

Яндекс.Диск (мобильное приложение для устройств с Android)

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра мобильного приложения

14.03.2022

Яндекс.Диск (мобильное приложение для устройств с Android). Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра мобильного приложения. Версия 1

Дата подготовки документа: 14.03.2022

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2022 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс.Диск (мобильное приложение для устройств с Android), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Диск (мобильное приложение для устройств с Android), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Диск (мобильное приложение для устройств с Android), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс.Диск (мобильное приложение для устройств с Android), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Эксплуатация.....	6
Эксплуатация мобильного приложения.....	6
Загрузить файлы на Диск.....	6
Открыть файл.....	6
Скачать файл.....	6
Найти файлы на Яндекс.Диске.....	6
Поделиться файлом или папкой.....	7
Удалить файлы.....	9
Офлайн.....	10
Фото.....	11
Автозагрузка фото и видео.....	11
Редактировать изображения.....	14
Настроить уведомления.....	14
Лента.....	14
Сканер бумажных документов.....	14
Заметки.....	15
Купить дополнительное место.....	16
Бета-тестирование.....	17
Яндекс.Диск и данные пользователя.....	17

Эксплуатация

Эксплуатация мобильного приложения

Ниже представлена информация по эксплуатации мобильного приложения касательно каждой функциональной возможности.

Загрузить файлы на Диск

1. Откройте в приложении папку, в которую хотите загрузить файлы.
2. Нажмите значок  внизу экрана.
3. Выберите способ загрузить файлы.

Синхронизировать файлы и папки

Синхронизировать файлы на телефоне не получится. Загружать и скачивать файлы можно только вручную. Но вы можете включить [безлимитную автозагрузку фото и видео](#).

Открыть файл

Нажмите на файл — он откроется в Яндекс.Диске или приложении, которое по умолчанию работает с выбранным типом файлов.

Если на мобильном устройстве таких приложений несколько, то вы сможете выбрать нужное из списка.

Чтобы выбрать приложение вручную, отметьте этот файл и нажмите значок  → **Открыть в...**

В приложении можно просматривать изображения и изменять их в [редакторе](#).

Вы можете слушать музыку с вашего Яндекс.Диска прямо в приложении с помощью встроенного аудиоплеера. Для этого нажмите выбранный трек — панель аудиоплеера появится в нижней части экрана.

Список воспроизведения формируется автоматически из всех треков в папке.

Аудиоплеер также доступен в разделе **Офлайн**.

Скачать файл

1. Отметьте нужные файлы и нажмите значок  → **Скачать**.
2. Выберите папку, в которую нужно скачать файлы.

Найти файлы на Яндекс.Диске

Вы можете найти файл по его названию, содержимому, расширению или свойствам, а также найти папку по ее названию. Для этого нажмите значок  и введите часть имени в строку поиска.

Приложение будет искать во всех папках Диска. Подробнее о возможностях поиска см. в статье [Поиск по Диску](#).

Примечание: Если нет сети, приложение будет искать только в той папке, которая открыта в данный момент. Файлы во вложенных папках найдены не будут.

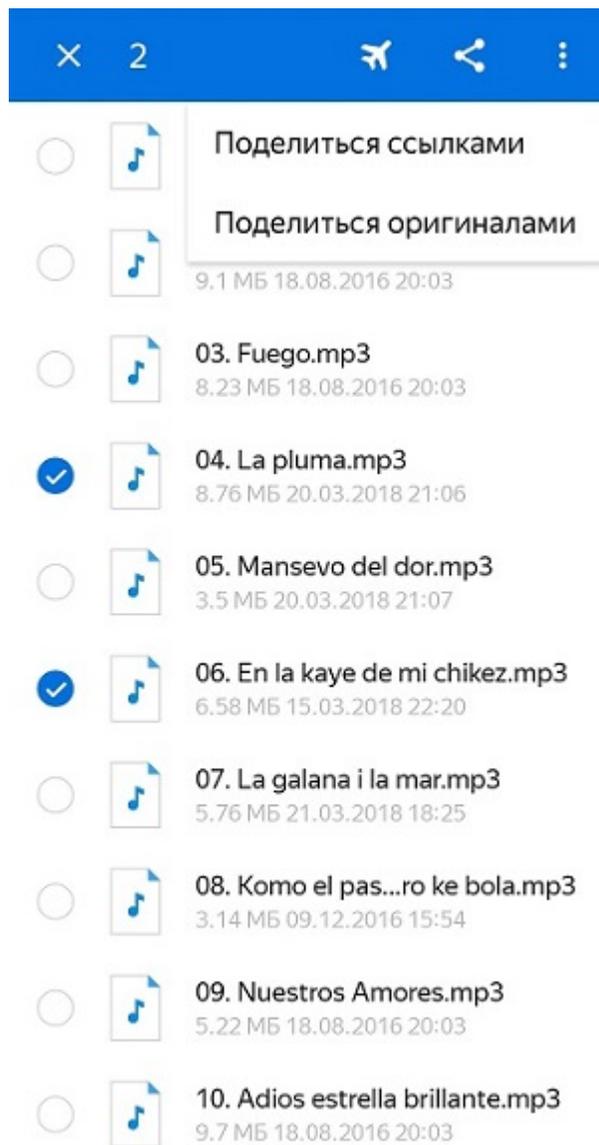
Найти нужный файл можно также с помощью сортировки в списке: нажмите значок  в правом верхнем углу, чтобы увидеть все доступные варианты.

Поделиться файлом или папкой

1. [Загрузите](#) файл или папку на Диск.

2. Поделитесь ссылкой одним из следующих способов:**Из списка файлов**

Отметьте нужные файлы и папки, нажмите значок  в правом верхнем углу экрана и выберите **Поделиться ссылками**.

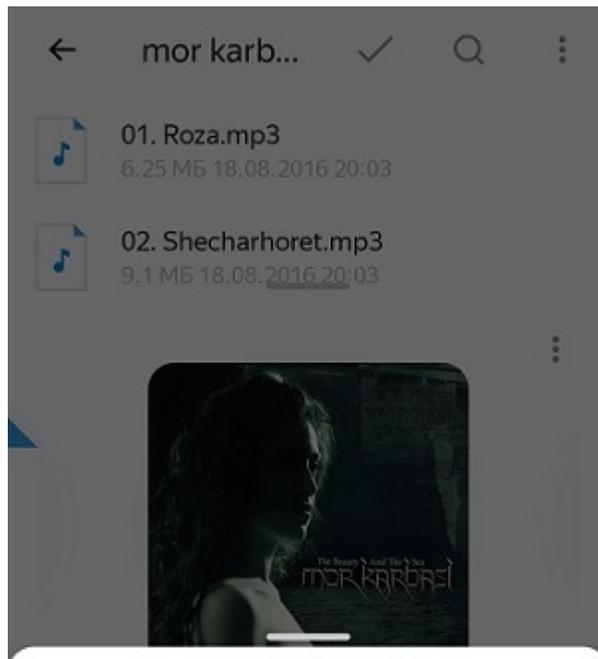


1.

2.

В окне просмотра

В окне просмотра файла нажмите значок  в правом верхнем углу экрана и выберите **Поделиться**.



- Поделиться
- Перейти к файлу
- Добавить в Офлайн
- Скачать
- Открыть в...
- Удалить

- 1.
- 2.

3. Выберите, как отправить полученную ссылку на файл или папку — в письме, в мессенджере или другим способом.



Внимание: Если файл, которым вы делитесь, нарушает [Условия использования Яндекс.Диска](#) (пункт 4.3), он может быть заблокирован.

Список всех файлов и папок, которыми вы поделились, можно найти в веб-версии Диска на странице [Ссылки](#).

Настроить общий доступ к папке

В мобильном приложении настроить общий доступ к папке пока нельзя. Вы можете только поделиться ссылкой на файл или папку.

Чтобы настроить совместный доступ к папке, воспользуйтесь Диском в браузере на компьютере. Подробнее см. в разделе [Настроить общий доступ к папке](#).

Удалить файлы

Чтобы удалить ненужные файлы или папки с Яндекс.Диска:

1. Отметьте их и нажмите значок  → **Удалить**.
2. Подтвердите удаление — и все выбранные файлы переместятся в **Корзину**.

Файлы, которые вы удалили с Диска, попадают в Корзину и продолжают занимать место на Диске. Через 30 дней они будут удалены автоматически. Чтобы освободить больше места, [очистите Корзину](#) самостоятельно.

Восстановить удаленные файлы и папки из Корзины

Пока файлы и папки находятся в Корзине, вы можете их восстановить:

1. В нижней строке нажмите **Файлы**, а затем в верхней строке выберите **Корзина**.
2. Отметьте нужные файлы или папки и нажмите значок , отмеченные файлы и папки будут восстановлены там, откуда были удалены.



Внимание: Если файлы были удалены из Корзины, восстановить их технически невозможно.

Очистить Корзину

Вы можете очистить Корзину:

Полностью

1. В нижней строке нажмите **Файлы**, а затем в верхней строке выберите **Корзина**.
2. В нижней строке нажмите **Очистить корзину**.

Выборочно

1. В нижней строке нажмите **Файлы**, а затем в верхней строке выберите **Корзина**.
2. Отметьте файлы, которые вы хотите удалить из Корзины.
3. В верхней строке нажмите .



Внимание: При очистке Корзины лежащие в ней файлы удаляются навсегда.

Очистить Диск

Если вам нужно полностью очистить Диск, выделите все папки и файлы, [удалите](#) их, а затем [очистите Корзину](#).



Внимание: Если вы очистите Диск, восстановить удаленные файлы будет невозможно.

Офлайн

Чтобы иметь доступ к файлам без интернет-соединения, добавьте их в раздел **Офлайн** — файлы загрузятся на ваше мобильное устройство. Если вы измените файлы с другого устройства, они автоматически обновятся в **Офлайне**, когда появится интернет-соединение.

Приложение может загружать файлы в Офлайн только по Wi-Fi или по любой сети (Wi-Fi, мобильный интернет). Выберите подходящий вариант в настройках.

Добавить файлы в Офлайн

Отметьте нужные файлы или папки и нажмите значок  вверху экрана. Файлы, добавленные в **Офлайн**, будут помечены значком .

Просмотр файлов раздела Офлайн

Перейдите в раздел **Файлы** и в верхней строке выберите **Офлайн**.

Удалить файлы из Офлайна

Отметьте нужные файлы и нажмите значок  вверху экрана.

Чтобы удалить все файлы из раздела **Офлайн**:

1. Откройте **Настройки**.
2. Выберите пункт **Очистить раздел Офлайн**.
3. Подтвердите действие.

Примечание: При очистке раздела **Офлайн** файлы удалятся только с мобильного устройства. На серверах Диска они сохранятся.

Фото

В разделе **Фото** отображаются:

- все фотографии с вашего Диска в формате JPEG, у которых указана дата съемки;
- фото и видео, которые были **автоматически загружены** на Диск с мобильных устройств;
- фото и видео, которые хранятся на этом устройстве, но еще не загружены на Диск.

Примечание: Раздел формируется автоматически, поэтому вручную поместить туда фото невозможно.

Просмотр и поиск фото

Фото отображаются в виде миниатюр. Вы можете сгруппировать их по дням или месяцам, чтобы изменить

их размер. Для этого нажмите в правом верхнем углу  → **Изменить вид** и выберите нужный вид:

-  **По месяцам** — снимки будут одинакового размера и отсортированы по месяцам;
-  **По дням** — снимки будут одинакового размера и отсортированы по датам;
-  **Умная плитка** — снимки выстроятся в красивую галерею.

Чтобы быстро найти снимки за определенный период, переключитесь на вид по месяцам и листайте список фотографий.

Загрузка миниатюр

Приложение может подгружать миниатюры фотографий только по Wi-Fi или по любой сети (Wi-Fi, мобильный интернет). Выберите подходящий вариант в настройках.



Внимание: С вашего счета может взиматься плата за использование мобильного интернета.

Действия с фото

Вы можете поделиться фотографиями, изменить их в редакторе, скачать или удалить. Для этого откройте фото и выберите нужное действие в верхней части экрана.

Как понять, какие фото хранятся на Диске, а какие на устройстве?

Различать фото помогают значки на них в правом нижнем углу:

[значка нет] — фото загружено на Диск вручную или автоматически;

 — фото автоматически загружается с устройства на Диск;

 — фото не загружено на Диск и хранится только на устройстве, потому что автозагрузка выключена или приостановлена. Также этим значком помечаются фото, когда-то автоматически загруженные на Диск, но удаленные из раздела **Фото**.

Автозагрузка фото и видео

Настройте безлимитную автозагрузку медиафайлов на Яндекс.Диск, если вы снимаете много фото и видео на телефон или планшет. Так ваши фото не пропадут, даже если с устройством что-то случится.

При включенной безлимитной автозагрузке фото и видео не занимают место на вашем Диске и доступны на [странице сервиса](#) и в [мобильном приложении](#), в разделе **Фото**. Скриншоты при автозагрузке также попадают в раздел **Фото**.

Примечание: Загрузка видео в безлимит доступна только по [подписке на Яндекс 360](#). Фото в безлимит вы можете загружать бесплатно.

Если во время загрузки интернет-соединение было разорвано, после восстановления связи процесс продолжится автоматически.

Чтобы фото и видео также хранились на компьютере, вы можете скачивать фото и видео на компьютер с помощью программы Яндекс.Диск 3.0 (инструкция для [Windows](#), для [macOS](#)). Если вы хотите, чтобы фото и видео загружались в папку **Фотокамера** и синхронизировались на компьютере, [отключите](#) безлимит.

Включить безлимитную автозагрузку

При первом запуске приложения

Окно для настройки автозагрузки появится при первом запуске приложения. Нажмите **Включить** — автозагрузка начнется автоматически. По умолчанию фото загружаются только при подключении к сети Wi-Fi. Чтобы загружать фото и по Wi-Fi, и по мобильной сети, выключите опцию **Загружать только по Wi-Fi**.

Если вы хотите настроить автозагрузку позднее, закройте окно.

В настройках приложения

1. Откройте настройки приложения.
2. Нажмите **Автозагрузка фото и видео** и включите нужные опции автозагрузки.

Выбрать, по какой сети загружать фото и видео

Приложение может загружать фото и видео только по Wi-Fi или по любой сети (Wi-Fi, мобильный интернет). Выберите подходящий вариант в настройках.

- Если хотите загружать только по Wi-Fi, выключите опцию **Загружать через мобильный интернет**.
- Если хотите загружать и по Wi-Fi, и по мобильному интернету, включите опцию **Загружать через мобильный интернет**.



Внимание: С вашего счета может взиматься плата за использование мобильного интернета.

Отключить автозагрузку фото и видео в безлимит

1. Откройте настройки приложения.
2. Нажмите **Автозагрузка фото и видео**.
3. Отключите опции **Загружать в безлимит**.

Как только вы отключите безлимит, фото и видео начнут загружаться в папку **Фотокамера** и занимать место на вашем Диске. Подробнее об автозагрузке в папку **Фотокамера** читайте в [Справке веб-версии Диска](#).

В какой папке будут храниться фото и видео?

Автоматически загруженные файлы будут отображаться в разделах **Фото** и **Лента**.

При включенном безлимите фото и видео не будут загружаться в папку **Фотокамера** и синхронизироваться с программой на компьютере. Чтобы синхронизировать фото, откройте раздел **Фото** и скопируйте фотографии в нужную папку на Диске.

Я отключил безлимит

Фото и видео будут загружаться в автоматически созданную папку **Фотокамера**. В этом случае они будут занимать место на вашем Диске. Подробнее об автозагрузке в папку **Фотокамера** читайте в [Справке веб-версии Диска](#).

Что можно делать с автоматически загруженными фото и видео?

С автоматически загруженными фото и видео можно делать все то же самое, что и с обычными файлами: просматривать их, скачивать, делиться ими. Но если вы скопируете фото в другую папку на Диске, переместите в Корзину или отредактируете, оно начнет занимать место на вашем Диске.

Как удалить фото и видео из безлимита?



Внимание: Если вы переместите фото или видео в Корзину, оно начнет занимать место на вашем Диске.

Выберите, с помощью чего вы хотите удалить фото и видео:

Приложение Диска

1. Перейдите в раздел с фото и видео — нажмите **Фото** внизу экрана.
2. Выберите фото и видео, которые хотите удалить, и нажмите **Удалить** внизу экрана.

Фото и видео, которые вы удалили с Диска, попадают в Корзину и хранятся в ней 30 дней. После этого они автоматически удаляются с сервера. Восстановить удаленные с сервера файлы нельзя.

Диск в браузере на компьютере

1. Перейдите в раздел с фото и видео — нажмите **Фото** на панели слева.
2. Выберите фото и видео, которые хотите удалить, и нажмите кнопку **Удалить** на верхней панели или в контекстном меню.

Фото и видео, которые вы удалили с Диска, попадают в Корзину и хранятся в ней 30 дней. После этого они автоматически удаляются с сервера. Восстановить удаленные с сервера файлы нельзя.

Как убедиться, что у меня включен безлимит?

1. Проверьте, что в настройках приложения Яндекс.Диск включена автозагрузка.
2. Сделайте несколько фотографий на телефон.
3. Убедитесь, что они автоматически загрузились на Диск.
4. Проверьте, что эти фотографии отображаются в разделе **Фото** и не отображаются в папке **Фотокамера**.

В мобильном приложении вы можете зайти в настройки и убедиться, что включена опция **Загружать в безлимит** в блоке **Автозагрузка фото и видео**.

Как понять, какие фото уже загружены?

Различать фото помогают значки на них в правом нижнем углу:

[значка нет] — фото загружено на Диск вручную или автоматически;

 — фото автоматически загружается с устройства на Диск;

 — фото не загружено на Диск и хранится только на устройстве, потому что автозагрузка выключена или приостановлена. Также этим значком помечаются фото, когда-то автоматически загруженные на Диск, но удаленные из раздела **Фото**.

Из каких папок можно загружать фото и видео?

По умолчанию фото и видео загружаются из следующих папок и подпапок в них: DCIM, Camera, Pictures, Images, Videos. Также вы можете подключить к автозагрузке папки с фото и видео из приложений «WhatsApp» и «Viber».

Если файлы не загружаются, убедитесь, что они находятся в одной из этих папок или в подпапках (на самом устройстве или на карте памяти).

Как выбрать папки на устройстве, из которых загружаются фото и видео?

1. Откройте настройки приложения.
2. Нажмите **Автозагрузка фото и видео**.
3. Нажмите **Папки на телефоне** (или **Папки на планшете**).
4. Отметьте папки, из которых хотите автоматически загружать фото и видео на Диск.



Внимание: Включить или отключить автозагрузку можно только для папок Pictures, Images, Videos и DCIM\Screenshots. Фото и видео из папок Camera и DCIM (кроме DCIM\Screenshots) загружаются всегда.

Освободить место на телефоне или планшете

Вы можете удалить с устройства фото и видео, которые уже загружены на Диск:

1. Вытяните экран снизу вверх и выберите пункт **Освободить место**. Яндекс.Диск автоматически проверит, какие фотографии загружены и их можно удалить, и посчитает, сколько места при этом освободится.
2. Нажмите кнопку **Освободить**.

Примечание: По умолчанию не удаляются фото и видео, сделанные за последний месяц. Если вы хотите удалить их вместе с остальными фото и видео, выключите опцию **Не удалять отснятое за последний месяц**.

Все загруженные на Диск фото и видео вы можете посмотреть в разделе **Фото**.

Редактировать изображения

Вы можете редактировать изображения прямо в приложении — изменять размер, резкость, яркость, контрастность, а также применять к изображению различные эффекты и фильтры.

Чтобы перейти в редактор, откройте изображение и нажмите  →  **Редактировать**.

Когда закончите редактирование, нажмите **Готово** — все изменения сохранятся в новом файле. Исходное изображение останется без изменений.

Редактор изображений предоставлен [Adobe](#).

Настроить уведомления

Вы можете получать уведомления об автозагрузке, новых комментариях, отметках и других событиях на Яндекс.Диске.

Чтобы настроить уведомления:

1. Откройте **Настройки** → **Уведомления**.
2. Включите необходимые опции.

Лента

В этом разделе отображаются файлы, которые вы недавно загрузили на Диск [вручную](#) или [автозагрузкой](#). Также в Ленте иногда появляются воспоминания — подборки из ваших фотографий, составленные с помощью компьютерного зрения.

Прямо из Ленты можно открыть файл или фото и поделиться им. Чтобы перейти к папке с файлами или в раздел с фотографиями, нажмите на заголовок блока в Ленте.

Любой блок из Ленты можно скрыть — файлы и фото при этом не удалятся с Диска.

Сканер бумажных документов

В приложении Диска есть встроенный сканер. Он позволяет отсканировать бумажные документы с помощью умной камеры, а затем сохранить их в формате PNG, PDF или JPG. Сканер автоматически увеличивает контраст, выделяет область с текстом и выравнивает получившийся снимок.

Открыть Сканер

Воспользуйтесь одним из способов:

- Нажмите кнопку **Ещё** в правом нижнем углу и выберите **Сканер**.
- Нажмите кнопку  и выберите пункт **Новый скан**.

Сканировать документ

1. Откройте Сканер.

2. Наведите камеру на документ и сделайте фото или выберите его из галереи устройства. Подождите, пока приложение обработает изображение. Если полученный результат не устраивает вас, нажмите **Переснять**, чтобы еще раз отсканировать документ.
3. Выберите режим документа:
 - оригинал — фотография без дополнительной обработки;
 - скан — обработанная фотография (выделение текста, увеличение контраста);
 - черно-белое — обработанная фотография, оставлены только черный и белый цвета без полутонов.
4. Нажмите **Сохранить**.
5. Выберите формат документа (PNG, PDF или JPG) и куда вы хотите его сохранить (в галерею или на Яндекс.Диск). Кроме того, вы можете поделиться этим документом.

Просмотреть документ

Если вы сохранили отсканированный документ в Яндекс.Документах, он появится в разделе **Сканы**. Также он загрузится на ваш Яндекс.Диск. Чтобы быстро перейти к результатам, нажмите кнопку **Все сканы**.

Заметки

С помощью Яндекс.Диска вы можете создавать заметки. Они автоматически сохраняются в облаке и не пропадут, если с вашим устройством что-то случится. Также вы можете использовать заметки на нескольких устройствах одновременно — например, компьютере и телефоне. Для этого войдите на Диск на обоих устройствах.



Внимание: Заметки доступны только на устройствах с Android версии 5 и выше.

Создать заметку

Перейдите на вкладку **Заметки** и нажмите кнопку . Чтобы было удобнее ориентироваться в тексте заметки, оформите ее: выделите текст полужирным или курсивом, подчеркните его или оформите списком. Максимальная длина заметки — 50 000 символов.

Ограничение: Если заметка длиннее 50 000 символов, она сохранится только на телефоне. Чтобы заметка загрузилась на Диск, уменьшите ее.

Также вы можете добавить в заметку картинку или другой файл. Поддерживаются следующие форматы изображений: JPG, JPEG, GIF, BMP, PNG. В одну заметку можно вставить до 40 картинок.

Закрепляйте важные заметки вверху списка — так они всегда будут у вас на виду. Для этого выделите

заметку и нажмите значок  в правом верхнем углу.

Ограничение: Вы можете создать до 500 заметок.

Удалить заметку

Если заметка вам больше не нужна, удалите ее — выделите заметку, нажмите значок  в правом верхнем углу и подтвердите удаление.

Примечание: Удаленные заметки восстановить нельзя.

Работать с Заметками без интернета

Вы можете редактировать заметки без интернета. Они сохраняются на телефоне и будут помечены значком . Когда интернет появится, эти заметки загрузятся на Диск.

Если заметку, сохраненную только на телефоне, редактировать с другого устройства, Яндекс.Диск создаст копию этой заметки. В оригинальной заметке будут сохранены изменения с одного устройства, а в копии — с другого.

Использовать Заметки на разных устройствах

Вы можете использовать Заметки на нескольких устройствах — например, компьютере и телефоне — если авторизуетесь в Диске одним и тем же аккаунтом. На каких платформах доступны Заметки, см. в разделе [Заметки в Диске](#).

Если вы будете редактировать одну и ту же заметку на разных устройствах одновременно, Яндекс.Диск создаст копию этой заметки. В оригинальной заметке будут сохранены изменения с одного устройства, а в копии — с другого.

Купить дополнительное место

При покупке дополнительного места на Диске вы автоматически получите подписку на Яндекс 360. С ней вы сможете:

- включить [автозагрузку видео с телефона](#) в безлимит, чтобы сэкономить место на Диске;
- просматривать расширенную [историю изменений файлов](#) — 90 дней вместо 14;
- пользоваться Диском без рекламы — ее не будет на страницах вашего Диска и на страницах файлов, [которыми вы делитесь](#);
- [скачивать без ограничений](#) файлы, которыми поделились другие пользователи;
- настроить [автосохранение важных файлов](#) на компьютере с Windows;
- быстрее получать ответ от службы поддержки — всем подписчикам Яндекс 360 мы отвечаем в течение трех часов.

Покупка места в приложении

Примечание: Если у вас несколько аккаунтов на Яндексе, убедитесь, что вы авторизованы именно с того аккаунта, для которого хотите купить дополнительное место. Перенести оплаченное место с одного аккаунта на другой будет невозможно.

1. Откройте меню аккаунта в Яндекс.Диске.
2. Нажмите кнопку **Купить место**.
3. Выберите тариф:

Тариф	Месячная подписка, оплата ежемесячно	Годовая подписка, оплата ежегодно
Лайт	49 # в месяц	399 # в год
Стандарт 100 ГБ	69 # в месяц	499 # в год
Премиум 1 ТБ	199 # в месяц	1390 # в год
Премиум 3 ТБ	399 # в месяц	2890 # в год
Премиум 5 ТБ	599 # в месяц	4390 # в год

4. Следуйте инструкциям Google Play.

Управление подпиской

Управлять подписками вы можете в настройках системы. Подробнее см. в статье Google [Как отменить, приостановить или изменить подписку в Google Play](#).

Сменить тариф

Примечание: Если вы оформляли подписку на сайте, сменить тариф можно только [на сайте](#).

Вы можете сменить тариф на более дорогой, чтобы использовать расширенные возможности подписки, или подключить годовую подписку вместо месячной:

1. На нижней панели нажмите **Ещё** → **Подписки**.
2. Выберите тариф и нажмите **Улучшить подписку**.

При смене тарифа неиспользованные дни текущей подписки станут дополнительными днями новой.

Чтобы перейти с годовой подписки на новый тариф с ежемесячной оплатой, отключите автоматическое продление действующей подписки и дождитесь срока ее окончания, а затем оформите новую.

Важно: Купить несколько подписок нельзя. Активная подписка может быть только одна, поэтому действующую подписку можно только заменить на новую.

Бета-тестирование

Мы постоянно работаем над приложением Диска, чтобы сделать его лучше: добавить новые возможности, исправить ошибки и сделать удобнее то, что уже есть. Вы можете нам помочь в этом — попробуйте новые возможности раньше других и рассказывайте о своих впечатлениях. Участвовать в бета-тестировании может любой пользователь.

Что такое бета-тестирование

В бета-версии есть все возможности общедоступного приложения, а также несколько новых. Перед тем, как отправить приложение в бета-тестирование, мы сами проверяем, что всё работает хорошо. Но всё равно есть вероятность обнаружить ошибку или место, которое можно улучшить. Мы будем благодарны, если вы будете сообщать о таких ошибках.

Вы можете установить бета-версию и общедоступную версию одновременно. Но [автозагрузка фото и видео](#) будет выполняться через бета-версию.

Стать участником бета-тестирования

Установите приложение [Яндекс.Диск Бета](#) из Google Play. Пользуйтесь приложением и тестируйте новые возможности. О найденных ошибках и своих впечатлениях сообщайте через приложение Яндекс.Диск Бета ([Настройки](#) → [Помощь и обратная связь](#) → [Сообщить о проблеме](#)).

Отказаться от бета-тестирования

Удалите установленную бета-версию Яндекс.Диска и загрузите [общедоступную версию](#) из Google Play.

Яндекс.Диск и данные пользователя

Когда вы используете приложение Яндекс.Диск, Яндекс собирает и передает [данные](#) на свои серверы. Все данные обрабатываются Яндексом на условиях [Политики Конфиденциальности](#) и [Лицензионного соглашения](#).

Чтобы обезопасить свои данные, соблюдайте [общие рекомендации по защите личной информации](#).

При возникновении вопросов или проблем напишите в службу поддержки через форму внизу страницы.

Какие данные передает приложение Яндекс.Диск

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
Файлы и метаданные	Сервис используется для хранения файлов (фото, видео, документы, заметки и другие файлы), а также метаданных (размер файла, время загрузки, геолокация, сведения о пользователях общих данных и активности, совершаемой над файлами)	Требует разрешения на доступ к файлам на карте памяти. Разрешение можно отключить в системных настройках устройства. Отключение передачи информации только о части метаданных не предусмотрено. Если вы не желаете передавать метаданные — не используйте приложение Яндекс.Диск.
Информация об использовании	Улучшение работы сервиса.	Использование приложения без этих данных невозможно. Если вы не желаете передавать данные — не используйте приложение Яндекс.Диск.

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
Технические характеристики устройства	Повышение качества работы приложения.	Использование приложения без этих данных невозможно. Если вы не желаете передавать данные — не используйте приложение Яндекс.Диск.
Отчеты о сбоях в работе приложения	Повышение качества работы приложения.	Использование приложения без этих данных невозможно. Если вы не желаете передавать данные — не используйте приложение Яндекс.Диск.
Список установленных приложений	Анализ проблемы пользователя.	Данные отправляются из формы обратной связи, когда пользователь отправляет сообщение о проблеме.
Тип сети, размер свободного места на устройстве	Анализ проблемы пользователя.	Данные отправляются из формы обратной связи, когда пользователь отправляет сообщение о проблеме.
Местоположение	Повышение качества поиска.	Требует разрешение на поиск местоположения с помощью сети или GPS. Передачу данных о местоположении можно отключить в системных настройках устройства.
Произнесенные фразы	Голосовой ввод для поискового запроса.	Требует разрешение на использование микрофона. Передачу данных можно отключить в системных настройках устройства.

Отказаться от передачи данных, сбор которых не отключается в настройках приложения или в системных настройках устройства, можно только удалив приложение Яндекс.Диск.