

# Модуль сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android

Документация, содержащая описание  
процессов, обеспечивающих поддержание  
жизненного цикла ПО

20.06.2025

Модуль сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android. Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО. Версия 1

Дата подготовки документа: 20.06.2025

Этот документ является составной частью технической документации ММ-Тех.

© 2023—2024 ООО «ММ-Тех». Все права защищены.

## **Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации**

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Модуль сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ММ-Тех» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Модуль сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ММ-Тех». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Модуль сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ММ-Тех» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Модуль сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Контактная информация

ООО «ММ-Тех»

<https://www.ya.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Главный офис: 123112, Россия, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, дом 21, строение 1

# Содержание

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| Жизненный цикл.....                                         | 5 |
| Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла..... | 5 |
| Процессы поддержания ПО.....                                | 6 |
| Требования к аппаратному и программному обеспечению.....    | 6 |
| Требования к персоналу.....                                 | 6 |
| Обновление программы.....                                   | 6 |
| Устранение неисправностей.....                              | 7 |
| Техническая поддержка.....                                  | 7 |

# Жизненный цикл

## Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла

### Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции мобильного приложения, интерфейс которой позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

### Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

### Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
  - процесс тестирования совместимости с другими приложениями на платформе Android;
  - процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

### Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

## Процессы поддержания ПО

Сопровождение приложения Яндекс Про для Android на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помощь при установке и первичной настройке программы;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

## Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки мобильного приложения Яндекс Про потребуется смартфон или планшет с операционной системой Android версии 5.0 и выше.

## Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя.

Чтобы обеспечивать поддержку приложения Яндекс Про, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации операционных систем Android;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения для Android;
- установки, обновления и удаления приложений через магазин Google Play;
- общения со службой поддержки Яндекс Про.

## Обновление программы

### Модернизация программы на стороне сервиса

Приложение участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей приложения;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

### Получение пользователем модернизированной версии программы

Приложение следует регулярно обновлять, чтобы всегда пользоваться последней, усовершенствованной версией.

Операционная система устройства автоматически определяет, что у приложения появилось обновление, и предлагает установить его. Также вы можете вручную обновить приложение до последней версии:

1. Откройте приложение **Play Маркет**.
2. В правом верхнем углу нажмите значок профиля.
3. Откройте **Управление приложениями и устройством**.
4. В блоке **Доступны обновления** нажмите **Подробнее**.

5. Найдите **Яндекс Про** и нажмите **Обновить**.

**Примечание:** Если Яндекс Про нет в списке или указано «Все приложения обновлены», значит у вас установлена последняя версия приложения.

## Устранение неисправностей

### Устранение проблем на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в программе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация приложения и публикация новой версии в открытый доступ.

## Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование модуля сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой приложения.

Если вы столкнулись с проблемой в работе модуля сервиса обслуживания СИМ в приложении Яндекс Про для Android и не смогли решить ее самостоятельно, пожалуйста, сообщите нам об ошибке через обращение в службу поддержки.

Во время работы с приложением найдите кнопку **Помощь** и нажмите её. Опишите свою проблему.