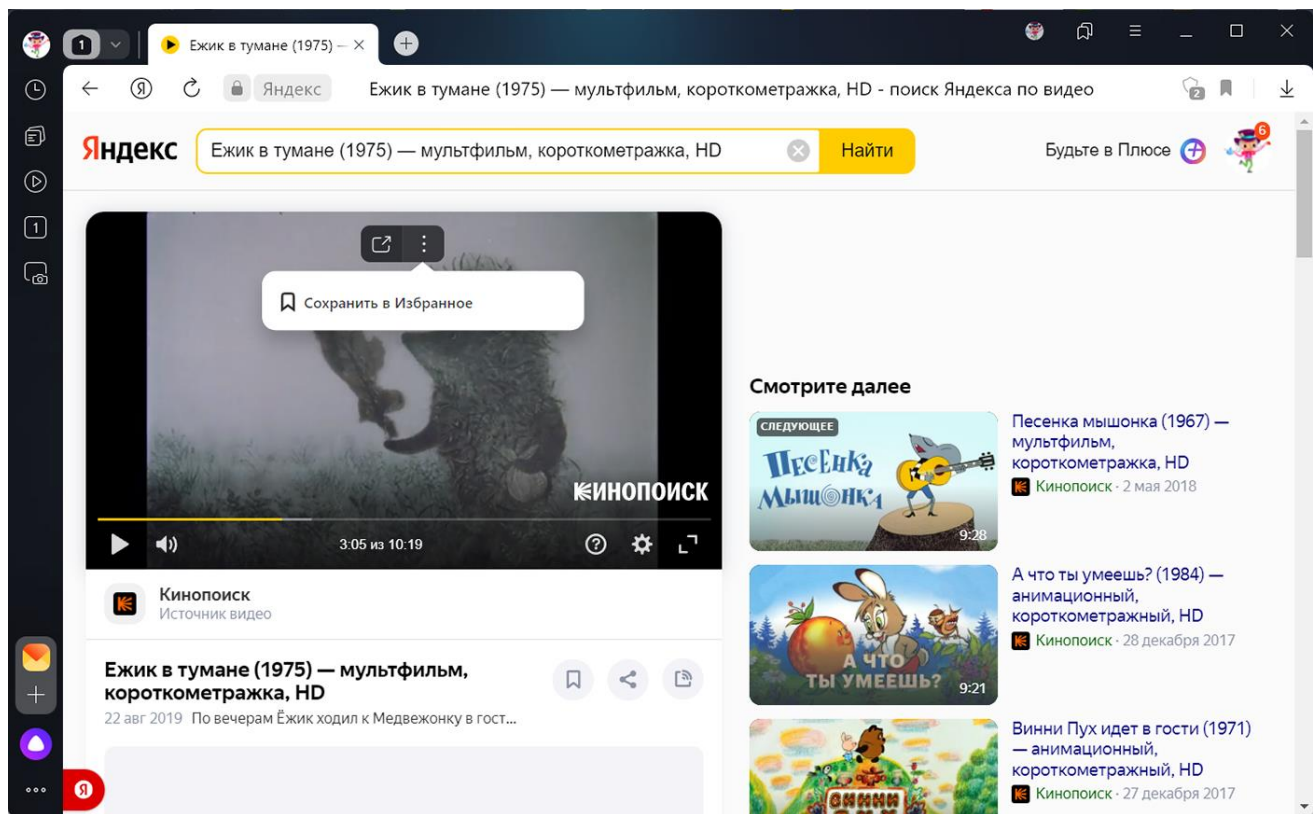
### Ссылки


Чтобы добавить ссылку в Избранное, нажмите на нее правой кнопкой мыши и выберите **Сохранить ссылку в Избранном**.


### Картинки

1. Наведите указатель мыши на картинку. Нажмите .
2. Откроется панель, где можно выбрать для изображения папку. По умолчанию оно сохраняется в ту же папку, что и предыдущее. Если вы хотите сохранить изображение в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
3. Нажмите **Готово**.





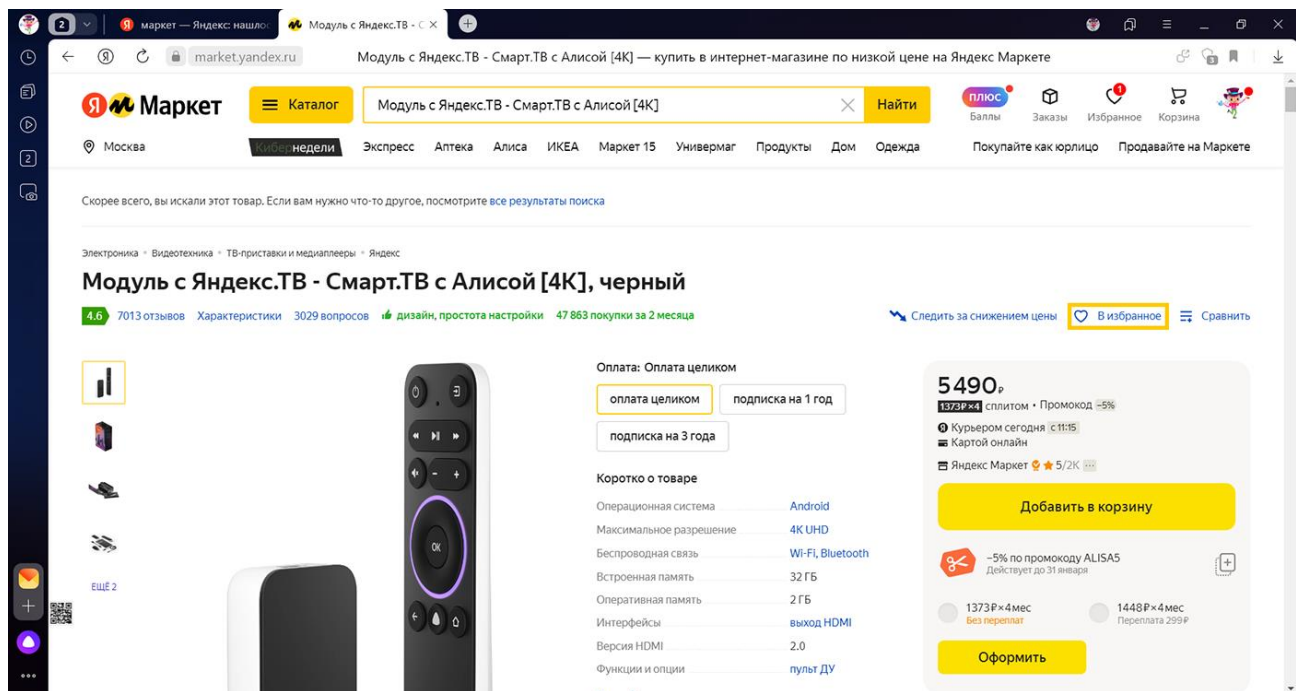


Вы можете скрыть значок  на видео:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе Избранное отключите опцию **Показывать кнопку «В Избранное» на видео**.


## Товары

1. Добавьте товар **В избранное** на Яндекс Маркете: нажмите  справа от товара или  в Умной строке.
2. Откроется панель, где можно выбрать для товара папку. По умолчанию он сохраняется в ту же папку, что и предыдущий. Если вы хотите сохранить товар в другую папку, нажмите **Новая папка** или выберите папку в списке ниже.
3. Нажмите **Готово**.



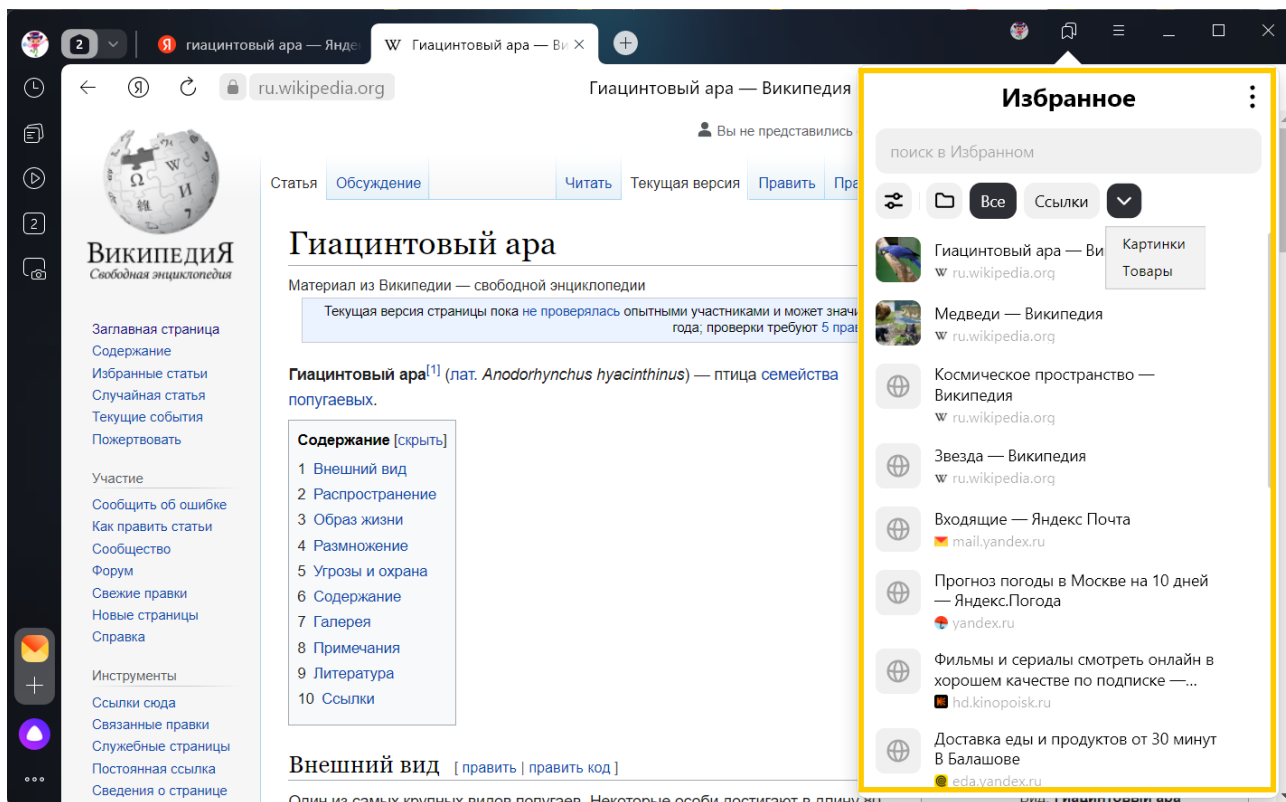
## Поиск и просмотр


Откройте Избранное кнопкой . Чтобы найти материал, начните вводить его название в строку поиска. Выберите один из вариантов списка или используйте кнопки быстрого доступа:


-  — если вы помните, в какой папке находится нужный материал.
- **Все** — если вы добавили материал недавно.
- **Ссылки, Картинки, Видео** — если вы добавили ссылку, картинку или видео.
- **Товары** — если вы добавили товар в интернет-магазине Яндекс Маркета.

Все ленты отсортированы по дате и времени.











Если вы не хотите видеть значок Избранного :



1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Избранное** отключите опцию **Показывать справа от вкладок** кнопку **Избранного**.

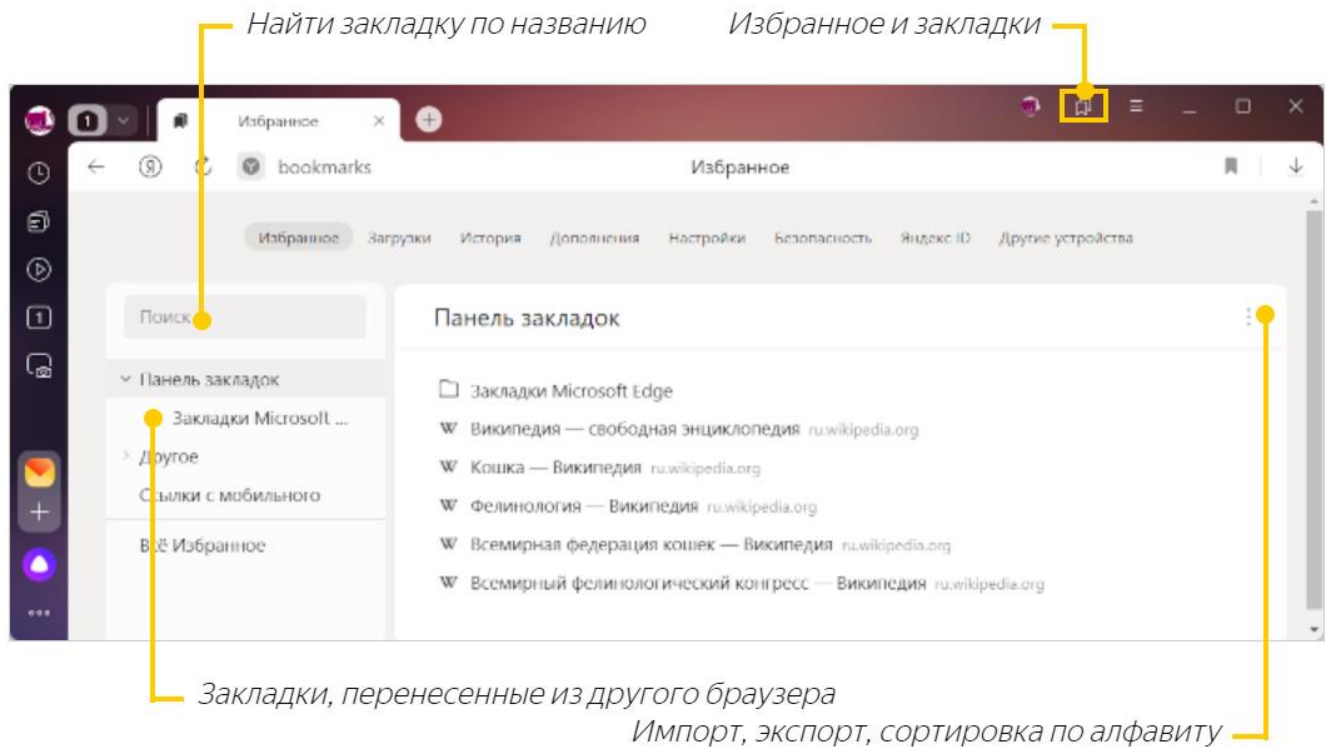
## Структура папок

Чтобы разложить материалы по папкам в Избранном так, как вам удобно, вы можете:

- **Создать папку**
  - В дереве папок: справа от **Избранное** нажмите  → **Добавить папку**.
  - Внутри папки: откройте папку, справа от названия нажмите  → **Добавить папку** и введите название. Для подтверждения нажмите , для отмены — .
- **Переименовать** — откройте папку, справа от названия нажмите  → **Переименовать**.
- **Удалить** — откройте папку, справа от названия нажмите  → **Удалить**.


## Диспетчер закладок

Чтобы увидеть все свои закладки, перейдите в диспетчер закладок: нажмите значок . Справа от **Избранное** нажмите  → **Открыть диспетчер закладок**.



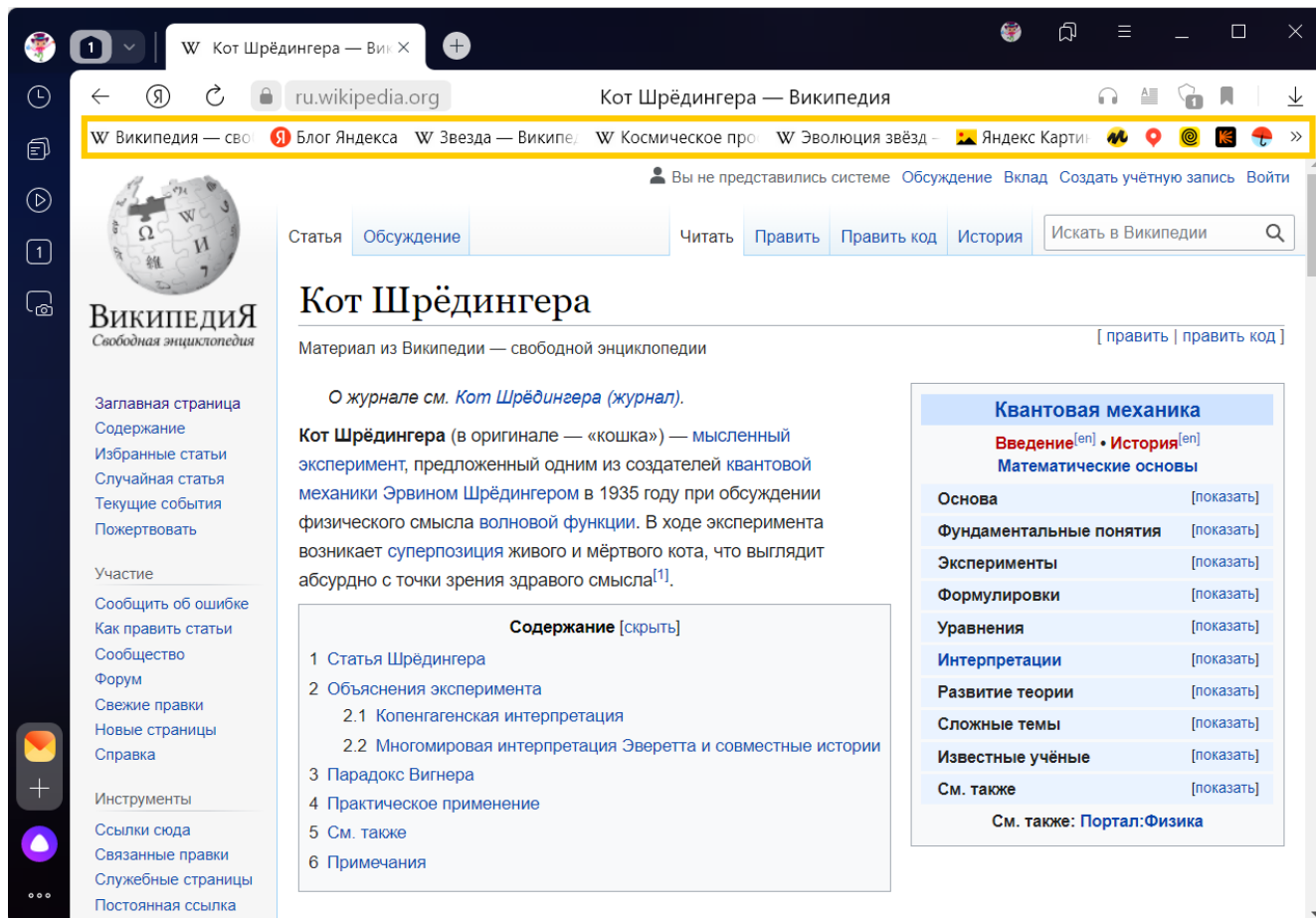
Если вы синхронизировали Браузер на разных устройствах, в меню слева появятся папки с названием устройства (например, **Смартфон** или **Планшет**). Подробнее см. раздел [Синхронизация закладок](#).

Если вы импортировали закладки из другого браузера, то перенесенные папки также появятся в левом меню. При этом названия папок останутся прежними. Подробнее см. раздел [Импорт закладок](#).

**Совет.** Чтобы отсортировать закладки по алфавиту, в правом верхнем углу страницы нажмите  → **Упорядочить по заголовкам**.



## Панель закладок

Если вы хотите, чтобы ваши закладки и папки с закладками всегда были перед глазами, включите панель закладок под Умной строкой.




Включить или отключить панель закладок можно несколькими способами:

### Через меню закладок

1. Нажмите значок .
2. Справа от **Избранное** нажмите  → **Показать панель закладок**.

### В Настройках


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Панель закладок** включите опцию **Показывать панель закладок**. Если вы хотите видеть панель закладок только при открытии новой вкладки, выберите из списка значение в новой вкладке.

### С помощью горячих клавиш

Нажмите сочетание клавиш **Ctrl + Shift + B** (в Windows и Linux) или **⌘ + Shift + B** (в macOS)


### Фавиконка сайта на панели закладок

По умолчанию на панели закладок отображаются только названия сайтов. К ним можно добавить [фавиконки](#):



1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Панель закладок** включите опцию **Показывать панель закладок**.
3. Включите опцию **Показывать иконки сайтов**.

Чтобы сэкономить место, оставьте на панели закладок только фавиконки без названий сайтов:

1. Убедитесь, что панель закладок включена.

2. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
3. В разделе **Панель закладок** включите опцию **Показывать панель закладок**.
4. Включите опцию **Показывать иконки сайтов**.
5. Найдите на панели закладок нужную закладку.
6. Вызовите контекстное меню и выберите пункт **Изменить**.
7. В окне **Изменить закладку** очистите поле **Название**.
8. Нажмите кнопку **Сохранить**.

## Действия с материалами

Нажмите значок . Войдите в нужную папку, справа от материала нажмите значок  и выберите действие:

- **Открыть** — чтобы открыть материал в новой вкладке, в фоне (страница открывается в новой вкладке, а вы остаетесь на текущей), в новом окне, в [режиме Инкогнито](#).  
**Примечание.** Если просто нажать на ссылку, она по умолчанию откроется в новой вкладке.
- **Поделиться** — чтобы поделиться ссылкой в социальной сети. Когда вы выберете социальную сеть из списка, откроется окно для входа.
- **Скопировать** — чтобы скопировать ссылку в буфер обмена.
- **Редактировать** — чтобы изменить название или ссылку. Не забудьте подтвердить или отменить действие.
- **Перенести** — чтобы переместить материал в другую папку. При нажатии откроется дерево папок — выберите существующую папку или создайте новую.
- **Удалить** — чтобы удалить материал. Учтите, что восстановить его не получится.

## Горячие клавиши для работы с закладками

### Windows

Горячие клавиши	
Создать закладку для текущей страницы	<b>Ctrl + D</b>
Создать закладки для всех открытых страниц	<b>Ctrl + Shift + D</b>
Открыть диспетчер закладок	<b>Ctrl + Shift + O</b>
Включить или отключить панель закладок	<b>Ctrl + Shift + B</b>

### macOS


Горячие клавиши	
Создать закладку для текущей страницы	<b>⌘ + D</b>

Горячие клавиши	
Создать закладки для всех открытых страниц	Shift + ⌘ + D
Открыть диспетчер закладок	⌘ + ⌘ + B
Включить или отключить панель закладок	Shift + ⌘ + B



## Импорт и экспорт

### Импорт закладок

#### Из другого браузера

1. Нажмите  → **Избранное** → **Импортировать** закладки из другого браузера.
2. В окне **Импорт данных** выберите браузер, из которого вы хотите перенести закладки.
3. Выберите опцию **Закладки**. Если вы хотите перенести только их, отключите остальные опции.
4. Нажмите кнопку **Перенести**. Появится окно с уведомлением об успешном переносе закладок.
5. При необходимости отключите опцию **Показывать панель закладок**.
6. Нажмите **Хорошо**.

#### Из файла формата HTML

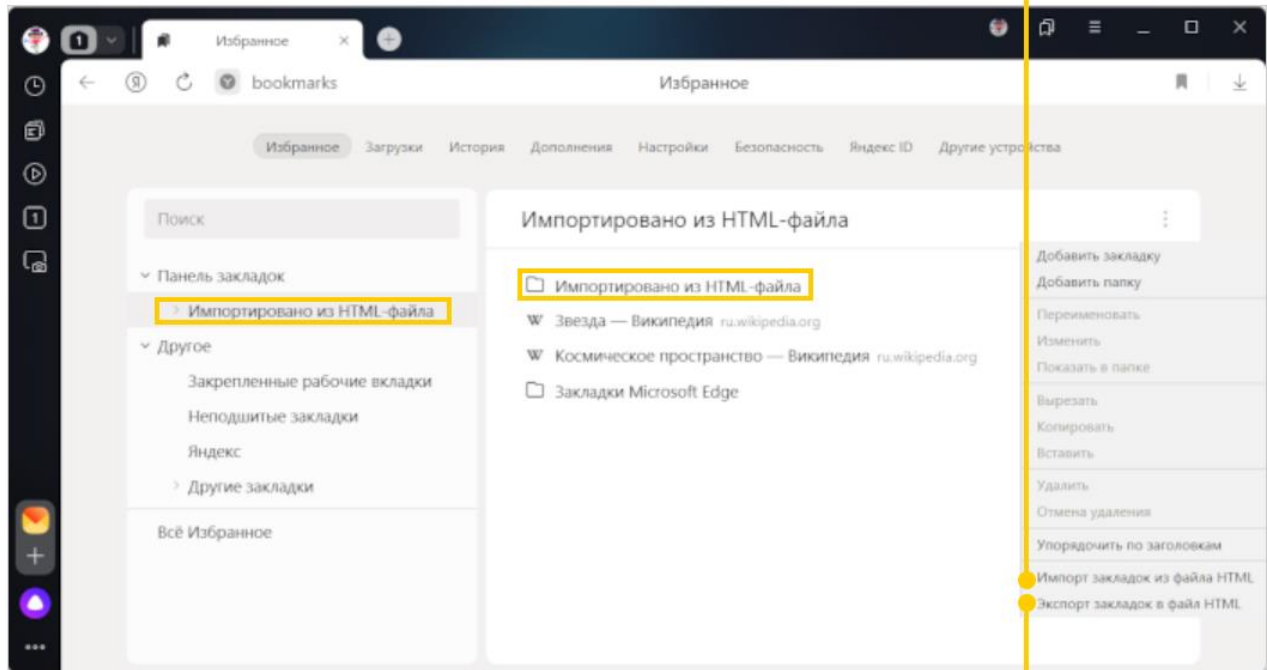
1. Нажмите  → **Избранное** → **Диспетчер закладок**.
2. В строке **Панель закладок** справа нажмите  → **Импорт закладок из файла HTML**.
3. Укажите путь к файлу с закладками и нажмите кнопку **Открыть**.

Загруженные закладки будут размещены:

- в папке **Закладки из HTML-файла**, если в Браузере до этого уже были закладки;
- в корне дерева закладок, если в Браузере до этого закладок не было.



Вы можете переименовать, перенести или удалить папку с закладками. Подробнее см. раздел [Структура папок](#).

Перенести закладки из файла



Сохранить закладки в файл

## Экспорт закладок в файл

1. Нажмите  → **Избранное** → **Диспетчер закладок**.
2. В строке **Панель закладок** справа нажмите  → **Экспорт закладок в файл HTML**.
3. Выберите место для сохранения файла с закладками.
4. Укажите имя файла и нажмите **Сохранить**.

## Синхронизация и восстановление

### Синхронизация закладок

После [синхронизации](#) в Браузере отображаются закладки со всех синхронизированных устройств (компьютера, планшета, смартфона).

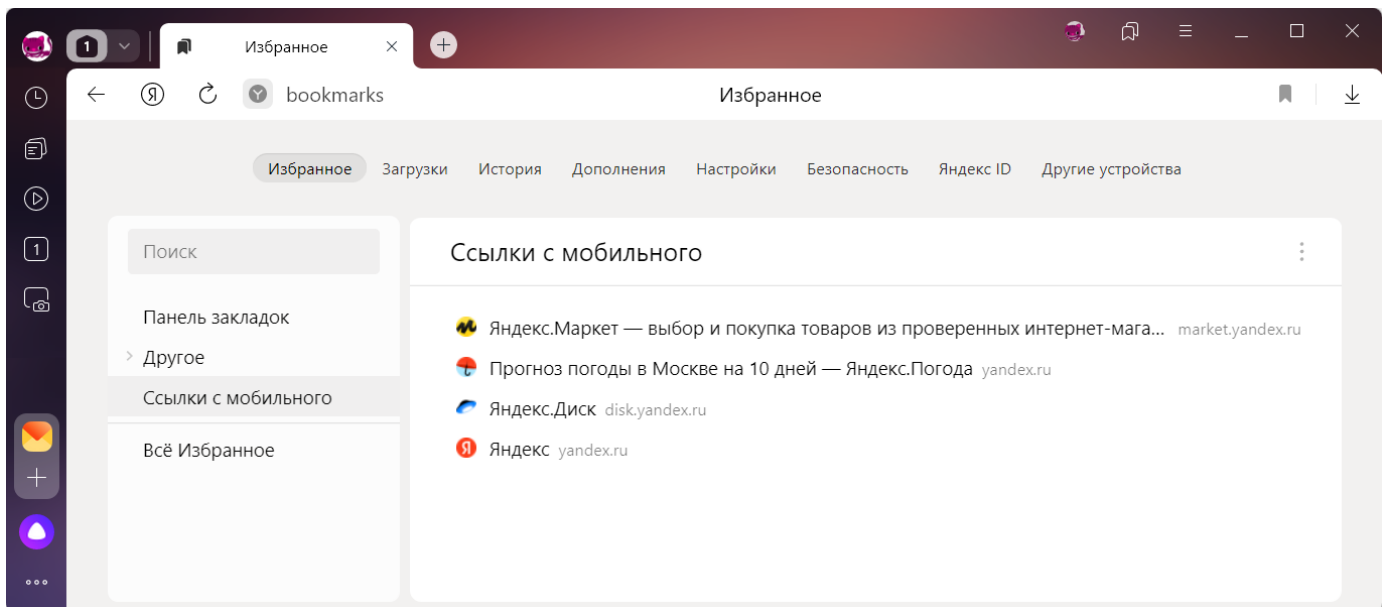
Особенности синхронизации закладок:

- Если вы добавили или удалили закладки на одном устройстве, эти изменения отобразятся на других устройствах, находящихся в сети.
- Если вы создали на разных устройствах закладки для одной и той же страницы, то сохраняется та закладка, которая раньше других была синхронизирована с сервером.
- Закладки с устройств одного типа объединяются в общий список. Например, если синхронизация включена на двух компьютерах и смартфоне, то в закладках на смартфоне вы увидите папку Компьютер, и в ней будут объединены закладки с двух компьютеров.


Чтобы посмотреть закладки на другом устройстве:

1. Нажмите  → **Избранное** → **Диспетчер закладок**.

2. В списке папок слева выберите нужное устройство.




Чтобы отключить синхронизацию закладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Закладки**.

После этого закладки с других устройств не будут отображаться в Диспетчере закладок.

Если закладки не синхронизируются, проверьте, включена ли опция **Закладки** в настройках синхронизации.

## Восстановление закладок

- Если вы удалили закладки на странице `browser://bookmarks`, в правом верхнем углу раздела Панель закладок нажмите  → **Отмена удаления**.  
**Важно.** Восстановить закладки таким способом не получится, если вы перезагрузили страницу `browser://bookmarks` или сразу после удаления закладок перешли на другую страницу.
- Если вы храните в файле HTML резервную копию закладок, [импортируйте](#) закладки из файла.


## Проблемы



### Не добавляются сайты в коллекцию

Если вы видите сообщение о том, что сайт не удалось добавить в коллекцию:



1. Войдите с вашим [Яндекс ID](#) либо нажмите на боковой панели на портрет профиля и в появившемся окне нажмите на портрет еще раз.
2. В правом верхнем углу окна Браузера нажмите портрет профиля, затем **Выйти**.
3. Перезапустите Браузер.
4. Войдите с [Яндекс ID](#) заново.


## Где мои закладки

Раньше для быстрого перехода к закладкам нужно было нажать значок  на боковой панели. Теперь вы можете включить панель закладок, чтобы они всегда были под рукой:

1. Нажмите значок .
2. Справа от **Избранное** нажмите  → **Показать панель закладок**.

Чтобы увидеть все свои закладки, перейдите в диспетчер закладок:


1. Нажмите значок .
2. Справа от **Избранное** нажмите  → **Открыть диспетчер закладок**.

**Важно.** Вы можете импортировать закладки из других браузеров или HTML-файлов. Для этого справа от **Избранное** нажмите  → **Импортировать закладки**.

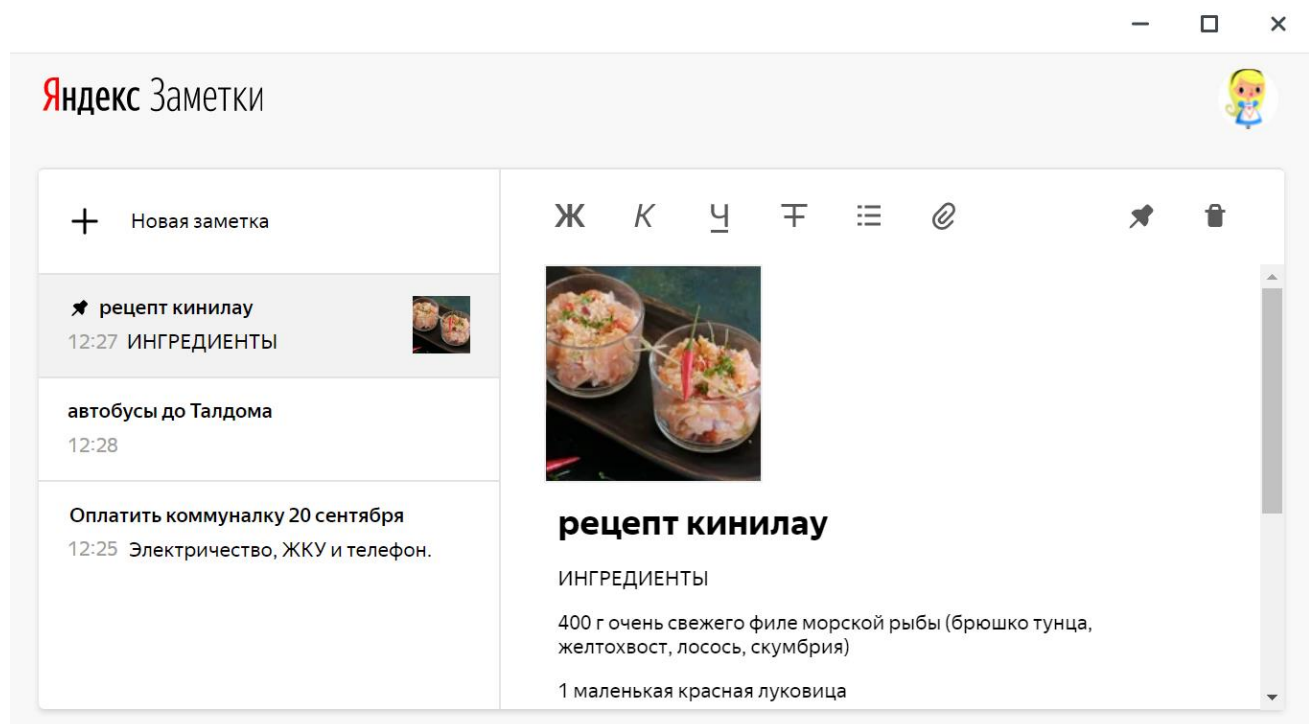
## Заметки

[Яндекс Заметки](#) позволяют сохранять идеи, полезные ссылки, списки дел и покупок и другую важную информацию в одном месте.

### Работа с заметками

Чтобы открыть Заметки, на [боковой панели](#) нажмите значок .


**Примечание.** Если значок не отображается, [включите боковую панель](#).





- **Создать заметку** — в левом верхнем углу окна нажмите **Новая заметка**. При заполнении заметки используйте значки:



**Ж**, **К**, **Ц**, **Ф** — чтобы выделить текст;


 — чтобы создать маркированный список;

 — чтобы добавить в заметку фотографию или GIF.

- **Закрепить заметку** — в правом верхнем углу нажмите значок . Ваша заметка будет закреплена наверху списка.
- **Удалить заметку** — в правом верхнем углу нажмите значок  и подтвердите удаление.


## Настройки заметок

### Закрепить окно заметок поверх других окон


1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В разделе **Яндекс Заметки** включите опцию **Показывать окно Заметок поверх других окон**.

### Сохранять выделенный текст в заметку


**Ограничение.** Функция доступна только для Windows и macOS.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Контекстное меню** включите опцию **При выделении текста показывать кнопки "Найти" и "Копировать"**, а затем **Показывать кнопку "В заметки"**.
3. Выделите текст на сайте и нажмите в контекстном меню кнопку **В заметки**. Если в тексте будут ссылки, они тоже сохранятся. Картинки таким способом скопировать нельзя.

### Удалить значок с боковой панели

1. Нажмите на боковой панели  → **Инструменты**.
2. Отключите опцию **Заметки**.


## Загрузка файлов

По нажатии ссылки можно скачать файл или открыть для просмотра. Файл [открывается для просмотра](#), если [Яндекс Браузер](#) поддерживает его [формат](#), и загружается на компьютер, если не поддерживает. Как только файл начинает загружаться, справа от Умной строки появляется значок файла с индикатором загрузки .


**Примечание.** При загрузке архивов и исполняемых файлов Браузер [проверяет](#) наличие вирусов и нежелательного ПО.

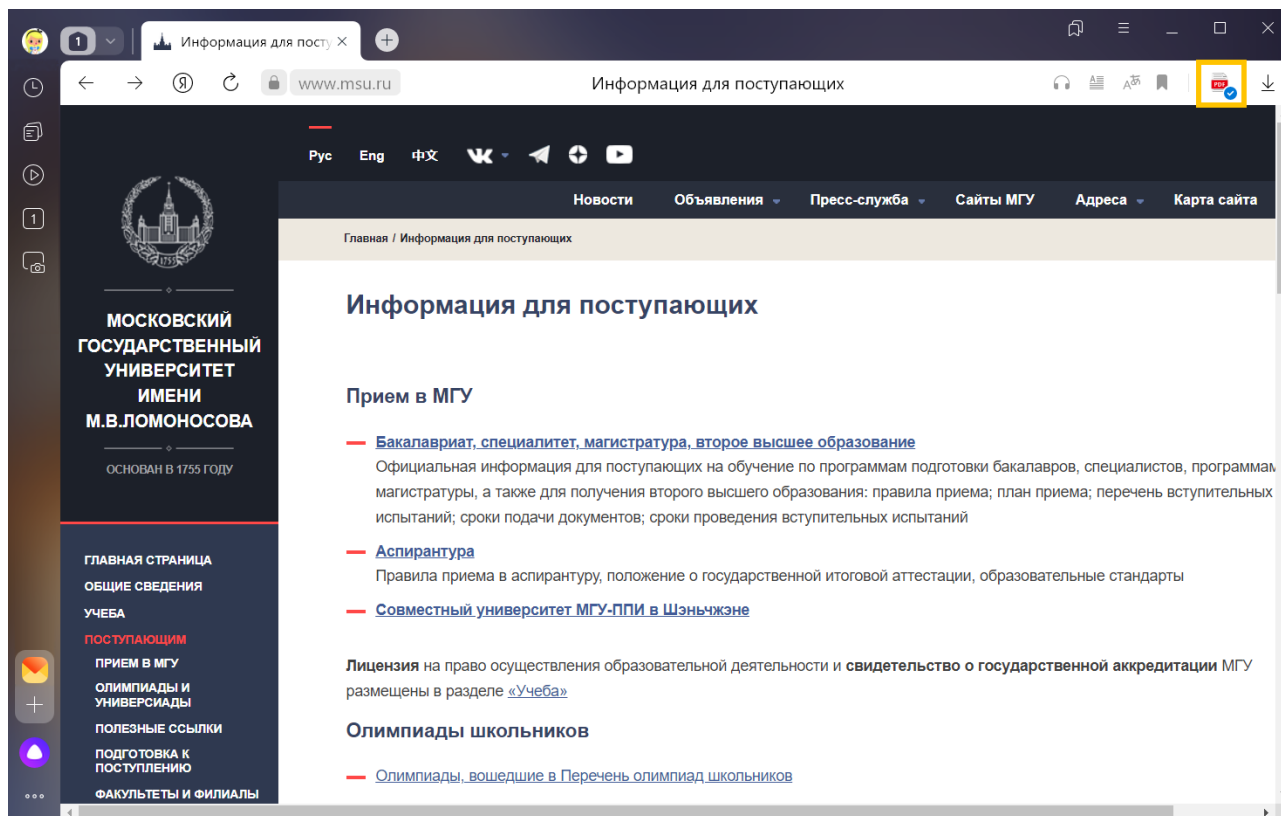
## Остановка и возобновление загрузки

### Остановить загрузку файла

1. Вызовите контекстное меню для значка загружаемого файла .
2. Нажмите пункт **Остановить загрузку**.

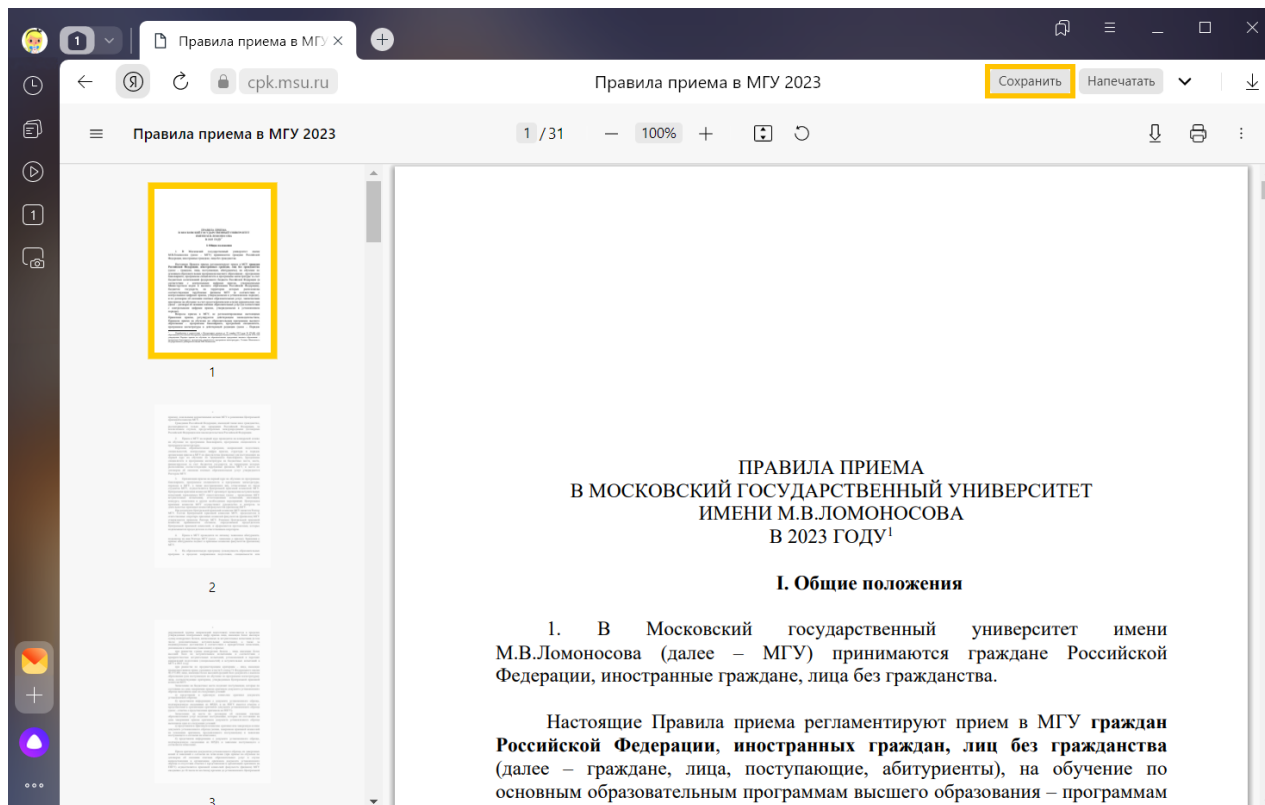
### Возобновить загрузку файла

1. Вызовите контекстное меню для значка загружаемого файла .
2. Нажмите пункт **Возобновить загрузку**.




## Сохранить файл, который открыт для просмотра

В правой части Умной строки нажмите кнопку **Сохранить**:





## Как открыть загруженный файл

### Открыть загруженный файл

1. В правой части Умной строки нажмите значок .
2. Выберите нужный файл. Если в списке последних загрузок его нет, нажмите ссылку **Открыть папку**.

### Открывать загруженные файлы автоматически

1. В правой части Умной строки нажмите значок .
2. Выберите файл нужного формата.
3. Нажмите  → **Открывать <формат файла> автоматически**.

## Куда сохраняются загруженные файлы


По умолчанию файлы сохраняются в следующих папках:

Операционная система	Путь
Windows 7, Windows 8, Windows 10	Users\<<учетная запись пользователя>\Загрузки


Операционная система	Путь
macOS	Users/<учетная запись пользователя>/Downloads

**Примечание.** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.


### Открыть папку Загрузки

1. В правой части Умной строки нажмите значок .
2. В правом верхнем углу открывшегося окна нажмите ссылку **Открыть папку**.

### Узнать, в какую папку у вас сохраняются загруженные файлы


1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Загруженные файлы** указан путь к папке с файлами.

### Изменить папку для загруженных файлов

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Загруженные файлы** нажмите ссылку с названием папки, где сохраняются файлы, и выберите папку.

**Примечание.** Чтобы Браузер запрашивал папку для сохранения файлов, включите опцию **Всегда спрашивать, куда сохранять файлы**. Это позволит и переименовывать файлы при загрузке.

## Посмотреть список загрузок в Браузере

Чтобы перейти к списку всех загруженных файлов, нажмите  → **Загрузки**.

### Скрыть файл из загрузок

1. Нажмите  → **Загрузки**.
2. Выберите нужный файл.
3. Напротив файла нажмите **Ещё** и выберите пункт меню **Убрать из списка**.


Файл будет удален из списка загрузок, но не с компьютера. Вы найдете его в папке, в которой файл сохранился при загрузке.

### Очистить список загрузок

1. Нажмите  → **Загрузки**.
2. В левом нижнем углу страницы нажмите ссылку **Скрыть загруженные**.


В результате список загрузок в Браузере будет очищен. Сами файлы с компьютера удалены не будут.

## Удалить загруженные файлы

1. Нажмите  → **Загрузки**.
2. В левом нижнем углу страницы нажмите ссылку **Открыть папку**.
3. Выделите нужные файлы.
4. Нажмите клавишу **Delete**.

## Уведомления

Чтобы получать сообщения о завершении загрузки и предупреждения о том, что файл уже скачивался:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Загруженные файлы** включите опции **Показывать уведомления об окончании загрузок** и **Предупреждать, если файл уже скачан**.

## Горячие клавиши для работы с загрузкой

### Windows и Linux

Горячие клавиши	
Открыть список загруженных файлов	<b>Ctrl + J</b>
Открыть инструмент очистки истории, <a href="#">кеша</a> и <a href="#">загрузок</a>	<b>Ctrl + Shift + Del</b>
Сохранить страницу как...	<b>Ctrl + S</b>
Распечатать страницу	<b>Ctrl + P</b>
Загрузить файл (формата <code>epub</code> , <code>pdf</code> ) без предварительного просмотра	<b>Alt + нажать ссылку</b>

### macOS

Горячие клавиши	
Открыть список загруженных файлов	<b>Shift + ⌘ + J</b>
Сохранить страницу как...	<b>⌘ + S</b>
Распечатать страницу	<b>⌘ + P</b>


## Проблемы с загрузкой

### Браузер блокирует загрузку файлов


Если загружаемый файл содержит вредоносную программу, Браузер заблокирует его. Подробнее см. раздел [Блокировка опасных файлов](#).

### Загрузка прервалась

Попробуйте возобновить загрузку:

1. Нажмите  → **Загрузки** или нажмите клавиши **Ctrl + J**.
2. Выберите нужный файл.
3. Справа нажмите **Продолжить загрузку**.

Если загрузка не возобновляется, попробуйте скачать файл заново:


1. Нажмите  → **Загрузки** или нажмите клавиши **Ctrl + J**.
2. Выберите нужный файл.
3. Справа нажмите **Скачать заново**.

На загрузку может влиять антивирус, установленный на вашем компьютере. Попробуйте временно отключить антивирус и загрузить файлы снова.


### Браузер слишком долго проверяет файлы

**Внимание.** Вы можете отключить проверку загружаемых файлов, но для этого вам придется полностью отключить в Браузере защиту от вредоносных сайтов и программ. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.


Если вы все-таки хотите отключить проверку файлов:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

### Медленная загрузка файлов

1. Откройте  → **Дополнения** и отключите все расширения.
2. Повторите загрузку файлов.

### Не скачиваются файлы с Google Диска


1. Зайдите на сайт Google Диска. В правой части Умной строки нажмите значок .
2. В разделе **Трекеры на этой веб-странице** нажмите ссылку **Сайт не работает?**
3. В открывшемся окне нажмите **Разрешить сторонние cookie**.

### Нет уведомления об окончании загрузки

Уведомление об окончании загрузки появляется, если:

- загрузка файла длится более 15 минут;
- загружается несколько файлов.

Проверьте, включены ли в Браузере уведомления об окончании загрузки:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Загруженные файлы** включите опцию **Показывать уведомления об окончании загрузок**.

### Картинка скачивается в формате WebP

Формат загружаемой картинки зависит от сервера. Сервер может генерировать формат WebP, если он определил Яндекс Браузер как программу, распознающую WebP. В этом случае Браузер не может повлиять на выбор формата.


Не везде картинки скачиваются в WebP. Например, изображение с Яндекс Картинок будет сохранено в формате JPEG.

## Скриншоты

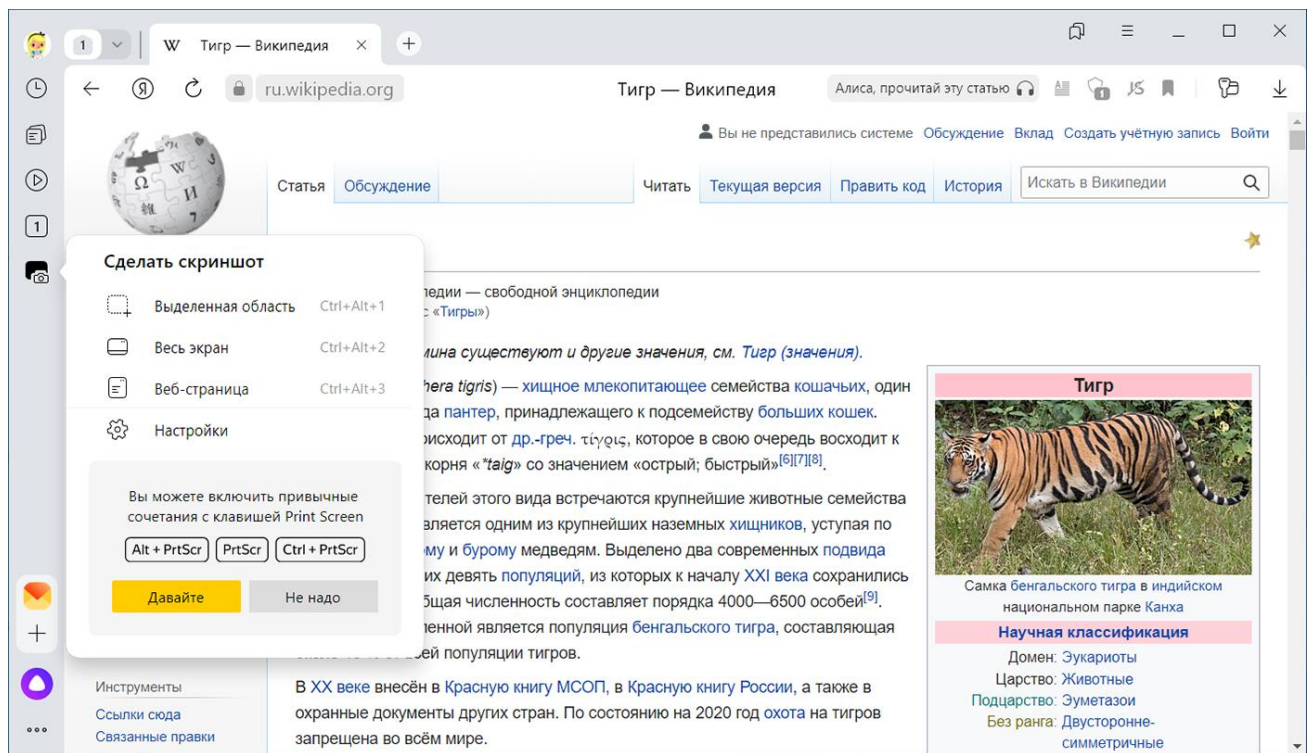
В [Яндекс Браузере](#) можно делать *скриншоты* экрана, выделенной области или всей страницы, редактировать изображение, добавлять стрелки и надписи. Вы можете отправить скриншот друзьям или в техподдержку.

**Примечание.** Скриншоты доступны только в Браузере для Windows.

### Сделать скриншот

Нажмите на [боковой панели](#) значок  и выберите вариант:

- **Выделенная область** — чтобы сделать скриншот части экрана. Выделите область, удерживая левую кнопку мыши. При этом справа внизу отобразятся размеры области (в пикселях).
- **Весь экран** — чтобы сделать скриншот экрана компьютера.
- **Веб-страница** — чтобы сделать скриншот всей страницы сайта.

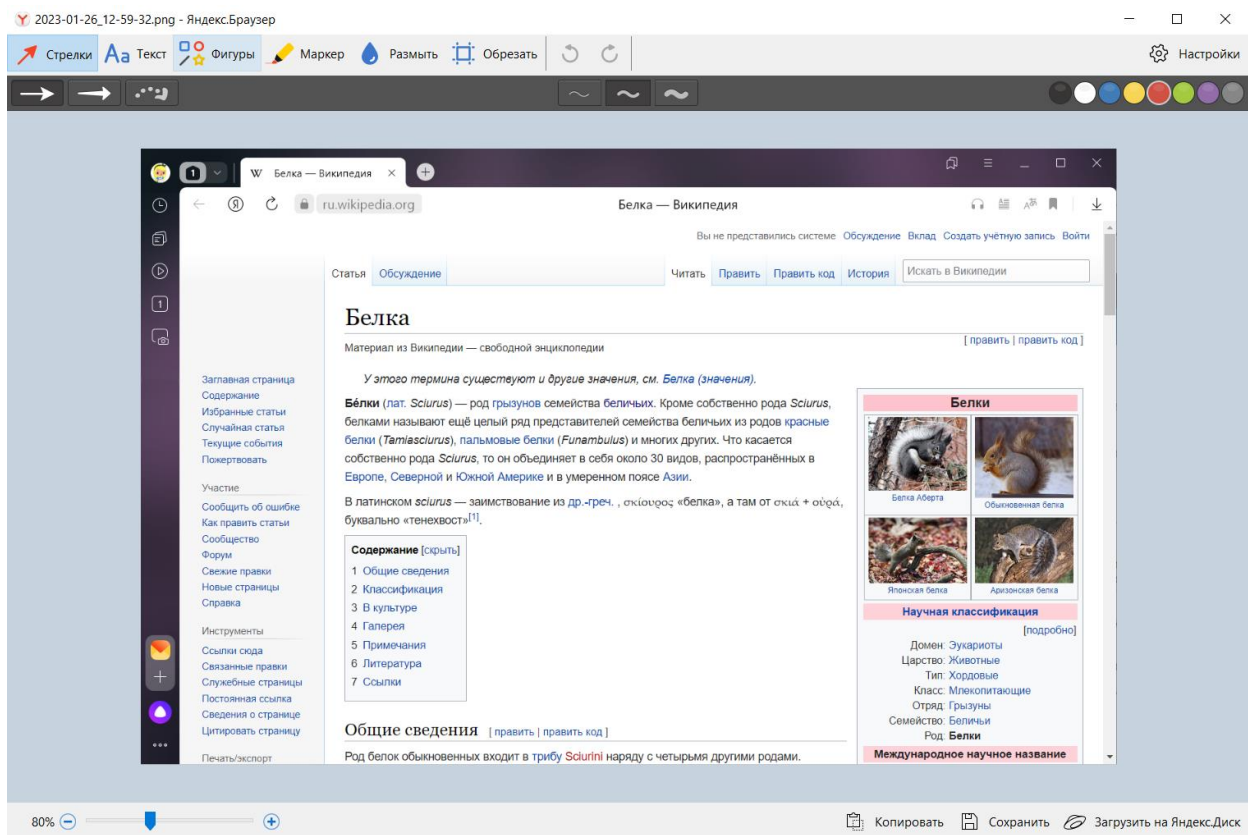


После выбора откроется окно для редактирования скриншота, где можно изменить и сохранить изображение. Если вы не хотите сохранять скриншот, просто закройте окно и в появившемся сообщении выберите ответ **Не сохранять**.

## Отредактировать скриншот

Вы можете обрезать сделанный скриншот, нарисовать на нем фигуры или стрелки, пометить маркером, добавить текстовые надписи, размыть часть изображения.





Кнопки команд находятся на верхней панели окна редактирования:

- **Стрелки** — выберите вид, толщину и цвет. Рисуйте с помощью указателя, удерживая левую кнопку мыши.
- **Текст** — выберите шрифт, цвет текста, тип фона.левой кнопкой мыши нажмите место, куда хотите поместить надпись, и введите текст.  
**Совет.** Чтобы изменить размер текста, который вы добавили на скриншот, нажмите на свободную область — вокруг надписи появится рамка. Потяните за один из углов.
- **Фигуры** — выберите вид, толщину и цвет. Рисуйте с помощью указателя, удерживая левую кнопку мыши.
- **Маркер** — выберите толщину и цвет, рисуйте произвольную линию с помощью указателя, удерживая левую кнопку мыши.
- **Размыть** — выделите область, удерживая левую кнопку мыши. Используйте эту функцию, чтобы скрыть часть снимка (например, лицо человека или личные сведения).
- **Обрезать** — выделите новые границы снимка, удерживая левую кнопку мыши.
- **Настройки** — обновите [горячие клавиши](#) или [отключите](#) создание скриншотов.

Для отмены и возврата действий используйте кнопки  и .

Масштаб изображения можно регулировать с помощью ползунка в нижней левой части окна.

## Сохранить скриншот

**Примечание.** После сохранения скриншота окно редактирования закроется.



В нижней правой части окна редактирования выберите действие:

- **Копировать** — чтобы скопировать изображение в буфер обмена.
- **Сохранить** — чтобы сохранить на компьютере файл в формате PNG.
- **Загрузить на Яндекс Диск** — чтобы сохранить скриншот на Диске. Если вы авторизованы на Яндексе, появится сообщение со ссылкой на загруженный снимок. Если не авторизованы, появится приглашение авторизоваться.

## Отключить скриншоты

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Скриншоты** отключите опцию **Разрешить браузеру делать скриншоты**.

Позже вы можете снова включить ее.


**Примечание.** Если значок  не нужен, нажмите на [боковой панели](#)  → **Инструменты** и снимите отметку с опции **Сделать скриншот**.

## Горячие клавиши

С помощью горячих клавиш можно сделать скриншот не только страницы сайта, но и экрана компьютера (например, страницы игры или программы).

Горячие клавиши	
Сделать скриншот выделенной области	<b>Ctrl + Alt + 1</b>
Сделать скриншот экрана компьютера	<b>Ctrl + Alt + 2</b>
Сделать скриншот страницы	<b>Ctrl + Alt + 3</b>

Если вы хотите изменить горячие клавиши для скриншотов или совсем отключить их использование:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В разделе **Скриншоты** выберите сочетание клавиш для каждого вида скриншотов либо отключите опцию **Использовать горячие клавиши**.

## Приватность и личные данные

Личными считаются данные, которые позволяют вас идентифицировать. Это, например, имя, адрес электронной почты, голос, лицо, [посещенные сайты](#), [геолокация](#). Чтобы сохранить личные данные в тайне, пользуйтесь [режимом Инкогнито](#) и соблюдайте [Общие правила защиты личных данных в интернете](#).

Удалять данные в браузере после посещения сайта неэффективно, так как они могут попасть к злоумышленникам во время визита. К тому же, удалив данные о работе в браузере, вы рискуете потерять нужную вам информацию, например, [сохраненные пароли](#).

## Режим Инкогнито

Режим Инкогнито позволяет держать в секрете [запросы](#) и [посещения](#). Яндекс Браузер не сохранит [пароли](#) и данные [автозаполнения](#), поисковые запросы, историю и адреса посещенных страниц. Сохраняются только изменения настроек, [загруженные файлы](#) и [закладки](#).

### От чего защищает режим Инкогнито


В режиме Инкогнито история просмотров и другие данные не сохраняются. Их не увидят:

- владельцы сайтов, собирающие данные в маркетинговых целях;
- люди, которые получают доступ к вашему компьютеру.

Однако информация о действиях останется доступной интернет-провайдеру (если он использует [DPI](#)), администратору локальной сети, через которую вы входите в интернет, и администратору сайта, где вы вводите личные данные.

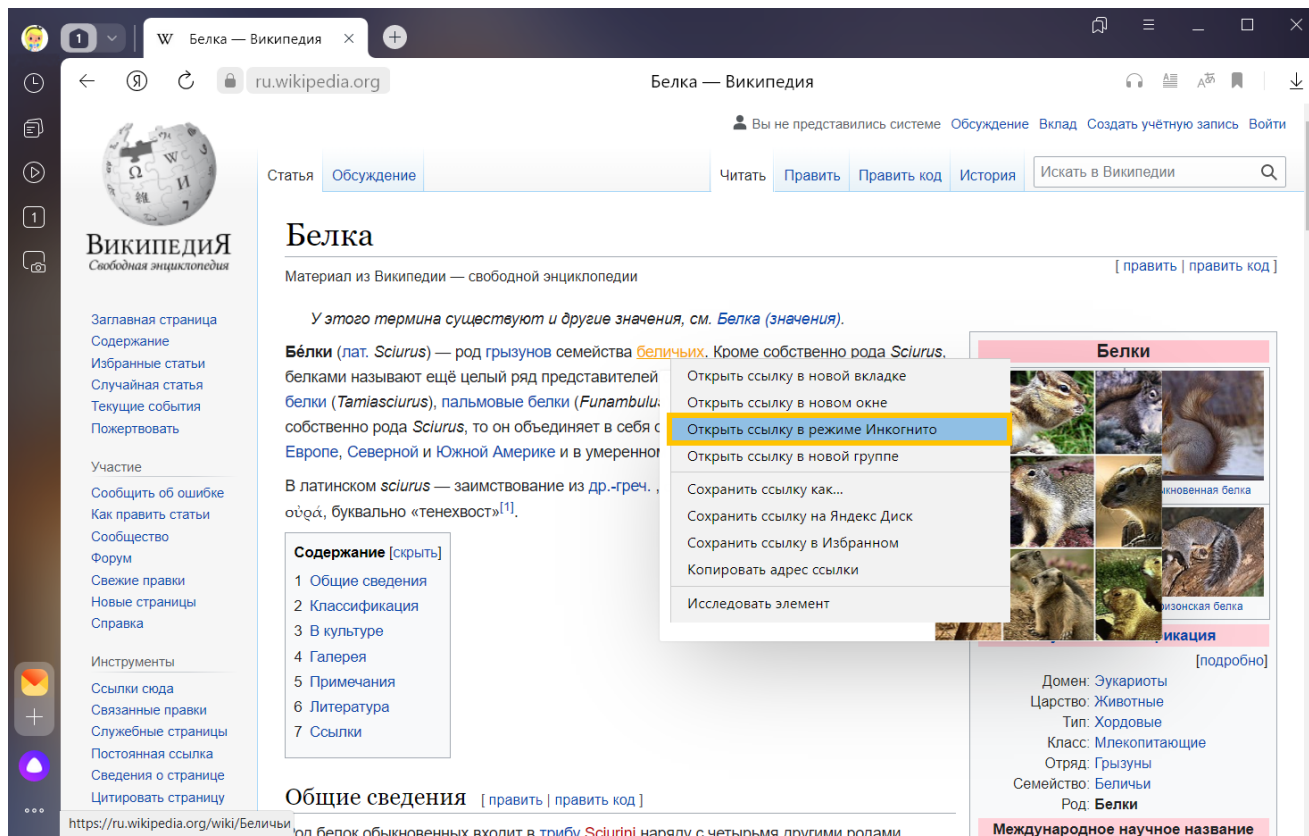
### Войти в режим Инкогнито и выйти из него

Откройте окно в режиме Инкогнито любым способом:

- Нажмите  → **Режим Инкогнито**.
- Нажмите ссылку правой кнопкой мыши и выберите **Открыть ссылку в режиме Инкогнито**.
- Нажмите **клавиши Ctrl + Shift + N** (в Windows) или **⌘ + Shift + N** (в macOS).

Окно в режиме Инкогнито отмечается значком .

### Переход в режим Инкогнито



Скриншот Яндекс Браузера в режиме Инкогнито. В центре экрана — страница Википедии о белках. Над одним из изображений белки открыто контекстное меню, в котором выделена опция "Открыть ссылку в режиме Инкогнито". В нижнем правом углу видна карточка с таксономической информацией о белках.

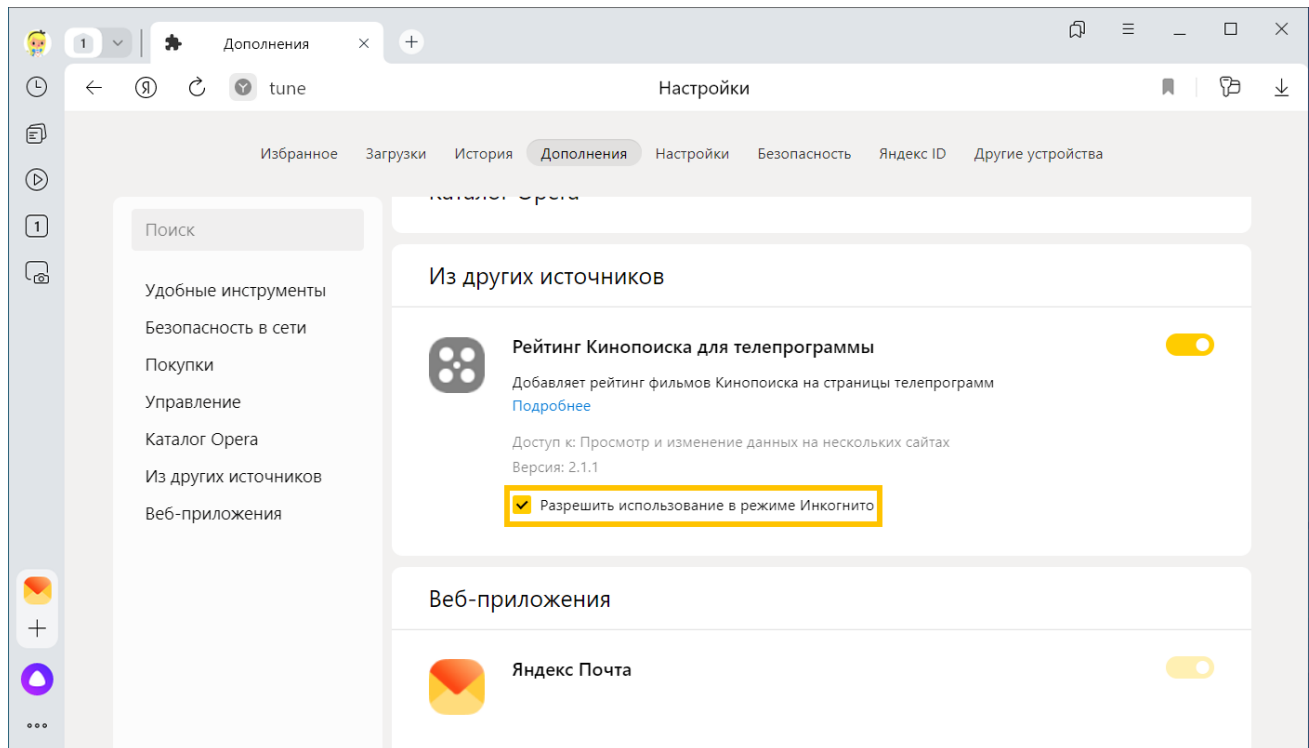
**Белки**

Домен: Эукариоты  
 Царство: Животные  
 Тип: Хордовые  
 Класс: Млекопитающие  
 Отряд: Грызуны  
 Семейство: Белчицы  
 Род: Белки

**Международное научное название**

### Окно в режиме Инкогнито





## Файлы cookie

### Что такое cookie

**Внимание:** По умолчанию в Яндекс Браузере разрешено сохранять файлы cookie.

*Cookie* (куки) — небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере пользователя. В cookie находится информация о вас. Например, логин и пароль, местоположение, языковые настройки, сведения о товарах в корзине интернет-магазина.

#### Почему cookie полезны

- Вам не придется повторно вводить логин и пароль на сайте, где требуется авторизация.
- Если вы не сделаете заказ и покинете сайт интернет-магазина, а затем вернетесь — товары сохранятся в корзине.
- Если при первом посещении сайта с прогнозом погоды вы указали город — сайт не будет снова спрашивать вас об этом.

В инструментах веб-аналитики (например, в [Яндекс.Метрике](#)) cookie используются для отслеживания действий пользователя в интернете.

#### Почему cookie — это риск для приватности

- Посторонний человек за компьютером может войти в ваши аккаунты, если в cookie хранятся логины и пароли.
- Если злоумышленник перехватит cookie, он получит доступ к вашим персональным данным. Их можно использовать, чтобы показывать навязчивую рекламу.


В целом отключение cookie принесет больше неудобств, чем пользы. Но если вы хотите максимально обезопасить данные от утечки, то отключите cookie. Некоторые сайты после этого могут перестать нормально работать.

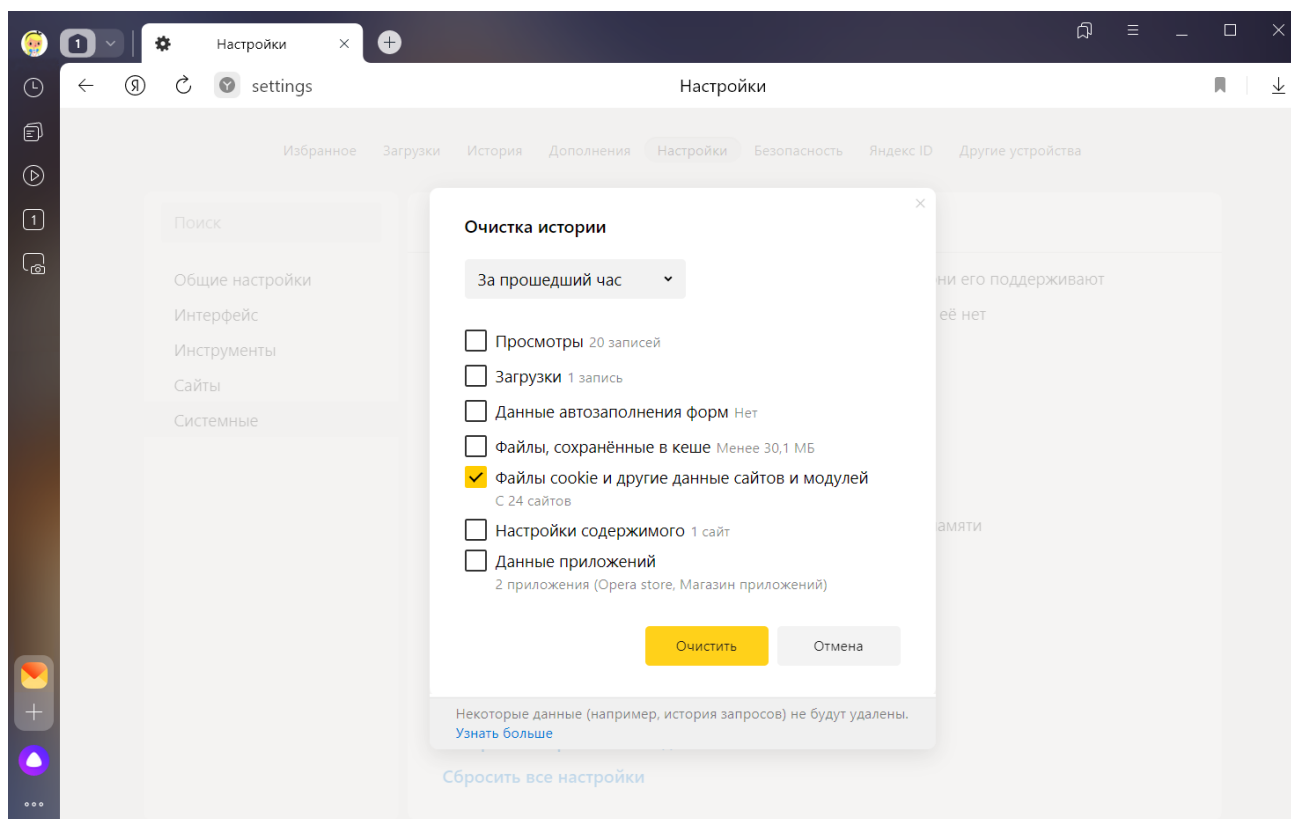
## Удалить cookie

Если время от времени удалять файлы cookie, вы снизите риск утечки персональных данных и сэкономите место на жестком диске. Браузер выделяет для cookie память, и, если вы посещаете много сайтов, объем памяти может быть существенным.

Удалить все cookie

**Внимание:** Если удалить все файлы cookie, вы автоматически выйдете из аккаунтов на всех сайтах.

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.




## Удалить cookie одной веб-страницы

1. Откройте страницу сайта.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. Нажмите ссылку **<...> файлов cookie для этого сайта**. Появится окно со списком cookie.
5. Выберите cookie.
6. Нажмите **Удалить**.

## Запретить сохранение cookie

По умолчанию всем сайтам разрешено сохранять cookie.

### Запретить сохранять cookie всем сайтам

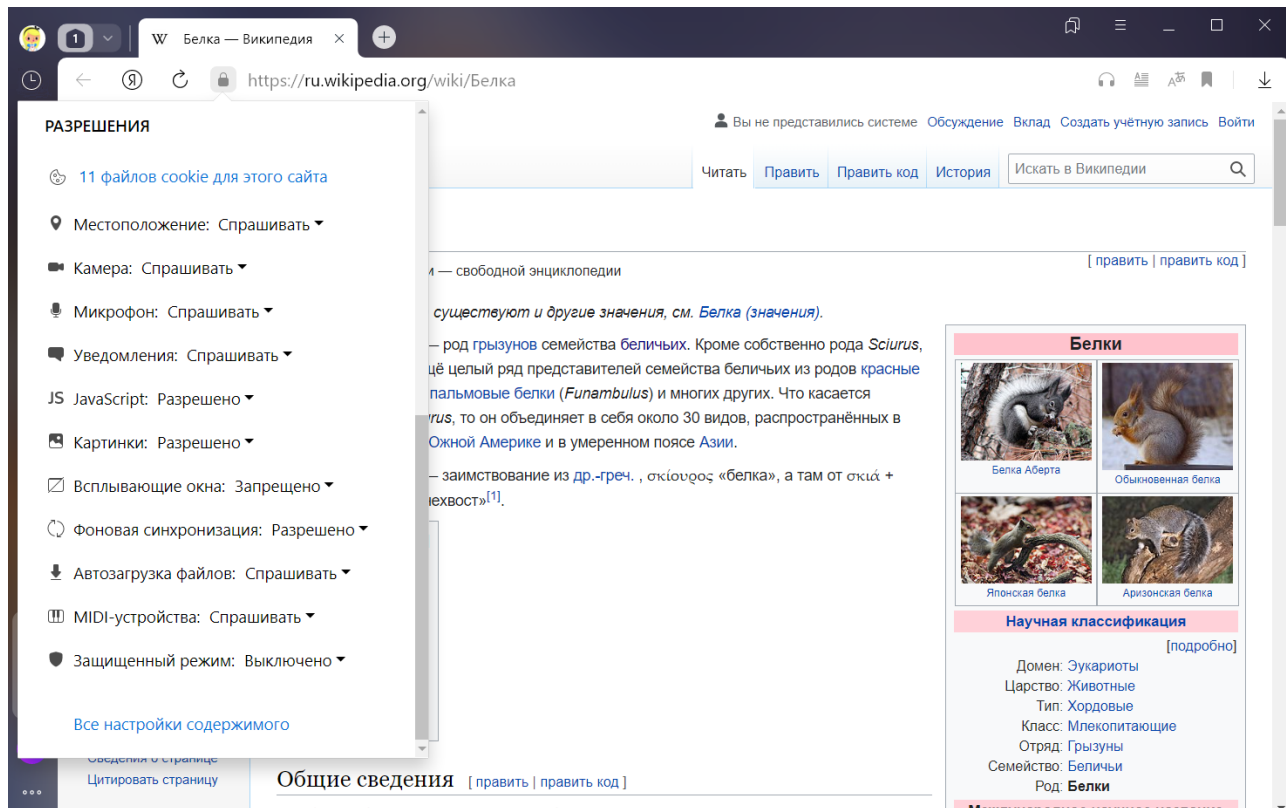
1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** включите опцию **Запрещены**.

**Примечание:** Иногда на сайтах встречаются **трекеры** (например, рекламные баннеры, которые собирают информацию о вас). Чтобы запретить их работу, нажмите **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.

### Запретить сохранять cookie одной веб-странице

1. Откройте страницу сайта.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. Нажмите ссылку **<...> файлов cookie для этого сайта**. Появится окно со списком cookie.
5. Выберите cookie.
6. Нажмите **Блокировать**.

## Сведения о странице



The screenshot shows a browser window with the URL <https://ru.wikipedia.org/wiki/Белка>. A permissions overlay is open on the left, showing settings for 11 cookies and various site features like location, camera, microphone, and JavaScript. The main content area displays the Wikipedia article for 'Белка', including a definition, a list of species (e.g., *Sciurus*, *Funambulus*), and a taxonomic classification sidebar on the right.

**РАЗРЕШЕНИЯ**

- 11 файлов cookie для этого сайта
- Местоположение: Спрашивать ▾
- Камера: Спрашивать ▾
- Микрофон: Спрашивать ▾
- Уведомления: Спрашивать ▾
- JS JavaScript: Разрешено ▾
- Картинки: Разрешено ▾
- Всплывающие окна: Запрещено ▾
- Фоновая синхронизация: Разрешено ▾
- Автозагрузка файлов: Спрашивать ▾
- MIDI-устройства: Спрашивать ▾
- Защищенный режим: Выключено ▾

[Все настройки содержимого](#)



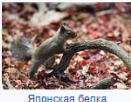
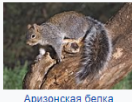
**Общие сведения** [ править | править код ]

существуют и другие значения, см. *Белка (значения)*.

— род грызунов семейства беличьих. Кроме собственно рода *Sciurus*, це́ целый ряд представителей семейства беличьих из родов *красные пальмовые белки* (*Funambulus*) и многих других. Что касается *rus*, то он объединяет в себя около 30 видов, распространённых в *Ожной Америке* и в умеренном поясе *Азии*.

— заимствование из др.-греч. σκίουρος «белка», а там от σκιά + ιехвост»<sup>[1]</sup>.

**Белки**

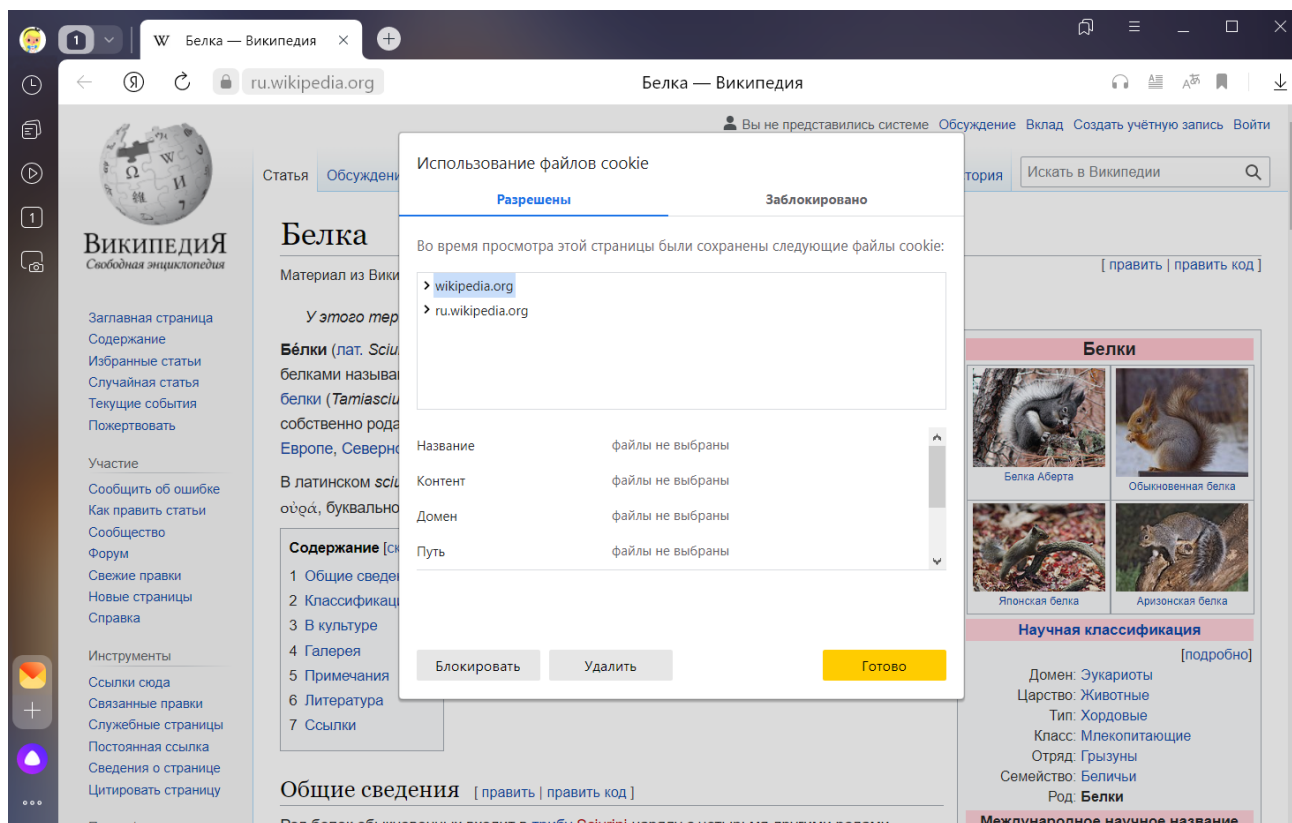
	
Белка Аберта	Обыкновенная белка
	
Японская белка	Аризонская белка

**Научная классификация** [подробно]

- Домен: Эукариоты
- Царство: Животные
- Тип: Хордовые
- Класс: Млекопитающие
- Отряд: Грызуны
- Семейство: Беличьи
- Род: **Белки**

**Международное научное название**

## Cookie и данные сайта




В настройках браузера вы можете задавать [исключения](#) для файлов cookie.

### Разрешить сохранение cookie


По умолчанию всем сайтам разрешено сохранять cookie. Если вы запретили сохранение cookie, разрешите его.

### Разрешить сохранять cookie всем сайтам

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены (рекомендуется)**.

**Примечание:** Чтобы [заблокировать трекеры](#) (сторонние cookie), в блоке **Cookie-файлы** выберите опцию **Ограничить сторонние cookie** или **Заблокировать сторонние cookie**.

### Разрешить сохранять cookie одной веб-странице

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** нажмите **Настройки сайтов**.
4. В открывшемся списке страниц перейдите на вкладку **Запрещены** или на вкладку **Только для сеанса**.
5. Наведите указатель мыши на страницу и нажмите появившуюся ссылку **Разрешить**.




## Ошибка «Страница не работает. Сайт выполнил переадресацию слишком много раз»

### Удалите файлы cookie, установленные страницей сайта

1. На странице с ошибкой в [Умной строке](#) нажмите значок [статуса соединения](#).
2. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
3. Нажмите **<...> файлов cookie для этого сайта**. Появится окно со списком cookie.
4. Выберите cookie.
5. Нажмите кнопку **Удалить**.

### Разрешите сохранять cookie сторонних сайтов

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** отключите опцию **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.

## Трекеры

### Что такое трекеры

Файлы cookie бывают собственными и сторонними (трекеры).

*Собственные cookie* — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных вами сайтов. Файлы cookie позволяют сайтам «запоминать» своих посетителей, например, чтобы каждый раз не переспрашивать их логин и пароль.

*Трекеры* (сторонние cookie или third-party cookie) — это небольшие фрагменты программного кода сайта. Трекер автоматически загружается, когда вы открываете сайт, собирает информацию (например, местоположение, тип устройства или его IP-адрес) и передает ее своему владельцу. Трекер может быть размещен как администратором сайта, так и его партнерами. Например, на сайте, который вы просматриваете, присутствует рекламный баннер от сайта <http://www.example.org>. Этот баннер оставляет в браузере собственный файл cookie, который хранит сведения о вашей активности на сайте. Если вы посетите другой сайт с рекламным баннером <http://www.example.org>, рекламная сеть свяжет между собой эти посещения.

### Почему трекеры полезны

- С помощью трекеров владелец сайта оценивает, сколько читателей его посещает, из каких регионов, с каких устройств. Эти данные позволяют ему оптимизировать сайт под нужды аудитории.
- Трекеры позволяют использовать на нескольких сайтах общий логин или виджет соцсети. Например, вы можете зарегистрироваться на Яндексе под теми же логином и паролем, что и Вконтакте. И войдя на сайт Яндекса, вы будете автоматически авторизовываться на всех его сервисах.

Трекеры от сайтов, которые вы посещали самостоятельно (например, социальные сети), с большой вероятностью используются добросовестно.

### Примеры недобросовестного использования

Недобросовестные владельцы трекеров могут передавать и перепродавать сторонним компаниям введенные на сайте личные данные, такие как номер телефона или адрес электронной почты. В результате вы можете получать письма с нежелательной рекламой или раздражающие звонки от рекламодателей, которым не оставляли свой телефон.

Мы считаем недобросовестное использование данных трекерами нарушением вашей приватности. Чтобы защитить ее, мы разработали для Яндекс Браузера специальную технологию YTP, входящую в [систему активной защиты Protect](#).

### Что такое YTP

Технология Your Tracking Protection (YTP) ограничивает работу трекеров и позволяет вам выбирать, каким ресурсам доверять данные.


В основе YTP лежит простое правило: запускать трекеры разрешено только сайтам, которые вы посещали. Лишь они могут передавать друг другу ваши данные и показывать вам релевантные рекламные объявления. Если вы не заходили на сайт 45 дней, то браузер начинает блокировать его трекеры.

Благодаря рекламе владельцы интернет-сайтов получают доход, а вам не приходится платить за просмотр сайтов. Яндекс ищет баланс между бесплатностью сервисов и ненавязчивой рекламой. Таким образом, для вас интернет остается удобным (например, вы можете использовать общий логин для нескольких сайтов), а сайты могут поддерживать свое существование, не раздражая посетителей нерелевантной рекламой.

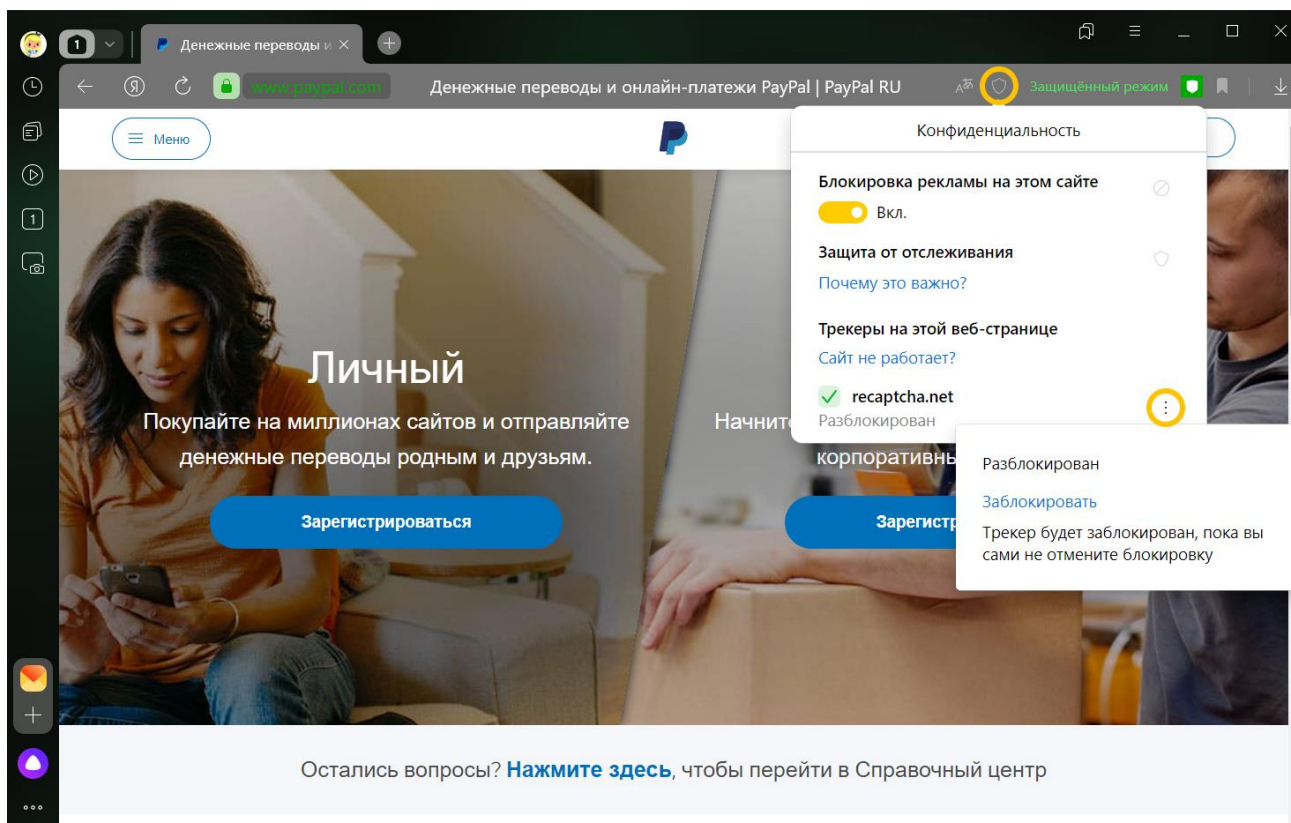
Страницы, на которых блокируются трекеры, грузятся значительно быстрее.

Кроме того, технология YTP позволяет посмотреть, какие трекеры работают на странице, и заблокировать те, которым вы не доверяете.

### Блокировка трекеров для всех сайтов

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** выберите вариант блокировки:
  - **Ограничить сторонние cookie** — чтобы разрешить их использование только сайтам, которые вы посещали.
  - **Заблокировать сторонние cookie** — чтобы заблокировать их для всех сайтов.

## Блокировка трекеров на сайте



1. В Умной строке слева нажмите значок [статуса соединения](#). Откроется панель Protect.
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить...** На экране справа откроется окно **Конфиденциальность**.
3. В разделе **Трекеры на этой веб-странице** найдите нужный трекер, справа от него нажмите  $\vdots$  и выберите:
  - **Отзвать разрешение**, чтобы заблокировать трекер до следующего посещения сайта.
  - **Заблокировать навсегда**, чтобы заблокировать трекер до тех пор, пока вы не отмените блокировку.
  - **Разблокировать навсегда**, чтобы разблокировать трекер.

Трекер будет заблокирован до тех пор, пока вы не отмените блокировку.

### Если сайт не работает без трекеров

Некоторые сайты не могут нормально функционировать без использования сторонних cookie (не работает часть сайта, например, при покупке билета не получается выбрать место). Если сайт сломался, попробуйте отключить блокировку трекеров:

1. В Умной строке нажмите значок [статуса соединения](#). Откроется панель Protect.
2. В разделе **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить...** На экране справа откроется окно **Конфиденциальность**.
3. В разделе **Трекеры на этой веб-странице** нажмите **Сайт не работает?**
4. В открывшемся окне нажмите кнопку **Разрешить файлы cookie**.
5. В открывшемся сообщении нажмите кнопку **Обновить**, чтобы перезагрузить страницу.

Чтобы вернуть защиту от трекеров:

1. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
2. В блоке **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите ссылку **Настроить**.
3. В блоке **Трекеры на этой веб-странице** нажмите ссылку **Включить защиту**.
4. В открывшемся сообщении нажмите кнопку **Обновить**, чтобы перезагрузить страницу.

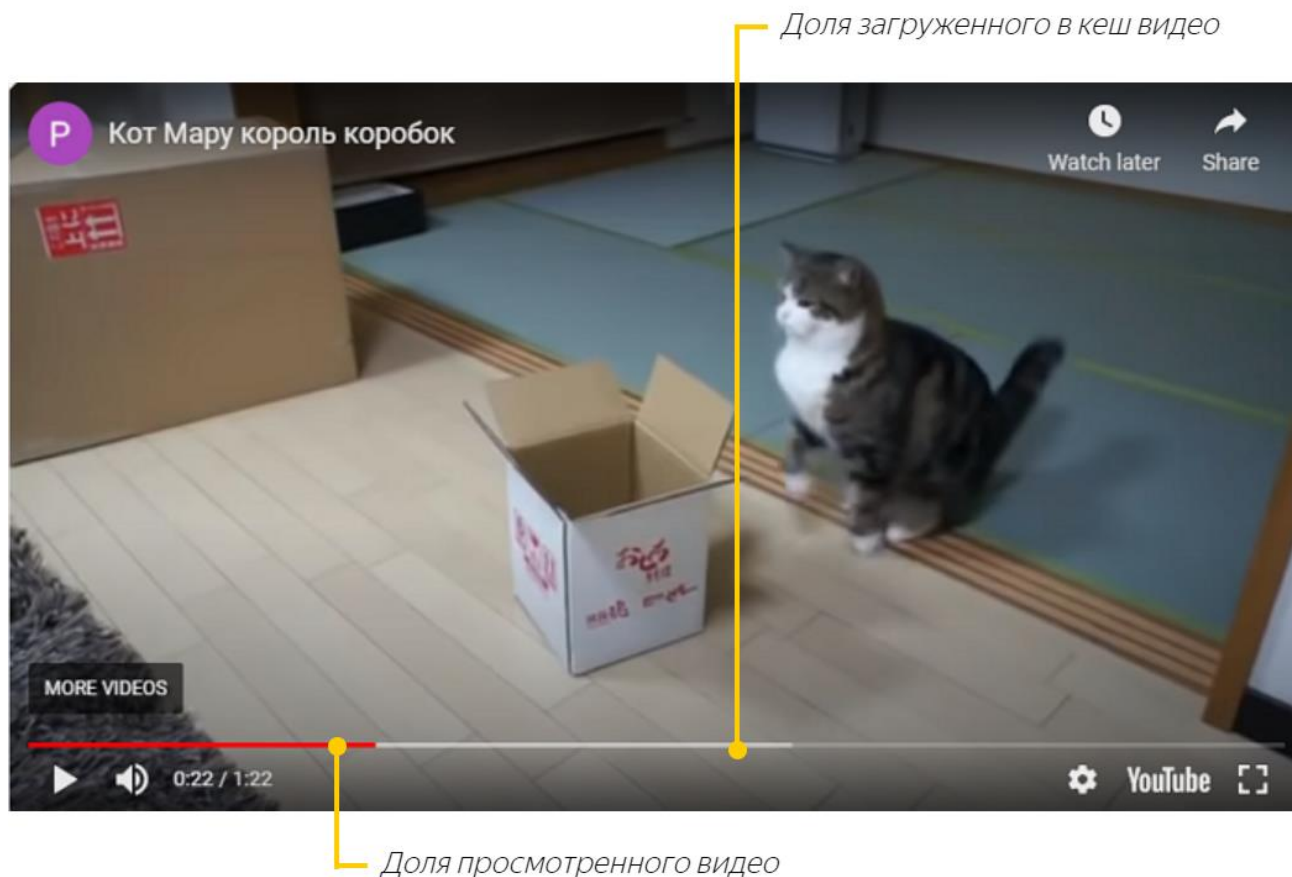
## Кеш

### Что такое кеш

*Кеш* (cache) браузера — это папка с копиями некоторых данных со страниц, которые вы посещали. Обычно в кеше сохраняются те элементы страницы, которые вряд ли успели измениться за промежуток времени между двумя запросами, — музыка, видео, изображения, стили, скрипты. Когда вы снова откроете ту же самую страницу, Яндекс Браузер не будет запрашивать данные из интернета, а получит их из кеша. Страница откроется быстрее, а нагрузка на сеть снизится.

### Пример использования кеша

Когда вы запускаете онлайн-видео, оно загружается быстрее, чем воспроизводится. Загруженные ролики сохраняются в кеше на компьютере. Поэтому после полной загрузки вы досмотрите видео даже без подключения к интернету.



### Почему кеш — это риск для приватности


- Если компьютером пользуется несколько человек — любой из них имеет доступ к папке с кешем. Рекомендуем работать на таких компьютерах в [режиме Инкогнито](#).

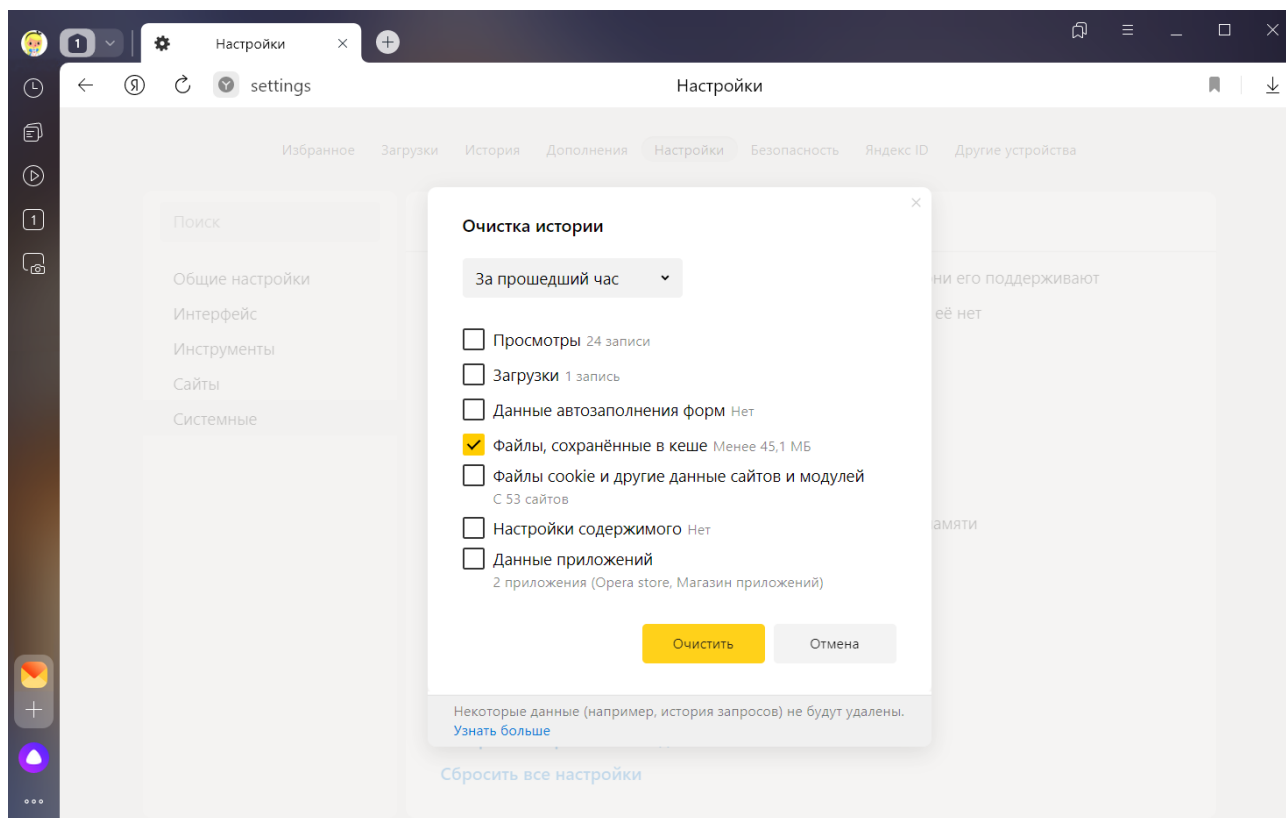
- Если на компьютере присутствует вредоносное ПО, то оно может получить доступ к кешу браузера.

## Как очистить кеш

**Внимание:** Удалять данные в браузере после посещения сайта неэффективно, так как они могут попасть к злоумышленникам во время визита. Чтобы сохранить личные данные в тайне, открывайте сомнительные сайты в [режиме Инкогнито](#).

Чтобы очистить кеш:

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш браузера).
5. Нажмите **Очистить**.



## Где находится кеш браузера

Чтобы просмотреть или скопировать кеш Яндекс Браузера (например, для [технической поддержки](#)), откройте папки:

Операционная система	Адрес кеша
Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11	C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default\Cache <b>Примечание.</b> Папка AppData скрытая. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых

Операционная система	Адрес кеша
	папок.
macOS	~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default/GPUCache
Linux	~/ .cache/yandex-browser/Default/Cache

**Примечание:** Поддержка операционных систем Microsoft Windows XP и Vista [прекращена](#) с апреля 2017 года.

Кеш хранится только на одном устройстве, при синхронизации устройств он не переносится.

## Автозаполнение форм

Когда вы впервые вводите в форму сайта информацию (имя, адрес или номер телефона) — браузер ее запоминает. При повторном вводе браузер предлагает варианты для *автозаполнения*. Это удобно, потому что экономит время.

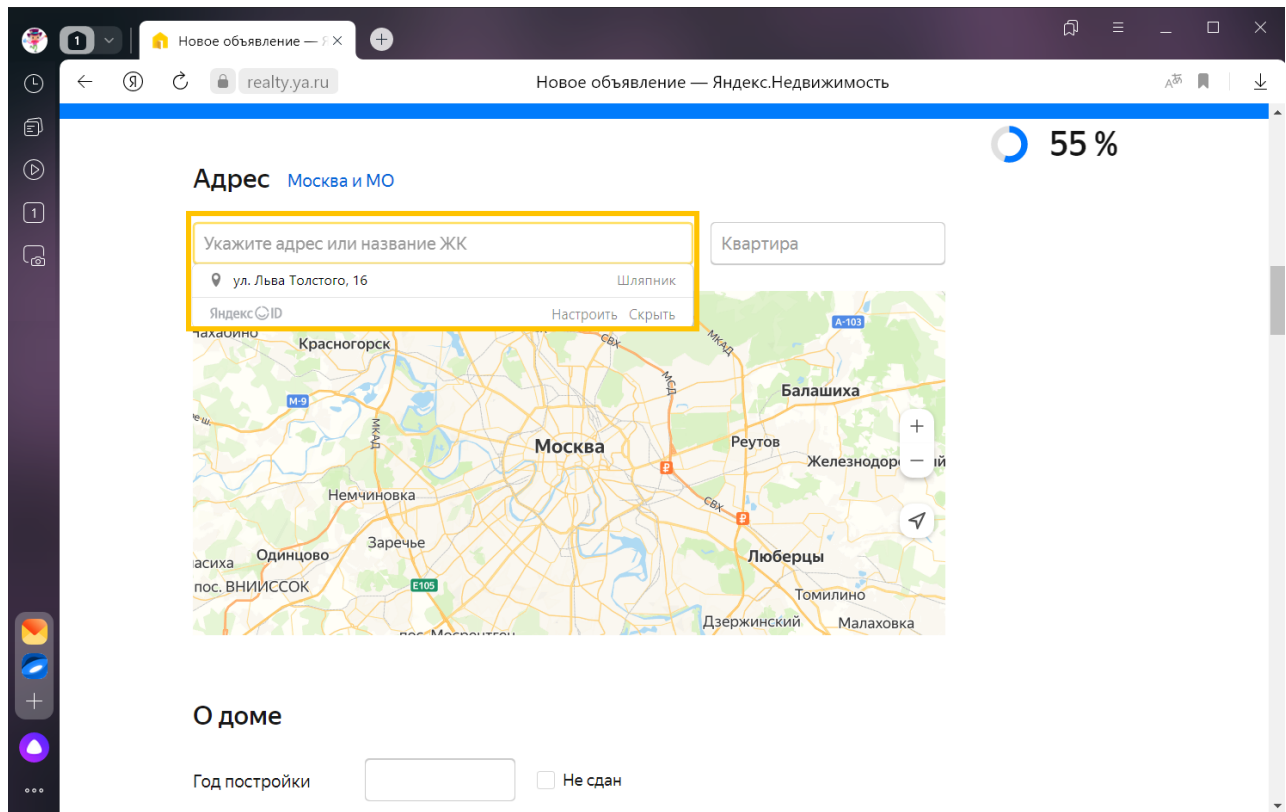
### Почему автозаполнение — это риск для приватности

- Если компьютером пользуется несколько человек — любой из них может открыть браузер, увидеть ваши данные и авторизоваться на сайтах под вашим именем. Рекомендуем работать на таких компьютерах в [режиме Инкогнито](#) или [отключить автозаполнение форм](#).
- Если вредоносное ПО получит доступ к данным автозаполнения — злоумышленники могут украсть их.

### Сохранять данные автозаполнения автоматически

В Яндекс Браузере автозаполнение **включено по умолчанию**.


**Внимание:** Если вы хотите, чтобы данные автозаполнения на конкретном сайте не сохранялись в браузере, используйте [режиме Инкогнито](#). При необходимости вы можете [отключить автозаполнение форм](#).




## Задать данные автозаполнения вручную

Добавьте в браузер данные [банковской карты](#), [пароли](#) и личную информацию (телефон, адрес, электронную почту и т. д.).


### Добавить личные данные

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Личные данные**.
4. В правом верхнем углу нажмите **Добавить**.
5. Заполните поля формы.
6. Нажмите **Сохранить**.

### Отредактировать личные данные

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Личные данные**.
4. Нажмите вариант автозаполнения.
5. Внесите изменения.
6. Нажмите **Сохранить**.

### Удалить личные данные


1. Нажмите  → **Пароли и карты**.

2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Личные данные**.
4. Нажмите вариант автозаполнения.
5. Нажмите **Удалить профиль**.


## Отключить синхронизацию данных автозаполнения

**Синхронизация** позволяет автоматически подставлять данные в формы на всех ваших устройствах с Яндекс ID.


Данные автозаполнения синхронизируются по умолчанию. Чтобы отключить синхронизацию:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Данные автозаполнения**.

## Удалить данные автозаполнения

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите пункт **за все время**.
3. Включите опцию **Данные автозаполнения форм**.
4. Отключите остальные опции (если вы хотите очистить только данные автозаполнения).
5. Нажмите **Очистить историю**.

## Отключить автозаполнение форм

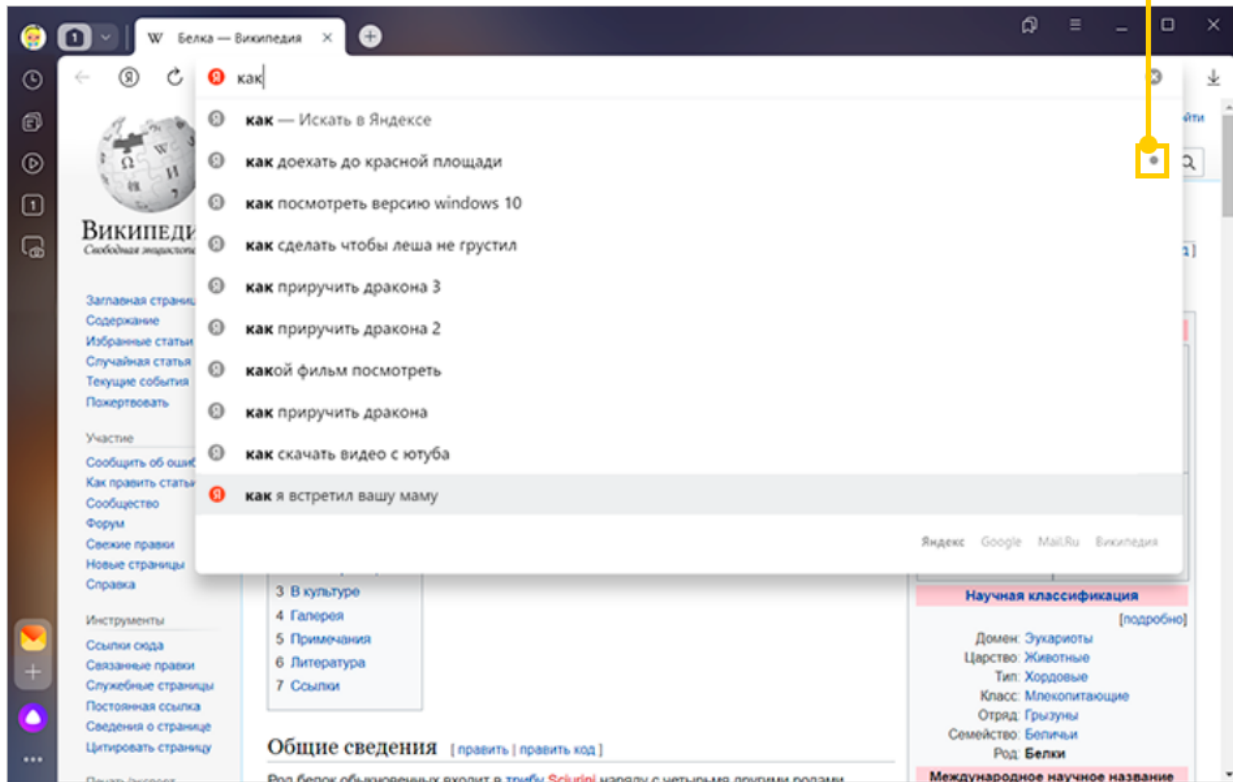
1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Автозаполнение** отключите опцию **Предлагать автозаполнение форм**.

## Автозаполнение поискового запроса

### Запросы в Умной строке браузера

По умолчанию в браузере сохраняется вся история, кроме запросов в **режиме Инкогнито**. При повторном вводе запросы выделяются точкой справа.



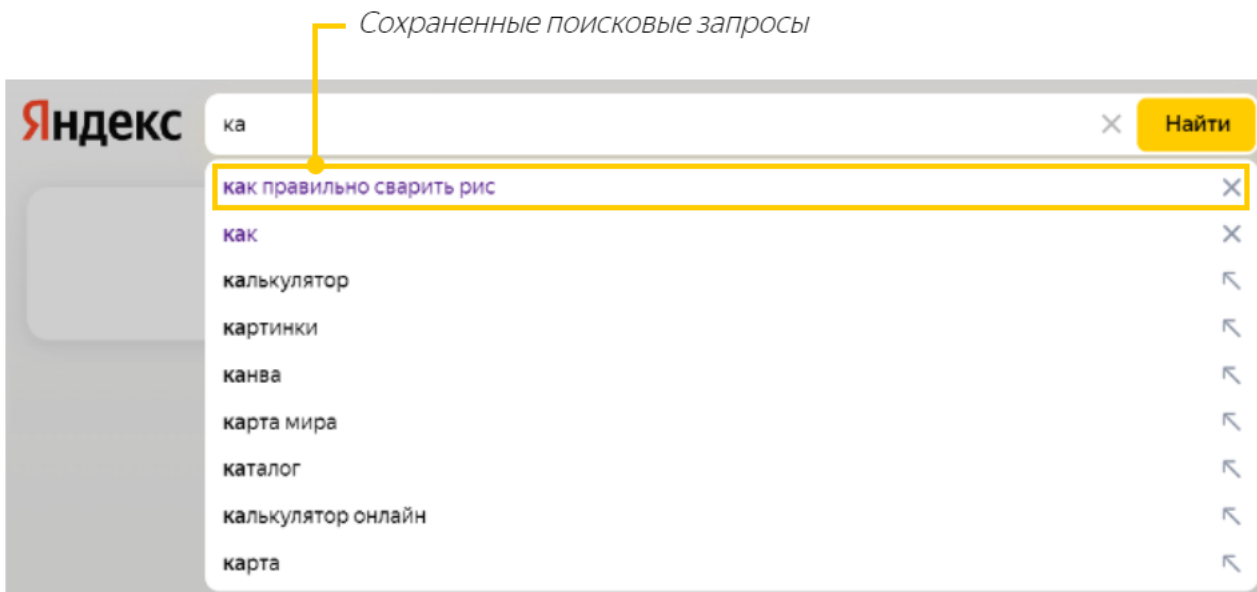


**Примечание:** Сохранение запросов в [Умной строке](#) не отключается. Чтобы запросы не сохранялись в браузере, используйте [режим Инкогнито](#).

Чтобы удалить сохраненный в браузере запрос, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Удалить подсказку**. Если вы хотите удалить все запросы, очистите [историю просмотров](#).

### Запросы в поисковой строке Яндекса

Если вы авторизованы на Яндексе, то ваши запросы сохраняются по умолчанию. При повторном вводе они будут выделены фиолетовым. Кроме этого, сайты, на которые вы часто заходите, отображаются первыми в списке поисковых подсказок.



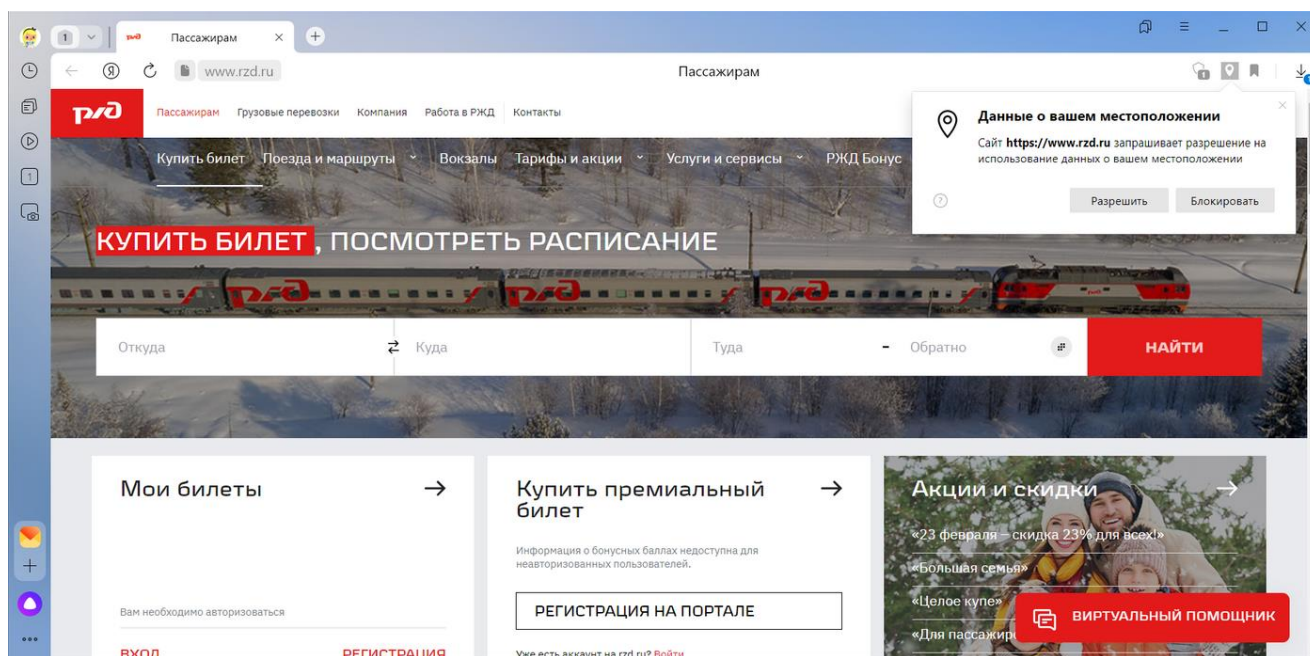
Отключите сохранение запросов в поиске Яндекса и часто посещаемых сайтов на странице [Настройка поиска](#).

## Данные о местоположении



С помощью сведений о местоположении сайты показывают актуальную для вас информацию: погоду, дорожные пробки, карту города, заведения поблизости. Местоположение определяется по ближайшим точкам беспроводного доступа и по [IP-адресу](#) устройства. Данные о местоположении обезличены: передаются только географические координаты. Они не позволяют вас идентифицировать.



## Разрешить или запретить сайту определять местоположение

Когда сайт запросит информацию о том, где вы находитесь, в верхней части страницы вы увидите предупреждение.




Нажмите кнопку:

- **Разрешить**, чтобы сайт или его компонент (например, карта) узнал, где вы находитесь. В Умной строке появится значок .
- **Блокировать**, чтобы сайт не узнал, где вы. В Умной строке появится значок .

Нажмите  или , чтобы изменить решение.


## Просмотреть сайты, которым разрешено определять местоположение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к местоположению** нажмите ссылку **Настройки сайтов**.


На вкладке **Разрешен** отображается список сайтов, которым разрешено следить за вашим местоположением. Чтобы удалить сайт из списка, наведите на него указатель мыши и нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. После этого сайт не будет определять ваше местоположение.

## Запретить определять местоположение

### Всем сайтам

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к местоположению** включите опцию **Запрещен**.

### Сервисам Яндекса

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Настройки персональных данных**.
3. Снимите отметку с опции **Разрешить сервисам Яндекса использовать геолокацию**.

**Примечание:** Чтобы изменения вступили в силу, нужно очистить [кеш](#).

## Установить город вручную

**Примечание:** Ручной выбор города хранится в файлах cookie. Настройки региона будут действовать на вашем устройстве, пока вы не измените их или не [удалите cookie](#).

1. Перейдите на страницу [настроек местоположения](#).
2. Отключите опцию **Определять автоматически**.
3. В поле ввода укажите город и нажмите **Сохранить**.

Если сохранить город не удалось — проверьте, разрешено ли в браузере сохранять [cookie](#).

## Местоположение в режиме Инкогнито


По умолчанию в [режиме Инкогнито](#) местоположение определяется автоматически, даже если вы ранее вручную указали город. Это объясняется тем, что в режиме Инкогнито не сохраняются файлы cookie, а сделанный вручную выбор города хранится в них.

## Местоположение определяется некорректно

### Браузер неправильно определяет местоположение

#### Удалите расширение, изменяющее настройки

Возможно, у вас установлено [расширение](#), изменяющее настройки прокси. Попробуйте отключить его.

1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
2. **Очистите кеш-память**, чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Настройте местоположение вручную

Возможно, ваш IP-адрес принадлежит сети с несколькими регионами. Настройте местоположение вручную:

1. Перейдите [на страницу настройки](#).
2. Отключите опцию **Определять город автоматически**.
3. В поле ввода начните набирать название города.
4. В появившемся списке подсказок выберите город или населенный пункт.
5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

**Примечание:** Ручная настройка местоположения хранится в файлах cookie. Если выбранный вручную город меняется на другой, значит, ваш браузер удаляет cookie. Убедитесь, что хранение cookie [разрешено в настройках браузера](#).

Если проблема не решена, сообщите о ней в службу поддержки через [форму обратной связи](#):

- Пришлите ссылку на страницу, где вы видите неправильно указанный город.
- Укажите город, который определяется [в настройках](#) после нажатия кнопки **Найти меня**, а также ваше реальное местоположение.

### Браузер не определяет местоположение

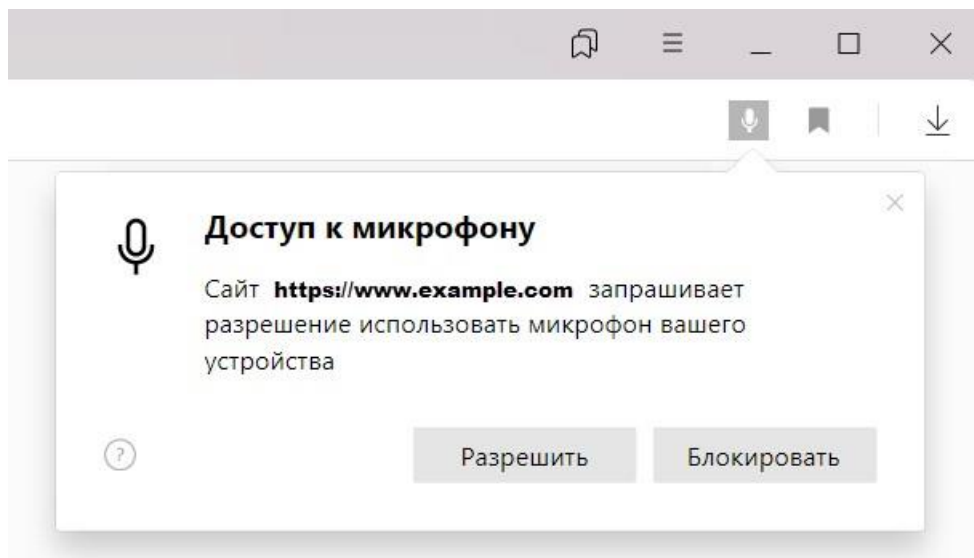
Возможно, вы запретили всем сайтам отслеживать местоположение.



## Доступ к микрофону и камере

### Микрофон

Некоторым сайтам для работы требуется микрофон (например, для голосовых сообщений или видеоконференций). Разрешайте доступ только проверенным сайтам, чтобы к микрофону не подключились незнакомые компании или вредоносные программы.

По умолчанию, когда сайт пытается получить доступ к микрофону, Яндекс Браузер запрашивает у вас разрешение.




После того, как вы разрешите или запретите доступ к микрофону, на панели Protect появится опция **Использовать микрофон**, а в **Умной строке** — значок  или . Запрет на доступ к микрофону будет действовать для сайта постоянно. Автоматический доступ к микрофону работает для **HTTPS**-сайта всегда, а для HTTP-сайта — один сеанс.


## Разрешить или запретить сайту доступ к микрофону

### В панели Protect

1. Откройте сайт.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. В открывшемся окне включите или отключите опцию **Использовать микрофон**.


### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к микрофону** выберите из списка микрофон.
4. Нажмите Настройки сайтов.
5. На вкладке **Запрещен** или **Разрешен** найдите адрес сайта.

**Совет:** Если список сайтов длинный, воспользуйтесь поиском. Нажмите  → **Дополнительно** → **Найти** или клавиши **Ctrl + F** (в Windows). В открывшемся окне введите адрес сайта.

6. Наведите указатель мыши на сайт и нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. Сайт переместится на соседнюю вкладку, а доступ к микрофону будет разрешен или запрещен.
7. Если у вас несколько микрофонов (например, встроенный и подключенный), повторите шаги 4–7 для каждого из них.

## Запретить всем сайтам доступ к микрофону

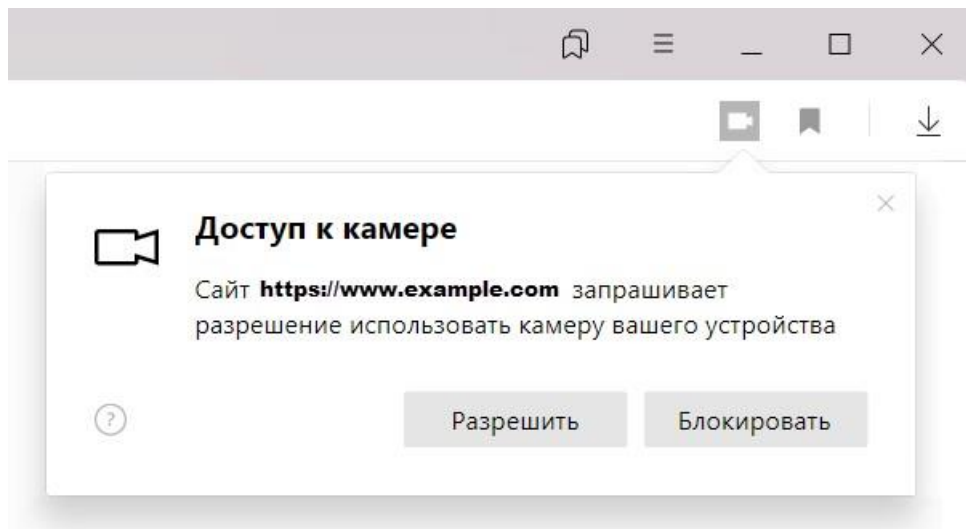
1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.

3. В блоке **Доступ к микрофону** выберите микрофон.
4. Включите опцию **Запрещен**.
5. Если у вас несколько микрофонов (например, встроенный и подключенный), повторите шаги 4–5 для каждого из них.



## Видеокамера

Некоторым сайтам для работы требуется видеокамера (например, для конференций, фотографий или видеозаписей). Разрешайте доступ только проверенным сайтам, чтобы к камере не подключились незнакомые компании или вредоносные программы.

По умолчанию, когда сайт пытается получить доступ к камере, Яндекс Браузер запрашивает у вас разрешение.



После того, как вы разрешите или запретите доступ к камере, на панели Protect появится опция


**Использовать камеру**, а в **Умной строке** — значок  или . Запрет на доступ к камере будет действовать для сайта постоянно. Автоматический доступ к камере работает для **HTTPS**-сайта всегда, а для HTTP-сайта — один сеанс.


## Запретить или разрешить сайту доступ к камере

### В панели Protect


1. Откройте сайт.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. В открывшемся окне включите или отключите опцию **Использовать камеру**.

### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к камере** выберите из списка камеру (например, у вас могут быть встроенная и подключенная видеокамеры).
4. Нажмите **Настройки сайтов**.
5. На вкладке **Разрешена** или **Запрещена** найдите адрес сайта.

6. **Совет:** Если список сайтов длинный, воспользуйтесь поиском. Нажмите  → **Дополнительно** → **Найти** или клавиши **Ctrl + F** (в Windows). В открывшемся окне введите адрес сайта.
7. Наведите указатель мыши на сайт и нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. Сайт переместится на соседнюю вкладку, а доступ к камере будет разрешен или запрещен.
8. Если у вас несколько камер, повторите шаги 4–7 для каждой из них.

### Запретить всем сайтам доступ к камере

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Доступ к камере** выберите камеру (например, у вас могут быть встроенная и подключенная видеокamеры).
4. Включите опцию **Запрещен**.
5. Если у вас несколько камер, повторите шаги 4–5 для каждой из них.

### Удаление данных о работе в браузере


Для вашего удобства в браузере сохраняются данные. Например, пароли, данные автозаполнения, поисковые запросы, адреса посещенных страниц. Если вы хотите обеспечить анонимность:

- **Перед посещением сайта.** Используйте [режим Инкогнито](#) и соблюдайте [общие рекомендации о защите личной информации](#).
- **После посещения сайта.** Если вы не использовали режим Инкогнито, удалите данные, которые сохранились в браузере. Однако это не всегда эффективно, так как информация могла попасть к злоумышленникам во время визита.

### Компьютер доступен

**Внимание:** Предварительно убедитесь, что не будет удалена нужная вам информация, например пароли.

Если включена [синхронизация](#), то данные, которые вы удалите с компьютера, при следующей синхронизации удалятся со всех устройств.

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо [клавиши Ctrl + Shift + Del](#) (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. Выберите период для удаления данных.
3. Выберите типы данных, которые вы хотите удалить.

#### Данные, доступные для удаления

Тип данных	Комментарий
История просмотров	<a href="#">Адреса веб-страниц</a> , которые вы посещали, а также все <a href="#">IP-адреса</a> , привнесенные этими страницами.
История загрузок	Список <a href="#">загруженных</a> в браузере файлов. Сами файлы останутся на компьютере.

Тип данных	Комментарий
Файлы, сохраненные в кеше	Элементы веб-страниц, которые браузер сохранил в <a href="#">кеше</a> , чтобы быстрее загрузить их при следующем посещении.
Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Файлы <a href="#">cookie</a>, сохраненные на компьютере.</li> <li>• Типы хранилищ с поддержкой HTML5, например: <a href="#">кеш приложений</a>, <a href="#">хранилище веб-страниц</a>, <a href="#">базы данных SQL</a>, а также <a href="#">данные в индексированных БД</a>.</li> <li>• Любая клиентская информация, сохраненная модулями, которые используют <a href="#">NPAPI ClearSiteData API</a>.</li> </ul>
Сохраненные пароли	<a href="#">Пароли</a> , которые вы сохранили в Яндекс Браузере.
Данные автозаполнения форм	<a href="#">Данные автозаполнения</a> , которые вы вводили в веб-формах, в том числе личные данные и номера банковских карт.
Медиалицензии	Лицензии на воспроизведение контента, например, приобретенных фильмов и музыки. Прежде чем продать или подарить компьютер, аннулируйте эти лицензии.

**Примечание:**

- Расширения браузера могут хранить данные на компьютере или в Яндекс ID. Чтобы стереть эту информацию, [удалите](#) расширение.
- [Правила обработки](#) элементов сайтов (всплывающие окна, доступ к микрофону и т. д.) и [исключения](#) для конкретных сайтов удаляются через настройки.

4. Нажмите **Очистить**.

**Доступ к компьютеру потерян**

Если вы потеряли ноутбук или оставили компьютер на прошлой работе, вы все равно можете удалить с него данные о работе в браузере. Это получится, если недоступный компьютер подключен к интернету, и на нем открыт Яндекс Браузер с включенной [синхронизацией](#).

Чтобы удалить данные на недоступном компьютере и при этом сохранить их в своем браузере:


1. на вашем компьютере войдите в Яндекс Браузер с Яндекс ID и включите синхронизацию;
2. скопируйте данные профиля;
3. удалите данные в браузере;
4. дождитесь синхронизации с сервером;
5. отключите недоступный компьютер от синхронизации;
6. восстановите данные профиля;
7. передайте восстановленные данные на другие устройства.


**Пошаговая инструкция****1. Откройте браузер и включите синхронизацию.**

Откройте на своем компьютере Яндекс Браузер и войдите в него с [Яндекс ID](#).

Если синхронизация не включена, включите ее:




1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Нажмите **Включить**.
3. **Войдите** с Яндекс ID. Запустится синхронизация.
4. Укажите, какие данные нужно синхронизировать.
5. Дождитесь завершения синхронизации. Она может занимать до 20 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных.

**Примечание:** Статус синхронизации можно увидеть в виджете браузера. Чтобы виджет отображался в меню, нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Показывать виджет синхронизации в меню**.


## 2. Скопируйте данные профиля.

### Windows 7, Windows 8, Windows 10


1. Создайте **мастер-пароль**, если он еще не создан.
2. Экспортируйте пароли **через файл**.
3. Закройте браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закрывать браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Откройте в Проводнике папку профиля `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data\Default` и скопируйте ее в другую папку на компьютере. Папка `AppData` является скрытой. Чтобы ее увидеть, включите отображение скрытых папок.

**Примечание:** Если в браузере используется несколько профилей, скопируйте папку `Profile <номер>` нужного профиля.

### macOS

1. Создайте **мастер-пароль**, если он еще не создан.
2. Экспортируйте пароли **через файл**.
3. Закройте браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закрывать браузер** или клавиши **⌘ + Q**.
4. Откройте **Finder** и перейдите в каталог с личным профилем `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser/Default`. Скопируйте каталог в другую папку на компьютере.


### Linux

1. Создайте **мастер-пароль**, если он еще не создан.
2. Экспортируйте пароли **через файл**.
3. Закройте Браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закрывать браузер**.
4. Перейдите в папку с личным профилем `~/.config/yandex-browser/`. Скопируйте ее в другую папку на компьютере.

## 3. Удалите данные из браузера.


Откройте браузер и удалите данные:

### Пароли


1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.

3. Отметьте **Сайт**. Будут выбраны все сайты в списке.
4. Внизу страницы нажмите **Удалить**.


#### Закладки и папки с закладками

1. Нажмите  → **Закладки** → **Диспетчер закладок**.
2. Отметьте одну закладку, затем нажмите **Ctrl + A**. Будут выбраны все закладки.
3. Внизу страницы нажмите **Удалить**.

#### История, загрузки, данные автозаполнения

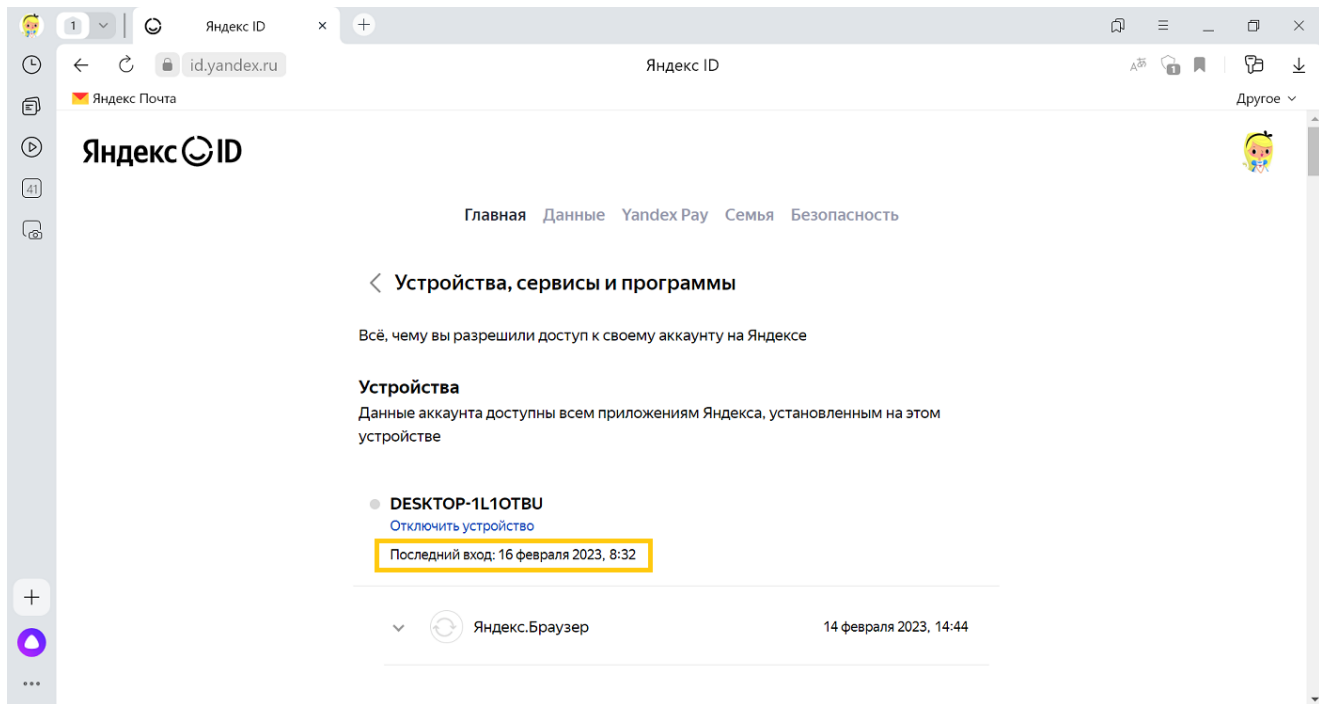
1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В выпадающем списке выберите пункт **За все время**.
3. Отметьте опции **Просмотры, Загрузки, Данные автозаполнения форм**.
4. Нажмите **Очистить**.

#### Расширения

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. В разделе **Из других источников** выделите расширение и нажмите **Удалить**.

#### Номера банковских карт

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Банковские карты**.
4. Чтобы удалить карту, наведите на нее указатель мыши и нажмите **Удалить**.
4. **Убедитесь, что данные на недоступном компьютере удалены.**
  1. Перейдите на страницу **Управление аккаунтом**.
  2. Прокрутите страницу вниз и откройте **Входы и устройства** → **Устройства, сервисы и программы**.
  3. В списке найдите Яндекс Браузер на устройстве, с которого вы хотите удалить данные.
  4. Проверьте дату и время в поле **Последний вход**. Как только удаление данных синхронизируется с браузером на недоступном устройстве, значения обновятся. Синхронизация может занять до 40 минут в зависимости от скорости интернета и количества данных.




##### 5. Отключите недоступное устройство от синхронизации.

В том же окне под названием устройства нажмите **Отключить устройство**. На недоступном компьютере будет отключена синхронизация с вашим аккаунтом.


##### 6. Восстановите в браузере скопированные данные.

**Примечание:** Если вы экспортировали пароли в файл, [импортируйте](#) их в браузер.


#### Windows 7, Windows 8, Windows 10

1. Закройте браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
2. Откройте в Проводнике папку `C:\Пользователи\Имя вашей учетной записи\AppData\Local\Yandex\YandexBrowser\User Data` и вставьте в нее сохраненную папку `Default` или `Profile <номер>`.

#### macOS

1. Закройте браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер** или клавиши **⌘ + Q**.
2. Откройте в **Finder** каталог `~/Library/Application Support/Yandex/YandexBrowser` и перенесите в него сохраненный каталог `Default`.

#### Linux

1. Закройте Браузер, нажав  → **Дополнительно** → **Закреть браузер**.
2. Откройте папку с личным профилем `~/.config/yandex-browser/` и перенесите в нее сохраненные данные.

##### 7. Передайте восстановленные данные на другие устройства.

1. Запустите браузер.

2. Если вы переносили несколько профилей, нажмите в правом верхнем углу значок профиля и выберите нужный.

3. Убедитесь, что данные и настройки на месте.

Через некоторое время восстановленные данные добавятся на сервер и будут доступны на всех ваших устройствах, подключенных к синхронизации.

## Разрешения для сайтов



Чтобы сделать ваше пребывание в интернете безопасным и комфортным, браузер применяет к элементам сайтов правила обработки. Он блокирует всплывающие окна, предупреждает о запросе сайтом местоположения и т. д. С помощью [панели Protect](#) или в настройках вы можете изменить поведение браузера для всех сайтов или для выбранного. Например, вы можете запретить запускать на всех сайтах JavaScript или разрешить выбранному сайту доступ к видеокамере.






### Какие правила обработки вы можете менять




- **Для текущего сайта.** Из панели Protect можно [изменить](#) правила обработки основного списка элементов.
- **Для всех сайтов.** В настройках можно [изменить](#) правила обработки расширенного списка элементов.






### Элементы, которыми можно управлять на панели Protect

**Примечание:** Значки из таблицы отображаются в [Умной строке](#) справа и показывают правила обработки для текущего сайта. Чтобы изменить правило обработки, нажмите на значок.

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
<a href="#">Местоположение пользователя</a>	Спрашивать — при попытке сайта определить местоположение Браузер запросит у вас разрешение на передачу данных.	<p> Разрешить — позволить сайту (например, Яндекс Картам) определять ваше местоположение, не спрашивая каждый раз разрешения.</p> <p> Блокировать — запретить сайту запрашивать ваше местоположение.</p>

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
Камера	Спрашивать — если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к камере, Браузер предупредит вас об этом.	<p> Разрешить — позволить сайту автоматически получать доступ к веб-камере. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к камере и в следующие посещения.</p> <p> Блокировать — запретить сайту доступ к камере.</p>
Микрофон	Спрашивать — если сайт (например, портал для видеоконференций) попытается получить доступ к микрофону, Браузер предупредит вас об этом.	<p> Разрешить — позволить сайту автоматически получать доступ к микрофону. Для http-сайта эта настройка будет действовать в течение одного сеанса, а https-сайт сможет получить доступ к микрофону и в следующие посещения.</p> <p> Блокировать — запретить сайту доступ к микрофону.</p>
<a href="#">Уведомления</a>	Спрашивать — при первой попытке сайта отправить уведомление Браузер спросит вас, надо ли их показывать. В режиме <a href="#">Инкогнито</a> Браузер блокирует уведомления от	<p> Разрешить — позволить сайту (например, Яндекс Календарю) показывать уведомления.</p>


Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
	сайтов.	Блокировать — запретить сайту показывать уведомления.
<a href="#">JavaScript</a>	Разрешать — по умолчанию запускать JavaScript разрешено.	 Блокировать — запретить сайту запускать JavaScript. Некоторые скрипты JavaScript воруют пароли или заражают компьютер вирусами. Выбрав эту опцию, вы запретите запуск любых скриптов JavaScript на сайте, что повысит безопасность, но может привести к неправильной работе сайта.
<a href="#">Картинки</a>	Разрешать — по умолчанию картинки показываются.	 Блокировать — запретить сайту показывать картинки. Без картинок он будет загружаться быстрее.
Всплывающие окна	Блокировать — по умолчанию всплывающие окна блокируются, так как загромождают экран и часто используются для баннерной рекламы. Если сайт пытается открыть всплывающие окна, в Умной строке появляется значок  .	Разрешить — позволить сайту запускать всплывающие окна.
Фоновая <a href="#">синхронизация</a>	Разрешать — по умолчанию синхронизация устройств	Блокировать — запретить фоновую синхронизацию

Настройки содержимого	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
	производится в фоновом режиме.	Браузера на всех устройствах.
<a href="#">Автозагрузка</a> файлов	Спрашивать — если сайт после загрузки первого файла попытается автоматически загрузить второй, Браузер предупредит вас об этом.	 Разрешить — позволить сайту автоматически загружать несколько файлов, не спрашивая каждый раз разрешения.   Блокировать — запретить сайту загружать файлы, за исключением тех, которые вы выбрали сами.
MIDI-устройства	Спрашивать — если сайт запросит доступ к электронным музыкальным инструментам, использующим интерфейс MIDI, Браузер предупредит вас об этом.	 Разрешить — позволить сайту автоматически получать доступ к MIDI-устройствам.   Блокировать — запретить сайту доступ к MIDI-устройствам.
<a href="#">Защищенный режим</a>	Выключено — запретить строгую проверку сертификатов. Режим включается автоматически при открытии страниц оплаты на сайтах банков и платежных систем.	 Включено — разрешить строгую проверку сертификатов, отключить все расширения Браузера.

### Элементы, которыми можно управлять в настройках

**Примечание:** Значки из таблицы отображаются в Умной строке справа и показывают правила обработки для текущего сайта. Чтобы изменить правило обработки, нажмите на значок.

В настройках вы можете управлять всеми элементами на панели Protect, а также менять правила обработки для следующих элементов:

Элемент сайта	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
<a href="#">Cookie-файлы</a>	<p>Разрешены — по умолчанию сохранять файлы cookie разрешено.</p>	<p> Запрещены — запретить сайту собирать информацию о вас (логин, пароль или сведения о просматриваемых страницах). После блокировки cookie сайт может работать неправильно.</p> <p>Разрешены только для текущего сеанса — файлы cookie будут удаляться сразу после закрытия Браузера.</p> <p>Блокировать данные и файлы сторонних сайтов — запретить сайту собирать информацию для сторонних сайтов.</p>
Обработка протоколов	<p>Разрешено — по умолчанию разрешена работа обработчиков протоколов (например, <code>webcal</code> или <code>mailto</code>) при открытии <a href="#">специальных ссылок</a>.</p>	<p>Запрещено — запретить на всех сайтах обработку протоколов.</p>
Защищенное содержимое	<p>Разрешить воспроизведение защищенного содержимого — по умолчанию защищенные от копирования электронные книги, музыка и т. д. воспроизводятся в Браузере.</p> <p>Разрешить использование идентификаторов устройств — по</p>	<p>Запретить проигрывать защищенное содержимое.</p> <p>Запретить проверять идентификатор устройства при открытии защищенного содержимого.</p>



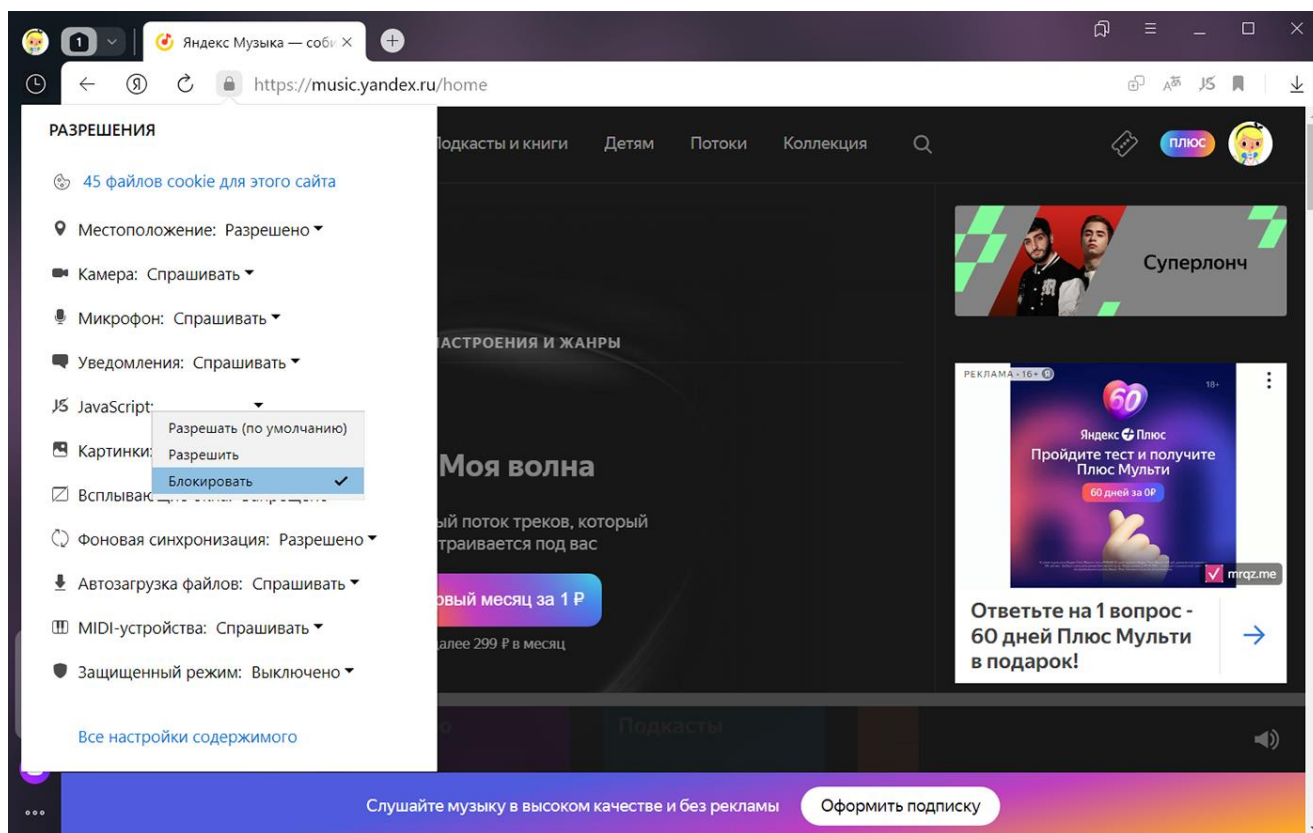
Элемент сайта	Правила обработки	
	По умолчанию	Альтернативные правила и значки в Умной строке
	умолчанию при воспроизведении защищенного содержимого проверяется идентификатор устройства.	
USB-устройства	Вы можете подключить сайт к USB-устройству (например, чтобы сохранить данные пульсометра на странице).	<ul style="list-style-type: none"> <li>С помощью ссылки <b>Расширенные настройки сайтов</b> вы можете просмотреть и настроить подключенные устройства.</li> </ul>

### Изменение правил обработки для текущего сайта

Изменить правило обработки элемента для текущего сайта можно на [панели Protect](#):


1. Откройте страницу сайта.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. В блоке **Разрешения** найдите нужный элемент сайта.
5. В выпадающем списке выберите нужную опцию: **Блокировать**, **Разрешить**, **Включено** или **Выключено**.

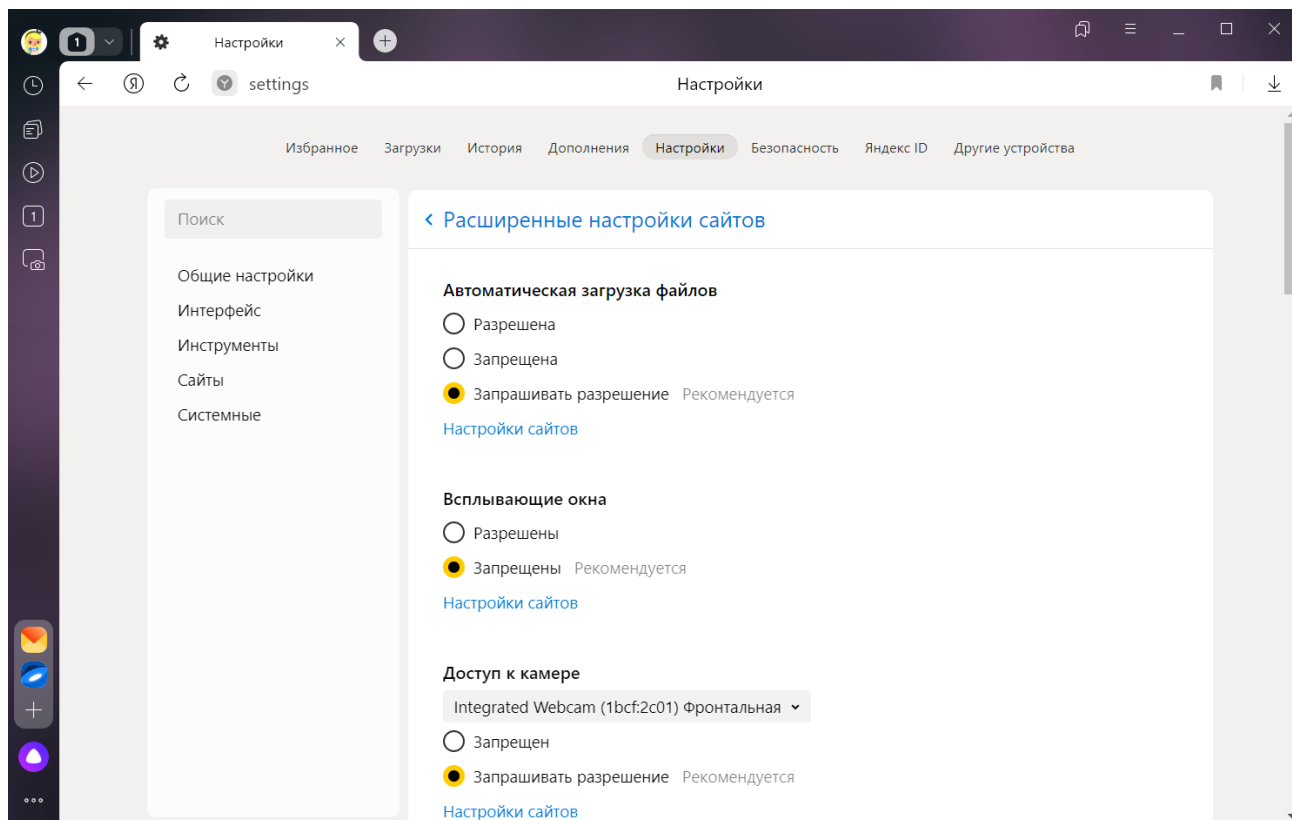
После этого в открывающемся окне панели Protect появится опция для измененного элемента. Вы сможете легко включать и выключать эту опцию, однако настройка будет действовать только для текущего сайта.



## Изменение правил обработки для всех сайтов

Изменить правила обработки элементов для всех сайтов можно в настройках браузера:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. Настройте правила обработки элементов по своему желанию.



## Создание и удаление исключений для выбранных сайтов


Если правила браузера мешают вам работать с сайтом, вы можете задать для него исключение. Например, позволить Яндекс.Картам определять ваше местоположение автоматически, в то время как все остальные сайты должны будут спрашивать на это разрешение.

**Чтобы задать исключение:**

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.
4. Перейдите на вкладку **Разрешен** или **Запрещен** и в правом верхнем углу окна нажмите **Добавить**.
5. Введите электронный адрес сайта. Для задания адреса можно использовать маски. Например, если вы напишете `https://[*.]example.ru/`, исключение будет действовать для домена и всех его поддоменов.
6. Нажмите **Добавить**.

**Примечание:** Вы всегда сможете переместить сайт из списка разрешенных в запрещенные и наоборот. Для этого наведите указатель мыши на сайт и нажмите справа ссылку **Запретить** или **Разрешить**.

**Чтобы удалить исключение:**


1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке с названием нужного элемента нажмите **Настройки сайтов**.

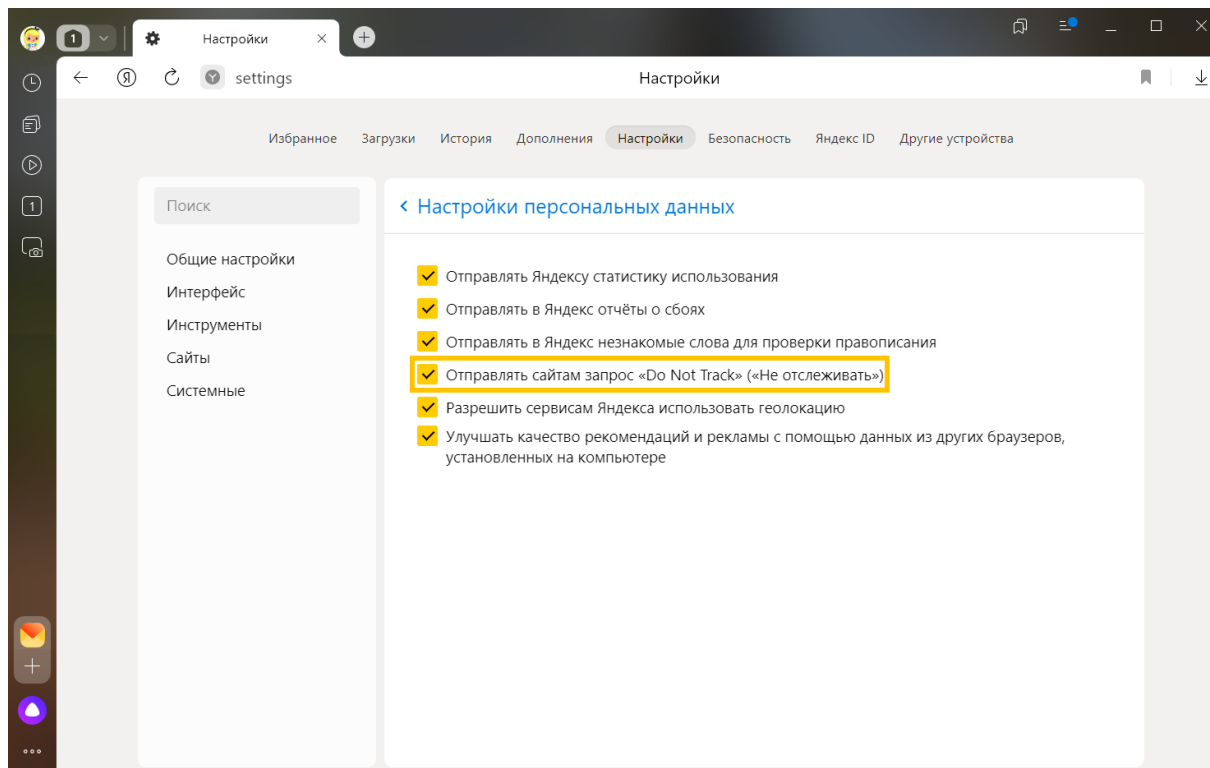
4. Наведите указатель мыши на нужный сайт и нажмите справа появившуюся ссылку **Удалить**.

### Опция «Не отслеживать»

Некоторые сайты узнают адреса посещенных вами страниц и используют эту информацию, чтобы показывать рекламу, собирать статистику и пр.

Чтобы запретить сайтам получать информацию о вашей работе в интернете:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Откройте **Настройки персональных данных**.
3. Включите опцию **Отправлять сайтам запрос «Do Not Track» («Не отслеживать»)**.



**Внимание.** Запрос **Не отслеживать** понимают не все сайты. Многие из них все равно будут собирать и использовать данные о вашей работе в интернете.

### Отправка браузером данных на сервер


Яндекс Браузер отправляет на сервер данные, чтобы:

- решать технические задачи (например, увеличить скорость передачи данных или защитить пользователя от фишинга);
- собирать статистику об использовании браузера и данные для его отладки.

Данные передаются на сервер:

- по умолчанию;
- когда пользователь **включает** функцию браузера (например, сбор статистики);
- при **работе** функции браузера.

Ниже приведен полный список ситуаций, в которых включается передача данных на сервер. Если вы хотите исключить обмен данными с сервером в какой-либо из описанных ниже ситуаций,

отключите связанную с ней функцию в настройках (чтобы перейти в настройки, нажмите  → **Настройки**).


## Отправка данных по умолчанию

Данные передаются по умолчанию для следующих функций:

- **Отчеты о сбоях.** Если браузер или его компоненты неожиданно завершают работу, на сервер отправляется отчет о сбое.

### Отключить отправку отчетов о сбоях

**Внимание:** Мы советуем не отключать эту настройку. Отчеты о сбоях помогают разработчикам исправлять ошибки.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Настройки персональных данных**.
3. Отключите опцию **Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях**.

- **Защита от вредоносных сайтов и программ.** Если пользователь открывает подозрительную страницу, браузер отправляет на сервер префикс **хеша** адреса этой страницы.


### Технические подробности

Сокращенная база данных Яндекса зараженных и фишинговых сайтов скачивается на ваш компьютер. Она содержит префиксы **хешей** адресов опасных страниц. Прежде чем открыть страницу, браузер вычисляет хеш ее адреса и проверяет префикс хеша по локальной базе данных. При совпадении браузер отправляет на сервер префикс страницы и получает полные хеши опасных страниц, которые начинаются с этого префикса. Если в списке страниц найдется хеш запрашиваемой страницы — она блокируется.

При скачивании файла браузер проверяет его на вредоносные программы. При проверке на сервер отправляется информация о файле, история вкладки, с которой был скачан файл, и другие данные.

### Отключить защиту от вредоносных сайтов и программ

**Внимание:** Мы советуем не отключать эту настройку. Если Яндекс Браузер перестанет блокировать зараженные и фишинговые сайты, на ваш компьютер может проникнуть вредоносное ПО.

1. Нажмите  → **Настройки**.
  2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
  3. Отключите опции защиты.
- **Помощь при ошибках навигации.** Когда пользователь вводит адрес несуществующей страницы, браузер отправляет этот адрес на сервер Яндекса. Веб-сервис Яндекса поможет вам найти страницу или предложит посмотреть ее сохраненную копию, если страница была удалена.

### Отключить помощь при ошибках навигации

1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.

2. В блоке **Поиск** отключите опцию **Предлагать исправления при опечатках в адресах сайтов**.

- **Формирование подсказок.** Введенный в [Умную строку](#) запрос или адрес сайта отправляется в [поисковую систему по умолчанию](#) и используется для [подсказок](#) при наборе адресов и запросов. **Отключить подсказки**

1. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.

2. В блоке **Поиск** отключите опцию **Показывать подсказки при наборе адресов и запросов**.

- **Автозаполнение форм.** Когда вы вводите в форму информацию (имя, адрес, электронную почту, телефон) — браузер запоминает ее, чтобы позже вы сэкономили время и заполняли формы [одним нажатием](#). Эти данные не передаются на сервер. Однако может передаться адрес страницы с формой, если браузер запросит у сервера информацию о том, какие поля в форме что означают.

#### Отключить автозаполнение форм

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.

2. Отключите опцию **Предлагать автозаполнение форм**.

### Отправка данных после включения функции

Если вы включите эти функции, они начнут передавать данные.

- **Синхронизация.** При [синхронизации устройств](#) браузер отправляет на сервер Яндекса закладки, пароли, историю, данные для автозаполнения форм, расширения и открытые вкладки. В любой момент вы можете [отключить синхронизацию](#) или [изменить список данных](#), которые хотите синхронизировать.

- **Отправка статистики.** Если вы [включите](#) отправку статистики, Яндекс будет получать обезличенные данные об использовании браузера. Эти данные помогут вычислить проблемные места его интерфейса, ядра и других составляющих, а также проблемы других сервисов Яндекса.

### Отправка данных при работе функции

Эти функции передают данные, только когда работают:

- **Определение языка страницы.** Чтобы определить язык, браузер использует только локальные либо локальные и серверные средства. Второй способ точнее. При нем на сервер отправляется часть текста страницы. Чтобы использовать только локальные средства, в настройках в разделе **Инструменты** отключите опцию **Отправлять в Яндекс фрагменты текста для улучшения качества перевода**.

- **Перевод страниц.** Если язык веб-страницы отличается от языка интерфейса браузера, браузер предложит [перевести страницу](#). Если вы согласитесь, текст страницы будет отправлен на сервер, откуда вернется переведенным. Переводчик [отключается](#) в настройках в разделе **Инструменты**.

- **Перевод слов и фраз.** Браузер также позволяет [переводить слова и фразы](#) на странице, отправляя их на сервер. Переводчик фраз [отключается](#) в настройках в разделе **Инструменты**.
- **Определение местоположения.** Некоторые сайты запрашивают данные о вашем [местоположении](#). Вы можете [посмотреть и изменить](#) список сайтов, которым вы разрешили определять ваши координаты, а также [запретить](#) это делать всем сайтам.

## Сбор статистики

- **Установка браузера.** Отправляется информация об установке, например, время скачивания установочного файла.
- **Обновления.** Браузер периодически запрашивает информацию об обновлениях на серверах Яндекса, передавая при этом на сервер некоторые технические данные.
- **Подсчет числа пользователей.** На сервер периодически отправляются полностью обезличенные данные для подсчета общего числа пользователей Яндекс Браузера.
- **Формирование Табло и вкладок.** Браузер периодически отправляет на сервер адреса посещенных сайтов, чтобы получить для [Табло](#) и [вкладок](#) их логотипы.
- **Удаление браузера.** На сервер отправляется обезличенная техническая информация о системе.

## Как Яндекс Браузер работает с данными пользователя

**Примечание:** Чтобы обезопасить данные и держать в секрете запросы и посещения, используйте [режим Инкогнито](#) и соблюдайте [общие рекомендации о защите личной информации](#). Все данные, которые собирает Яндекс Браузер, Яндекс обрабатывает на условиях [Политики конфиденциальности](#) и [Лицензионного соглашения](#).

Из статьи вы узнаете:

- какие данные собирает браузер;
- для чего Яндексу нужны эти данные;
- как отключить передачу данных на сервер.

## Какие данные и зачем собирает браузер

Яндекс Браузер отправляет на сервер данные, чтобы:

- Решать технические задачи (например, увеличить скорость передачи данных или защитить пользователей от вирусов).
- Собирать статистику о применении браузера.
- Решать проблемы пользователей.

## Данные, необходимые для работы отдельных функций

### Табло

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адреса сайтов, добавленных на Табло	Для оформления сайта на Табло используется фавиконка сайта и его основной цвет.	Удалите вручную сайты на Табло и адреса будут удалены.

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Местоположение	Набор плиток при первом открытии Табло, зависит от вашего местоположения.	Данные отправляются один раз при первом запуске Браузера. Использовать Браузер без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте Браузер.
Технические характеристики компьютера (модель, ОС, размер экрана)	Для синхронизации Табло с сервером.	Использовать Браузер без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте Браузер.

### Поиск

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>	Чтобы учитывать при поиске персональные предпочтения пользователя.	Использовать Браузер без этих данных невозможно. Чтобы не передавать данные, измените <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a> . Тогда Яндекс не получит ваши данные, но их может собирать другая поисковая система.
Язык интерфейса компьютера	Ответы на поисковый запрос подбираются на этом языке.	
Другие данные, используемые при поиске	Чтобы повысить качество поиска.	

### Поиск по картинке

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Фотография или рисунок, если вы просите Яндекс найти похожие изображения.	Для поиска похожих картинок по образцу.	Без этих данных функция работать не может. Если вы не хотите передавать данные — не используйте поиск по картинке.


### Поисковые подсказки


Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>	Чтобы учитывать при поиске персональные предпочтения пользователя.	Использовать Браузер без этих данных невозможно. Чтобы не передавать данные, измените <a href="#">поисковую систему по умолчанию</a> .
Язык интерфейса	Ответы на поисковый запрос	




Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
компьютера	подбираются на этом языке.	Тогда Яндекс не получит ваши данные, но их может собирать другая поисковая система, выбранная вами.
Местоположение компьютера	Список подсказок зависит от местоположения (например, по запросу «музеи» Браузер покажет в подсказках крупные музеи вашего региона).	
Вводимые в Умную строку символы	Список подсказок подстраивается под вводимые вами символы.	
Ранее выполненные поисковые запросы	Помогают лучше понять, что вы ищете, и сформировать более релевантный список подсказок.	
Переходы по ссылкам в поисковой выдаче	Помогают лучше понять, что вы ищете, и сформировать более релевантный список подсказок.	
<a href="#">Закладки</a>	Если в ваших закладках есть страницы, соответствующие введенному запросу, они появятся в списке подсказок.	
<a href="#">История</a>	Если вы посещали страницы, соответствующие введенному запросу, они появятся в списке подсказок.	

## Навигация

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Внешние ссылки, присутствующие на открытой странице.	Чтобы быстрее загружать страницы, на которые вы можете перейти с текущей.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Нажмите  → <b>Настройки</b>.</li> <li>В разделе <b>Поиск</b> отключите опцию <b>Заранее запрашивать данные о страницах</b>, чтобы быстрее их загружать.</li> </ol>

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адрес страницы, которая не открывается из-за того, что не найден домен или не отвечает сервер.	Для помощи при <a href="#">ошибках навигации</a> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Поиск</b> отключите опцию <b>Предлагать исправления при опечатках в адресах сайтов</b>.</li> </ol>

### Просмотр страниц и файлов


Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Файл офисного формата, открытый пользователем в Браузере, пересылается на <a href="#">Яндекс Диск</a> .	Чтобы вы <a href="#">просматривали и редактировали</a> в Браузере файлы MS Office.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Просмотр файлов</b> отключите опцию <b>Открывать файлы офисных форматов в браузере</b>.</li> </ol>

### Советник



Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Информация о заинтересовавшем пользователя товаре	Чтобы подобрать более дешевые предложения.	Отключите Советник: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Дополнения</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Покупки</b> найдите расширение <b>Советник</b> и отключите его.</li> </ol>
Местоположение компьютера	Чтобы найти магазины поблизости.	

### Алиса


Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>	Чтобы учитывать персональные предпочтения пользователя.	Отключите голосовой помощник: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Голосовой помощник «Алиса»</b> отключите</li> </ol>
Язык интерфейса компьютера	Ответы на поисковый запрос подбираются на этом языке.	

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Местоположение компьютера	Результаты поиска зависят от местоположения (например, в ответ на запрос «аптека» Браузер подберет аптеки из вашего региона).	опцию <b>Включить голосовой помощник «Алиса»</b> .
Произнесенные фразы	Для активации и работы голосового помощника.	
История запросов к Алисе	Для более качественного диалога. Например, в ответ на вопрос «Где поблизости выпить кофе?» Алиса подскажет ближайшую кофейню, а если вы уточните «А еще?» — покажет другие варианты.	В правом верхнем углу экрана Алисы нажмите  → <b>Очистить историю</b> .


## Перевод

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адрес и часть текста открытой страницы	Чтобы определить язык.	Отключите перевод страниц в Браузере: 1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b> . 2. В разделе Переводчик отключите опцию Предлагать перевести страницы, язык которых отличается от языка интерфейса.
Текст открытой страницы	Для перевода страницы на другой язык.	
Выделенный текст	Для перевода <a href="#">выделенного текста</a> на другой язык.	Отключите перевод выделенного текста: 1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b> . 2. В разделе <b>Переводчик</b> отключите опции <b>Переводить выделенные слова и фразы</b> и <b>Переводить слова по наведению курсора и нажатию кнопки Shift</b> .


## Фильтрация рекламы


Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
Адреса страниц, на которые вы <a href="#">пожаловались</a> .	Чтобы улучшать алгоритмы фильтрации рекламы.	Отключите фильтрацию рекламы: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Инструменты</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Блокировка рекламы</b> отключите опции <b>Блокировать шокирующую рекламу</b> и <b>Блокировать рекламу, мешающую просмотру страниц</b>.</li> </ol>

### Protect

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<p>Данные <a href="#">авторизации на Яндексе</a> (адрес электронной почты или данные авторизации в социальной сети).</p> <p><a href="#">Табло</a></p> <p><a href="#">Закладки</a></p> <p><a href="#">Пароли</a> в зашифрованном виде</p> <p>Данные <a href="#">автозаполнения</a></p> <p>Открытые <a href="#">вкладки</a></p> <p><a href="#">Расширения</a></p> <p><a href="#">История</a></p> <p>Некоторые настройки Браузера</p>	Чтобы синхронизировать данные на устройствах и восстановить данные, если вы сломали или потеряли устройство.	Отключите синхронизацию <a href="#">выборочно</a> или полностью: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настроить синхронизацию</b>.</li> <li>2. Нажмите ссылку <b>Отключить синхронизацию</b>.</li> </ol>

### Отзывы



Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<p>Просмотр рейтинга сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• адрес сайта;</li> <li>• IP-адрес устройства;</li> </ul>	Для улучшения функций приложения и	Чтобы отключить Отзывы: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Интерфейс</b>.</li> <li>2. В разделе <b>Умная строка</b> отключите опцию</li> </ol>

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу данных
<ul style="list-style-type: none"> <li>строка User-Agent.</li> </ul>	персонализации.	<b>Показывать отзывы на сайты.</b>
<p>Отправка отзыва о сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>логин пользователя;</li> <li><a href="#">уникальный идентификатор пользователя</a>;</li> <li>адрес сайта;</li> <li>IP-адрес устройства;</li> <li>строка User-Agent;</li> <li>оценка (рейтинг) сайта;</li> <li>комментарий к оценке.</li> </ul>	Для сохранения оценки и комментария о сайте.	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Интерфейс</b>.</li> <li>В разделе <b>Умная строка</b> отключите опцию <b>Показывать отзывы на сайты</b>.</li> </ol>

## Статистика и отчеты о сбоях

Помимо сведений, необходимых для работы отдельных функций Яндекс Браузера, на сервер передаются данные о сбоях и обезличенная статистика использования.

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу
<p>Вместе с <a href="#">обращением</a> в службу поддержки Браузера передаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>технические характеристики компьютера (модель, IP-адрес, процессор, количество памяти, версия ОС, доступная память на жестком диске).</li> <li>Версия Браузера.</li> <li>Язык Браузера.</li> <li>Адрес и скриншот открытой в Браузере страницы, на которой возникла проблема.</li> <li><a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>.</li> <li>Местоположение компьютера.</li> <li>Логин пользователя на Яндексе.</li> </ul>	Чтобы выявить и решить проблему.	Обратиться в службу поддержки без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не обращайтесь в службу поддержки.

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу
<ul style="list-style-type: none"> <li>Включенные в Браузере плагины и расширения.</li> </ul>		
<p>Если Браузер или его компоненты неожиданно завершили работу, на сервер отправляются отчеты о сбоях. Отчеты включают следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Технические характеристики компьютера (модель, процессор, количество памяти, версия ОС).</li> <li>Версия Браузера.</li> <li>Адрес страницы, на которой возникла проблема.</li> <li><a href="#">Уникальный идентификатор пользователя</a>.</li> <li>Код ошибки.</li> <li>Дата и время сбоя.</li> </ul>	<p>Чтобы выявить ошибки и отладить Браузер.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Системные</b>.</li> <li>Нажмите <b>Настройки персональных данных</b>.</li> <li>Отключите опцию <b>Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях</b>.</li> </ol>
<p>Статистические данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Навигационная статистика.</li> <li>Переходы пользователя по страницам.</li> <li>Запросы пользователя.</li> <li>Технические характеристики устройства (модель, платформа, версия ОС, версия Браузера).</li> <li>Регион и язык устройства.</li> <li>Открытые видео- и аудиофайлы.</li> <li>Изменения в настройках Браузера.</li> <li>Запущенные <a href="#">процессы</a> Браузера.</li> <li>Файлы <a href="#">cookie</a> (например, cookie, определяющие местоположение).</li> <li>Другие статистические данные (действия пользователя, <a href="#">HTTP-</a></li> </ul>	<p>Чтобы собрать статистику использования Браузера.</p>	<p><b>Внимание.</b> Данные передаются обезличенными. Команда Браузера с их помощью изучает агрегированную статистику. Это не угрожает безопасности ваших личных данных.</p> <p>Чтобы отключить отправку статистики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Нажмите  → <b>Настройки</b> → <b>Системные</b>.</li> <li>Прокрутите страницу вниз и нажмите <b>Настройки персональных данных</b>.</li> <li>Отключите опцию</li> </ol>

Вид данных	Зачем передаются	Как отключить передачу
<a href="#">реферер</a> и т. д.).		<p><b>Отправлять Яндексу статистику использования.</b></p>
<p>При установке и обновлении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Идентификатор сборки (номер сборки и служебная информация).</li> <li>Идентификатор события (установка, обновление, установка нового Браузера поверх старого).</li> <li>Версия установленного Браузера.</li> <li>Версия устанавливаемого Браузера.</li> <li>Версия ОС.</li> <li>Информация о ходе установки или обновления (время скачивания файла, успешное или неуспешное обновление и т. д.).</li> </ul>	<p>Чтобы решить проблемы с установкой и обновлением Браузера.</p>	<p>Работа Браузера без этих данных невозможна. Если вы не хотите передавать данные — не используйте Браузер.</p>
<p>При удалении Браузера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Идентификатор сборки (номер сборки и служебная информация).</li> <li>Версия Браузера.</li> <li>Версия ОС.</li> </ul>	<p>Чтобы собрать статистику о пользователях, которые удалили Браузер.</p>	<p>Удалить Браузер без этих данных невозможно. Если вы не хотите передавать данные — не удаляйте Браузер.</p>

## Управление персональными данными

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю поисковых запросов или переписку в Мессенджере. Мы хорошо защищаем данные: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — одному из самых надежных международных стандартов безопасности.

Управлять персональными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

### Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.

2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

**Примечание:** Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID.

### Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

**Примечание:** Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

## Protect: фильтрация рекламы

В Яндекс Браузер встроен блокировщик рекламы, который:

- фильтрует самую мешающую рекламу;
- фильтрует шокирующую рекламу;
- позволяет самостоятельно заблокировать рекламу;
- позволяет управлять показом рекламы.

## Protect: фильтрация наиболее мешающих форматов рекламы

Яндекс Браузер фильтрует форматы мешающей рекламы, следуя рекомендациям [IAB Russia](#).

Ассоциация IAB Russia разрабатывает критерии качественной рекламы в Рунете и содействует развитию интерактивной рекламы, учитывающей интересы пользователя и взаимодействующей с ним.

Какая реклама фильтруется?


- [Статичный рекламный блок на весь экран](#), который появляется сразу после загрузки страницы. Закрыть его можно только после обратного отсчета.
- [Большое всплывающее окно по центру экрана](#), которое закрывает содержимое страницы. Закрыть можно сразу или после обратного отсчета.
- [Рекламный видеоролик со звуком](#), расположенный перед содержимым страницы. Звук включается автоматически после загрузки видеоролика.
- [Баннер во всю ширину экрана](#), который зафиксирован внизу окна. Можно закрыть сразу.



- Баннер во всю ширину экрана, который зафиксирован вверху окна. Закрыть нельзя.

Подробнее о рекомендациях, согласно которым браузер фильтрует рекламу, вы можете узнать в [презентации](#) Индустриального комитета IAB Russia по улучшению рекламы. Рекомендации подготовлены на основании исследования [Как российские пользователи воспринимают рекламу в интернете](#).

## Отключить фильтрацию мешающей рекламы

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Блокировка рекламы** отключите опцию **Блокировать рекламу, мешающую просмотру страниц**.

## Открывается страница с рекламой

**Отключите** все расширения. Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**. Снова запустите браузер и проверьте, не включились ли расширения. Если это произошло, или если реклама появляется и с выключенными расширениями, проверьте компьютер на наличие [нежелательных программ](#) с помощью утилиты [Yandex Rescue Tool](#). Для удаления нежелательного ПО воспользуйтесь этой же утилитой.

## Protect: фильтрация шокирующей рекламы

*Антишок* — [расширение](#) для Яндекс Браузера, которое фильтрует баннерную рекламу с неприятными изображениями, порнографией или рекламой сайтов, где мошенники могут предлагать услуги с целью обмана.

Какая реклама фильтруется?

Антишок относит к вредным и шокирующим следующие виды баннеров:

- **Эротическая и порнореклама**

Баннеры с эротическими или порнографическими изображениями или рекламой сайтов, предоставляющих «услуги для взрослых». Подобная реклама блокируется на всех сайтах, кроме тех, где она соответствует основной тематике сайта.

- **Агрессивная и шокирующая реклама**

Баннеры с натуралистичными изображениями различных катастроф и жертв насилия, пугающих персонажей из фильмов ужасов, червей и паразитов, проявлений различных болезней и уродств, пораженных органов и язв, людей с большим избыточным весом. Рисунки и фотографии интимных частей тела крупным планом и процесса родов. Реклама, содержащая сообщения о смерти известных людей или предсказания конца света.

- **Навязчивая и раздражающая реклама**

Анимированные баннеры, мигающие с высокой частотой. Окна и вкладки с рекламой, возникающие при нажатии на видеоролик, на пустое место страницы или при попытке закрыть рекламу.

- **Реклама SMS-мошенничества**

Баннеры с рекламой сайтов, связанных с [SMS-мошенничеством](#). Баннеры, имитирующие сообщения от социальных сетей. Баннеры, обещающие выигрыш в лотерею, приз юбилейному

посетителю сайта, доступ к рассекреченной базе личных данных или возможность удалить из нее информацию о вас, предсказания и т. д.

- **Сомнительные баннеры**

Баннеры, имитирующие сообщения о заражении компьютера или обновлении установленных программ; баннеры, имитирующие окна и другие элементы интерфейса браузера. Баннеры с обещаниями высокого заработка без указания его способа. Сомнительная реклама лечения болезней, омоложения и похудения без указания лекарства, метода лечения, либо клиники. Баннеры, рекламирующие диеты знаменитостей, особенно если они содержат порочащие честь изображения.

Если рекламный баннер не выглядит шокирующим, но ведет на страницу с шокирующим содержанием, Антишок считает его вредным и блокирует источник рекламы.

## Отключить Антишок на конкретном сайте


1. Откройте сайт, на котором хотите разрешить рекламу.
2. Выберите пункт контекстного меню **Не использовать Антишок на этом сайте**.

## Отключить Антишок на всех сайтах


### На панели Protect

1. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
2. В открывшемся окне в блоке **Общие настройки безопасности** включите или отключите опцию **Блокировать рекламу с шокирующими или неприятными изображениями**.

### На странице Дополнения

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. Выберите группу **Безопасность в сети**.
3. Найдите в списке расширение **Антишок** и установите переключатель в нужное положение — **Вкл.** или **Выкл.**

### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Блокировка рекламы** включите или отключите опцию **Блокировать шокирующую рекламу**.

## Protect: блокировка рекламы вручную

Вы можете самостоятельно отключить мешающую рекламу и пожаловаться на нее.

### Пожаловаться на рекламу

Вы можете пожаловаться на мешающую или нежелательную рекламу:

1. Нажмите на мешающий рекламный блок правой кнопкой мыши.
2. В контекстном меню выберите команду **Пожаловаться на рекламу**.

Каждый раз, когда вы скрываете рекламу, в Яндекс отправляется:


- страница с мешающей рекламой;

- отмеченные вами рекламные блоки на этой странице.

Чем больше у Яндекс Браузера будет таких данных, тем быстрее он научится отличать плохую рекламу от хорошей и показывать пользователям рекламу, которая их не раздражает.

## Скрыть мешающую рекламу


**Примечание:** Вы можете скрыть только [мешающую рекламу](#). Если реклама не скрылась, информация о баннере всё равно отправится в поддержку Яндекс Браузера. При большом количестве запросов реклама будет заблокирована.

1. Перейдите на сайт, реклама на котором вам мешает.
2. Нажмите  → **Скрыть мешающую рекламу**. В верхней части страницы появится уведомление о скрытии рекламы, под которым отображается эскиз страницы.
3. При необходимости укажите, какой именно рекламный блок вам мешает — нажмите на него и блок станет черным.
4. Нажмите **Скрыть выбранные баннеры**.

## Скрыть рекламу на новой вкладке

**Примечание:** Чтобы отключить показ рекламы, [авторизуйтесь](#) на Яндексе.


При открытии новой вкладки под Табло показывается рекламный баннер. Мы стараемся показывать рекламу, которая может быть вам интересна. Если же вы хотите отключить показ рекламы:

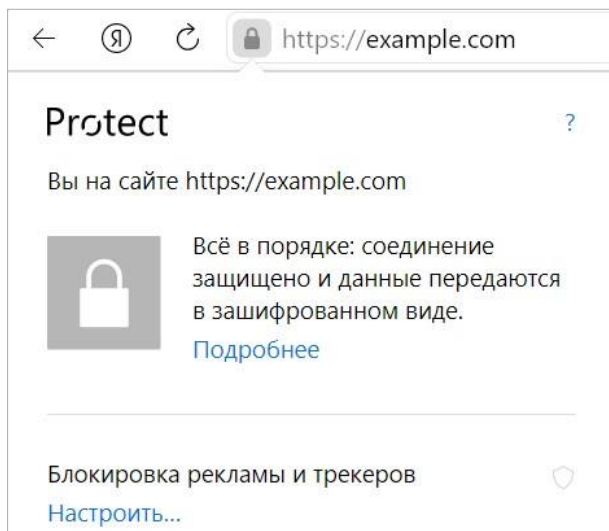
1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Вид первого экрана** нажмите **Настройки рекламы**.
3. В блоке **Главная страница и новая вкладка Яндекс Браузера** отключите опцию **Показывать рекламу**.

## Protect: управление показом рекламы


### Разблокировать рекламу на странице

#### На панели Protect

1. Нажмите значок .
2. В блоке **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. В блоке **Блокировка рекламы на этом сайте** нажмите **Разблокировать для вкладки**.




### В настройках

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Блокировка рекламы** нажмите **Заблокированная реклама**.
3. Наведите указатель мыши на адрес нужной страницы и нажмите **Удалить**.


### Настроить черный и белый списки

Если браузер не заблокировал мешающий или неприятный рекламный блок, вы можете самостоятельно добавить его в черный список. В этом случае браузер больше не покажет вам это изображение:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Блокировка рекламы** нажмите **Заблокированная реклама**.
3. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
4. Введите адрес изображения и нажмите **Сохранить**.

**Примечание:** Чтобы скопировать адрес изображения, нажмите на него правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите **Копировать адрес изображения**.

Если вы не хотите, чтобы на сайте блокировалась реклама, добавьте его в белый список:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Блокировка рекламы** нажмите **Список сайтов-исключений**.
3. В правом верхнем углу страницы нажмите **Добавить**.
4. Введите адрес сайта и нажмите **Сохранить**.

### Вопросы о расширении Антишок

**Антишок** — расширение для Яндекс Браузера, которое блокирует баннерную рекламу с неприятными изображениями, порнографией или рекламой сайтов, где могут предлагаться мошеннические услуги.

## Почему Яндекс блокирует «плохую» рекламу?

Помимо полезной рекламы, в интернете присутствуют раздражающие, неприятные и даже «опасные» рекламные баннеры. Они могут содержать порнографические изображения, вести на сайты, связанные с мошенничеством, или предлагать пользователям загрузить зараженное вирусами программное обеспечение. Такая реклама понижает ценность интернет-сервисов в глазах пользователей и порождает недоверие к интернет-рекламе в целом.

Яндекс постоянно развивает инструменты, которые улучшают экологию интернета и оберегают пользователей от вредоносного и бессодержательного контента: спама, вирусов, сайтов-дорвеев, мошеннических страниц, а также материалов «для взрослых» на неэротических сайтах. Например, в Поиске Яндекса работает [механизм ранжирования](#), который отдает предпочтение страницам без вредной и неприятной рекламы. Сайты с такими баннерами размещаются в результатах поиска на более низких позициях.

[Антишок](#) — это еще один инструмент Яндекса, который защищает пользователя от баннеров с «плохой» рекламой.

## Какие баннеры Антишок считает вредными или шокирующими?

Антишок относит к вредным и шокирующим следующие виды баннеров:

- Эротическая и порнореклама

Баннеры с эротическими или порнографическими изображениями или рекламой сайтов, предоставляющих «услуги для взрослых». Подобная реклама блокируется на всех сайтах, кроме тех, где она соответствует основной тематике сайта.

- Агрессивная и шокирующая реклама

Баннеры с натуралистичными изображениями различных катастроф и жертв насилия, пугающих персонажей из фильмов ужасов, червей и паразитов, проявлений различных болезней и уродств, пораженных органов и язв, людей с большим избыточным весом. Рисунки и фотографии интимных частей тела крупным планом и процесса родов. Реклама, содержащая сообщения о смерти известных людей или предсказания конца света.

- Навязчивая и раздражающая реклама

Анимированные баннеры, мигающие с высокой частотой. Окна и вкладки с рекламой, возникающие при нажатии на видеоролик, на пустое место страницы или при попытке закрыть рекламу.

- Реклама SMS-мошенничества

Баннеры с рекламой сайтов, связанных с [SMS-мошенничеством](#). Баннеры, имитирующие сообщения от социальных сетей. Баннеры, обещающие выигрыш в лотерее, приз юбилейному посетителю сайта, доступ к рассекреченной базе личных данных или возможность удалить из нее информацию о вас, предсказания и т. д.

- Сомнительные баннеры

Баннеры, имитирующие сообщения о заражении компьютера или обновлении установленных программ; баннеры, имитирующие окна и другие элементы интерфейса браузера. Баннеры с обещаниями высокого заработка без указания его способа. Сомнительная реклама лечения болезней, омоложения и похудения без указания лекарства, метода лечения, либо клиники. Баннеры, рекламирующие диеты знаменитостей, особенно если они содержат порочащие честь изображения.

Если рекламный баннер не выглядит шокирующим, но ведет на страницу с шокирующим содержимым, Антишок считает его вредным и блокирует источник рекламы.

### **Чем Антишок отличается от других расширений, блокирующих рекламу?**

- Расширения, блокирующие рекламу, могут вырезать вместе с рекламой и другие элементы верстки. Из-за этого может исказиться внешний вид страницы или ее функциональность. Антишок не влияет на функциональность сайта.
- Другие расширения могут блокировать все рекламные баннеры без исключения. Из-за этого веб-ресурсы, которые существуют за счет нешокирующей рекламы, теряют доход. Поэтому они просят посетителей отказаться от использования расширений, блокирующих рекламу. Антишок блокирует показ только тех баннеров, которые, согласно его алгоритму, определяются как вредные или шокирующие, и не запрещает показывать другую рекламу.

### **Антишок блокирует рекламу на моем сайте по ошибке. Что делать?**

Напишите в службу поддержки браузера через [форму обратной связи](#). В сообщении укажите ссылку на свой сайт и на заблокированные баннеры, а также укажите, почему заблокированные объявления, на ваш взгляд, не являются вредоносными или шокирующими.

### **Антишок пропустил шокирующий баннер на странице. Как запретить его показ в моем браузере?**

Чтобы запретить показ шокирующего баннера:

1. Нажмите правой кнопкой мыши на рекламное объявление.
2. В контекстном меню выберите **Пожаловаться на рекламу**.

После этого баннер исчезнет и не будет отображаться в вашем браузере. Сообщение о шокирующем баннере будет отправлено в Яндекс, и, если таких сообщений будет много, источник рекламы может быть заблокирован для всех пользователей.

### **Контент на моем сайте невыгоден для рекламодателей. «Белые» рекламные сети со мной не работают, а «серые» и «черные» — блокирует Антишок. Какие сети мне подключать?**

Антишок разработан не для борьбы с рекламодателями или конкретными сетями, а для защиты пользователей от вредоносной и шокирующей рекламы. Если вы заботитесь о своих пользователях и предлагаете качественный контент, постарайтесь найти подходящую вам «белую» сеть без шокирующих баннеров.

### **Я убрал шокирующие баннеры из рекламной сети, но сеть по-прежнему блокируется. Что делать?**

Если вы изменили содержание рекламы в своей сети, но она осталась в списке заблокированных, напишите нам через [форму обратной связи](#).

### **У меня «белая» рекламная сеть, но модераторы иногда пропускают шокирующие баннеры. Мою сеть заблокируют?**

Алгоритм Антишока учитывает множество факторов. Из-за нескольких шокирующих баннеров вашу рекламную сеть не заблокируют.

---

Если вы считаете, что вашу сеть заблокировали по ошибке, напишите в службу поддержки через [форму обратной связи](#).

### **У меня «серая» рекламная сеть, в которой встречаются шокирующие и нешокирующие баннеры. Что делать, чтобы мою сеть не заблокировали?**

Мы рекомендуем выделить шокирующую рекламу в отдельную независимую часть. Тогда Антишок не заблокирует нормальные источники рекламы.

### **Может ли Антишок заблокировать крупную рекламную сеть, например Яндекс.Директ?**

В Директе и других больших рекламных сетях алгоритм Антишока крайне редко находит шокирующие объявления и баннеры. Это связано прежде всего с тем, что материалы в них проходят автоматическую модерацию, а затем выборочно проверяются вручную. Если рекламная сеть внимательно подходит к модерации рекламы, Антишок ее не заблокирует.

## **Protect: безопасность в интернете**

**Примечание:** Получить информацию о статусе безопасности и изменить ее настройки вы можете через [панель Protect](#).

Яндекс Браузер использует собственную [систему активной защиты Protect](#). Это первая комплексная система безопасности в браузере, которая оберегает от большинства неприятностей при работе в интернете.

### **Protect: значки безопасности**

Чтобы вы могли безопасно работать в интернете, Яндекс Браузер использует комплексную систему защиты [Protect](#). Значки в [Умной строке](#) помогут вам быстро получить доступ к информации и настройкам Protect.

### **Значки Protect**

Значки безопасности отображаются в Умной строке справа и слева от адреса страницы. Нажмите значок, чтобы открыть панель Protect. Там вы увидите подробности о безопасности и сможете изменить связанные с ней настройки.

Вы на сайте <https://ru.wikipedia.org>

Всё в порядке: соединение защищено и данные передаются в зашифрованном виде. [Подробнее](#)

Отзывы о сайте ★ 1К отзывов

Блокировка рекламы и трекеров 🛡️  
[Настроить...](#)

Использовать камеру 📷  
 Выкл.

JavaScript JS  
 Выкл.

**ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ БЕЗОПАСНОСТИ**

Предупреждать о вводе номера банковской карты на опасных сайтах 🔒  
 Вкл.

[Скрытие страницы](#)  
[Цитировать страницу](#)  
[Элемент Викиданных](#)

**Общие сведения** [\[править код\]](#)

Род белок обыкновенных входит в **тип** *Sciurini* наряду с четырьмя другими родами

**Белки**

Белка Аберта  
Обыкновенная белка  
Японская белка  
Аризонская белка

**Научная классификация**









Домен: Эукариоты  
Царство: Животные  
Подцарство: Эуметазои  
Без ранга: Двусторонне-симметричные  
Без ранга: Вторичноротые  
Тип: Хордовые  
Подтип: Позвоночные  
Инфратип: Челюстноротые

Вы можете увидеть значки:

Значок	Функция Protect
	<a href="#">Статус соединения</a>
	<a href="#">Защищенный режим</a>
	<a href="#">Защита платежных карт</a>
	Предупреждение о <a href="#">мобильной подписке</a> или <a href="#">SMS-мошенничестве</a>
	<a href="#">Опасная страница</a>
	<a href="#">Разрешения</a> для сайта



## Статус соединения

Значок	Описание
	Используется незащищенный протокол HTTP. На таких сайтах не стоит вводить личную информацию (особенно платежные данные), так как ее легко могут украсть злоумышленники.
	Используется протокол <a href="#">HTTPS</a> , который обеспечивает безопасную передачу данных благодаря шифрованию, и у сайта есть действующий <a href="#">SSL-сертификат расширенной проверки (EV)</a> . Если в Умной строке нет такого значка, не вводите на сайте конфиденциальную информацию (например, номер банковской карты).
	Используется протокол HTTPS, но сертификат сайта не так безопасен, как EV.
	Используется протокол HTTPS, и у сайта есть действующий EV-сертификат, но на страницу загружены небезопасные элементы.
	Такой значок может появиться, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>форма на странице отправляет данные по протоколу HTTP без шифрования;</li> <li>Яндексу неизвестен издатель локально установленного сертификата;</li> <li>используется протокол HTTPS, но картинки загружаются по небезопасному протоколу.</li> </ul> <p>Нет уверенности в безопасной передаче данных.</p>
	Страница может быть <a href="#">опасна</a> для ваших данных. Например, сертификат сайта отозван или устарел.
	У Браузера нет данных о безопасности соединения с сайтом.
	Это внутренняя страница Браузера. Ваши данные защищены.

## Подробности о статусе соединения

Чтобы узнать, безопасно ли соединение:

1. Откройте страницу сайта.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.

## Общие настройки безопасности

Большая часть настроек на панели Protect действует для открытой страницы. В блок **Общие настройки безопасности** вынесены те, которые действуют для всех сайтов. Чтобы изменить их:

1. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
2. На панели Protect в блоке **Общие настройки безопасности** включите опции:
  - Предупреждать о вводе номера банковской карты на опасных сайтах — чтобы активировать [защиту платежных карт](#).
  - Блокировать рекламу с шокирующими или неприятными изображениями — чтобы не видеть [нежелательную рекламу](#).

**Примечание:** Ссылка **Подробнее** на панели Protect позволяет поменять [правила обработки](#) элементов для сайта, на котором вы сейчас находитесь (например, запретить ему доступ к микрофону). Если вам нужно поменять правила обработки для всех сайтов сразу, [сделайте](#) это в настройках.

## Детский аккаунт

**Примечание.** Детский аккаунт доступен в Браузере версии 22.11.0 и выше. Если вы не видите аккаунта, обновите Браузер и перезапустите его.

## Зачем нужен

С детским аккаунтом вы сможете контролировать, что будет доступно ребенку для просмотра в Браузере, и обезопасить его от нежелательного контента.

В детском аккаунте:

- Сервисы Яндекса предлагают контент по возрасту. Задавайте возрастные ограничения в личном кабинете [Семьи](#).
- Из результатов поиска будет полностью исключен контент «для взрослых» (даже если запрос явно направлен на поиск таких ресурсов), а также сайты, содержащие нецензурную лексику.
- [Музыка](#) скрывает песни с нецензурной лексикой.
- Кинопоиск автоматически переходит в [детский режим](#), где можно установить возрастные ограничения и ограничения по времени просмотра.
- Чтобы ребенок не мог выйти из аккаунта, для выхода требуется код из SMS, отправленного на телефон родителя.
- Нельзя включить [режим Инкогнито](#).

## Создать

1. Создайте [семейный аккаунт](#).
2. Перейдите на [страницу Семьи](#).
3. Нажмите **Создать детский аккаунт**.
4. Введите имя и дату рождения ребенка. Нажмите **Далее**.
5. Придумайте логин для детского аккаунта и пароль к нему. Нажмите **Далее**.
6. Введите код из SMS, которое придет на телефон, привязанный к вашему аккаунту.

7. Проверьте данные аккаунта, выберите возрастное ограничение и, если нужно, подключите карту семейной оплаты. Это можно будет сделать и после создания аккаунта.

8. Нажмите **Готово**.

Чтобы войти в детский аккаунт, выберите его при авторизации.

## Изменить на взрослый

**Примечание.** Вы также можете [изменить](#) взрослый аккаунт на детский. Менять детский аккаунт на взрослый и наоборот может только администратор семейной группы. Настроить роли вы можете по [инструкции](#).

Вы можете изменить детский аккаунт на взрослый. Это действие необходимо подтвердить из аккаунта ребенка.

1. Перейдите на вкладку [Семья](#).
2. В разделе **Возможности группы** нажмите **Роли** → **Превратить детский аккаунт во взрослый**.
3. Нажмите на имя ребенка, аккаунт которого хотите изменить. В буфер обмена будет скопирована ссылка. Отправьте ее ребенку.
4. [Войдите в аккаунт](#) ребенка и перейдите по полученной ссылке.
5. Подтвердите изменение детского аккаунта на взрослый.

**Важно.** Обычно к аккаунту ребенка привязывается номер телефона пользователя, который создал аккаунт, и при изменении детского аккаунта на взрослый он сохраняется. [Поменяйте](#) этот номер на номер того, кто начнет пользоваться аккаунтом, — так будет безопаснее.

## Перенести в другую семейную группу

Вы можете перенести детский аккаунт из другой семейной группы в свою. Это действие необходимо подтвердить из аккаунта ребенка и с помощью кода из SMS. Код отправляется на номер телефона пользователя, который создал детский аккаунт.

1. Перейдите на вкладку [Семья](#).
2. В разделе **Семейная группа** нажмите **Пригласить близкого**.
3. Выберите способ приглашения:
  - Поделиться ссылкой. В буфер обмена будет скопирована ссылка, которую нужно отправить ребенку. [Войдите в аккаунт](#) ребенка, перейдите по полученной ссылке и примите приглашение.
  - Отправить SMS или письмо. Введите адрес электронной почты, который привязан к аккаунту ребенка. Туда придет приглашение в семейную группу, примите его.
4. На номер телефона пользователя, который создал аккаунт ребенка, придет SMS с кодом для подтверждения переноса детского аккаунта. Чтобы принять приглашение в другую семейную группу, введите код из SMS.

**Важно.** Обычно к аккаунту ребенка привязывается номер телефона пользователя, который создал аккаунт, и при переносе детского аккаунта между семьями он сохраняется. Лучше [поменять](#) этот номер — так будет безопаснее.

## Protect: защита паролей

*Менеджеры паролей* позволяют вам не запоминать и не записывать пароли от сайтов. Менеджеры хранят пароли в зашифрованном виде и автоматически подставляют их в формы на сайтах. В Яндекс Браузер встроен собственный [менеджер паролей](#), который позволяет вам:

- легко управлять логинами и паролями для сайтов: просматривать, удалять и изменять их;
- использовать единое хранилище паролей на всех [синхронизированных](#) устройствах;
- [проверять](#) ваши пароли на уязвимость;
- надежно защитить хранилище с помощью [мастер-пароля](#), который знаете только вы;
- восстановить пароли, если вы забыли мастер-пароль (если вы создали [запасной ключ шифрования](#));
- защититься от [фишинга](#) (браузер не подставит логин и пароль в форму авторизации на поддельном сайте, потому что ориентируется на адрес, а не на внешний вид сайта);
- [Экспортировать](#) пароли в файл, а затем [импортировать](#) их обратно в Яндекс Браузер.

## Protect: экспорт паролей



Экспортируйте пароли из Яндекс Браузера в файл или архив, а затем просто [импортируйте](#) их обратно.

### Экспортировать пароли из браузера

**Внимание:** Не пересылайте файл или архив с паролями по электронной почте, не давайте к ним доступа никому и удалите сразу после [импорта](#).

#### В архив с паролем

**Примечание:** Архив скачивается в формате ZIP.


1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Пароли**.
3. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
4. В правом верхнем углу нажмите  → **Экспортировать пароли**.
5. Выберите опцию **В архив, защищённый паролем**.
6. Введите пароль длиной не менее 6 символов.
7. Для подтверждения введите пароль повторно и нажмите **Экспортировать**.
8. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, введите его в окне запроса системного пароля.


**Примечание:** Системный пароль не запрашивается, если у вас есть [мастер-пароль](#).

9. Назовите архив и сохраните его в удобном для вас месте.

#### В файл CSV

**Примечание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет [импортировать](#) в Яндекс Браузер.

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Пароли**.
3. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.

4. В правом верхнем углу нажмите  → **Экспортировать пароли**.
5. Выберите опцию **В текстовый файл** и нажмите **Экспортировать**.  
**Примечание:** Системный пароль не запрашивается, если у вас есть [мастер-пароль](#).
6. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, введите его в окне запроса системного пароля.
7. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

После экспорта браузер сообщит вам о количестве экспортированных паролей.

## Protect: импорт паролей

В Яндекс Браузер можно импортировать пароли из других браузеров и менеджеров паролей. Вы также можете перенести пароли [через файл](#) из одного Яндекс Браузера в другой, например, при переустановке оперативной системы или смене устройства.

### Импортировать пароли из браузера

Доступные браузеры:


#### Windows

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox (32-bit)
- Amigo
- Edge
- Internet Explorer (OS Windows 8, 10 и выше)

#### macOS

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox (32-bit)
- Amigo
- Edge

#### Вручную

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Настройки**.
3. В блоке **Пароли** нажмите **Импортировать пароли**.
4. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
5. В окне **Выберите источник импорта** нажмите браузер, из которого вы хотите импортировать пароли.



После импорта браузер сообщит вам о количестве добавленных паролей.

Пароли [зашифровываются](#) ключом, сгенерированным Яндекс Браузером. Для лучшей защиты рекомендуем создать [мастер-пароль](#) и [запасной ключ шифрования](#).

#### Автоматически

Во время установки Яндекс Браузер предлагает перенести пароли и другие данные из браузера по умолчанию. Вы можете выбрать другой браузер, установленный на компьютере, или отказаться от импорта.

## Импортировать пароли из файла

1. Экспортируйте пароли из исходной программы в файл:
  - **Менеджеры паролей** — воспользуйтесь инструкциями для [1Password](#), [LastPass](#) или [Kaspersky Password Manager](#).
  - **Файл с паролями из Яндекс Браузера** — читайте подробнее в статье [Экспорт паролей](#).
2. Откройте Яндекс Браузер.
3. Нажмите  → **Пароли и карты**.
4. Откройте **Пароли**.
5. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
6. В правом верхнем углу нажмите  → **Импортировать пароли**.
7. В окне **Выберите источник импорта** укажите программу, из которой хотите импортировать пароли:
  - 1Password (\*.pif)
  - 1Password (\*.csv)
  - Lastpass (\*.csv)
  - Kaspersky Password Manager (\*.txt)
  - Yandex Browser (\*.zip) — потребуется ввести пароль, который вы задали при экспорте.
  - Yandex Browser (\*.csv)
8. Укажите файл с паролями и нажмите **Открыть**.

Если в менеджере и в файле встретятся одинаковые сайты, то при импорте сохранится пароль, который менялся позже.

После импорта браузер сообщит вам о количестве добавленных паролей.

Пароли [зашифровываются](#) ключом, сгенерированным Яндекс Браузером. Для лучшей защиты рекомендуем создать [мастер-пароль](#) и [запасной ключ шифрования](#).

## Protect: экспорт паролей из менеджеров паролей

### Экспорт паролей из 1Password в файл

**Внимание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет импортировать в Яндекс Браузер или другую программу. Не пересылайте этот файл по электронной почте, не давайте к нему доступа никому и сразу после импорта паролей в другую программу удалите файл.

#### 1Password 7 (Windows)

1. Откройте 1Password и разблокируйте его.
2. Выберите пароли, которые хотите импортировать.

**Совет:** Чтобы выделить несколько паролей, нажимайте их один за другим, одновременно удерживая клавишу **Ctrl**. Чтобы выделить все пароли, нажмите клавиши **Ctrl + A**.

3. Нажмите правой кнопкой мыши на выбранных паролях и выберите команду **Export**.
4. Укажите формат файла **Comma Delimited Text (.csv)**. Яндекс Браузер не поддерживает формат **Plain Text (.txt)**.
5. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

#### 1Password 4 (Windows)


1. Откройте 1Password и разблокируйте его.
2. Введите мастер-пароль от хранилища, которое хотите экспортировать (сделать это с отдельными паролями невозможно).
3. Нажмите **File** → **Export**.
4. Выберите формат файла:
  - для PIF (.1pif) дополнительных настроек не требуется;
  - для CSV (.csv) включите опции **Общие поля** и **Включать заголовки столбцов**.
5. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

#### 1Password 7 (macOS)

1. Откройте 1Password и разблокируйте его.
2. Выберите пароли, которые хотите импортировать.  
**Совет:** Чтобы выделить несколько паролей, нажимайте их один за другим, одновременно удерживая клавишу **Ctrl**. Чтобы выделить все пароли, нажмите клавиши **Ctrl + A**.
3. Нажмите правой кнопкой мыши на выбранных паролях и выберите команду **Файл** → **Экспортировать** → **Выбранные элементы**.
4. Введите мастер-пароль от хранилища.
5. Выберите формат файла:
  - для PIF (.1pif) дополнительных настроек не требуется;
  - для CSV (.csv) включите опции **Общие поля** и **Включать заголовки столбцов**.
6. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

#### Экспорт паролей из LastPass в файл

**Внимание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет импортировать в Яндекс Браузер или другую программу. Не пересылайте этот файл по электронной почте, не давайте к нему доступа никому и сразу после импорта паролей в другую программу удалите файл.

1. Справа от [Умной строки](#) нажмите значок расширения . Если значка не видно, [включите](#) его.
2. Выберите **Расширенные настройки** → **Дополнительно** → **Экспорт** → **CSV-файл LastPass**.
3. Введите мастер-пароль от хранилища LastPass.
4. Откроется страница с записями хранилища. Выделите все записи и скопируйте их в буфер обмена.
5. Откройте любой текстовый редактор (например, **Блокнот** Windows).
6. Вставьте текст из буфера обмена.
7. Назовите файл и сохраните его в удобном для вас месте.

#### Экспорт паролей из Kaspersky Password Manager в файл

**Внимание:** Пароли хранятся в файле в незашифрованном виде, иначе их нельзя будет импортировать в Яндекс Браузер или любую другую программу. Не пересылайте этот файл по электронной почте, не давайте к нему доступа никому и сразу после импорта паролей в другую программу удалите файл.

1. Откройте Kaspersky Password Manager и разблокируйте его.

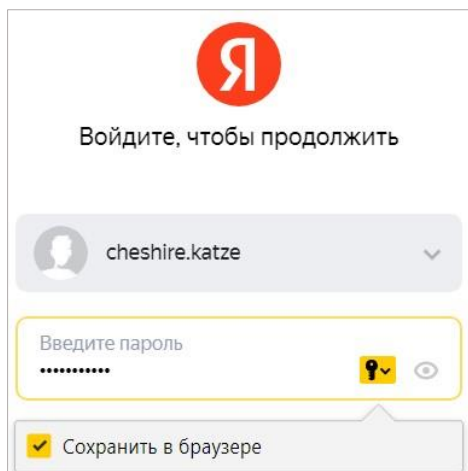
2. Перейдите в раздел **Настройки** → **Импорт и экспорт**.
3. В разделе **Экспорт в текстовый файл** нажмите **Экспортировать**.
4. Задайте имя файла и сохраните его в формате TXT в любом удобном месте.

## Protect: менеджер паролей

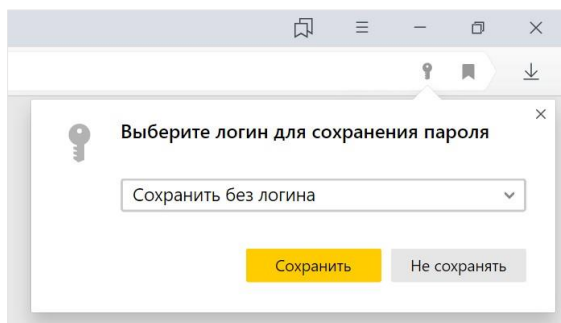
Менеджер паролей Яндекс Браузера позволяет вам легко просматривать, изменять и удалять свои пароли.

### Сохранить пароль

#### Введенный на сайте



Если вы вводите пароль без логина, браузер предложит выбрать логин из ранее сохраненных.




Если вы ранее создали [мастер-пароль](#), введите его. Мастер-пароль используется в алгоритме шифрования и надежно защищает хранилище паролей, так как помните его только вы.

#### Сгенерированный на сайте

Автоматически созданный пароль трудно взломать, потому что он представляет собой случайный набор букв, цифр и знаков препинания. Запоминать его не нужно — менеджер будет подставлять его в форму автоматически, а при желании вы всегда сможете этот пароль [просмотреть](#). Чтобы защитить пароли в хранилище, используйте [мастер-пароль](#).

Чтобы сгенерировать пароль:

1. Установите курсор мыши в поле ввода пароля.
2. Нажмите появившийся значок  .



3. В выпадающем списке нажмите сгенерированный пароль. Он появляется автоматически, как только браузер распознает форму регистрации или смены пароля.

Регистрация

Имя  
Алиса ✓

Фамилия  
Литл ✓

Придумайте логин  
alice.the.girl ✓

Придумайте пароль

Сохранить в браузере ✓

gFdhL3CV9fiLQHP  
Вставить и сохранить сгенерированный пароль

### Введенный в Менеджере

1. Нажмите → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. В правом верхнем углу нажмите **Добавить**.
4. В открывшемся окне введите адрес сайта, логин и пароль для авторизации. Чтобы проконтролировать, правильный ли пароль вы ввели, нажмите значок

**Совет:** Аналогичным образом можно сохранить в менеджере паролей СНИЛС, номер паспорта и другую конфиденциальную информацию. После синхронизации данные будут доступны со всех ваших устройств. За безопасность данных можно не беспокоиться — они хранятся в **зашифрованном виде**. Подробнее см. статью [«Как зашифровать любую важную информацию в браузере»](#).

### Посмотреть, изменить или удалить пароль

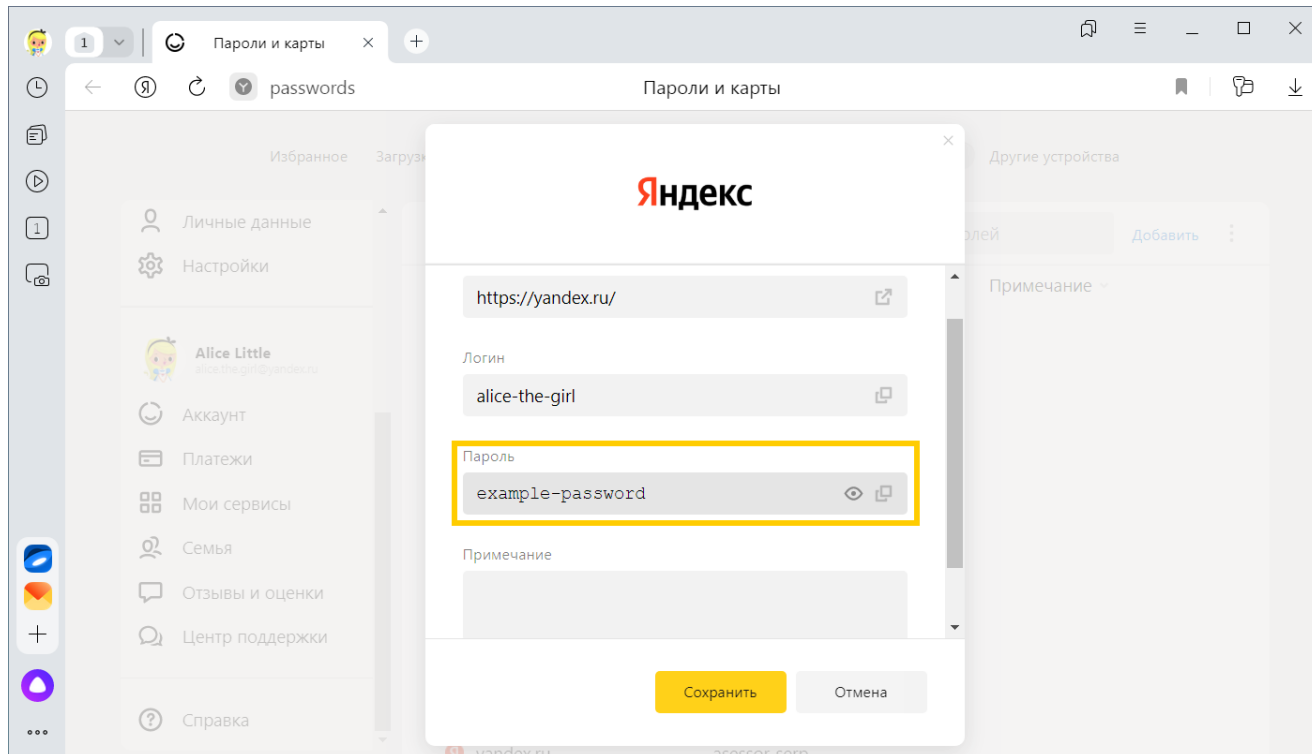
**Примечание:** Чтобы быстро открывать менеджер паролей, нажмите → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Показывать на панели инструментов кнопку быстрого доступа к паролям и картам**. Кнопка появится рядом с **Умной строкой**.

1. Нажмите → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. На экране появится список сайтов, для которых вы сохранили пароли. Найдите среди них нужный сайт. Если их слишком много, в левом верхнем углу в поле **Поиск паролей** начните вводить адрес сайта — список справа сократится.
4. Нажмите название нужного сайта.
5. Посмотрите, измените или удалите пароль:


## Посмотреть

В открывшемся окне в поле **Пароль** нажмите значок .

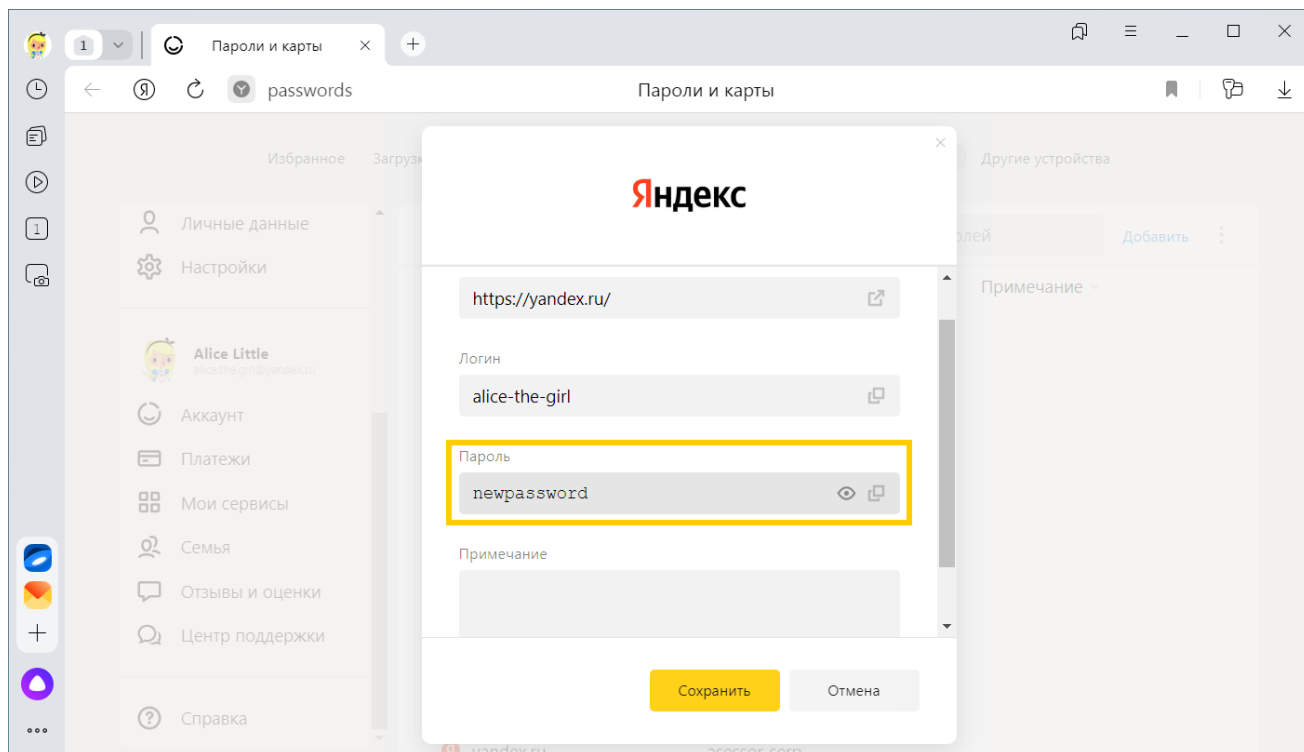
**Примечание:** Если вы не задали мастер-пароль, а ваша учетная запись в операционной системе защищена паролем, то браузер запросит системный пароль.



## Изменить

В поле **Пароль** напишите новый. Чтобы проконтролировать, правильно ли вы его ввели, нажмите значок .

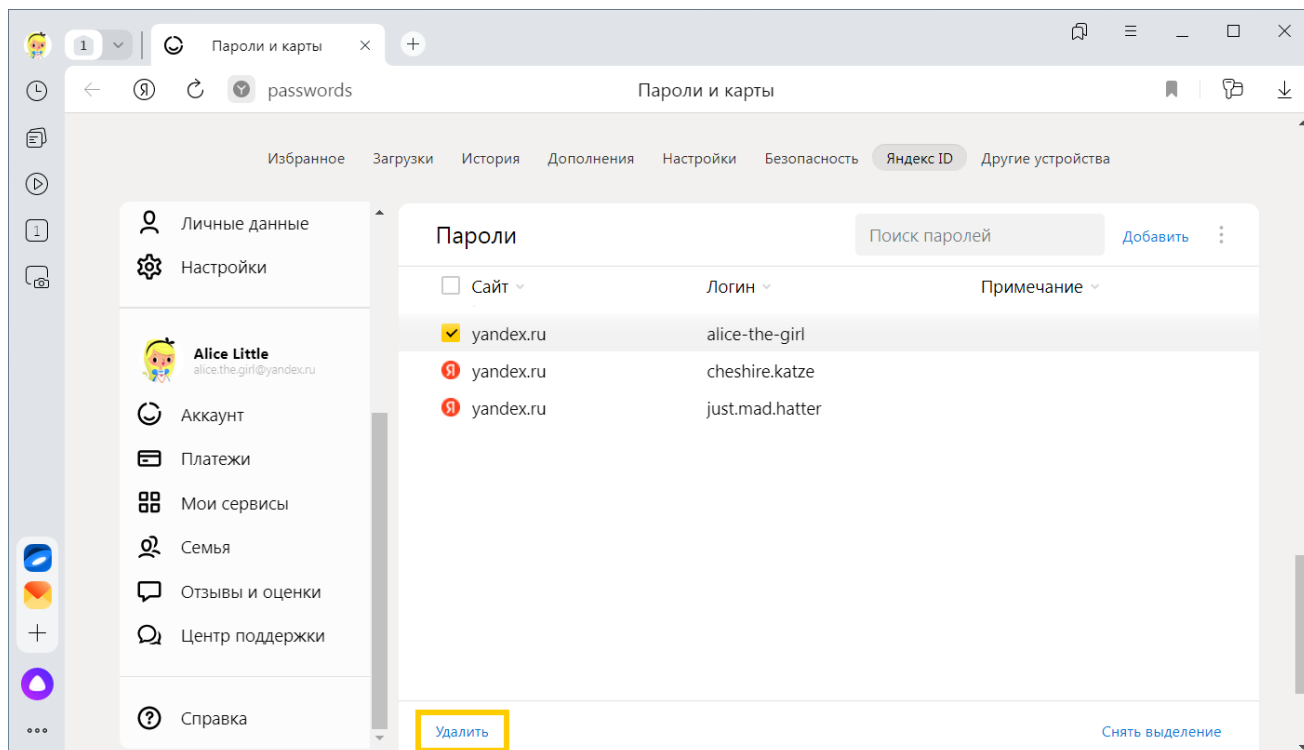
**Примечание:** Если вы не задали мастер-пароль, а ваша учетная запись в операционной системе защищена паролем, то браузер запросит системный пароль.






## Удалить

1. Нажмите на фавиконку слева от нужного сайта.
2. В нижней части окна нажмите **Удалить**.

**Совет:** Если вы удалили пароль по ошибке, то сразу можете его вернуть. В левом нижнем углу менеджера паролей нажмите **Восстановить**. Если вы перезагрузите страницу или перейдете на другую вкладку, то не сможете вернуть пароль.




## Изменить настройки менеджера

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы уже создали [мастер-пароль](#), введите его в открывшемся окне.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В блоке **Пароли** выберите нужные опции:
  - **Сохранять пароли по умолчанию** — если вы отключите опцию, браузер не будет сохранять введенные пароли, но станет подставлять в формы авторизации ранее созданные пароли.
  - **Автоматически заполнять формы авторизации** — если вы отключите опцию, браузер не будет подставлять логины и пароли в формы авторизации. Если опция включена, вы можете разрешить браузеру подставлять в формы логины и пароли либо только логины.
  - **Разрешить сайтам сохранять пароли в браузере для автоматической авторизации**. Некоторые сайты (поддерживающие [CredentialManager API](#)) позволяют входить без пароля. Для авторизации достаточно нажать значок  и выбрать логин. Если вы хотите запретить автоматическую авторизацию, отключите опцию.
  - **Показывать на панели инструментов кнопку быстрого доступа к паролям и картам** — если вы включите опцию, то сможете открывать пароли и карты нажатием по значку .

## Отключить менеджер паролей

**Примечание:** Даже если вы отключите менеджер паролей на компьютере, на других устройствах он продолжит работать.

Если вы используете сторонний менеджер паролей и не хотите, чтобы браузер сохранял и подставлял пароли:


1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу. Если вы забыли мастер-пароль, нажмите левой кнопкой мыши в любом месте экрана за пределами окна.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В блоке **Пароли** нажмите **Выключить менеджер паролей**.

Браузер перестанет сохранять пароли, подставлять их в формы авторизации и запрашивать мастер-пароль для доступа к хранилищу. Ранее введенные пароли сохранятся на компьютере в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер паролей.

Для этого в настройках менеджера нажмите **Включить менеджер паролей**.

## Отключить автоматическое сохранение паролей

### Все сайты



1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.


3. Слева нажмите **Настройки** и в блоке **Пароли** отключите опцию **Сохранять пароли по умолчанию**.

### Отдельный сайт

1. Перейдите на сайт и откройте окно авторизации.
2. Нажмите левой кнопкой мыши на поле **Пароль**.
3. Отключите опцию **Сохранить в браузере**.

### Пароль не сохраняется

Проверьте, присутствует ли в правой части Умной строки значок . Он означает, что вы заблокировали файлы cookie на этой странице. Если  присутствует:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены**.
4. Отключите опцию **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.
5. Нажмите **Настройки сайтов**.
6. Проверьте, присутствует ли сайт с проблемой в списках **Только для сеанса** или **Запрещены**. Если он там есть, наведите на него указатель мыши и нажмите ссылку **Разрешить**.

### Восстановить удаленные пароли

В целях безопасности пароли хранятся на сервере в зашифрованном виде. Поэтому даже Яндекс не может расшифровать ваши пароли.

Если вы удалили пароли на одном из своих устройств, то можно попробовать восстановить их с другого. Это получится, если устройство еще не получило от сервера информацию об удалении паролей. Например, оно не синхронизируется, отключено или с момента удаления паролей прошло немного времени:


1. Отключите устройство от интернета. Для этого:

#### На мобильном устройстве

- a. Отключите устройство и достаньте SIM-карту.
- b. Отключите Wi-Fi роутер.
- c. Включите устройство.

#### На компьютере

Используйте один из способов:

- отключите роутер;
  - отсоедините от устройства сетевой кабель.
2. Запустите браузер.
  3. Нажмите  → **Настройки** → **Общие настройки**.
  4. В блоке **Синхронизация** нажмите **Настройки синхронизации**.
  5. Нажмите **Отключить синхронизацию**.
  6. Подключите устройство к интернету.
  7. Включите синхронизацию.

8. Подождите, пока данные с устройства добавятся на сервер.

## Protect: шифрование паролей

Злоумышленники пытаются украсть пароли, чтобы получить доступ к личным данным пользователей или их электронным кошелькам. Лучше [хранить пароли](#) в зашифрованном виде — тогда хакер не сможет воспользоваться паролями, даже если украдет их.

### Шифрование паролей в браузере

Хранилище паролей шифруется с помощью алгоритма [AES-256-GCM](#) с использованием [ключа](#). Алгоритм AES-256 считается надежным, Агентство национальной безопасности США рекомендует его для защиты сведений, составляющих государственную тайну уровня Top Secret. Но даже самый сложный алгоритм шифрования не защитит ваши пароли, если хакер узнает ключ шифрования. [Мастер-пароль](#) позволяет вам поставить на ключ шифрования мощную защиту.

#### С мастер-паролем

Ключ шифруется с помощью [мастер-пароля](#). Если вы забыли мастер-пароль, вы можете его сбросить с помощью [запасного ключа шифрования](#).

Мастер-пароль не хранится на устройствах, поэтому его нельзя украсть. Вы можете не бояться:

- кражи хранилища паролей с компьютера;
- потери паролей из-за изъятия или потери компьютера;
- хранения синхронизированных данных на сервере Яндекса (шифрование организовано так, что даже Яндекс не сможет расшифровать ваши пароли).

#### Без мастер-пароля

Этот вариант защиты менее надежен, потому что:

- Любой человек, открыв Яндекс Браузер на вашем компьютере, сможет легко просмотреть пароли в [менеджере](#).
- Ключ шифрования защищается средствами операционной системы, а не мастер-паролем. Получив доступ к компьютеру, хакеры могут украсть и расшифровать ваши пароли.
- При синхронизации Яндекс может получить доступ к паролям.

Если вы не задали мастер-пароль, то для доступа к паролям браузер будет запрашивать пароль от вашей учетной записи в операционной системе (при его наличии). Это относится к следующим действиям:

Действие	Правильный ввод системного пароля	Неправильный ввод системного пароля
Копирование пароля	Пароль копируется в буфер обмена	Пароль не копируется
Изменение пароля	Открывается окно редактирования пароля	Пароль остается без изменений
Создание мастер-пароля	Открывается окно создания мастер-пароля	Мастер-пароль не создается

Это дополнительная мера безопасности, позволяющая убедиться, что за компьютером владелец, а не посторонний. Функция работает в браузере для Windows и macOS.


Подробнее о шифровании паролей см. документ [Шифрование паролей в Яндекс Браузере](#).

## Мастер-пароль

Мастер-пароль обеспечивает дополнительную степень безопасности вашим паролям. После того как вы создадите мастер-пароль, браузер будет запрашивать его при попытке открыть хранилище паролей или подставить ранее сохраненный пароль от сайта в форму авторизации.


Вместо огромного количества паролей от сайтов вам достаточно будет запомнить всего один мастер-пароль. При этом пароли от сайтов будут лучше защищены. Доступ к хранилищу блокируется мастер-паролем, который невозможно украсть, так как он не хранится на устройствах.

### Создать мастер-пароль

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Нажмите **Настройки**.
3. В блоке **Пароли и карты** не зашифрованы нажмите **Создать мастер-пароль**.
4. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, введите его в окне запроса системного пароля.
5. Введите мастер-пароль длиной не менее 6 символов. Рекомендуем использовать [сложные](#), но легко запоминаемые пароли.
6. Для подтверждения введите мастер-пароль повторно.
7. Чтобы восстановить доступ к хранилищу, если вы забудете мастер-пароль, создайте [запасной ключ](#) шифрования.


Теперь сохранить пароль для сайта в браузере и открыть [менеджер](#) можно будет только после ввода мастер-пароля. Мастер-пароль не сохраняется ни на компьютере, ни на сервере. Сохраняется лишь [зашифрованный с его помощью](#) ключ.

### Изменить мастер-пароль

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В блоке **Пароли и карты** зашифрованы нажмите **Сменить мастер-пароль**.
5. В открывшемся окне введите текущий мастер-пароль.
6. Введите новый мастер-пароль длиной не менее 6 символов. Рекомендуем использовать [сложные](#), но легко запоминаемые пароли.
7. Введите мастер-пароль еще раз для подтверждения.

После этого зашифрованный с помощью мастер-пароля ключ [шифруется заново](#) и при следующей [синхронизации](#) передается на другие устройства. Мастер-пароль не сохраняется ни на компьютере, ни на сервере.

### Удалить мастер-пароль

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В блоке **Пароли и карты** зашифрованы нажмите **Удалить мастер-пароль**.


5. В открывшемся окне введите мастер-пароль для подтверждения.

После этого браузер перестанет запрашивать мастер-пароль для доступа к паролям. Во время [синхронизации](#) мастер-пароль удалится на других устройствах.

### Частота запроса мастер-пароля

Браузер запрашивает мастер-пароль при сохранении новых паролей, автоматической подстановке паролей в формы авторизации, а также при попытках открыть хранилище паролей.

Вы можете отрегулировать частоту запроса мастер-пароля браузером:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Нажмите **Настройки**.
4. В поле **Запрашивать мастер-пароль для доступа к паролям и картам** выберите нужную частоту: после перезапуска браузера, после блокировки компьютера, раз в час или раз в 5 минут. Чем чаще запрашивается мастер-пароль, тем надежнее защита хранилища.
5. В открывшемся окне введите мастер-пароль для подтверждения.

Вы также можете отключить запрос мастер-пароля. Для этого отключите опцию **Запрашивать мастер-пароль для доступа к паролям и картам**. Браузер перестанет запрашивать мастер-пароль для доступа к хранилищу паролей. При этом:

- Мастер-пароль не удаляется, а записывается в базу данных в зашифрованном виде. Ключ шифрования сохраняется на компьютере и защищается средствами операционной системы.
- Сохраненные ранее пароли остаются зашифрованными мастер-паролем. При сохранении нового пароля или расшифровке старого браузер использует старый мастер-пароль, не запрашивая его у пользователя.
- Во время синхронизации все пароли отправляются на другие устройства в зашифрованном виде. На них эти пароли будут подставляться в формы авторизации, и для их расшифровки вам потребуется ввести мастер-пароль.
- Отключать запрос мастер-пароля на каждом из ваших устройств придется вручную. Это сделано для вашей безопасности — чтобы кто-то посторонний, даже если получит доступ к одному из ваших устройств, не воспользовался паролями.

### Если вы забыли мастер-пароль

Если вы забыли мастер-пароль и у вас есть [запасной ключ шифрования](#):

1. В форме ввода мастер-пароля нажмите **Не помню пароль**.
2. В открывшемся окне включите опцию **Сбросить мастер-пароль**. Нажмите **Продолжить**.
3. Введите новый мастер-пароль длиной не менее 6 символов. Рекомендуем использовать [сложные](#), но легко запоминаемые пароли.
4. Введите новый мастер-пароль еще раз для подтверждения. Нажмите **Продолжить**.
5. На странице Яндекс ID введите пароль вашей учетной записи на Яндексе.
6. После этого мастер-пароль обновится, а все пароли в хранилище будут перешифрованы.



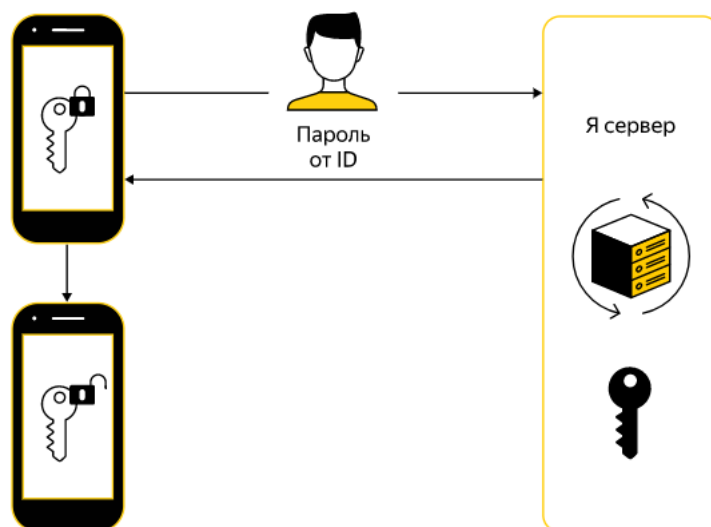
Если вы забыли мастер-пароль и запасного ключа шифрования у вас нет, браузер не сможет восстановить ваши пароли. Он перестанет их подставлять в формы авторизации, и вы не сможете посмотреть их в [менеджере](#). Вам останется только удалить все пароли вместе с ключом шифрования. Если вы используете пароль для вашей учетной записи на компьютере, его надо будет ввести, чтобы подтвердить права на удаление паролей.

## Запасной ключ шифрования


Если вы забыли [мастер-пароль](#), то сможете восстановить пароли, только если у вас есть запасной ключ шифрования. Для его создания нужна [синхронизация](#).

Чтобы сбросить мастер-пароль, помимо запасного ключа, вам потребуется специальный файл. Он автоматически создается при первом вводе мастер-пароля и хранится локально. Поэтому даже Яндекс не может расшифровать ваши пароли.

В процессе восстановления доступа вы должны будете ввести пароль от [вашего Яндекс ID](#). Вероятность того, что злоумышленник сумеет одновременно украсть ключ с сервера, файл с устройства и пароль от Яндекс ID, низка.



Чтобы создать запасной ключ шифрования:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Введите текущий мастер-пароль.
3. Откройте **Настройки**.
4. В блоке **Пароли и карты зашифрованы** нажмите **Включить возможность сброса мастер-пароля**.
5. Введите текущий мастер-пароль и нажмите **Продолжить**.
6. В открывшемся окне нажмите **Включить**.

**Примечание:** Если синхронизация в браузере была отключена, на экране появится окно для ее включения. Введите логин и пароль вашего Яндекс ID и нажмите **Включить синхронизацию**.

Браузер сообщит о том, что создан запасной ключ шифрования.


Чтобы удалить его, в настройках менеджера паролей нажмите **Выключить возможность сброса мастер-пароля**.

## Проверка паролей

Яндекс Браузер проверяет ваши пароли на уязвимость и предлагает заменить небезопасные пароли. Проверка происходит автоматически каждый раз при сохранении пароля. Также проверяются все новые пароли, которые были получены при очередной [синхронизации](#). При этом в любой момент вы можете запустить проверку паролей вручную.

**Внимание:** Проверка паролей не работает в режиме [Инкогнито](#).

### Страница проверки паролей

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если у вас есть мастер-пароль, введите его для доступа к хранилищу.
3. Нажмите **Проверка паролей**. Запустится проверка.

Если в результате проверки найдены небезопасные пароли, [исправьте](#) их.

### Почему пароли небезопасны

#### В публичном доступе

Ваши пароли найдены в открытых базах в интернете. Злоумышленник может подобрать логин и войти в учетную запись. Смените такие пароли как можно быстрее, чтобы защитить свои данные.

**Примечание:** Браузер никуда не отправляет ваши пароли. Во время проверки браузер сравнивает префиксы [хэшей](#) паролей из хранилища с префиксами уязвимых паролей.

#### Повторяющиеся

Когда вы используете один и тот же пароль на нескольких сайтах, вы рискуете. Взломав пароль от одного сайта, злоумышленник может получить доступ к другим. Особенно опасно, если это будет банк или платежная система.

Придумайте или [сгенерируйте](#) для каждого сайта свой [сложный](#) пароль. А чтобы сделать защиту еще надежнее, используйте [мастер-пароль](#).

#### Простые


Не используйте простые пароли вроде 123456, qwerty, password. Мошенники часто взламывают такие учетные записи.

Придумайте или [сгенерируйте](#) для каждого сайта свой [сложный](#) пароль. А чтобы сделать защиту еще надежнее, используйте [мастер-пароль](#).

### Изменить пароли

1. Наведите курсор мыши на небезопасный пароль, а затем нажмите **Изменить на сайте**. Откроется сайт, для которого был сохранен пароль.
2. Авторизуйтесь на этом сайте и откройте форму смены пароля.
3. Измените пароль на более сложный или [сгенерируйте](#) его. **Отключить проверку**

Чтобы отключить автоматическую проверку:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Нажмите **Настройки** → **Проверка паролей**.

### 3. Отключите опцию **Проверять пароли автоматически**.

Вы всегда сможете запустить проверку паролей [вручную](#).

## Protect: синхронизация паролей

Вы можете синхронизировать пароли, которые сохранили в Яндекс Браузере на своих компьютерах, смартфонах и планшетах. Во время [синхронизации](#) копия хранилища паролей отправляется в зашифрованном виде на сервера Яндекса, а затем передается на другие синхронизированные устройства. Одновременно пароли с других устройств добавляются в хранилище на текущем компьютере.

### Преимущества синхронизации паролей


- Сохраненные пароли будут автоматически подставляться в формы входа на всех ваших устройствах.
- Если компьютер сломается, вы сможете восстановить пароли с сервера.

**Совет:** Чтобы ваши пароли не мог расшифровать никто, включая Яндекс, создайте [мастер-пароль](#).

### Отключить синхронизацию паролей


По умолчанию пароли синхронизируются автоматически при [включении синхронизации](#).

Синхронизация паролей прекратится, если полностью [отключить синхронизацию](#). Чтобы прекратить синхронизацию только паролей и карт:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Пароли и карты**.

### Конфликт синхронизации паролей

Если вы меняете [мастер-пароль](#) на одном из синхронизированных устройств, после [синхронизации](#) он поменяется и на других. Если вы меняете мастер-пароль на несинхронизированном устройстве или создаете разные мастер-пароли на устройствах до их синхронизации, возникнет конфликт. Например, вы ввели один мастер-пароль на смартфоне, другой на компьютере, а затем включили синхронизацию. В этом случае браузер не может понять, какой из мастер-паролей нужно использовать для шифрования объединенного хранилища.

Если возник конфликт синхронизации, при первом вводе мастер-пароля значок настроек приобретает вид . Чтобы разрешить конфликт:

### Конфликт возник между двумя хранилищами

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Дальнейшие действия зависят от того, помните ли вы мастер-пароль для другого устройства:

#### **Вы помните мастер-пароль для другого устройства**

- a. Нажмите **Объединить с хранилищем на этом компьютере**.
- b. Введите мастер-пароль для другого устройства.

Браузер перешифрует пароли на другом устройстве, используя мастер-пароль для текущего компьютера. Мастер-пароль для другого устройства станет недействительным. Зашифрованные по-новому пароли попадут в объединенное хранилище.

### **Вы не помните мастер-пароль для другого устройства**

Пароли для этого устройства придется удалить. Для этого нажмите **Удалить**. Пароли, зашифрованные забытым мастер-паролем, будут удалены. Для шифрования остальных паролей будет использоваться мастер-пароль с текущего компьютера. Забытый мастер-пароль станет недействительным.

Вы также можете не разрешать конфликт. В этом случае синхронизация паролей производиться не будет (история, закладки и другие данные будут синхронизироваться по-прежнему).

**Примечание:** Если вы создали на другом устройстве [запасной ключ шифрования](#), попробуйте [сбросить](#) на нем мастер-пароль. В качестве нового мастер-пароля введите мастер-пароль для текущего компьютера.

## **Конфликт возник между тремя и более хранилищами**

Если конфликт возник между тремя или более устройствами:

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Дальнейшие действия зависят от того, помните ли вы мастер-пароль для других устройств:

### **Вы помните мастер-пароли для других устройств**

- a. Отметьте те хранилища, которые вы хотите объединить с текущим.
- b. Нажмите **Объединить с хранилищем на этом компьютере**.
- c. Поочередно вводите мастер-пароль от каждого конфликтного устройства.

После этого браузер перешифрует пароли с других устройств, используя мастер-пароль для текущего компьютера. Мастер-пароли для других устройств станут недействительными. Пароли с текущего компьютера попадут в объединенное хранилище.

### **Вы не помните мастер-пароль для других устройств**

Пароли для таких устройств придется удалить.

- a. Отметьте хранилища, от которых вы не помните мастер-пароль.
- b. Нажмите **Удалить**.
- c. Для остальных устройств нажмите **Объединить с хранилищем на этом компьютере**.
- d. Поочередно вводите мастер-пароль от каждого устройства.

Пароли, зашифрованные забытыми мастер-паролями, удалятся. Пароли с остальных устройств будут перешифрованы с помощью мастер-пароля для текущего компьютера. Мастер-пароли для других устройств станут недействительными. Зашифрованные по-новому пароли попадут в объединенное хранилище.


Вы также можете не разрешать конфликт. В этом случае синхронизация паролей производиться не будет (история, закладки и другие данные будут синхронизироваться по-прежнему).

**Примечание:** Если вы создали на другом устройстве [запасной ключ шифрования](#), попробуйте [сбросить](#) на нем мастер-пароль. В качестве нового мастер-пароля введите мастер-пароль для текущего компьютера.


## «Вы сменили пароль, но ваши личные данные пока что зашифрованы старым»

На сервере Яндекса пароли хранятся в зашифрованном виде. Для шифрования в качестве ключа используется пароль от вашего Яндекс ID. Если вы меняете этот пароль, браузер должен расшифровать пароли на сервере, а затем перешифровать их с новым ключом. Если в этом процессе происходит сбой, вы увидите сообщение об ошибке. Чтобы исправить ее:

### Если вы помните старый пароль от Яндекс ID:

1. Нажмите  → Настройки → Настройки синхронизации.
2. Введите старый пароль в форму синхронизации.

**Если вы не помните старый пароль от Яндекс ID** или вы его не меняли, зашифрованные пароли для вас будут потеряны. Но вы можете восстановить остальные данные синхронизации:

1. Убедитесь, что в браузере присутствуют все закладки, расширения и настройки, которые вы хотите сохранить.
2. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
3. Нажмите **Удалить синхронизированные данные**.
4. В окне **Удалить данные?** подтвердите удаление всех данных аккаунта с сервера синхронизации — для этого нажмите **Да, удалить**.
5. Включите синхронизацию. Данные передадутся из браузера на сервер.

## Сохранить пароли при переустановке

Пароли хранятся в зашифрованном виде. Мы не знаем ключа шифрования и не сможем восстановить пароли, если вы переустановили браузер и [удалили данные профиля](#).

Чтобы пароли не потерялись при переустановке:

1. Включите [синхронизацию](#). Пароли передадутся на сервер.
2. Переустановите браузер.
3. Включите синхронизацию в переустановленном браузере. Через некоторое время пароли вернуться на компьютер.

**Примечание:** Во время передачи на сервер пароли защищает [дополнительное шифрование](#). На сервере данные (и сами пароли, и ключи шифрования к ним) тоже [шифруются](#).

## А если браузер уже переустановлен и данные профиля удалены?

Можно перенести на компьютер пароли, которые вы сохранили в Яндекс Браузере на другом устройстве (компьютере, смартфоне или планшете).

**Совет:** Если вы хотите перенести пароли с другого компьютера, [сохраните](#) на нем копию профиля в удобное место (на случай, если вам понадобятся данные актуального профиля).

1. [Отключите](#) синхронизацию в переустановленном браузере.
2. Загрузите устройство.
3. Отключите устройство от интернета.
4. Отключите синхронизацию в браузере на устройстве.
5. Снова включите интернет на устройстве.
6. Включите синхронизацию в браузере на устройстве. Пароли передадутся на сервер.
7. Включите синхронизацию в переустановленном браузере. Через некоторое время пароли загрузятся с сервера.

Пароли, которые вы не сохранили на своих устройствах, к сожалению, восстановить невозможно.

## Поддержка протоколов TLS по ГОСТу

Яндекс Браузер использует [протоколы TLS](#), которые обеспечивают защищенную передачу данных в интернете. Передаваемые по безопасному соединению данные шифруются и расшифровываются с использованием утилиты КриптоПро CSP.

### Что такое КриптоПро CSP

По требованиям российского законодательства признается только использование TLS-соединений, установленных по российским криптографическим алгоритмам ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.10-94, ГОСТ Р 34.11-94 и ГОСТ Р 34.10-2012. Поэтому если вы хотите работать с сайтами, использующими шифрование по алгоритмам ГОСТ, необходимо установить программу «КриптоПро CSP».

В операционных системах Windows, Linux и macOS используется программа [КриптоПро CSP](#) — набор криптографических утилит для генерации электронной подписи и работы с сертификатами.

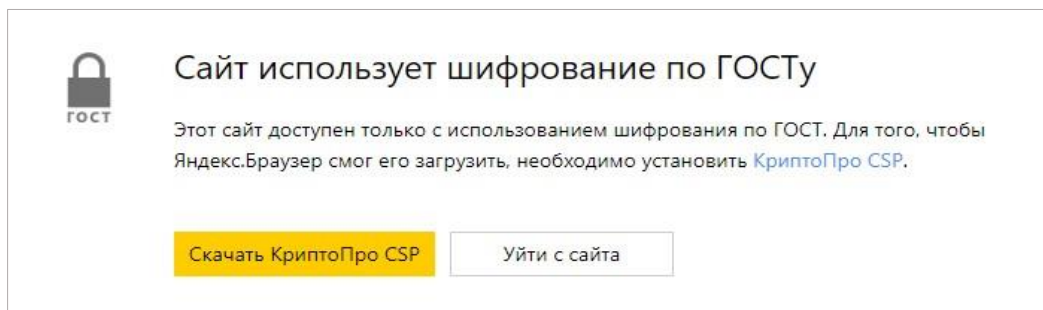
### Какие сайты запрашивают шифрование ГОСТ TLS

Примеры сайтов, запрашивающих шифрование: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), сайты на домене [.gov.ru](http://.gov.ru), [.kamgov.ru](http://.kamgov.ru), [.nalog.ru](http://.nalog.ru).

Если сайт запрашивает шифрование ГОСТ TLS, браузер проверяет, установлена ли программа КриптоПро CSP.

#### КриптоПро CSP не установлена

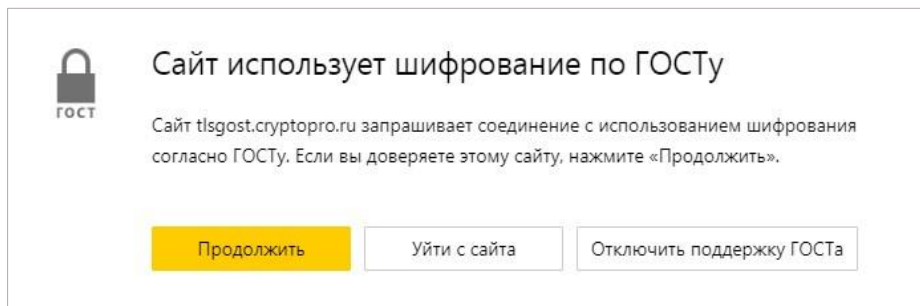
Браузер предложит [установить](#) программу:



#### КриптоПро CSP установлена

Программе передается управление.

Если вы доверяете сайту и соединение должно быть с использованием шифрования ГОСТ TLS, нажмите кнопку **Продолжить**.





**Примечание:** Сайты могут требовать установить сертификаты. Инструкции по их установке обычно есть на сайтах, которые их запрашивают.

## Как установить КриптоПро CSP

### Windows

- 1 Чтобы установить КриптоПро CSP:
- 2 Скачайте [установщик КриптоПро CSP](#) (загрузка доступна после регистрации).
- 3 Запустите скачанный файл.
- 4 Следуйте указаниям установщика.

Чтобы установить плагин КриптоПро CSP:

- 1 Скачайте [плагин КриптоПро ЭЦП](#).
- 2 Запустите скачанный файл `caespplugin.exe`.
- 3 Следуйте указаниям установщика.
- 4 Включите расширение для плагина КриптоПро ЭЦП:
  - a. В Браузере нажмите  → **Дополнения**.
  - b. Найдите в списке расширение **КриптоПро ЭЦП** и нажмите **Установить**.
  - c. На открывшейся вкладке нажмите **Добавить в Яндекс.Браузер**.
  - d. В открывшемся окне нажмите **Установить расширение**.
  - e. Снова нажмите  → **Дополнения** и убедитесь, что расширение КриптоПро ЭЦП включено (если нет — включите).
- 5 Откройте [страницу проверки плагина](#). Убедитесь, что в окне есть надпись «Плагин загружен».

### macOS

Чтобы установить КриптоПро CSP:

- 1 Скачайте [дистрибутив КриптоПро CSP](#) (загрузка доступна после регистрации).
- 2 Откройте распакованную папку `macos-uni`.
- 3 Запустите файл `ru.cryptopro.csp-5.0.12000.dmg`.
- 4 При установке дополнительно отметьте пакеты `CPRordcryptoki` (внутри `Readers/Media`) и `CPRoimportcacerts`.
- 5 Следуйте указаниям установщика.

Чтобы установить плагин КриптоПро CSP:

- 1 Скачайте [плагин КриптоПро ЭЦП](#).
- 2 Запустите скачанный файл `cprocsp-pki-2.0.pkg`.
- 3 Следуйте указаниям установщика.

### Linux


- 1 Скачайте [дистрибутив КриптоПро CSP](#) (загрузка доступна после регистрации).
- 2 Запустите скрипт `install.sh`, чтобы установить:
  - основные пакеты КриптоПро CSP;
  - пакеты `lsb-cprocsp-pkcs11`, `cprocsp-rdr-gui-gtk`;

- пакеты для поддержки используемых ключевых носителей.

**Примечание.** Если во время установки появится сообщение о неудовлетворенных зависимостях, выполните в консоли команду `# apt-get install <название_пакета>`.

## Как включить и отключить поддержку КриптоПро CSP браузером

По умолчанию в браузере включена поддержка КриптоПро CSP. Рекомендуем убедиться в этом:



1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Убедитесь, что в блоке **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

Чтобы прекратить поддержку шифрования, отключите эту опцию.

## Не могу подключиться к сайту Госуслуг



### Windows

Попробуйте решить проблему следующими способами:

1. В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.
2. Переустановите на компьютер плагин КриптоПро CSP.
3. Установите на компьютер плагин **Госуслуги**, а также установите в Браузер расширение для плагина Госуслуг.
4. В Браузере нажмите  → **Дополнения** и включите расширение КриптоПро ЭЦП.

### macOS


Попробуйте решить проблему следующими способами:

1. В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.
2. Переустановите на компьютер плагин КриптоПро CSP.
3. Установите и настройте плагин Госуслуг:
4. Скачайте и установите на компьютер плагин Госуслуги (IFCPlugin).
5. Скачайте файл `ifc.cfg`.
6. Скопируйте скачанный файл `ifc.cfg` в папку: `/Library/Internet Plug-Ins/IFCPlugin.plugin/Contents`.
7. Скопируйте файл `ru.rtlabs.ifcplugin.json` из папки `/Library/Google/Chrome/NativeMessagingHosts` в папку `/Library/Application Support/Chromium/NativeMessagingHosts`.
8. Установите в Браузер расширение для плагина Госуслуг.
9. В Браузере нажмите  → **Дополнения** и включите расширение КриптоПро ЭЦП.

### Linux

Попробуйте решить проблему следующими способами:



1. В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.**

2. Переустановите на компьютер плагин КриптоПро CSP.

**Примечание.** Начиная с версии КриптоПро CSP 5.0 R3 плагин входит в дистрибутив и устанавливать его отдельно не нужно.

3. Установите на компьютер плагин Госуслуги (IFCPlugin).

#### Установка IFCPlugin

a. Скачайте и установите пакет плагина для вашей версии Linux:

- [x86-rpm](#)
- [x86-deb](#)
- [x64-rpm](#)
- [x64-deb](#)

**Примечание.** Если во время установки появится сообщение о неудовлетворенных зависимостях, выполните в консоли команду `# apt-get install <название_пакета>`.

b. Загрузите файл конфигурации для плагина IFCPlugin для вашей версии Linux в свою домашнюю папку:

- [x86](#)
- [x64](#)

c. Выполните в терминале команды:

x86

```
sudo cp ~/ifcx86.cfg /etc/ifc.cfg  
/opt/cprosp/bin/ia32/csptestf -absorb -certs -autoprov
```

x64

```
sudo cp ~/ifcx64.cfg /etc/ifc.cfg  
/opt/cprosp/bin/amd64/csptestf -absorb -certs -autoprov
```

d. Выполните в терминале команду:

```
sudo cp /etc/opt/chrome/native-messaging-hosts/ru.rtlabs.ifcplugin.json /  
etc/chromium/native-messaging-hosts
```


4. Установите в Браузер расширение для плагина Госуслуг.


5. Установите в Браузер [расширение для плагина КриптоПро](#).

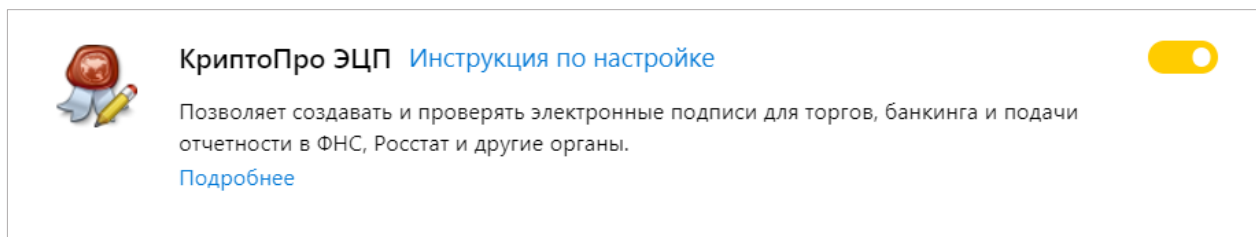
## Не могу подключиться к сайту [zakurki.gov.ru](http://zakurki.gov.ru)


### Windows

Переустановите [КриптоПро CSP](#).

1. В Браузере нажмите  → **Дополнения**.
2. Найдите в списке расширение **КриптоПро ЭЦП** и нажмите **Установить**.
3. На открывшейся вкладке нажмите **Добавить в Яндекс.Браузер**.


4. В открывшемся окне нажмите **Установить расширение**.
5. Нажмите  → **Дополнения** и убедитесь, что расширение **КриптоПро ЭЦП** включено (если нет — включите).

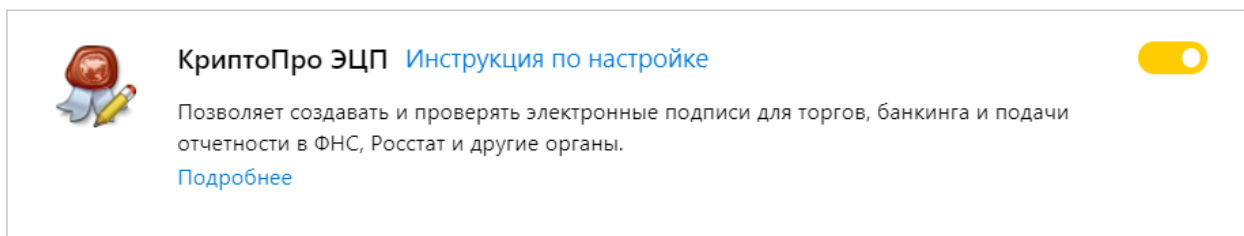



6. Нажмите  → **Настройки** → **Системные** и в разделе **Сеть** включите опцию **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.

## Linux

**Примечание.** Инструкция приведена для версий Ubuntu 18.04.4, 20.04 и Mint 18.04.4, 20.04.



- 1 Установите:
  - Необходимые стандартные библиотеки: `sudo apt-get install -y lsb`.
  - [КриптоПро CSP](#) и его плагин.
  - [Драйвер Рутокен](#).
  - [Сертификат](#) головного удостоверяющего центра. Откройте терминал из папки, где лежит сертификат, и введите команду: `sudo /opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -list -store CA -file <имя файла>`.
  - [Сертификат](#) удостоверяющего центра Федерального казначейства. Откройте терминал из папки, где лежит сертификат, и введите команду: `sudo /opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -inst -store CA -file <имя файла>`.
  - Браузер [Chromium-gost](#).
- 2 Установите личный сертификат Пользователя ЕИС:  
`/opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -inst -store uMy -cont '<имя_контейнера>'`
- 3 Скачайте и скопируйте корневой сертификат в папку `/tmp`.
- 4 Откройте терминал и введите команду: `sudo /opt/cproscsp/bin/amd64/certmgr -inst -store uCA -file root2018.crt <имя файла>`.
- 5 Нажмите  → **Дополнения** и убедитесь, что расширение КриптоПро ЭЦП включено (если нет — включите).



- 6 Нажмите  → **Настройки** → **Системные** и в разделе **Сеть** включите опцию **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.**

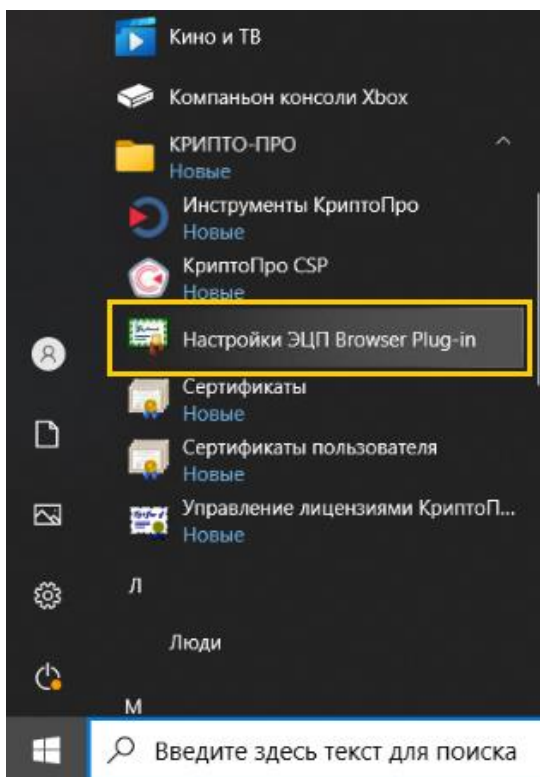
## Не могу подключиться к сайту nalog.ru


**Примечание.** Инструкция справедлива для Windows 10.

- 1 В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP.**
- 2 Установите на компьютер [плагин КриптоПро ЭЦП](#), а также установите в Браузер [расширение для плагина КриптоПро ЭЦП](#).
- 3 В Браузере нажмите  → **Дополнения** и включите расширение КриптоПро ЭЦП.
- 4 Добавьте адрес <https://fias.nalog.ru> в список доверенных узлов.

[Добавить сайт в список доверенных узлов](#)

- 1 Откройте Главное меню, прокрутите список программ и нажмите **КРИПТО-ПРО** → **Настройки ЭЦП Browser Plug-in.**



- 2 В разделе **Список доверенных узлов** введите адрес сайта.
- 3 Нажмите .
- 4 Нажмите **Сохранить**.

## Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in

Список надежных узлов, которые не причинят вред вашему компьютеру и данным. Для заданных веб-узлов КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in не будет требовать подтверждения пользователя при открытии хранилища сертификатов, создании подписи или расшифровании сообщения. При добавлении веб-узлов в надежные можно использовать символ "\*" для указания всех субдоменов данного узла.

**Важно!** При добавлении веб-узла в список надежных, вы должны быть уверены, что веб-скрипты, загруженные или запущенные с данного веб-узла, не могут нанести вред компьютеру или данным.



### Список доверенных узлов

+

- 5 Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q**, затем откройте его заново.

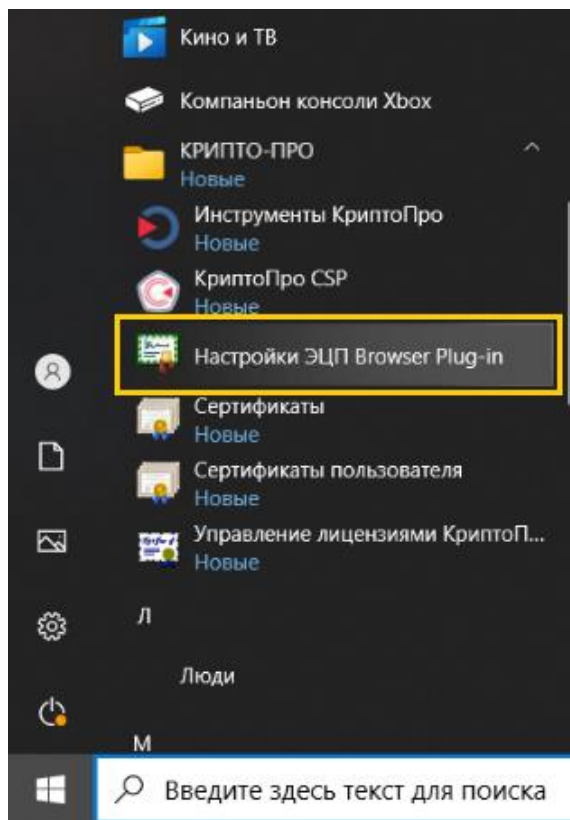
## Не могу подключиться к сайту rosreestr.ru


**Примечание.** Инструкция справедлива для Windows 10.

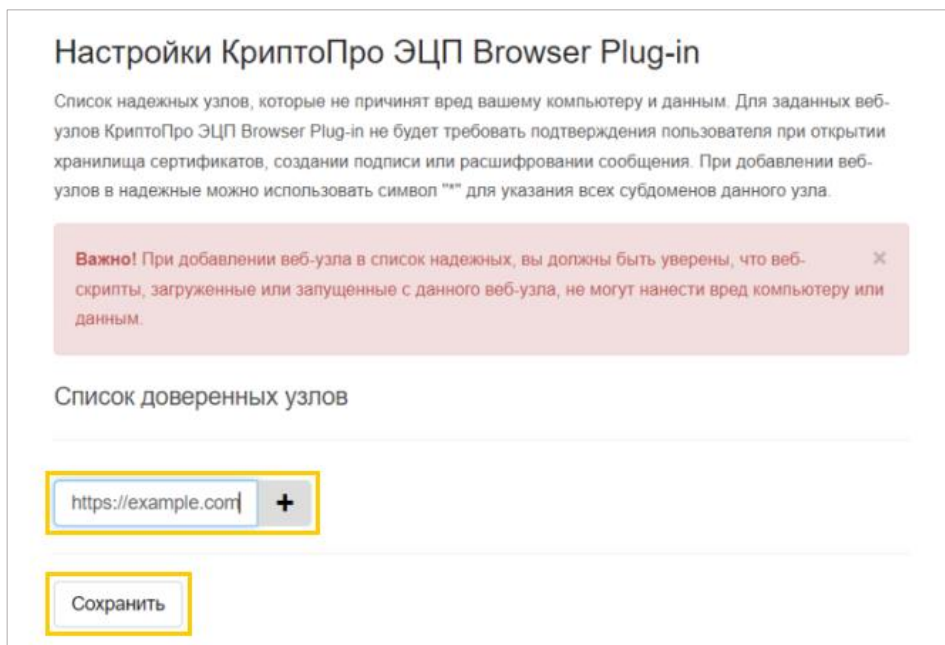
- 1 В Браузере нажмите  → **Настройки** → **Системные** и убедитесь, что в разделе **Сеть** включена опция **Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP**.
- 2 Переустановите на компьютер **Плагин КриптоПро CSP**.
- 3 В Браузере нажмите  → **Дополнения** и включите расширение КриптоПро ЭЦП.
- 4 Добавьте адрес `https://*.rosreestr.ru` в список доверенных узлов.

[Добавить сайт в список доверенных узлов](#)

- 1 Откройте Главное меню, прокрутите список программ и нажмите **КРИПТОПРО** → **Настройки ЭЦП Browser Plug-in**.



- 2 В разделе **Список доверенных узлов** введите адрес сайта.
- 3 Нажмите .
- 4 Нажмите **Сохранить**.



- 5 Закройте Браузер сочетанием клавиш **Ctrl + Shift + Q**, затем откройте его заново. Подробнее о работе с электронной подписью см. в официальной инструкции Росреестра.

## Protect: защита от недоверенных сертификатов

В рамках комплексной защиты [Protect](#) Яндекс Браузер проверяет сертификаты сайтов. Если из-за проблем с сертификатом сайт не может обеспечить безопасное шифрование ваших данных, браузер предупреждает об этом.

### Зачем нужен сертификат сайта

Ваши [личные](#) или платежные данные при отправке на сайт должны быть защищены. В интернете сайты используют для безопасного соединения протокол [HTTPS](#). Он включает [асимметричный алгоритм шифрования](#), когда данные зашифровываются с помощью открытого ключа и расшифровываются с помощью закрытого ключа. Для каждого сеанса связи браузер заново генерирует закрытый ключ и передает его на сайт с мерами предосторожности, исключающими кражу.


Однако, если вы попадете на [фишинговый сайт](#), он может получить закрытый ключ и затем расшифровать ваши данные. Для защиты от фишинга сайты используют [цифровые сертификаты](#), выданные специальными удостоверяющими центрами. Сертификат гарантирует, что ключи действительно принадлежат владельцу сайта.

### Чем опасен недоверенный сертификат

Вы можете оказаться на [фишинговом](#) сайте или ваши данные окажутся без должной защиты на оригинальном сайте (например, если у сайта истек срок действия сертификата). В результате злоумышленники могут:

- Перехватить или подменить ваши [личные данные](#), а также прочитать переписку.
- Получить ваши платежные данные (номер карты, имя владельца, срок действия и [CVV2](#)) и использовать их для кражи денег с вашего счета.

### Блокировка сайтов с недоверенными сертификатами

Если из-за проблем с сертификатом сайт не может обеспечить безопасное шифрование, в [Умной строке](#) появляется значок , а вместо страницы сайта — предупреждение о невозможности установить безопасное соединение. В этом случае вы можете либо отказаться от посещения сайта, либо внести сертификат в список надежных.

**Внимание:** Делайте это, только если вы полностью уверены в надежности сертификата. Иначе злоумышленники могут получить доступ к вашим [личным данным](#) и электронным платежам.

### Возможные причины блокировки

**Примечание:** Если вы не можете установить безопасное соединение на сервисах Яндекса из-за ошибки `ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID` или `ERR_CERT_DATE_INVALID`, это означает, что в операционной системе не хватает сертификата. Обновите Windows или импортируйте сертификаты вручную. Подробнее читайте в статьях [Ошибка ERR\\_CERT\\_AUTHORITY\\_INVALID](#) и [Ошибка ERR\\_CERT\\_DATE\\_INVALID](#).

Яндекс Браузер блокирует сайты, у которых есть следующие проблемы с сертификатами:

**Автор сертификата неизвестен**

Вы увидите сообщение «Невозможно установить безопасное соединение. Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные (например, пароли, сообщения или номер банковской карты)».

Подробнее см. раздел [Если автор сертификата неизвестен](#).

**Сертификат установлен специальной программой**

Вы увидите сообщение «Вы попытались перейти на сайт example.com, сертификату безопасности которого не следует доверять. Сертификат был выдан неизвестным Яндекс центром сертификации, однако операционная система считает его надёжным...».

Подробнее см. раздел [Если сертификат установлен программой](#).

**Неверный адрес сайта**

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Его сертификат безопасности относится к example1.com. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные».

Значит, сертификат безопасности, хранящийся на сервере, относится не к тому сайту, который вы открываете. Есть вероятность, что вы попали на фишинговый сайт. В этом случае злоумышленники могут перехватить ваши данные.

**Самозаверенный сертификат**

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Операционная система компьютера не доверяет его сертификату безопасности. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные».

Значит, сайт выдал сертификат сам себе. Это вредоносное ПО или злоумышленники могут перехватить ваши данные. Подробнее см. статью [Самозаверенный сертификат](#).

**Недоверенный корневой сертификат**

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Операционная система компьютера не доверяет его сертификату безопасности. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные».

Значит, центр, подписавший сертификат, не является доверенным и не может гарантировать подлинность сайта. Это вредоносное ПО или злоумышленники могут перехватить ваши данные.

Подробнее о корневом сертификате см. статью [Цепочка доверия](#).

**Истек срок действия сертификата**

Вы увидите сообщение «Не удалось подтвердить, что это сервер example.com. Срок действия его сертификата безопасности истек <...> дней назад. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные. Обратите внимание, что на компьютере установлено <текущее время>. Если оно неправильное, измените его и обновите страницу».

Если сертификат просрочен, передаваемые данные не будут шифроваться, и злоумышленники могут их перехватить.

## Сертификат отозван

Вы увидите сообщение «Обычно сайт example.com использует шифрование для защиты ваших данных. Однако в этот раз он прислал на запрос браузера подозрительный ответ. Возможно, другой сайт пытается выдать себя за example.com либо оборвалось подключение к сети Wi-Fi. Ваши данные по-прежнему в безопасности: на всякий случай Яндекс Браузер разорвал соединение до обмена информацией. Перейти на сайт example.com невозможно, так как его сертификат отозван. Это могло произойти из-за ошибки сети или атаки на сайт. Скорее всего, он заработает через некоторое время».

Значит, сертификат сайта был скомпрометирован и отозван. В этом случае передаваемые данные не будут шифроваться, и злоумышленники могут их перехватить.

## Устаревшее шифрование

Вы увидите сообщение «Вы пытаетесь обратиться к серверу в домене example.com, но его сертификат подписан с помощью ненадежного алгоритма (SHA-1 и т. п.). Это значит, что учетные данные безопасности и сам сервер могут быть поддельными. Возможно, вы имеете дело со злоумышленниками».

Если сервер использует устаревший ненадежный алгоритм шифрования, злоумышленники могут перехватить ваши данные. Возрастает вероятность того, что вы попали на фишинговый сайт.

## Шифры не поддерживаются

Вы увидите сообщение «Сайт example.com отправил некорректный ответ».

Значит, браузер не может установить соединение HTTPS, потому что сайт использует шифры, которые браузер не поддерживает. В этом случае передаваемые данные не будут шифроваться, и злоумышленники могут их перехватить.

## Ключ сертификата не совпадает с закрепленным ключом

Вы увидите сообщение «Обычно сайт example.com использует шифрование для защиты ваших данных. Однако в этот раз он прислал на запрос браузера подозрительный ответ. Возможно, другой сайт пытается выдать себя за example.com либо оборвалось подключение к сети Wi-Fi. Ваши данные по-прежнему в безопасности: на всякий случай Яндекс Браузер разорвал соединение до обмена информацией. Перейти на сайт example.com невозможно, так как он использует закрепление сертификата. Это могло произойти из-за ошибки сети или атаки на сайт. Скорее всего, он заработает через некоторое время».

Значит, ключ корневого сертификата не совпадает с ключом, закрепленным на сайте. Возможно, злоумышленники пытаются подменить корневой сертификат. В этом случае они могут перехватить ваши данные. Подробнее о закреплении (привязывании) ключа см. статью [HTTP Public Key Pinning](#).

## Не удалось включить шифрование при соединении HSTS

Вы увидите сообщение «Обычно сайт example.com использует шифрование для защиты ваших данных. Однако в этот раз он прислал на запрос браузера подозрительный ответ. Возможно, другой сайт пытается выдать себя за example.com либо оборвалось подключение к сети Wi-Fi. Ваши данные по-прежнему в безопасности: на всякий случай Яндекс Браузер разорвал

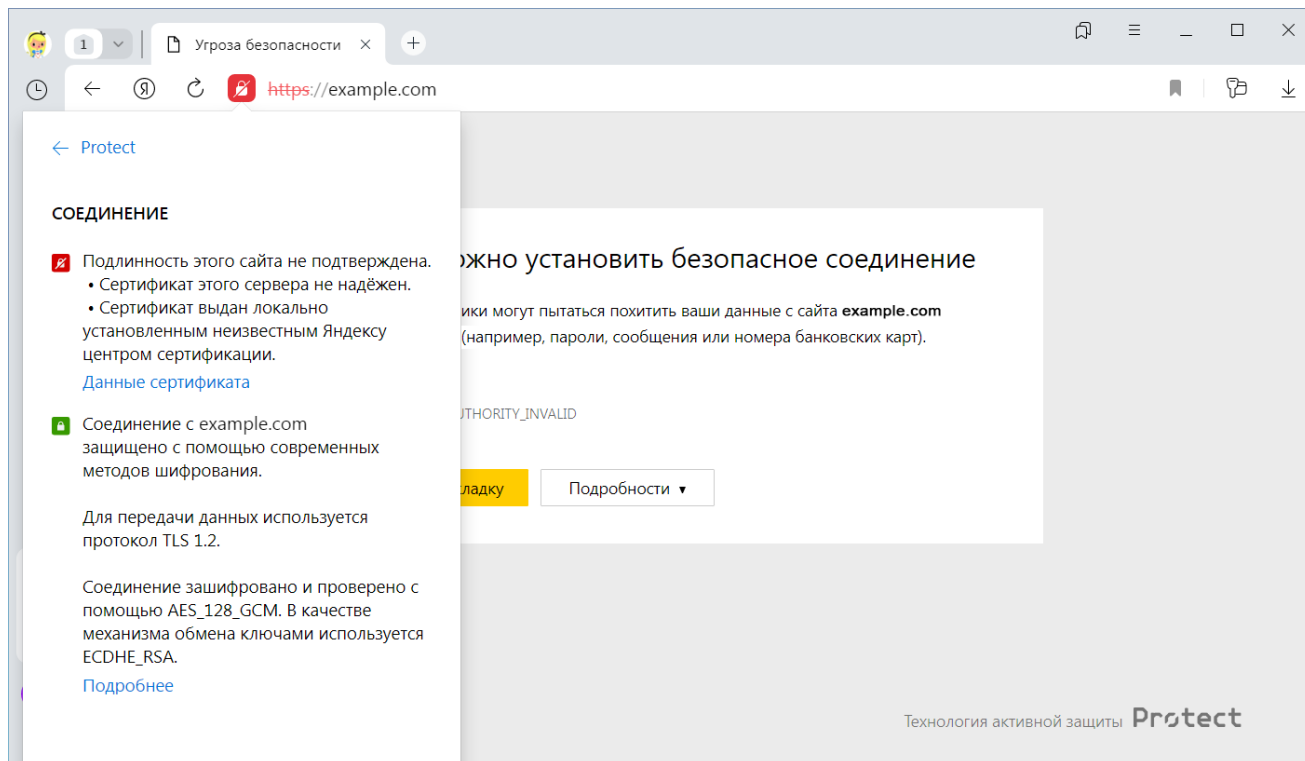


соединение до обмена информацией. Перейти на сайт `example.com` невозможно, так как он использует HSTS-протокол. Это могло произойти из-за ошибки сети или атаки на сайт. Скорее всего, он заработает через некоторое время».

Значит, браузер не смог включить шифрование и разорвал соединение. Сервер, на котором расположен сайт, обычно использует шифрование, так как на нем включен [HSTS-протокол](#). Отсутствие шифрования может быть признаком хакерской атаки. В этом случае злоумышленники или вредоносное ПО могут перехватить ваши данные.

### Если автор сертификата неизвестен

В этом случае либо администратор сети, либо неизвестное лицо установили сертификат. Вы увидите предупреждение:



Вы можете либо отказаться от посещения сайта, либо внести сертификат в список надежных, нажав в диалоге **Подробнее**, а затем **Сделать исключение для этого сайта**. В списке надежных сертификат будет находиться в течение 30 дней, после чего вам придется снова сделать для него исключение.

**Внимание:** Нажимайте кнопку **Сделать исключение для этого сайта**, только если вы уверены в надежности сертификата. Иначе злоумышленники могут получить доступ к вашим [личным данным](#).

Если вы не уверены в надежности сертификата, а посетить сайт вам очень нужно, примите следующие меры безопасности:

**Для домашнего компьютера.** Обновите антивирус и просканируйте компьютер, чтобы обнаружить вредоносное ПО. Если антивирус найдет и удалит установленный злоумышленником сертификат, предупреждение в браузере больше появляться не будет. Если антивирус не удалит подозрительный сертификат, вы можете избавиться от него сами.

**Внимание:** Будьте осторожны — если сертификат был установлен не вредоносным ПО, а полезной программой, его удаление может привести к нарушению работы системы.

**Для служебного компьютера.** Для удаления подозрительного сертификата обратитесь к системному администратору. Если он не устанавливал этот сертификат, он его удалит. Если сертификат был установлен администратором, можете нажимать **Перейти на сайт**. Но учтите, что после этого администратор сможет просматривать ваши личные данные и электронные платежи.

### Если сертификат установлен программой

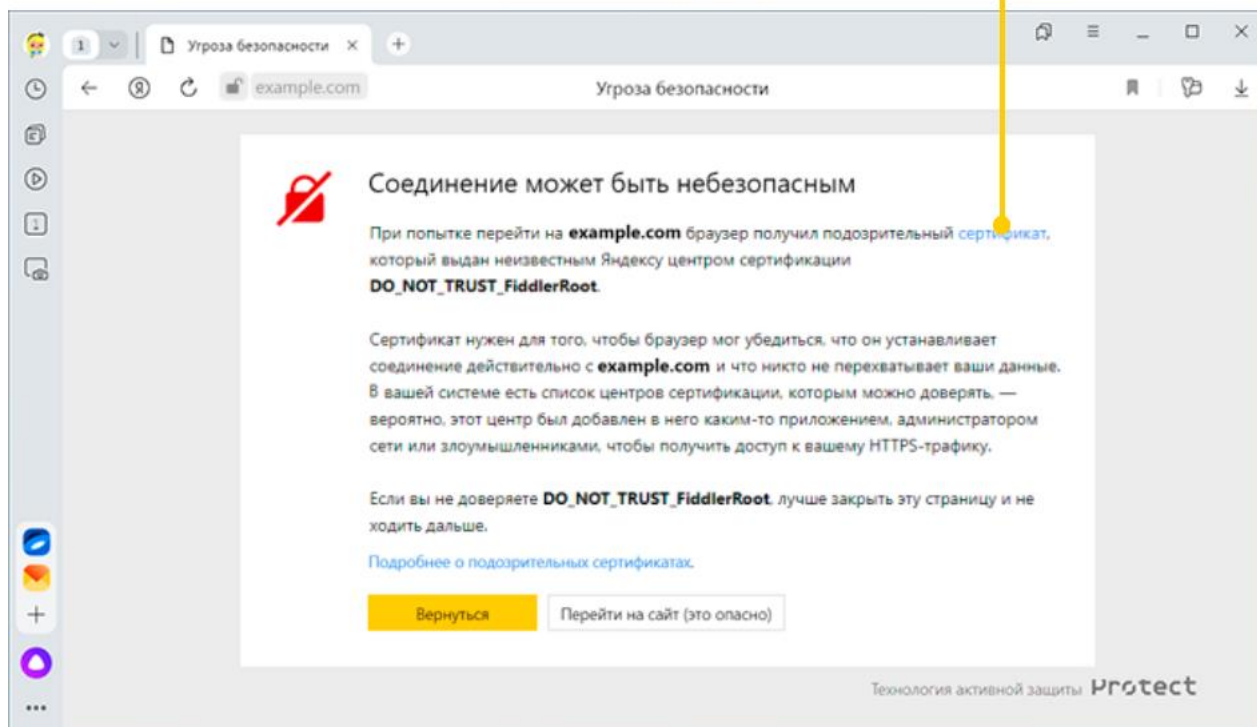
Антивирусы, блокировщики рекламы, программы для мониторинга сети и другие программы могут заменять сертификаты сайта своими. Чтобы расшифровывать трафик, они создают собственный **корневой сертификат** и устанавливают его в операционную систему, помечая как надежный.

Однако сертификат, установленный специальной программой, не может считаться надежным, потому что не принадлежит доверенному центру сертификации. Возникают следующие опасности:

- Ваши данные могут оказаться в распоряжении неизвестных вам людей — разработчиков специальных программ.
- Сертификат может быть установлен вредоносным ПО, притворяющимся специальной программой. Сегодня браузеры не умеют проверять подлинность таких сертификатов.

Яндекс Браузер предупреждает о таких проблемах:

*Нажмите ссылку, чтобы узнать, кому принадлежит сертификат*



Чтобы посетить сайт:

1. Выясните, какая программа заменила сертификат. Для этого нажмите на странице предупреждения соответствующую ссылку.
2. Решите, готовы ли вы доверить свои личные данные изготовителю сертификата:
  - Если готовы, нажмите **Перейти на сайт**.
  - Если не готовы, отключите в программе проверку соединений HTTPS. Вы можете воспользоваться инструкциями для программ:
    - [Антивирус Касперского](#)
    - [ESET NOD32](#)
    - [Dr.Web](#)
    - [AdGuard](#) (помимо программы AdGuard существует одноименное расширение, которое не создает своих сертификатов, поэтому для него проверку отключать не нужно).

**Внимание:** Отключив проверку HTTPS, вы не останетесь без защиты. Яндекс Браузер самостоятельно проверяет безопасность загружаемых файлов, блокирует вредоносные страницы и баннеры, использует дополнительную защиту для страниц банков и платежных систем.

Если после отключения проверки HTTPS браузер продолжает предупреждать о подозрительном сертификате, а программа, установившая сертификат, вам не нужна, попробуйте временно закрыть эту программу.

## Пожаловаться на фишинговый сайт

Если вы столкнулись с подозрительным сайтом, сообщите нам о нем через [форму обратной связи](#).

## Protect: защита DNS-запросов

В [Яндекс Браузере](#) в рамках комплексной защиты [Protect](#) используется технология [DNS over HTTPS \(DoH\)](#), которая защищает пользователей от перехвата, манипулирования данными и подмены DNS-запросов.

**Примечание.** По умолчанию шифрование по технологии DoH отключено, но его можно [включить](#).

## Опасность перехвата DNS-запросов

Для соединения с сайтом в интернете необходимо знать его [IP-адрес](#). Пользователям проще запомнить доменное имя (буквенный адрес сайта), чем последовательность цифр IP-адреса. *DNS* — распределенная система, способная получить IP-адрес по доменному имени.

Когда пользователь вводит адрес сайта в Браузере без использования технологии шифрования, происходит следующее:

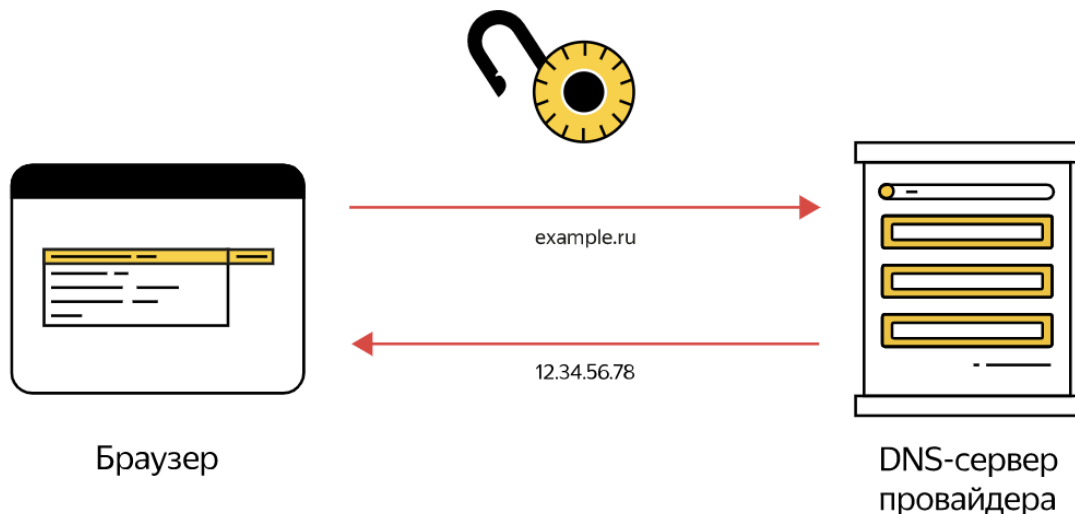
- 1 Браузер отправляет запрос с указанием домена на специальный [DNS-сервер](#).
- 2 DNS-сервер в ответ отправляет необходимый физический IP-адрес.

**Внимание.** Запрос к DNS-серверу и его ответ передаются без шифрования.

Отсутствие шифрования приводит к тому, что:

- Провайдер и администратор сети могут узнать, какие сайты посещает пользователь.

- Злоумышленник может подменить ответ DNS-сервера и перенаправить пользователя на вредоносную страницу. Например, вместо сайта банка пользователь может оказаться на мошенническом ресурсе, который ворует пароли.



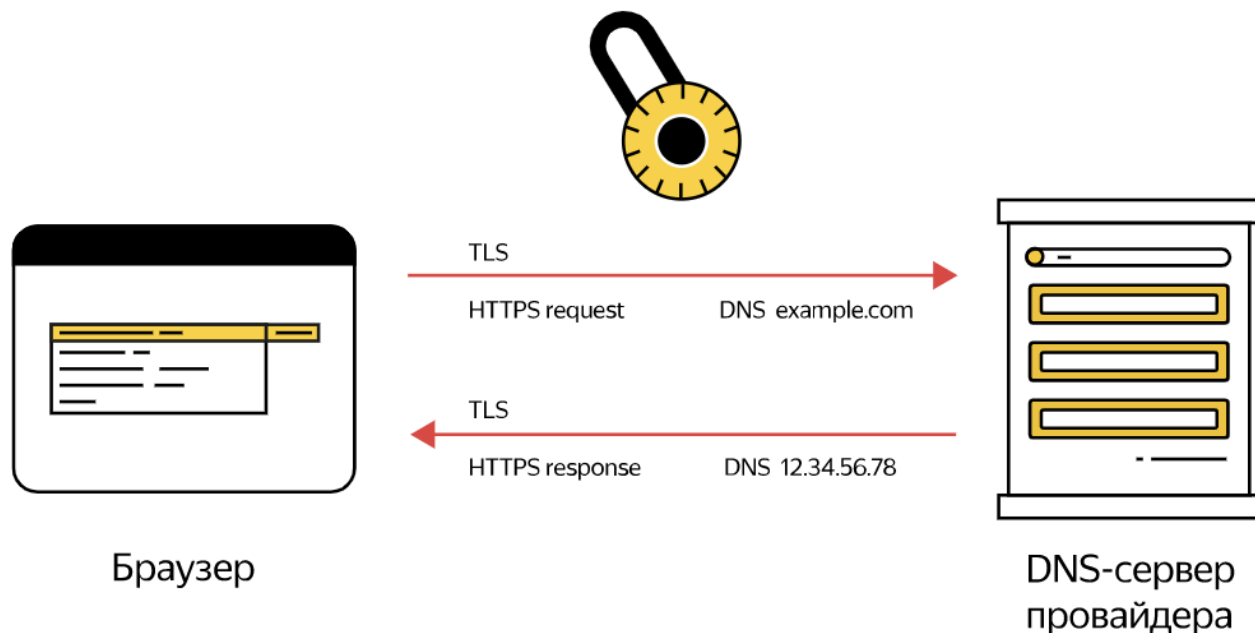
### Технология DoH в Браузере

DoH защищает пользователей от перехвата и подмены DNS-запросов за счет технологии шифрования. Когда вы вводите адрес сайта в Браузере с включенным шифрованием:

- 1 DoH шифрует DNS запрос с вашего компьютера с помощью протокола [TLS](#).
- 2 Зашифрованный запрос отправляется в виде HTTPS GET или POST запросов на DNS-серверы с поддержкой DoH.
- 3 DNS-сервер отправляет на ваш компьютер IP-адрес по протоколу HTTP или HTTP/2 в зашифрованном виде.

В результате зашифрованного сеанса между Браузером и DNS-сервером:

- Администраторы сетей и интернет-провайдеры не могут отследить ваши DNS-запросы и узнать, какие сайты вы посещаете.
- Злоумышленники не смогут изменить ответ DNS-сервера и направить Браузер на мошеннический сайт.



## Включить шифрование DNS-запросов

- 1 Нажмите → **Настройки**.
- 2 В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
- 3 В разделе **Защита соединения** включите опцию **Использовать безопасный DNS-сервер**.
- 4 Если необходимо, выберите поставщика услуг из выпадающего списка. По умолчанию выбрана опция **Использовать текущего поставщика услуг**.

## Protect: блокировка загрузки небезопасного контента на страницах с HTTPS

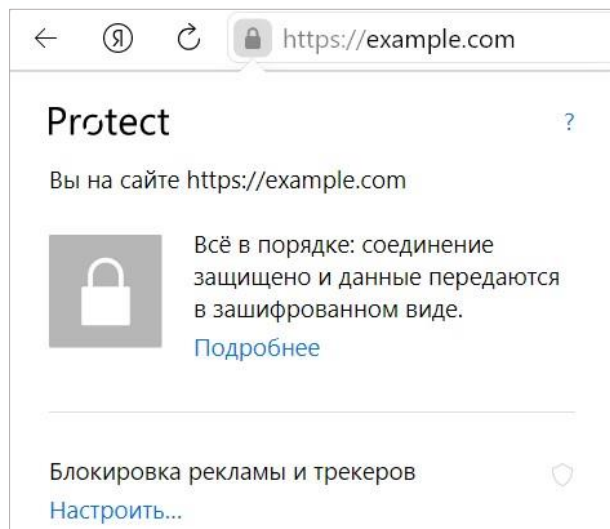
Протокол **HTTPS** поддерживает шифрование и считается безопасным для передачи конфиденциальных данных. Однако соединение по HTTPS безопасно, только если шифрование применяется для всех элементов страницы. Иногда страница сайта загружается по HTTPS, но на ней присутствуют незашифрованные элементы: плагины, скрипты JavaScript или стили CSS. Злоумышленники могут их перехватить и использовать для взлома сайта. Поэтому Яндекс Браузер в рамках **Protect** включает защиту от незашифрованных элементов.

**Внимание:** Мы не рекомендуем загружать незашифрованные элементы, если вы собираетесь вводить на сайте **личные данные** или осуществлять электронные платежи.

Если на странице, использующей HTTPS, присутствуют незашифрованные элементы, они будут заблокированы.

Если вы хотите загрузить заблокированное содержимое:

- 1 Нажмите значок
- 2 В блоке **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
- 3 Нажмите **Разблокировать для вкладки**.



## Сертификаты национальных удостоверяющих центров

Для любого сайта, который работает с данными пользователей, важно иметь действующий [сертификат](#). Он позволяет убедиться, что данные передаются именно тому сайту, который указан в адресной строке браузера, а не подделке злоумышленников.

Яндекс Браузер, как и другие современные браузеры, не позволит открыть сайт, если его сертификат отозван. Некоторые российские сайты столкнулись с отказом в выдаче сертификатов. Чтобы пользователь был уверен в безопасности передачи данных на такие сайты, создан Национальный удостоверяющий центр, которому Яндекс Браузер доверяет.

### Выдача сертификатов

Первый НУЦ создан на платформе [Госуслуг](#). Чтобы получить сертификат, владелец сайта оформляет заявку на выдачу сертификата. Сервис Госуслуг проверяет принадлежность домена, заносит его в доступный всем [список](#) или СТ-лог, а затем выдает сертификат.

Как и другие удостоверяющие центры, НУЦ проверяет только принадлежность домена. Владелец сайта не предоставляет Госуслугам доступ к личным данным пользователей. [Сертификат](#), выданный НУЦ, используется только для безопасного обмена секретными ключами между пользователем и сайтом. Использовать его для расшифровки трафика невозможно.

### Схема доверия в Браузере

Схема доверия Браузера сертификатам, выданным НУЦ, отличается в зависимости от даты выдачи.


#### До 19 мая 2022 года

Сертификаты НУЦ будут признаваться для доменов, которые помещены в [публичный список](#). Если посещаемого сайта нет в этом списке, Браузер заблокирует сайт. Также невозможно выпустить сертификат по маске так, чтобы покрыть все домены второго уровня (например, все \*.ru) — на стороне Браузера такое просто не заработает.

#### После 19 мая 2022 года

Сертификаты НУЦ будут признаваться для доменов, которые помещены в публичный лог [Certificate Transparency](#). Стандарт СТ разработан для контроля работы удостоверяющих центров и отслеживания сертификатов, выпущенных ошибочно или в мошеннических целях.

## Что изменится для пользователя

Ничего. Открыв в Браузере сайт с сертификатом от НУЦ, вы увидите в Умной строке значок . Это означает, что сайт может обеспечить безопасную передачу данных благодаря шифрованию.

## Политика доверия Certificate Transparency log

[Сертификаты сайтов](#) выдаются специальными удостоверяющими центрами (УЦ), и работа в интернете подразумевает полное доверие их честности. Стандарт Certificate Transparency (далее СТ) позволяет обеспечить дополнительный контроль, отслеживая выпуск сертификатов по ошибке или в мошеннических целях.

## Зачем нужен Certificate Transparency

Проверяя сертификаты сайтов, браузеры следуют принципу: доверие к удостоверяющему центру влечет за собой доверие к сертификатам, которые тот выпускает. Иногда удостоверяющие центры выпускали сертификаты для домена без разрешения его владельца, например, в целях тестирования. Если злоумышленнику попадет в руки такой сертификат вместе с закрытым ключом, он сможет организовать [Атаку посредника](#) (Man-in-the-middle), потому что с точки зрения браузера сертификат действителен.

Для решения этой проблемы с сертификатами был создан стандарт Certificate Transparency. Информация о каждом выпущенном сертификате записывается в специальные логи Certificate Transparency. Мониторинг таких логов позволяет отследить выпуски всех сертификатов для домена и не пропустить ошибочный.

### Узнайте больше

[Статья на Хабре «Обзор Certificate Transparency»](#)

[Статья Google «Certificate Transparency»](#)

[Стандарт «Certificate Transparency», версия RFC 6962](#)

## Что такое СТ log

Это специальный лог, в котором регистрируется информация о выпущенных сертификатах. Он должен быть открыт для добавления записей и закрыт для их удаления или редактирования. Для этого используется структура хешей, известная как [дерево Меркла](#).

СТ-логи находятся в открытом доступе, что позволяет:

- пользователям и браузерам — отслеживать выпуск всех сертификатов для домена и проверять их подлинность;
- владельцам сайтов — обнаруживать несанкционированную выдачу сертификатов.

При регистрации сертификата в СТ-логе удостоверяющему центру выдается подписанная метка времени (Signed Certificate Timestamp, далее SCT) этого сертификата. Удоверяющий центр передает владельцу сайта сертификат вместе с меткой. Когда браузер устанавливает

соединение с сайтом, сервер вместе с сертификатом должен предоставить метку времени одного, а лучше нескольких логов.

## Каким сертификатам доверяет Яндекс Браузер

В настоящее время Браузер доверяет сертификатам, содержащим одну метку времени из СТ-лога Яндекса (описан в начале [списка доверенных СТ-логов НУЦ](#)). В скором времени Браузер начнет доверять сертификатам, содержащим одну метку времени из любого СТ-лога в списке доверенных и одну метку времени из СТ-лога Яндекса.

В отношении СТ-логов, выпущенных другими удостоверяющими центрами, Браузер придерживается политики Google.

## Требования к СТ-логу

Владелец СТ-лога обязан:

- Удовлетворять всем требованиям стандарта [RFC 6962](#), включая реализацию адресов для API, определенных в разделе 4.
- Поддерживать доступность лога на уровне 99% или выше, не отключая лог на время, превышающее максимальную задержку слияния (Maximum Merge Delay, далее MMD), указанную при регистрации. Доступность лога определяется по данным Яндекса, а не владельца лога.
- Не допускать сбоев, превышающих MMD более чем на 24 часа. Требование касается сбоев на сетевом уровне, окончания срока действия SSL-сертификата лога, отказа в регистрации сертификата, отличных от 200 кодов состояния HTTP-ответа, а также ответов, не соответствующих требованиям RFC 6962.
- Не ограничивать извлечение или совместное использование данных лога.
- Поддерживать лог доступным только для добавления информации.
- Передавать согласованное представление дерева Меркла по любому запросу в любое время.
- Представления дерева Меркла, которые владелец передает в разное время или разным сторонам, не должны отличаться друг от друга.
- Включать в лог сертификаты, для которых выдана метка времени, в пределах MMD.
- Получив просьбу зарегистрировать сертификат, уже включенный в лог, либо вернуть владельцу сайта ранее выданный SCT, либо добавить новую запись сертификата в пределах MMD, чтобы новый SCT можно было проверить с помощью API, описанного в RFC 6962.
- Уведомлять команду Яндекса обо всех изменениях в данных заявки на включение лога в список доверенных [по электронной почте](#).

Нарушение требований может привести к удалению СТ-лога из списка доверенных. Браузер не будет доверять меткам такого лога. Содержащиеся в логе сертификаты останутся доверенными, только если они будут содержать метки других логов.

## Добавление СТ-лога в список доверенных

1. Направьте заявку команде Яндекса [по электронной почте](#). В заявке укажите:
  - адрес электронной почты, который регулярно просматриваете;



- ФИО представителей, которые будут взаимодействовать с командой Яндекс Браузера.

**Примечание.** Отправляя заявку, вы подтверждаете, что организационно независимы от других владельцев СТ-логов. Если ваш лог перестает быть независимым, как можно скорее уведомите об этом команду Браузера [по электронной почте](#).

2. После подтверждения контактной информации команда Браузера запрашивает следующую информацию о СТ-логе:
  - Общедоступный адрес вашего СТ-лога, который будет отвечать на все запросы клиентов, указанные в RFC 6962, раздел 4.
  - Открытые ключи лога в виде двоичного файла в кодировке DER структуры SubjectPublicKeyInfo ASN.1.
  - Описание лога, включая применяемые к логу политики и требования лога к сертификатам.
  - Максимальная задержка слияния (Maximum Merge Delay).
  - Набор доверенных корневых сертификатов.
  - Срок действия лога в виде [дата начала, дата окончания].
  - Сроки действия сегментированных логов (должны располагаться друг за другом без пробелов, каждый срок действия логов должен попадать в диапазон от 6 до 12 месяцев).
  - Будет лог отклонять истекшие и отозванные сертификаты или нет.

## Политика добавления сертификата в СТ-лог

1. Принятые корневые сертификаты.

Мы ожидаем, что СТ-лог будет включать сертификаты удостоверяющих центров, которым Браузер доверяет по умолчанию на всех поддерживаемых платформах, включая Windows, macOS, Linux, Android, iOS.

Также ваш лог должен принимать сертификаты, выпущенные Yandex's Merge Delay Monitor Root, чтобы Яндекс мог проверять соответствие лога данной политике.

2. Отклонение сертификатов.

Вы можете не включать сертификаты в СТ-лог при определенных условиях, например, если у сертификата истек срок действия или на момент отправки он уже был отозван. Отклонение сертификата означает, что запись о нем не будет включена в дерево Меркла, даже если сертификат привязан к доверенному корневому сертификату. Отклоненному СТ-логом сертификату SCT не выдается.

- **Сертификат отозван.** Если СТ-лог определяет, что сертификат был отозван центром сертификации, он может его отклонить. Если лог не может определить, отозван сертификат или нет, он должен включить запись о сертификате в дерево Меркла в пределах MMD.
- **Срок действия сертификата истек.** Если у сертификата notAfter содержит дату меньшую даты отправки заявки, СТ-лог может отклонить сертификат. Этот критерий может использоваться даже устаревшими СТ-логами, которые не устанавливают диапазоны окончания срока действия сертификата.

3. Временное сегментирование.

Чтобы обеспечить гибкость и контролировать рост размеров СТ-логов, новые СТ-логи разделяются по диапазонам окончания срока действия сертификатов в виде [дата начала, дата окончания]. Это позволит СТ-логу отклонять сертификаты, срок действия которых истекает за пределами указанного диапазона, разделяя набор общедоступных сертификатов, которые будет принимать каждый лог.

Для этого:

- Диапазоны истечения срока действия сертификатов для СТ-лога должны быть не менее шести месяцев и не дольше одного календарного года.
- СТ-лог должен отклонять сертификаты, чей notAfter выходит за пределы диапазона окончания срока действия.
- Количество сегментированных СТ-логов должно охватывать период времени с настоящего момента на три-четыре года вперед. Многие считают удобным задавать годовые диапазоны, например Log2020, Log2021, Log2022, Log2023.

По окончании диапазона сегментированные СТ-логи будут удаляться из списка. В момент удаления владелец лога должен создать новый СТ-лог, продлевая диапазон его действия. Например, при удалении Log2020 в начале 2021 года нужно подать заявку на включение в список Log2024.

#### 4. Нарушения политики.

Команда Яндекса проверяет СТ-логи по своему усмотрению. СТ-логи, нарушающие данную Политику, могут быть удалены из доверенного списка Яндекса в любое время.

## Protect: проверка загружаемых файлов

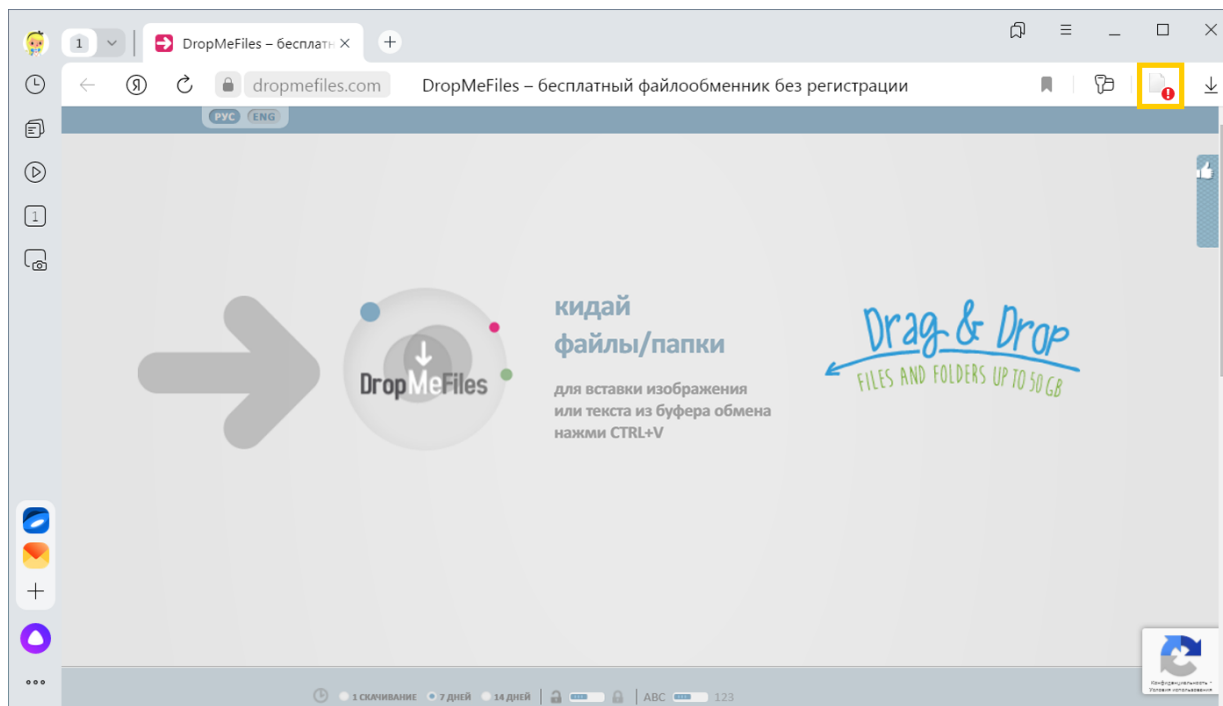
**Внимание:** Яндекс Браузер блокирует [загрузку](#) вредоносного файла, но не является полноценным антивирусным продуктом. В то же время технология Protect защищает браузер от компьютерных [угроз](#), которые антивирусы не блокируют. Для полной защиты рекомендуем использовать и то и другое.

## Автоматическая проверка загружаемых файлов

Файлы, которые вы загружаете из интернета, могут содержать [вредоносные](#) или нежелательные программы. Они замедляют и блокируют работу компьютера, крадут ваши данные, рассылают спам, распространяют нежелательную рекламу и приводят к неожиданному поведению браузеров.

Поэтому Яндекс Браузер проверяет все архивы и исполняемые файлы, которые загружаются явно или в фоновом режиме. Как только загрузка началась, браузер выделяет некоторые характеристики файла и отправляет их для проверки на сервер Яндекса. Весь файл не передается, поэтому проверка проходит быстро. Файл в это время нельзя открыть, а его иконка справа от [Умной строки](#) становится полупрозрачной.

После проверки зараженные и подозрительные файлы помечаются значком .

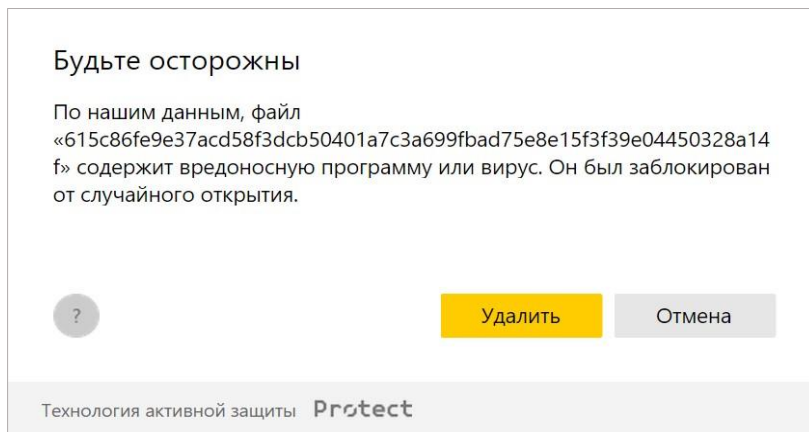


## Блокировка опасных файлов

Вредоносные программы, проникнув в компьютер, замедляют или блокируют его работу, похищают, изменяют или удаляют информацию. Они также перехватывают пароли, рассылают спам и заражают другие устройства в сети.


Если загружаемый файл содержит **вредоносное ПО**, Яндекс Браузер заблокирует его.

Зараженный файл помечается значком , а при попытке открыть его вы увидите предупреждение.




Файлы с вредоносным ПО браузер сохраняет, добавив к имени расширение `infected`. В таком виде файл нельзя запустить ни из браузера, ни из других программ. Зараженный файл больше не представляет угрозы, хотя антивирус на вашем компьютере может посчитать его опасным.

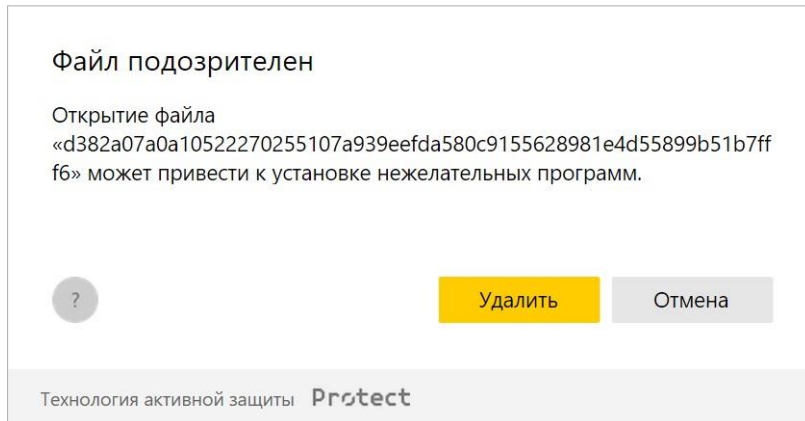
Если вы не удалили зараженный файл сразу, вы можете сделать это позже:

1. Нажмите  → **Загрузки** или клавиши **Ctrl + J**.
2. Наведите указатель на название нужного файла и нажмите **Ещё** → **Убрать из списка**.

## Предупреждение о подозрительных файлах

Некоторые файлы и архивы после открытия незаметно для пользователя устанавливают программы и [расширения](#), которые показывают нежелательную рекламу, автоматически открывают в браузере посторонние страницы и совершают другие действия без вашего ведома.

Такие файлы Яндекс Браузер считает подозрительными, помечает значком , а при попытке открыть их вы увидите предупреждение.



Мы рекомендуем не открывать подозрительные файлы. Но если вы решили сделать это:


Нажмите  → **Загрузки** или клавиши **Ctrl + J**.

2. Наведите указатель на название нужного файла и нажмите **Ещё** → **Открыть**.

## Отключение защиты от вредоносных сайтов и программ

**Внимание:** Если вы хотите отключить проверку загружаемых файлов, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить проверку загружаемых файлов:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить проверку загружаемых файлов, сделайте то же самое и включите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

## Protect: блокировка опасных страниц

**Внимание:** Яндекс Браузер предупреждает вас при переходе на опасный сайт, но не является полноценным антивирусным продуктом. В то же время технология Protect защищает браузер от компьютерных [угроз](#), которые антивирусы не блокируют. Для полной защиты рекомендуем использовать и то и другое.

## Почему Яндекс Браузер блокирует зараженные страницы

Злоумышленники распространяют вредоносные программы, которые мешают работе компьютера, похищают, искажают или удаляют информацию. Опасные программы проникают в

компьютер через сменный носитель информации или через интернет. Браузер защищает вас от вредоносных программ, которые распространяются через интернет.

Если страница заражена вредоносным ПО, браузер предупредит вас об этом.

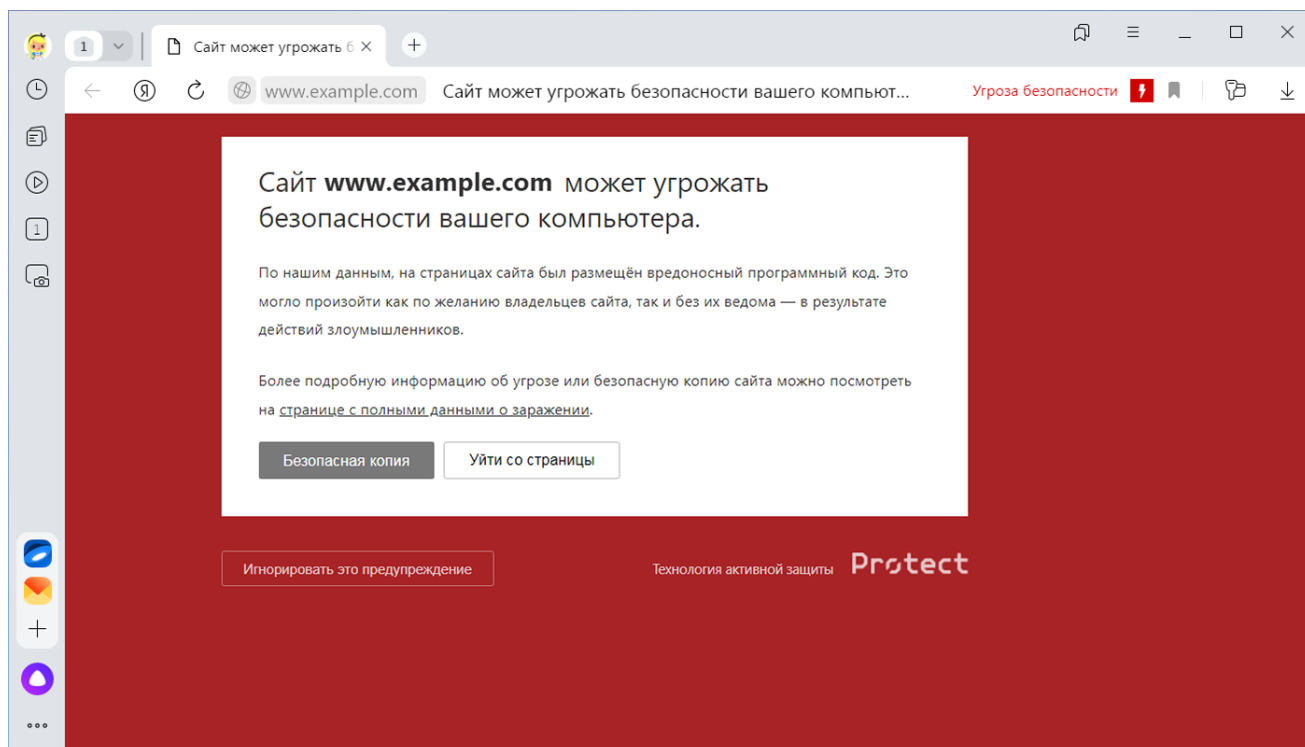
## Как происходит блокировка

Прежде чем открыть страницу, Яндекс Браузер сверяет ее со списком зараженных страниц. Их адреса хранятся в специальной базе данных, которая пополняется Яндексом и нашими партнерами. Обнаруженная в базе данных страница блокируется.

Если опасная страница не обнаружена в базе данных, но браузер видит в ней угрозу, основные признаки страницы отправляются в Яндекс, где проводится детальная проверка с помощью алгоритмов [машинного обучения](#). Если страница признается опасной, она блокируется, и вы видите предупреждение. Вы можете:

- **Закрыть страницу.** Нажмите кнопку **Уйти со страницы**.
- **Просмотреть копию страницы до заражения.** Нажмите кнопку **Безопасная копия**.
- **Уточнить информацию про вредоносное ПО.** Перейдите по ссылке на страницу с полными данными о заражении.
- **Перейти на опасную страницу.** Нажмите кнопку **Игнорировать это предупреждение**.

**Внимание.** Мы настоятельно рекомендуем не посещать сайт с опасным содержимым. Вредоносный код может заразить ваш компьютер или предоставить злоумышленникам доступ к вашим [личным данным](#) и электронным платежам.



## Если надо открыть опасную страницу

Примите меры безопасности:

- Отключите на время просмотра потенциально уязвимые компоненты браузера: [JavaScript](#).
- После посещения страницы проверьте компьютер с помощью антивируса или [бесплатных утилит](#).

Учтите, что эти меры не защищают от заражения, а лишь снижают его вероятность и помогают ликвидировать последствия.

## Взаимодействие с антивирусами

Механизм защиты в Яндекс Браузере не конфликтует с другими защитными приложениями (антивирусами и фајрволами). Если в системе установлен антивирус, то он может обнаружить вредоносное ПО раньше браузера. В этом случае вы увидите сообщение антивируса, а не браузера.

## Если Яндекс Браузер блокирует ваш сайт

Если Яндекс Браузер заблокировал ваш сайт как зараженный, [удалите](#) вредоносный код. При следующей индексации робот Яндекса исключит ваш сайт из списка опасных.


Чтобы ускорить индексацию, вы можете использовать сервис [Яндекс.Вебмастер](#). Для этого на странице [Безопасность и нарушения](#) нажмите кнопку **Перепроверить**. Рекомендуем повторять проверку в течение нескольких недель после заражения. Это поможет выявить вредоносное ПО, если оно не было удалено полностью в первый раз.

Чтобы уберечь свой сайт от заражения, следуйте [правилам безопасности](#). Если вы зарегистрируете сайт в Яндекс.Вебмастере, вы сможете получать на почту оповещения о заражении и просматривать на странице [Безопасность и нарушения](#) подробную информацию о зараженных страницах.

## Отключение защиты

**Внимание:** Если вы хотите отключить блокировку опасных страниц, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить блокировку опасных страниц:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке Защита от угроз отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить блокировку опасных страниц обратно, сделайте то же самое и включите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.


## Protect: частичная блокировка контента

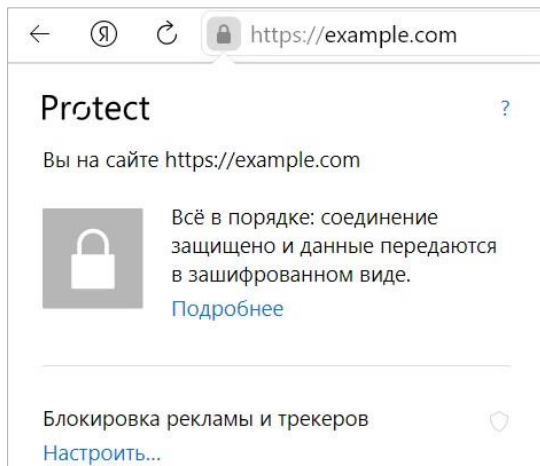
Иногда на безопасных в целом страницах могут присутствовать элементы (баннеры, скрипты или врезки) с зараженных ресурсов или скрипты для [майнинга](#). В рамках комплексной системы защиты **Protect** Яндекс Браузер блокирует такие элементы. Данные о небезопасных ресурсах берутся из специальной базы данных, которая пополняется Яндексом и нашими партнерами.

## Блокировка опасных элементов

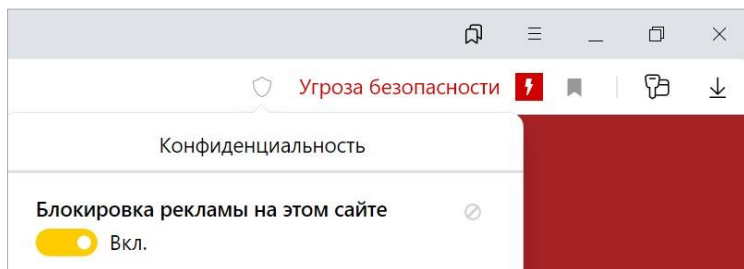
Если на нужной вам странице присутствуют элементы с зараженных сайтов, Яндекс Браузер заблокирует их.

Если вы хотите загрузить заблокированное содержимое:

1. Нажмите значок .
2. В блоке **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. В блоке **Блокировка рекламы на этом сайте** нажмите **Разблокировать для вкладки**.



Если заблокированное содержимое представляет серьезную опасность для вашего компьютера, вы не сможете его загрузить. В этом случае в блоке **Блокировка рекламы на этом сайте** не будет ссылки **Разблокировать для вкладки**.




Из-за того, что браузер загружает только безопасные элементы, верстка страницы может отобразиться не вполне корректно.

## Отключение блокировки

**Внимание:** Если вы хотите отключить блокировку опасного контента, необходимо полностью отключить защиту от вредоносных программ и сайтов в браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить блокировку опасного контента:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить блокировку опасного контента, используйте тот же алгоритм.

## Блокировка скриптов майнинга

Для эмиссии **криптовалют** (в частности, **биткоинов**) применяют **майнинг**. Компьютер производит вычисления, за которые его владельцу начисляется вознаграждение в криптовалюте.

При [скрытом майнинге](#) для вычислений используются ресурсы чужих компьютеров и мобильных устройств. В этом случае код майнинга может быть незаметно размещен на страницах в виде JavaScript. Такой код нельзя назвать вредоносным в классическом понимании, но он активно загружает память, расходует заряд батареи, нагревает элементы компьютера.

Чтобы майнеры не использовали ресурсы вашего компьютера, Яндекс Браузер блокирует загрузку с сайтов скриптов для майнинга. Блокируются не только уже известные браузеру скрипты. Браузер анализирует нагрузку на процессор, которую создают сайты, и использует эту информацию для блокировки ранее неизвестных скриптов для майнинга.

**Примечание:** Также браузер умеет блокировать другие варианты скрытого майнинга, например с использованием дополнений.

Вы можете отменить блокировку майнинга, [отключив фильтрацию рекламы](#) в браузере.

## Protect: безопасность расширений

**Внимание:** Расширения [SaveFrom.net](#), [Frigate](#) и другие отключены из-за потенциально опасного и недобросовестного поведения. Подробности см. в [блоге Браузера](#) и на [Хабрахабре](#).

Яндекс Браузер использует комплексную систему защиты [Protect](#), оберегающую от разных интернет-угроз. Браузер выявляет и блокирует вредоносные расширения, а также следит за тем, чтобы вредоносное ПО не встраивалось в ранее установленное полезное расширение.

**Примечание:** Проверка [расширений](#) осуществляется только в Windows.

## Чем опасны вредоносные расширения

[Расширения](#) — это мини-программы, которые добавляют в браузер новые функциональные возможности. Расширения создаются не только разработчиками браузеров, но и сторонними программистами.

Все больше вредоносных расширений создают хакеры. До внедрения системы Protect в Яндекс Браузер около трети всех обращений в службу поддержки вызывала эта проблема.

Вредоносные расширения:

- меняют интерфейс и настройки браузера;
- размещают дополнительную рекламу на веб-страницах;
- подменяют на сайтах обычные объявления на мошеннические;
- следят за вашими действиями;
- публикуют от вашего имени посты в социальных сетях;
- крадут ваши [личные данные](#);
- занимаются [майнингом криптовалюты](#) на компьютере без вашего ведома.

Антивирусы распознают вредоносные расширения плохо, потому что все расширения работают внутри браузера и не влияют на операционную систему компьютера.

## Как браузер обеспечивает безопасность расширений

Чтобы обезопасить данные пользователя, Яндекс Браузер:

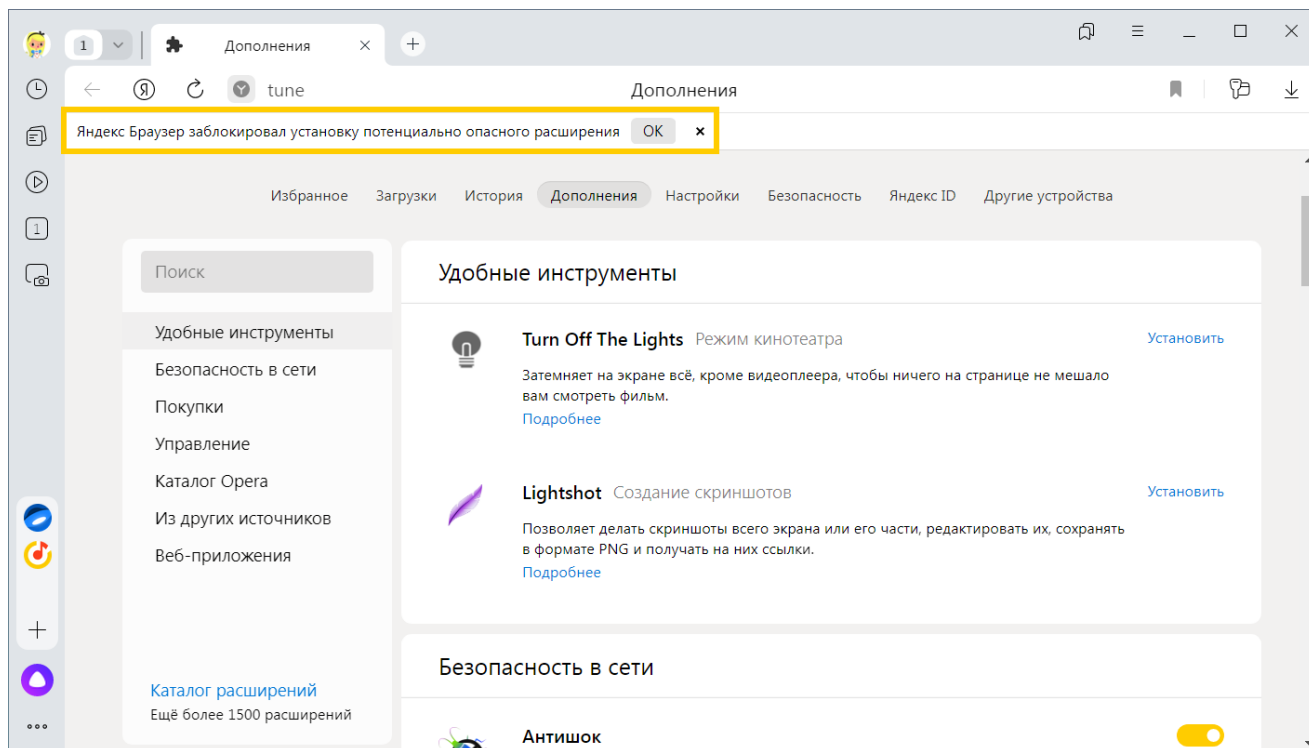
- **Позволяет устанавливать расширения только из проверенных источников** — из интернет-магазинов [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#) (они проверяют свои расширения). Браузер отключает расширения из других источников, однако пользователь может их включить на свой страх и риск.



- **Проверяет расширения на безопасность** — блокирует вредоносные расширения в процессе их установки и отправляет сомнительные на дальнейшую проверку. Если сомнительное расширение оказывается вредоносным, оно будет заблокировано при ближайшем перезапуске браузера. Для выявления вредоносных расширений Яндекс Браузер применяет алгоритмы [машинного обучения](#). Благодаря этому вредоносные расширения блокируются уже через 1–3 дня после появления в каталогах [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#).
- **Проверяет подлинность расширений**. Вредоносное ПО может подменять файлы полезных расширений. Поэтому Яндекс Браузер периодически сравнивает установленные расширения с их оригиналами из интернет-магазина. Если они не совпадают, браузер предлагает переустановить расширение или блокирует его.
- **Ограничивает доступ расширений к данным сайтов**. Пользователь может ограничить список сайтов, на которых расширение имеет право читать и изменять данные.
- **Не дает установить расширение втайне от пользователя**. Браузер ограничивает возможность устанавливать расширения через [ключ реестра](#) и запрещает устанавливать расширения с помощью корпоративной политики **ExtensionInstallForcelist**. Эту политику часто задействуют разработчики вредоносных расширений, потому что пользователь не может удалить расширение, установленное с ее помощью.
- **Блокирует расширениям доступ к служебной странице**. Пользователь проверяет и удаляет расширения на странице `browser://tune`, доступ к которой для любых расширений запрещен. Ранее некоторые вредоносные расширения не давали удалить себя, закрывая служебную страницу `chrome://extensions` всякий раз, как пользователь пытался ее открыть.

## Блокировка вредоносных расширений

Прежде чем установить расширение, Яндекс Браузер сравнивает его со списком вредоносных расширений, хранящихся в специальной базе данных. Если расширение есть в списке, браузер блокирует его установку и сообщает об этом:



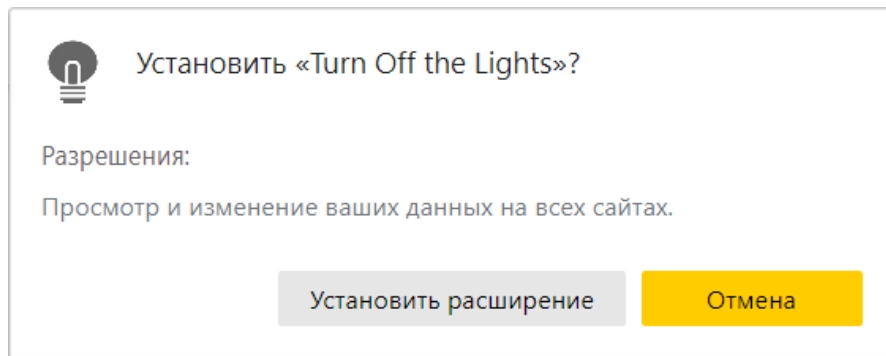
Установить такое расширение самостоятельно невозможно.

Если расширение попало в базу данных после того, как пользователь его установил, браузер заблокирует его в момент следующего запуска.

## Ограничение доступа к данным

Многие расширения используют данные, которые вы вводите на сайтах. Например, [Яндекс.Избранное](#) запоминает, какие изображения вы просматриваете, чтобы рекомендовать вам похожие.

При установке расширение информирует, к каким данным оно получит доступ:



В целях безопасности вы можете контролировать доступ расширения к данным сайта:

1. Справа от [Умной строки](#) нажмите [значок расширения](#). Если значка нет, [включите](#) его.
2. Выполните команду меню:
  - **При нажатии на расширение.** Расширение будет включаться на сайте после нажатия на значок. У него не будет доступа к данным других вкладок и окон браузера. При закрытии текущей вкладки расширение отключится. Чтобы включить его снова, вам придется нажать на значок.

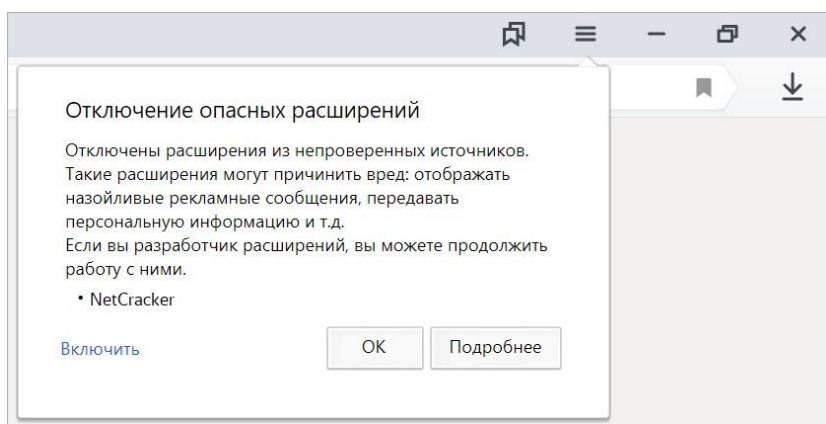
- **<текущий сайт>:вкл.** Расширение получит доступ к данным текущего сайта. Отредактировать список сайтов, к которым имеет доступ расширение, можно на странице `browser://extensions`.
- **На всех сайтах.** Расширение получит доступ к данным на всех сайтах.

## Отключение непроверенных расширений

Если вы устанавливаете расширение не из [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#), Яндекс Браузер отключает расширение сразу после установки и сообщает об этом при перезапуске браузера. При каждом запуске браузер повторяет проверку, отключая расширения из непроверенных источников.

### Как включить расширение снова

Нажмите ссылку **Включить** в диалоге об отключении. Вы также можете [включить расширение](#) на служебной странице `browser://tune`.

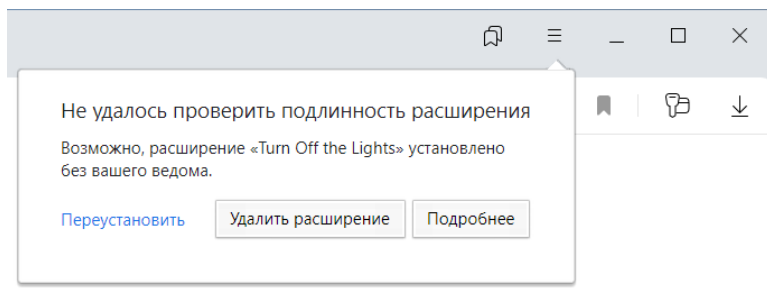


**Внимание.** Включайте расширение, только если вы полностью доверяете источнику. Оно может оказаться вредоносным. Браузер блокирует вредоносные расширения, но если оно еще не попало в черный список, ваши данные окажутся под угрозой. Подробнее см. раздел [Чем опасны вредоносные расширения](#).

В целях безопасности расширение будет включено до тех пор, пока вы не закроете браузер. При каждом перезапуске браузера вам придется заново включать его. Чтобы избежать этого, обратитесь к разработчикам расширения с просьбой выложить его в интернет-магазин [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#).

## Проверка подлинности расширений

Иногда злоумышленники пытаются подменить установленное из интернет-магазина расширение на [вредоносное](#). Яндекс Браузер периодически сравнивает установленные расширения с их оригиналами из интернет-магазина (сравниваются [хэши](#) исходных файлов). Если расширение не совпадает с оригиналом, браузер отключает его и предупреждает вас об этом.



В таком случае:

- Если расширение вам нужно, нажмите **Переустановить** и восстановите его оригинальную версию из интернет-магазина.
- Если расширение вам не нужно, нажмите **Удалить**.

Если вы закрыли окно, нажав на область за его пределами, расширение останется отключенным.

[Удалить или переустановить](#) его вы сможете на странице **Дополнения**.

## Браузер отключает ваше расширение

**Совет:** На этапе разработки используйте [бета-версию Яндекс Браузера](#), в которой нет проверки расширений.

Если браузер отключает созданное вами расширение, используйте один из следующих способов.

### Если вы не выложили расширение в интернет-магазин Chrome Web Store или Opera Add-ons

Включайте его при каждом запуске браузера или выложите расширение в интернет-магазин, а затем установите оттуда в браузер.

### Если вы выложили расширение в интернет-магазин Chrome Web Store или Opera Add-ons

Проверьте значение поля `update_url` в файле `manifest.json`. Правильные ссылки на источник обновлений имеют вид:

Название магазина	Ссылка для обновления расширений
Chrome Web Store	<a href="https://clients2.google.com/service/update2/crx">https://clients2.google.com/service/update2/crx</a>
Opera Add-ons	<a href="https://extension-updates.opera.com/api/omaha/update/">https://extension-updates.opera.com/api/omaha/update/</a>

## Yandex Rescue Tool


При скачивании торрент-клиентов, дополнений и других программ с сомнительных сайтов, которые распространяют нелегальный контент, на компьютер могут незаметно устанавливаться нежелательные программы. Они не являются вирусами, но способны снижать скорость работы браузера, без согласия пользователя устанавливать дополнительные панели инструментов, перенаправлять пользователя на мошеннические, фишинговые или рекламные страницы.

Встроенная утилита [Yandex Rescue Tool](#) в [Яндекс Браузере](#) автоматически собирает данные о нежелательном ПО в вашей операционной системе и предлагает его удалить. Узнать, есть ли в системе нежелательное ПО, Браузеру помогает [сбор статистики](#), который не нарушает конфиденциальность ваших данных.

**Внимание.** Браузер предотвращает некоторые широко распространенные угрозы в сети, но не является полноценным антивирусным продуктом. В то же время технология Protect защищает от компьютерных [угроз](#), которые антивирусы не блокируют. Для полной защиты рекомендуем использовать и то и другое.

## Как включить

По умолчанию утилита отключена. Чтобы ее включить:


1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы выберите **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** включите опцию **Устранять угрозы автоматически в фоновом режиме**.

Утилита раз в сутки сканирует и удаляет папки, файлы реестра, задания планировщика, драйверы. Пользователи могут посмотреть результаты работы в отчете о проверке. Если Yandex Rescue Tool не удалось нейтрализовать угрозу, пользователям предоставят код ошибки и предложат написать в службу поддержки.

Если опции **Устранять угрозы автоматически в фоновом режиме** нет:

1. Перейдите на страницу `browser://components`.
2. Найдите строку **RescueTool** и нажмите **Проверить обновления**.
3. Когда в строке **Состояние** будет написано **Установлена последняя версия компонента**, опция появится во вкладке **Безопасность**.

Чтобы запустить внеочередную проверку:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы выберите **Безопасность**.
3. В разделе **Защита от угроз** справа от опции **Устранять угрозы автоматически в фоновом режиме** нажмите **Проверить сейчас**.

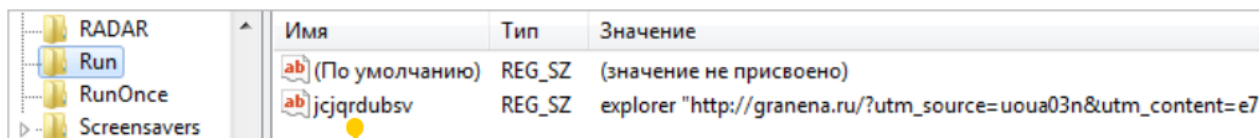
## Типы угроз

### Модифицированные параметры запуска системы (StartPage)

Нежелательная программа добавляет в [системный реестр адрес](#) рекламного сайта, который имитирует популярный интернет-сервис. Ключ с адресом добавляется в раздел, где регистрируется легальное ПО для [автозапуска](#).

В результате после каждой перезагрузки компьютера в браузере по умолчанию будет открываться рекламный сайт.

### Пример записи



Имя	Тип	Значение
ab) (По умолчанию)	REG_SZ	(значение не присвоено)
ab) jcyjqrubsv	REG_SZ	explorer "http://granena.ru/?utm_source=uoua03n&utm_content=e7"

*Запись в реестре, открывающая рекламный сайт*

## Драйвер-фильтр, который показывает нежелательный контент (Fake NetFilter)

[Драйвер-фильтр](#) использует перехват интернет-трафика для показа навязчивой и шокирующей рекламы в браузере, открытия рекламных вкладок, перенаправления пользователя на нежелательные сайты и для кражи его личных данных.

**Важно.** Драйвер-фильтр действует вне зависимости от того, каким браузером вы пользуетесь, и даже тогда, когда он закрыт.

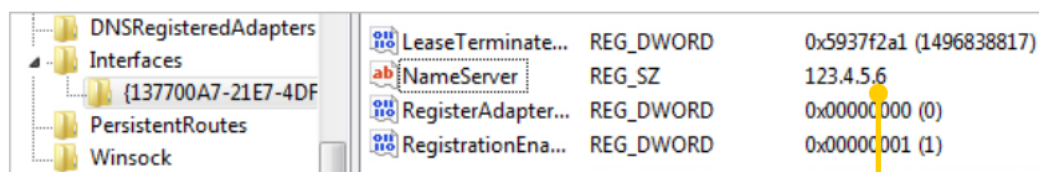
## Подмена DNS (Infected DNS)

Нежелательная программа изменяет настройки DNS.

Обычно, когда пользователь открывает страницу, браузер отправляет на специальный [сервер DNS](#) запрос с указанием домена, а сервер в ответ предоставляет [IP-адрес](#) этого домена.

Нежелательное ПО подменяет в настройках системы адрес сервера DNS. В результате все запросы отправляются на другой сервер, который перенаправит пользователя на мошеннические, [фишинговые](#) или рекламные страницы.

### Пример записи

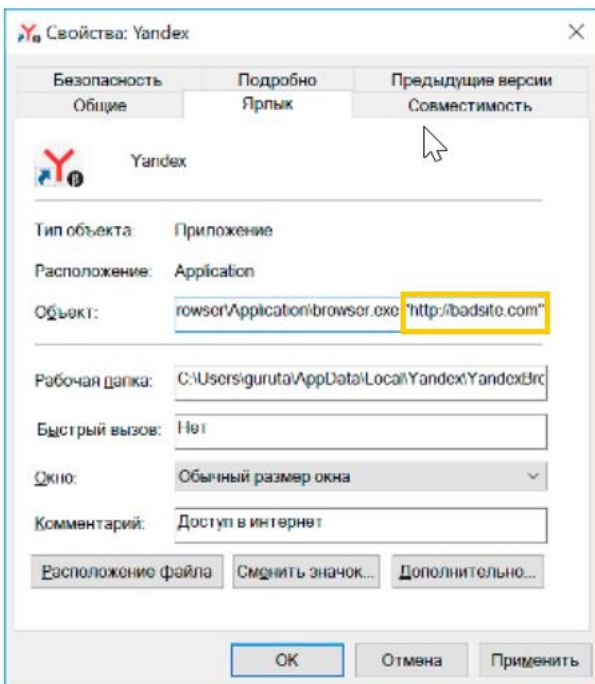


DNSRegisteredAdapters			
Interfaces			
(137700A7-21E7-4DF)			
PersistentRoutes			
Winsock			
LeaseTerminate...	REG_DWORD	0x5937f2a1 (1496838817)	
NameServer	REG_SZ	123.4.5.6	
RegisterAdapter...	REG_DWORD	0x00000000 (0)	
RegistrationEna...	REG_DWORD	0x00000001 (1)	

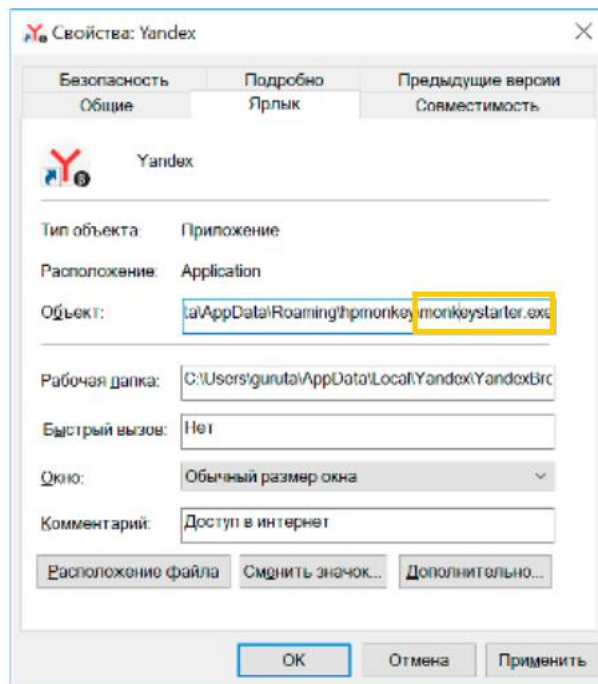
*Измененные настройки стандартного сервера*

## Модификации ярлыков браузера (Infected LNK)

Нежелательная программа изменяет ярлык запуска браузера: добавляет дополнительные параметры (чаще всего адрес сайта) или запускает вместо браузера другое приложение. В результате при каждом запуске открываются страницы с рекламой.



Запуск другого приложения вместо браузера.

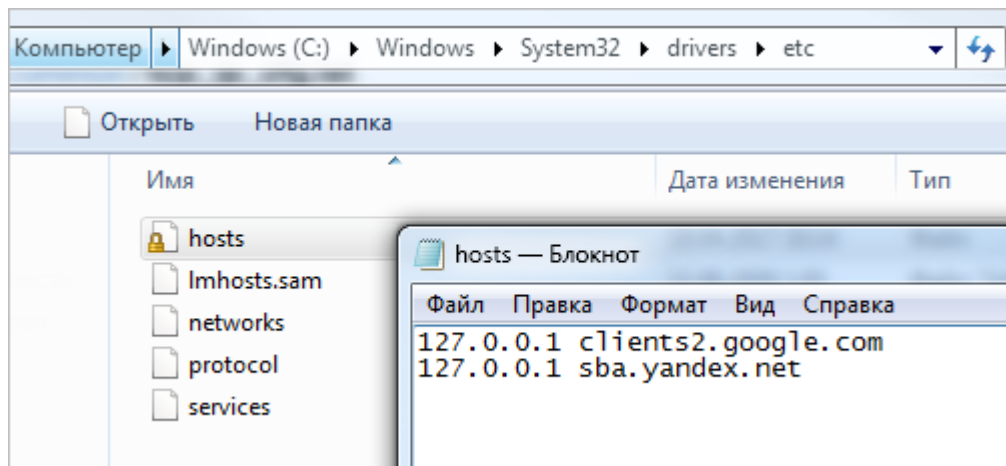


Открытие нежелательного сайта при запуске браузера.

### Нежелательные записи в файле hosts (Infected Hosts)

Системный файл [hosts](#), который расположен в папке `C:\Windows\System32\drivers\etc`, содержит список доменных адресов сайтов и соответствующих им [IP-адресов](#). Вредоносные программы могут прописывать в файл `hosts` ложные адреса, блокируя доступ к популярным сайтам, перенаправляя пользователя на [фишинговые](#) страницы или отключая защитные функции браузеров.

#### Пример записи



### Нежелательное ПО, которое модифицирует трафик (PBot)

Нежелательная программа запускается при каждом включении зараженного компьютера и отслеживает запускаемые приложения. Когда пользователь открывает один из браузеров, вредоносное ПО внедряет свой код в процесс браузера, чтобы перенаправлять пользователя на рекламные или [фишинговые](#) страницы, менять настройки [поиска по умолчанию](#) и красть [личные данные](#).

## Нежелательные расширения браузера (Unwanted Extensions)

Программа незаметно для пользователя устанавливает в браузер [вредоносные расширения](#), которые открывают рекламные вкладки, показывают навязчивую и шокирующую рекламу или крадут [личные данные](#) пользователя.

Вредоносные расширения плохо распознаются антивирусами. Это происходит потому, что все расширения работают внутри браузера и не влияют на операционную систему компьютера.

Лучше устанавливать расширения из интернет-магазинов [Opera Add-ons](#) или [Chrome Web Store](#), где они проходят проверку.

## Protect: защищенный режим

*Защищенный режим* — это режим, который Яндекс Браузер включает на страницах банков и платежных систем, чтобы сделать электронные платежи более безопасными. В защищенном режиме браузер включает [строгую проверку сертификатов](#). Если с сертификатом всё в порядке, браузер [отключает расширения](#) и [изменяет интерфейс](#). Защищенный режим является частью комплексной системы защиты [Protect](#).

**Ограничение:** Защищенный режим работает только в Windows.

## Проверка сертификатов

В защищенном режиме Яндекс Браузер включает строгий режим проверки сертификатов [HTTPS](#). Защищенный режим не включается, если:

- Возникли [проблемы с сертификатом](#), например, сертификат банка устарел, недействителен или не является доверенным.
- Используется [неизвестный сертификат](#), установленный в операционную систему программой или администратором сети.
- Используется сертификат, установленный специальным ПО.

**Внимание:** Если защищенный режим не включился, совершать электронные платежи небезопасно и мы рекомендуем этого не делать.

## Отключение расширений


В защищенном режиме Яндекс Браузер отключает все расширения, кроме проверенных Яндексом менеджеров паролей. Это делается для того, чтобы избежать кражи или подмены ваших платежных данных [вредоносными расширениями](#).

Когда вы выходите из защищенного режима, расширения включаются обратно.

## Включение режима

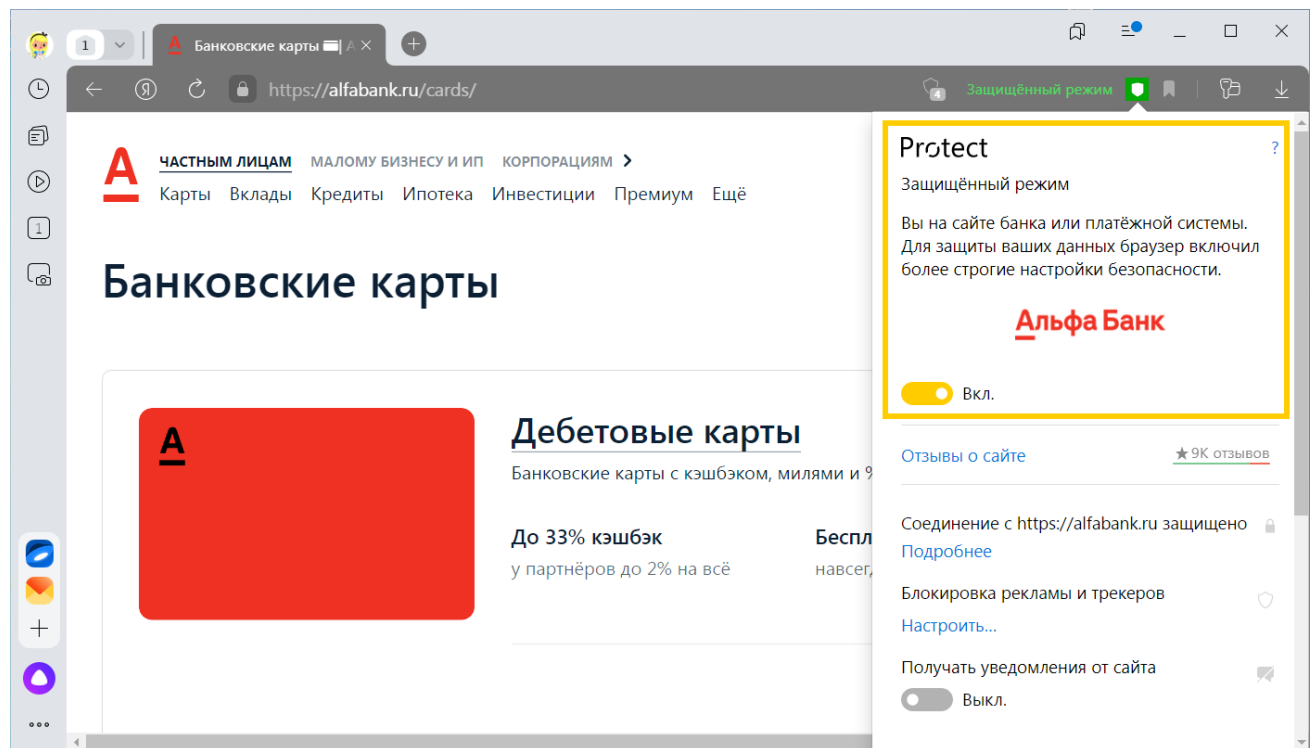
### Автоматически

По умолчанию защищенный режим включается при открытии страниц оплаты на сайтах банков и платежных систем. При этом верхняя панель и [вкладки](#) браузера становятся темно-серыми, а в

[Умной строке](#) появляется название режима и значок .

Если вы открыли страницу онлайн-платежа и не видите изменений интерфейса, включите защищенный режим принудительно.



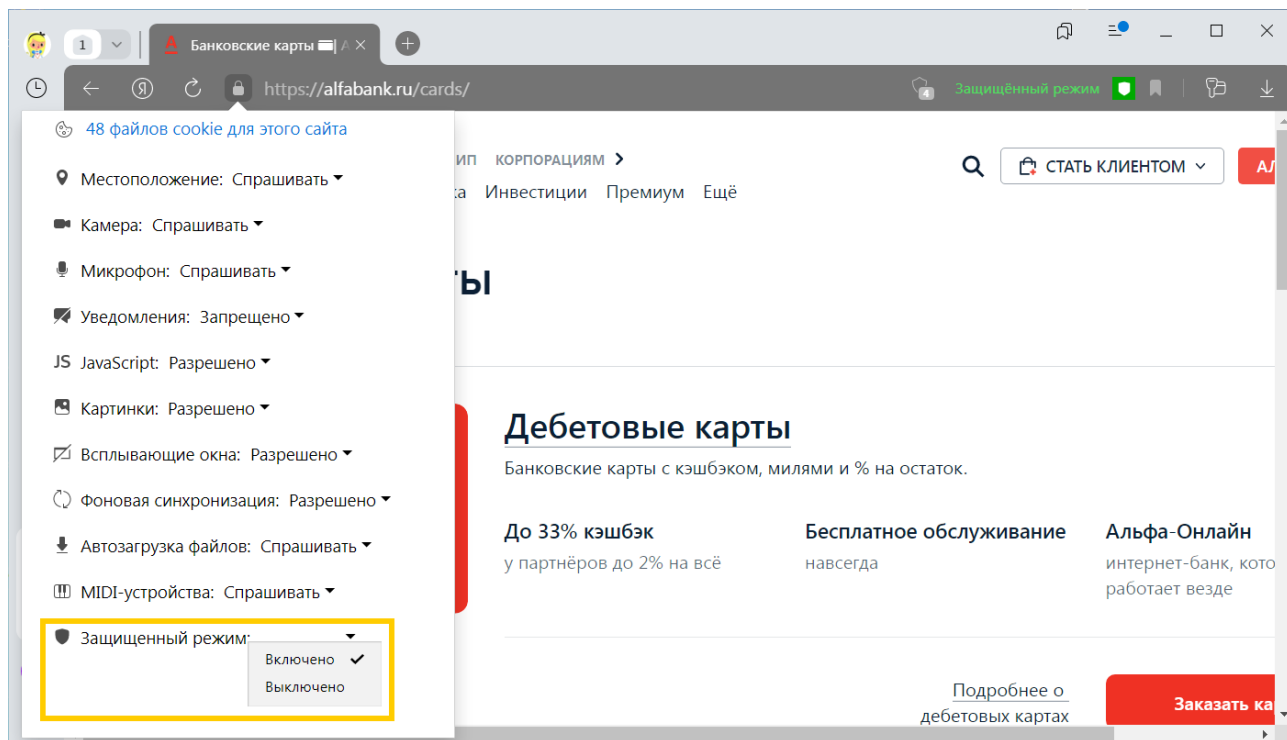


### Принудительно

Вы можете добавить любую страницу, [использующую HTTPS](#), в список для включения защищенного режима:

1. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
2. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
3. В блоке **Разрешения** включите опцию **Защищенный режим**.

**Внимание:** Если защищенный режим не включился, то, скорее всего, возникли проблемы с [сертификатом](#) сайта. Лучше не совершать платеж на такой странице. Рекомендуем открыть [панель Protect](#), прочитать информацию об используемом сертификате и оценить риск кражи платежных данных.




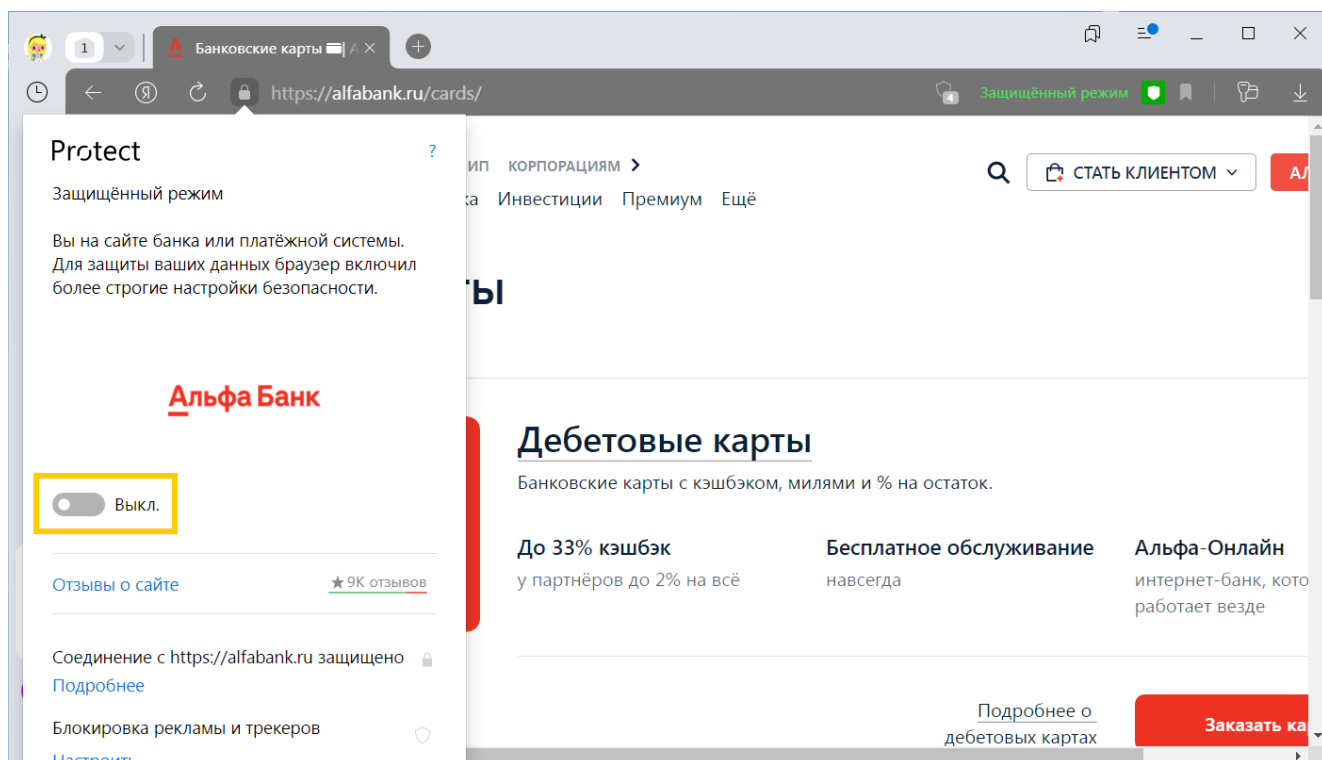
## Отключение режима

**Внимание:** Отключая защищенный режим, вы подвергаете свои данные опасности. Мы рекомендуем не отключать защиту.

### На странице


Если вы ошибочно включили на странице защищенный режим, отключите его:

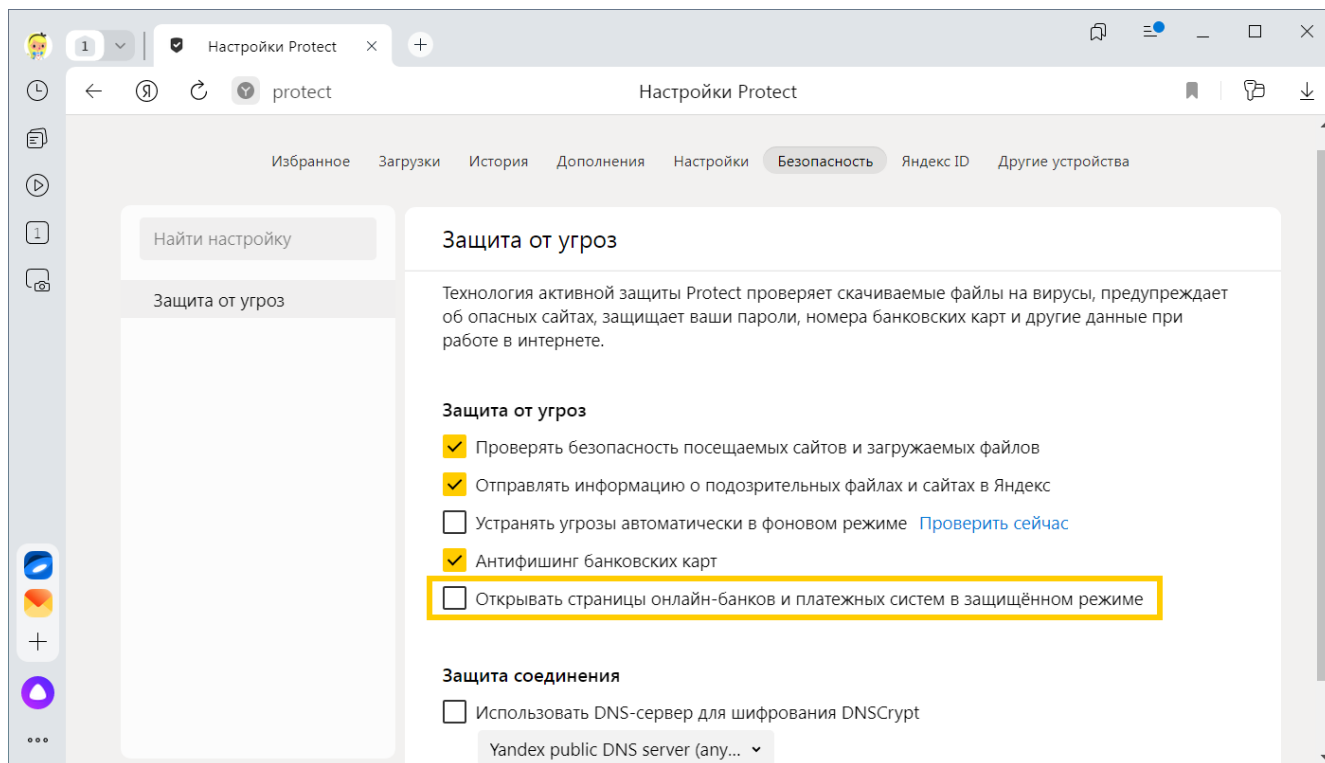
1. В **Умной строке** нажмите значок .
2. В блоке **Защищенный режим** выберите **Выкл.**



## На всех сайтах

Чтобы отключить защищенный режим полностью:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Открывать страницы онлайн-банков и платежных систем в защищённом режиме**.

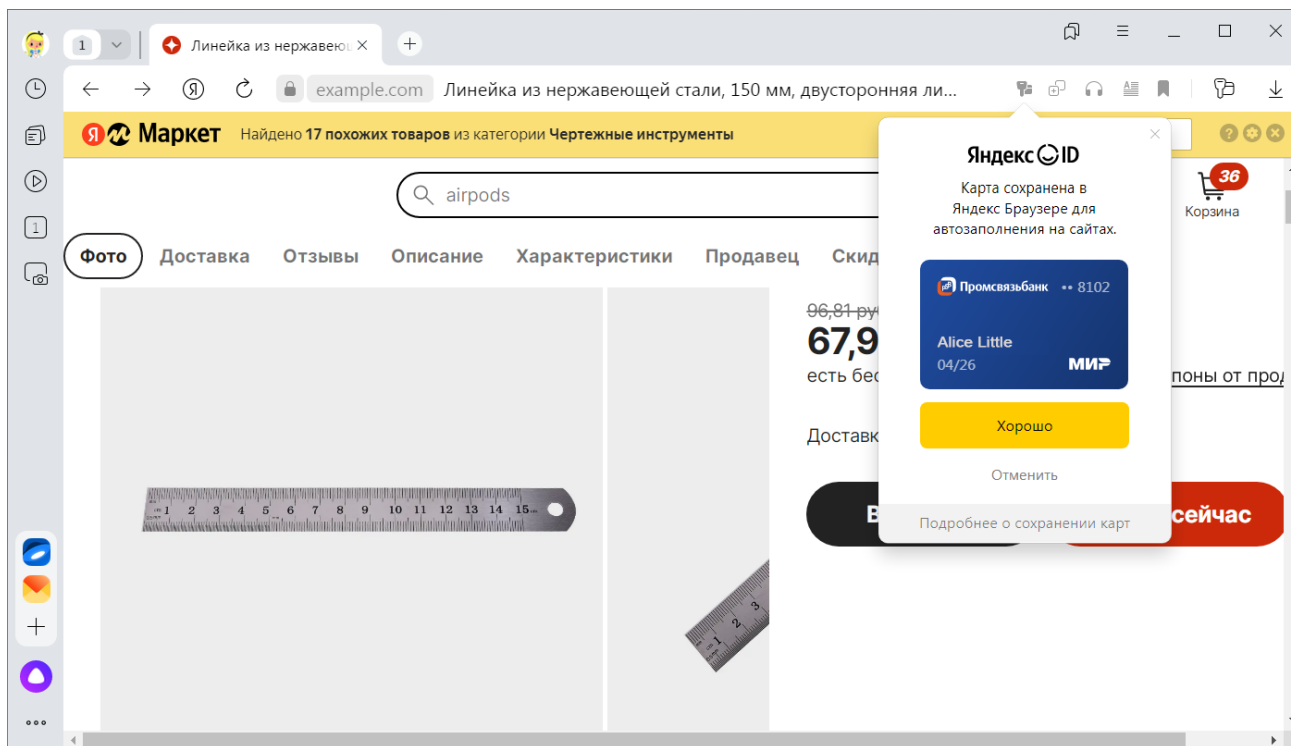


## Protect: защита платежных карт

Чтобы не вводить вручную платежные данные при каждом онлайн-платеже, вы можете хранить данные карты в браузере или на сервере Яндекса в зашифрованном виде. Кроме того, Яндекс Браузер защищает ваши платежные данные, предупреждая, если вы вводите номер платежной карты на небезопасном сайте.


## Сохранение карт

Когда вы в первый раз вводите в Яндекс Браузере данные банковской карты, он предлагает вам сохранить их, чтобы в дальнейшем подставлять в платежные формы на сайтах.




Вы также можете привязать карту к [вашему Яндексу ID](#).

### Как различается хранение карт в браузере и в Яндексе ID

Свойства	Яндекс ID	Браузер
Где можно платить	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На сервисах Яндекса.</li> <li>• В мобильных приложениях Яндекса.</li> <li>• На сайтах с .</li> </ul>	В любых интернет-магазинах и на сервисах онлайн-платежей.
Как защищаются данные	Защита соответствует стандарту <a href="#">PCI DSS</a> , разработанному VISA и MasterCard.	Применяется шифрование <a href="#">AES-256-GCM</a> с <a href="#">ключом</a> , используемым для <a href="#">шифрования паролей</a> . Для лучшей защиты создайте <a href="#">мастер-пароль</a> . Защищенный им ключ расшифровать <a href="#">практически невозможно</a> .
Доступны ли данные карты интернет-магазинам и другим получателям онлайн-платежа	Недоступны.	Доступны, как и при ручном вводе данных карты.

Выберите, где браузер будет хранить данные карты:


1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Настройки**.
3. В блоке **Банковские карты** в поле **Предлагать сохранение карт по умолчанию** выберите из списка нужный вариант.

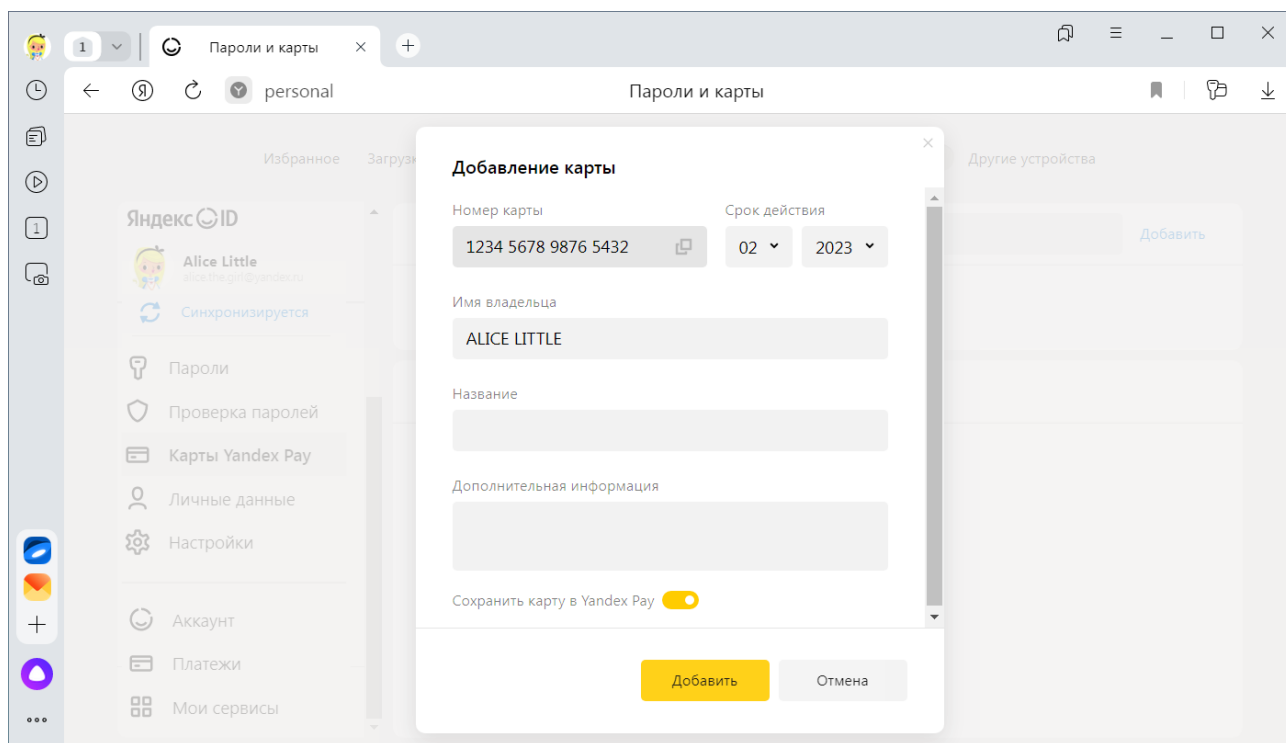
## Управление картами

Вы можете вручную добавить, изменить или удалить данные карты в менеджере банковских карт.


**Примечание:** Настоятельно рекомендуем защитить данные карты, включив [мастер-пароль](#).

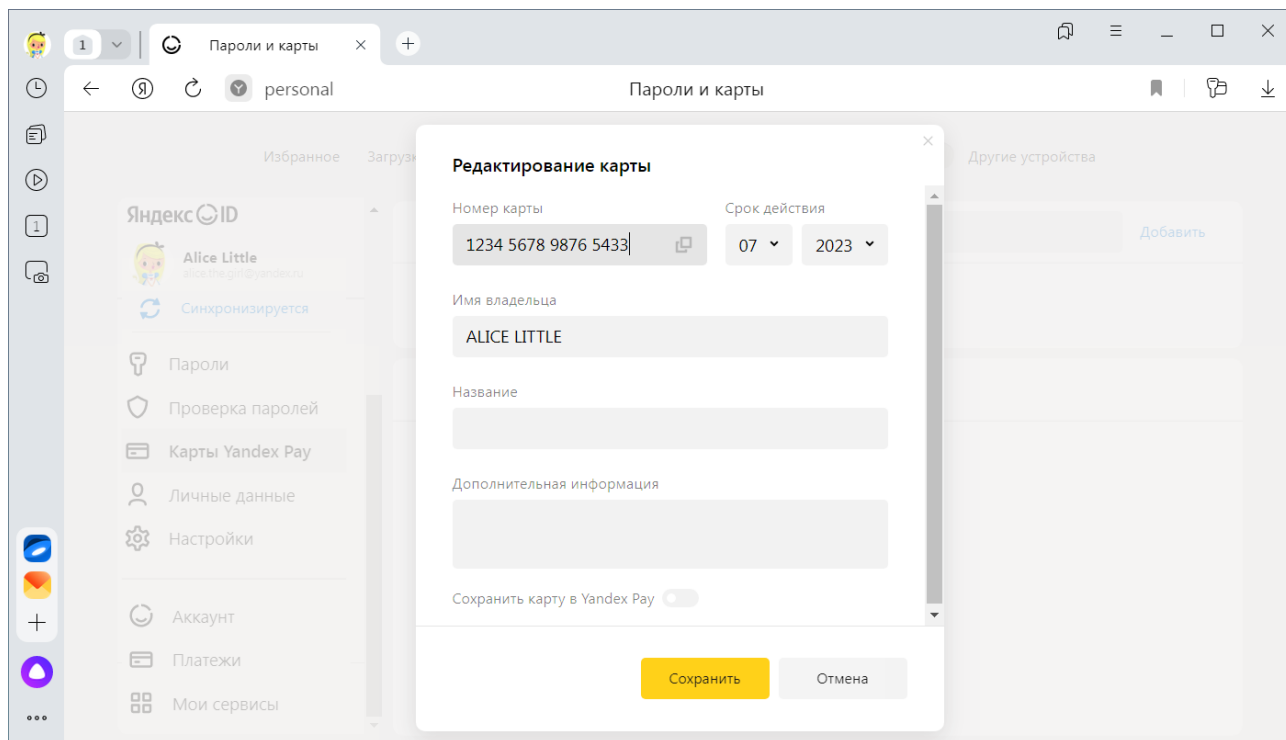
### Добавить

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Банковские карты**.
4. В правом верхнем углу нажмите **Добавить**.
5. Заполните поля формы.
6. Нажмите **Добавить**.




### Отредактировать

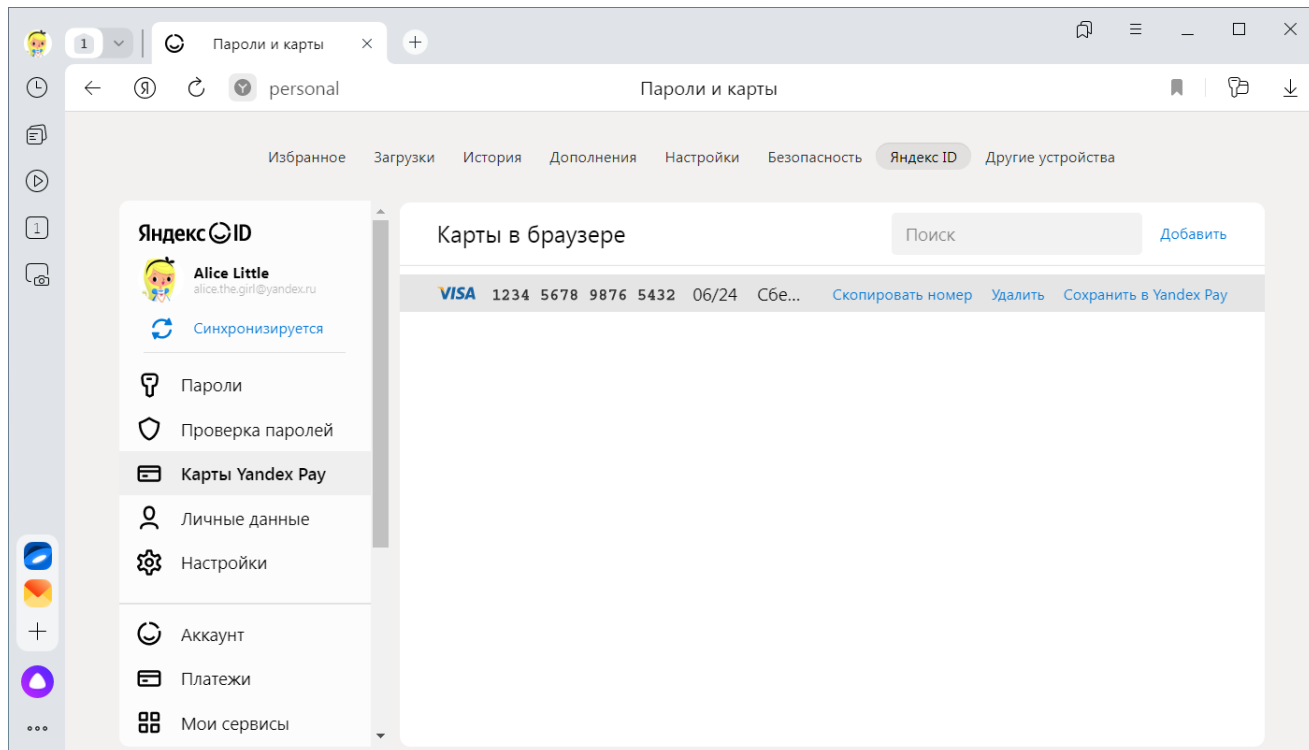
1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Если вы создали [мастер-пароль](#), введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте **Банковские карты**.
4. Нажмите нужную карту.
5. Внесите изменения.
6. Нажмите **Сохранить**.



## Удалить

1. Нажмите  → Пароли и карты.
2. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
3. Откройте Банковские карты.
4. Наведите курсор мыши на нужную карту.
5. Нажмите **Удалить**.


**Примечание:** Если вы удалили карту по ошибке, в левом нижнем углу экрана нажмите **Восстановить**. Если вы перезагрузите страницу или перейдете на другую вкладку, вы не сможете это сделать.



## Синхронизация карт


Из соображений безопасности данные карты синхронизируются, если вы используете [мастер-пароль](#). В процессе синхронизации данные карты [надежно защищены](#).

Синхронизация карт прекратится, если полностью [отключить синхронизацию](#). Чтобы прекратить синхронизацию только паролей и карт:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Настройки синхронизации**.
2. Отключите опцию **Пароли и карты**.

## Отключение менеджера карт

**Примечание:** Даже если вы отключите менеджер карт на компьютере, на других устройствах он продолжит работать.

1. Нажмите  → **Пароли и карты**.
2. Откройте **Настройки**.
3. В блоке **Банковские карты** нажмите **Выключить менеджер карт**.

Браузер перестанет подставлять данные карт в платежные формы и не будет предлагать сохранять карты. Ранее введенные данные останутся на компьютере в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер карт.

Для этого в блоке **Банковские карты** нажмите **Включить менеджер карт**.



## Предупреждение об опасности

Злоумышленники могут попытаться получить ваши платежные данные (номер карты, имя владельца, срок действия и [CVV2](#)), чтобы затем использовать их для кражи денег с вашего счета. Платежные данные могут подвергнуться опасности в следующих случаях:

- злоумышленники разместили на сайте форму онлайн-платежа;

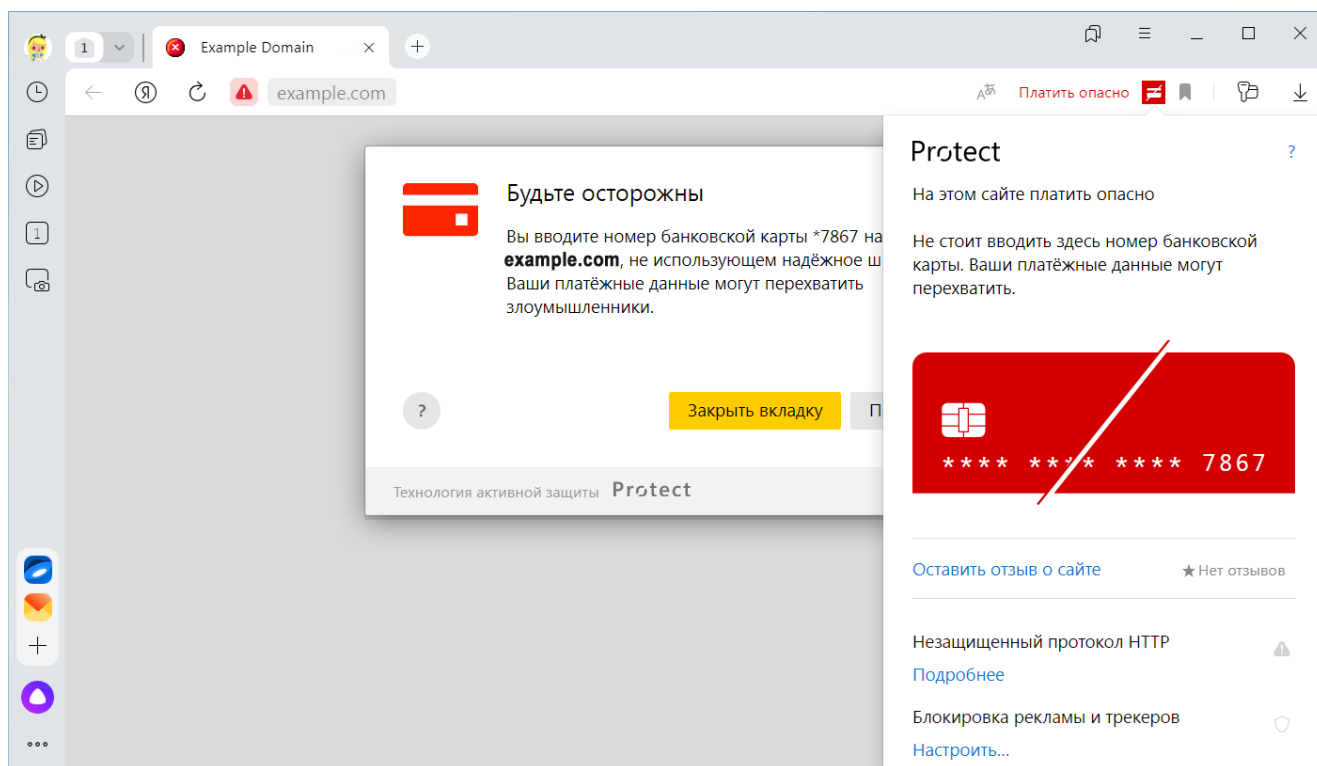
- сайт, принимающий оплату с платежных карт, не использует защищенное соединение **HTTPS**;
- сайт использует неизвестный Яндексу сертификат;
- форма платежа находится на другом домене, нежели основной сайт.

При вводе номера платежной карты Яндекс Браузер может вывести на экран два вида предупреждений:

- Присутствует явная угроза кражи данных. В этом случае в **Умной строке** появляется значок  и открывается окно с предупреждением.
- Отсутствует явная угроза кражи данных, но может быть проблема с безопасностью. В этом случае в Умной строке появляется значок .

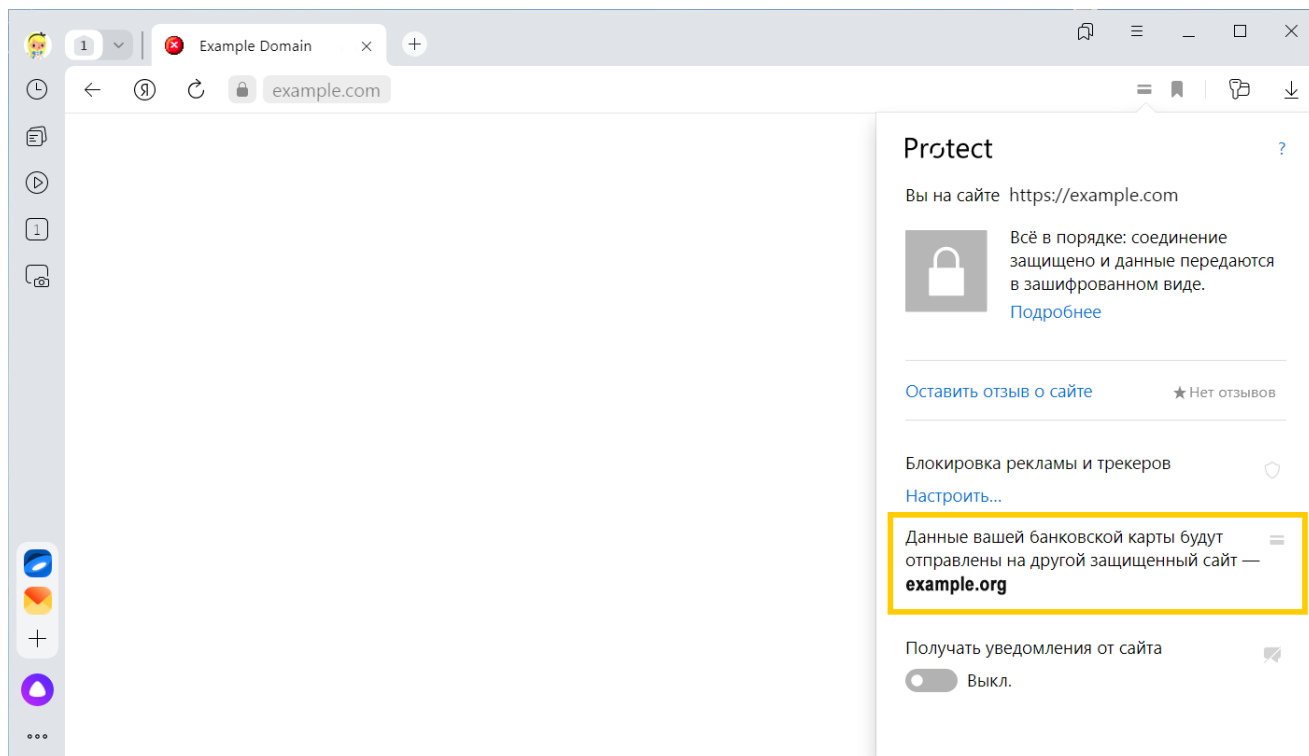
При вводе номера платежной карты Яндекс Браузер может вывести на экран два вида предупреждений:

### Угроза кражи данных



### Потенциальная проблема безопасности






Чтобы получить дополнительную информацию о проблеме, нажмите значок карточки в Умной строке. Вы увидите одно из сообщений:

Сообщение	Что это значит
Вы вводите номер карты **** на сайте <b>example.com</b> , не использующем надёжное шифрование. Ваши платёжные данные могут перехватить злоумышленники.	Яндекс считает сайт подозрительным или во время платежа сайт использует незащищенное HTTP-соединение. Прервите платеж, иначе ваши платёжные данные могут попасть к мошенникам.
«Имя сертификата» может увидеть данные вашей банковской карты.	<a href="#">Сертификат сайта</a> неизвестен Яндексу (сертификат подтверждает подлинность сайта и участвует в шифровании данных при HTTPS). Проверьте происхождение сертификата и решите, доверяете ли вы ему.
Соединение с этим сайтом не шифруется, но данные вашей карты будут отправлены на защищённый <b>example.com</b> . Данные вашей банковской карты будут направлены на другой защищённый сайт <b>example.com</b> .	Форма для ввода платёжных данных находится не на том сайте, на котором вы совершаете платеж. Есть вероятность, что вы попали на <a href="#">фишинговую</a> страницу. Убедитесь, что вы доверяете сайту, на котором расположена форма ввода платёжных данных.

## Отключение защиты карт

**Внимание:** Мы не рекомендуем отключать защиту карт, если вы собираетесь совершать в браузере электронные покупки.


Чтобы отключить защиту платежных карт в браузере:

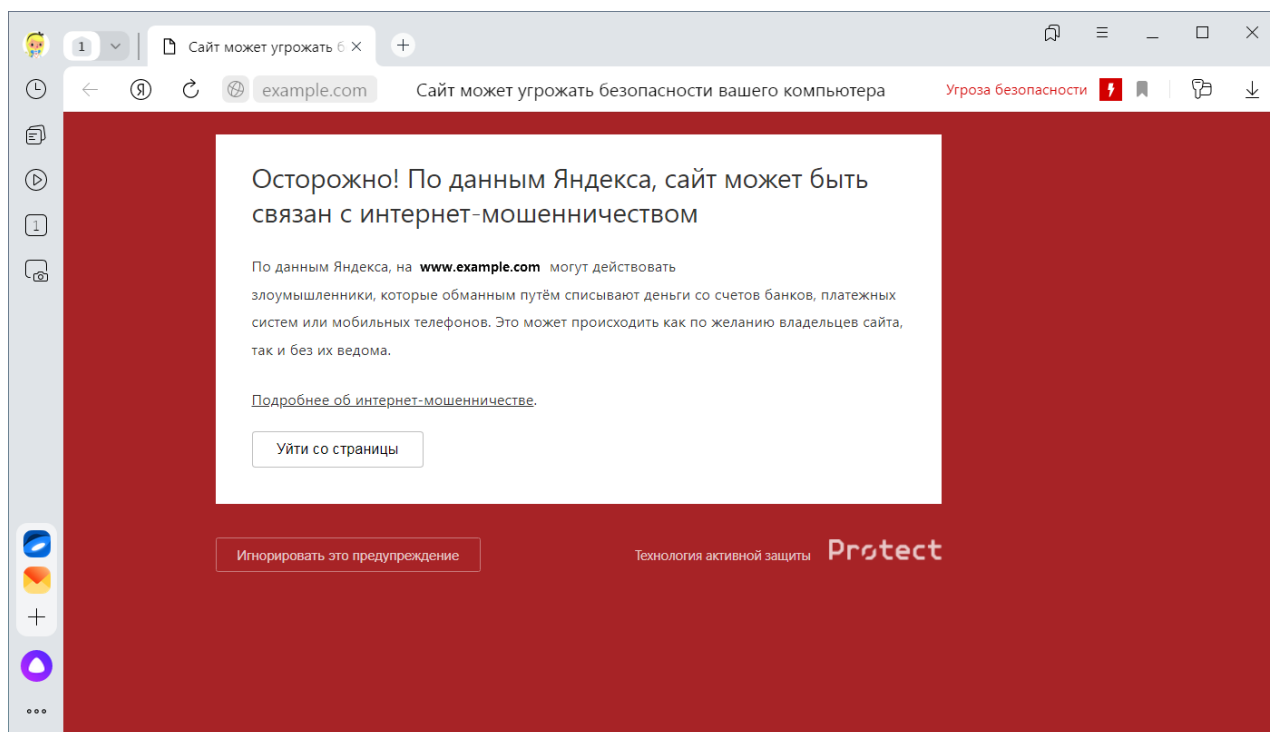
1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Антифишинг банковских карт**.

## Protect: защита от интернет-мошенничества

В интернете нередки случаи, когда в ответ на привлекательное предложение пользователь отправляет платеж мошенникам или предоставляет им доступ к [личным данным](#). В рамках комплексной системы защиты **Protect** Яндекс Браузер отслеживает и блокирует сайты, которые могут использовать мошенники.

## Блокировка подозрительных сайтов

Яндекс отслеживает фишинговые сайты и ресурсы, которые, возможно, используют мошенники. Адреса таких сайтов хранятся в специальной базе данных. Если вы пытаетесь зайти на сайт, который может быть связан с интернет-мошенничеством, Яндекс Браузер заблокирует потенциально опасную страницу и проинформирует вас об этом — в окне браузера появится сообщение, а в [Умной строке](#) — значок .



Мы рекомендуем вам тщательно подумать, прежде чем посещать такой сайт. Это может быть опасно по следующим причинам:

- Вместо обещанного заработка или выигрыша вы потеряете деньги, оплатив фиктивную услугу.

- Если вы введете номер банковской карты или другие данные электронного платежа (например, адрес электронной почты), мошенники могут украсть деньги с вашего счета.

## Примеры интернет-мошенничества

Описанные ниже ситуации могут возникать на мошеннических сайтах, на зараженных ресурсах или из-за вредоносного ПО на вашем компьютере. При этом мошеннические сайты могут быть очень **похожи на настоящие**, а ресурс, который еще вчера был безопасен, сегодня может быть заражен.

**Внимание:** Вредоносное ПО может перехватывать информацию, которую вы вводите на сайтах, и отправлять ее злоумышленникам. Поэтому мы настоятельно рекомендуем пользоваться антивирусом.

### Обещают заработок в сети

1. Вам предлагают заработок в интернете, обещая хорошее вознаграждение за просмотр сайтов или видео, чтение рекламы, заполнение анкет и тестов или написание комментариев на форумах.
2. Вы соглашаетесь, некоторое время работаете, ваш заработок отображается на экране и постоянно растет.
3. Вскоре вам предлагают получить заработанные деньги, но оказывается, что предварительно надо что-нибудь оплатить. Например, регистрацию, НДС, НДС или доверенность на получение средств в удаленном офисе. Требуемая сумма обычно не превышает 400 рублей.
4. После платежа вы не получаете обещанных денег, зато ваши платежные данные отправляются мошенникам.

### Предлагают установить программу, которая будет зарабатывать деньги

1. Вам предлагают установить на устройство программу, которая автоматически будет зарабатывать для вас деньги.
2. Вы устанавливаете программу, но единственный результат ее работы — это сообщения о том, что ее нужно обновить. Обычно это стоит 200–400 рублей.
3. Вместе с программой часто устанавливается вредоносное ПО, которое может похитить ваши личные или платежные данные.

### Предлагают поучаствовать в лотерее или получить финансовую помощь

1. Вам предлагают поиграть в лотерею или зайти на сайт, где раздают деньги всем нуждающимся.
2. Вы начинаете играть и выигрываете крупную сумму или отправляете просьбу о финансовой помощи и получаете положительный ответ.
3. Вам сообщают, что для получения выигрыша или материальной помощи нужно внести небольшую сумму (около 400 рублей) в качестве комиссии за валютный перевод, НДС, НДС, НДС и т. п.
4. После платежа вы не получаете обещанных денег, зато ваши платежные данные отправляются мошенникам.

## Дополнительные меры безопасности


База данных зараженных и подозрительных сайтов системы Protect содержит более 80 000 сайтов. Однако ресурс, используемый мошенниками, может туда не попасть, если на него еще не поступило жалоб. Чтобы не стать жертвой мошенников, следуйте простым правилам безопасности:

- Не устанавливайте программное обеспечение из непроверенных источников.
- Не вводите на сайтах [личные данные](#) и данные электронных платежей (номера банковских карт, PIN-коды и т. п.) за исключением случаев, когда это действительно необходимо.
- Проверяйте адреса веб-страниц, с которых осуществляются платежи. Странный адрес может свидетельствовать о том, что вы попали на [фишинговый](#) сайт.

## Отключение защиты

**Внимание:** Если вы хотите отключить защиту от интернет-мошенничества, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных программ и сайтов в браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить защиту от интернет-мошенничества:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить защиту от интернет-мошенничества обратно, используйте тот же порядок действий.


## Если Яндекс блокирует ваш сайт

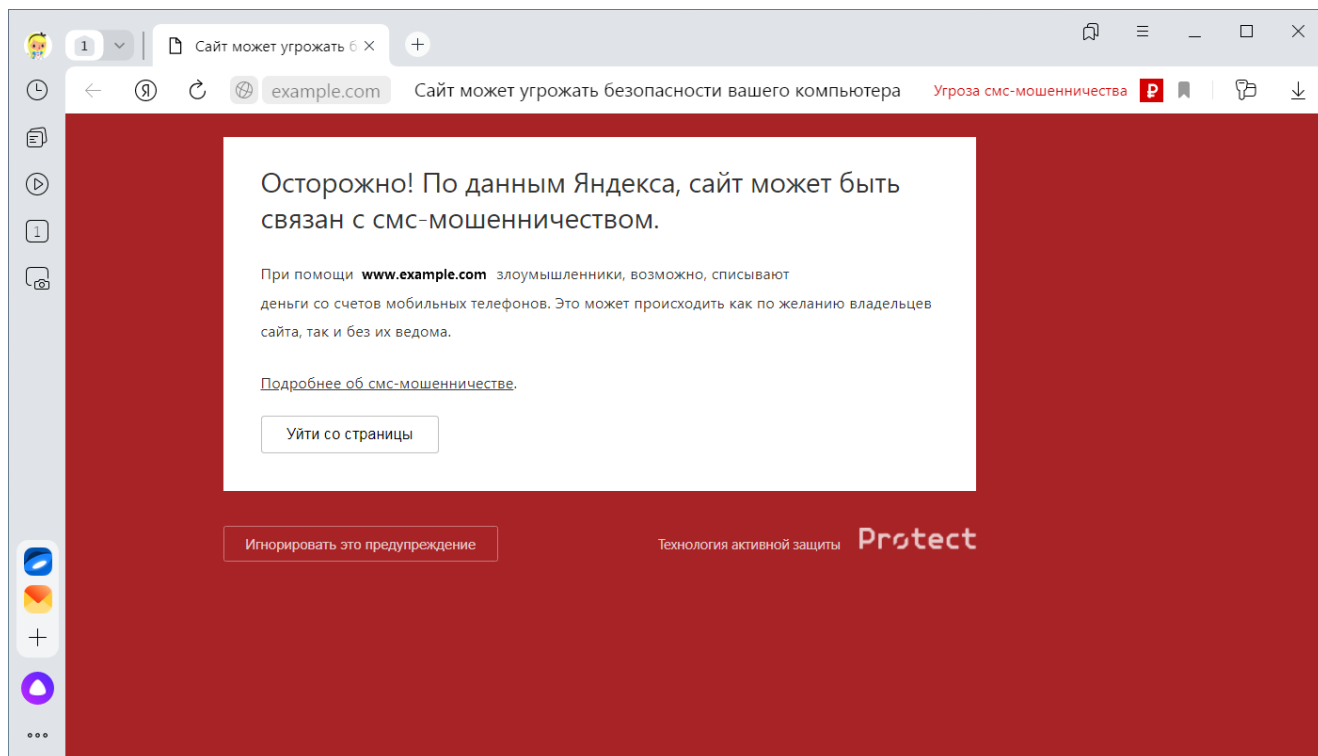
Если вы считаете, что ваш сайт по ошибке попал в список ресурсов, подозреваемых в интернет-мошенничестве, напишите нам через [форму обратной связи](#).

## Protect: защита от SMS-мошенничества

При регистрации на сайте через мобильный телефон или при отправке SMS на мобильный номер нередко случаи мошенничества. Пользователь отправляет платеж, но не получает оплаченную услугу, или с его счета начинает регулярно списываться некоторая сумма денег. В рамках комплексной системы защиты [Protect](#) Яндекс Браузер отслеживает и блокирует сайты, которые могут использовать мошенники.

## Блокировка подозрительных сайтов

Яндекс отслеживает фишинговые сайты и ресурсы, которые, возможно, используют мошенники. Адреса таких сайтов хранятся в специальной базе данных. Если вы пытаетесь зайти на ресурс, который может быть связан с SMS-мошенничеством, Яндекс Браузер заблокирует потенциально опасную страницу и проинформирует вас об этом — появится сообщение в окне браузера и значок  в [Умной строке](#).

**Внимание:**

Мы рекомендуем вам тщательно подумать, прежде чем посещать такой сайт. Это может быть опасно по следующим причинам:

- На сайте вам предложат выполнить действия, в результате которых спишутся деньги со счета вашего телефона. Предупреждение о том, что предлагаемые услуги платные, будет отсутствовать или находиться в таком месте, где его трудно обнаружить.
- Есть вероятность, что вы не получите оплаченные услуги вовсе или они будут оказаны совсем не в том виде, в каком обещали.

**Примеры SMS-мошенничества**

Описанные ниже ситуации могут возникать на мошеннических сайтах, на зараженных ресурсах (сайт, который еще вчера был безопасен, сегодня может быть заражен), а также из-за вредоносного ПО на вашем компьютере.

**Внимание:** Вредоносное ПО может перехватывать информацию, которую вы вводите на сайтах, и отправлять ее злоумышленникам. Поэтому мы настоятельно рекомендуем пользоваться антивирусом.

**Регистрация на сайте через ваш мобильный телефон**

1. Под разными предложениями сайт требует ввести номер вашего мобильного телефона. Например, для регистрации на сайте или подтверждения того, что вы не робот, для активации обновления программы, предотвращения блокировки вашего аккаунта в социальной сети и т. д.
2. На телефон приходит код активации, который вас просят ввести на сайте.
3. Вы вводите код и тем самым активируете платную подписку.
4. С телефона начинает ежедневно списываться некоторая сумма, чаще всего 20-30 рублей.

## Отправка с вашего телефона сообщения на мобильный номер

1. Вас просят отправить с мобильного телефона сообщение на номер, указанный на сайте.
2. Вы отправляете SMS. Стоимость отправки оказывается выше стоимости SMS по вашему тарифу. Причем информация о стоимости может быть вообще не указана на сайте либо приведена в той части сайта, где ее сложнее всего заметить.
3. Сразу после отправки сообщения с вашего телефона списывается некоторая сумма, чаще всего 100-200 рублей. Иногда включается ежедневное списание денег.

## Дополнительные меры безопасности


База данных зараженных и подозрительных сайтов системы Protect содержит более 80 000 сайтов, однако мошеннический ресурс может туда не попасть, если на него еще не поступило жалоб. Чтобы не стать жертвой мошенников, следуйте простым правилам безопасности:

- Не вводите номер своего мобильного телефона на тех сайтах, которым вы не доверяете полностью.
- Не отправляйте сообщения со своего телефона на номера, указанные на сайтах.
- Избегайте передачи любых **личных данных** или данных для электронных платежей (номеров банковских карт, PIN-кодов и т. п.).

## Отключение защиты

**Внимание:** Если вы хотите отключить защиту от SMS-мошенничества, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить защиту от SMS-мошенничества:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить защиту от SMS-мошенничества обратно, используйте тот же алгоритм.

## Если Яндекс блокирует ваш сайт

Если вы считаете, что ваш сайт по ошибке попал в список ресурсов, подозреваемых в SMS-мошенничестве, воспользуйтесь инструкциями на странице [Смс-мошенничество](#).

## Protect: предупреждение о платных подписках

Подписаться на платную услугу для своего телефона очень просто: достаточно нажать кнопку на странице сайта. В рамках комплексной системы защиты **Protect** Яндекс Браузер предупреждает вас о платных подписках, чтобы вы соглашались на них только тогда, когда вам это действительно нужно.

## Что такое платные подписки

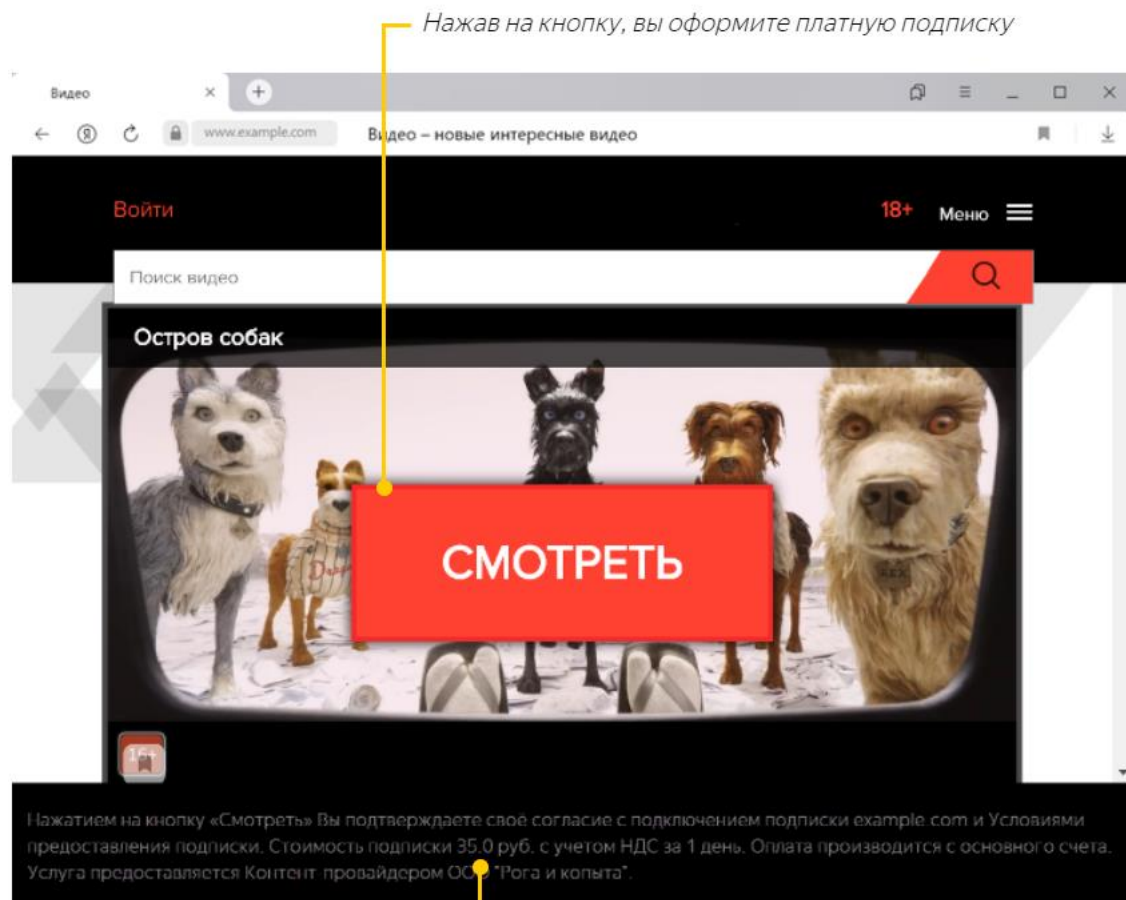
*Платные подписки* — один из способов оплаты интернет-услуг. С помощью платной подписки вы можете, например, подключить услугу автоответчика на мобильном телефоне или подписаться

на прогноз погоды по SMS. Чтобы оформить подписку, достаточно перейти на страницу оператора и подтвердить согласие нажатием кнопки. Некоторые контент-провайдеры злоупотребляют простотой подписок и незаметно подключают ненужные пользователям платные услуги.

Хотя страницы платной подписки размещаются на сайтах сотовых операторов, их содержание определяется сторонними контент-провайдерами. Некоторые из провайдеров делают всё, чтобы информацию о подключении платной услуги было трудно заметить. Например, на кнопке подписки может быть написано **Play** или **Войти**, а сообщение о том, что услуга платная, может быть напечатано мелким шрифтом или спрятано за пределами экрана. В результате вам достаточно один раз нажать кнопку на специальном сайте, и с вашего мобильного счета начнут ежедневно списываться деньги.


Особенно легко попасться, если вы зайдете на страницу подключения подписки с компьютера, а не с мобильного устройства, потому что мелкий шрифт на большом мониторе найти сложнее.

По данным Яндекса, около 20% посетителей приходят на страницы платной подписки с компьютера. Одна из причин — широкое распространение 3G-модемов, которые часто используются в связке с роутерами Wi-Fi. Кроме того, страницы с платной подпиской могут открывать вредоносные [расширения](#).



Информация о платной услуге размещается так, чтобы ее трудно было заметить


## Предупреждение о платных подписках

Если вы попадете на страницу сотового оператора с платной подпиской, Яндекс Браузер предупредит вас об этом — появится сообщение в окне браузера и значок  в [Умной строке](#). Нажимайте кнопку **Перейти к оплате** только в том случае, если вы планируете оплачивать подписку.

## Отключение защиты

**Внимание:** Если вы хотите отключить предупреждения о платных подписках, вам придется полностью отключить защиту от вредоносных сайтов и программ в браузере. Мы настоятельно рекомендуем этого не делать.

Чтобы отключить предупреждения о платных подписках:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В блоке **Защита от угроз** отключите опцию **Проверять безопасность посещаемых сайтов и загружаемых файлов**.

Чтобы включить предупреждения о платных подписках обратно, используйте тот же алгоритм.

## Веб-приложения в браузере


Некоторые сайты по своим возможностям не уступают полноценным компьютерным программам. Добавьте любимые сервисы на [боковую панель](#), чтобы использовать их как веб-приложения — открывать одним нажатием и работать в отдельном окне, а не искать нужную вкладку. Например, можно проверить письма в [Яндекс.Почте](#) или организовать встречу в [Телемосте](#), не открывая основное окно Браузера со множеством вкладок.

Для популярных мессенджеров, социальных сетей и онлайн-игр тоже созданы веб-приложения. Добавить в качестве веб-приложений можно сайты, использующие технологию [Progressive Web Application](#), и некоторые популярные ресурсы, которые мы поддерживаем собственными силами.

**Примечание:** Не все сайты адаптированы под веб-приложения, но каталог регулярно пополняется. Если вы не можете добавить сайт, [напишите в службу поддержки](#).

## Установить

### Из встроенного каталога

1. Нажмите на боковой панели .
2. В разделе **Приложения Яндекса**, **Мессенджеры**, **Социальные сети** или **Производительность** нажмите правой кнопкой мыши нужное приложение.
3. Выберите **Установить приложение**.



### Вручную

#### В Умной строке


1. Откройте нужный сайт.



2. В [Умной строке](#) нажмите  **Установить приложение**.


**Примечание:** Если вы хотите скрыть кнопку  **Установить приложение** в Умной строке, нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и отключите опцию Показывать кнопку установки приложения.

### В боковой панели

1. Нажмите на боковой панели  → **Добавить сайт как приложение**.
2. Начните вводить адрес сайта и выберите его в открывшемся меню.
3. Нажмите **Добавить**.


Не все сайты работают в виде приложений корректно. Если вы столкнулись с этой проблемой или не можете добавить сайт — напишите нам в [службу поддержки](#).

## Запустить

**Примечание:** Чтобы узнавать о доступных веб-приложениях и получать новости, нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс** и включите опцию **Получать новости о приложениях**.

Есть несколько способов быстро открыть веб-приложение:

### Через боковую панель

Нажмите на панели значок приложения или значок .

**Примечание:** Чтобы скрыть приложение из боковой панели, нажмите на нее правой кнопкой мыши и снимите отметку с приложения.

### Через Умную строку

Откройте сайт и в Умной строке нажмите **Открыть приложение**.

### Закрепить на панели задач Windows

Приложение можно будет запускать через ярлык на рабочем столе, через меню «Пуск» или из панели задач компьютера. Для этого:

1. Откройте веб-приложение.
2. Нажмите правой кнопкой значок веб-приложения на панели задач и выберите **Закрепить на панели задач**.

### Добавить в автозапуск Windows


Приложение будет запускаться каждый раз при включении компьютера. Для этого:

1. Нажмите правой кнопкой мыши значок веб-приложения на боковой панели.
2. Выберите **Запускать вместе с загрузкой Windows**.


## Окна веб-приложений

**Примечание:** В окне веб-приложения доступны некоторые функции браузера. Например, здесь можно открывать ссылки в отдельных вкладках, запускать [расширения](#), использовать [режим чтения](#) и другие инструменты.

Окно веб-приложений можно использовать в трех режимах. Чтобы выбрать режим:

1. **Запустите** приложение.
2. В правом верхнем углу открывшегося окна нажмите .
3. Выберите один из трех вариантов:

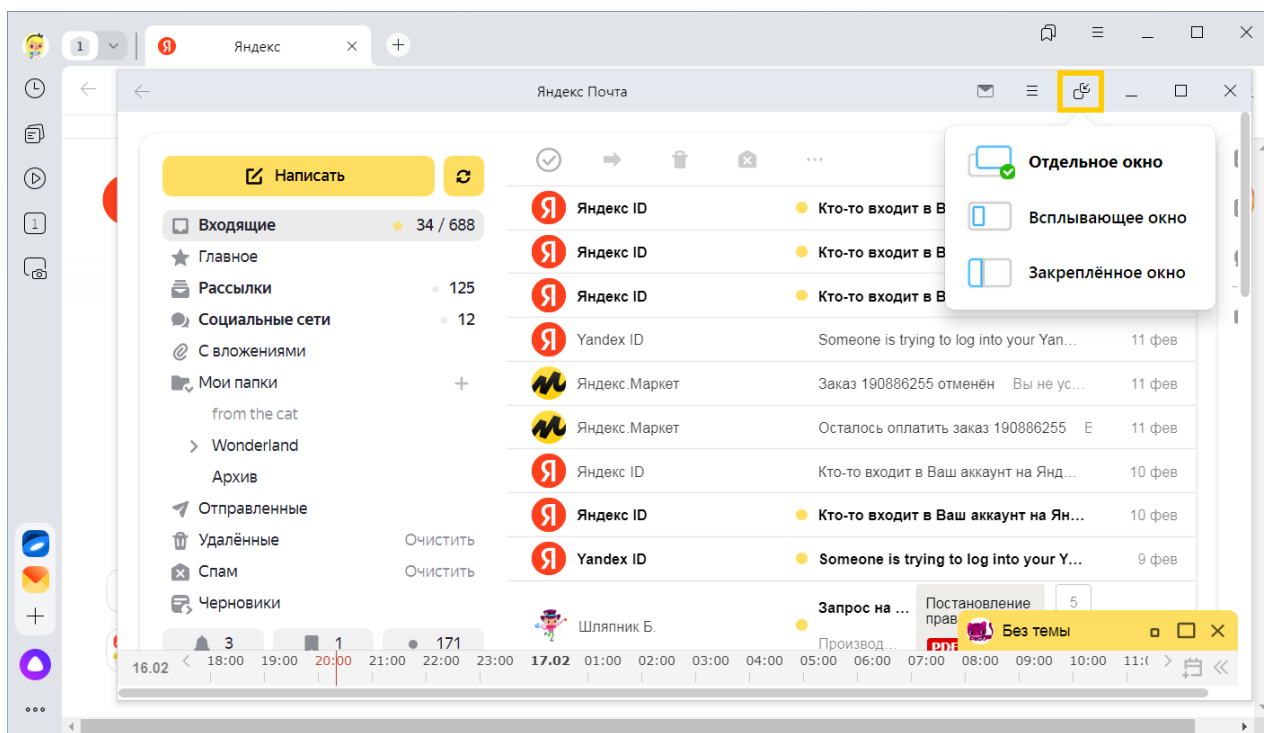
### Отдельное окно

В этом режиме вы можете закрепить сайт на панели задач Windows и работать как с отдельной программой. Приложение открывается в отдельном окне. Чтобы оно всегда отображалось поверх других окон и программ, нажмите  → **Показывать поверх других окон**.

Размер окна можно изменить перетаскиванием границ. Также можно перемещать окно, зажав левой кнопкой мыши верхнюю панель приложения.

Чтобы закрыть окно, в правом верхнем углу нажмите .

В этом режиме в Windows можно переключаться между окнами с помощью клавиш **Alt + Tab**.




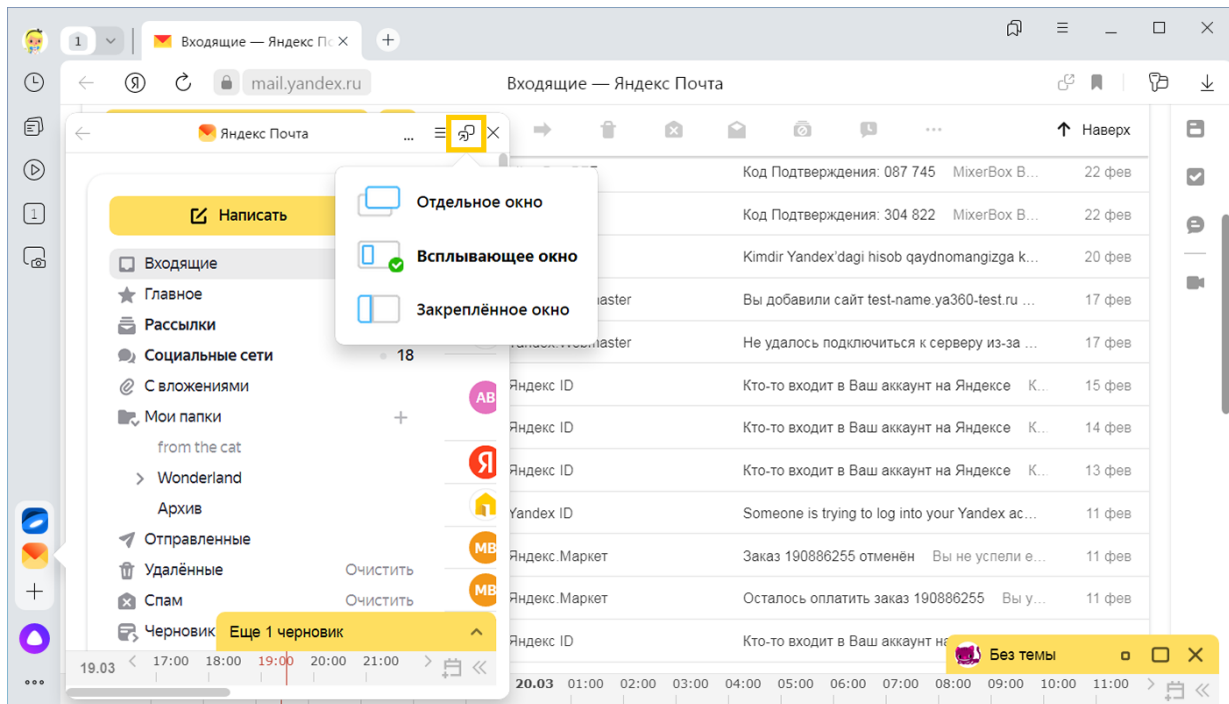
### Всплывающее окно

Режим удобен, когда вам нужно быстро получить информацию из приложения и сразу закрыть его. Например, для работы с онлайн-словарем.

Приложение открывается в небольшом окне поверх основного окна браузера. Размеры и положение этого окна не меняются.

Чтобы закрыть окно, нажмите левой кнопкой мыши в любом месте за его пределами.


Во всплывающем окне иногда удобнее работать с мобильной версией сайта. Чтобы ее открыть, нажмите  → **Открыть мобильную версию**.




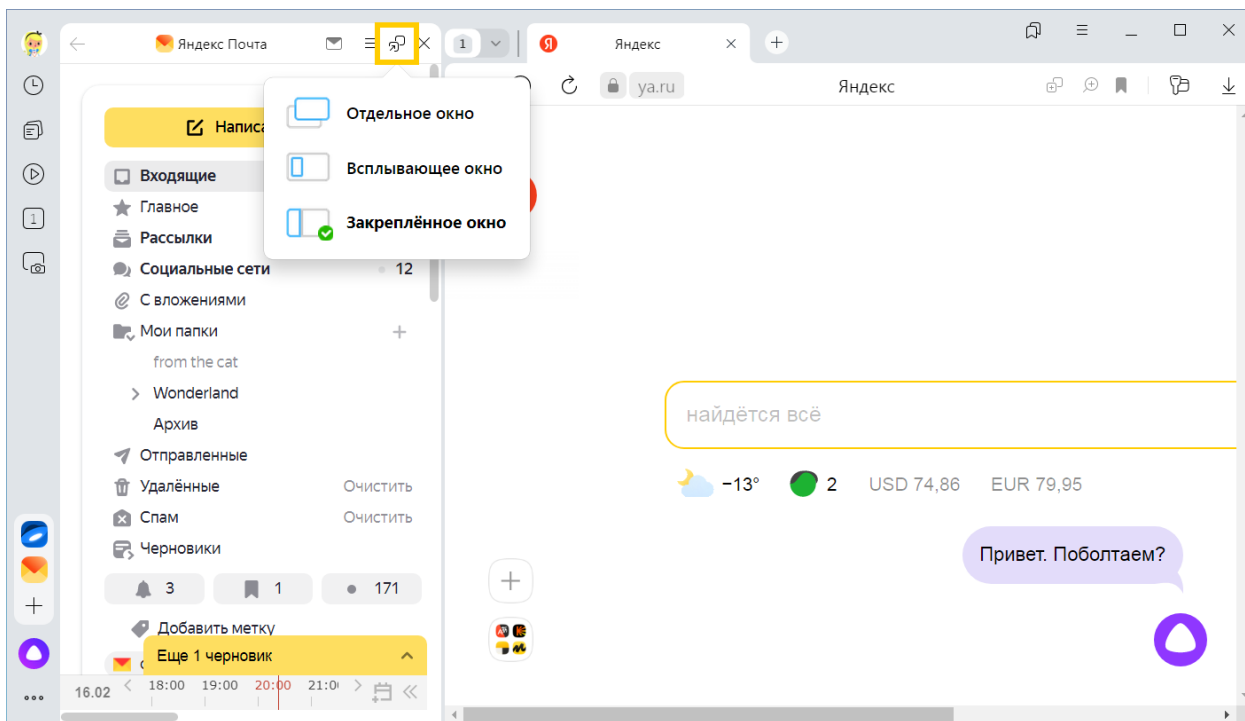
### Закрепленное окно

В этом режиме, работая с основным окном, вы можете держать на виду еще один сервис (чаты, почта, онлайн-трансляция).

Окно браузера разделяется на две половины по вертикали, приложение открывается в левой половине меньшего размера. Чтобы увеличить размер окна приложения, перетаскивайте границу справа.

Чтобы закрыть окно, в правом верхнем углу нажмите  или нажмите значок приложения на боковой панели.

В закрепленном окне иногда удобнее работать с мобильной версией сайта. Чтобы ее открыть, нажмите  → **Открыть мобильную версию.**



## Меню веб-приложений

Чтобы открыть меню, нажмите . В меню доступны опции:

- **Показывать поверх других окон** — окно приложения будет показываться поверх окон всех программ, пока вы не отключите опцию или не закроете приложение. Доступно только в режиме [Отдельное окно](#).
- **На стартовую страницу** — перейти на стартовую страницу приложения. Может пригодиться, если на сайте приложения нет кнопки **Домой**.
- **Скопировать адрес** — скопировать адрес открытой страницы сайта приложения.
- **Перезагрузить приложение** — обновить страницу сайта приложения.
- **Открыть в браузере** — окно приложения будет закрыто, а приложение откроется в новой вкладке браузера.
- **Открыть мобильную версию** — открыть мобильную версию приложения. Некоторые сайты в закрепленном или всплывающем окне будут выглядеть лучше в мобильной версии.
- **Удалить приложение** — удалить приложение с компьютера.


## Скрыть или удалить

### Скрыть

На боковой панели нажмите правой кнопкой мыши и снимите отметку с приложения.

### Удалить

На значке приложения (на боковой панели) нажмите правой кнопкой мыши и выберите **Удалить приложение**.

Если приложения нет на боковой панели, нажмите кнопку  и найдите его в разделе **Мои приложения**. Нажмите на нем правой кнопкой мыши и выберите **Удалить приложение**.

## Горячие клавиши

### Windows и Linux

Общие вопросы	
Обновить страницу	<b>F5</b> <b>Ctrl + R</b>
Остановить загрузку страницы	<b>Esc</b>
Найти на текущей странице	<b>Ctrl + F</b> <b>F3</b>
Перейти в начало страницы	<b>Home</b>
Перейти к концу страницы	<b>End</b>
Прокрутить на один экран вниз	<b>PageDown</b> <b>Space</b>
Прокрутить на один экран вверх	<b>PageUp</b> <b>Shift + Space</b>
Развернуть окно во весь экран или выйти из полноэкранного режима	<b>F11</b>
Вкладки	
Переключиться на одну вкладку вправо	<b>Ctrl + Tab</b> <b>Ctrl + PageDown</b>
Переключиться на одну вкладку влево	<b>Ctrl + Shift + Tab</b> <b>Ctrl + PageUp</b>
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	<b>Ctrl + 1-8</b>
Выбрать последнюю вкладку (независимо от ее номера)	<b>Ctrl + 9</b>
Закреть активную вкладку	<b>Ctrl + W</b> <b>Ctrl + F4</b>
Открыть последнюю закрытую вкладку	<b>Ctrl + Shift + T</b>
Открыть ссылку в новой вкладке	<b>Ctrl + нажать ссылку</b>

### macOS

Общие вопросы	
Обновить страницу	⌘ + R
Остановить загрузку страницы	Esc
Найти на текущей странице	⌘ + F
Перейти в начало страницы	⌘ + PageUp
Перейти к концу страницы	⌘ + PageDown
Прокрутить на один экран вниз	PageDown
Прокрутить на один экран вверх	PageUp
Развернуть окно во весь экран или выйти из полноэкранного режима	Ctrl + ⌘ + F
Вкладки	
Переключиться на одну вкладку вправо	⌘ + Shift + → ⌘ + Tab
Переключиться на одну вкладку влево	⌘ + Shift + ← ⌘ + Shift + Tab
Выбрать вкладку по ее порядковому номеру (от 1 до 8)	⌘ + 1-8
Выбрать последнюю вкладку (независимо от ее номера)	⌘ + 9
Закрыть активную вкладку	⌘ + W
Открыть последнюю закрытую вкладку	Shift + ⌘ + T
Открыть ссылку в новой вкладке	⌘ + нажать ссылку

## Расширения

**Внимание:** Расширения **SaveFrom.net**, **Frigate** и ряд других отключены в связи с потенциально опасным и недобросовестным поведением. Подробности см. в [блоге Браузера](#) и на [Хабрахабре](#).

*Расширения* — это встроенные в браузер мини-программы, которые добавляют в браузер новые функциональные возможности, например [блокируют неприятную рекламу](#), включают ночной режим или управляют паролями. В Яндекс Браузер можно устанавливать расширения, созданные командой браузера, а также расширения из [Каталога браузера Орега](#).

**Примечание:** Среди расширений часто встречаются вредоносные, так как они создаются не только разработчиками браузеров, но и сторонними программистами. Поэтому Яндекс Браузер [отключает](#) расширения из непроверенных источников и периодически [проверяет](#), не появилось ли среди ранее установленных расширений подделок.

## Просмотр списка расширений

**Примечание:** Если нужного расширения нет в списке или оно не устанавливается, скорее всего вы используете Яндекс Браузер для организаций, а ограничения выставлены политикой [«Настройки черного списка расширений»](#).

Анализ существующих расширений и изучение предпочтений пользователей позволили отобрать для Яндекс Браузера наиболее популярные, полезные и безопасные расширения.


Чтобы открыть список расширений, нажмите  → **Дополнения**.

Также в списке перечислены предустановленные расширения (например, Антишок) и дополнительные функции браузера (например, [синхронизация](#)).

## Действия с расширениями


### Установить

#### Отобранные


1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. Выберите расширение и нажмите кнопку **Установить**.

#### Из каталога

Вы можете установить расширения из [Каталога браузера Opera](#), совместимого с Яндекс Браузером.


1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. В нижней части страницы нажмите **Каталог расширений для Яндекс Браузера**.
3. Перейдите на страницу нужного расширения и нажмите **+ Добавить в Яндекс Браузер**.
4. В открывшемся окне ознакомьтесь со списком данных, к которым расширение получит доступ. Если вы согласны дать доступ к своим данным, подтвердите установку.

### Включить или выключить

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. Найдите в списке нужное расширение и установите переключатель в положение **Вкл.** / **Выкл.**

### Настроить

Чтобы получить доступ к настройкам расширения:


1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. В описании нужного расширения нажмите **Подробнее**.
3. Под описанием нажмите **Настройки**. Если такой кнопки нет, значит возможность настройки данного расширения не предусмотрена.

### Удалить

#### Предустановленные

Предустановленные расширения (Антишок, Блокировка рекламы, Советник, Эфир, Почта и т. п.) удалить нельзя, их можно отключить.

### В блоке «Из других источников»

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. В описании нужного расширения нажмите **Подробнее**.
3. Нажмите **Удалить**.

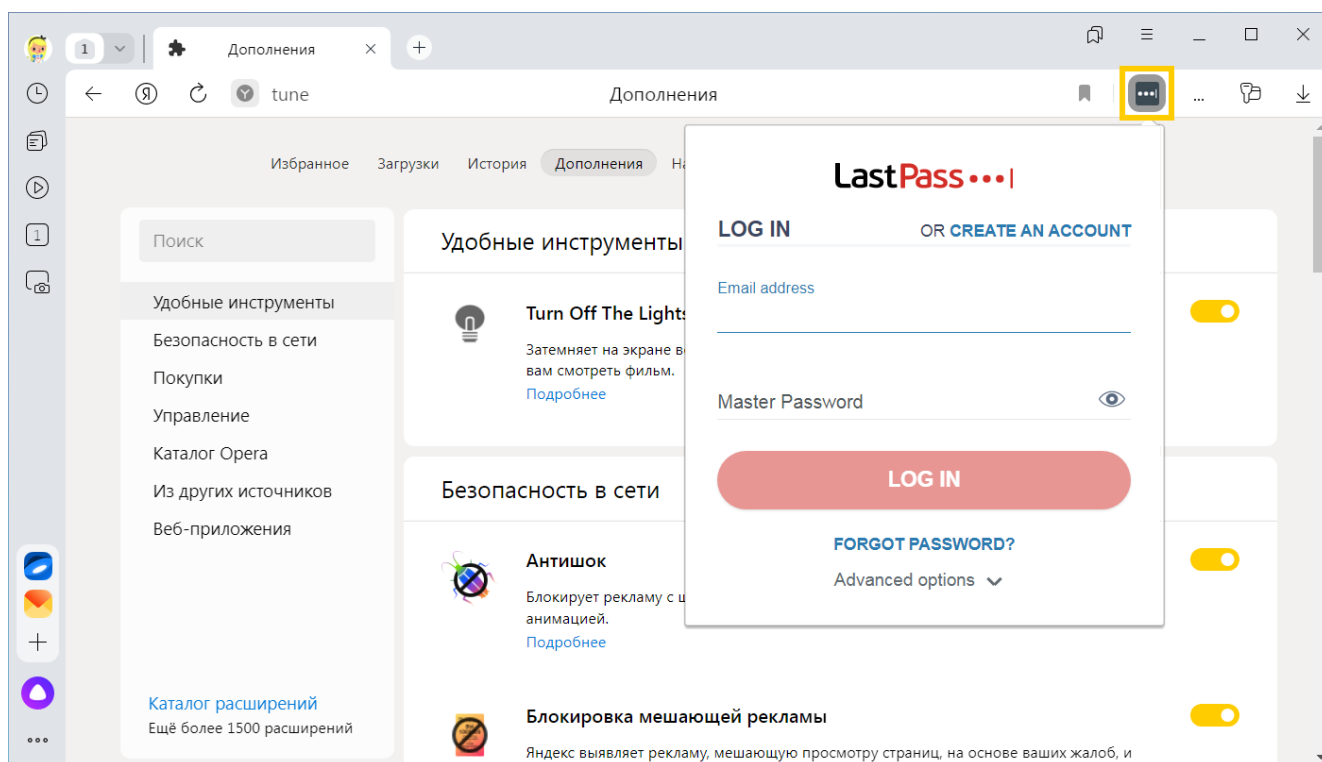
### В других блоках

1. Откройте страницу `browser://extensions`.
2. Найдите нужное расширение и нажмите **Удалить**.

Расширение удалится из файлов браузера, но не пропадет со страницы **Дополнения**. При включении оно будет скачано и установлено заново.

## Значок расширения

После включения некоторых расширений их значок появляется справа от **Умной строки**. Нажав значок, вы получите доступ к функциям расширения:




### Скрыть значок

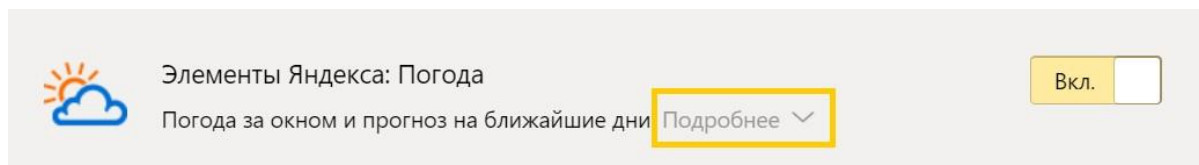
1. Нажмите правой кнопкой мыши значок расширения.
2. Выберите пункт **Скрыть кнопку**.

### Показать значок

Если значок расширения не отображается на панели браузера:

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. В описании нужного расширения нажмите **Подробнее**.
3. Нажмите **Показать кнопку**.



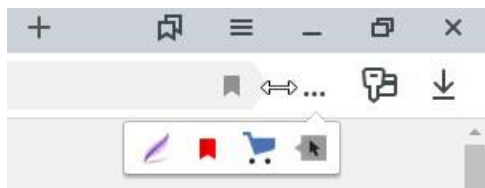


### Свернуть несколько значков

Если значков на панели очень много, их можно свернуть:


1. Наведите указатель на область между Умной строкой и значками расширений — указатель изменится на двустороннюю стрелку.
2. Нажмите левую кнопку мыши.
3. Удерживая ее, потяните вправо.

Чтобы увидеть все свернутые расширения, нажмите **...**.



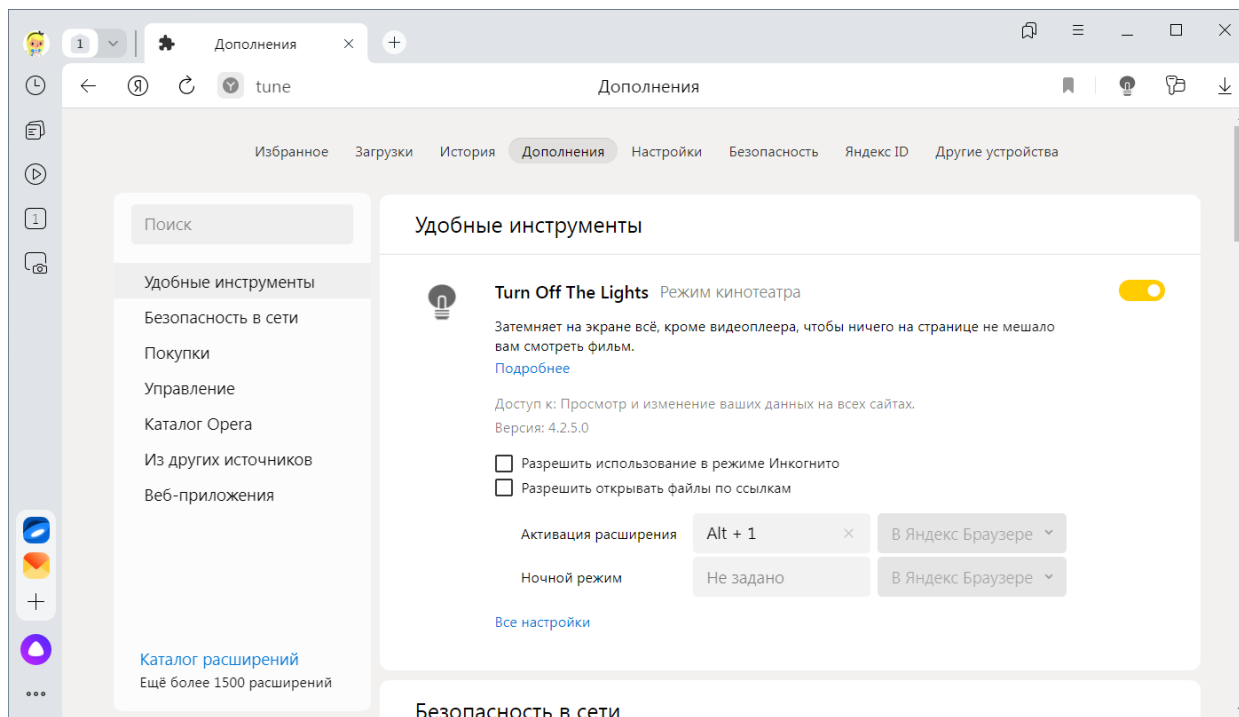
### Задать горячие клавиши для расширений

Вы можете задать горячие клавиши, чтобы быстро активизировать нужное расширение или выполнять действия во время его работы:

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. Выберите нужное расширение и нажмите **Подробнее**.
3. Если у расширения есть горячие клавиши, то вы увидите их в описании расширения.

Активация расширения	Alt + 1	×	В Яндекс Браузере ▾
Ночной режим	Не задано		В Яндекс Браузере ▾

4. Выберите действие, для которого нужно задать последовательность горячих клавиш, и установите курсор в поле справа от его названия.
5. Нажмите и удерживайте одну или несколько служебных клавиш (**Ctrl**, **Shift**, **Alt**) и клавишу по вашему выбору.



## Какие расширения не поддерживает Яндекс Браузер?

Яндекс Браузер поддерживает только расширения из [Каталога браузера Opera](#), где они проверяются на безопасность. Если вы пытаетесь установить расширение из другого источника, то увидите одно из сообщений:

Сообщение о несовместимости	Причина отказа
«Yandex заблокировал установку потенциально опасного расширения».	Расширение является <b>вредоносным</b> и находится в черном списке.
«Яндекс Браузер не поддерживает это расширение».	Расширение несовместимо с браузером технически.
Инсталлятор сообщает об успешной установке расширения, но оно <b>не появляется</b> на странице дополнений.	Расширение несовместимо с браузером технически.

Как добавить новое расширение в Яндекс Браузер?

1. Запакуйте расширение в архив `srx3`.
2. Откройте в браузере страницу `browser://tune`.
3. Откройте папку с архивом и перетащите его в окно браузера.

После установки расширение появится в блоке **Из других источников**.

## Проблемы с расширениями

### Расширение перестало работать

Попробуйте переустановить его. Откройте в браузере страницу `browser://extensions/`. Найдите нужное расширение и нажмите кнопку **Удалить**. Затем вновь установите его со страницы `browser://tune` или из источника, откуда вы раньше установили это расширение.

## Не работает расширение Яндекс.Почты, Диска, Погоды или Пробок

Расширения «Элементы Яндекса» (Почта, Погода, Пробки и Диск) больше не развиваются и не устанавливаются, их корректная работа не гарантируется. Установите эти сервисы в качестве [веб-приложений](#).

## Расширение не меняет вид новой вкладки

Яндекс Браузер игнорирует расширения, которые меняют внешний вид или функционал новой вкладки, чтобы не пропадала полезная информация. Вы можете сами отключать ненужные вам блоки: сайты, закрепленные на [Табло](#), новости, погоду и другие [виджеты](#). Также вы можете [добавить свой фон браузера](#) и [изменить тему оформления](#).

## Сбой в работе расширения, расширение выключается

Попробуйте переустановить его. Откройте в браузере страницу `browser://extensions/`. Найдите нужное расширение и нажмите кнопку **Удалить**. Затем вновь установите его со страницы `browser://tune` или из источника, откуда вы раньше установили это расширение.

## Специальные ссылки

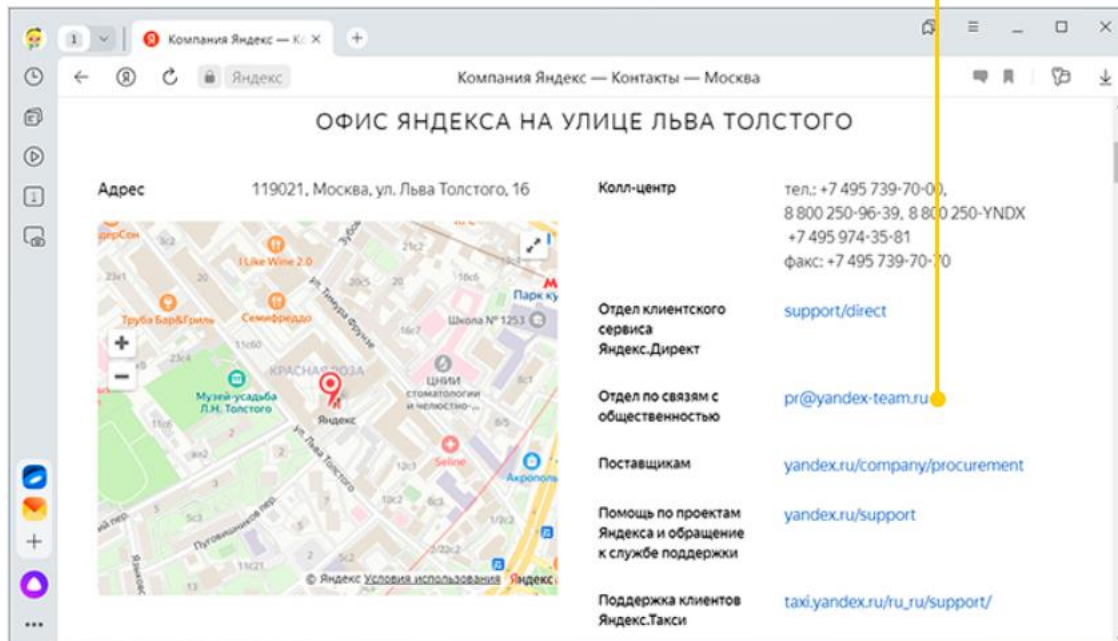
### Что такое специальные ссылки и обработчики протоколов

*Специальные ссылки* — это ссылки, при переходе по которым открываются программы. Например, когда вы нажимаете на ссылку с адресом электронной почты, запускается почтовая программа. В ней создается сообщение с заполненным адресом получателя.

Специальные ссылки используют следующие протоколы:

- `mailto` — чтобы открывать приложение для работы с электронной почтой;
- `webcal` — чтобы добавлять событие в календарь.

*Ссылка на основе протокола mailto*



*Обработчики протоколов* — это программы или веб-службы, которые открываются при переходе по специальным ссылкам.

Протокол	Обработчик протокола	
	Программа	Веб-служба
webcal	Outlook	Яндекс Календарь
mailto	Outlook, The Bat!	Яндекс Почта


В настройках Яндекс Браузера можно задать веб-службу, которая будет использоваться по умолчанию для электронной почты и календаря.

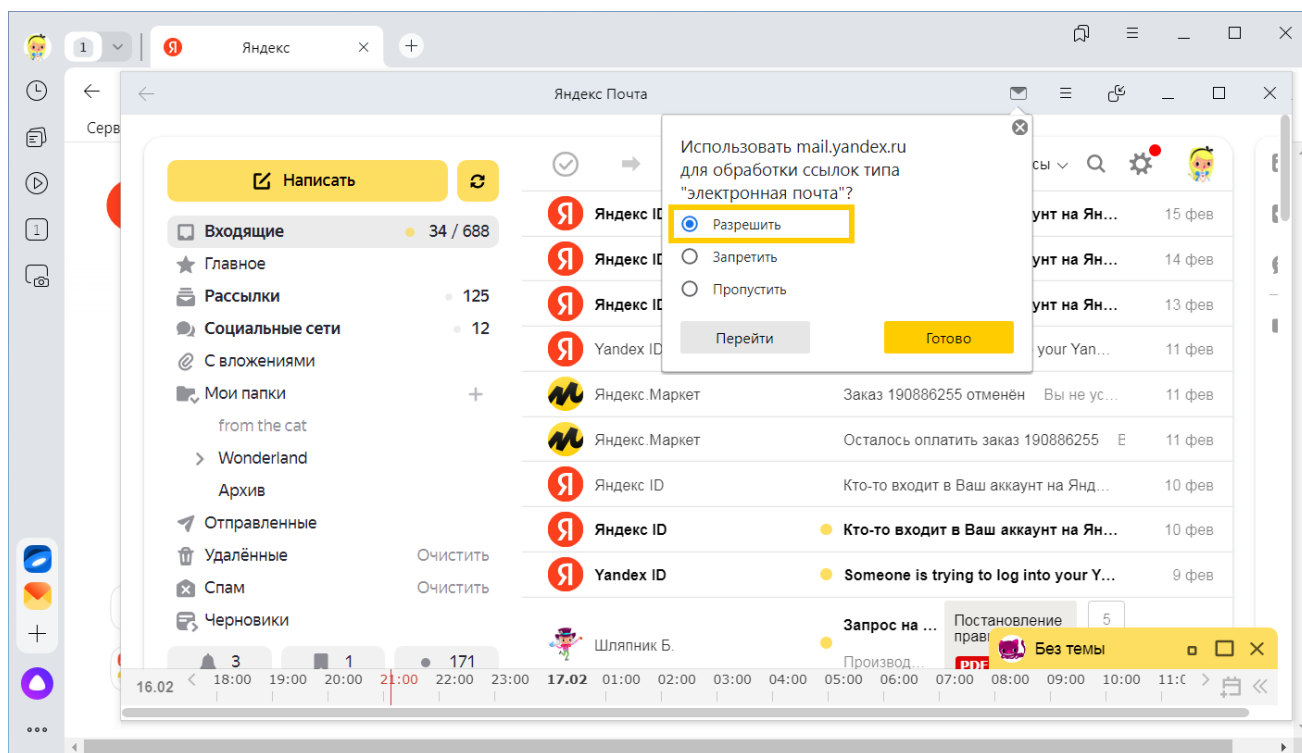
**Примечание:** Если вы не назначили обработчики протоколов, специальные ссылки передаются в программы, которые заданы на компьютере по умолчанию для почты или календаря.

## Назначить Яндекс.Почту для обработки протокола mailto


### Из Яндекс.Почты

При первом открытии в браузере Яндекс.Почты браузер предлагает назначить ее обработчиком протокола по умолчанию:

1. В правой части **Умной строки** нажмите значок .
2. Выберите **Разрешить**.
3. Нажмите **Готово**.




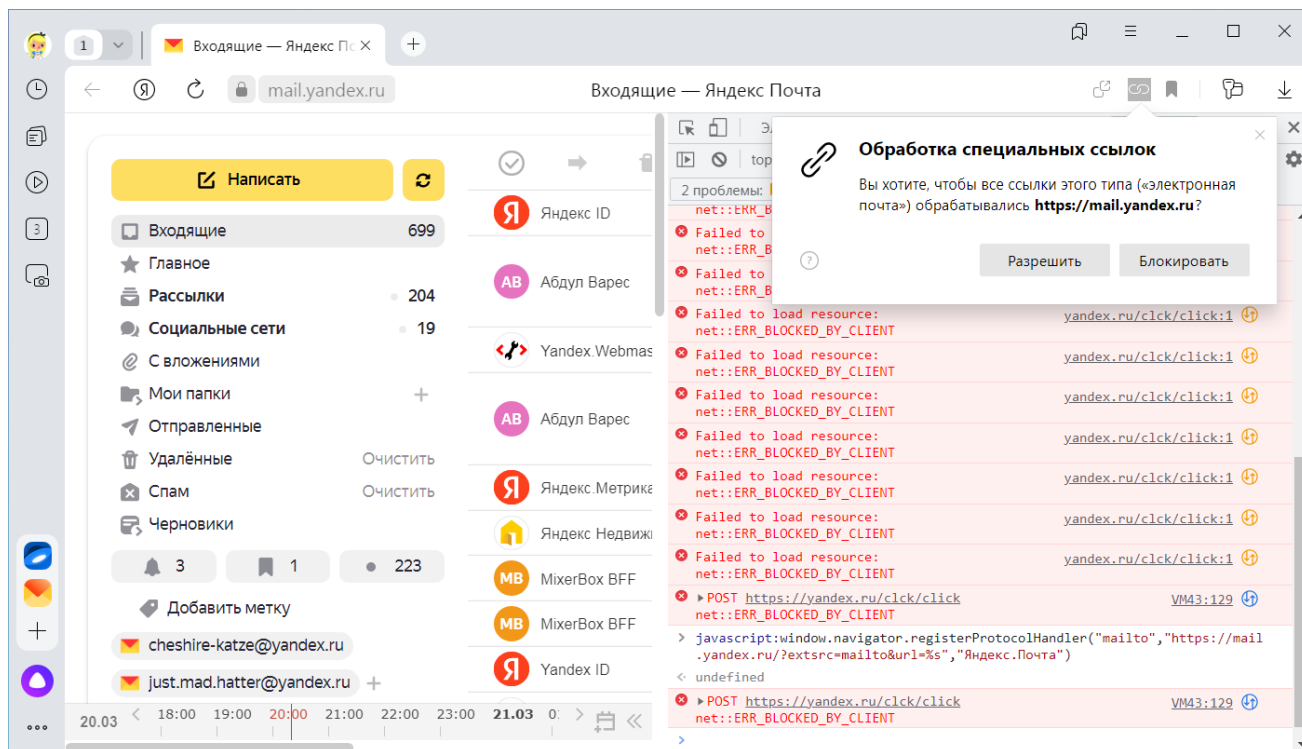
### С консоли Javascript

Если в правой части Умной строки нет значка , назначьте Яндекс.Почту обработчиком с помощью консоли JavaScript:

1. Перейдите на страницу [Яндекс.Почты](#).
2. Нажмите **клавиши Ctrl + Shift + J** (для Windows) или **⌘ + ⌘ + J** (для macOS), чтобы открыть консоль JavaScript.
3. Введите в консоль команду:
 

```
javascript:window.navigator.registerProtocolHandler("mailto","https://mail.yandex.ru/compose?mailto=%s","Яндекс.Почта")
```
4. Нажмите **Enter**.
5. В открывшемся окне нажмите **Разрешить**.


**Совет:** Закройте консоль JavaScript с помощью значка  либо **клавиш Ctrl + Shift + J** (для Windows) или **⌘ + ⌘ + J** (для macOS).



## Назначить Яндекс.Календарь для обработки протокола webcal


1. Перейдите на страницу [Яндекс.Календаря](#).
2. Нажмите **клавиши Ctrl + Shift + J** (для Windows) или **⌘ + ⌘ + J** (для macOS), чтобы открыть консоль JavaScript.
3. Введите в консоль команду:
 

```
javascript:window.navigator.registerProtocolHandler("webcal","https://calendar.yandex.ru/?extsrc=webcal&url=%s","Яндекс.Календарь")
```
4. Нажмите **Enter**.
5. В открывшемся окне нажмите **Разрешить**.
6. В окне **Выбор стандартных приложений для протоколов** найдите протокол **WEBCAL** и выберите для него **Яндекс Браузер**.

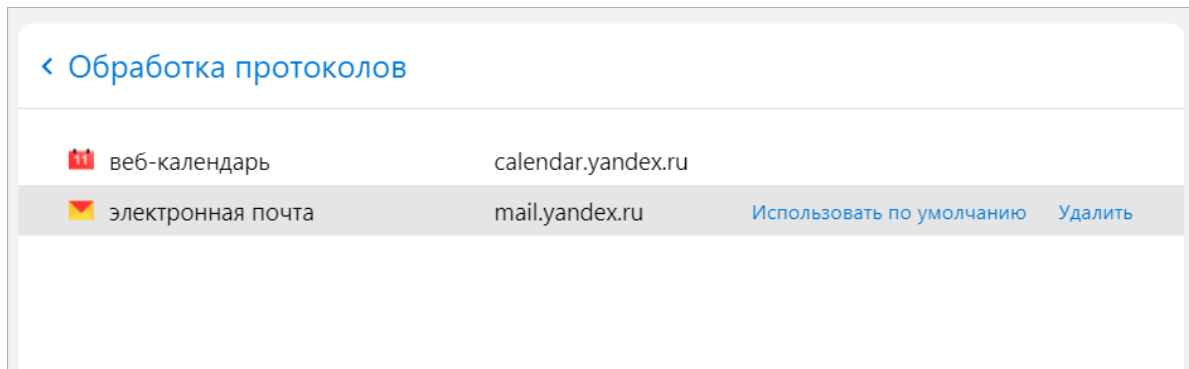
**Совет:** Закройте консоль JavaScript с помощью значка  либо **клавиш Ctrl + Shift + J** (для Windows) или **⌘ + ⌘ + J** (для macOS).

## Изменить назначенные обработчики протоколов

Чтобы просмотреть список назначенных обработчиков протоколов:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Обработка протоколов** нажмите **Настройки сайтов**.

Откроется окно со списком назначенных обработчиков:



В окне вы можете:

### Назначить веб-сервис обработчиком протокола


Наведите указатель мыши на обработчик и нажмите **Использовать по умолчанию**.

### Удалить обработчик протокола

Наведите указатель мыши на обработчик и нажмите **Удалить**.

## Запретить обработку протоколов

Если вы не хотите, чтобы при переходе по специальным ссылкам открывались программы или веб-службы, — запретите обработку протоколов на всех сайтах:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Обработка протоколов** включите опцию **Запрещено**.

## Отправить ссылку на страницу по электронной почте

Чтобы отправить ссылку на открытую в браузере страницу по электронной почте:

1. Установите указатель мыши в **Умную строку**.
2. В правой части Умной строки нажмите **Поделиться** → **Отправить по почте**. Откроется новое письмо со вставленной ссылкой на страницу.
3. Введите электронный адрес и отправьте письмо.

Способ работает, если в браузере назначен обработчик протокола mailto. Чтобы проверить это:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. Убедитесь, что в блоке **Обработка протоколов** включена опция **Разрешено**.
4. Нажмите ссылку **Настройки сайтов**.
5. Убедитесь, что для электронной почты назначен обработчик mailto.

# Голосовой помощник Алиса

## Зачем нужна Алиса

**Ограничение:** Алиса доступна только в Яндекс Браузере для Windows и только на русском языке.

**Алиса** — это голосовой помощник, который устанавливается в Яндекс Браузер. Она поможет вам найти нужную информацию в интернете, расскажет о новостях и погоде, включит музыку, запустит программу или просто поболтает с вами на произвольную тему.

Алиса также доступна в мобильном Яндекс Браузере на устройствах с [Android](#) и [iOS](#) и в приложении [Яндекс](#) на базе Android.

## Алиса и ваши персональные данные

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю запросов к Алисе. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять персональными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

### Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите Подготовить архив.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

**Примечание:** Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID.

### Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

**Примечание:** Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.


После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.


## Голосовое управление

### Как общаться с Алисой

**Ограничение:** Голосовая активация Алисы доступна только в Яндекс Браузере для Windows.


Чтобы спросить Алису о чем-то:

1. Разблокируйте экран компьютера, если он заблокирован.
2. Запустите Помощника одним из способов:
  - Произнесите фразу «Слушай, Алиса» или «Слушай, Яндекс».
  - На **боковой панели** браузера нажмите значок .

Дождитесь звука активации. Когда Алиса готова к общению, в окне программы начинает пульсировать значок .

3. Задайте Алисе вопрос или команду.

**Совет:** Если вы хотите просто поговорить с Алисой, произнесите фразу «Давай поболтаем». Алиса может поддержать беседу на разные темы, рассказать анекдот или пошутить. Импровизировать ей помогает нейросеть, обученная на огромном массиве текстов в интернете. В режиме беседы Алиса не будет выполнять ваши команды и искать нужную информацию. Чтобы выйти из режима беседы, скажите «Хватит», «Закончить», «Вернись» или «Выйти».


Чтобы закончить общение с Алисой, нажмите мышью в любом месте экрана за пределами окна. Беседа с Алисой хранится до следующей перезагрузки компьютера. Чтобы удалить ее принудительно, активируйте Алису и в правом верхнем углу нажмите  → **Очистить историю**.

## Озвучивание текстов

Алиса умеет озвучивать тексты на веб-страницах. Пока Алиса читает вслух, вы можете заниматься своими делами.

Озвучить страницу



**Ограничение:** Озвучивание всего текста работает на страницах, для которых доступен режим чтения.

В **Умной строке** нажмите значок  или произнесите фразу «Алиса, прочитай страницу».


Озвучить фрагмент текста

1. Выделите нужный текст.
2. Нажмите выделенный текст правой кнопкой мыши.
3. В контекстном меню выберите **Озвучить**.

Чтобы поставить озвучивание на паузу:

1. На **боковой панели** нажмите значок .
2. В появившейся панели управления нажмите значок .

Чтобы в **Умной строке** скрыть значок :

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Умная строка** отключите опцию **Показывать кнопку чтения вслух**.

## Примеры запросов и команд

- Какая сегодня погода?
- Расскажи новости футбола.
- Найди кафе рядом.









- Закажи такси до Манежной площади.
- Где купить посудомойку недорого?
- Открой сайт Госуслуг.
- Включи радио «Рок».
- Открой рецепт ризотто с белыми грибами.
- Хочу послушать Beatles.
- Давай поболтаем.


Больше примеров команд см. в [справочнике голосовых команд](#). Все навыки, созданные Яндексом и пользователями для Алисы, можно увидеть в [Яндекс.Диалогах](#).

## Обучение Алисы

Алиса — самообучающаяся программа, она находится в постоянном поиске подходящих ответов

на самые разные вопросы. Вы сможете помочь Алисе, оценивая ответы значками   :

- Если Алиса неправильно распознает ваши слова, произнесите фразу громко и четко. Если это не помогло, нажмите , а затем кнопку **Моя речь не распозналась**.
- Если Алиса отвечает невпопад, нажмите , а затем кнопку **Ответ не соответствует вопросу**.
- Если Алиса неправильно произносит слова, нажмите , затем кнопку **Неверно озвучен текст**.
- Иногда неправильный ответ Алисы может обидеть. Если вы столкнулись с этим, нажмите , а затем кнопку **Ответ обидный или оскорбительный**.

Если вы нажали  по ошибке, нажмите кнопку **Да нет, все хорошо**.

## Примеры голосовых команд

**Примечание:** Если вы включите [синхронизацию](#), Алиса легче найдет нужную информацию и ответит на вопросы благодаря доступу к вашим данным на сервере Яндекса и истории поиска на всех ваших устройствах.

Запрос или команда	Примеры
<b>Общие сведения</b>	
Получить ответ на простой вопрос	43 умножить на 512. Сколько весит облако? Кто такой Альберт Эйнштейн? Сколько калорий в яблоке?
Узнать время, число и день	Который час?

Запрос или команда	Примеры
недели	<p>Какое сегодня число?</p> <p>Сколько времени сейчас в Дели?</p> <p>Какой день недели будет 6 октября?</p>
<b>Новости и погода</b>	
Узнать прогноз погоды	<p>Тепло ли сейчас в Сочи?</p> <p>Какая сегодня погода?</p> <p>Какая погода будет на выходных?</p> <p>Дай прогноз погоды на две недели.</p>
Узнать новости	<p>Расскажи новости футбола.</p> <p>Покажи последние новости.</p> <p>Какие новости в мире?</p> <p>Расскажи новости Екатеринбурга сегодня.</p>
Узнать курс валют	<p>Каков курс доллара?</p> <p>Сколько в рублях будет 254 евро?</p> <p>Сколько сегодня стоит иена?</p> <p>Мне нужно купить 200 турецких лир, сколько это будет в рублях по курсу ЦБ?</p>
<b>Места и маршруты</b>	
Определить местоположение и построить маршрут	<p>Где я нахожусь?</p> <p>Сколько ехать до дома?</p> <p>Как добраться до музея Москвы?</p> <p>Долго ли ехать на автобусе до работы?</p> <p><b>Примечание.</b> Чтобы Алиса знала, где находится ваш дом или работа, нужно авторизоваться на Яндексе и отметить эти места в <a href="#">Яндекс ID</a>, на <a href="#">Яндекс Картах</a> или в <a href="#">Навигаторе</a>.</p>
Выяснить ситуацию на дорогах	<p>Какие сейчас пробки?</p> <p>Как там на дорогах?</p> <p>Какая ситуация на дорогах?</p> <p>Каков балл пробок в Дмитрове?</p>
Найти поблизости нужное заведение	<p>Где рядом бассейн?</p> <p>Куда сходить в кино?</p>

Запрос или команда	Примеры
	<p>Найди кафе рядом. Аптеки, улица Малышева 15.</p>
<p>Вызвать такси</p>	<p>Закажи такси до работы. Закажи такси до дома. Вызови такси до Белорусского вокзала завтра в 8 утра. Закажи такси с Малой Полянки 5 до Манежной площади.</p> <p><b>Примечание.</b> Распознав команду, Алиса открывает приложение <a href="#">Яндекс Такси</a> и подставляет в него заданный вами адрес. При необходимости (например, если ваш дом не отмечен на <a href="#">Яндекс Картах</a>), Алиса уточняет адрес. Если приложение Яндекс Такси не установлено на компьютере, Алиса откроет в <a href="#">Яндекс Браузере</a> мобильную версию <a href="#">Яндекс Такси</a>.</p>
<b>Поиск в интернете</b>	
<p>Найти информацию в интернете</p>	<p>Открой рецепт ризотто с белыми грибами. Где купить посудомойку недорого? Найди биографию Нильса Бора. Чем кормить шиншиллу?</p>
<p>Открыть сайт</p>	<p>ВКонтакте. Открой сайт Госуслуг. Открой Яндекс. Открой сайт с забавными котами.</p>
<b>Музыка</b>	
<p>Включить музыку (Алиса откроет нужный трек в <a href="#">Яндекс Музыке</a>)</p>	<p>Давай послушаем хорошую музыку. Включи альбом «Дороги». Хочу послушать Beatles. Включи плейлист для йоги.</p>
<p>Включить радио</p>	<p>Включи радио «Рок». Играй музыку в стиле джаз. Включи классическую музыку. Какое радио у тебя есть?</p> <p><b>Примечание.</b> Если вы не назвали радиостанцию, Алиса</p>

Запрос или команда	Примеры
	включит ту, которую вы уже слушали через <a href="#">Яндекс Радио</a> .
<b>Управление компьютером</b>	
Запустить программу	Открой Проводник. Открой Яндекс Браузер. Запусти Word. Зайди в «World of tanks».
Открыть на компьютере системную папку	Открой папку «Мои Документы» (команда работает для папок «Рабочий стол», «Загрузки», «Диск С»).
<b>Игры и развлечения</b>	
<a href="#">Поиграть</a> с Алисой	Давай сыграем в города. Расскажи про день в истории. Давай сыграем в «Верю — не верю». Давай сыграем в слова.  <b>Примечание.</b> Чтобы выйти из игры, скажите «Хватит», «Закончить», «Вернись» или «Выйти».
Послушать сказку	Включи сказку про Золушку. Расскажи сказку. Расскажи сказку братьев Гримм. Расскажи русскую народную сказку.
Просто поболтать	Как дела, Алиса? Какую музыку ты любишь? Кто тебя создал? Расскажи анекдот.


Все навыки, созданные Яндексом и пользователями для Алисы, можно увидеть в [Яндекс.Диалогах](#).


**Примечание:** Вы не можете добавить в программу новые команды. Напишите о командах, которые хотите видеть в Алисе, через форму обратной связи. Мы будем постепенно расширять список команд, ориентируясь на их востребованность.


## Настройка

**Ограничение:** Голосовая активация Алисы доступна только в Яндекс Браузере для Windows.

### Отключить голосовую активацию

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

Теперь Алиса будет активироваться только после того, как вы нажмете значок  на **боковой панели** браузера.

**Примечание:** Если значок  не нужен, вы можете его удалить. Нажмите правой кнопкой мыши на боковую панель и снимите отметку с опции **Алиса**.

### Включить микрофон

1. Откройте в Windows Панель управления.
2. Нажмите **Звук**.
3. Перейдите на вкладку **Запись**.
4. Нажмите правой кнопкой мыши на строку **Звуковые устройства не установлены**.
5. Выберите команду **Показать отключенные устройства**.
6. Нажмите правой кнопкой мыши на нужный микрофон и выберите команду **Включить**.

Подробные сведения о настройке микрофона см. в [Справке Windows](#).

## Решение проблем

**Ограничение:** Голосовая активация Алисы доступна только в Яндекс Браузере для Windows.

### Алиса меня не слышит

#### Проверьте микрофон

На **боковой панели** браузера нажмите значок  и произнесите любую фразу. Если, когда вы говорите, в окне программы пульсирует значок , микрофон настроен верно.


Если значок не пульсирует, проверьте работу микрофона:

1. Откройте в Windows Панель управления.
2. Нажмите **Звук**.
3. На вкладке **Запись** найдите нужный микрофон.
4. Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать по умолчанию**.
5. Нажмите на микрофон правой кнопкой мыши и выберите команду **Свойства**.
6. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Уровни**. Оба параметра не должны быть одновременно установлены на минимум или максимум.
7. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и убедитесь, что опция **Включить дополнительные средства звука** отключена.


- Отключите использование специальных звуковых эффектов. Откройте вкладку **Улучшения**. Включите опцию в пункте **Отключение всех звуковых эффектов** и нажмите **Применить** → **Ок**.

Подробные сведения о настройке микрофона см. в [Справке Windows](#).


### Проверьте голосовую активацию

Если голосовая активация отключена, Алиса будет реагировать на команды только после того, как вы нажмете значок .

Чтобы включить голосовую активацию:

- Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
- В блоке **Голосовой помощник «Алиса»** включите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

### Установите микрофон в настройках браузера

- Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
- Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
- В блоке **Доступ к микрофону** выберите устройство вручную.

### Отключите антивирус

Голосовые команды может блокировать установленный антивирус или блокировщик рекламы. Попробуйте временно отключить его и проверьте, работает ли голосовое управление после этого.

### Голосовое управление заработало

Отключите в антивирусном ПО проверку соединений HTTPS. Используйте инструкции для программ:

- Антивирус Касперского
- ESET NOD32
- Dr.Web
- AdGuard

Для других антивирусов или блокировщиков рекламы попробуйте найти инструкцию на сайте производителя или изменить настройки самостоятельно.

### Голосовое управление не заработало

Напишите нам через [форму обратной связи](#). Подробно опишите проблему и укажите операционную систему вашего компьютера.

## Невозможно включить голосовую активацию

Опция **Включить голосовую активацию фразой** неактивна, если отключена [боковая панель](#). Чтобы пользоваться голосовой активацией, включите боковую панель в браузере или добавьте Алису на панель задач вашего компьютера.

### Включить боковую панель

- Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.


2. В блоке **Боковая панель** включите опцию **Показывать боковую панель**.


#### Добавить Алису на панель задач

1. [Переустановите браузер](#), и Алиса появится на панели задач вашего компьютера.
2. Отключите боковую панель.

### Алиса тратит много ресурсов

Большую часть ресурсов Алиса тратит на голосовую активацию. Если браузер работает медленно, попробуйте ее отключить:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

Теперь Алиса будет активироваться только после того, как вы нажмете значок  на [боковой панели](#) браузера.

### Алиса не отвечает на вопрос


Чтобы отвечать на вопросы, Алисе нужен стабильный доступ в интернет. Убедитесь, что интернет подключен. Затем проверьте ваше соединение, перезапустите программу и спросите еще раз.

Если после нескольких попыток проблема сохраняется, [напишите](#) нам через форму обратной связи.


### Алиса активируется, когда ее не вызывали


Алиса реагирует на свое имя, но похоже звучащие слова и фразы могут вызвать ложные срабатывания. Чтобы избавиться от них, вы можете:

#### Изменить имя для голосовой активации

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
  2. В поле **Включить голосовую активацию фразой** выберите вариант «Слушай, Яндекс».
- После этого Голосовой помощник будет реагировать только на команду «Слушай, Яндекс».

#### Отключить голосовую активацию

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

Теперь Алиса будет активироваться только после того, как вы нажмете значок  на [боковой панели](#) браузера.

### Алиса неверно определяет местоположение

#### Укажите ваше местоположение в Яндекс ID

1. Откройте в настройках Яндекса вкладку [Мои места](#).
2. В полях **Дом** и **Работа** введите ваши домашний и рабочий адреса.

### Сообщите Алисе ваше местоположение

1. Откройте в Яндекс Браузере [ваш Яндекс ID](#).
2. Подождите 15 минут, чтобы Алиса подключилась к аккаунту, и задайте Алисе вопрос про местоположение, например: «Куда сходить постричься недалеко от моего дома?»
3. Сообщите Алисе адрес вашего дома в ответ на ее вопрос.

Таким же образом вы можете сообщить Алисе место вашей работы.

### Не могу удалить Алису

Алиса встроена в Яндекс Браузер, поэтому совсем удалить ее нельзя. Но можно отключить. Для этого:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Голосовой помощник «Алиса»** выключите все опции.

Дополнительно вы можете удалить значок  с боковой панели:

1. Нажмите правой кнопкой мыши на боковую панель.
2. Снимите отметку с опции **Алиса**.

## Режим энергосбережения

Режим энергосбережения в Яндекс Браузере экономит заряд батареи. Он позволит вам работать на отключенном от электросети ноутбуке на час дольше.

### Как работает режим энергосбережения

Самые востребованные сегодня программы — это браузеры. Через браузер получают и отправляют почту, делают покупки онлайн, играют в игры, слушают музыку и смотрят фильмы. В браузере может быть открыто одновременно несколько десятков сайтов, в основном это полноценные веб-приложения, требующие значительных ресурсов памяти и энергии. Если вы работаете на ноутбуке, отключенном от электросети, он разряжается быстрее из-за загруженности браузера.

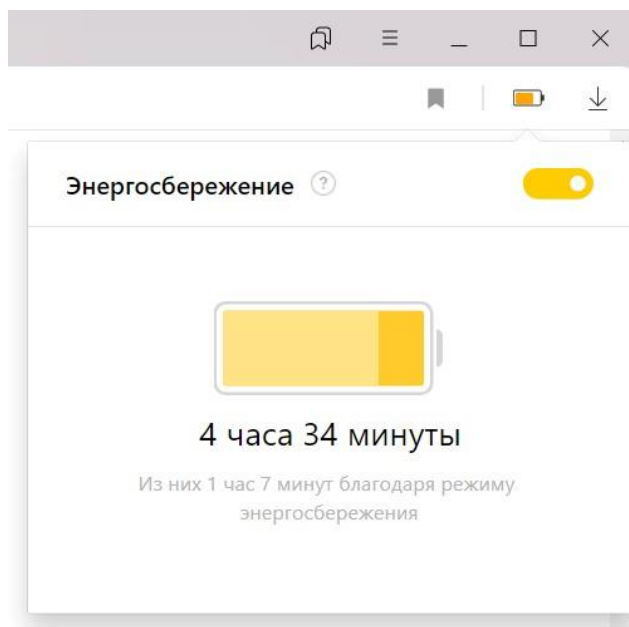
Чтобы ноутбук не разряжался слишком быстро, используйте режим энергосбережения. В этом режиме Яндекс Браузер:


- снижает активность фоновых вкладок;
- всегда [использует](#) видеокарту для проигрывания видео;
- уменьшает [FPS](#) страницы;
- отключает анимацию в элементах интерфейса браузера, если она тратит много ресурсов процессора;
- выключает анимацию [фона](#);
- выключает проигрывание видео в высоком качестве (от 1080p);
- выполняет другие функции для оптимизации энергопотребления.





## Включение

Когда вы отсоединяете ноутбук от электросети, Яндекс Браузер по умолчанию включает режим энергосбережения и сообщает об этом:




Чтобы посмотреть заряд батареи ноутбука, справа от [Умной строки](#) нажмите значок .


**Примечание:** Если вы не хотите видеть значок , нажмите  → **Настройки** → **Инструменты** и в блоке **Режим энергосбережения** отключите опцию **Показывать иконку энергосбережения**.

## Отключение

### Для текущего сеанса


1. Справа от [Умной строки](#) нажмите значок .
2. В открывшемся окне отключите опцию **Энергосбережение**.

### Навсегда

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Режим энергосбережения** отключите режим (опция **Включать автоматически**).

## Настройка

Вы можете установить, в какой момент будет включен режим энергосбережения:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Режим энергосбережения** выберите из списка нужный вариант (браузер будет включать режим энергосбережения: в момент отключения от электросети, при заряде батареи меньше 80, 50 или 20%).

## Упрощенный режим

Упрощенный режим автоматически включается для экономии ресурсов на слабых компьютерах, например, имеющих менее 2 ГБ оперативной памяти или 1 ядро CPU. В этом режиме отключаются функциональные возможности, которые не очень важны для работы пользователя (например, анимация фона). Это позволяет браузеру работать быстрее.

**Примечание:** Принудительно отключить упрощенный режим невозможно.

### Что происходит в упрощенном режиме

В упрощенном режиме Яндекс Браузер:

- уменьшает [кадровую частоту](#) видео и игр на странице;
- принудительно [использует видеокарту](#) для проигрывания видео (поэтому слабые процессоры не загружаются декодированием HD-видео и их ресурсы экономятся);
- отключает анимацию тех элементов интерфейса браузера, которые тратят много ресурсов процессора (например, анимацию всплывающих подсказок);
- выключает анимацию [фона](#);
- отключает «прозрачность» элементов интерфейса (например, верхняя панель больше не приобретает оттенок основного цвета открытого сайта);
- снижает активность фоновых вкладок (например, частоту автообновления);
- восстанавливает при перезагрузке браузера только активную вкладку.

## Отзывы о сайтах

Любой пользователь может оставить в браузере отзыв о сайте, который он посетил. В отзыве можно поделиться своим мнением, которое поможет скорректировать выбор другим пользователям.

### Просмотреть отзывы

Значок отзывов находится в [Умной строке](#) справа. На нем отображается общее число отзывов о текущем сайте, а также соотношение позитивных и негативных оценок. Чтобы прочитать отзывы, нажмите значок.

Чтобы увидеть все отзывы, прокрутите список вниз. Вы также можете отсортировать отзывы по релевантности, популярности и новизне, отобразить сначала позитивные или негативные.

### Действия с отзывами

#### Оставить отзыв

1. В Умной строке нажмите значок отзывов.
2. Проставьте оценку, нажав нужное число звездочек. Оценка от 1 до 3 звездочек помечается красным цветом, а 4 и 5 — зеленым.
3. Нажмите **Оставить отзыв**.

4. Напишите ваши впечатления от сайта. Пожалуйста, учитывайте [рекомендации для создания отзывов](#).
5. Нажмите **Отправить отзыв**.



### Изменить отзыв

1. Откройте нужный сайт.
2. В Умной строке нажмите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
3. Нажмите \*\*\* → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Нужный отзыв будет подсвечен желтым.
4. Нажмите в нужной карточке \*\*\* → **Изменить отзыв**.
5. Внесите правки.
6. Нажмите **Сохранить отзыв**.

### Удалить отзыв

1. Откройте нужный сайт.
2. В Умной строке нажмите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
3. Нажмите \*\*\* → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Нужный отзыв будет подсвечен желтым.
4. Нажмите в нужной карточке \*\*\* → **Удалить отзыв**.
5. Подтвердите удаление.

### Оценить отзыв


1. В Умной строке нажмите значок отзывов.
2. Под нужным отзывом нажмите значок  или .

### Пожаловаться на отзыв

Если вы заметили отзыв, нарушающий [правила](#), например, содержащий контент для взрослых или оскорбления, [напишите нам](#).

## Отключить отзывы в браузере

Если вы не хотите видеть в своем браузере отзывы о сайтах:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Интерфейс**.
2. В блоке **Умная строка** отключите опцию **Показывать отзывы на сайты**.

## Управление данными о ваших отзывах

Все оставленные вами отзывы сохраняются на серверах Яндекса. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять персональными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

### Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.

### 3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

**Примечание:** Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID.

### Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

**Примечание:** Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

## Яндекс.Советник

[Яндекс.Советник](#) — это [расширение браузера](#), которое позволяет найти лучшие предложения в интернет-магазинах, посмотреть отзывы покупателей, увидеть ближайшие магазины и узнать о сроках доставки. Возможны два варианта отображения Советника:

- [Панель с рекомендациями Советника](#) автоматически появляется под [Умной строкой](#) на страницах сайтов, где явно определяется товар (например, в интернет-магазинах).
- Панель с рекомендациями Советника не появляется автоматически на тех страницах, где нельзя однозначно определить товары (например, на сайтах с отзывами, видео и текстовыми обзорами разных товаров). В этом случае можно вызывать окно рекомендаций вручную с помощью [кнопки Советника](#).

### Панель Советника


Когда вы установили браузер, Советник отключен. Он автоматически запускается при первом посещении любой страницы с товаром. Когда Советник находит более выгодные предложения, его панель появляется под [Умной строкой](#).

#### Как отключить панель Советника на всех сайтах:

1. Нажмите  → **Дополнения**.
2. В блоке **Покупки** найдите расширение **Советник** и установите переключатель в положение **Выкл**.

#### Как отключить панель Советника на одном сайте:



1. Откройте сайт.

2. На панели Советника нажмите .
3. Нажмите **Выключить на этом сайте**.

#### Как отключить панель Советника на нескольких сайтах:

1. Перейдите на [страницу настроек Советника](#).
2. Добавьте адреса сайтов в блок **Советник выключен для перечисленных ниже сайтов**.

#### Я отключил панель Советника. Почему на некоторых сайтах она продолжает работать?

- Советник может быть частью другого расширения. Найдите и отключите это расширение:
  1. Откройте  → **Дополнения** и отключите все расширения.
  2. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызвало. Отключите его.
- Советник может быть встроен в код сайта. В этом случае его нельзя отключить. Чтобы узнать, какой Советник отображается у вас, нажмите значок  на всплывающей панели Советника.


## Кнопка Советника

**Примечание:** По умолчанию кнопки Советника в браузере нет.

#### Как добавить кнопку Советника:

1. Перейдите на страницу [Яндекс.Советник](#).
2. Нажмите кнопку **+ Добавить в Яндекс Браузер**.
3. Во всплывающем окне **Установить "Советник Яндекс.Маркета"** нажмите кнопку **Установить расширение**.

#### Как узнать цены на товары, упоминающиеся на странице:

1. Откройте страницу, на которой упоминаются товары.
2. В правом верхнем углу нажмите значок .

#### Как узнать цены на конкретный товар:

1. Откройте страницу, на которой упоминаются товары.
2. Выделите название товара.

В правом верхнем углу окна нажмите значок .

## Изменение настроек

#### Как изменить регион:

Если Советник показывает предложения для другого региона, укажите его вручную:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Включите опцию **Указать регион вручную**.
3. Выберите страну вашего проживания.
4. Введите с клавиатуры город, в котором находитесь.

5. Нажмите кнопку **Сохранить**.

#### Как отключить предложения из других регионов:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Отключите опцию **Показывать предложения из других регионов**.

#### Как отключить Советник на конкретном сайте:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Нажмите **Добавить сайт**.
3. Во всплывающем окне введите адрес сайта и нажмите **Добавить**.

Как отключить панель, но не отключать кнопку Советника:

1. Перейдите на страницу [Настройки Советника](#).
2. Измените настройки:
  - Чтобы убрать панель Советника на сайтах, предлагающих товары, отключите опцию **Уведомлять меня о предложениях цен на товары**.
  - Чтобы убрать панель Советника на сайтах продажи авиабилетов, отключите опцию **Уведомлять меня о предложениях цен на авиабилеты**.
  - Чтобы убрать панель Советника на сайтах продажи автомобилей, отключите опцию **Уведомлять меня о предложениях похожих автомобилей**.

## Советник в режиме Инкогнито

В [режиме Инкогнито](#) панель Советника отключена.

По умолчанию Советник в [режиме Инкогнито](#) отключен, но вы можете [разрешить его использование](#).

## Специальные возможности

Яндекс заботится о пользователях и делает браузер и другие сервисы более доступными для людей с ограниченными возможностями.

### Программы экранного доступа

Программы экранного доступа позволяют людям с ослабленным зрением считывать информацию с экрана компьютера с помощью тактильного или речевого управления. Они воспроизводят вслух всё, что находится на экране, а пользователь управляет процессом сенсорными жестами и сочетаниями клавиш. В Яндекс Браузер встроена поддержка программ экранного доступа:


Программа	Операционная система	Версия Браузера
<a href="#">JAWS</a> (лицензия платная)	MS Windows	14.12 и выше

Программа	Операционная система	Версия Браузера
<a href="#">NVDA</a>	MS Windows	14.12 и выше
<a href="#">ZoomText</a> (лицензия платная)	MS Windows	14.12 и выше
<a href="#">Orca</a>	Linux (встроена)  <a href="#">Как запустить программу</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Через командную строку Orca.</li> <li>• Нажмите <b>Настройки</b> → <b>Специальные возможности</b>.</li> <li>• Нажмите клавишу <b>Super</b> (находится рядом с левой Alt, на ней часто изображают логотип Windows) <b>+ Alt + S</b>.</li> </ul>	21.3.3 и выше
<a href="#">VoiceOver</a>	macOS (встроена)  <a href="#">Как запустить программу</a> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите сочетание клавиш <b>⌘ Cmd + F5</b>.</li> <li>• Нажмите <b>Системные настройки</b> → <b>Универсальный доступ</b> → <b>Зрение</b> → <b>VoiceOver</b>.</li> </ul>	21.3.0 и выше

Возможности горячей клавиши **F6 расширены**, используйте все функции боковой панели и Умной строки, переключайтесь на всплывающие окна.

## Возможности Умной строки

**Умная строка** — это элемент браузера, который служит для ввода адреса и поиска информации. Также она дает возможность отображать адреса в виде «Домен > Заголовок». Функция позволяет программе экранного доступа озвучить название страницы. Для этого:

1. Нажмите  (**Меню**) → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В блоке **Умная строка** включите опцию **Отображать адреса страниц в виде «домен > заголовок»**.

Нажмите [клавишу F6](#), чтобы перейти в Умную строку. С помощью Tab выберите одну из кнопок:



— [озвучить страницу](#).



— вернуться на предыдущую страницу.



— перейти на [главную страницу Яндекса](#).



— обновить страницу.



— открыть [Менеджер паролей](#).



— открыть Загрузки.

## Алиса

**Алиса** — это голосовой помощник, который устанавливается в Яндекс Браузер. Она поможет вам найти нужную информацию в интернете, расскажет о новостях и погоде, включит музыку, запустит программу, прочитает страницу вслух или просто поболтает с вами на произвольную тему.

**Примечание:** Алиса доступна только на русском языке на устройствах с Windows 7 и выше, а также на устройствах с Android и iOS.

Озвучить страницу можно двумя способами.

### Голосовая команда

Запустите Алису фразой: «Привет, Алиса».

Произнесите фразу: «Алиса, прочитай страницу». Чтобы остановить чтение, скажите: «Алиса, стоп».

[Если Алиса не активируется](#)

1. Нажмите → **Настройки**.
2. Откройте **Инструменты**.
3. В разделе **Голосовой помощник «Алиса»** выберите **Включить голосовую активацию фразой**.

[Примеры голосовых команд](#)

Вы можете обратиться к Алисе с фразами:


- Какая сегодня погода?
- Расскажи новости футбола.
- Найди кафе рядом.
- Закажи такси до Манежной площади.
- Где купить посудомойку недорого?
- Открой сайт Госуслуг.
- Включи радио «Рок».
- Открой рецепт ризотто с белыми грибами.
- Хочу послушать Beatles.
- Давай поболтаем.

Больше примеров команд см. в [справочнике голосовых команд](#).


### Значок чтения вслух в Умной строке

По подсказкам [программы экранного доступа](#):



1. Несколько раз нажмите клавишу **F6** для перехода к значкам Умной строки.
2. Нажмите **Tab** несколько раз, чтобы перейти к значку чтения вслух .
3. Нажмите **Enter**.

Если значка нет в Умной строке:

1. Нажмите  → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В разделе **Умная строка** включите опцию **Показывать кнопку чтения вслух**.

**Примечание.** Если значок чтения вслух не появился, то эту страницу нельзя озвучить голосом.

## Боковая панель

**Примечание:** Боковая панель доступна только в Windows.


**Боковая панель** обеспечивает легкий доступ к сервисам Яндекса, уведомлениям, вкладкам и закладкам, а также позволяет управлять воспроизведением аудио и работать с заметками.

Теперь возможности боковой панели стали доступны пользователям с ослабленным зрением.

Перейдите к нужной функции, ориентируясь на подсказки [программы экранного доступа](#):

1. Несколько раз нажмите клавишу **F6** для перехода к боковой панели.
2. Нажмите **Tab** несколько раз, чтобы перейти к значку нужной функции.
3. Нажмите **Enter**.

Чтобы включить боковую панель:


1. Нажмите  (**Меню**) → **Настройки**.
2. Откройте **Интерфейс**.
3. В блоке **Боковая панель** включите опцию **Показывать боковую панель** и выберите в списке **Всегда**.

## Режим активного курсора

Режим активного курсора — это возможность использовать для навигации по странице не мышь, а клавиатуру, как в текстовых редакторах.

Включите режим клавишей **F7**, нажмите в любом месте страницы левую кнопку мыши, и указатель превратится в курсор. Теперь можно перемещаться по сайту с помощью стрелок (влево, вправо, вверх и вниз), выделять фрагменты текста, удерживая **Shift**, или переходить по ссылкам, нажимая **Enter**.

Отключить **Режим активного курсора** можно двумя способами:

- Нажмите клавишу **F7**.
- Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**. В блоке **Режим активного курсора** оставьте неактивной опцию **Включить**.

## Горячие клавиши

В Яндекс Браузере вы можете использовать следующие клавиатурные сочетания:

	<b>Windows и Linux</b>	<b>macOS</b>
--	------------------------	--------------

	Windows и Linux	macOS
Развернуть окно во весь экран или выйти из полноэкранного режима	F11	Shift + ⌘ + F
Увеличить масштаб страницы	Ctrl + Плюс	⌘ + Плюс
Уменьшить масштаб страницы	Ctrl + Минус	⌘ + Минус
Установить для страницы масштаб 100%	Ctrl + 0	⌘ + 0
Перейти в поле ввода поискового запроса	Ctrl + L Alt + D F6	⌘ + L
Перейти вперед	Alt + →	⌘ + ]
Перейти назад	Alt + ←	⌘ + [
Переключаться между элементами в окне Браузера. Подробнее в разделе <a href="#">Горячая клавиша F6</a>	F6	
Перейти на панель закладок	Alt + Shift + B	
Перейти к значкам Умной строки 2 уровня	Alt + Shift + T	
Прочитать вслух заголовок текущей вкладки	Insert + T	Control + Option + F2 или CapsLock+ F2
Открыть контекстное меню	Shift + F10	F12 <a href="#">Чтобы включить эту возможность</a>

	Windows и Linux	macOS
		откройте <b>Настройки</b> → <b>Универсальный доступ</b> → <b>Управление указателем</b> → <b>Другие способы управления</b> → <b>Включить симуляцию действий курсора</b> . По умолчанию правую кнопку мыши заменяет клавиша <b>F12</b> . Поменять горячую клавишу можно в Параметрах.

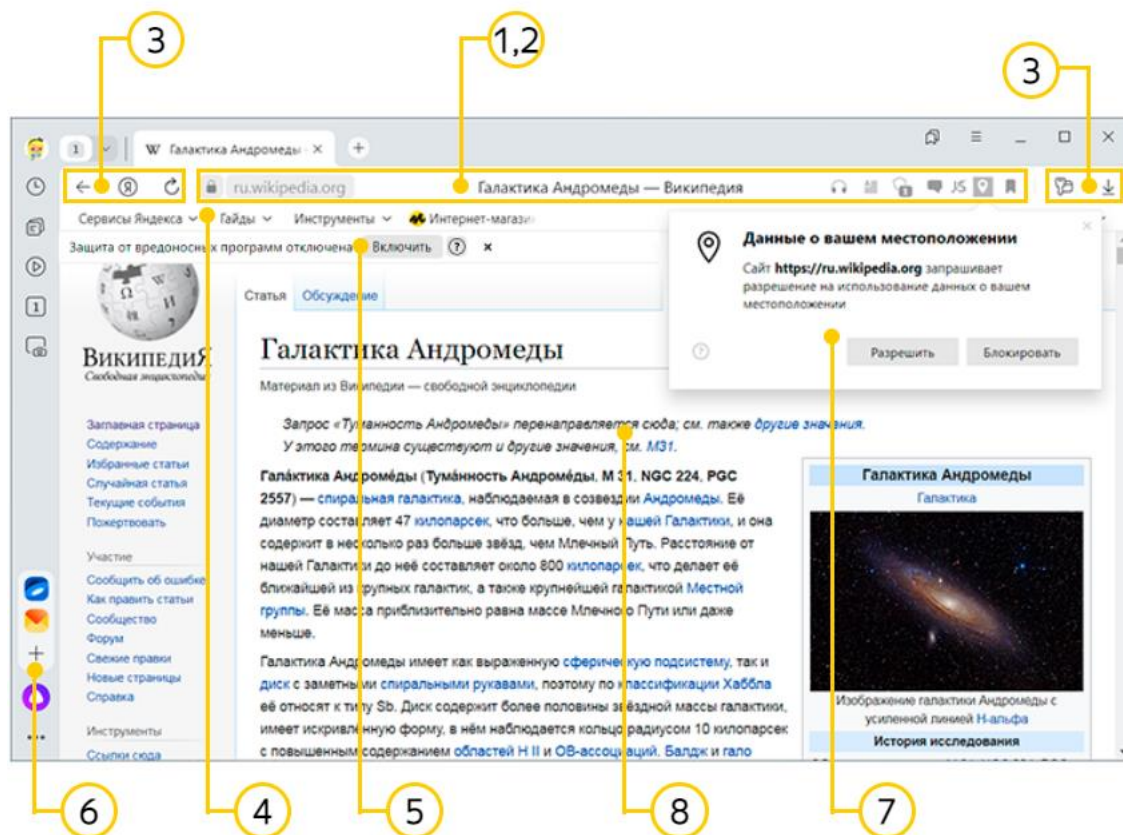
Более подробную информацию о горячих клавишах смотрите в разделе [Справки](#).

### Горячая клавиша F6


Используйте клавишу **F6**, чтобы последовательно перемещаться между панелями браузера.

**Совет:** Включите [программу экранного доступа](#) для озвучивания элементов интерфейса.




## Обычная вкладка








### 1. Адресная строка.

Используйте Tab, чтобы переключаться между кнопками Копировать, Поделиться, Добавить страницу в Избранное , а также сайтами на Табло. После ввода текста используйте стрелки или Tab, чтобы переключаться между [поисковыми подсказками](#).

### 2. Умная строка, 1 уровень.

Используйте Tab, чтобы переключаться между кнопками Protect , Отзывы, Алиса, прочитай эту статью , Перейти в режим чтения  и т. д.

### 3. Умная строка, 2 уровень.

Используйте Tab, чтобы переключаться между кнопками Обновить страницу , Перейти на Яндекс , Менеджер паролей , Загрузки , Назад  и т. д.



### 4. Панель закладок (если включена).

Используйте Tab, чтобы переключаться между закладками.

### 5. Информационная панель (если отображается).

Используйте Tab для перемещения между элементами панели.

### 6. Боковая панель (если включена).

Используйте Tab, чтобы переключаться между кнопками История , Заметки  и т. д.

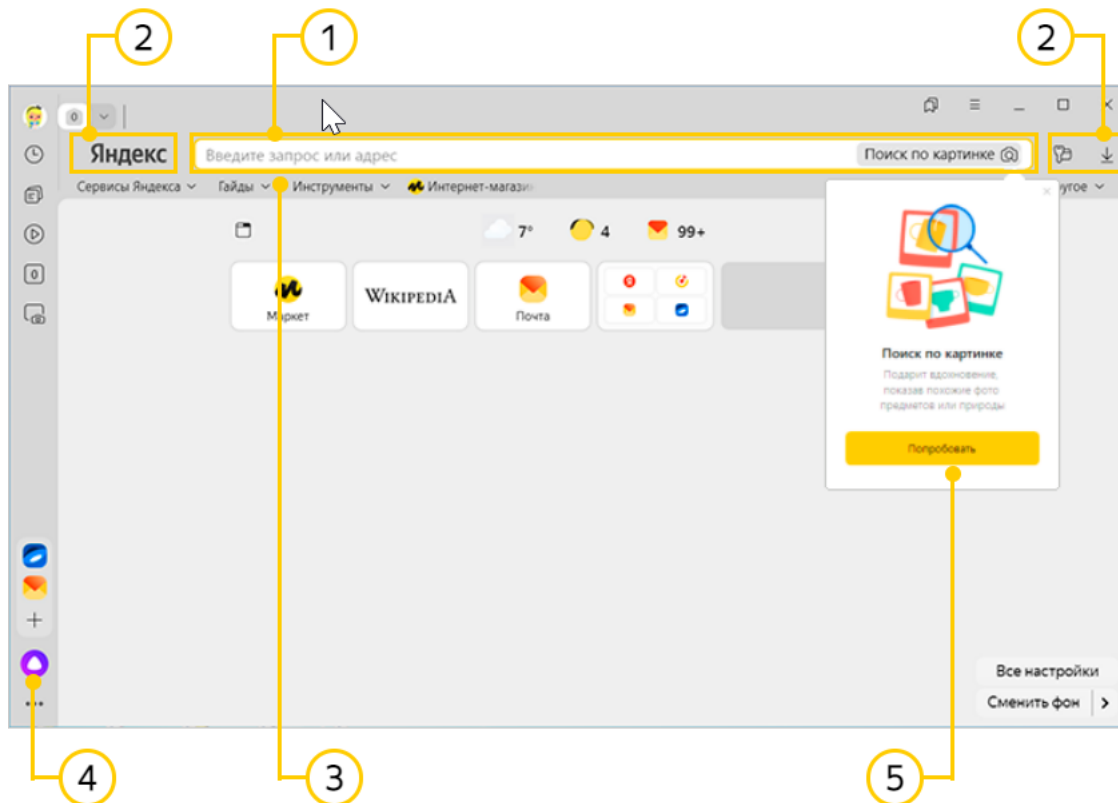
## 7. Окно (если отображается).

Используйте Tab для перемещения между элементами окна.


## 8. Тело страницы.

Используйте Tab для перемещения между элементами страницы.



### Новая вкладка



### 1. Адресная строка.

Используйте Tab, чтобы переключиться на кнопку Поиск по картинке . После ввода текста используйте стрелки или Tab, чтобы переключаться между [поисковыми подсказками](#).

### 2. Умная строка.

Используйте Tab, чтобы переключаться между кнопками Перейти на Яндекс **Яндекс**, Менеджер паролей  и Загрузки .

### 3. Панель закладок (если включена).

Используйте Tab, чтобы переключаться между закладками.

### 4. Боковая панель (если включена).

Используйте Tab, чтобы переключаться между кнопками История , Заметки  и т. д.

### 5. Окно (если отображается).






Используйте Tab для перемещения между элементами окна.

### 6. Тело страницы.

Используйте Tab для перемещения между элементами страницы.

## Размер страницы и шрифта

Размер страницы и шрифта в браузере можно сделать крупнее, чтобы слабовидящие люди могли читать с экрана.

- Изменить масштаб страницы Браузера можно с помощью [горячих клавиш](#).
- Изменить масштаб страницы Браузера можно с помощью кнопок в меню . Чтобы уменьшить масштаб страницы, нажмите  возле текущего значения (по умолчанию 100%), чтобы увеличить . Чтобы войти в полноэкранный режим, нажмите .
- Изменить на сайтах размер шрифта, не меняя картинки:
  1. Нажмите  → **Настройки**.
  2. Откройте **Сайты**.
  3. В разделе **Размер шрифта** нажмите **Настройки шрифтов**.
  4. На странице **Настройки шрифтов** в разделе **Размер шрифта** передвиньте ползунок вправо.

## Решение проблем и поддержка

### Решение частых проблем

В этом разделе приведены решения самых распространенных проблем, возникающих при работе с браузером.

### Не запускается браузер

Если Яндекс Браузер не запускается или вы видите ошибку "Не удалось запустить приложение, поскольку его параллельная конфигурация неправильна", попробуйте установить последнюю версию поверх текущей. Скачайте установочный файл со страницы [browser.yandex.ru/](http://browser.yandex.ru/). Если вы используете бета-версию Яндекс Браузера: [browser.yandex.ru/beta/](http://browser.yandex.ru/beta/).

Если это не помогло, сообщите о проблеме в службу поддержки через [форму обратной связи](#).

Опишите поэтапно:

- что происходит при попытке открыть Яндекс Браузер (например, появляются сообщения об ошибке или окно браузера открывается некорректно);
- что предшествовало появлению проблемы (например, обновление браузера или системы, установка программ или расширений);
- как давно не открывается Яндекс Браузер.

По возможности приложите скриншот ошибки.

### Браузер зависает

Браузер может зависать, если на диске свободно менее 600 МБ. Освободите место на диске.

Если это не помогло, в сообщении в службу поддержки через [форму обратной связи](#):

- Напишите, при каких действиях зависает браузер.

- Укажите, возникает ли проблема со всеми страницами или только с определенными (укажите, с какими).
- Добавьте ссылку на логи *net-export*, которые вам нужно снять по [инструкции](#) и выложить в любое облачное хранилище.

Если в процессе открытия страниц возникают ошибки, добавьте текст ошибки в сообщение.


## Браузер долго запускается

1. В рабочем профиле попробуйте закрыть все вкладки, [очистить кеш](#) и перезапустить Браузер.
2. Если не помогло, попробуйте [создать](#) новый профиль пользователя и повторить ситуацию в нем.

**Внимание:** Не удаляйте старый профиль при создании нового, так как он содержит все ваши данные, такие как закладки, пароли и т. п.

После этого запустите Браузер через ярлык нового профиля на рабочем столе и проверьте, стал ли он запускаться быстрее. Если работа в новом профиле вас устраивает, вы можете продолжить использовать его, а все личные данные перенести из старого с помощью [синхронизации](#) (включите в новом профиле синхронизацию под тем же логином, что и в старом). Не удаляйте старый профиль, пока не убедитесь, что в новом после переноса все работает корректно.

Если после переноса настроек ситуация повторится, это может указывать на некорректную работу расширения. Отключите проблемное расширение:

- a. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
- b. [Очистите кеш-память](#), чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
- c. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
- d. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

## Браузер потребляет много оперативной памяти


Современные браузеры активно используют оперативную память. В интернете на смену статичным страницам пришли полноценные приложения. Предположим, на одной вкладке у вас открыт музыкальный проигрыватель, на другой — видеоролик на YouTube, а на третьей вы работаете в онлайн-редакторе. Чтобы вы могли быстро переключаться между вкладками, их данные должны храниться в оперативной памяти.

Яндекс Браузер может потреблять больше памяти по сравнению с другими браузерами из-за:

- **Многопроцессорной архитектуры.** Каждое окно браузера — отдельный процесс, требующий дополнительной памяти. Многопроцессорная архитектура повышает стабильность — в случае сбоя на одной вкладке другие вкладки сохраняются и вы не потеряете данные.
- **Использования предзагрузки.** Браузер пытается вычислить, какую ссылку вы нажмете, и подгружает данные страницы заранее.
- **Большого количества расширений.** Расширения делают работу в браузере удобнее, но каждое из них требует оперативной памяти.

В среднем при нескольких открытых вкладках Яндекс Браузер потребляет от 300 до 1000 МБ оперативной памяти.

Чтобы снизить объем потребляемой памяти, отключите:

- анимацию фона;
- предзагрузку страниц (нажмите  → **Настройки** и в блоке **Поиск** отключите опцию **Заранее запрашивать данные о страницах, чтобы быстрее их загружать**);
- неиспользуемые [расширения](#).


## Браузер запускает много процессов

В том, что запущено много процессов, нет ничего страшного. Все браузеры на движке Chromium работают в таком режиме. Каждое окно браузера, а также некоторые расширения и плагины, представляют собой отдельный процесс, который в случае сбоя не приносит вреда другим открытым вкладкам и расширениям.


## Браузер работает медленно

Попробуйте проверить все [расширения](#), временно отключите голосовую активацию [Алисы](#), а также удалите [кеш](#), историю и файлы cookie.


### Проверить расширения

- Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
- [Очистите кеш-память](#), чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
- Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
- Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.


### Отключить голосовую активацию Алисы

- Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
- В блоке **Голосовой помощник «Алиса»** отключите активацию голосом (опция **Включить голосовую активацию фразой**).

### Очистить кеш

- Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо [клавиши Ctrl + Shift + Del](#) (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
- В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
- Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
- Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш браузера).
- Нажмите **Очистить**.


### Очистить историю

- Нажмите  → **История** → **История**.



- b. В левом нижнем углу нажмите **Очистить историю**.
- c. В окне **Очистка истории** укажите период времени, за который нужно удалить историю.
- d. Включите опцию **Просмотры**.
- e. При необходимости отключите все остальные опции.
- f. Нажмите **Очистить**.

### Очистить cookie

- a. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
- b. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
- c. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
- d. Нажмите **Очистить**.

Если не удалось справиться с проблемой самостоятельно, напишите в службу поддержки через [форму обратной связи](#), описав ситуацию как можно подробнее.

### Не открывается сайт

Сайт может не открываться или загружаться не полностью по нескольким причинам:


#### Ограничения вашей сети

Доступ к сайту могут осложнять различные ограничения в вашей сети. Например, работа программного обеспечения (антивирусы, файрволы, вирусы) или особенности настройки сети на стороне провайдера (прокси-серверы и т. п.).

Проверьте доступ к сайту на другом компьютере из другой сети и убедитесь, что сайт работает. Если сайт не открывается только на вашем компьютере, рекомендуем обратиться к системному администратору или в службу поддержки провайдера.

#### Много временных файлов


Страница сайта может загружаться не полностью из-за большого количества временных файлов. Удалите все cookie, имеющиеся на странице:

- a. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
- b. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
- c. В блоке **Cookie-файлы** нажмите **Cookie-файлы и данные сайтов**.
- d. Наведите указатель мыши на нужный сайт и справа от названия нажмите появившуюся ссылку **Удалить**. Все cookie данной страницы будут удалены.

Проверьте, воспроизводится ли проблема.

#### Сайт блокируют расширения

Чтобы убедиться, влияют ли **расширения** на отображение страниц сайта, откройте сайт в **режиме Инкогнито**. Если проблема в режиме Инкогнито не воспроизводится, попробуйте найти расширение, блокирующее загрузку страниц.

1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
2. **Очистите кеш-память**, чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

### Неверные настройки DNS

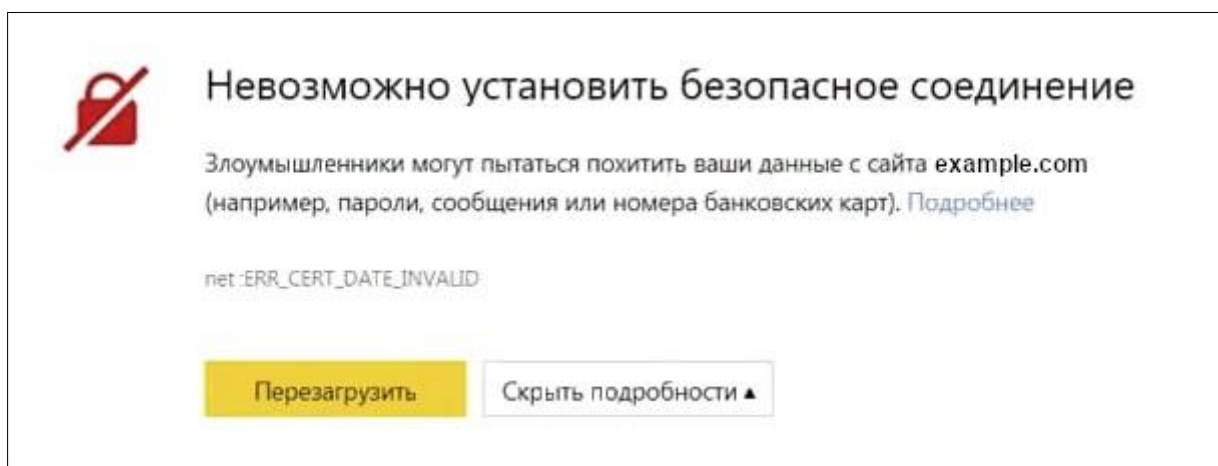
1. Откройте командную строку Windows. Нажмите **клавиши Windows + R** или наберите в строке поиска слово «Выполнить». В открывшемся диалоговом окне введите с клавиатуры команду `cmd`.
2. Введите с клавиатуры команду `ipconfig /flushdns`.
3. Перезагрузите сетевое подключение.

### Иная проблема с браузером

Если сайт открывается во всех браузерах, кроме Яндекс Браузера, напишите в службу поддержки через [форму обратной связи](#). Как можно подробнее опишите ситуацию, по возможности приложите скриншот.

### Ошибка ERR\_CERT\_DATE\_INVALID (сертификат IdenTrust DST Root CA X3 устарел)

Если при открытии сайта появилось сообщение «Невозможно установить безопасное соединение» с ошибкой ERR\_CERT\_DATE\_INVALID, или ошибка отображается вместо части сайта, это может означать, что в операционной системе истек срок действия корневого сертификата [IdenTrust DST Root CA X3](#).



Яндекс Браузер использует корневые сертификаты, установленные в операционной системе, поэтому решить проблему с сертификатом нужно в самой системе:

#### Windows 7

1. Скачайте пакет обновления для [32-разрядной Windows 7](#) или [64-разрядной Windows 7](#).
2. Запустите пакет обновления и подождите, пока он установится.
3. Перезагрузите компьютер и откройте сайт.
4. Если сайт не открывается, обновите сертификат вручную:

- a. Скачайте [архив](#).
- b. Распакуйте его в удобное вам место.
- c. Откройте папку certificate update.
- d. Нажмите правой кнопкой мыши на файл update.bat и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
- e. После обработки команд перезагрузите компьютер и откройте сайт.

#### Windows XP

1. Скачайте [архив](#).
2. Распакуйте его в удобное вам место.
3. Откройте папку certificate update.
4. Нажмите правой кнопкой мыши файл update.bat и выберите пункт **Запуск от имени администратора**.
5. После обработки команд перезагрузите компьютер и откройте сайт.

### Ошибка ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Если вы не можете установить безопасное соединение на сервисах Яндекса из-за ошибки ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID, это означает, что в операционной системе не хватает сертификата.

Обновите Windows (**Панель управления** → **Центр обновления Windows**). Если это не помогло, попробуйте загрузить и импортировать сертификаты вручную:


1. Загрузите на компьютер сертификаты по ссылкам:
  - [Certum CA](#)
  - [Certum Trusted Network CA](#)
  - [GlobalSign Root CA - R1](#) • [GlobalSign Root CA - R2](#)
  - [GlobalSign Root CA - R3](#)
2. Сертификаты Certum CA и Certum Trusted Network CA загрузились на компьютер в формате TXT. Удалите расширение .txt:
  - a. Откройте в Windows Панель управления.
  - b. Нажмите Параметры папок (в Windows 10 нажмите Параметры Проводника).
  - c. На вкладке Вид отключите опцию Скрывать расширения для зарегистрированных типов файлов.
  - d. Нажмите **Применить**.
  - e. Откройте в Блокноте сертификат Certum CA и сохраните его, удалив расширение .txt, чтобы получить файл CA.pem.
  - f. Откройте в Блокноте сертификат Certum Trusted Network CA и сохраните его, удалив расширение .txt, чтобы получить файл CTNCA.pem.
3. Импортируйте сертификаты, выполнив для каждого следующие действия:
  - a. Откройте командную строку Windows. Нажмите сочетание клавиш **Windows + R** или наберите в строке поиска «Выполнить». В открывшемся диалоговом окне введите команду certmgr.msc.
  - b. Откройте папку Доверенные корневые центры сертификации, а затем папку Сертификаты.

- c. Выполните **Действие** → **Все задачи** → **Импорт**. Запустится Мастер импорта сертификатов.
  - d. Нажмите **Далее**.
  - e. Выберите сертификат и нажмите **Далее**.
  - f. Убедитесь, что в поле Хранилище сертификатов выбрано значение Доверенные корневые центры сертификации. Нажмите **Далее**.
  - g. Нажмите **Готово**.
  - h. В открывшемся диалоге нажмите **Согласен**.
4. Перезапустите браузер.


## Ошибка «DNS Error»

Если при открытии страницы вы видите сообщение о такой ошибке, попробуйте решить проблему одним из способов:

### Удалите cookie

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

### Очистите кеш


1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо **клавиши Ctrl + Shift + Del** (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш браузера).
5. Нажмите **Очистить**.

### Сбросьте настройки DNS

1. Откройте командную строку Windows. Нажмите **клавиши Windows + R** или наберите в строке поиска слово «Выполнить». В открывшемся диалоговом окне введите с клавиатуры команду `cmd`.
2. Введите с клавиатуры команду `ipconfig /flushdns`.
3. Перезагрузите сетевое подключение.

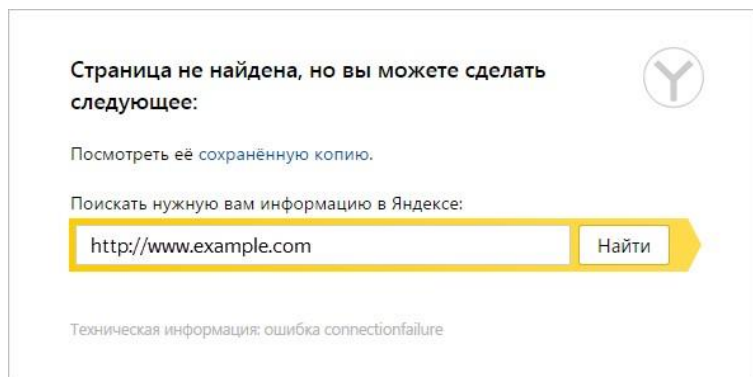
## Ошибка прокси-сервера

Если вы видите такую ошибку, значит подключение к интернету в браузере настроено через прокси-сервер. Если в вашей сети не используется прокси-сервер, отключите эту настройку.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Сеть** нажмите **Настройки прокси-сервера**.
3. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Подключения** и нажмите **Настройка сети**.
4. В открывшемся окне отключите опцию **Использовать прокси-сервер для локальных подключений**.

## Ошибка «Connection failure»

Ошибка «Connection failure» означает, что произошел сбой подключения.



Сбой может возникнуть по следующим причинам:

### Проблемы в работе сайта

Попробуйте открыть в браузере другие сайты. Если ошибка подключения не появляется, на исходном сайте вероятно произошел сбой или проводятся профилактические работы. Подождите некоторое время и откройте сайт снова. Если проблема осталась, напишите разработчикам сайта.

### Проблемы в работе вашего провайдера

Свяжитесь с провайдером и выясните, не было ли у него сбоев в работе или профилактических работ.

### Сайт заблокирован антивирусом или брандмауэром

Проверьте в вашем антивирусе (брандмауэре Windows) список заблокированных ресурсов. Если вы нашли в списке нужную страницу, удалите ее оттуда.

**Внимание:** Удаляйте страницу только в том случае, если полностью уверены в ее безопасности. Если на странице имеется вредоносный код, он может заразить ваш компьютер или предоставить злоумышленникам доступ к вашим [личным данным](#) и электронным платежам.


### В работу браузера вмешался вирус

Проверьте компьютер с помощью антивируса или [бесплатных утилит](#).

### Неверные настройки DNS

1. Откройте командную строку Windows. Нажмите [клавиши Windows + R](#) или наберите в строке поиска слово «Выполнить». В открывшемся диалоговом окне введите с клавиатуры команду `cmd`.
2. Введите с клавиатуры команду `ipconfig /flushdns`.
3. Перезагрузите сетевое подключение.

### Неверные настройки прокси-сервера

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Сеть** нажмите **Настройки прокси-сервера**.
3. В открывшемся окне перейдите на вкладку **Подключения** и нажмите **Настройка сети**.
4. В открывшемся окне отключите опцию **Использовать прокси-сервер для локальных подключений**.

### Куда пропал режим Турбо?

Режим Турбо в Яндекс Браузере был необходим для ускорения доступа к различным сайтам, однако работал он только по протоколу HTTP. Сейчас таких сайтов осталось очень мало, поэтому мы отключили режим Турбо в Яндекс Браузере и убрали его из настроек. Мы внедрили иные способы ускорения, позволяющие Яндекс Браузеру оставаться быстрым без специального режима, и продолжим повышать его скорость.

## Сайт требует очистить SSL-кеш


Средствами Яндекс Браузера очистить SSL-кеш нельзя, так как он использует системное хранилище сертификатов.

Для очистки SSL-кеша воспользуйтесь настройками Windows:


1. Откройте Панель управления.
2. Выберите **Свойства браузера**. Если у вас включен режим просмотра по категориям, то выберите **Сеть и интернет** → **Свойства браузера**.
3. На вкладке **Содержание** нажмите кнопку **Очистить SSL**.

## Не работают функции сайта

Некоторые функции сайта могут перестать работать после блокировки файлов cookie. Например, могут не появляться включенные ранее уведомления в браузере или окно для вставки проверочного кода.

Проверьте, присутствует ли в правой части Умной строки значок , означающий, что вы заблокировали файлы cookie на этой странице.

Если значок  присутствует:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Cookie-файлы** включите опцию **Разрешены**.
4. Отключите опцию **Блокировать данные и файлы сторонних сайтов**.
5. Нажмите **Настройки сайтов**.
6. Проверьте, присутствует ли сайт с проблемой в списках **Только для сеанса** или **Запрещены**. Если сайт присутствует в списке, наведите на него указатель мыши и нажмите ссылку **Разрешить**.


## Не отображается панель загрузок, подсказки или диалоговые окна

**Примечание:** Данная проблема возникает только у пользователей Windows 10.

На некоторых интегрированных видеокартах после обновления Яндекс Браузера могут возникнуть ошибки:

- Пропадают подсказки.
- Загруженные файлы перестают отображаться в панели загрузок.
- При первом открытии после обновления браузер не реагирует на ваши действия. Исключение составляет клавиша **Enter**, после нажатия которой открывается диалоговое окно Windows для выбора браузера, используемого в системе по умолчанию.


Если у вас возникла одна из таких ошибок, отключите в браузере [аппаратное ускорение](#):

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
3. Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Снова запустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Если это не помогло, сообщите о проблеме в службу поддержки через [форму обратной связи](#).

### Браузер постоянно обновляет вкладки


Если браузеру не хватает памяти, он может выгрузить из нее вкладку, которые вы не использовали больше 10 минут. При переходе на такую вкладку она заново загрузится из интернета. Выгрузка неиспользуемых вкладок позволяет браузеру работать быстрее, но при этом могут пропасть данные, которые вы вносили на вкладке. Чтобы отключить выгрузку вкладок:

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Производительность** отключите опцию **Выгружать из памяти неиспользуемые вкладки**.


### Окна и вкладки открываются сами

Если у вас самостоятельно открываются новые окна или вкладки с пустым, рекламным или подозрительным содержимым, попробуйте выполнить следующие действия:

#### Проверьте все установленные расширения

1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
2. [Очистите кеш-память](#), чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

#### Очистите кеш

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю**.
2. В списке **Очистка истории** выберите период, за который необходимо удалить кеш.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите все остальные опции (если хотите очистить только кеш браузера).
5. Нажмите **Очистить**.

#### Удалите cookie

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю**.

**Совет:** Открыть окно **Очистка истории** можно, нажав [клавиши Ctrl + Shift + Del](#) (в Windows) или [Shift + ⌘ + Backspace](#) (в macOS).

2. В списке **Очистка истории** выберите период, за который необходимо удалить cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только файлы cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

#### Проверьте компьютер антивирусом

Обновите антивирус и просканируйте ваш компьютер на наличие вредоносного ПО. Если у вас не установлен антивирус, воспользуйтесь одной из [бесплатных программ](#).

## Окно браузера не перетаскивается

Возможно, вы пытались перетащить окно, нажимая область адреса в Умной строке. Переместите мышь вправо, чтобы указатель превратился из курсора для текстового поля в стрелку, нажмите левую кнопку мыши и перетащите окно.

## Содержимое страницы отображается некорректно


Страница сайта может отображаться некорректно. Например, вместо букв — набор знаков, сбита верстка на странице.

Попробуйте обновить страницу, удалить [кеш браузера](#) и [cookie](#), утилиты и [расширения браузера](#), которые могут быть причиной сбоя.

### Отключите утилиты

Наиболее частая причина некорректного отображения сайта — использование прокси-сервера или дополнительного файрвола (помимо стандартного файрвола Windows). Отключите их на время, чтобы выяснить, влияют ли они на отображение страниц сайта. Мы не рекомендуем пользоваться утилитами, которые вызывают сбой отображения.


### Проверьте расширения браузера

1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
2. [Очистите кеш-память](#), чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.


### Обновите страницу

1. Откройте страницу, на которой возникает проблема с разметкой.
2. Нажмите клавиши **F5** (в Windows) или **⌘ + Shift + R** (в macOS).

### Удалите cookie


1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо [клавиши Ctrl + Shift + Del](#) (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления cookie.
3. Выберите пункт **Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей** (отключите остальные опции, если хотите удалить только cookie).
4. Нажмите **Очистить**.

### Очистите кеш

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Очистить историю** либо [клавиши Ctrl + Shift + Del](#) (в Windows) или **Shift + ⌘ + Backspace** (в macOS).
2. В списке **Очистка истории** выберите период для удаления кеша.
3. Включите опцию **Файлы, сохранённые в кеше**.
4. Отключите остальные опции (если хотите очистить только кеш браузера).
5. Нажмите **Очистить**.




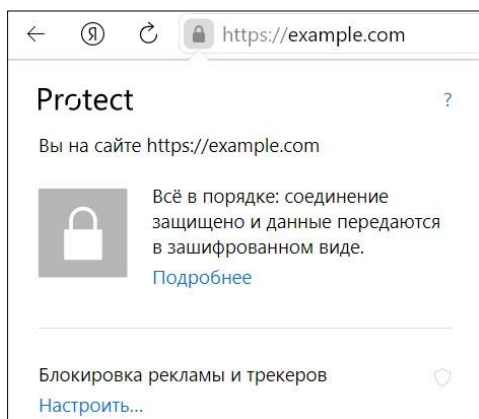
### Отключите аппаратное ускорение

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
3. Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Снова запустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.


### Отключите блокировку рекламы

Если у вас возникают проблемы с отображением страниц (не загружаются картинки, отсутствует нужное содержимое, нарушено расположение элементов страницы), разблокируйте рекламу для этой страницы:

1. Нажмите значок .
2. В блоке **Блокировка рекламы и трекеров** нажмите **Настроить**.
3. Нажмите **Разблокировать для вкладки**.



### Отключите шифрование DNS

1. В правом верхнем углу нажмите  → **Настройки**.
2. В верхней части страницы перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. В разделе **Защита соединения** отключите опцию **Использовать DNS-сервер для шифрования DNSCrypt**.


Если проблема не решилась, включите опцию обратно и выберите из списка другой сервер (например, **AdGuard public DNS servers without filters**).

## Не отображаются картинки


Причины, по которым могут не отображаться фотографии или изображения:

### Изображения заблокированы расширением

Некоторые **расширения** (например, блокировщик рекламы) ограничивают показ содержимого страниц, в том числе видео и изображений.


1. Нажмите  → **Дополнения** и отключите все расширения. Перезапустите браузер, используя сочетание клавиш **Ctrl + Shift + Q**.
2. **Очистите кеш-память**, чтобы в браузер не подгружалась ранее сохраненная копия страницы.
3. Если проблема исчезла, методом перебора найдите расширение, которое ее вызывает. Каждый раз перезапускайте браузер.
4. Отключите это расширение. Вы можете также написать его разработчикам о проблеме.

### Браузер блокирует показ всех изображений


1. Включите показ картинок:  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **Отображение картинок** включите опцию **Разрешено**.
4. Очистите кеш-память браузера.
5. Перезагрузите страницу, чтобы убедиться, что проблема решена.

### Браузер блокирует показ изображений для конкретного сайта

В этом случае в **Умной строке** виден значок .


1. Откройте страницу сайта.
2. Нажмите значок .
3. В панели Protect в блоке, где отображается статус соединения, нажмите ссылку **Подробнее**.
4. В блоке **Разрешения** для элемента **Изображения** выберите опцию **Разрешено**.
5. Перезагрузите страницу, чтобы убедиться, что проблема решена.

### Изображение добавлено в черный список

1. Нажмите  → **Настройки** → **Инструменты**.
2. В блоке **Блокировка рекламы** нажмите ссылку **Заблокированная реклама**.
3. Наведите указатель мыши на адрес нужного изображения и нажмите ссылку **Удалить**.
4. Перезагрузите страницу, чтобы убедиться, что проблема решена.

## Картинки отображаются некорректно

Если картинки на странице отображаются некорректно (например, исчезла прозрачность у картинок в формате PNG) или в плохом качестве, попробуйте отключить оптимизацию изображений:


1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. В блоке **Производительность** отключите опцию **Оптимизировать изображения для экономии оперативной памяти**.
3. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

## Браузер искажает цветопередачу

Проверьте настройки цветового профиля монитора:

1. Наберите в Умной строке адрес `browser://flags/`
2. Найдите опцию **Force color profile** и измените ее значение.
3. Перезапустите браузер и проверьте результат.

## Не работают игры

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Если в блоке **Производительность** включена опция **Использовать аппаратное ускорение, если возможно** — отключите ее. Если эта опция отключена, включите ее.
3. Закройте браузер, нажав клавиши **Ctrl + Shift + Q**.
4. Снова запустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

## Служба поддержки

### Сообщить о проблеме

#### Написать в чат

Мы отвечаем по будням с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

[Написать в чат](#)

#### Написать письмо

Если при работе с браузером возникли проблемы и вы не нашли их решения в Справке, вам поможет служба поддержки Яндекса. Чтобы отправить сообщение в службу поддержки:

1. Нажмите  → **Дополнительно** → **Сообщить о проблеме**. Откроется вкладка **Обратная связь**.

#### Не могу написать из браузера

Если вы не можете запустить Яндекс Браузер, откройте [форму обратной связи](#) в любом другом браузере.

В описании проблемы дополнительно укажите:

- после каких событий браузер перестал запускаться (например, обновление браузера или системы, установка программ или расширений);
  - как давно не запускается браузер;
  - какой антивирус вы используете.
2. Заполните поле **Описание проблемы**. Под полем выводится список из 5 самых популярных обращений.
  3. Если ни одно из обращений не подходит к вашему случаю, подробно опишите проблему.

#### Необходимая информация

- пошаговое описание ваших действий перед тем, как браузер выдал ошибку;
- текст появившегося сообщения об ошибке;
- тип компьютера (PC, ноутбук, планшет), мощность процессора, объем оперативной памяти;
- адрес электронной почты для обратной связи;
- [снимок экрана](#) с сообщением об ошибке.

**Примечание:** По умолчанию к сообщению прикрепляется ссылка и скриншот страницы, с которой вы перешли в **Обратную связь**. При необходимости вы можете прикрепить другой скриншот.

4. Нажмите **Отправить**.

**Примечание:** Для решения проблем в работе сервисов Яндекса обращайтесь в службу поддержки этих сервисов:


- О проблемах мобильного Яндекс Браузера пишите прямо из браузера: **Главное меню** → **Настройки** → **Написать отзыв**. Или через форму обратной связи в [Справке Яндекс Браузера для мобильных устройств](#).
- Если вопрос касается главной страницы Яндекса (изменить тему оформления, настроить блоки главной страницы или иконки сервисов, найти Яндекс.Деньги и т. д.), пишите через отдельную [форму](#), выбрав опцию **Вопрос о главной странице Яндекса**.

- По вопросам работы Почты (реклама в Почте, настроить сбор писем с других ящиков, восстановить удаленные письма, нужные письма попадают в спам и т. д.) воспользуйтесь [формой обратной связи Почты](#).
- По вопросам работы Поиска и поисковой выдачи (ранжирование сайта в результатах поиска, некорректные результаты поиска и т. д.) пишите нам через [форму обратной связи Поиска](#).

## Отправлять статистику использования

Мы постоянно улучшаем браузер и другие сервисы Яндекса. Если хотите помочь нам в этом — разрешите браузеру отправлять в Яндекс статистику использования и отчеты о сбоях:

**Примечание:** Не беспокойтесь за конфиденциальность данных: статистика анонимна.

1. Нажмите  → **Настройки** → **Системные**.
2. Выберите **Настройки персональных данных**.
3. Включите опции:
  - **Отправлять Яндексу статистику использования.**
  - **Отправлять в Яндекс отчёты о сбоях.**

## Как узнать версию браузера

Чтобы узнать версию браузера, нажмите  → **Дополнительно** → **О браузере** или наберите в [Умной строке](#) адрес `browser://version`.

## Вопросы о безопасности и защите личных данных

### Чем защищен Яндекс Браузер

Яндекс Браузер использует собственную комплексную систему безопасности [Protect](#), которая включает в себя проверку на вирусы загружаемых файлов, блокировку зараженных и мошеннических сайтов, шокирующей рекламы, а также защиту паролей пользователя, платежных карт и настроек браузера.

### Механизм защиты от вирусов в Яндекс Браузере

Яндекс Браузер проверяет на наличие вирусов все исполняемые и архивные файлы, а также блокирует страницы, которые могут распространять вредоносное ПО.

Более полная информация содержится в разделах [Protect: проверка загружаемых файлов](#) и [Protect: блокировка опасных страниц](#).

### Включить семейный фильтр

Непосредственно в браузере такой возможности не предусмотрено. Но вы можете включить [фильтрацию страниц для взрослых](#) в Поиске Яндекса.

### Выключить поддержку JavaScript


**Примечание:** По умолчанию поддержка JavaScript включена.

Чтобы запретить использовать JavaScript:

### На конкретном сайте

1. Откройте страницу сайта.
2. В Умной строке нажмите значок статуса соединения.
3. Откроется панель Protect. В блоке со статусом соединения нажмите **Подробнее**.
4. В блоке **Разрешения** в поле **JavaScript** выберите из списка **Всегда блокировать на этом сайте**.

### На всех сайтах

1. Нажмите  → **Настройки** → **Сайты**.
2. Прокрутите страницу вниз и нажмите **Расширенные настройки сайтов**.
3. В блоке **JavaScript** включите опцию **Запрещен**.

## Исправить ошибку часов

**Сертификаты** сайтов, гарантирующие безопасное соединение, имеют ограниченный срок действия. Если сертификат просрочен, то передавать данные сайту небезопасно. Поэтому браузер блокирует сайты с просроченным сертификатом.

Если на вашем компьютере неверно установлено время, браузер не сможет определить, актуальный сертификат у сайта или нет. Поэтому при открытии сайта вы увидите сообщение «Ваши часы спешат» или «Ваши часы отстают».

Чтобы продолжить работу с сайтом, нажмите кнопку **Обновить дату и время**. В открывшихся системных настройках установите **верные дату и время**, а затем обновите страницу в браузере.