Яндекс Доставка

Руководство по модулю Яндекс Доставка (Доставка в другой день) для 1С-Битрикс

Внимание: условия работы сервиса «Яндекс Доставка в другой день» описаны в документации на сайте Яндекса.

Системные требования:

1. Редакция 1С-Битрикс: Управление сайтом (Малый бизнес, Бизнес или «Интернет-магазин + CRM» версии не ниже 20.5.400;
2. PHP не ниже 7.3;
3. MYSQL не ниже 5.6.
4. Внимание: Важным требованием к сайту является поддержка cURL на сервере и CURL для PHP. Без этой поддержки модуль работать не будет.

Установка модуля

Для установки модуля вам необходимо перейти в раздел «Маркетплейс»: https://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/twinpx.yadelivery/ или найти решение в административной части сайта в разделе «Каталог решений».

Шаги установки:

1. Загрузите решение в разделе «Система обновлений сторонних решений».
2. После полной загрузки модуля нажмите кнопку «Установить» и перейдите к настройкам модуля.

Настройка модуля

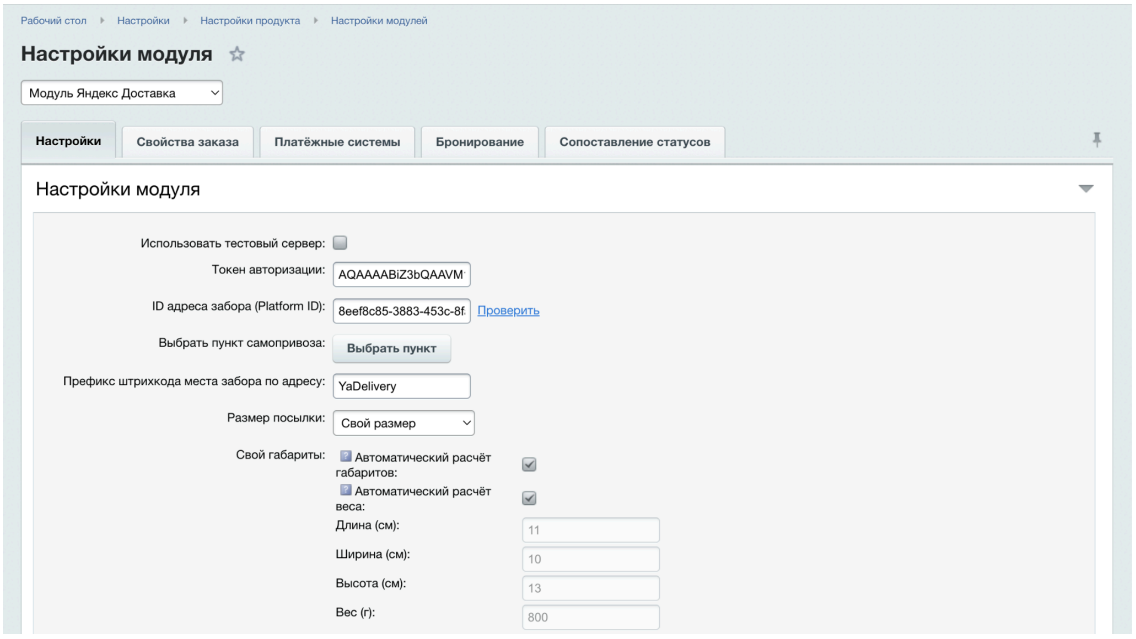
Настройки модуля расположены в Администрирование → Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Модуль Яндекс Доставка.

.../bitrix/admin/settings.php?lang=ru&mid=twinpx.yadelivery

Внимание: Прежде чем начать настройку модуля, вам необходимо зарегистрироваться в сервисе Яндекс.Доставка и заключить договор. Если вы еще не сделали этого, перейдите по ссылке.

Настройки

Во вкладке «Настройки» представлены обязательные поля, которые необходимо заполнить для корректного обмена данными с сервисом Яндекс.Доставка.



Использовать тестовый сервер:	Этот режим позволяет протестировать работу сервиса и модуля, пока вы заключаете договор. Обратите внимание, что в тестовом режиме количество ПВЗ ограничено.

Токен авторизации	Это обязательный параметр. Укажите токен авторизации для доступа к API, который вы можете получить в Личном кабинете Яндекс Доставка. **Внимание:** Для использования тестового сервера нужен специальный токен (тестовый), который вы можете запросить у Яндекс. Вставьте рабочий токен, который вы получите в личном кабинете Яндекс.Доставки после заключения договора.
ID адреса забора (Platform ID):	ID адреса забора (вашего склада) выдает менеджер Яндекс.Доставки. Если вам его не выдали, обратитесь к вашему менеджеру в Яндекс.Доставке или в поддержку Яндекс.Доставки. **Внимание:** На данный момент модуль Яндекс Доставка для «1С-Битрикс: Управление сайтом» поддерживает только один склад и один ID адреса забора. Если вы планируете использовать пункты самовывоза, ↓ а не собственный склад, то выберите его с помощью кнопки «Выбрать пункт». ID выбранного пункта самовывоза автоматически подставится в это поле.
Выбрать пункт самопривоза:	Выбор пункта самопривоза (если вы не используете свой склад, а отвозите товар сами в пункт приема). Выберите на карте пункт Самопривоза. Можно выбрать только один пункт.
Префикс штрихкода места забора по адресу:	Любой символьный код для удобства. Можно оставить пустым.
Размер посылки	Выберите размер и вес посылки, которые будут использоваться при упаковке вашего товара.

	Это обязательный параметр. Все упаковки одного товара по умолчанию. Если в свойствах товара не будет задан вес, то в Яндекс Доставка будет передано значение из этого поля.
Свой габариты	При выборе параметра «Свой размер» в свойстве «Размер посылки» вы сможете задать собственные габариты коробки. Также доступны дополнительные настройки: автоматический расчет габаритов и веса.
Автоматический расчет габаритов	Если вы включите автоматический расчет габаритов, то габариты упаковки будут автоматически определяться на основе габаритов товаров в заказе. Если хотя бы у одного товара не будет указана длина, глубина или высота, габариты упаковки составят 35x25x15 см.
Автоматический расчёт веса	Если вы включите автоматический расчет веса, вес всех товаров будет суммироваться. Если у одного из товаров не указан вес, общий вес заказа составит 3000 г.
Округлить стоимость доставки:	Функция округления до целых значений будет корректно работать только, если выполнена настройка округления в самой системе 1С-Битрикс
Отображать кнопку выбора интервала доставки ПВЗ под названием доставки	Данная настройка необходима в том случае, если в вашем шаблоне не работает стандартная логика оформления заказа 1С-Битрикс: Управление сайтом (что является очень редкой ситуацией). Если на странице оформления заказа не отображается кнопка выбора пунктов выдачи заказов, попробуйте использовать данную настройку.
Время доступности доставки:	График расписания доступности модуля Яндекс Доставка при оформлении заказа. Например, если ваш склад не работает в субботу и воскресенье, то лучше отключить показ Яндекс Доставка в

	10:00 в пятницу и включить в 11:00 субботы, иначе клиентам просто не будут предлагаться варианты доставки.
Не подключать библиотеку Яндекс Карт в модуле	
Логирование запросов и ответов:	Выбор этого пункта позволяет создать лог, который поможет вам при работе с поддержкой модуля и поддержкой Яндекс Доставки.

Выбор типа отгрузки (как забирают) вашего товара

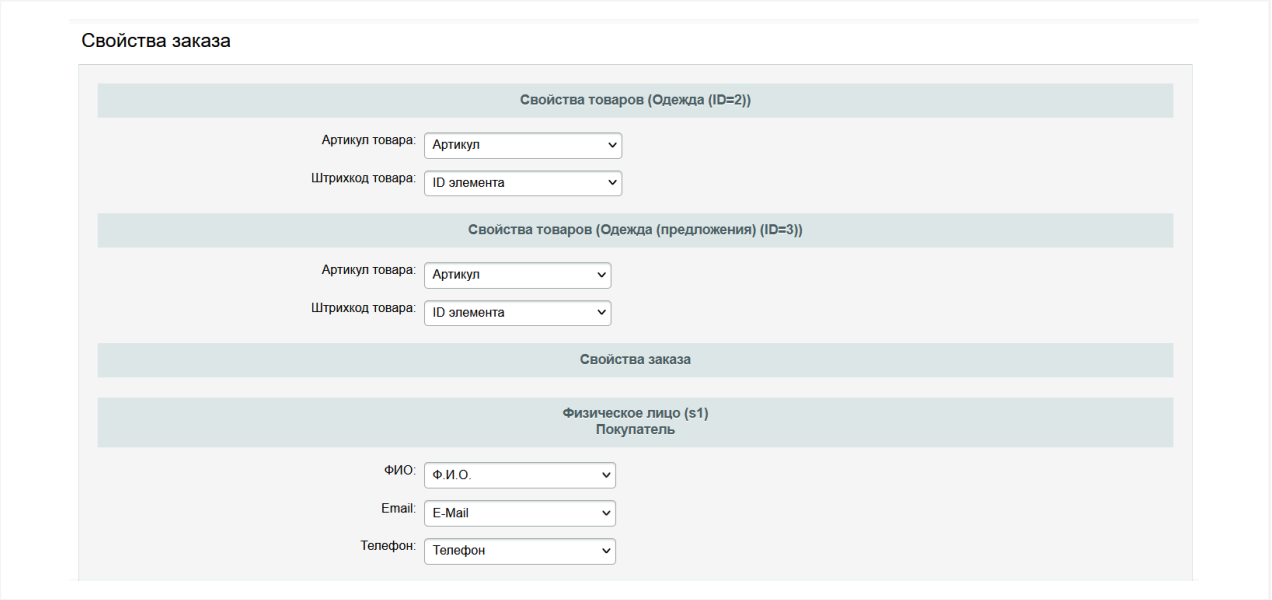
Яндекс Доставка предлагает два способа передачи ваших товаров:

1. **Самостоятельная доставка в пункт приёма:** вы привозите заказ в удобный для вас пункт приёма. Для этого в настройках модуля выберите опцию «Пункт самопривоза» и выберите доступный пункт на карте.
2. **Забор с вашего склада**: курьер забирает ваш заказ непосредственно с вашего склада. Для настройки этого варианта обратитесь к вашему менеджеру, чтобы уточнить необходимые действия в личном кабинете Яндекс Доставки.

Правила отгрузки Яндекс Доставка (Доставка в другой день).

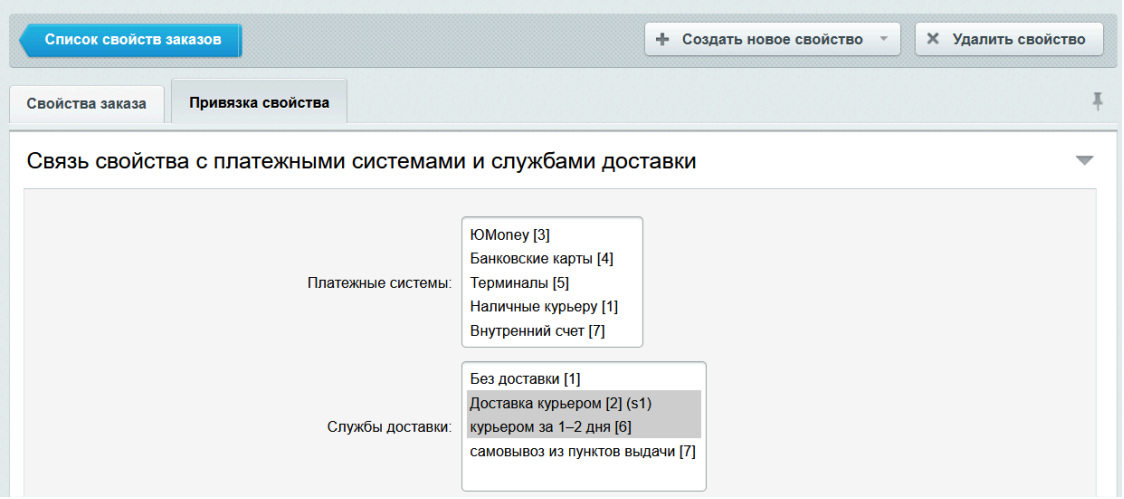
Свойства заказа

Настройки которые позволяют передать данные о товаре и доставке из свойств 1С-Битрикс: Управление сайтом в сервис Яндекс Доставка.



Внимание: Без корректных соответствий модуль работать не будет, т.к. данные полей используются для взаимодействия с сервисом Яндекс Доставка. Обязательно убедитесь в корректности соответствий.

Обязательно убедитесь, что все используемые свойства привязаны к Яндекс Доставка в Настройки → Магазин → Настройки → Свойства заказа → Список свойств → Свойство → Привязка свойств. Иначе это свойство не будет отображено в окне оформления, а сам модуль не будет работать корректно.



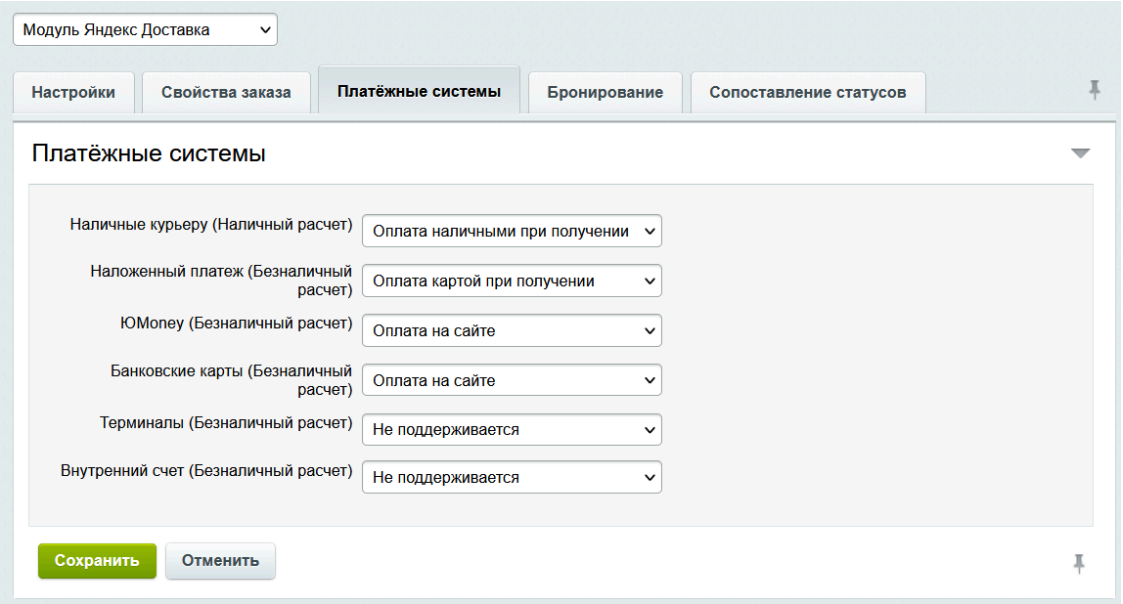
Свойства товаров (Название инфоблока)	Для каждого инфоблока типа каталог создается блок сопоставления в скобках указан ID инфоблока.
Артикул товара:	Выберите поля, которое вы используете для хранения артикула.
Штрихкод товара	Выберите поля, которое вы используете для хранения штрихкода.
Физическое лицо (s1) Покупатель	Сопоставьте данные по каждому типу плательщика.
ФИО	Выберите поля, которое вы используете для хранения ФИО клиента.
Email	Выберите поля, которое вы используете для хранения Email клиента.
Телефон	Выберите поля, которое вы используете для хранения Телефона клиента.

Комментарии для курьера:	Свойство в котором вы сможете передать комментарий для курьера.
Тип плательщика (ID сайта). Доставка	В блоке указывается Тип плательщика, (ID сайта), данные адреса доставки.
Местоположение (Город)	Выберите свойство заказа, в котором передается Местоположение (Населенный пункт). **Внимание:** в справочниках местоположений 1С-Битрикс: Управление сайтом часто встречается ситуация, когда Москва находится внутри Московской области. Чтобы данные адресов формировались корректно, выполните обновление базы: Магазин → Местоположения → Импорт местоположений. Импортируйте местоположения, не забывая выбрать опцию «Удалить все существующие местоположения».
Адрес	Если у вас на сайте используется единое поле адреса (отмечено в настройках системы как адрес),то укажите только соответствие Местоположение (Город), соответствие полей Улица, Дом, Корпус, Квартира указывать не нужно. Выберите свойство, в котором адрес прописывается одной строкой. Пример: Москва, Тверская улица, дом 2, строение 44, кв. 2.
Улица	Заполняйте поле если поле Адрес пустое. Если у вас отдельные поля для заполнения адреса, Выберите поля, которое вы используете для хранения Улицы.
Дом	Заполняйте поле если поле Адрес пустое. Если у вас отдельные поля для заполнения адреса, Выберите поля, которое вы используете для хранения Дома.

Корпус	Заполняйте поле если поле Адрес пустое. Если у вас отдельные поля для заполнения адреса, Выберите поля, которое вы используете для хранения Корпуса.
Квартира	Заполняйте поле если поле Адрес пустое. Если у вас отдельные поля для заполнения адреса, Выберите поля, которое вы используете для хранения Квартиры.

Платежные системы

Сопоставьте платежные системы на вашем сайте и в системе Яндекс Доставка.



В данный момент в Яндекс Доставке доступны:

1. Оплата на сайте (оплата произведена);
2. Оплата наличными при получение;;
3. Оплата картой при получение.

Наличные курьеру (Наличный расчет)	Выберите подходящий вариант платежной системы в системе Яндекс доставка.
Яндекс.Деньги (Безналичный расчет)	Выберите подходящий вариант платежной системы в системе Яндекс доставка.
Банковские карты (Безналичный расчет	Выберите подходящий вариант платежной системы в системе Яндекс доставка.
Терминалы (Безналичный расчет)	Выберите подходящий вариант платежной системы в системе Яндекс доставка.

Внутренний счет (Безналичный расчет)	Выберите подходящий вариант платежной системы в системе Яндекс доставка.

Бронирование

Модуль позволяет настроить автоматическую отмену бронирования доставки.

Если вы хотите отменить автоматическое бронирование доставки, укажите срок отмены на основание отметок о разрешение доставки или факта получения оплаты. Установите в одном из полей 0 (ноль), чтобы условие не сработало.

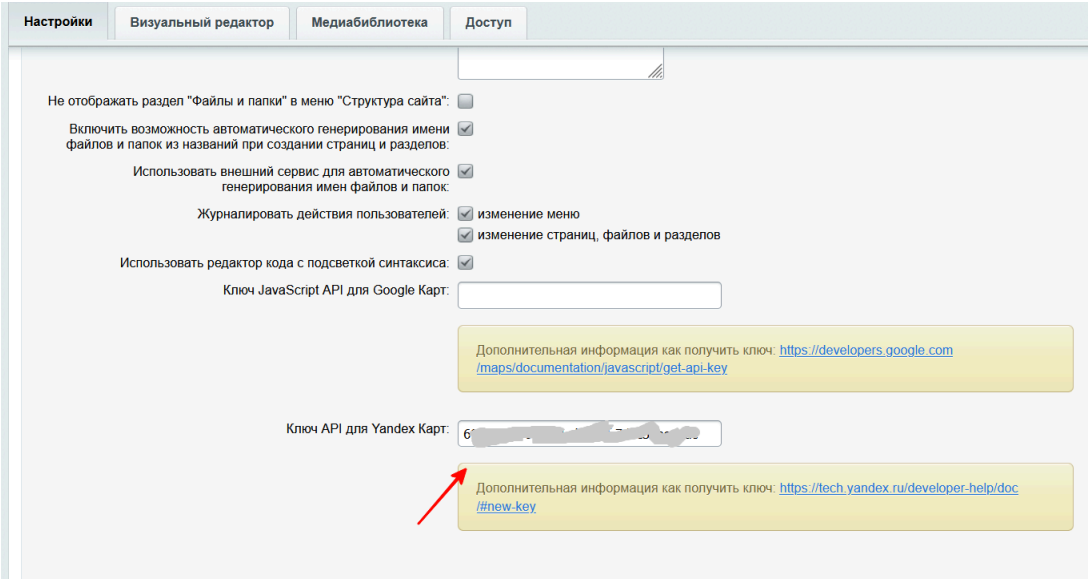
Установить срок отмены бронирования	Установите галку, если вы хотите отменять бронирование доставки
Срок отмены бронирования (мин.), Оплата при получение	Время, в минутах, автоматической отмены бронирования в случае «Оплаты при получении», если не выполнено условие подтверждения — для «Отгрузки» установлен флаг «Доставка разрешена». Если хотите отменить условие установите 0 (ноль).
Срок отмены бронирования (мин.), Оплата на сайте	Время автоматической отмены бронирования в случае «Оплаты на сайте», если не выполнено условие подтверждения — для «Оплаты» установлен флаг «Оплачено». Если хотите отменить условие установите 0 (ноль).

Сопоставление статусов

Статус Яндекс Доставка	
Статус заказа в 1С-Битрикс	
Статус отгрузки/доставки в 1С-Битрикс	
Флаг "Отгружено"	
Архивация заявки	

Отображение карты при выборе пунктов выдачи

Для корректной работы доставки «Самовывоз из пунктов выдачи Яндекса» в Настройках системы у вас должен быть указан ключ API для Яндекс Карт (Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Управление структурой):



Запрос API Яндекс Карт

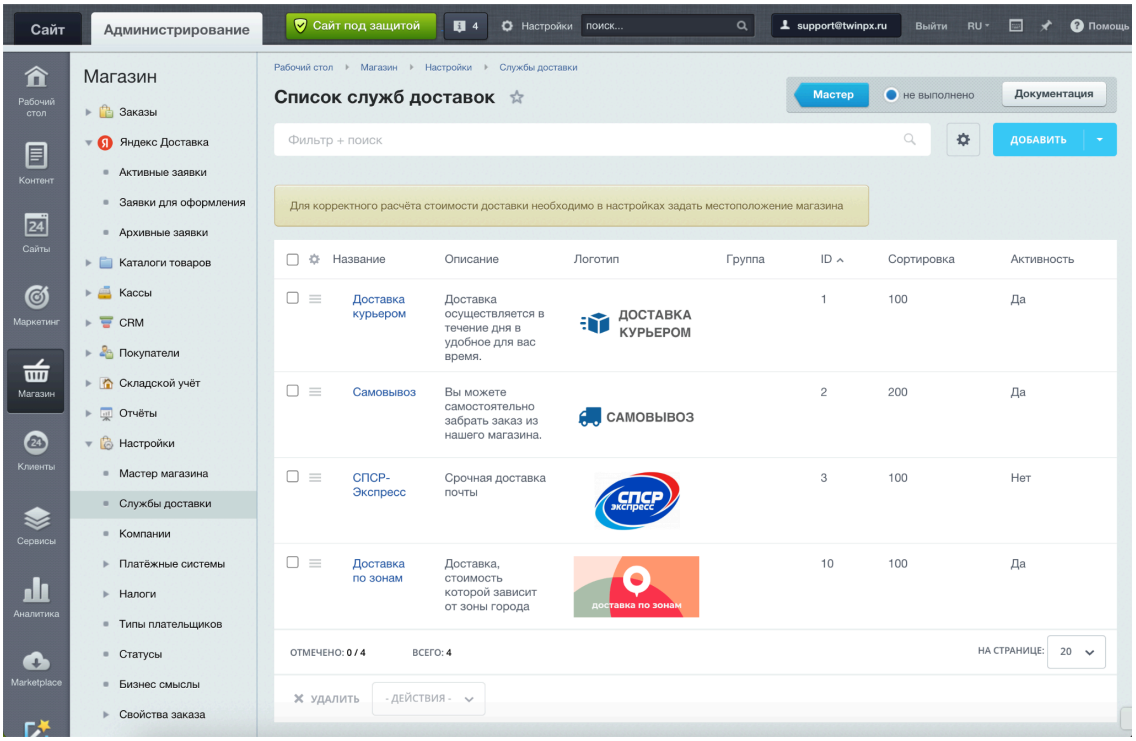
В кабинете Яндекс это API Карт — JavaScript API и HTTP Геокодер.

Настройка профиля доставки

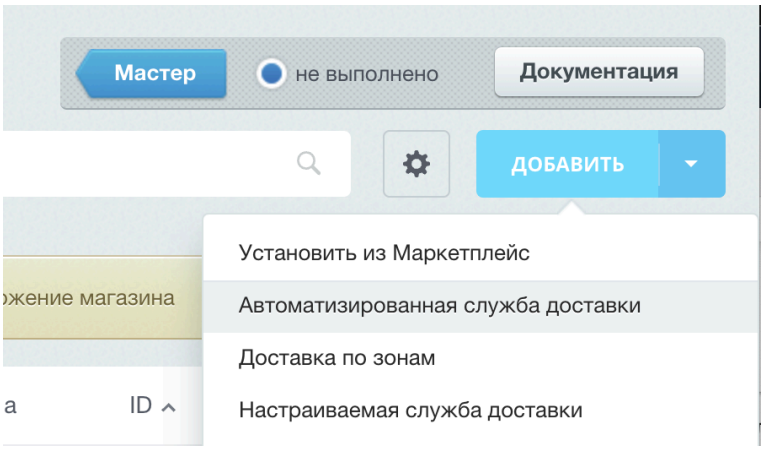
Настройка профилей заказа производится в разделе: Магазин → Службы доставки. .../bitrix/admin/sale_delivery_service_list.php

Для того, чтобы Яндек доставка стала доступна вашим покупателям на странице оформления заказа, необходимо установить профили Яндекс доставки для это следуйте инструкции:

Перейдите в раздел «Список служб доставок»

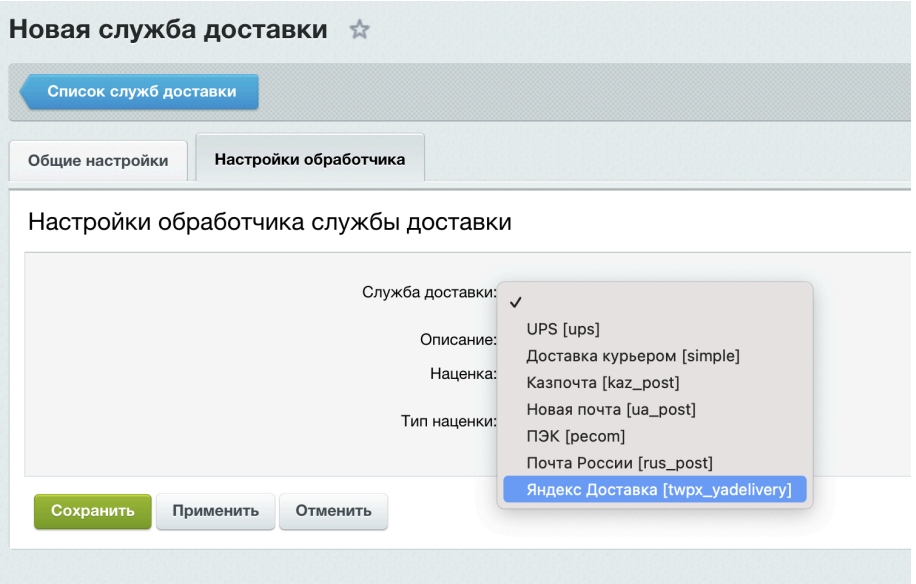


Нажмите кнопку «Добавить» справа над таблицей.



Выберите **Автоматизированная служба доставки**.

Во вкладке **Настройки обработчика** выберите **Яндекс Доставка [twpx_yadelivery]**.



Нажмите **Применить**. После сохранения вам станет доступен настроенный профиль Яндекс доставки.

Вкладка «Общие настройки»

Стандартные настройки службы доставки в 1С-Битрикс: Управление сайтом.

Вкладка «Настройки обработчика»

Служба доставки	
Наценка	
Тип наценки	

Настройки цен

Цена доставки	Вы можете указать собственную фиксированную стоимость доставки.

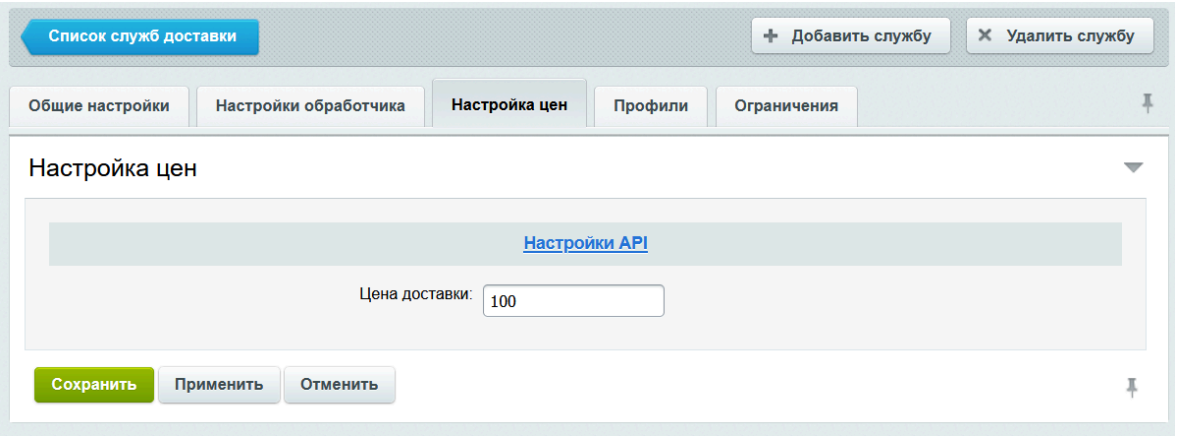
Фиксированная стоимость доставки

В настройках службы доставки (Администрирование → Магазин → Настройки → Службы доставки → Яндекс Доставка → Настройка цен) вы можете указать фиксированную стоимость доставки в рублях. Для профилей доставки тоже можно отдельно указывать фиксированную стоимость доставки.

При этом цена доставки в профиле имеет более высокий приоритет.

Логика работы:

1. Если есть цена у профиля, то используется цена профиля (независимо от общей цены доставки): 0 — это 0 (ноль), отрицательная — это 0 (ноль), положительная — цена соответствует значению.
2. Если нет цены у профиля (пусто) и есть общая цена у доставки, то используется общая цена: 0 — это 0 (ноль), отрицательная — это 0 (ноль), положительна — цена соответствует значению.
3. Если нет цены у профиля (пусто) и нет общей цены у доставки, то используется автоматический расчёт (соответствует сумме, которую нужно будет заплатить сервису Яндекс Доставка) и наценка (если вы указали ее).



Виджет выбора ПВЗ

Пункты выдачи заказа	В виджете будут доступны пункты выдачи заказов.
Постаматы	В виджете будут доступные постаматы.

Профили

4 профиля, каждый из которых решает разные задачи. Подробнее о различиях.

Вкладка «Общие настройки»

Позволяет установить название и описание профиля, а также убрать его активности.

Название	Установите любое название профиля или используйте по-умолчанию. Оно будет отображаться на странице оформления заказа.
Тип доставки	Тип доставки к которому относится профиль.
Активность	Вы можете деактивировать профиль.
Сортировка	Позволит вам управлять порядком вывода профиля на странице оформления заказа.
Описание	Описание модуля, которое выводится на странице оформления заказа, если ваш шаблон его поддерживает.
Родительская служба	Ссылка на доставку, частью которой является профиль.
Логотип	Изображение, которое будет ассоциировано с доставкой на странице оформления заказа и на внутренних страницах административной части.

Вкладка «Свойства обработчика»

Вкладка позволяет определить наценку на доставку в конкретном профиле. Это удобный инструмент, когда вам требуется страховка от флуктуации цены доставки.

Профиль	Название профиля
Наценка	Значение наценки
Тип наценки	Тип наценки: проценты или рубли.

Настройка цен

Цена доставки	Вы можете указать собственную фиксированную стоимость доставки для этого профиля.
Отображать приблизительную стоимость доставки	
Вариант оплаты для расчёта приблизительной стоимости доставки	
Отключить страховку	Вы можете отключить расчет

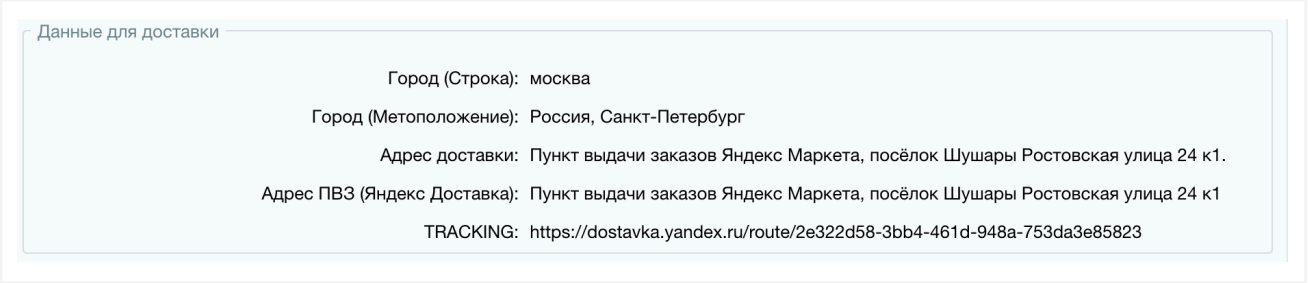
Ограничения

Стандартные настройки ограничений для показа модуля.

Данные о доставке в заказе

На детальной странице административной части заказа, созданного клиентом, фиксируются данные о доставке.

Раздел административной части: Магазин → Заказы → Заказ N



Адрес доставки	Адрес соответствует введенному клиентом адресу или выбранному адресу из списка в виджете.е.
Адрес ПВЗ (Яндекс Доставка):	Адрес пункта выдачи заказов из базы Яндекс доставка.
TRACKING	Ссылка на отслеживание заказа в сервисе Яндекс Доставка.

Различие профилей доставки

В модуле предусмотрено два режима оформления доставки:

1. Полностью автоматизированный
    a. Яндекс Доставка курьером за 1-2 дня;
    b. Яндекс Доставка самовывоз из пунктов выдачи);
2. Оформление с участием менеджера магазина.
    a. Яндекс Доставка курьером за 1-2 дня с согласованием.
    b. Яндекс Доставка самовывоз из пунктов выдачи с согласованием.

Профили курьерской доставки в другой день

	Курьером за 1-2 дня с согласованием	**Курьером за 1–2 дня**
	Подходит для магазинов, где требуется согласование наличия товара и отгрузки	Подходит магазинам, где требуется максимальная автоматизация.
Автоматическое бронирование доставки	Нет	Есть
Автоматическая отмена	Да, в любой момент	Параметры и условия настраиваются
Требуется точные и полные данные о доставке	Нет	Да
Можно изменить или отменить доставку	Да, в любой момент	Да, автоматизация.
Клиент выбирает интервалы	Нет	Да

Профили доставки до ПВЗ

ПВЗ	Самовывоз из пунктов выдачи с согласованием	Самовывоз из пунктов выдачи
	Подходит для магазинов, где требуется согласование наличия товара и отгрузки	Подходит магазинам, где требуется максимальная автоматизация.
Автоматическое бронирование доставки	Нет	Есть
Требуется точные и полные данные о доставке	Нет	Да
Можно изменить или отменить доставку	Да	Да, автоматизация.
Клиент выбирает ПВЗ	Да	Да
Клиент выбирает сроки	Нет	Да

Выбирайте профили в соответствии с вашими потребностями. При необходимости вы можете изменить их названия.

Различия в сценариях профилей доставки

Яндекс Доставка курьером за 1–2 дня	**Яндекс Доставка курьером за 1–2 дня с согласованием**
Яндекс Доставка самовывоз из пунктов выдачи	**Яндекс Доставка самовывоз из пунктов выдачи с согласованием**

Поддерживается фиксированная стоимость доставки и автоматический расчёт с наценкой.	Поддерживается фиксированная стоимость доставки и автоматический расчёт с наценкой.
Покупатель на странице оформления выбирает реальные офферы в системе Яндекс Доставка.	Покупатель на странице оформления не выбирает реальные офферы, лишь выбирает желаемое время доставки из фиксированных (пока просто доставку) или желаемый ПВЗ.
Бронирование в системе Яндекс Доставка происходит при оформлении заказа покупателем. Заявка сразу попадает в «Активные заявки».	Бронирования в системе Яндекс не происходит при оформлении покупателем, временная заявка попадает в специальный административный раздел модуля «Заявки для оформления».
На странице оформления существуют обязательные поля для покупателя, без которых невозможно получить и выбрать оффер, оформить доставку и заказ.	На странице оформления полностью отсутствуют обязательные поля для оформления доставки покупателем — с отсутствующими данными будет разбираться менеджер.
Бронирование отменяется автоматически, если клиент не оплатил заказ за N минут (в случае оплаты на сайте), или если менеджер не разрешил доставку за M минут (в случае оплаты при получении).	Бронирует заявки менеджер в любое удобное для него время в разделе «Заявки для оформления», никаких автоматических таймеров и ограничений нет. Только после оформления менеджером заявка перейдёт в раздел «Активные заявки».

Выбирайте профили в соответствии с вашими потребностями. При необходимости вы можете изменить их названия.

Пояснение о ценах доставки

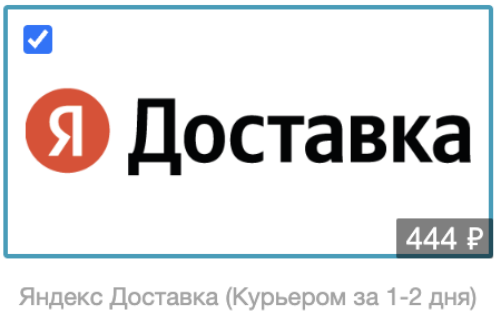
Цены на доставку формируются в зависимости от большого количества разных условий и настроек вашей доставки.

Далее мы называем выбор варианта доставки оффером.

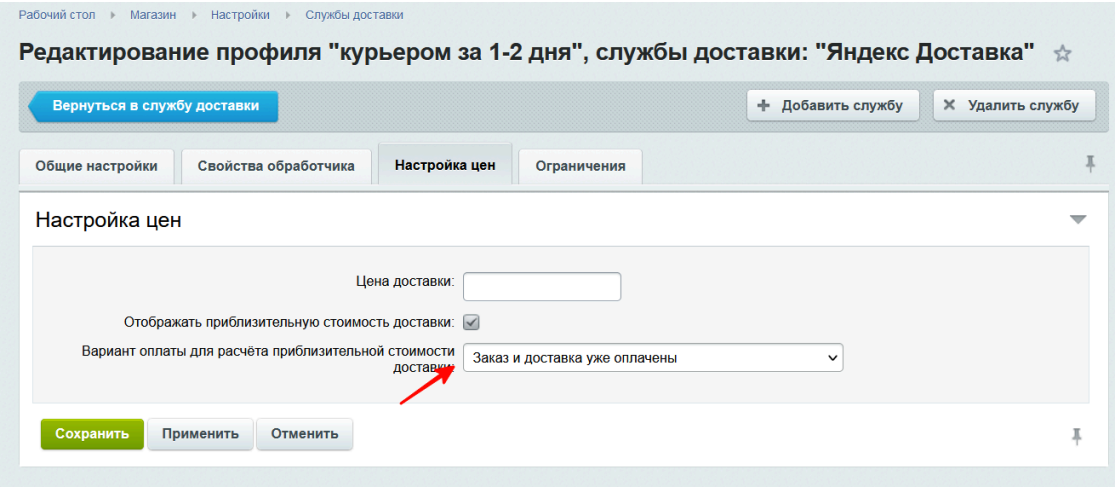
Профили без согласования

До выбора реального оффера

До выбора реального оффера на блоках Яндекс Доставки в окне оформления доставки отображается приблизительная стоимость доставки.



При расчёте этой цены учитывается вариант оплаты, который указан в настройках профиля, т.е. тип оплаты (в зависимости от выбранной платёжной системы) на странице оформления не учитывается.



Предварительная доставки, которая отображается в окне оформления зависит от выбранного в настройках варианта оплаты:

- Заказ и доставка уже оплачены (минимальная цена доставки).
- Оплата заказа и доставки наличными при получении.
- Оплата заказа и доставки картой при получении (максимальная цена доставки).

Также при расчёте предварительной стоимости учитываются следующие параметры:

- Точка получения заказа (предварительно указывается город);
- Точка отправления заказа (ваш склад или пункт приёма);
- Тип доставки;
- Суммарный вес (либо сумма товаров, либо настройка в модуле);
- Сумма к оплате с получателя (в случае оплаты при получении);
- Суммарная оценочная стоимость (страхование).

Но при выборе реального оффера уже будет учитываться тип оплаты (платёжная система), выбранный на странице оформления.

После выбора реального оффера

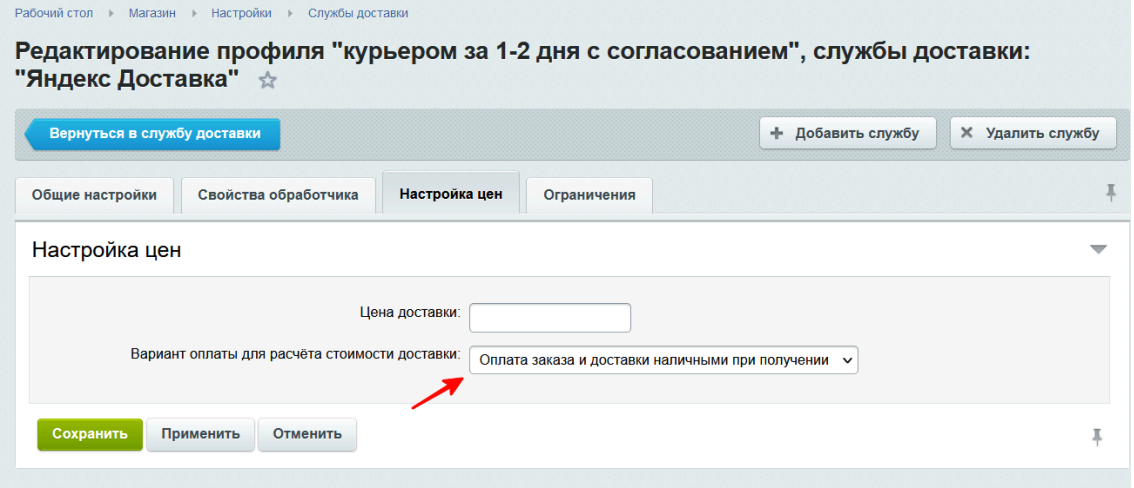
Цена офферов рассчитывается с учётом всех выбранных свойств, в том числе и типом оплаты (платёжной системой). Эта цена является окончательной и она подставляется в блок Яндекс Доставки.

Профили с согласованием

На блоках Яндекс Доставки в окне оформления доставки отображается окончательная цена доставки.

При расчёте этой цены учитывается вариант оплаты, который указан в настройках профиля, т.е. тип оплаты (в зависимости от выбранной платёжной системы) на странице оформления не учитывается.

При этом, когда менеджер будет оформлять/подтверждать заявку, то будет учитываться тип оплаты (платёжная система), выбранный на странице оформления.



Цена доставки, которая отображается в окне оформления зависит от выбранного в настройках варианта оплаты:

- Заказ и доставка уже оплачены (минимальная цена доставки).
- Оплата заказа и доставки наличными при получении.

Оплата заказа и доставки картой при получении (максимальная цена доставки).

Известные баги

- Купоны и скидки на доставку не работают корректно (для профилей без согласования). Не используйте их.

Чек-лист самопроверки корректности настроек модуля

1. Убедитесь, что у вас установлена последняя версия модуля (со всеми обновлениями) из Маркетплейса.

2. Перейдите в Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Модуль Яндекс Доставка → Закладка Настройка. Нажмите кнопку **«Проверить»** напротив пункта **«ID адреса забора»**. Если токен и ID адреса забора корректные, вы увидите сообщение **«Токен и Station Platfrom ID корректные»**. Во всех других случаях нужно обращаться в поддержку Яндекс Доставка.

3. Убедитесь, что у вас заполнены поля:
   a. Префикс штрихкода места забора по адресу,
   b. Вес упаковки одного товара по умолчанию (г),
   c. Объём упаковки одного товара по умолчанию (см^3).

4. Убедитесь, что текущее время находится в интервалах **«Время доступности доставки»**.

5. Убедитесь, что у вас включено **«Логирование запросов и ответов»**.

6. Перейдите в Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Модуль Яндекс Доставка → Закладка Свойства заказа. Убедитесь, что заданы все соответствия. Все являются обязательными (и от них зависит корректность работы модуля), кроме: Корпус, Комментарии для курьера (в случае использования Адреса одним полем, необязательными являются: Улица, Дом, Корпус, Квартира).

7. Перейдите в Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Модуль Яндекс Доставка → Закладка Платёжные системы. Убедитесь, что для платёжных систем выбран тип оплаты.

8. Перейдите в Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Управление структурой → Закладка Настройки. Убедитесь, что задан «Ключ API для Yandex Карт», если вы планируете использовать доставку в ПВЗ или выбирать пункт самопривоза.

9. Перейдите в Магазин → Настройки → Службы доставки. Убедитесь, что у вас в списке есть Яндекс Доставка и она активная. Если нет, то добавьте её через кнопку Добавить → Автоматизированная служба доставки (выберите обработчик Яндекс Доставка).

10. Перейдите в Магазин → Настройки → Службы доставки → Яндекс Доставка → Профили. Убедитесь, что в списке есть нужные вам профили и они активные (добавьте профили при необходимости).

11. Убедитесь в корректности настроек Ограничений для службы доставки и профилей.

12. Перейдите в раздел Магазин → Местоположения → Список местоположений. Проверьте, чтобы Москва была указана на уровне областей, а не в составе Московской области.

13. Перейдите в Магазин → Настройки → Свойства заказа → Список свойств. Если вы используете единое поле Адрес, то убедитесь, что для него отмечено «Является адресом». Убедитесь, что все обязательные свойства имеют привязку к службе доставки Яндекс Доставка. Для курьерской доставки: ФИО, телефон, Местоположение (Город), Адрес (или Улица, Дом, Квартира). Для доставки в ПВЗ: ФИО, телефон, Местоположение (Город).

14. Перейдите в Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Модуль Яндекс Доставка → Кнопка Оформить доставку → Яндекс Доставка (курьером за 1-2 дня). Или в Магазин → Заказы → Выберите любой заказ → Кнопка Яндекс Доставка → Яндекс доставка курьером за 1-2 дня. Укажите любой заказ из существующих в системе при необходимости и нажмите «Заполнить поля из заказа». Измените или заполните поля реальными данными и нажмите «Запросить варианты». Вы должны увидеть список офферов. Выбирать офферы не нужно.

15. Перейдите в Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Модуль Яндекс Доставка → Кнопка Оформить доставку → Яндекс Доставка (самовывоз из пунктов выдачи). Или в Магазин → Заказы → Выберите любой заказ → Кнопка Яндекс Доставка → Яндекс Доставка (самовывоз из пунктов выдачи). Укажите любой заказ из существующих в системе при необходимости и нажмите «Заполнить поля из заказа». Измените или заполните поля реальными данными и нажмите "Запросить варианты". Вы должны увидеть карту с ПВЗ. Выберите любой ПВЗ, вы должны увидеть список офферов. Выбирать офферы не нужно.

Частые вопросы

Вопрос:
У меня не отображается карта с ПВЗ.

Ответ:
В большинстве случаев это связано с тем, что вы не ввели ключ API Яндекс Карт в настройках 1С-Битрикс.

Вопрос:
Выдает ошибку:

«При проверке ID адреса забора (Platform ID) выдает ошибку: Неверный, некорректный или неактивированный Platform ID или у вас нулевой баланс. Убедитесь, что на вашем счету достаточно средств для работы Яндекс Доставка.

Возможно, у вас не задан календарь отгрузок для склада в личном кабинете Яндекс Доставка (работа модуля будет невозможной при использовании этого Platform ID). Если календарь отгрузок настроен, то обратитесь в поддержку Яндекс Доставка или к менеджеру Яндекс Доставка для получения корректного Platform ID»

Ответ:
Если вы хотите решить проблему оперативно, просто зайдите в личный кабинет «Яндекс Доставка» и создайте любую заявку с «Доставкой в другой день» с вашего склада.

Вы получите ошибку.

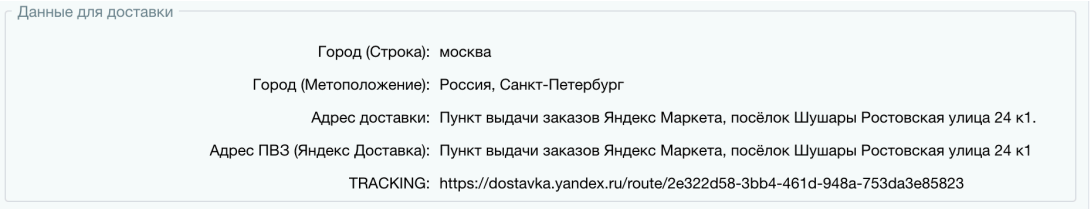
С этой ошибкой обратитесь в поддержку «Яндекс Доставка», они оперативно с ней разберутся.

Если ошибки там не будет, обратитесь к нам и предоставьте нам актуальный административный доступ к сайту (сайт, логин и пароль).

Вопрос:
Где увидеть трек номер

Ответ:
Яндекс Доставка передает не трек номер, а ссылку для отслеживания.
Ее вы можете увидеть в Заказе → Блок «Данные для доставки» → TRACKING

Пример:
https://dostavka.yandex.ru/route/2e322d58-3bb4-461d-948a-753da3e85823


Данные для доставки

Город (Строка):	москва
Город (Метоположение):	Россия, Санкт-Петербург
Адрес доставки:	Пункт выдачи заказов Яндекс Маркета, посёлок Шушары Ростовская улица 24 к1.
Адрес ПВЗ (Яндекс Доставка):	Пункт выдачи заказов Яндекс Маркета, посёлок Шушары Ростовская улица 24 к1
TRACKING:	https://dostavka.yandex.ru/route/2e322d58-3bb4-461d-948a-753da3e85823

Вопрос:
Что делать если Москва находится в Московской области?

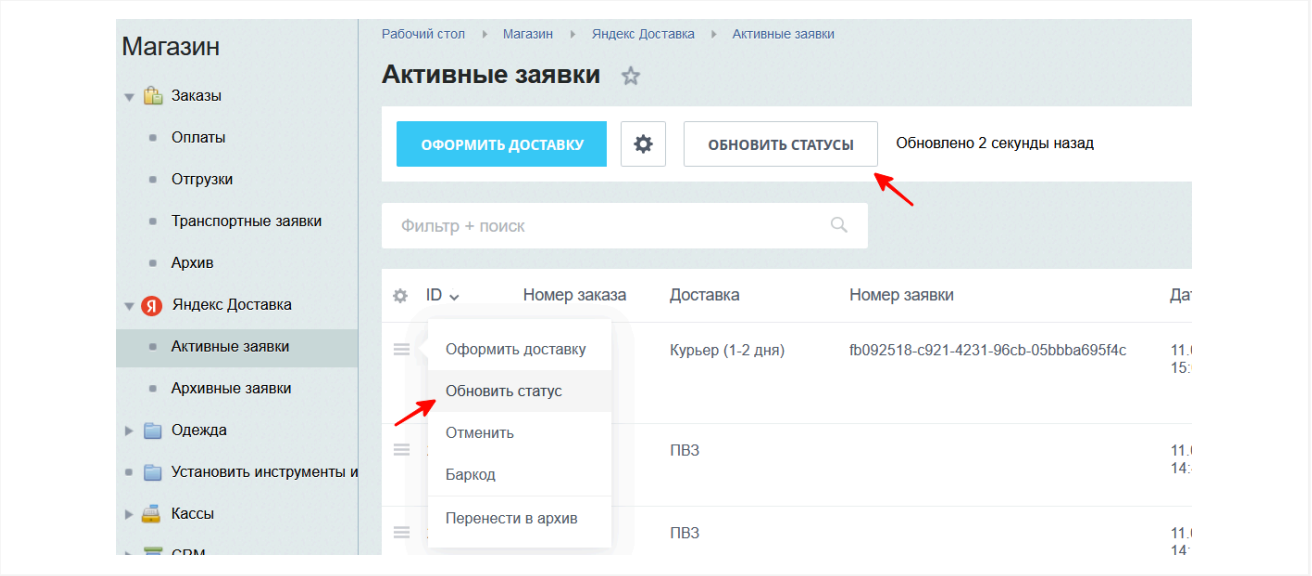
Ответ:
Перейдите в Магазин → Местоположения → Импорт местоположений.
Выберите нужные справочники и не забудьте установить галочку: Удалить все существующие местоположения. Запустите импорт.

Возможные действия менеджера интернет-магазина

Все заявки отображаются в Администрирование → Магазин → Яндекс Доставка → Активные заявки.

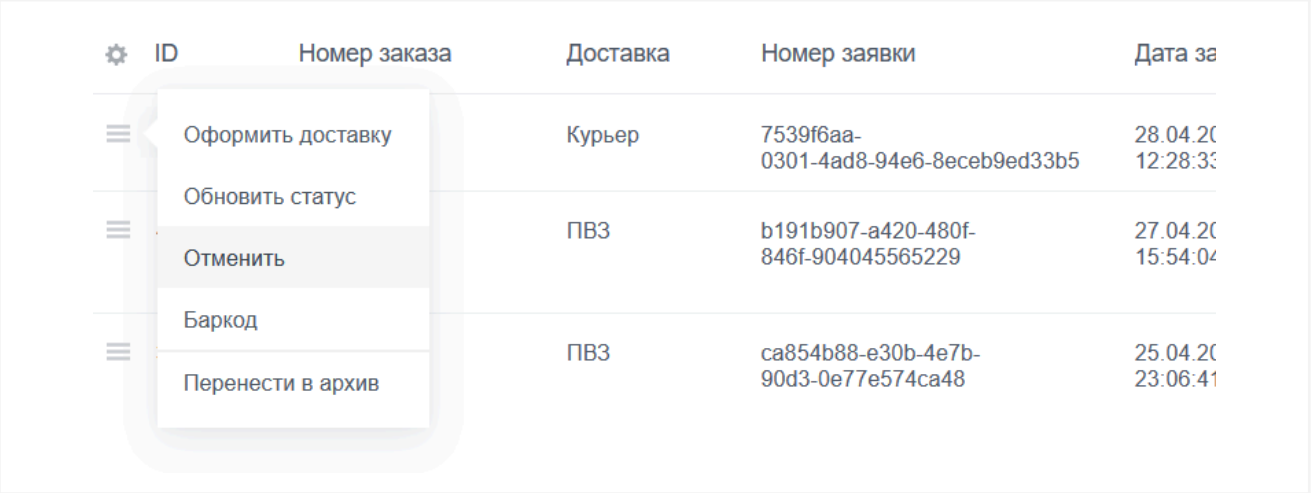
Обновление статусов заявок

Статусы обновляются автоматически каждые десять минут. При необходимости вы можете обновить статусы всех активных заявок вручную или любой заявки индивидуально. Нажмите кнопку **Обновить статусы** или нажмите кнопку Меню (три черты) напротив необходимой заявки и выберите **Обновить статус**.



Отмена заявки/доставки

Нажмите кнопку Меню (три черты) напротив необходимой заявки и выберите **Отменить** заявку. Если после создания заявки и её отменой прошло менее 30 минут, заявку оплачивать не нужно будет.



Перемещение заявки в архив

Перемещайте в архив выполненные и отменённые заявки, за которыми вам больше не нужно следить. Нажмите кнопку Меню (три черты) напротив необходимой заявки и выберите **Перенести в архив**.

Печать баркода

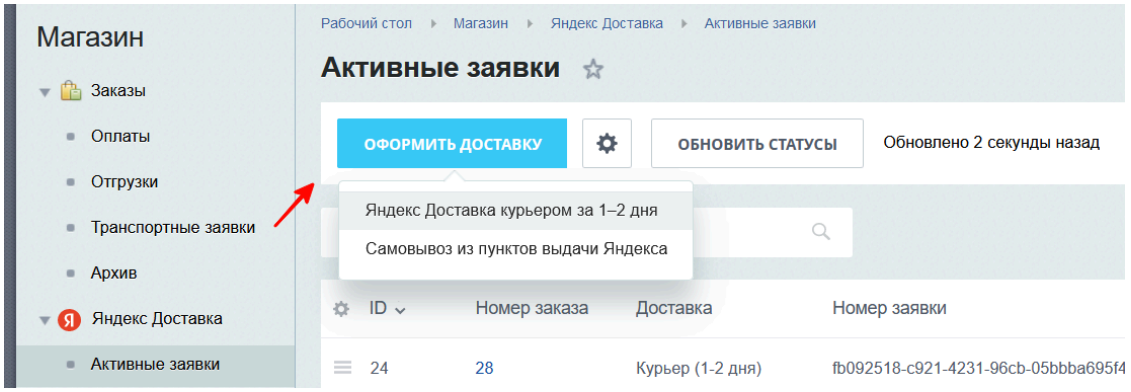
Нажмите кнопку Меню (три черты) напротив необходимой заявки и выберите **Баркод**. Скачайте PDF-файл и распечайте его.

Печать акта приёма-передачи

Нажмите кнопку Меню (три черты) напротив необходимой заявки и выберите **Акт приёма-передачи**. Скачайте PDF-файл и распечайте его.

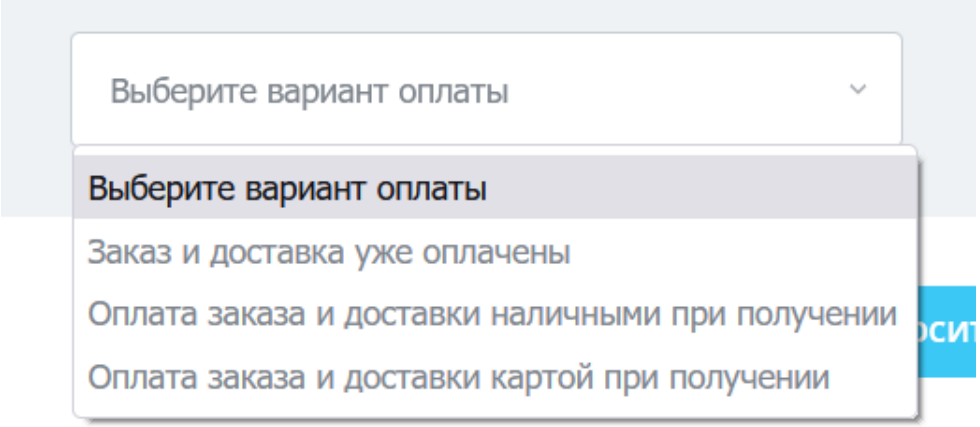
Оформление доставки курьером

Нажмите кнопку **Оформить доставку** и выберите **Оформить доставку курьером**. Заполните все необходимые поля, в том числе и **Номер заказа** для которого оформляется доставка, выберите подходящий интервал доставки.



Вам необходимо будет выбрать один из доступных вариантов оплаты при оформлении:

- Заказ и доставка уже оплачены.
- Оплата заказа и доставки наличными при получении.
- Оплата заказа и доставки картой при получении.



Варианты «Заказ уже оплачен, оплата доставки наличными при получении» и «Заказ уже оплачен, оплата доставки картой при получении» будут добавлены в следующих версиях.

Вы можете указать Стоимость доставки для клиента. Если указать Стоимость доставки для клиента, то именно такая сумма будет взята с клиента за доставку при получении, независимо от того, была ли ранее оплачена доставка или нет. Если указать 0, то доставка будет бесплатная. Если ничего не указывать, то доставка будет платной для клиента только в случае варианта оплаты при получении, а сумма будет рассчитана автоматически.

Оформление доставки в пункт выдачи заказов

Нажмите кнопку **Оформить доставку** и выберите **Оформить доставку в пункт выдачи**. Заполните все необходимые поля, в том числе и **Номер заказа** для которого оформляется доставка, выберите пункт выдачи заказа и подходящее время доставки.

Вам необходимо будет выбрать один из доступных вариантов оплаты при оформлении:

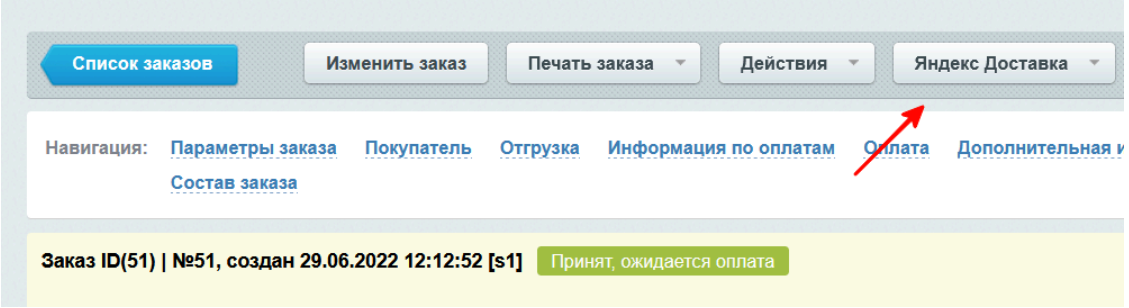
- Заказ и доставка уже оплачены.
- Оплата заказа и доставки наличными при получении.
- Оплата заказа и доставки картой при получении.

Варианты «Заказ уже оплачен, оплата доставки наличными при получении» и «Заказ уже оплачен, оплата доставки картой при получении» будут добавлены в следующих версиях.

Вы можете указать Стоимость доставки для клиента. Если указать Стоимость доставки для клиента, то именно такая сумма будет взята с клиента за доставку при получении, независимо от того, была ли ранее оплачена доставка или нет. Если указать 0, то доставка будет бесплатная. Если ничего не указывать, то доставка будет платной для клиента только в случае варианта оплаты при получении, а сумма будет рассчитана автоматически.

Оформление доставки из окна Заказа

На странице свойства любого заказа вы можете оформить заявку Яндекс Доставка нажатием соответствующей кнопки.



Типовые сценарии действий

Заказ оформлен на сайте

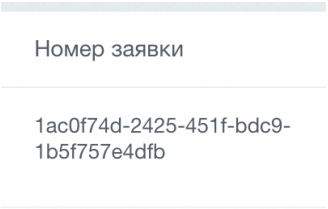
1. Распечайте баркод и наклейте его на упаковку заказа на складе (место забора заказа, куда приедет курьер).
2. Распечатайте акт приёма-передачи и передайте его курьеру, когда он будет забирать заказ со склада.

Заказ оформлен на сайте, но при возникла ошибка бронирования варианта доставки

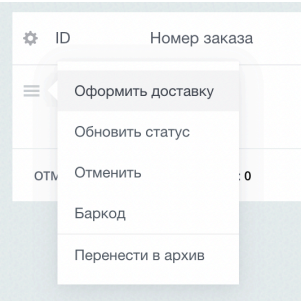
Ошибка бронирования заявки требует обязательной ручной обработки. Она может возникнуть, когда клиент оплатил заказ, но сразу после этого системе не удалось забронировать выбранный вариант доставки.

Например, время жизни варианты от Яндекс Доставка истекло. Т.е. клиент оплатил заказ/доставку, но доставка не была оформлена. Менеджер магазина получит почтовое уведомление о таких заказах. Заголовок письма **«Ошибка при оформление Яндекс Доставки»**.

1. Необходимо зайти в меню Администрирование → Магазин → Яндекс Доставка → Активные заявки. Заявки, которые не были забронированы (но были оплачены в рамка заказов) не будут иметь «Номера заявки».



2. Нажмите кнопку Меню (три черты) напротив необходимой заявки и выберите **«Оформить доставку»**.



Вам будут предложены варианты доставки с ценами.
Важно понимать, что варианты доставки и цены доставки могут отличаться от того, что выбрал ранее клиент (и вариантов, которые были предложены ему) — это зависит от разных факторов.

3. Выберите вариант доставки и забронируйте его. Далее выполняйте действия Заказ оформлен на сайте.

Отмена доставки по какой-либо причине

Отмените заявку и перенесите её в архив.

Клиент хочет перенести доставку на другое время

1. Отмените заявку.
2. Оформите новую доставку курьером или в пункт выдачи.
3. Следуйте шагам Заказ оформлен на сайте.

Важно понимать, что цены доставки могут отличаться от того, что выбрал ранее клиент — это зависит от разных факторов.

Вопросы технической поддержки

Если у вас возникли вопросы, предложения или проблемы с решением, вы можете связаться с нами через открытые линии Twin px (с 9:00 до 18:00 по Московскому времени, в рабочие дни).