

Яндекс Карты (мобильное приложение для устройств с Android)

Документация, содержащая информацию,
необходимую для эксплуатации экземпляра
мобильного приложения

29.03.2023



Яндекс Карты (мобильное приложение для устройств с Android). Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра мобильного приложения. Версия 1

Дата подготовки документа: 29.03.2023

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2023 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс Карты (мобильное приложение для устройств с Android), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Карты (мобильное приложение для устройств с Android), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Карты (мобильное приложение для устройств с Android), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс Карты (мобильное приложение для устройств с Android), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Эксплуатация приложения Яндекс Карты для устройств с операционной системой iOS.....	6
Настройка и аккаунт.....	6
Мое местоположение.....	13
Слои, режимы и кнопки карты.....	14
Закладки.....	19
Объекты и поиск.....	21
Пробки и дорожные события.....	26
Маршруты и навигация.....	31
Транспорт и остановки.....	38
Карты без интернета.....	40
Заправки.....	41
Такси.....	44
Самокаты.....	45
Уведомления на телефон.....	46
Карты в браузере.....	46

Эксплуатация приложения Яндекс Карты для устройств с операционной системой iOS

Настройка и аккаунт

Аккаунт и вход

Некоторые функции приложения можно использовать, если войти в личный кабинет, например оставлять отзывы об организации, прикреплять фотографии к объекту, делиться впечатлениями.

Чтобы войти в личный кабинет:

1. Нажмите  → **Войти**.
2. Введите логин и пароль от аккаунта в Яндексе. Если у вас его нет, [зарегистрируйтесь](#).

В пункте **Отзывы и исправления** на вкладках доступны:

- **Впечатления** — опросы, где вы можете оценить посещенные организации и написать на них отзыв. Эти оценки и отзывы помогут другим пользователям сделать правильный выбор, и Яндекс Карты станут лучше.
- **Отзывы** — список ваших отзывов об объектах.
- **Фото** — фотографии мест и объектов, которые вы загрузили.
- **Исправления** — список неточностей, о которых вы сообщили.

Чтобы выйти из аккаунта:

1. Нажмите на изображение профиля.
2. Нажмите  → **Выход из аккаунта**.

Яндекс Плюс

Яндекс Плюс — это единая подписка на сервисы Яндекса. В ней музыка, фильмы и сериалы в высоком качестве и без рекламы, бесплатная доставка на Маркете, кешбэк баллами на Яндекс Такси, дополнительные 10 Гб на Яндекс Диске и многое другое.

Подробнее о видах подписки и их преимуществах читайте в [Справке Плюса](#).

Что дает Плюс в приложении Яндекс Карты

Только при наличии подписки Яндекс Плюс вы сможете использовать [технологии Android Auto](#) и запускать приложение Яндекс Карты на головном устройстве автомобиля.

Как оформить подписку

1. Откройте страницу [Яндекс Плюса](#).
2. Нажмите **Попробовать бесплатно**.
3. Введите реквизиты банковской карты.
4. Нажмите **Попробовать бесплатно**.

После оплаты подписки включится ее автопродление. Дату следующего платежа вы можете посмотреть на странице [Яндекс ID](#) в разделе **Подписки**. Автопродление можно в любой момент [отключить](#).

Возможности в приложении

Примечание: Доступно только на территории России.

На устройствах с Android 6 и выше в приложении Яндекс Карты можно управлять [подпиской Яндекс Плюс](#): купить или продлить подписку, посмотреть баланс баллов.



Внимание: Устройства с Android должны поддерживать сервисы Google.

Как купить подписку

- Если вы вошли в свой аккаунт, нажмите на портрет профиля слева вверху и выберите **Подключить Плюс**.

Узнать о преимуществах подписки можно и без авторизации: нажмите → **Яндекс Плюс**.

- Выберите подходящий вариант подписки.

Как продлить подписку

- Войдите с Яндекс ID — нажмите → **Войти**.
- Нажмите на портрет профиля слева вверху и выберите **Плюс**.
- Нажмите **Детали**, чтобы перейти на страницу управления подпиской.

Как посмотреть баланс баллов

- Войдите с Яндекс ID — нажмите → **Войти**.
- Нажмите на портрет профиля слева вверху. Ваши баллы будут показаны рядом с кнопкой **Плюс**.
- Нажмите **Плюс** → **Детали**, чтобы посмотреть подробности.

Публичный профиль

По умолчанию другие пользователи Яндекс Карт **видят** ваше имя и фотографию в отзывах и оценках, которые вы оставляете. Вы можете скрыть эти данные, если хотите. Для этого:

- Нажмите на изображение профиля.
- Нажмите **Отзывы и исправления** → и выключите опцию **Публичный профиль**.

Версия приложения

- Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
- Нажмите **Настройки**.
- Откройте **О приложении**.

Настройка приложения

Звуки и оповещения

Чтобы настроить голосовые оповещения в приложении:

- Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
- Выберите **Настройки** → **Звуки и оповещения**.

В приложении вы можете:

Настройка	Описание
Настроить звуковое сопровождение	Выберите: <ul style="list-style-type: none"> — чтобы включить все звуки; — чтобы получать только уведомления о камерах и дорожных событиях; — чтобы выключить все звуки.
Управлять громкостью уведомлений	Настройте громкость уведомлений, голосов и других звуков в приложении — выберите вариант: Низкая , Средняя или Высокая .

Настройка	Описание
Настроить громкость звуков при оповещениях	<ul style="list-style-type: none"> • Приглушать музыку и другие звуки • Ставить музыку на паузу • Ничего не делать (музыка и уведомления будут звучать одновременно)
Выбрать язык аннотаций	Это может быть такой же язык, как в приложении или другой.
Выбрать голосового ассистента	По умолчанию это Алиса.
Установить ограничение скорости	<p>С помощью ползунка установите величину превышения скорости. Как только вы превысите скорость на это значение или больше, приложение сообщит вам об ограничениях скорости и камерах контроля скорости.</p> <p>Примечание: Чтобы приложение уведомляло вас о камерах, включите опцию Камера контроля скорости.</p>
Включить уведомления о камерах	<p>По умолчанию приложение предупредит вас о всех камерах.</p> <p>Доступные уведомления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Камера контроля скорости • Камера на разметку • Мобильная засада • Камера контроля полосы • Камера контроля проезда перекрёстка
Включить уведомления о дорожных событиях	<p>По умолчанию все уведомления включены.</p> <p>Доступные уведомления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опасные участки • Дорожные работы • ДТП • Рядом школа • Опасные участки для обгона • Могут быть пешеходы • Опасный перекрёсток • Лежачие полицейские • Ж/д переезды

Уведомления

- Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
- Выберите **Настройки** → **Уведомления**.

На этом экране вы можете выбрать события, о которых приложение будет отправлять вам уведомления:

Настройка	Описание
Новости приложения	Узнаете, что нового появилось в приложении.
Оценка организаций	Приложение предложит оценить организации, рядом с которыми вы находились.
Рекомендации мест	Карты расскажут вам об интересных местах и событиях в городе.
Добавление информации	Вам предложат внести информацию о местах, где вы были.
Проверка информации о местах	Вы увидите предложение отредактировать информацию об организациях, если она окажется неверной.
Статус ваших исправлений	Если вы редактировали информацию о местах, Карты уведомят вас о публикации ваших исправлений.
Акции и скидки	Карты расскажут о выгодных предложениях сервисов Яндекса и не только.
Дорожные новости	Приложение предупредит о перекрытиях в городе и других важных событиях.

Алиса

Вы можете общаться голосом с Алисой. Например, попросить ее найти информацию в интернете или построить маршрут до нужной точки. Так вам не придется отвлекаться от вождения.

Чтобы разговаривать с Алисой в приложении:

- Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
- Выберите **Настройки** → **Алиса**.
- Включите опцию **Алиса**.
- Включите опцию **Голосовая активация**.
- Выберите фразу для вызова Алисы: **Алиса** или **Яндекс**.

Параметры карты

Тема приложения

Тема — это цветовая схема, при которой экран становится темнее или светлее. Вы можете выбрать светлую тему, темную, автоматическую (тема переключится в зависимости от восхода и заката) или автоматическую — как в телефоне.

Чтобы настроить тему:

- Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
- Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
- Нажмите **Тема**.
- Выберите нужную тему.

Вид карты

- Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
- Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.

3. В разделе **Вид карты** выберите нужный вид карты:

- **Схема** — схематическое изображение дорог, домов и других объектов.
- **Спутник** — снимок местности, сделанный из космоса.
- **Гибрид** — снимок, сделанный из космоса, и информация со схемы: названия улиц, адреса и др.

Единицы измерения

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
3. Нажмите **Единицы измерения**.
4. Выберите единицы измерения: километры или мили.

Язык

Яндекс Карты поддерживают азербайджанский, английский, русский, сербский, турецкий, украинский и узбекский языки. Чтобы выбрать язык:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
3. Нажмите **Язык** и выберите нужный.

Кнопки масштаба

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
3. Включите или выключите опцию **Кнопки масштаба**.

Масштабная линейка

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
3. Включите или выключите опцию **Масштабная линейка**.



С ее помощью можно оценить расстояния между объектами:

Вращение карты пальцами

Чтобы поворачивать карту двумя пальцами:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
3. Включите или выключите опцию **Вращение карты пальцами**.



Если включить вращение карты и повернуть ее, на карте появится кнопка  указывает на север.

. Красная стрелка компаса

Изменять масштаб клавишами громкости

Чтобы менять масштаб карты клавишами громкости, включите настройку:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс**.
3. Включите опцию **Изменять масштаб клавишами громкости**.

Дорожные события

Дорожные события — это точки на карте, к которым привязана информация о ситуации на дорогах, например о ДТП.

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс** → **Дорожные события**.
3. Включите или выключите опцию **Дорожные события**.
4. Если вы включили опцию, выберите **виды дорожных событий**.

Настройка навигации

Примечание: При движении по маршруту учитываются все настройки навигации.

Зафиксировать подсказки о манёврах в углу экрана

При движении по маршруту на автомобиле подсказки о следующем маневре и полосах движения появляются на карте вдоль маршрута. Чтобы они всегда отображались в углу экрана:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию **Зафиксировать подсказки о манёврах в углу экрана**.

Север всегда сверху

Чтобы при движении по маршруту карта всегда была ориентирована на север:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию **Север всегда сверху**.

Примечание: Если эта настройка включена, в режиме **Навигатор** карта будет в 2D.

Автомасштабирование

Чтобы включить или выключить автоматическое масштабирование карты при движении по маршруту:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию **Автомасштабирование**.

3D-режим

3D-режим показывает объемное изображение карты в режиме **Навигатор**. Режим включен по умолчанию.

Чтобы выключить 3D-режим:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Выключите опцию **3D-режим**. Карта в режиме **Навигатор** теперь будет отображаться в 2D..

Если включить опцию **Север всегда сверху**, 3D-режим в Навигаторе выключится и станет недоступен.

Показывать альтернативные маршруты во время движения

Чтобы видеть на карте альтернативные маршруты движения к выбранной точке:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию **Показывать альтернативные маршруты во время движения**.

Избегать платных дорог

Чтобы маршруты строились с учетом или без учета платных дорог:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию **Избегать платных дорог**.

Избегать плохих и грунтовых дорог

Чтобы маршруты строились с учетом или без учета плохих и грунтовых дорог:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .

2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию **Избегать плохих и грунтовых дорог**.

Примечание: Иногда построить маршрут без плохих и грунтовых дорог невозможно.

Фоновое ведение

Примечание: Включено по умолчанию.

Карты могут работать в фоновом режиме: вести по маршруту и давать подсказки, когда приложение свернуто или экран выключен. Чтобы настроить фоновое ведение:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите или выключите опцию **Фоновое ведение**.

Чтобы получать уведомления, когда приложение свернуто, включите опцию [Подсказки в фоновом режиме](#).

Подсказки в фоновом режиме

Уведомления о маневрах могут воспроизводиться, когда приложение свернуто. Чтобы включить подсказки в фоновом режиме:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку
2. Нажмите **Настройки** → **Навигация**.
3. Включите опцию [Подсказки в фоновом режиме](#).

Тип транспорта

Ограничение: Функция доступна только онлайн для маршрутов по территории Российской Федерации.

Вы можете добавить до 5 грузовиков, чтобы строить маршруты с учетом ограничений для грузовых автомобилей, а также ехать в режиме **Навигатор**. Карты заранее подскажут, что на пути есть ограничение.

Войдите с Яндекс ID — нажмите → **Войти**, чтобы пользоваться сохраненными грузовиками на других устройствах.

Добавить грузовик

1. Постройте маршрут и нажмите

Примечание: Другой способ — нажмите на изображение профиля и выберите **Настройки** → **Навигация**.

2. Нажмите **Добавить грузовик**.

3. Введите название и выберите тоннаж — параметры грузовика заполняются автоматически. Измените их при необходимости.

Параметры грузовика:

- фактическая масса;
- максимально разрешенная масса;
- нагрузка на ось;
- грузоподъемность;
- длина;
- ширина;
- высота.

4. Укажите, есть ли прицеп.

5. Выберите экологический класс.

6. Нажмите **Добавить грузовик**.

Отредактировать грузовик

1. Постройте маршрут и нажмите

Примечание: Другой способ — нажмите на изображение профиля и выберите **Настройки** → **Навигация**.

2. Нажмите

3. Измените значения параметров и нажмите **Сохранить изменения**.

Удалить грузовик

1. Постройте маршрут и нажмите .

Примечание: Другой способ — нажмите на изображение профиля и выберите **Настройки → Навигация**.

2. Выберите грузовик, который нужно удалить, и нажмите  → **Удалить грузовик**.

Удаление персональных данных

Вы можете стереть свои персональные данные, хранящиеся на сервисе Яндекс Карты. Удалить можно как коммерческую информацию, так и ту, что внесена на некоммерческой основе.

Чтобы удалить свои данные из Яндекс Карт:

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#).
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку **Карты**. Откроется список гeosервисов Яндекса и типов данных, которые хранятся для них.
3. Выберите строку с типом данных:
 - Чтобы удалить данные в личном кабинете Яндекс Карт, нажмите **Личный Кабинет**.
Данные будут удалены только из личного кабинета Карт. При необходимости удалите их отдельно из других сервисов.
 - Чтобы удалить сообщения о неправильно отмеченных объектах, ошибках в карточках организаций, неточностях в расписании транспорта, нажмите **Сообщения о неточностях**.
Яндекс сохранит сами сообщения, но сотрет информацию о том, что их отправили именно вы.
 - Чтобы удалить все опубликованные вами фотографии, нажмите **Фотографии**.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

Данные будут удалены из Яндекс Карт в течение 30 календарных дней. Во внутренней сети Яндекса ваши данные будут храниться в течение года. Далее возможно хранение информации об авторстве картографических и иных данных. Подробнее см. [Удаление данных](#).

Мое местоположение

Где я на карте

Ваше местоположение определяется автоматически, если в настройках устройства разрешен доступ к геолокации.



Метка  на карте показывает, где вы находитесь. Чтобы увидеть точный адрес и координаты места, нажмите на эту метку.

Кнопка поиска местоположения находится над меню справа снизу. Она меняется в зависимости от того, где вы находитесь на карте и как ориентирована карта:



— ваше местоположение находится не в центре отображаемой карты или за ее пределами.

Чтобы увидеть, где вы, нажмите кнопку.



— вы находитесь в центре отображаемой карты. Чтобы повернуть карту относительно вашего направления, нажмите кнопку.



— карта сориентирована относительно вашего направления. Чтобы зафиксировать север наверху, нажмите кнопку.



— показывает, что карта ориентирована произвольно. Красная стрелка компаса указывает на север. Чтобы зафиксировать север наверху, нажмите кнопку.

Примечание: Кнопка в виде компаса будет отображаться, если включена опция Вращение карты пальцами. Чтобы включить или выключить опцию, нажмите на изображение профиля или кнопку и выберите **Настройки** → **Карта и интерфейс** → **Вращение карты пальцами**.

Если местоположение не удалось определить точно, метка отобразится на фоне темного круга. Чем больше круг, тем ниже точность определения.

Местоположение не определяется

Убедитесь, что на вашем устройстве включено геопозиционирование. Чтобы его включить:

- Перейдите в настройках устройства в раздел **Местоположение**.
- Выберите пункт **По всем источникам**.

Также выполните следующие действия:

- выключите Карты. Свернуть приложение кнопками **Назад** или **Домой** недостаточно, нужно открыть все запущенные приложения и сдвинуть окно Карт;
- выключите и включите Wi-Fi;
- включите режим «Самолет (Airplane mode)» на 15–20 секунд и выключите его;
- перезагрузите смартфон или планшет.

Слои, режимы и кнопки карты

Кнопки на главном экране

	Меню приложения, где доступны записи и бронирования, отзывы, исправления, закладки, парковки, истории заказов такси и настройки. Если вы авторизованы, вместо этой кнопки отображается фотография вашего профиля.
	Голосовой поиск мест и объектов.
	Слои: пробки, парковки, панорамы, общественный транспорт, избранное на карте.
	Пробки.
	Парковки. Кнопка отображается, если включен слой парковок.
	Панорамы. Кнопка отображается, если включен слой панорам.
	Увеличить масштаб карты.
	Уменьшить масштаб карты.

	Определение местоположения.
	Избранное. Кнопка отображается, если включен режим Транспорт.
	Построить маршрут.
	Транспорт.
	Навигатор.
	Заправки.
	Такси.

Изменить масштаб карты можно, если:

- растянуть двумя пальцами или сжать карту;
- дважды нажать на карту, чтобы увеличить масштаб;
- нажать клавиши громкости, если включена соответствующая настройка.

Слой пробок

Чтобы включить отображение пробок на карте, нажмите



→ **Пробки**.

Парковки

Примечание: Оплата парковок доступна в Картах версии 14.7 и выше. Если версия Карт на вашем устройстве ниже, обновите приложение.

Чтобы увидеть парковки на карте, нажмите



→ **Парковки**.

Обозначение парковок на карте:

- участки дорог, где можно парковаться.
- участки дорог, где парковаться запрещено.
- или — общедоступные бесплатные парковки.
- общедоступные платные парковки с нефиксированной стоимостью.
- общедоступные платные парковки с фиксированной стоимостью.
- въезд на крытую или подземную парковку.

Границы зон парковок будут закрашены синим цветом.

Чтобы выключить слой, нажмите на карте.

Найти парковку

Вы можете найти парковки одним из способов:

-



На карте нажмите и выберите **Парковки**. Поиском по карте, при построении маршрута или в режиме навигатора перейдите к точке назначения.

- В карточке объекта нажмите **Показать парковки**.

Рядом с местом назначения отобразятся участки дорог, где можно парковаться, а также варианты платных и бесплатных парковок.

Добавить парковку в маршрут

1. Найдите удобную парковку.
2. Нажмите на значок парковки — внизу отобразится подробная информация, например тип парковки, стоимость, количество мест, график работы, адрес, фотографии и отзывы. Содержание карточек парковок может быть разное и зависит от парковки.
3. Нажмите кнопку **Маршрут**. Маршрут будет выстроен до выбранной парковки.

Если маршрут уже построен, вы можете нажать на значок парковки и выбрать **Заехать**.

Оплатить парковку

Ограничение: Через приложение вы можете оплатить только парковки без шлагбаума «Московского паркинга» (ГКУ АМПП, г. Москва).

1. Найдите удобную парковку.
2. Откройте карточку выбранной парковки и нажмите **Оплатить парковку**. Если кнопки нет, то оплата за выбранную парковку недоступна.
3. Добавьте информацию об автомобиле или выберите из списка добавленных нужный.
4. Укажите период времени и нажмите **Оплатить**. После успешной оплаты начнется парковочная сессия — на экране парковки начнется обратный отсчет.

Чек об оплате будет отправлен на вашу электронную почту, но только на сумму комиссии Яндекса. Оплата стоимости парковки будет переведена на счет ГКУ АМПП. Информацию об оплате парковки вы можете найти в личном кабинете [Московского паркинга](#).

Продлить или завершить парковку

Чтобы продлить парковочную сессию, в карточке парковки нажмите Продлить и оплатите дополнительный период времени. **Продлить** текущую сессию можно только один раз.

Если потребуется продлить сессию повторно, приложение подскажет, через какой промежуток времени можно будет это сделать. Дождитесь завершения отсчета и оплатите парковку.

Чтобы завершить парковку, нажмите **Завершить**.

Примечание: Если парковка не стартовала или завершилась раньше, деньги вернутся на ваш парковочный счет ГКУ АМПП. Вы сможете использовать деньги для оплаты будущих парковок.

Посмотреть историю парковок

Нажмите на изображение профиля и перейдите в раздел **Парковки** → **История парковок**. Здесь хранится информация об оплаченных парковках в приложении Яндекс Карты.

Мои автомобили для оплаты парковок

В списке **Сохраненные машины** находится информация об автомобилях, которые вы указывали при оплате парковок, во время настройки парковочной сессии или добавили для грузовых маршрутов.

Вы можете добавить один или несколько автомобилей для будущих парковок:

1. Нажмите на изображение профиля и перейдите в раздел **Парковки** → **Автомобиль**.
2. Нажмите **Добавить машину** и внесите информацию об автомобиле.

Чтобы изменить запись, напротив информации об автомобиле нажмите **...** → **Редактировать**.

Чтобы удалить автомобиль из списка, напротив информации об автомобиле выберите **...** → **Удалить**.

Если у вас несколько автомобилей, вы можете установить основной для парковок. Для этого напротив информации об автомобиле нажмите **...** → **Выбрать**.

Навигатор

Режим **Навигатор** поможет лучше ориентироваться на дорогах, когда вы едете на машине:

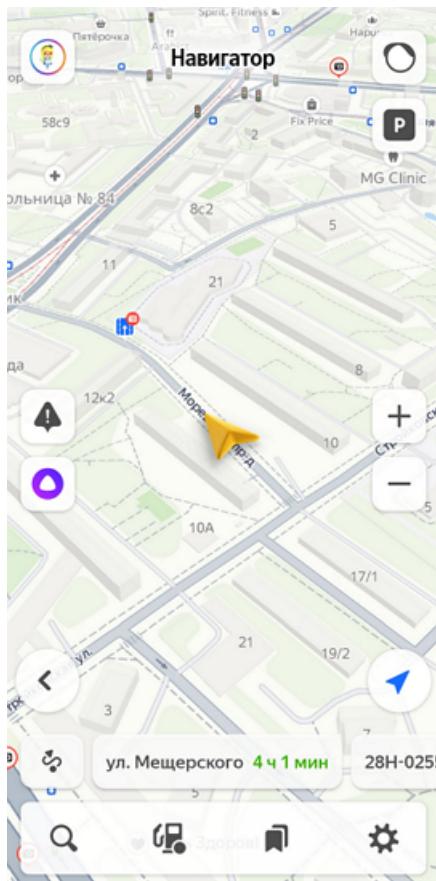
- Появятся предупреждения о пробках и авариях, камерах и ограничениях скорости, ближайших парковках и заправках.

- Дорога станет контрастнее, элементы управления крупнее, а высота зданий ниже.
- Приложение подскажет, на какую полосу перестроиться, чтобы не пропустить поворот.
- Карты предложат несколько вариантов маршрутов и подскажут более быстрый путь, если ситуация на дороге изменится.

Это работает даже без построенного маршрута, с выключенным экраном или свернутым приложением.

Чтобы перейти в режим навигации, на главном экране нажмите **Навигатор**.

Возможности Навигатора



	Открыть меню приложения (изображение профиля — если вы вошли с Яндекс ID).
	Включить слой пробок.
	Включить слой парковок.
	Рассказать об аварии.
	Спросить Алису. Например, построить маршрут.
	Увеличить масштаб карты.
	Уменьшить масштаб карты.
	Выйти из режима Навигатор .

	Построить маршрут.
	Включить определение местоположения.
	Найти место по адресу, названию или категории.
	Найти ближайшие заправки.
	Построить маршрут до места в Закладках.
	Перейти к настройкам Навигатора.

Автоматическое включение Навигатора

Если ваша скорость больше 15 км/час и вы не трогаете экран с приложением, Карты автоматически предложат перейти в режим **Навигатор**. На экране появится кнопка с обратным отсчетом, после которого включится режим **Навигатор**.

Чтобы остановить включение навигатора, нажмите **Не включать автоматически**. Режим не будет включаться до следующего открытия Карт.

Если вы завершили маршрут, но продолжаете ехать, Карты останутся в режиме **Навигатор**. Если вы пошли пешком, откроется главный экран Яндекс Карт.

Построить маршрут из режима Навигатор

Вы можете построить маршрут одним из следующих способов:

- нажмите и в строке поиска введите адрес объекта или его название;
- нажмите и в поле **Куда** введите адрес объекта или укажите его на карте;
- внизу экрана выберите одно из последних посещенных мест.

Нажмите , чтобы настроить уведомления, их громкость и другие опции, которые нужны при движении по маршруту.

Общественный транспорт



Чтобы включить режим **Транспорт** на карте, нажмите → **Движущийся транспорт**.

Если нужно оставить только определенный транспорт, нажмите **Показывать все виды** и выберите нужные опции.

Панорамы

Зачем нужны панорамы

Панорамы доступны в нескольких сотнях городов. Они позволяют:

- осмотреть достопримечательности или, например, окрестности дома при поиске нового места жительства;
- сориентироваться в незнакомом районе;
- посмотреть на развязки и дорожные знаки;
- показать друзьям, как выглядит интересное место.

Включить режим

Включить режим **Панорамы** можно несколькими способами.

1.



На карте. Нажмите → **Панорамы**.

2. Из карточки объекта. Выберите объект и в карточке объекта нажмите кнопку **Панорама**. Она доступна, если для выбранного места есть панорамы.
3. Из контекстного меню. Нажмите и удерживайте точку на карте. В контекстном меню нажмите кнопку **Панорама**. Она доступна, если для выбранного места есть панорамы.

Чтобы посмотреть панорамы, снятые с воздуха, нажмите .



Чтобы выйти из режима панорам, нажмите кнопку  на карте.

Управлять панорамой

В режиме **Панорамы** вы можете:

- «Переместиться» в нужном направлении — нажмите на панораме белую стрелку.
- Изменить масштаб снимка — растягивайте и сжимайте изображение.
- «Оглядеться по сторонам» — сдвигайте изображение в нужном направлении.

Избранное на карте

Чтобы увидеть сохраненные места на карте:

1.



Нажмите  → **Закладки** (избранные места).

2. Если у вас несколько списков избранного, выберите, что именно показать: нажмите **Показывать все** и отметьте нужные списки.
3. Нажмите **Готово**.

Закладки

Избранное и списки закладок

Вы можете добавлять в закладки места на карте и создавать списки закладок. Для каждого списка можно выбрать свою иконку и цвет. Еще списком можно поделиться.

По умолчанию есть один список и закладки «Дом» и «Работа».

Для работы с закладками авторизуйтесь, тогда вам будут доступны все функции, а также вы сможете работать с ними с любого устройства.

Добавить закладку

Чтобы добавить место в закладки:

1. Найдите объект на карте или через поиск.
- 2.

Нажмите .

3. Выберите один или несколько списков или создайте новый.
4. Нажмите **Готово**.
5. Укажите название закладки и нажмите **Сохранить**.

Чтобы добавить комментарий к закладке:

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Выберите список закладок.
3. Возле закладки заполните поле **Оставить комментарий к месту**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Чтобы удалить комментарий, удалите текст в поле и нажмите **Сохранить**.

Создать список закладок

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Нажмите **Создать список**.

3. Введите название списка.
4. Выберите иконку и цвет, которыми будут отмечаться закладки на карте.
5. Нажмите **Готово**.
6. Если нужно, добавьте описание.
7. Нажмите **Сохранить**.

Найти закладки

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. В строке поиска начните вводить название. В выпадающем списке выберите нужную закладку.

Перенести закладку в другой список

Закладка может быть добавлена сразу в несколько списков.

Чтобы переместить закладку:

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Выберите список закладок.
3. Справа от закладки нажмите .
4. Нажмите **Переместить в другой список**.
5. Выберите список или создайте новый.

Изменить настройки списка

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Справа от списка закладок нажмите .
3. Выберите **Редактировать**.
4. Измените данные и нажмите **Сохранить**.

Чтобы увидеть места из списка на карте, откройте его, а затем сверните или нажмите .

Чтобы места из списка не отображались на карте:

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Справа от списка закладок нажмите .
3. Отключите опцию **Показывать на карте**.

Сортировать списки закладок

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Справа от любого списка нажмите .
3. Выберите **Изменить порядок списков**.
4. Удерживая значок , переместите список вверх или вниз.
5. Нажмите **Готово**.

Поделиться списком

Вы можете отправить другим пользователям ссылку на ваш список закладок, чтобы его могли посмотреть и подписать на обновления.

Списком **Избранное** нельзя поделиться.

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Справа от названия списка нажмите .
3. Выберите **Настройки доступа**.
4. Включите опцию **Разрешить доступ**.
5. Нажмите **Поделиться**.

Чтобы закрыть доступ к списку, отключите опцию **Разрешить доступ**.

Со мной поделились ссылкой на список

Если с вами поделились ссылкой на список закладок, откройте ее — вы увидите места, которые автор добавил в список. Чтобы получать обновления, откройте список и нажмите **Подписаться**.

Списки, которыми поделились другие авторы, нельзя менять. Но вы можете добавить закладки в свой список.

Если автор удалит список или закроет к нему доступ, пользоваться этим списком не получится.

Удалить список

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Справа от названия списка нажмите .
3. Нажмите **Удалить список**. При удалении списка будут удалены закладки, которые в нем находятся.

Удалить закладку

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Выберите список закладок.
3. Напротив закладки нажмите .
4. Выберите **Удалить из списка**.

Другой способ: откройте карточку места и нажмите .

Дом и работа

В закладках по умолчанию есть две базовые точки для построения маршрутов: «Дом» и «Работа». Эти

точки всегда показываются на карте значками  и .

Добавить

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Напротив **Дом** или **Работа** нажмите **Добавить**.
3. Выберите точку на карте и нажмите **Сохранить**.

Изменить

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Напротив **Дом** или **Работа** нажмите значок .
3. Выберите **Указать другой адрес**.
4. Укажите новую точку на карте и нажмите **Сохранить**.

Удалить

1. Нажмите на изображение профиля и выберите **Закладки и мой транспорт**.
2. Напротив **Дом** или **Работа** нажмите значок .
3. Выберите **Удалить**.

Объекты и поиск

Информация об объекте

Карточка объекта

Карточка объекта — это подробная информация о географическом объекте или организации.

Карточки объектов разных типов различаются. Они могут содержать:

- Название, адрес и категорию объекта.
- Расписание работы.
- Кнопку онлайн-записи, если организация относится к рубрике «Красота».
- Кнопку **Заказать с собой** для самовывоза из ресторанов и кафе.
- Кнопку **Как добраться** для построения маршрута.
- Кнопку **Показать парковки** для отображения парковок рядом с организацией.
- Отзывы и рейтинг места по оценкам посетителей. Вы можете добавить свою оценку и отзыв.

- Панорамы и фотографии. Если к объекту прикреплены фотографии, в состав карточки объекта включается миниатюра одной из них. Как посмотреть фотографии:
 - открыть галерею снимков — нажмите на фотографию;
 - перейти к следующей фотографии — листайте вправо или влево;
 - просмотреть фотографию в полном размере — нажмите на ее миниатюру.
- Если объект находится в городе, где есть метро, в карточке указаны ближайшие станции и расстояние до них.
- Кнопки:
 - **Маршрут** — построить маршрут до объекта.
 -  — позвонить в организацию.
 -  — поделиться ссылкой на объект в социальных сетях, в письме и т. п.
 -  — сохранить объект в Избранном. Чтобы удалить объект, нажмите  в карточке.
 -  — перейти на сайт объекта.

В карточке объекта вы можете исправить неточность или добавить организацию.

Карточкой объекта можно поделиться:

- Нажмите и удерживайте название объекта в карточке. Выберите **Копировать**, чтобы скопировать название объекта, или **Поделиться**, чтобы отправить ссылку на объект.
- Нажмите и удерживайте адрес объекта в карточке. Выберите **Копировать адрес**, **Поделиться**, чтобы отправить ссылку на объект, или **Копировать координаты**.

Открыть карточку объекта

На карте

1. Нажмите и удерживайте нужную точку на карте.
2. Выберите пункт **Что здесь?**
3. Потяните карточку вверх, чтобы посмотреть подробности.

В результатах поиска

1. Введите название или адрес объекта в строку поиска.
2. Выберите объект в результатах поиска.
3. Потяните карточку вверх.

Поиск по карте

Как искать

На Яндекс Картах вы можете найти географический объект или организацию с помощью:

- названия. По запросу [Москва] вы увидите город, реку и гостиницу «Москва».
- типа объекта. По запросу [аптека] вы увидите все аптеки в пределах текущего фрагмента карты.
- топонима и типа объекта. По запросу [река Москва] вы увидите именно Москву-реку.
- названия и топонима. По запросу [аптека, название улицы] вы увидите аптеки в окрестностях этой улицы.

Найти объект

1. Нажмите на строку поиска.
2. Выберите тип объекта, введите его адрес или название.

Чтобы получить подробную информацию об объекте, нажмите на его метку или на строку с названием в результатах поиска.

С помощью кнопки **Фильтры** вы можете отобрать объекты по рейтингу, расположению или времени работы.

Чтобы поделиться ссылкой на объект, нажмите  и выберите способ отправки: почта, мессенджеры и т. п.

Искать объекты можно также голосом.

На устройствах с Android в результатах поиска категорий **Где поесть** и **Салоны красоты** используйте кнопки для быстрого перехода в нужный раздел карточки объекта:

- **Меню** — просмотреть меню кафе или ресторана;
- **Записаться онлайн** — записаться онлайн в салон красоты;

- **Цены** — просмотреть цены на услуги салона красоты, если онлайн-запись в этот салон недоступна.

Очистить историю поиска

История поиска сохраняется, если вы авторизовались в приложении.

1. Нажмите на изображение профиля.
2. Выберите **Настройки** → **Очистить историю поиска и маршрутов**.
3. Нажмите **Очистить историю**.

Голосовой поиск

Чтобы включить голосовой поиск:

- 1.



В строке поиска нажмите кнопку

2. Когда появится надпись **Слушаю**, произнесите запрос или адрес. Откроется страница с результатами поиска по запросу.

Онлайн-запись

В приложении Яндекс Карты вы можете найти нужную организацию, выбрать услугу и записаться на посещение онлайн.

Примечание: Онлайн-запись доступна только в категории «Салоны красоты».

Как записаться

- 1.



Поиск.

Откройте приложение Яндекс Карты и нажмите

2. Выберите категорию **Салоны красоты**.
3. Выберите фильтр **Онлайн-запись** и найдите подходящую организацию.
4. Откройте карточку организации и нажмите **Записаться онлайн**. На устройстве с Android кнопка записи доступна также в результатах поиска.
5. Выберите нужные услуги и нажмите **К выбору специалиста**.
6. Выберите нужного специалиста. Чтобы уточнить информацию о специалисте и почитать отзывы о нем, в

правом верхнем углу карточки мастера нажмите



Если у вас нет предпочтений, нажмите Пропустить выбор специалиста.

7. Выберите дату и время, на которые хотите записаться.
8. Чтобы информация об этой записи сохранилась в вашем профиле и на карточке организации, нажмите **Войти с Яндекс ID**. Или нажмите **Продолжить без авторизации**, в этом случае информация в профиле и на карточке не сохранится, а для записи вам нужно будет ввести свой номер телефона и подтвердить его с помощью кода из SMS.
9. Проверьте информацию в записи: мастера, дату, услугу и контактные данные. По желанию оставьте комментарий.

Чтобы скорректировать информацию, в нужном поле нажмите



После проверки нажмите **Подтвердить запись**.

10. Чтобы сохранить информацию о записи на свой телефон, нажмите **Добавить в календарь** → **Сохранить**.

Где посмотреть свою запись

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку



Записи и бронирования.

3. Выберите нужную запись и нажмите на нее, чтобы посмотреть детали или построить маршрут.

Как перенести или отменить запись

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку



Записи и бронирования.

3. Найдите нужную запись и нажмите **Перенести запись** или **Отменить запись**.

Как повторить запись

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Записи и бронирования**.
3. Найдите в списке запись, которую хотите повторить, и нажмите на нее.
4. Нажмите **Еще одна запись**.

Как стать партнером

Как добавить возможность онлайн-записи в карточку своей организации см. в [Справке Яндекс Бизнеса](#).

Добавление информации

Поставить оценку и написать отзыв

1. Откройте карточку организации или объекта.
2. В блоке **Рейтинг места** выберите количество звездочек.
3. Если хотите, напишите отзыв об объекте.
4. Нажмите кнопку **Отправить**.

Добавить объект

1. Нажмите и удерживайте нужную точку на карте.
2. Выберите пункт **Добавить объект**.
3. Выберите тип объекта:
 - **Организация**
 - **Адрес**
 - **Вход в здание**
 - **Дорога**
 - **Шлагбаум**
 - **Остановка транспорта**
 - **Парковка**
 - **Пешеходный переход**
 - **Забор**
 - **Калитка**
 - **Дорожное событие**
 - **Другой объект** — если ни один из типов не подошел.
4. Заполните необходимую информацию об объекте. Обязательные для заполнения поля отмечены звездочкой.
5. Нажмите **Отправить**.

Вы также можете добавить новый объект из поискового запроса:

1. Введите запрос в поисковую строку.
2. В конце списка выберите **Добавить объект или адрес**.

Примечание: [Модерация](#) иногда занимает долгое время. Если статус вашей заявки не меняется более двух недель, обратитесь в [службу поддержки](#).

Добавить фотографии

Чтобы добавить фотографию объекта:

1. В карточке объекта нажмите кнопку **Добавить фото**.
2. Выберите пункт:
 - **Сделать фото** — чтобы сфотографировать объект и прикрепить к нему эту фотографию.
 - **Выбрать из галереи** — чтобы прикрепить к объекту фотографию из галереи.
3. Подтвердите добавление.

Примечание: Ваша фотография появится на Яндекс Картах после [модерации](#). Статус проверки доступен в разделе Отзывы и исправления.

Исправление неточностей

Вы можете сообщить о неточности на карте или исправить ее самостоятельно. Исправление появится на Яндекс Картах после [модерации](#). Увидеть информацию о статусе можно в Отзывах и исправлениях.

Исправить данные об объекте

Чтобы исправить неточность об объекте, который не является организацией, например о здании:

1. Нажмите и удерживайте нужную точку карты.
2. Выберите пункт **Что здесь?**
3. В карточке объекта нажмите кнопку **Исправить информацию о здании**.
4. Выберите пункт:
 - **Изменить адрес**, чтобы исправить адрес объекта.
 - **Исправить или добавить входы**, чтобы добавить на карту недостающий подъезд здания.
 - **Добавить организацию**, чтобы добавить организацию на объект.
 - **Другое**, чтобы добавить комментарий о неточности.
5. Нажмите **Готово**.

Исправить данные об организации

1. Откройте карточку организации.
2. В карточке объекта нажмите кнопку **Исправить информацию о здании**.
3. Выберите пункт:
 - **Неправильная информация**, чтобы исправить название, положение организации на карте и другие характеристики.
 - **Закрыто или не существует**, чтобы указать, что организация закрыта временно или навсегда, никогда не существовала или переехала.
 - **Исправить местоположение и входы**.
 - **Другое**, чтобы добавить комментарий или фотографию.
4. Нажмите **Готово**.

Исправить данные в маршруте

Чтобы исправить неточность в пешеходном или велосипедном маршруте:

1. В левом нижнем углу нажмите кнопку
2. Передвиньте карту, чтобы метка на экране указывала на объект.
3. Нажмите кнопку **+Комментарий** и опишите неточность, с которой столкнулись на маршруте. Приложите фотографии.
4. Нажмите **Отправить**.

Чтобы исправить неточность в маршруте на общественном транспорте:

1. Внизу нажмите **Исправить неточность**.
2. Выберите пункт:
 - **Нельзя проехать по маршруту**, чтобы указать участок, по которому нельзя проехать на общественном транспорте.
 - **Добавить объект на карту**, чтобы указать отсутствующий объект.
 - **Есть маршрут лучше**, чтобы нарисовать более удобный и быстрый маршрут.
 - **Другое**, чтобы добавить комментарий о движении по маршруту.

Измерение расстояния

Для измерения расстояния между точками на карте:

1. Нажмите и удерживайте нужную точку на карте.
2. Выберите **Измерить расстояние**.
3. Нажмите +, чтобы зафиксировать точку начала измерения.
4. Двигайте карту к точке, до которой нужно измерить расстояние, и нажмите .

Внизу экрана отобразится расстояние между указанными точками. При необходимости добавьте еще несколько точек.

Чтобы отменить последнее действие, нажмите .

Чтобы сбросить все измерения, нажмите .

Схемы помещений

На Яндекс Картах доступны поэтажные схемы некоторых зданий, например крупных торговых центров в Москве.

На схеме каждого этажа отмечены магазины, кафе, кинотеатры, туалеты, банкоматы, парковки, гардеробы и другие объекты.

Сориентироваться, как попасть на другой этаж, можно с помощью значков лифтов, лестниц и эскалаторов.

Чтобы посмотреть схему каждого этажа, используйте переключатель с номерами этажей.

Актуальное

Чтобы увидеть информацию о событиях в вашем городе, а также различные рекомендации и подборки мест, например где пообедать или куда пойти с детьми, нажмите **Поиск** и промотайте вниз.

Пробки и дорожные события

Пробки

Пробки на карте



Чтобы увидеть пробки на карте, нажмите кнопку . Пока данные загружаются, кнопка может мигать желтым.

В некоторых городах на кнопке отображается информация об интенсивности пробок по десятибалльной шкале, где 0 баллов — дороги свободны, 10 баллов — пешком быстрее.

Загруженность дорог показана цветом:

- дорога свободна;
- небольшие затруднения;
- пробки;
- движение перекрыто;
- нет достоверных данных.

Информацию о пробках предоставляют пользователи сервисов Яндекс Карты и Яндекс Навигатор. Данные передаются в обезличенном виде, конфиденциально.

Чем чаще поступают данные, тем точнее и актуальнее информация на карте.

Подробнее о том, как работают Яндекс Пробки, можно узнать в [блоге Яндекса](#).

Пробки в виджете

Важно: Для корректной работы виджету необходим доступ к данным геолокации в фоновом режиме. Если вы отключали доступ, разрешите геолокацию во время установки виджета.

Оценивать загруженность дорог можно с помощью виджета. Если у вас заданы точки «Дом / Работа», виджет покажет время поездки до них. Если у сервиса не будет информации о пробках, виджет будет отображать расстояние до этих точек.

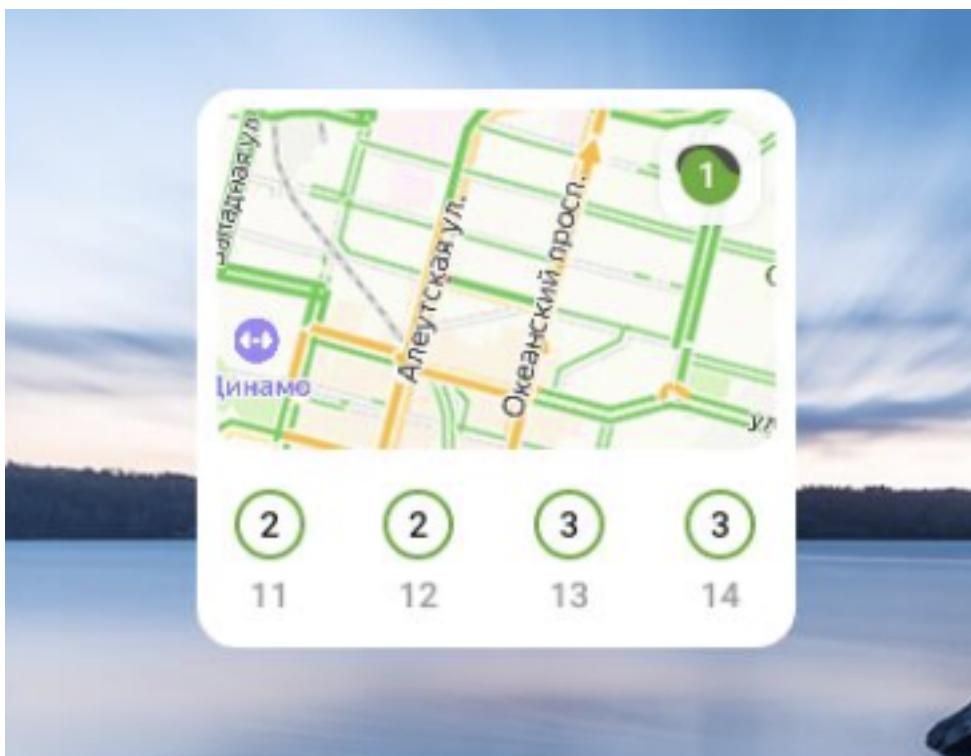
Для Яндекс Карт доступны два типа виджетов: на домашнем экране и на экране блокировки.

На домашнем экране

Доступен для устройств с Android 10.5.4 и выше.

Виджет показывает ваше местоположение на карте, загруженность дорог и средний балл пробок. Можно выбрать удобный размер виджета в зависимости от количества свободного места на домашнем экране.

Как выглядит виджет:



Как добавить:

1. Нажмите и удерживайте свободную область на домашнем экране.
2. Выберите раздел **Виджеты**.
3. Пролистайте вниз до раздела **Яндекс Карты** и выберите виджет нужного размера.
4. Проверьте настройки виджета .
5. Нажмите **Добавить виджет** и переместите его в подходящую область экрана.

Как удалить:

1. Нажмите и удерживайте виджет.
2. Переместите виджет к надписи **Удалить**.

Настройки виджета

Чтобы перейти к настройкам виджета:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Откройте раздел **Настройки** → **Виджет**.

Список доступных настроек (выделены настройки по умолчанию):

- Пробки на карте: **включены**, выключены.
- Масштаб карты: близкий, **средний**, обзорный.
- Время обновления: **15 минут**, 30 минут, 60 минут.
- Тема: **системная**, светлая, темная.

Дорожные события

Дорожные события — это точки на карте, к которым привязана информация о ситуации на дорогах, например о ДТП.

Чтобы настроить уведомления:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Настройки** → **Карта и интерфейс** → **Дорожные события**.

3. Включите опцию **Дорожные события**.

Примечание: В некоторых режимах вы можете настроить дорожные события через **Дорожные события**.



4. Отключите опцию для каждого уведомления, которое вы не хотите получать.

Одни дорожные события отображаются при работе с картой, например, когда едете в режиме **Навигатор** или пользуетесь режимом **Транспорт**. Другие — при движении по маршруту. Вы можете выбрать, какие получать.

На карте

Во всех режимах:

 — дорожно-транспортные происшествия;

 — дорожные работы;



— разговорчики (произвольные текстовые сообщения пользователей);

 — перекрытие;

 — разведение мостов.

В режиме Навигатор:

 — опасные участки;

 — прочее;

 — камера контроля скорости;

 — камера на остановку;

 — камера контроля полосы;

 — камера на разметку;

 — мобильная засада;

 — камера контроля проезда перекрестка.

На маршруте

 — дорожно-транспортные происшествия;

 — дорожные работы;



— разговорчики (произвольные текстовые сообщения пользователей);

 — перекрытие;

 — опасные участки;

 — опасные участки для обгона;

 — могут быть пешеходы;

 — опасный перекресток;

 — рядом школа;

 — разведение мостов;

 — прочее;

 — камера контроля скорости;

 — камера на остановку;

 — камера контроля полосы;



- камера на разметку;
- мобильная засада;
- камера контроля проезда перекрестка;
- пользовательская камера;
- лежачие полицейские.

5. Настройте голосовые уведомления о событиях.

Добавьте событие, если встретили на пути аварию, камеру или дорожные работы, которых еще нет на карте.

Добавление дорожного события

 **Внимание:** Информация о дорожных событиях, которую вы передаете, не содержит ваших персональных данных или данных об автомобиле.

1. Нажмите и удерживайте нужную точку на карте.
2. Нажмите **Добавить дорожное событие**.
3. Выберите вид события. «Разведение мостов» и «Перекрытие» отображаются на карте, но добавить их самостоятельно нельзя.
4. Если вы добавляете событие «ДТП» или «Дорожные работы», выберите ряд, к которому оно относится.
5. Добавьте комментарий к событию.
6. Нажмите кнопку **Отправить**. Чтобы увидеть комментарий, нажмите значок события.

Информацию о постоянном дорожном событии, например о камере наблюдения, можно присыпать в службу поддержки Яндекс Карт.

Модерация дорожных событий

Дорожные события и разговорчики модерируются. Правила модерации:

1. Дорожные события типов «ДТП», «Камера», «Дорожные работы», «Другое» должны содержать информацию только о дорожных событиях.
2. Дорожные события типа «Разговорчики» — это средство общения на темы, связанные только с текущей дорожной ситуацией.

Сообщение любого типа удаляется, если оно содержит:

1. Нарушения законодательства.
2. Нецензурную или вульгарную лексику. При этом выражение, в котором буквы заменены на звездочки или иные символы, приравнивается к нецензурному, если при такой замене оно прочитывается и понимается носителями языка.
3. Возбуждение ненависти либо вражды, а также унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии или принадлежности к какой-либо социальной группе.
4. Рекламу.
5. Непонятный набор слов или букв.
6. Номер телефона или другую контактную информацию.
7. Политические лозунги или призывы к действиям.
8. Сообщения о готовящихся террористических актах или другие подобные высказывания, которые мы не можем проверить и которые пугают пользователей.

Из-за сообщений с недопустимым содержанием пользователь может быть заблокирован. Первая блокировка снимается через сутки. После второго случая пользователя уже не разблокируют.

Маршруты и навигация

Способы добраться

Яндекс Карты строят маршруты с учетом разных типов транспорта. Чтобы посмотреть все варианты и сравнить время, постройте маршрут и нажмите .

Чтобы выбрать, как добраться, нажмите:

-  — на автомобиле ( , если выбран грузовик).
-  — на общественном транспорте.
-  — на такси.
-  — пешком.
-  — на велосипеде.
-  — на самокате.

В Московской и Ленинградской областях также учитываются электрички и пригородные автобусы.

На автомобиле или грузовике

Построить маршрут для грузовиков

Ограничение: Функция доступна только онлайн для маршрутов по территории Российской Федерации.

В Картах вы можете строить маршруты для грузовиков. Спланируйте маршрут с учетом ограничений на дороге, например, чтобы не заехать под знак ограничения по весу или не нарушить скоростной режим. Для этого:

1. Постройте маршрут.
2. Нажмите кнопку .
3. Выберите грузовик или добавьте новый.

Карты покажут предупреждение о грузовых ограничениях на маршруте. Нажмите на предупреждение, чтобы увидеть подробности.

Чтобы переключиться на легковой автомобиль, нажмите кнопку  и выберите **Легковое авто**. Если вы уже двигаетесь по маршруту, сбросьте его, постройте маршрут заново и выберите легковой автомобиль.

Исключить платные дороги

Нажмите кнопку  и включите опцию **Избегать платных дорог**.

Исключить плохие дороги

Нажмите кнопку  и включите опцию **Избегать плохих и грунтовых дорог**.

Выбрать время и дату отправления

Нажмите  , выберите дату и время выезда и нажмите Готово. Приложение рассчитает время в пути.

Чтобы сбросить настройки, нажмите **Сбросить**.

Чтобы начать движение по маршруту, нажмите **Поехали** — время в пути будет пересчитано на актуальное.

Лежачие полицейские

Когда вы двигаетесь по маршруту или едете в режиме **Навигатор**, Карты покажут лежачих полицейских на вашем пути. Голосовые уведомления включены по умолчанию и воспроизводятся, если ваша скорость выше 40 км/ч.

Если расстояние между лежачими полицейскими меньше 150 метров, вы услышите уведомление: «Впереди несколько лежачих полицейских».

Железнодорожные переезды

Когда вы двигаетесь по маршруту или едете в режиме **Навигатор**, Карты покажут опасные железнодорожные переезды на вашем пути. Голосовые уведомления включены по умолчанию.

На таких переездах высокая частота движения поездов. Когда строите маршрут, выберите вариант без переездов, чтобы не ждать, пока проедет поезд.

Паромные переправы

Маршрут, где есть паромная переправа, отмечен значком .

Время ожидания на этом пункте не учитывается при расчете маршрута.

Аннотации о маневрах

Перед сложными развязками и перекрестками Карты покажут, в какой полосе ехать и когда перестроиться, чтобы не пропустить поворот. Алиса продублирует это голосом. Двигайтесь по маршруту и соблюдайте разметку, не смотря на экран телефона.

По умолчанию аннотации включены. Чтобы отключить аннотации, выключите голосовые уведомления.

На общественном транспорте

Города, где можно строить поездки на общественном транспорте:

Россия

- Москва и Московская область
- Санкт-Петербург и Ленинградская область
- Алушта
- Астрахань
- Барнаул
- Брянск
- Волгоград
- Пермь
- Владивосток
- Владимир
- Воронеж
- Джанкой
- Евпатория
- Екатеринбург
- Ижевск
- Иркутск
- Казань
- Калининград
- Каменск-Уральский
- Кемерово
- Керчь
- Киров
- Кострома
- Краснодар
- Красноярск
- Курган
- Липецк
- Набережные Челны
- Нижний Новгород
- Новосибирск
- Омск
- Оренбург
- Пенза
- Пермь
- Псков
- Ростов-на-Дону
- Рязань
- Самара
- Саратов
- Севастополь
- Симферополь
- Ставрополь
- Судак
- Тверь
- Тольятти
- Томск
- Тула
- Тюмень
- Ульяновск
- Уфа
- Феодосия
- Хабаровск
- Чебоксары
- Челябинск
- Череповец
- Ялта
- Ярославль

Украина

- Винница
- Днепр
- Донецк
- Житомир
- Запорожье
- Ивано-Франковск
- Киев
- Кропивницкий
- Кривой Рог
- Луганск
- Луцк
- Львов
- Мариуполь
- Николаев
- Одесса
- Полтава
- Ровно
- Сумы
- Тернополь
- Ужгород
- Харьков
- Херсон
- Хмельницкий
- Черкассы
- Чернигов
- Черновцы

Беларусь

- Минск
- Барановичи
- Гродно
- Пинск

Казахстан

- Алматы
- Астана

Для маршрутов на общественном транспорте можно выбрать виды транспорта и время отправления или прибытия.

Чтобы выбрать виды общественного транспорта:

1. Нажмите **Параметры** внизу экрана.
2. Выключите опции для видов транспорта, которые вам не нужны.
3. Если необходимо, включите опцию **Запомнить параметры**.
4. Нажмите **Готово**.

Для выбора времени отправления или прибытия:

1. Нажмите кнопку **Отправление сейчас** внизу экрана.
2. Выберите **Отправление** или **Прибытие**.
3. Выберите дату и время.

Маршрут будет перестроен с учетом заданных параметров. Чтобы перестроить маршрут на текущее время, нажмите **Сейчас** внизу экрана.

На такси

1. Войдите с Яндекс ID — нажмите  → **Войти**.
2. Постройте маршрут.
3. В верхней части экрана нажмите .

Примечание: Если вы построили маршрут на общественном транспорте, пешком или еще выбираете, на чем поехать (значок ) , вы всегда можете передумать и заказать такси. Для этого просто нажмите .

4. Выберите тариф и переходите к заказу такси.

Если на телефоне установлено приложение [Яндекс Go](#), ваш заказ откроется в приложении. Если нет, откроется taxi.yandex.ru.

На велосипеде

1. Постройте маршрут.

2. В верхней части экрана нажмите .

Участки веломаршрута выделяются разными цветами:

- зеленым — по велодорожке;
- фиолетовым — по проезжей части;
- серым — по закрытой территории.

Также отображается количество лестниц на маршруте.

На самокате

1. Постройте маршрут.
2. В верхней части экрана нажмите .

Участки маршрута выделяются разными цветами:

- зеленым — по велодорожке или тротуару;
- фиолетовым — по проезжей части;
- серым — по закрытой территории.

Также будут показаны лестницы, по которым проходит маршрут.

Самокатный этикет

Вы увидите сообщение **Самокатный этикет: катаемся безопаснее**, когда впервые построите самокатный маршрут. Нажмите **Подробнее** и посмотрите все советы. После этого сообщение исчезнет.

Аренда самокатов

В Москве, Санкт-Петербурге и Краснодаре через приложение Яндекс Карты можно взять самокат в аренду.

Построить маршрут от моего местоположения

1. Нажмите кнопку .
2. В поле **Куда** укажите конечную точку или найдите ее на карте.
3. Выберите, как добраться: пешком, на машине, общественном транспорте или велосипеде.
4. Если вариантов маршрута несколько, выберите нужный:
 - первый — самый быстрый;
 - второй — менее быстрый, но удобнее первого;
 - третий — затратный по времени, но самый удобный из всех маршрутов.
5. Нажмите **Начать** или **Поехали**.

Если ваше местоположение не определяется или определяется неточно, проверьте настройки устройства.

Маршрут до объекта

Вы можете построить маршрут до организации или нужного места, например аптеки или АЗС.

Построить маршрут до типа объекта

Если вам нужно построить маршрут до объекта определенного типа, например до любой аптеки или АЗС:

1. Нажмите на строку поиска и выберите тип объекта.
2. Нажмите на карте метку нужного объекта.
3. Нажмите кнопку **Маршрут**.
4. Выберите, как добраться: пешком, на машине, общественном транспорте или велосипеде.
5. Если вариантов маршрута несколько, выберите нужный:
 - первый — самый быстрый;
 - второй — менее быстрый, но удобнее первого;
 - третий — затратный по времени, но самый удобный из всех маршрутов.
6. Нажмите **Начать** или **Поехали**.

Построить маршрут до конкретного объекта

1. Введите в строку поиска название или адрес объекта. Вы также можете использовать географические координаты.

2. Нажмите название объекта на карте, чтобы открыть его карточку.
3. В карточке объекта нажмите кнопку **Маршрут**.
4. Выберите, как добраться: пешком, на машине, общественном транспорте или велосипеде.
5. Если вариантов маршрута несколько, выберите нужный:
 - первый — самый быстрый;
 - второй — менее быстрый, но удобнее первого;
 - третий — затратный по времени, но самый удобный из всех маршрутов.
6. Нажмите **Начать** или **Поехали**.

Построить маршрут между двумя точками

1. Нажмите кнопку .
2. Заполните поля **Откуда** и **Куда**. Вы можете выбрать ваше местоположение, указать название или адрес объекта, а также найти его на карте.
3. Выберите, как добраться: пешком, на машине, общественном транспорте или велосипеде.
4. Если вариантов маршрута несколько, выберите нужный:
 - первый — самый быстрый;
 - второй — менее быстрый, но удобнее первого;
 - третий — затратный по времени, но самый удобный из всех маршрутов.
5. Нажмите **Начать** или **Поехали**.

Также можно использовать точки на карте:

1. Найдите начальную точку маршрута на карте, нажмите и удерживайте ее.
2. Нажмите кнопку **Отсюда**.
3. Найдите конечную точку маршрута на карте, нажмите и удерживайте ее.
4. Нажмите кнопку **Сюда**.

Маршрут по нескольким точкам

Вы можете строить сложные маршруты, чтобы заехать в несколько мест. А с помощью оптимизации сделать маршрут быстрее и удобнее.

Добавить промежуточные точки

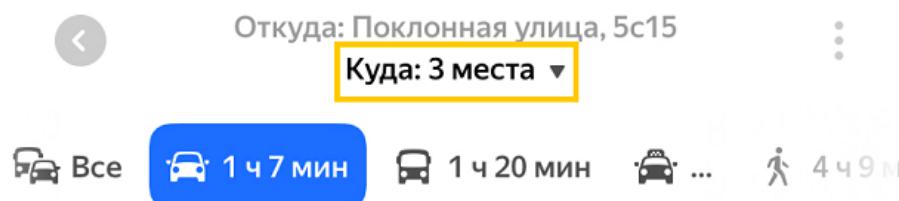
Если вам нужно заехать куда-то по пути, начните строить маршрут:

- от текущего места;
- до объекта;
- между точками;
- по координатам.

Затем добавьте промежуточные точки одним из способов:

По кнопке «Куда»

1. В верхней части экрана нажмите **Куда**.



2. Добавьте новую точку.
3. Нажмите **Готово**.

В меню

1. Сверху справа нажмите .

2. В открывшемся меню нажмите **Добавить точку**.

На карте

1. Нажмите и удерживайте нужную точку на карте.

2. Нажмите **Зайти** или **Заехать**.

На маршруте они отображаются значком 

Оптимизировать маршрут

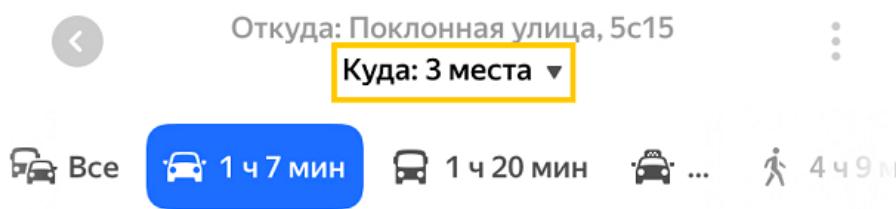
Вы можете оптимизировать маршрут, если он состоит из 4 и более точек, включая его начало и конец. При этом точки перестроятся в таком порядке, чтобы время маршрута стало минимальным.

Функция доступна, если вы строите маршрут на автомобиле, общественном транспорте или пешком.

Чтобы оптимизировать маршрут:

1. Постройте маршрут с промежуточными точками.

2. В верхней части экрана нажмите **Куда**.



3. Нажмите **Оптимизировать**.

4. Выберите **Закрепить**, если нужно закрепить последнюю точку маршрута, или **Не надо** — если ее можно изменить.

5. Дождитесь сообщения «Оптимизировано».

Оптимизируйте маршрут повторно, если вы:

- добавили новые точки;
- изменили тип маршрута (например, вместо поездки на автомобиле выбрали общественный транспорт);
- еще раз нажали кнопку **Куда**, а кнопка **Оптимизировать** снова активна. Так произойдет, если за это время изменились параметры маршрута, например, где-то образовалась пробка или перекрыли движение.

Найти объект и построить маршрут по координатам

Вы можете построить маршрут, используя географические координаты объекта. Для этого:

1. Введите в строку поиска координаты в виде [широта, долгота] через запятую, без пробела, в градусах с десятичной дробной частью, не более 7 знаков после точки. Например, 55.777044,37.555554.

По умолчанию показывается [Северная широта, Восточная долгота]. Если вы хотите указать другие значения, можно использовать варианты запроса с буквами:

- **N** или **C** — север;
- **S** или **Ю** — юг;
- **E** или **В** — восток;
- **W** или **З** — запад.

Например: S55.777044,W37.555554 или 55.777044S,37.555554W.

2. Нажмите кнопку **Найти**.

3. Нажмите название объекта, чтобы открыть его карточку.

4. В карточке объекта нажмите кнопку **Маршрут**.

5. Выберите, как добраться: пешком, на машине, общественном транспорте или велосипеде.

6. Если вариантов маршрута несколько, выберите нужный:

- первый — самый быстрый;
- второй — менее быстрый, но удобнее первого;
- третий — затратный по времени, но самый удобный из всех маршрутов.

7. Нажмите **Начать** или **Поехали**.

Навигация по маршруту

Во время движения по маршруту на экране видны направление движения и параметры маршрута. Они зависят от того, как вы добираетесь.

На автомобиле

Во время движения на экране отображаются:

- расстояние до пункта назначения, время в пути и расчетное время прибытия;
- пробки на маршруте;
- предстоящий маневр и расстояние до него;
- текущая скорость и скоростное ограничение на участке маршрута;
- полосы движения. Белые полосы подходят для движения по маршруту, серые — нет.
- железнодорожные переезды с высокой частотой движения поездов;
- кнопка . Она открывает меню с быстрыми настройками:
 - включить и выключить отображение пробок;
 - посмотреть маршрут целиком и альтернативные маршруты — нажмите кнопку **Обзор**, вернуться к частичному отображению — кнопку **Продолжить**;
 - включить или выключить звуковое сопровождение;
 - открыть **Закладки**;
 - добавить дорожное событие;
 - перейти в **Настройки навигации**.

На общественном транспорте

Маршрут на общественном транспорте состоит из отрезков. Для каждого отрезка есть карточка с подсказками внизу экрана. Листайте карточки, чтобы посмотреть время и расстояние на каждом отрезке.

На участках маршрута в метро отображаются:

- номер выхода на станции для перехода;
- номера вагонов в поезде, в которые удобно садиться при поездке и пересадке.

Участок с аэроэкспрессом выделяется красным цветом и специальным значком в деталях маршрута.

На такси

Во время поездки на экране отображаются:

- маршрут до пункта назначения;
- оставшееся время в пути;
- цвет, марка и номер автомобиля;
- имя и рейтинг водителя.

Пешком

Когда вы идете пешком, Карты показывают расстояние и время до пункта назначения. По ходу движения отображаются лестницы на маршруте.

По умолчанию голосовые уведомления о маневрах на маршруте включены. Чтобы выключить их, нажмите на



экране кнопку .

Чтобы подсказки воспроизводились в фоновом режиме, включите фоновое ведение в настройках приложения.

На велосипеде или самокате

При движении на велосипеде или самокате на экране отображаются скорость движения, расстояние до пункта и время в пути. Участки маршрута выделяются разными цветами:

- зеленым — по велодорожке;
- фиолетовым — по проезжей части;
- серым — по закрытой территории.

Также отображается количество лестниц на маршруте.

При движении по маршруту озвучиваются аннотации о маневрах. По умолчанию голосовые уведомления



включены. Чтобы выключить их, нажмите на экране кнопку

Чтобы подсказки воспроизводились в фоновом режиме, включите фоновое ведение в настройках приложения.

Сбросить маршрут

Нажмите кнопку

Транспорт и остановки

Как это работает

В автобусах, троллейбусах, трамваях и маршрутных такси установлены датчики. Они отправляют компаниям-перевозчикам информацию о движении транспорта. Перевозчики передают эти данные нам.

Мы получаем сигналы о движении примерно раз в 30 секунд и обрабатываем их с помощью алгоритма прогноза. Благодаря этому метки транспорта перемещаются по карте плавно.

Если сигнал поступает нерегулярно или он неточный, данные в приложении могут отличаться от реальной ситуации.

Данные передают не все перевозчики, поэтому в приложении отображается не весь транспорт.

Вы можете подключить отображение общественного транспорта вашего населенного пункта на Яндекс Кartaх. Подключение бесплатное. Метки с номером маршрута будут передвигаться по карте в реальном времени. Поэтому пассажиры смогут заранее узнавать о прибытии транспорта и тратить меньше времени на ожидание.

Подключить отображение общественного транспорта

- Перейдите на страницу [Весь транспорт вашего города в Яндекс Кartaх](#). Ознакомьтесь с подробной информацией о подключении.
- Нажмите кнопку **Подключить транспорт**.
- В открывшемся окне [Запрос на подключение и передачу данных о движении общественного транспорта](#) заполните обязательные поля (отмечены звездочкой).
- Нажмите кнопку **Отправить**.
- С вами свяжутся наши сотрудники и уточнят нюансы подключения.

Данные о местоположении транспорта мы принимаем:

- по [нашей внутренней спецификации](#);
- в GTFS-формате: [Realtime GTFS](#) и файл [routes.txt](#) с описанием маршрутов.

Обозначение на карте

Транспорт на карте

Ограничение: Работает не во всех городах.

Чтобы увидеть общественный транспорт на карте, справа снизу нажмите кнопку **Транспорт**. Чтобы вернуться на главный экран, нажмите кнопку

Метки на карте в реальном времени показывают, как движется общественный транспорт. Виды транспорта обозначены так:

- автобус,
- троллейбус,
- трамвай,
- маршрутное такси,



— водный транспорт.

Угол на метке показывает направление движения. Например, метка обозначает автобус, который едет на северо-восток. Чтобы увидеть номер маршрута, увеличьте масштаб карты.

Вы можете настроить отображение на карте определенного вида общественного транспорта:

1.



Нажмите кнопку .

2. Выберите **Движущийся транспорт** → **Показывать все виды**.

3. Выберите виды транспорта, которые вы хотите видеть на карте.

4. Нажмите кнопку **Готово**.

Примечание: Чтобы легче находить на карте нужные вам маршруты, добавьте их в список **Мой транспорт**.

Остановки на карте

Остановки на карте показаны значками . Нажмите значок, и откроется карточка, которая содержит:

- название остановки;
- виды транспорта и номера маршрутов этой остановки;
- время до прибытия транспорта.

Если время прибытия, например, автобуса, в карточке остановки показано рядом с зеленой точкой, значит мы получаем данные от перевозчика по нему, и это прогноз прибытия транспорта на остановку.

Если время прибытия выделено черным цветом — это данные из официального расписания движения.

В карточке остановки вы можете добавить остановку и ее маршруты в список **Мой транспорт**.

Мой транспорт

Чтобы легко находить на карте нужные вам остановки и транспорт, добавьте их в список **Мой транспорт**.

Сохранить маршрут

1. На главном экране снизу нажмите кнопку **Транспорт**.

2. Нажмите значок транспорта нужного маршрута, например, .

3.



В карточке маршрута нажмите кнопку .

В карточке остановки такие маршруты отображаются первыми.

Сохранить остановку

1. Нажмите значок нужной остановки .

2. В карточке остановки нажмите кнопку .

Избранные остановки показаны на карте желтым цветом. Они видны даже на мелких масштабах карты и при выключенном транспорте.

Посмотреть список

В закладках



На главном экране снизу нажмите **Транспорт**, затем справа внизу кнопку .

Вы можете отредактировать название сохраненной остановки:

1. На вкладке **Остановки** справа от нужного объекта нажмите ... → **Редактировать**.

2. Отредактируйте название остановки и нажмите **Сохранить**.

На карте

1. На главном экране снизу нажмите кнопку **Транспорт**.

2. На карте над меню включите фильтр **Мой транспорт**.

Удалить из списка

В закладках

1. На главном экране снизу нажмите кнопку **Транспорт**.

2.



Справа внизу нажмите кнопку .

3. Откройте вкладку **Остановки** или **Маршруты**.

4. Справа от нужного объекта нажмите ... → **Удалить**.

На карте

1. На главном экране снизу нажмите кнопку **Транспорт**.

2. Нажмите значок нужного маршрута или остановки.

3.



В карточке маршрута нажмите .

Кнопка изменит цвет, и маршрут или остановка пропадут из списка.

Карты без интернета

Как это работает

Оффлайн-режим позволяет искать адреса и строить маршруты без подключения к интернету, например на подземных парковках или за городом.

Чтобы приложение работало без интернета, предварительно скачайте карту.

Если вы хотите построить маршрут, который проходит через несколько регионов, скачайте карту каждого региона.

Маршрут без интернета

Оффлайн-режим включается автоматически, если сигнал мобильной сети становится слабым или пропадает.

Маршрут строится на основании загруженной карты, но без учета пробок, камер и дорожных событий, потому что эти данные приложение получает из сети.

Интернет пропал в пути

Если сеть пропала, когда вы уже в пути, навигация по маршруту продолжится. Оффлайн-режим включится, если вы измените маршрут. Карты построят новый и будут сопровождать вас при движении на основании загруженной карты. Когда соединение с интернетом восстановится, оффлайн-режим выключится и маршрут будет перестроен с учетом дорожной ситуации.

Скачать карту

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .

2. Нажмите **Загрузка карт** → .

3. Введите название страны, города или региона. Также его можно выбрать из подсказок.

4. Нажмите . Размер карты указан слева от кнопки. Если на устройстве недостаточно памяти, удалите ненужные приложения, фото или видео.

Если вы используете карту памяти, вы можете сохранять загрузки на нее. Для этого:

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .

2. Нажмите **Загрузка карт** → .

3. В поле **Папка хранения** укажите, где сохранять карты.

Вы можете настроить обновление карт, чтобы всегда использовать актуальную информацию.

Настроить обновление карт

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .

2. Нажмите **Загрузка карт** → 
3. Включите нужную опцию:
 - **Автообновление** — карты будут обновляться при любом подключении к интернету.
 - **Загрузка только по Wi-Fi** — карты будут обновляться только при подключении к Wi-Fi. Этот вариант позволяет сократить расходы на мобильный интернет.

Удалить карту

1. Нажмите на изображение профиля. Если вы не вошли в аккаунт, нажмите кнопку .
2. Нажмите **Загрузка карт**.
3. Нажмите ... → **Удалить**.

Заправки

В приложении Яндекс Карты можно оплатить заправку, не выходя из машины.

Примечание: Чтобы пользоваться сервисом, войдите с Яндекс ID — нажмите  → **Войти**.

Найти заправки

Чтобы увидеть все заправки на карте, на главном экране нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — .



Оплатить топливо можно на заправках со значком

Заправить машину

AЗС с предоплатой

1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — ).
 - 2.
- Выберите заправку со значком и нажмите **Маршрут**.
3. Выберите вариант маршрута и нажмите **Поехали**.
 4. Когда приедете, в карточке АЗС нажмите кнопку **Заправиться** и укажите номер колонки, возле которой стоите.



Внимание: Проверяйте АЗС и номер колонки перед созданием заказа, иначе вы можете оплатить заправку другого автомобиля.

5. Скажите заправщику, что оплатите через приложение, и назовите марку топлива. Если заправщика нет, вставьте заправочный пистолет в бак.
6. В приложении выберите номер колонки и тип топлива.
7. Укажите сумму, на которую хотите заправиться, или необходимое количество литров.

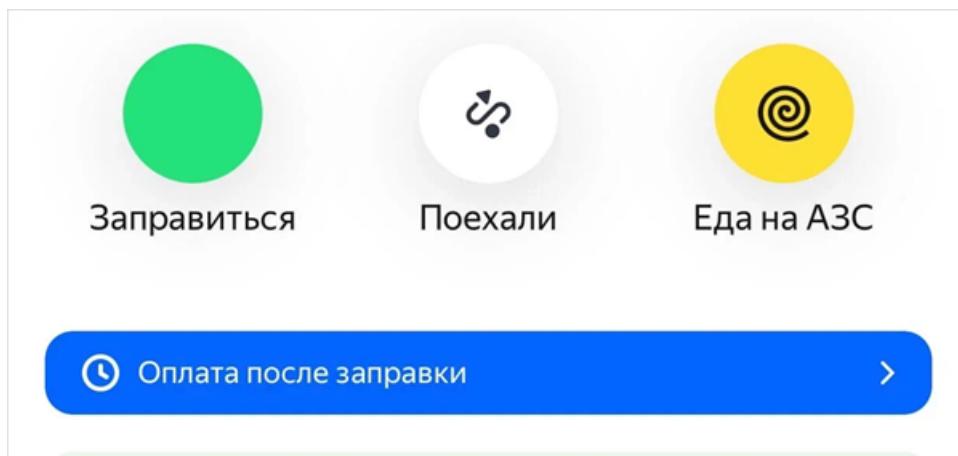
Совет: Чтобы заправить полный бак, выберите сумму или количество литров, которые равны заправке до полного бака или превышают ее. После оплаты лишние деньги вернутся.

8. Нажмите **Оплатить**.
9. Выберите способ оплаты.
10. Нажмите **Подтвердить**. Чек придет на электронную почту.
11. После оплаты можно заправляться.

AЗС с постоплатой

Если на АЗС действует система оплаты после заправки, приложение предупредит вас об этом.

Как выглядит предупреждение



1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** —).
 2. Выберите заправку со значком и нажмите **Маршрут**.
 3. Выберите вариант маршрута и нажмите **Поехали**.
 4. Когда приедете, в карточке АЗС нажмите кнопку **Заправиться** и укажите номер колонки, возле которой стоите.
- Внимание:** Проверяйте АЗС и номер колонки перед созданием заказа, иначе вы можете оплатить заправку другого автомобиля.
5. Скажите заправщику, что оплатите через приложение, и назовите марку топлива.
 6. Заправщик вставит пистолет, и заправка начнется. Если заправщика нет, вставьте заправочный пистолет в бак.
 7. Дождитесь завершения заправки. Приложение покажет, сколько топлива было залито и на какую сумму.
 8. Нажмите **Оплатить**.
 9. Выберите способ оплаты.
 10. Нажмите **Подтвердить**. Чек придет на электронную почту.

История заправок

Чтобы посмотреть информацию о предыдущих заправках:

1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — .
2. Нажмите **История Заправок**.

Способы оплаты

Банковская карта

Для оплаты можно использовать карты Visa, Visa Electron, MasterCard и «Мир».

Оплата списывается с привязанной банковской карты. Чтобы привязать карту:

1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — .
2. Нажмите **Способ оплаты** → **Добавить банковскую карту**.
3. Укажите данные банковской карты и нажмите **Добавить**.

При первой оплате заправки нужно подтвердить доступ к карте. Для проверки карты на вашем счету будет зарезервирована небольшая сумма. Эти деньги не списываются и будут снова доступны после завершения проверки.

Вы можете привязать к приложению несколько карт.

Чтобы удалить карту:

1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — .
2. Нажмите **Способ оплаты** → **Править**.
3. Нажмите в строке с картой, которую хотите удалить.

Система быстрых платежей (СБП)

Ограничение: Оплата при помощи СБП доступна только физическим лицам.

Для оплаты через СБП оформите заказ как обычно: выберите нужную АЗС и укажите номер колонки, тип топлива и его количество. После этого:

1. Нажмите **Оплатить**.
2. В окне выбора способа оплаты выберите **СБП**.
3. Яндекс Карты предложат перейти в приложение вашего банка. Если таких приложений несколько, вы сможете выбрать нужное.
4. Следуйте подсказкам банковского приложения, чтобы подтвердить платеж.

После успешной оплаты снова откроются Яндекс Карты.

Если вы выбрали количество топлива с запасом, чтобы заправить полный бак, сдача вернется сразу после окончания заправки.

Корпоративный счет

Если ваша организация [подключилась](#) к сервису, в разделе **Оплата** будет доступен корпоративный счет. Выберите его, чтобы оплатить заправку.

Скидки и бонусы

Вы можете привязать карты лояльности топливных брендов, чтобы копить и тратить баллы, когда оплачиваете заправку через приложение. Для этого:

1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — .
2. Нажмите **Мои карты лояльности**.
3. Выберите бренд, карту которого хотите привязать.

Примечание: Для привязки карты лояльности нужно включить определение местоположения в настройках устройства. Если вы не видите нужную карту, скорее всего, заправка этого бренда находится далеко от вас.

4. Заполните поля анкеты, следуя инструкциям на экране.
5. Если на карте действует кешбэк на всю категорию АЗС, то при оплате заправки через приложение он начислятся. Если кешбэк действует на отдельные сети АЗС, то не начислятся.

Кешбэк баллами в Плюсе

[Яндекс Плюс](#) — это единая подписка на сервисы Яндекса.

В Заправках при покупке топлива на сумму от 1000 рублей начисляются баллы Плюса.

Как копить баллы

Ограничение: Кешбэк баллами не начисляется за покупки, оплаченные баллами.

Чтобы баллы начали накапливаться, у вас должна быть подключена [подписка Яндекс Плюс](#).

Накопление баллов происходит после успешной оплаты заправки. Баллы начисляются за заправку на сумму от 1000 рублей — по 0,5 балла за каждый литр топлива (но не более 600 литров в календарный месяц).

Как потратить баллы

Ограничение: Кешбэк баллами можно тратить только на сервисах Яндекса. Вывод средств на банковскую карту не предусмотрен.

Накопленные баллы можно потратить на сервисах из программы кешбэка баллами или использовать для продления [подписки Яндекс Плюс](#).

Баллами можно оплатить топливо. Для этого вам необходимо создать заказ и выбрать **Списать** на экране с оплатой. Посмотреть количество доступных для оплаты баллов можно в пункте меню **Плюс**. При оплате сначала списываются баллы кешбэка, потом деньги с карты.

Если сумма накопленных баллов превышает сумму заказа, то с карты списывается 1 рубль, а остальная часть заказа будет оплачена баллами Яндекс Плюс.

Подробнее о кешбэке в [Справке Яндекс Плюса](#).

Промокод

Совет: Если у вас есть промокод, вы можете активировать его. Промокод сработает при следующей заправке.

Чтобы активировать промокод:

1. На главном экране снизу нажмите **Заправки** (в режиме **Навигатор** — ).
2. Нажмите **Мои карты лояльности**.
3. В разделе **Добавить скидку** нажмите **Ввести промокод**.
4. Введите код и нажмите **Активировать**.

Если промокод действителен и вы выполнили условия акции, то скидка к заказу применится автоматически. На экране оплаты итоговая сумма будет перечеркнута и подписана новая с учетом скидки.

Такси

Вы можете заказать такси из приложения Яндекс Карты.

Ограничение: Для заказа такси войдите с Яндекс ID — нажмите  → **Войти**.

Заказать поездку

1. Вернитесь на главный экран и внизу нажмите .
2. Если нужный адрес подачи указан по умолчанию, нажмите **Куда**. Чтобы изменить адрес подачи машины, нажмите на поле с адресом, введите новый адрес или укажите место на карте.

Примечание: Если местоположение определяется неправильно, убедитесь, что на устройстве включено определение местоположения.

3. Укажите место назначения — для поездки будет рассчитана предварительная стоимость.

Примечание: Если у вас сложный маршрут, вы можете добавить до 8 промежуточных точек. Подробнее см. в разделе Маршрут по нескольким точкам.

4. Выберите тариф. Рядом со стоимостью тарифа отображается количество баллов Яндекс Плюса за поездку.
5. Укажите способ оплаты:
 - **Банковская карта** — для оплаты можно использовать одну из привязанных карт Visa, Visa Electron, MasterCard и «Мир».
 - **Наличные**.
6. Нажмите **Готово**.
7. Чтобы написать сообщение водителю, нажмите  → **Комментарий к заказу**.
8. Нажмите **Заказать такси**.

Отменить поездку

Примечание: Если машина уже приехала, отмена заказа будет платной.

Машина не назначена

В нижней части экрана нажмите **Отменить** и подтвердите отмену.

Машина назначена

Потяните вверх раздел с информацией о машине, нажмите **Отменить поездку** и подтвердите отмену.

Оценить поездку

После поездки вы можете поставить оценку по шкале от 1 до 5.

История заказов

Нажмите на изображение профиля и выберите **История поездок и заказов**. Все данные синхронизируются с приложением Яндекс Go.

Служба поддержки

Если у вас возник вопрос по заказу, напишите нам. Для этого выберите нужный заказ, нажмите **Помощь с заказом** → **Новое обращение**.

Самокаты

В Москве, Санкт-Петербурге, Краснодаре и Туле можно взять в аренду самокат через приложение Яндекс Карты. Это можно сделать в сезон работы аренды самокатов в городе.

Чтобы увидеть самокаты на карте, авторизуйтесь в приложении и выберите **Самокаты** на главном экране. При этом область на карте, где доступны самокаты, будет выделена цветом. Кататься можно в пределах этой области.

Как взять в аренду

1. Войдите с Яндекс ID — нажмите  → **Войти**.
2. На главном экране выберите **Самокаты**.
3. Выберите самокат на карте или отсканируйте штрихкод: нажмите **Сканировать QR-код на руле** и наведите камеру на QR-код.
4. Выберите способ оплаты: используйте баллы Плюса, карту из уже добавленных или привяжите новую.

Если вы впервые берете самокат в аренду, вам будут показаны правила сервиса. Вам необходимо прочитать их и принять условия, чтобы начать аренду.

Внизу в разделе **Что нового** вы можете посмотреть полезную информацию и новости по аренде самокатов.

Статусы поездки

- Бесплатное ожидание — ограниченное время после бронирования самоката для того, чтобы подойти к нему.
- Платное ожидание — время, которое нужно будет оплатить, если время бесплатного ожидания истекло, а поездка не началась.
- Поездка — время движения самоката.
- Пауза — кратковременное ожидание. Если поездку нужно ненадолго прервать, например, чтобы зайти в магазин, нажмите кнопку **Режим ожидания** на панели поездки. Стоимость аренды во время паузы будет меньше, чем во время движения.

Во всех статусах можно видеть стоимость поездки на данный момент, номер самоката, заряд батареи и примерный прогноз, на сколько ее хватит.

Примечание: Во время пользования самокатом приложение можно закрыть — данные о поездке не потеряются. При повторном запуске карточка самоката отобразится с актуальной информацией и статусом.

Как завершить аренду

Оставлять самокат можно только на специальных парковках, отмеченных на карте.

В конце поездки пристегните самокат на одной из разрешенных парковок и сфотографируйте его. После этого аренда завершится, и вы получите чек на электронную почту.

Посмотреть детали поездки можно в истории заказов:

1. Войдите с Яндекс ID — нажмите  → **Войти**.
2. Нажмите на профиль пользователя.
3. Выберите пункт **История поездок и заказов**.

Служба поддержки

Если вам потребовалась помощь во время поездки, в приложении на панели поездки нажмите кнопку **Поддержка** и напишите в чат.

Чтобы задать вопрос о сервисе аренды самокатов вне поездки, войдите с Яндекс ID — нажмите  → **Войти** и далее воспользуйтесь одним из способов:

- Нажмите на профиль пользователя и выберите **Обратная связь** → **Самокаты**.
- На главном экране выберите **Самокаты** → **Обратиться в поддержку**.

Уведомления на телефон

На сервисе [Яндекс Карты](#) на компьютере вы можете найти нужный объект или построить нужный маршрут и отправить информацию на свое мобильное устройство:

1. В карточке маршрута или объекта нажмите **Отправить на телефон**.
 - Если вы используете один аккаунт на компьютере и на телефоне, уведомление придет сразу.
 - Если аккаунты разные, выберите способ отправки: письмо или SMS.
 - Кроме того, можно использовать QR-код: отсканируйте его камерой мобильного устройства, чтобы получить уведомление.
2. В мобильном устройстве нажмите на уведомление — откроется мобильное приложение Яндекс Карты с присанным маршрутом или объектом. Если приложение не установлено, откроются Яндекс Карты в браузере.

Карты в браузере

Если не получается использовать приложение Яндекс Карты на мобильном устройстве, посмотреть карту можно в мобильном браузере по адресу yandex.ru/maps.