

# Кинопоиск (для Android)

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

3.11.2022

**Я**ндекс

Кинопоиск (для Android). Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО. Версия 1  
Дата подготовки документа: 3.11.2022

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2022 ООО «Кинопоиск». Все права защищены.

## **Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации**

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Кинопоиск (для Android), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «Кинопоиск» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Кинопоиск (для Android), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «Кинопоиск». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Кинопоиск (для Android), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «Кинопоиск» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Кинопоиск (для Android), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Контактная информация**

ООО «Кинопоиск»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

# Содержание

Жизненный цикл .....	4
Процессы реализации мобильного приложения на всех этапах жизненного цикла .....	4
Процессы поддержания мобильного приложения .....	5
Требования к аппаратному и программному обеспечению .....	5
Требования к персоналу .....	5
Обновление программы .....	5
Устранение неисправностей .....	6
Техническая поддержка .....	7

---

# Жизненный цикл

## Процессы реализации мобильного приложения на всех этапах жизненного цикла

### Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции мобильного приложения, интерфейс которой позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

### Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

### Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
  - процесс тестирования совместимости с другими приложениями на платформе Android;
  - процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

### Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

## Процессы поддержания мобильного приложения

Сопровождение приложения Кинопоиск для Android на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помощь при установке и первичной настройке программы;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

## Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки мобильного приложения Кинопоиск потребуется смартфон или планшет с операционной системой Android версии 7.0 и выше.

## Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя.

Чтобы обеспечивать поддержку приложения Кинопоиск, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации операционных систем Android;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения для Android;
- установки, обновления и удаления приложений через магазин Google Play или AppGallery;
- поиска решения проблемы в Справке приложения Кинопоиск для Android, размещенной по адресу <https://yandex.ru/support/kinopoisk-app-android/index.html>;
- общения со службой поддержки Кинопоиска.

## Обновление программы

### Модернизация программы на стороне сервиса

Приложение участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей приложения;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

### Получение пользователем модернизированной версии программы

Приложение следует регулярно обновлять, чтобы всегда пользоваться последней, усовершенствованной версией.

О том, как обновить приложение и настроить его автообновление, читайте в статьях для [Google Play](#) и [AppGallery](#).

## Устранение неисправностей

### Устранение проблем на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в программе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация приложения и публикация новой версии в открытый доступ.

### Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы, возникающие в программе, появляются по причине некорректных настроек приложения. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

#### На экране фильма нет кнопки для просмотра или покупки

- Убедитесь, что вы вошли в тот же аккаунт Кинопоиска, в котором купили фильм или оформили подписку.
- Если вы используете версию Android ниже 7.0, обновите операционную систему. Онлайн-просмотр в приложении возможен только для устройств с версией Android выше 7.0.
- Проверьте, что на карточке фильма на [сайте Кинопоиска](#) есть кнопка для просмотра или покупки. Если на странице фильма нет кнопки **Смотреть**, то фильм для онлайн-просмотра пока недоступен. Вы можете попросить добавить фильм, сериал, серию, озвучку любой студии, субтитры на другом языке через форму [Стол заказов](#). Когда заявка будет исполнена, мы напишем вам на электронную почту.

Правообладатели могут ограничить просмотр некоторых фильмов в мобильном приложении. Если в одном и том же аккаунте на сайте Кинопоиска фильм доступен для просмотра, а в мобильном приложении — недоступен, скорее всего, это связано с ограничением правообладателя.

#### Фильм завис во время воспроизведения

Проблема может возникнуть из-за низкой скорости интернета. Попробуйте подключиться к другой сети Wi-Fi или посмотреть фильм через мобильный интернет.

Проверьте скорость с помощью [Интернетометра](#). Для видео с разрешением 360p скорость входящего интернет-соединения должна быть больше 2,7 Мбит/с. Если скорость интернета меньше, обратитесь в службу поддержки вашего провайдера.

Если с интернетом все в порядке, обратитесь в нашу службу поддержки.

#### Плохое качество фильма

Если фильм воспроизводится в качестве ниже, чем FullHD, проверьте скорость интернет-соединения, возможно, ее недостаточно для показа фильма в высоком качестве. Если с интернетом все в порядке, обратитесь в службу поддержки.

Если вы считаете, что в фильме плохое качество звуковой дорожки или перевода, сообщите об этом в службу поддержки.

#### Нет кнопки загрузки

Не все фильмы, доступные для онлайн-просмотра, можно загрузить на мобильное устройство. Если на странице

фильма или сериала вы видите кнопку , значит, правообладатель разрешил загрузку этого видео. Если кнопки нет — загрузка не разрешена.

#### Загрузка видео не начинается

- Проверьте соединение с интернетом. Возможно, в настройках установлено **Загружать только по Wi-Fi**, а самого соединения с Wi-Fi нет.
- Убедитесь, что на мобильном устройстве достаточно свободного места для загрузки.

### Не отображается значок трансляции

- Убедитесь, что все устройства подключены к одной сети Wi-Fi.
- Проверьте, что вы используете один и тот же Яндекс ID в приложениях Яндекс и Кинопоиск.
- Откройте приложение Яндекс, перейдите в  → Устройства и проверьте, что Яндекс Модуль привязан к вашему аккаунту на Яндексе.
- Закройте и снова откройте приложение.
- Выключите и снова включите Модуль.
- Обновите приложение. Трансляция видео поддерживается в версиях 4.6.8 и выше.
- Обновите версию операционной системы. Трансляция видео поддерживается в Android 7.0 и выше.
- Обновите Модуль.

Если вы используете новые версии приложения и устройства в одной сети Wi-Fi, но не видите на главном экране

приложения значок , обратитесь в службу поддержки.

### Не работает трансляция

Если вы [настроили трансляцию](#), но видео не воспроизводится на телевизоре:

- Отключите и снова подключите трансляцию.
- Отключите и снова включите Wi-Fi.
- Обновите приложение. Трансляция видео поддерживается в версиях 4.6.8 и выше.
- Обновите версию операционной системы. Трансляция видео поддерживается в Android 7.0 и выше.
- Если возможно, подключитесь к другой сети Wi-Fi.

## Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование программного обеспечения Кинопоиска для устройств с Android;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой приложения.

Если вы столкнулись с проблемой в работе приложения Кинопоиска и не смогли решить ее самостоятельно, пожалуйста, сообщите нам об ошибке через форму обратной связи в Справке:

1. На странице [Справки](#) в меню слева выберите **Служба поддержки**.
2. Выберите тему обращения.
3. Заполните все обязательные поля и опишите проблему максимально подробно.