

# Яндекс.Почта (мобильное приложение для устройств с Android)

Инструкция по установке экземпляра мобильного приложения, предоставленного для проведения экспертной проверки

14.03.2022

Яндекс.Почта (мобильное приложение для устройств с Android). Инструкция по установке экземпляра мобильного приложения, предоставленного для проведения экспертной проверки. Версия 1

Дата подготовки документа: 14.03.2022

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2022 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

## **Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации**

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс.Почта (мобильное приложение для устройств с Android), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Почта (мобильное приложение для устройств с Android), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Почта (мобильное приложение для устройств с Android), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс.Почта (мобильное приложение для устройств с Android), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Контактная информация**

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16



# Содержание

Установка.....	6
Скачивание и установка.....	6
Авторизация.....	6
Необходимость авторизации.....	6
Порядок авторизации.....	6
Добавление ящика.....	7
Вход по PIN-коду.....	7
Вход по отпечатку пальца.....	7
Быстрый старт.....	8
Выход из ящика.....	8
Временное отключение ящика.....	8
Выход из аккаунта.....	8
Удаление ящика из приложения.....	8

---

# Установка

## Скачивание и установка



**Внимание:** Приложение поддерживается на смартфонах и планшетах на базе Android 6.0.0 и выше.

- Скачайте приложение из официального магазина.



- Установите приложение из каталога приложений Яндекса.

На странице [приложения](#) введите номер вашего мобильного телефона и нажмите кнопку **Получить**. На указанный номер придет SMS-сообщение от Yandex со ссылкой для скачивания.

## Авторизация

### Необходимость авторизации

Для работы в приложении авторизация пользователя является необходимой.

### Порядок авторизации

Шаги авторизации в приложении зависят от того, аккаунт какого почтового сервиса используется.

#### Яндекс

1. В списке почтовых сервисов выберите **Яндекс**.
2. Введите ваш логин и пароль на Яндексе.

**Примечание:** Если вы настраиваете получение почты с ящика вида «login@yandex.ru», логином является часть адреса до знака «@». Если вы используете [Яндекс.Почту для домена](#), в качестве логина необходимо указывать полный адрес почтового ящика. Если вы включили двухфакторную аутентификацию, используйте [одноразовый пароль](#), сгенерированный приложением Яндекс.Ключ.

3. Нажмите **Войти**.

#### Mail.Ru, Google, Outlook.com, Hotmail, Рамблер или Yahoo!

1. В списке почтовых сервисов выберите нужный.
2. Введите ваш логин и пароль на этом сервисе.
3. Предоставьте Яндексу доступ к вашему ящику.

**Примечание:** Яндексу требуется доступ к вашему ящику, для того чтобы отправлять письма с помощью приложения Яндекс.Почта. Никаких действий с ящиком без вашего ведома Яндекс выполнять не будет.

4. Нажмите **Войти**.

#### QIP или NGS

1. В списке почтовых сервисов выберите **Яндекс**.
2. Введите ваш логин и пароль от ящика.

**Примечание:** В качестве логина необходимо указывать полный адрес почтового ящика (например login@qip.ru).

3. Нажмите **Войти**.

#### Другая почта

1. В списке почтовых сервисов выберите **Другая почта**.
2. В поле **Логин** введите ваш почтовый адрес полностью (например cheshire.cat@forestmail.com).
3. Нажмите **Далее**.
4. Введите пароль от вашего почтового ящика.

## 5. Нажмите **Войти**.

### Не удалось определить настройки IMAP и SMTP

Если вы видите такое сообщение, значит, приложение не может автоматически настроить соединение с вашим ящиком. Нажмите **Настроить вручную** и укажите следующие параметры:

#### Сервер входящей почты (IMAP)

- **Сервер IMAP** — `imap.yandex.ru`
- **Порт** — 993
- **SSL-шифрование** — включите опцию

Нажмите **Далее**.


#### Сервер входящей почты (SMTP)

- **Сервер SMTP** — `smtp.yandex.ru`
- **Порт** — 465
- **SSL-шифрование** — включите опцию

Нажмите **Далее**.

## Добавление ящика

Вы можете пользоваться одновременно несколькими почтовыми ящиками (например, домашним и рабочим) и быстро переключаться между ними. Для этого добавьте все нужные ящики в приложение:

1. Вытяните экран слева.
2. Нажмите значок  в верхней части экрана.

Чтобы переключиться на другой ящик:

1. Вытяните экран слева.
2. Нажмите на портрет нужного аккаунта.

Вы также можете переключиться на другой ящик с домашнего экрана устройства:

1. Нажмите и удерживайте значок приложения Яндекс.Почты.
2. Выберите в открывшемся списке нужный вам ящик.

**Примечание:** Быстрый старт доступен для устройств с Android версии 8.0 и выше.

## Вход по PIN-коду

Чтобы обезопасить ваш аккаунт, вы можете включить вход по PIN-коду. Для этого:

1. Вытяните экран слева.
2. Нажмите кнопку **Настройки** (под списком папок и меток).
3. Включите опцию **Вход по PIN-коду**.
4. Выберите и введите ваш PIN, повторите ввод.

Яндекс.Почта будет запрашивать ваш PIN-код при каждом входе в приложение.

## Вход по отпечатку пальца

Если на вашем устройстве есть встроенный сканер отпечатка пальца, то вы можете настроить вход по отпечатку. Для этого:

1. Вытяните экран слева.
2. Нажмите кнопку **Настройки** (под списком папок и меток).
3. Включите опцию **Вход по отпечатку пальца**.

При включении входа по отпечатку пальца автоматически будет включен вход по PIN-коду. Вы можете войти в приложение как при помощи отпечатка, так и PIN-кода.

## Быстрый старт

Выбор ящика, просмотр календаря и написание письма вы можете выполнять прямо с домашнего экрана устройства. Для этого:

1. Нажмите и удерживайте значок приложения Яндекс.Почты.
2. В появившемся контекстном меню выберите один из доступных вариантов действий.

**Примечание:** Быстрый старт доступен для устройств с Android версии 8.0 и выше.

## Выход из ящика

### Временное отключение ящика

Вы можете временно отключить один из ящиков. Для этого:

1. Вытяните экран слева.
2. Нажмите кнопку **Настройки** (под списком папок и меток).
3. Выберите аккаунт, который хотите отключить.
4. Отключите опцию **Использовать эту почту**.

### Выход из аккаунта

Вы можете выйти из аккаунта. Для этого:

1. Вытяните экран слева.
2. Нажмите кнопку **Выход** (под списком папок и меток).

### Удаление ящика из приложения

Чтобы полностью удалить ящик из приложения:

1. Откройте настройки смартфона.
2. В блоке **Учетные записи и архивация** выберите **Учетные записи**.
3. Нажмите на аккаунт, который вы хотите удалить.
4. Нажмите значок **Удалить уч. запись** и подтвердите удаление.