

Первые дни работы на Яндекс Маркете

Оглавление

01 | Вы включились, что будет дальше?

02 | На что сразу обратить внимание?

03 | Где увидеть первые заказы?

04 | Как отработать первый заказ?

05 | Когда и как получить деньги за заказ?

06 | Как выглядят закрывающие документы?

07 | Как оплатить услуги Маркета?

08 | Какими отчетами пользоваться?

09 | Как читать Сводку?

Вы включились, что будет дальше?

После нажатия кнопки «Разместите товары на Маркете»

Вы включились, что будет дальше?

FBY

Товары не появятся на витрине, пока вы не привезете их на склад Маркета.

Поэтому переходите во вкладку «Логистика — поставки товаров» и создавайте заявку. Привозите товары на склад.

Как только товары будут приняты и обработаны на складе, они автоматически опубликуются на витрине, их начнут заказывать покупатели.

FBS, Экспресс, DBS

Сотрудник службы контроля качества проверит ваши товары через тестовую среду, попробует оформить заказ — будьте к этому готовы.

Также он позвонит по телефонам, которые указаны на странице «Юридические данные», чтобы проверить их актуальность.

Параллельно ваши товары из каталога будут проиндексированы. В течение суток товары появятся на витрине, их начнут заказывать покупатели.

На что сразу обратить внимание?

Чтобы быть уверенным, что с магазином
и товарами на витрине всё в порядке

На что сразу обратить внимание?

1. Удостоверьтесь, что товары опубликованы, и посмотрите, как они выглядят на витрине.

The image shows a two-part interface. On the left is the seller's management dashboard, and on the right is the public product listing page.

Left Panel (Seller Dashboard):

- Сводка** (Summary)
- Товары** (Products) - highlighted with a white background and arrow
- Заказы (Orders)
- Логистика (Logistics)
- Продвижение (Promotion)
- Бухгалтерия (Accounting)
- Отчёты (Reports)
- Поддержка (Support)
- Настройки (Settings)

Right Panel (Seller Management Tools):




- Ассортимент по магазинам (Assortment by store)
- Цены (Prices) - FBY, FBS
- Передача остатков (Inventory transfer) - FBS, DBS
- Управление карточч (Card management)
- Загрузка изображений (Image upload)
- Автообновление каталога (Catalog auto-update)
- История обновлений каталога (Catalog update history)
- Отчёт по индексации (Indexing report) - DBS
- Дополнительная информация (Additional information)
- Товары в продаже** (Products for sale) - highlighted in yellow with an external link icon
- Документы на товары (Documents for goods)

Right Panel (Product Listing Page):

- Найдено 91906 результатов в 15 категориях (Found 91906 results in 15 categories)
- Категория (Category): Товары для дома, Товары для строительства и ремонта, Компьютерная техника, Бытовая техника, Товары для красоты, Товары для спорта и отдыха, Детские товары, Электроника, Дача, сад и огород, Аптека, Ещё 7
- Цена, Р (Price, RUB): от 240 до 349 900
- Срок доставки (Delivery time): Сегодня или завтра, Любой
- Бренд (Brand): Cobi, Cosmodrome Games, Dickie Toys, ENGINO
- Сортировка: по популярности, по цене, по рейтингу, по скидке, Сначала мой регион
- Товары продавца придут в одной посылке и не разделятся на несколько заказов.
- Four product cards are shown, each with an 'express' badge, price, title, rating, and 'В корзину' (Add to cart) button.

На что сразу обратить внимание?

2. Проверьте в разделе «Товары → Ассортимент магазина», все ли нужные товары имеют статус «Готов к продаже». Этот статус означает, что с точки зрения каталога никаких проблем с товаром нет, он может продаваться.

| <input type="checkbox"/> 1-20 из 164767 | Ваш SKU | Статус товара | Проблемы |
|---|---------|--------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>  Смартфон BQ 6868L Wide 2/32GB Черный Мобильные телефоны | 111 | ● Готов к продаже | |
| <input type="checkbox"/>  Очки для чтения MARCELLO/BIST (+3.00), GA0071 Очки для чтения | 222 | ● Скрыт вами | ⓘ Не указаны габариты |
| <input type="checkbox"/>  Сандалии GEOX JR WADER J1530A00014C4324 для мальчика, цвет синий, размер 35 Сандалии для мальчиков | 333 | ● Исправьте ошибки | ⓘ Не указан размер и ещё 10 ошибок |

На проверке или **Создается карточка** — подождите

Скрыт вами или **Исправьте ошибки** — проверьте, исправьте, опубликуйте

Нет на складе — привезите на склад (FBY) или передайте остатки (FBS, Экспресс, DBS)

Нужна карточка — создайте карточку

Статус неизвестен или **Отклонён** — если причина не ясна, обратитесь в поддержку

На что сразу обратить внимание?

3. Убедитесь, что все нужные сотрудники вашей компании имеют доступы к личному кабинету и/или получают уведомления о заказах. При необходимости, пригласите сотрудника, выдайте доступ и настройте уведомления, как вам удобно.

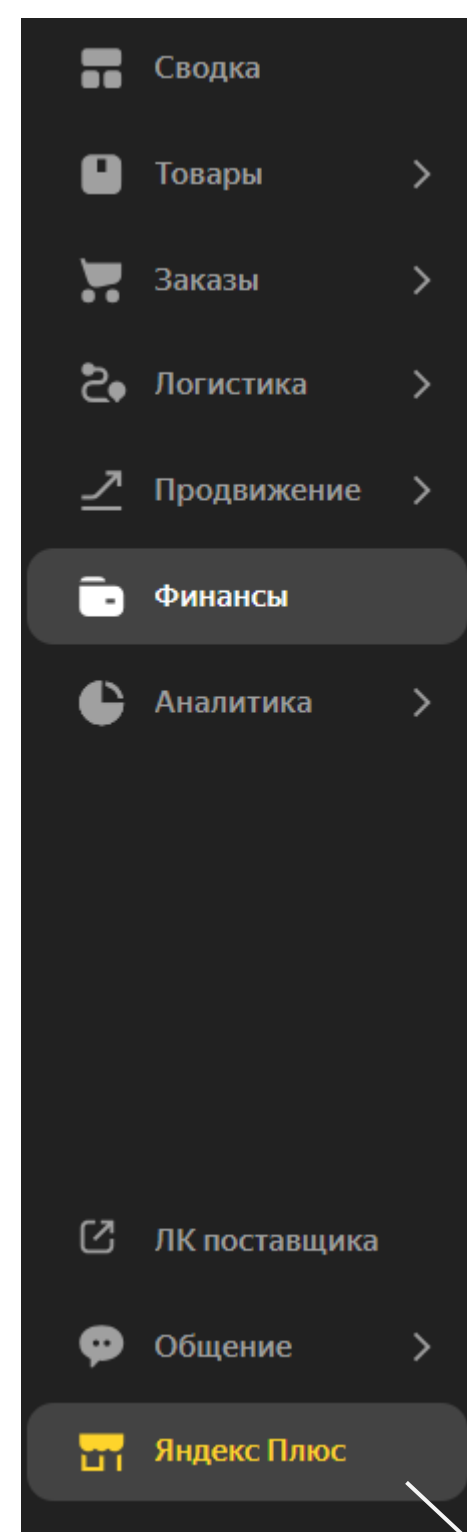
The image shows a transition from the 'Настройки' (Settings) menu to the 'Сотрудники и доступы' (Employees and Access) page. The 'Настройки' menu includes options like 'Юридические данные', 'Бренды', 'Подписка на уведомления', 'Обмен данными', 'Настройки API', 'Отладка', 'Разное', and 'Вызовы и награды' (with a 'Новое' badge). The 'Сотрудники и доступы' page features a search bar with filters for 'Магазины' and 'Роли', a search input field, and a 'Пригласить сотрудника' button. Below is a table of employees with their roles.

| Сотрудники | К чему есть доступ | Роли |
|--------------------|--------------------|-------------------|
| [Employee Profile] | Кабинет | Владелец кабинета |
| [Employee Profile] | [Blurred] | Администратор |
| [Employee Profile] | [Blurred] | Администратор |
| [Employee Profile] | [Blurred] | Администратор |

Название вашего кабинета

На что сразу обратить внимание?

4. Ещё раз проверьте график выплат, указанные вами юридические данные, номер банковского счёта.



Название вашего кабинета

В разделе «Выплаты» указано, как часто вы будете получать деньги за проданные товары. При желании, график можно изменить.

На странице «Юридические данные» указаны банковские реквизиты, на которые Маркет будет переводить вам деньги за проданные товары, и контактные данные для решения различных вопросов. Если что-то неверно – исправьте или обратитесь в поддержку

Где увиддеть первые заказы?

В личном кабинете, уведомлениях на почту и Телеграм

Где увидеть первые заказы?

1. В личном кабинете в разделе «Заказы» → «Заказы и отгрузки»

Новые 10 Ждут сборки 241 К отгрузке 0 Ждут курьера 262 В доставке 123 Доставлены 24377 Отменены 2212 Все 27215

Дата заказа: 19.07.22–18.08.22
Дата отгрузки: Выберите даты
Тип заказа: Любой
Магазины: Все
Поиск: Номер заказа

10 из 262 заказов 1 675 576 Р

| | |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> № 129741838 / 24230223 18 августа • до 13:27 | 3 990 Р |
| <input type="checkbox"/> № 129743452 / 24230307 18 августа • до 13:32 | 4 680 Р |
| <input type="checkbox"/> № 129743022 / 24230298 18 августа • до 13:32 | 3 608 Р |

Заказ № [blurred]

● Можно обрабатывать • до 18.08.22, 13:27

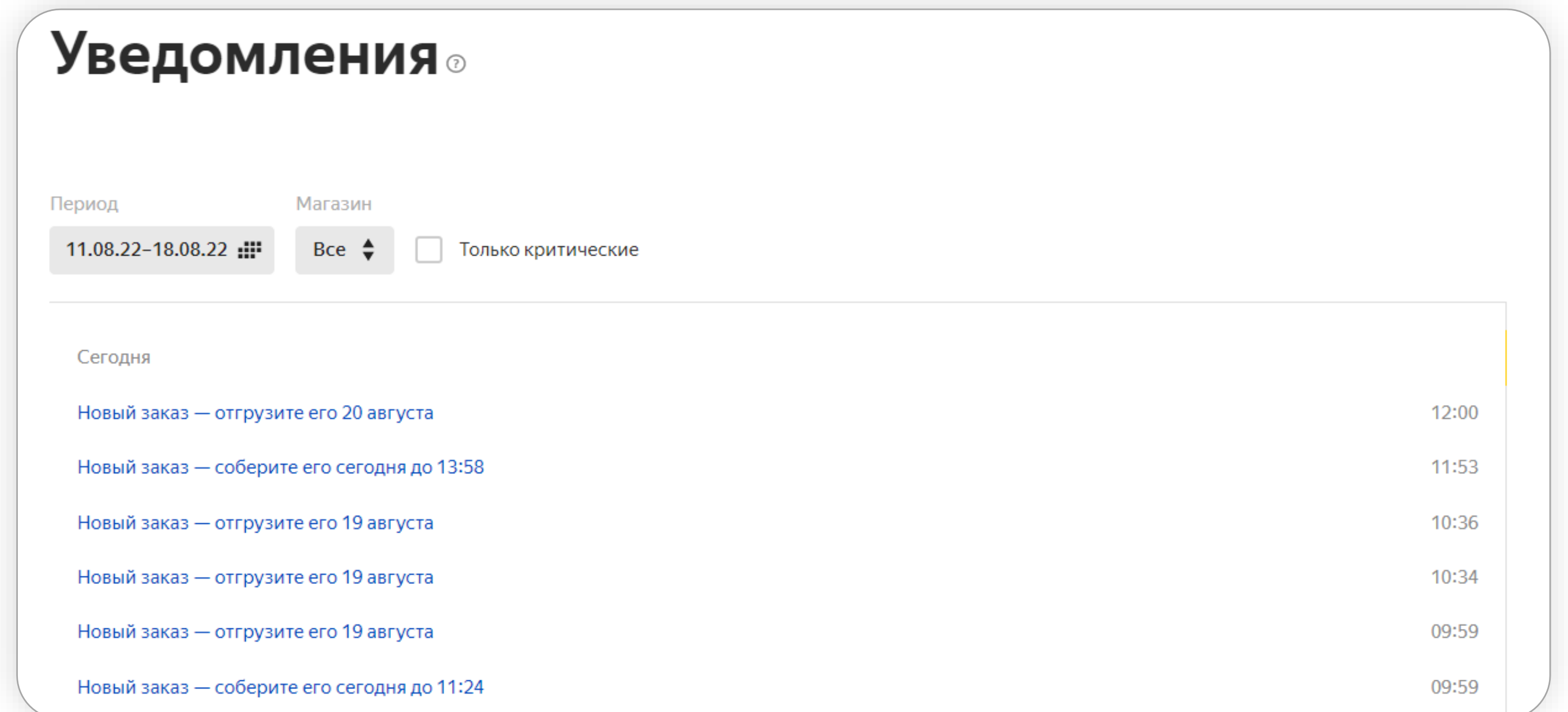
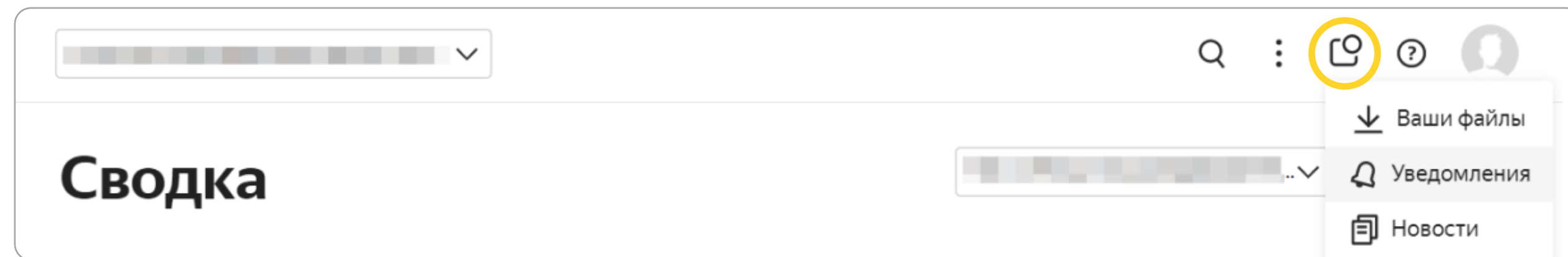
Готов к отгрузке

1 товар

Вентилятор напольный LEX LXFC8361
Ваш SKU: [blurred]

Где увидеть первые заказы?

2. В уведомлениях, отправленных вам на электронной почту, а также в одноименном разделе личного кабинета:



Где увидеть первые заказы?

3. В Telegram, с помощью бота <https://t.me/YaMarketPartnerBot>



Бот Маркета

@YaMarketPartnerBot

Присылаю уведомления о заказах и новости с
Маркета

SEND MESSAGE

OPEN IN WEB

Что умеет этот бот?

Нажмите Start, чтобы запустить бота. С его помощью вы сможете получать в Телеграме уведомления из личного кабинета магазина на Яндекс.Маркете. Для этого нужно перейти по ссылке, которую сгенерирует бот, и авторизоваться в учётной записи Яндекса, у которой настроен доступ к личному кабинету магазина.

СТАРТ

Как отработать первый заказ?

Для всех, кроме FBY (там не нужно беспокоиться, мы сделаем всё сами)

Как отработать первый заказ?

FBY

Ничего делать не нужно.

Товар находится на складе Маркета. Мы его сами упакуем и доставим покупателю.

FBS

Заказ нужно принять, обработать, упаковать и отгрузить в Маркет.

Маркет доставит заказ покупателю.

Экспресс

Заказ нужно принять, обработать и быстро подготовить для передачи курьеру для доставки.

Курьер Маркета доставит заказ покупателю.

DBS

Заказ нужно принять, обработать, упаковать и доставить покупателю самостоятельно.

Как отработать первый заказ?

FBS

Подтверждение заказа

1.

Заказ будет подтверждён автоматически

Исключение — если при регистрации вы выбрали метод работы API — тогда заказ будет подтверждён вами по API.

Подготовка заказа к отгрузке

2.

Подготовьте и упакуйте заказ, передайте информацию о грузовых местах и маркировке товаров

Правила упаковки описаны [здесь](#).

По умолчанию у заказа одно грузовое место, если больше — нужно передать в Маркет эту информацию. Если у товара в заказе есть обязательная маркировка, её тоже нужно передать, [Справка](#).

3.

Переведите заказ в статус «Готов к отгрузке»

На странице заказа или на странице отгрузки все заказы разом. [Справка](#).

(!) Нужно успеть до начала запланированного времени отгрузки.

4.

Промаркируйте заказы и подготовьте акты приема-передачи

На каждой упаковке с заказом должен быть ярлык.

Его и акты-приёма передачи можно распечатать прямо из личного кабинета. [Справка](#).

Отгрузка заказа

5.

Отгрузите заказы

Отгрузить нужно в тот день и время, что обозначены на странице отгрузки. Раньше или позже нельзя.

Отгружать нужно на адрес, который указан на странице «Логистика» — «Склады».

Как отработать первый заказ?

FBS — пример страницы отгрузки

Заказы и отгрузки

В списках отражены заказы за всё время. В счётчиках учитываем только те, которые были сделаны за последние 30 дней.

Новые 0 Ждут сборки 3 К отгрузке 11 Ждут курьера 0 В доставке 10 Доставлены 114 Отменены 12 Все 147

Период: 29.08.22–5.09.22
Статус: Все
Место приёмки: Все

2 отгрузки 12 заказов

Отгрузка № [redacted] 9 заказов
● Можно обрабатывать • 29.08.22

Отгрузка № [redacted] 3 заказа
● Формируется • 30.08.22

Отгрузка №17866096

● Можно обрабатывать • 29.08.22 • Царицыно (Промышленная, д. 12А)

Оформить акт

Скачать файлы

| <input type="checkbox"/> | 9 заказов | Статус | Грузовые места | Сумма, Р |
|--------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | № [redacted] Утюг Braun TexStyle 7 TS785 ESTP белый/серый Ваш SKU: [redacted], 1 шт. | Обрабатывается Готов к отгрузке | <input type="text" value="1"/> | 9200 |
| <input type="checkbox"/> | № [redacted] Утюг Braun TexStyle 7 TS785 ESTP белый/серый Ваш SKU: [redacted], 1 шт. | Обрабатывается Готов к отгрузке | <input type="text" value="1"/> | 9200 |
| <input type="checkbox"/> | № [redacted] Микроволновая печь Bosch BFL634GB1 Ваш SKU: [redacted], 1 шт. | Обрабатывается Готов к отгрузке | <input type="text" value="1"/> | 49500 |
| <input type="checkbox"/> | № [redacted] Пылесос Dyson V8 Absolute+, серый/золотистый Ваш SKU: [redacted], 1 шт. | Обрабатывается Готов к отгрузке | <input type="text" value="1"/> | 38900 |

Как отработать первый заказ?

Экспресс

Подтверждение заказа

1. Заказ будет подтверждён автоматически

Исключение — если при регистрации вы выбрали метод работы API — тогда заказ будет подтвержден вами по API.

Подготовка заказа к отгрузке

10-60 минут в зависимости от ваших настроек (Логистика → Склады)

2. Подготовьте и упакуйте заказ, передайте информацию о грузовых местах и маркировке товаров
3. Промаркируйте заказы
4. Переведите заказ в статус «Готов к отгрузке»

Правила упаковки описаны [здесь](#). Мы рекомендуем их придерживаться, хотя в экспрессе логистика быстрая, и риск потери/почти товара ниже.

По умолчанию, у заказа одно грузовое место, если больше — нужно передать в Маркет эту информацию. Если у товара в заказе есть обязательная маркировка, её тоже нужно передать, [Справка](#)

На каждой упаковке с заказом должен быть ярлык.

Его можно распечатать прямо из личного кабинета. [Справка](#)

На странице заказа. [Справка](#).

Нужно успеть до начала запланированного времени отгрузки.

Отгрузка заказа

Маркет начинает искать курьера

5. Передайте заказ курьеру

Если вы включили опцию «Получать коды подтверждения» в настройках склада, сообщите курьеру код подтверждения.

Узнать код можно в личном кабинете на странице заказа в разделе Заказы → Список заказов или по API.

Как отработать первый заказ?

Экспресс — пример страницы заказа

Заказы и отгрузки

В списках отражены заказы за всё время. В счётчиках учитываем только те, которые были сделаны за последние 30 дней.

Новые 0 Ждут сборки 0 **Ждут курьера 8** В доставке 0 Доставлены 829 Отменены 48 Все 885

Дата заказа: 30.07.22–29.08.22
Дата отгрузки: Выберите даты
Тип заказа: Любой
Магазины: Все
Поиск: Номер заказа

8 из 8 заказов 50 400 ₽ [Список заказов](#)

№ [redacted] 2 140 ₽
● 29 августа · до 15:24

№ [redacted] 1 240 ₽
● 29 августа · до 15:24

№ [redacted] 620 ₽
● 29 августа · до 15:49

№ [redacted] 1 290 ₽
● 29 августа · до 18:28

№ [redacted] 5 640 ₽
● 29 августа · до 18:41

№ [redacted] 25 490 ₽
● 30 августа · до 10:07

№ [redacted] 12 990 ₽
● 30 августа · до 10:20

№ [redacted] 990 ₽
● 30 августа · до 13:57

Заказ № [redacted]

● Готов к отгрузке

Грузовые места: 1 [Ярлыки](#)

| 1 товар | Количество, шт | Сумма, ₽ |
|--|----------------|----------|
| Гель Orogume для домашних питомцев, 70 гр Ваш SKU: [redacted] | 1 | 1290 |

Сумма заказа 1 290 ₽

[Детали](#) [Доставка](#)

Склад: [redacted] FBS Express · Москва

Дата заказа: 29.08.2022 · 15:05

Подготовить к отгрузке: 29.08.22 · 18:28

Способ оплаты: Банковская карта

Имя: [redacted]

Чат с покупателем: [Перейти в чат](#)

Ваше примечание: [Добавить](#)

[Отменить заказ](#)

Как отработать первый заказ?

DBS

Подтверждение заказа

1.

Заказ будет подтверждён автоматически

Исключение — если при регистрации вы выбрали метод работы API — тогда заказ будет подтверждён вами по API.

Подготовка заказа к доставке

2.

Подготовьте и упакуйте заказ. Передайте информацию о маркировке товаров

Т.к. за доставку отвечаете вы, правила упаковки тут тоже только ваши.

Если у товара в заказе есть обязательная маркировка, её нужно передать, [Справка](#).

3.

Передайте заказ в службу доставки и нажмите «Подтвердить передачу в доставку»

Вы можете передать трек-номера заказа. Тогда Маркет будет показывать покупателям этот трек-номер, изменение статуса доставки, службу доставки и ее телефон или сайт. [Справка](#).

Завершение обработки заказа

4.

Сообщите в завершении доставки

Если был самовывоз, нажмите сначала «Подтвердить прибытие заказа в ПВЗ» (не позднее плановой даты доставки), а после выдачи заказа покупателю «Подтвердить получение заказа».

Если была доставка, нажмите «Подтвердить получение заказа», когда курьер отдаст заказ покупателю (не позднее плановой даты доставки).

Ещё можно изменить дату доставки или отменить заказ, потом будет нельзя

Как отработать первый заказ?

DBS — пример страницы заказа

Заказы

Заказ № [REDACTED]

[Подтвердить передачу в доставку](#) [Отменить заказ](#)

Информация о заказе

| | |
|-----------------|--|
| Статус | Обрабатывается В обработке |
| Трек-номер | Добавить |
| Дата оформления | 29.08.2022, 15:11 |
| Сумма заказа | 2 839 ₽ |
| Способ оплаты | Оплата на Яндекс.Маркете |
| Чек | Отправлен Маркетом Какая сумма заказа в чеке? |
| Ваше примечание | [REDACTED] Изменить |

Доставка для покупателя

| | |
|----------------|---|
| Дата | 13.09.2022 Перенести |
| Способ | Доставка курьером |
| Адрес доставки | [REDACTED] |

Данные покупателя

| | |
|---------------------------|--------------------------|
| Имя | [REDACTED] |
| Телефон (номер подменный) | Показать |

[Написать покупателю](#)

Состав и сумма заказа

| Содержимое заказа | | | |
|-------------------------|-----------------|------------|----------------|
| Наименование | Цена за единицу | Количество | Сумма |
| [REDACTED] | 2 790 ₽ | 1 шт. | 2 790 ₽ |
| Доставка для покупателя | | | 49 ₽ |
| Сумма заказа | | | 2 839 ₽ |

Когда и как получить деньги за заказ?

Маркет получает деньги от покупателя
и переводит вам. Как это происходит

Когда и как получить деньги за заказ?

1. Вы будете получать деньги за проданные товары на банковский счёт, который указали при регистрации

The image shows a two-part interface. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels: Сводка, Товары, Заказы, Логистика, Продвижение, Финансы, Аналитика, ЛК поставщика, and Общение. The main content area is titled 'Настройки' and contains a list of settings: 'Юридические данные' (highlighted), 'Бренды', 'Подписка на уведомления', 'Обмен данными', 'Настройки API', 'Отладка', 'Разное', and 'Вызовы и награды' with a 'Новое' badge. A white callout box with a pointer to the 'Юридические данные' item contains the text 'Название вашего кабинета'. An arrow points from this callout to the right-hand screenshot. The right-hand screenshot is a dark-themed page titled 'Об организации' and 'Контакты'. It contains a notice: 'Если указанная на этой странице информация изменится, сообщите в службу поддержки.' Below this are sections: 'Основная информация об организации' (blurred), 'Загрузите лицензии, если не сделали этого раньше или получили новые.', 'Данные заявителя' (with fields for 'Фамилия, имя, отчество', 'Должность: Генеральный директор', and 'Документ, на основании которого действует заявитель: Устав'), and 'Банковские данные' (with fields for 'Номер расчётного счёта', 'Корреспондентский счёт', 'Название банка', and 'БИК').

Когда и как получить деньги за заказ?

2. Вы будете получать деньги за проданные товары в соответствии с графиком платежей, который выбрали при регистрации (каждый день, раз в неделю, раз в 2 недели, раз в месяц):

The image shows a screenshot of the Yandex Market interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Сводка, Товары, Заказы, Логистика, Продвижение, **Финансы**, and Аналитика. The main content area is divided into several panels. One panel shows a 'Выплаты' (Payments) section with a note: 'Деньги будут приходить 4, 20 числа. Если день выплаты выпадет на выходной, то деньги придут на следующий рабочий день.' Below this is a 'Перейти' button. Another panel shows a bar chart representing a payment schedule. A third panel, titled 'Договор' (Contract), lists terms: 'Размещение', 'Продвижение', 'Частота в этом месяце' (Раз в две недели), 'Магазины' (Показать 2 магазина), 'Тариф на перевод платежей' (1,6%), and 'Взаимозачёт услуг' (Удерживаем позже). At the bottom of this panel is a 'Настроить выплаты' button. An arrow points from the 'Выплаты' section to the 'Договор' details.

От выбранной частоты выплат зависит тариф на перевод платежей. [Подробнее.](#)
При необходимости частоту выплат можно изменить (применится со следующего месяца)

Когда и как получить деньги за заказ?

3. Следить за статусом выплат (платежей) можно в личном кабинете

Сводка
Товары >
Заказы >
Логистика >
Продвижение >
Финансы
Аналитика >

Выплаты 12

Деньги будут приходить 4, 20 числа. Если день выплаты выпадет на выходной, то деньги придут на следующий рабочий день.

[Перейти](#)

| Период | ИНН | Номер договора | Номер платёжного поручения | Статусы платежей |
|-------------------|-----|----------------|----------------------------|---|
| 28.12.22-28.12.23 | | | | |
| Итого | - | - | - | - |
| 28 декабря ▾ | | | | ● Отправлен По договорам на размещение и продвижение |
| 27 декабря ▾ | | | | ● Отправлен По договорам на размещение и продвижение |
| 26 декабря ▾ | | | | ● Переведён По договорам на размещение и продвижение |

Как выглядят закрывающие документы?

Что вы получите от Маркета, когда закончится первый календарный месяц нашего сотрудничества

Как выглядят закрывающие документы?

1. Закрывающие документы Маркет высылает в начале каждого месяца. Вы их получите:

- › По электронной и обычной почте (если нет ЭДО*)
- › По ЭДО (если вы к нему подключены, и связь с нами настроили)
- › В личном кабинете

Закрывающие документы

Договор на продвижение | Договор на размещение

Договор на размещение № [ID]

С 5 по 7 число здесь появляются документы за прошлый месяц. Если документов не хватает или в них есть ошибки — напишите нам.

Год: 2022 Показать месяцы с неоплаченными услугами Нужен акт сверки

| Месяц | Услуги по акту | Сумма за услуги, Р | Файлы | Детализация |
|-----------|--|--------------------|-------------|--------------|
| Июль 2022 | ● Не оплачены Отправлено через ЭДО (Диадок) | [Sum] | ↓ Документы | Сформировать |
| Июнь 2022 | ● Оплачены Отправлено через ЭДО (Диадок) | [Sum] | ↓ Документы | Сформировать |
| Май 2022 | ● Оплачены Отправлено через ЭДО (Диадок) | [Sum] | ↓ Документы | Сформировать |

Обмен документами в Диадоке

● Подключён

Получаете документы по ЭДО с 31 августа 2021 года. Если хотите обмениваться документами через СБИС — напишите нам.

Состав документов

- 1) акт об оказании услуг и исполнении поручения;
- 2) счёт-фактура;
- 3) отчёт об исполнении поручения и о зачёте взаимных требований;
- 4) сводный отчёт по данным статистики.

*Электронный документооборот

Яндекс Маркет, декабрь 2023

Как выглядят закрывающие документы?

2. У вас с Маркетом два договора ([подробнее](#)), поэтому будет два комплекта закрывающих документов

Договор на размещение

- › Акт об оказании услуг и исполнении поручения
- › Сводный отчёт по данным статистики
- › Счёт-фактура
- › Отчет об исполнении поручения и о зачёте взаимных требований (отчёт агента)

} в одном документе



С этими документами нужно просто ознакомиться. Подписывать и отправлять их никому не нужно.

Договор на продвижение

- › Акт об оказании услуг
- › Счёт-фактура (если этого требует ваша схема налогообложения)



Если у вас ОСН*

Эти документы нужно подписать и отправить Маркету (!)



Если у вас УСН**

С этими документами нужно просто ознакомиться. Подписывать и отправлять никому не нужно.

*Общая система налогообложения

** Упрощенная система налогообложения Подробнее в [Справке](#)

Договор на размещение

Акт об оказании услуг и Сводный отчёт

ООО "ЯНДЕКС"

119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

ИНН/КПП: 7736207543/997750001

Банк получателя: ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО в г.Москва г. Москва

Сч.№ 40702810700001005407

БИК 044525222

К/с № 30101810500000000222

При оплате услуг в назначении платежа необходимо указывать номер счета ЛСМ-

Акт об оказании услуг и исполнении поручения № [REDACTED] от 30 Апреля 2022г.

Основание: Договор на оказание услуг маркетплейса Яндекс.Маркета № 1 [REDACTED]

Настоящий акт составлен ООО "ЯНДЕКС" в лице Корневой М.А., действующей на основании Доверенности б/н от 09.03.2022 г., о том, что ООО "ЯНДЕКС" оказал ООО [REDACTED] услуги маркетплейса Яндекс.Маркета и исполнил поручение по договору, заключенному в рамках заявления-оферты № [REDACTED]

| Наименование товара, работы, услуги | Сумма, руб. |
|--|------------------|
| Вознаграждение за исполнение поручения за Апрель 2022 года | 8627.98 |
| Доставка Товаров Потребителям за Апрель 2022 года | 80351.90 |
| Размещение товарных предложений за Апрель 2022 года | 78588.82 |
| Услуга по обработке в сортировочном центре за Апрель 2022 года | 11760.00 |
| Услуга подключения к программе лояльности за Апрель 2022 года | 6964.89 |
| Услуги по продвижению на Сервисе Яндекс.Маркет за Апрель 2022 года | 2105.50 |
| Хранение невыкупленных заказов в сортировочном центре | 1920.00 |
| Всего по акту: | 190319.09 |
| В том числе НДС: | 31719.85 |

Услуги считаются оказанными, а поручение исполненным ООО "ЯНДЕКС" надлежащим образом и принятыми ООО [REDACTED] в указанном в настоящем акте объеме, если в течение срока, указанного в Договоре, от ООО [REDACTED] не поступило мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг/исполнения поручения, в том числе по количеству (объему) и качеству не принимаются.



Корнева М.А. по доверенности б/н от 09.03.2022 г.

ООО "ЯНДЕКС"

Сводный отчет по данным статистики по Договору № [REDACTED]

за период с 01 по 30 Апреля 2022 года

По реализации товара Заказчиком:

30.04.2022

Заказчик (магазин)

ООО [REDACTED]

Исполнитель

ООО "ЯНДЕКС"

1. Товар доставлен потребителю

| Наименование | Количество (позиции) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС, без учета скидки (руб.)) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС), с учетом скидки (руб.) |
|--------------------------|----------------------|---|--|
| Отгружено товаров всего, | 670 | 880946.00 | 857899.00 |
| из них: | | | |
| необлагаемых НДС | 670 | 880946.00 | 857899.00 |

2. Товар отгружен (передан в доставку), но не доставлен потребителю

| Наименование | Количество (позиции) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС, без учета скидки (руб.)) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС), с учетом скидки (руб.) |
|--------------------------|----------------------|---|--|
| Отгружено товаров всего, | 582 | 817762.00 | 800014.00 |
| из них: | | | |
| необлагаемых НДС | 582 | 817762.00 | 800014.00 |

3. Товар возвращен

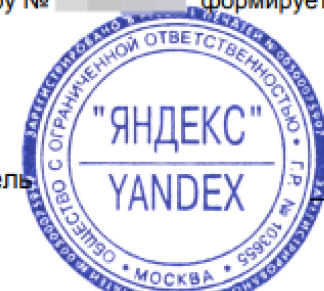
| Наименование | Количество (позиции) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС, без учета скидки (руб.)) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС), с учетом скидки (руб.) |
|---------------------------|----------------------|---|--|
| Возвращено товаров всего, | 6 | 18743.00 | 18743.00 |
| из них: | | | |
| необлагаемых НДС | 6 | 18743.00 | 18743.00 |

4. Товар не выкуплен

| Наименование | Количество (позиции) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС, без учета скидки (руб.)) | Стоимость товара, всего (в т.ч. НДС), с учетом скидки (руб.) |
|-----------------------------|----------------------|---|--|
| Не выкуплено товаров всего, | 18 | 36700.00 | 35403.00 |
| из них: | | | |
| необлагаемых НДС | 18 | 36700.00 | 35403.00 |

Приложение 1 "Отчет по данным статистики по Договору № [REDACTED]" формируется из Личного кабинета "Заказчика" и является неотъемлемой частью "Сводного отчета"

Исполнитель



Корнева М.А. по доверенности б/н от 09.03.2022 г.

Договор на размещение:

Счёт-фактура и Отчёт об исполнении поручения

ООО "ЯНДЕКС"

Адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ и О ЗАЧЕТЕ ВЗАИМНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ на оказание услуг маркетплейса Яндекс.Маркета №

г.Москва

30.04.2022

ООО "ЯНДЕКС" (далее Исполнитель) в лице Корневой М.А., действующей на основании Доверенности б/н от 09.03.2022 г., составил настоящий отчет о том, что Исполнителем были выполнены следующие действия по поручению Заказчика (ООО):

- Исполнителем по поручению Заказчика совершены действия от своего имени, но за счет Заказчика, по приему безналичных платежей Потребителей в пользу Заказчика, осуществляемых в качестве оплаты заказов в магазине Заказчика, оформленных на Сервисе, а также приему от Потребителей денежных средств за передаваемые Потребителям Отправления, в счет погашения обязательств Потребителей перед Заказчиком по договорам купли-продажи Товаров, заключаемых между Заказчиком и Потребителями согласно договору, заключенному в рамках заявления-оферты № (Договор).
- Суммы оплаты, полученные Исполнителем от Потребителей перечислены Исполнителем или третьим лицом Заказчику, за вычетом сумм, возвращенных/перечисленных Исполнителем Потребителям по поручению Заказчика, и удержанных Исполнителем в счет оплаты оказанных услуг.
- Расшифровка платежей за Отчетный период Апрель 2022г. (если применимо по поручению):

руб.

| | |
|---|------------|
| Входящее сальдо на начало отчетного периода | 672 578.00 |
| Получено от Потребителей в адрес Заказчика (в том числе и от уступки в адрес третьих лиц по поручению Заказчика) | 862 798.00 |
| Возвращено Потребителям за счет Заказчика и компенсировано расходов Исполнителю | 88 718.00 |
| Удержано Исполнителем: | |
| Платежи, возвращенные Покупателям, и компенсация расходов Исполнителю | 88 718.00 |
| Стоимость товаров, возвращенная Потребителям | |
| Стоимость оказанных услуг по актам (включая вознаграждение за исполнение поручения) | 0.00 |
| Компенсации Исполнителя в адрес Заказчика по претензиям в рамках Договора | 0.00 |
| Подлежит перечислению Исполнителем на счет Заказчика | 774 080.00 |
| Перечислено Исполнителем на счет Заказчика (в том числе и стоимость уступки прав требований в адрес третьих лиц по поручению Заказчика) | 482 060.00 |
| Перечислено Заказчиком на счет Исполнителя | |
| Исходящее сальдо на конец отчетного периода | 964 598.00 |

Поручение считается исполненным Исполнителем надлежащим образом и принятым Заказчиком, стоимость оказанных услуг считается погашенной Заказчиком в результате выполнения Исполнителем зачета из денежных средств, полученных в пользу Заказчика, в указанном в настоящем Отчете объеме, если в течение срока, указанного в Договоре, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Исполнителем поручения не принимаются.



Корнева М.А.

СЧЕТ-ФАКТУРА № от 30 апреля 2022 г. (1)
ИСПРАВЛЕНИЕ № от --- от --- (1a)

Продавец Общество с ограниченной ответственностью "ЯНДЕКС" (ООО "ЯНДЕКС") (2)
Адрес 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. (2a)
ИНН/КПП продавца 7736207543/997750001 (2б)
Грузоотправитель и его адрес --- (3)
Грузополучатель и его адрес --- (4)
К платежно-расчетному документу № --- от --- (5)
Документ об отгрузке № п/п 1-7 № --- от 30.04.2022 (5a)
Покупатель --- (6)
Адрес --- (6a)
ИНН/КПП покупателя --- (6б)
Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (7)
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии) --- (8)

| № п/п | Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права | Код вида товара | Единица измерения | | Количество (объем) | Цена (тариф) за единицу измерения | Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего | В том числе сумма акциза | Налоговая ставка | Сумма налога, предъявляемая покупателю | Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего | Страна происхождения товара | | Регистрационный номер декларации на товары или регистрационный номер партии товара, подлежащего прослеживаемости | Количественная единица измерения товара, используемая в целях осуществления прослеживаемости | | Количество товара, подлежащего прослеживаемости, в количественной единице измерения товара, используемой в целях осуществления прослеживаемости |
|-------|---|-----------------|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|------------------|--|--|-----------------------------|----------------------|--|--|----------------------|---|
| | | | код | условное обозначение (национальное) | | | | | | | | цифровой код | краткое наименование | | код | условное обозначение | |
| 1 | 1a | 1б | 2 | 2a | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10a | 11 | 12 | 12a | 13 |
| 1 | Вознаграждение за исполнение поручения за Апрель 2022 года | --- | --- | --- | --- | --- | 7189.98 | без акциза | 20% | 1438.00 | 8627.98 | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Доставка Товаров Потребителям за Апрель 2022 года | --- | --- | --- | --- | --- | 66959.92 | без акциза | 20% | 13391.98 | 80351.90 | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Размещение товарных предложений за Апрель 2022 года | --- | --- | --- | --- | --- | 65490.68 | без акциза | 20% | 13098.14 | 78588.82 | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Услуга по обработке в сортировочном центре за Апрель 2022 года | --- | --- | --- | --- | --- | 9800.00 | без акциза | 20% | 1960.00 | 11760.00 | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | Услуга подключения к программе лояльности за Апрель 2022 года | --- | --- | --- | --- | --- | 5804.08 | без акциза | 20% | 1160.81 | 6964.89 | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | Услуги по продвижению на Сервисе Яндекс.Маркет за Апрель 2022 года | --- | --- | --- | --- | --- | 1754.58 | без акциза | 20% | 350.92 | 2105.50 | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Договор на продвижение

Акт об оказании услуг

| Акт об оказании услуг | | Счет-фактура № <u>б/н</u> от <u>30 апреля 2022 г.</u> (1) | | Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 19 августа 2017 г. № 961) | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|---|-----------------|--|--------------------|---|---|--------------------------|------------------|--|--|-----------------------------|---|-----|----|
| Статус <u>2</u> | | Исправление № _____ от _____ (1a) | | (2) | | | | | | | | | | | |
| 1 - счет-фактура и передаточный документ (акт) | | Продавец: | | (2a) | | | | | | | | | | | |
| 2 - передаточный документ (акт) | | ИНН/КПП продавца: _____ | | (2b) | | | | | | | | | | | |
| | | Адрес: _____ | | (3) | | | | | | | | | | | |
| | | Грузоотправитель и его адрес: _____ | | (4) | | | | | | | | | | | |
| | | Грузополучатель и его адрес: _____ | | (5) | | | | | | | | | | | |
| | | К платежно-расчетному документу № _____ | | (6) | | | | | | | | | | | |
| | | Покупатель: | | (6a) | | | | | | | | | | | |
| | | ООО "ЯНДЕКС" | | (6b) | | | | | | | | | | | |
| | | Адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. | | (7) | | | | | | | | | | | |
| | | ИНН/КПП покупателя: 7736207543/997750001 | | (8) | | | | | | | | | | | |
| | | Валюта: наименование, код | | | | | | | | | | | | | |
| | | Российский рубль, 643 | | | | | | | | | | | | | |
| | | Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии): | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Код товара/ работ, услуг | Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права | Код вида товара | Единица измерения | Количество (объем) | Цена (тариф) за единицу измерения | Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего | В том числе сумма акциза | Налоговая ставка | Сумма налога, предъявляемая покупателю | Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего | Страна происхождения товара | Регистрационный номер таможенной декларации | | |
| А | Б | 1 | 1a | 2 | 2a | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10a | 11 |
| | | Услуги по продвижению маркетплейса Яндекс.Маркета в рамках Акции на Товары/Продукты цифрового контента, которые проводит Заказчик, в соответствии с условиями Договора в период Апрель 2022г. (далее - "Отчетный период"). | | | | | 5943.00 | без акциза | Без НДС | 0.00 | 5943.00 | | | | |
| | | Услуги по продвижению маркетплейса Яндекс.Маркета в рамках Программы лояльности Яндекс.Плюс Кэшбэк в соответствии с условиями Договора за период Апрель 2022г. (далее - "Отчетный период"). | | | | | 8793.00 | без акциза | Без НДС | 0.00 | 8793.00 | | | | |
| А | Б | 1 | 1a | 2 | 2a | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10a | 11 |
| | | Стороны не имеют претензий друг к другу в отношении вышеупомянутых услуг. | | | | | | | | | | | | | |
| Всего к оплате | | | | | | | 14736.00 | | X | 0.00 | 14736.00 | | | | |
| Документ составлен на 2 листах | | Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) | | | | Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) | | | | | | | | | |
| | | Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) | | | | (ревангиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя) | | | | | | | | | |
| Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) | | Договор №ОФ-_____ в случае, если Яндекс является по договору исполнителем - наименование стороны "Продавец" равнозначное наименованию "Яндекс" или "Исполнитель", а наименование "Покупатель" равнозначное наименованию "Рекламодатель" или "Заказчик"; в случае, если Яндекс является по договору заказчиком - наименование стороны "Продавец" равнозначное наименованию "Исполнитель", а наименование "Покупатель" равнозначное наименованию "Яндекс" или "Заказчик". | | | | | | | | | | | | | |
| Данные о транспортировке и грузе | | (транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения) | | | | | | | | | | | | | |
| Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал | | Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял | | | | | | | | | | | | | |
| Дата отгрузки, передачи (сдачи) | | Дата получения (приемки) | | | | | | | | | | | | | |
| Иные сведения об отгрузке, передаче | | Иные сведения о получении, приемке | | | | | | | | | | | | | |
| Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни | | Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование экономического субъекта - составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) | | Наименование экономического субъекта - составителя документа | | | | | | | | | | | | | |
| М.П. | | М.П. | | | | | | | | | | | | | |

Как оплатить услуги Маркета?

Как происходит оплата, и почему не нужно для этого идти в банк

Как оплатить услуги Маркета?

Услуги по договору размещения списываются взаимозачетом по следующей схеме:

Исключение: если вы работаете по схеме DBS и получаете заказы только с оплатой при получении, а также в случаях, когда вы приостановили продажи. Это значит, что Маркет просто не сможет произвести взаимозачет, и чтобы условия договора не нарушались, вам нужно до 15 числа оплатить указанную в закрывающих документах сумму самостоятельно, через банк. [Подробнее в Справке](#)



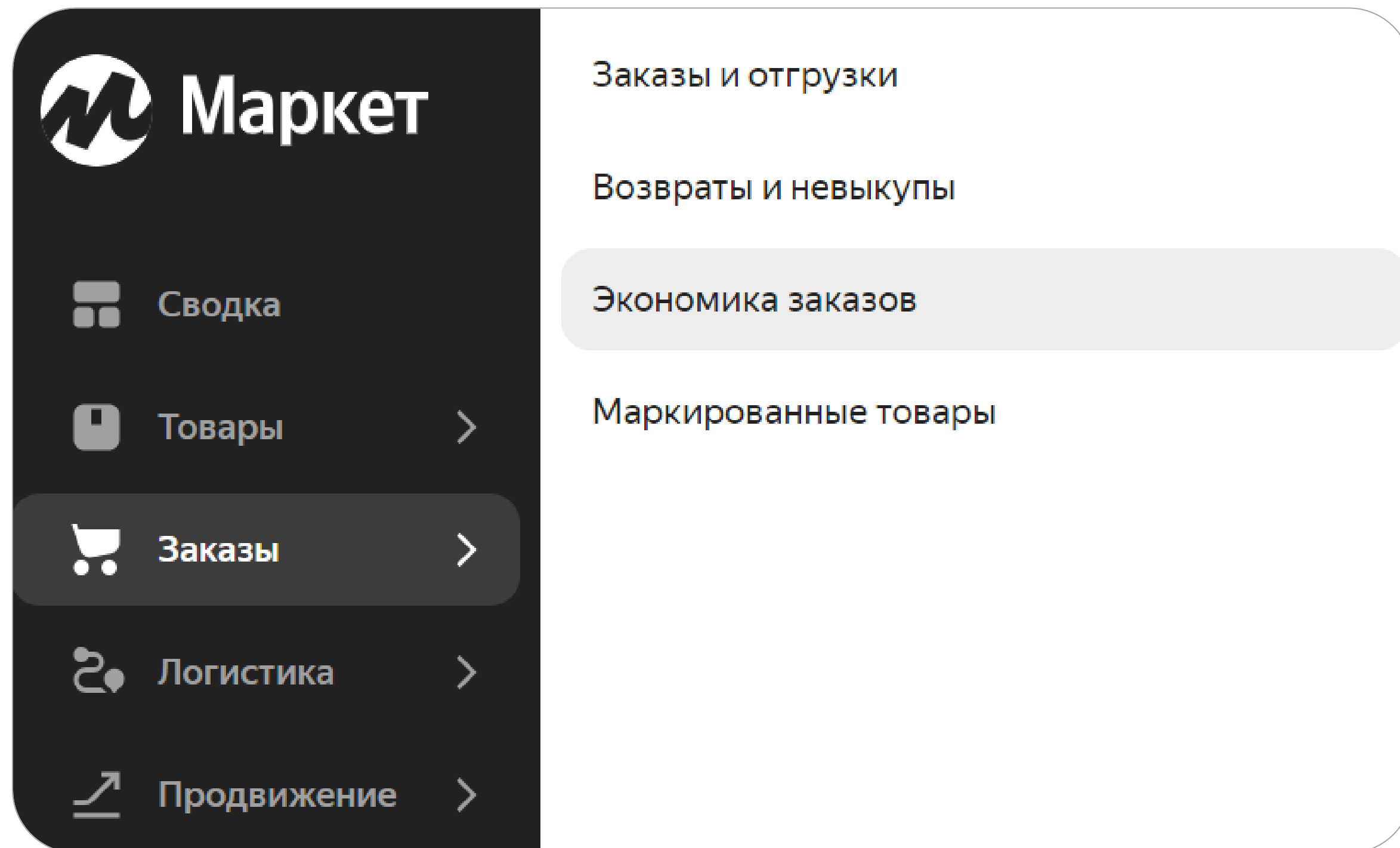
При желании можно перейти на **ежедневный взаимозачёт**. Тогда основная часть стоимости услуг будет списываться сразу после заказа (но часть услуг по-прежнему будет списываться ежемесячно по схеме выше).

Какими отчётами пользоваться?

Что можно использовать, чтобы ориентироваться
в заказах, остатках, продажах и пр.

Какими отчетами пользоваться?

Заказы



Какими отчетами пользоваться?

Логистика

FBY

Маркет

- Сводка
- Товары >
- Заказы >
- Логистика >**
- Продвижение >
- Финансы

Хранение у Маркета

Поставки товаров

Вывоз и утилизация товаров FBY

Биржа поставок FBY **Новое**

Хранение и оборачиваемость FBY

Движение товаров FBY

Хранение у продавца

Склады FBS DBS

Доставка магазина DBS

FBS, Экспресс

Маркет

- Сводка
- Товары >
- Заказы >**
- Логистика >

Заказы и отгрузки

Возвраты и невыкупы

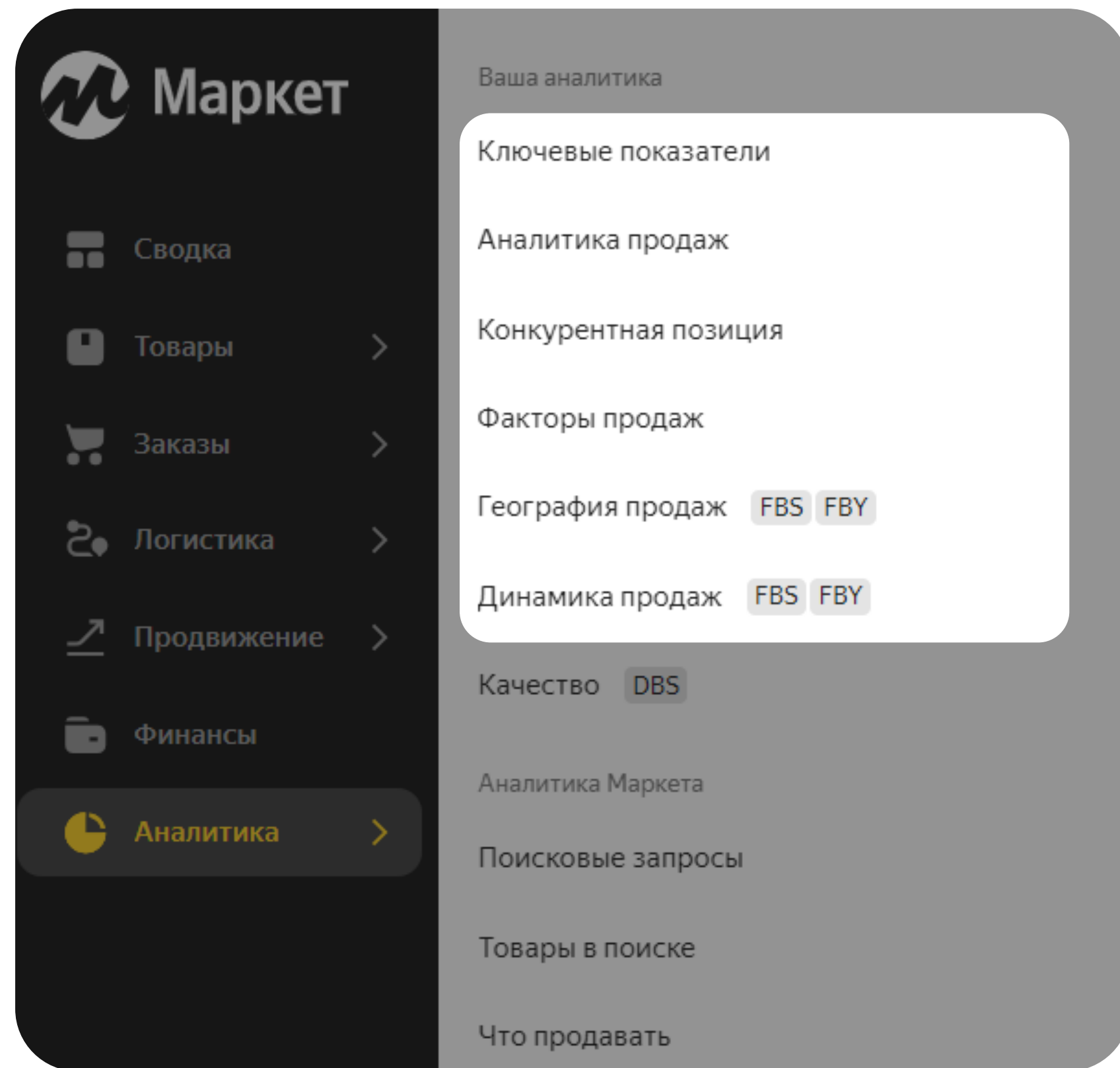
Экономика заказов

Маркированные товары

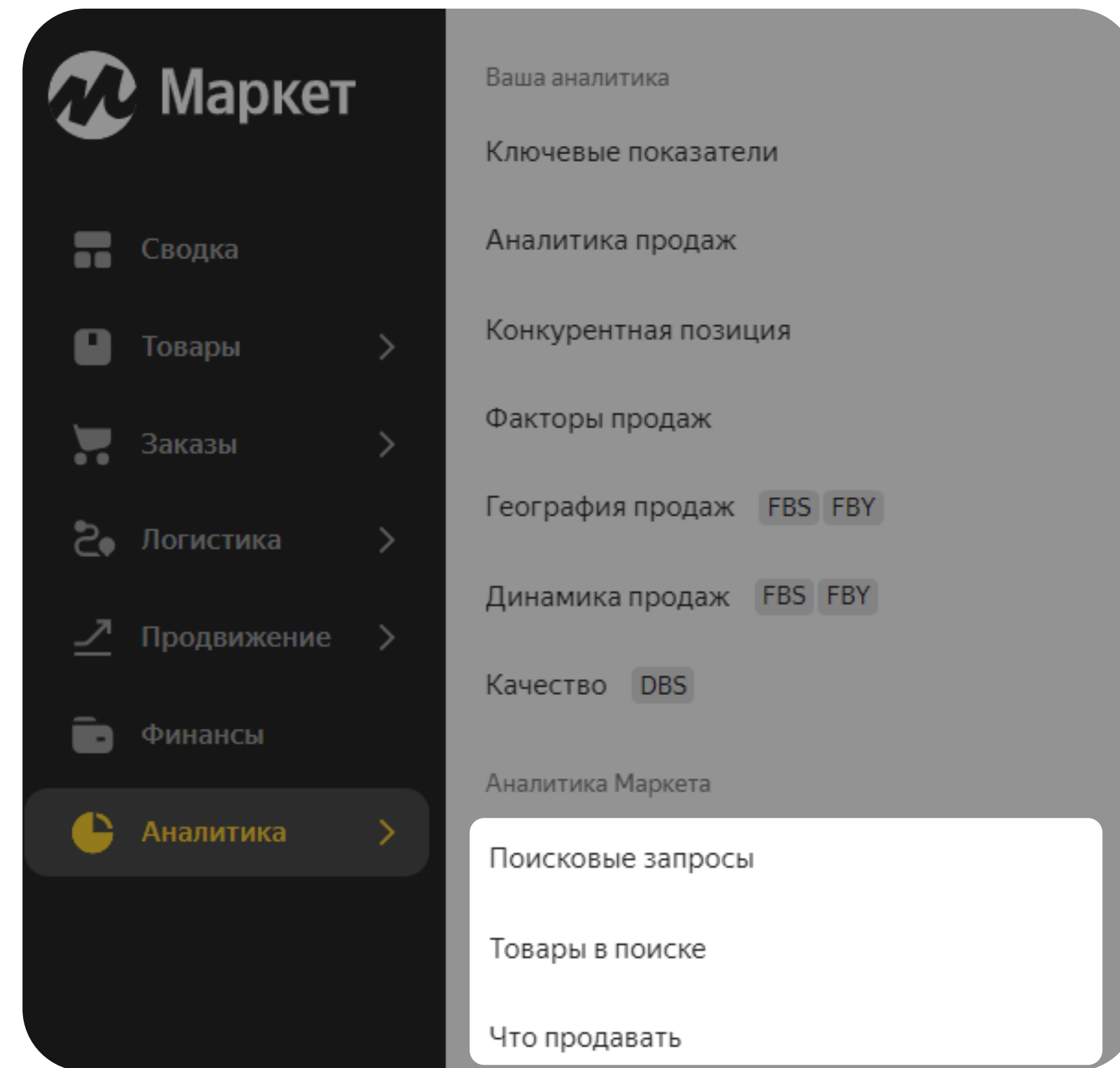
Какими отчётами пользоваться?

Эффективность продаж

Фактические данные



Рекомендации



Как читать Сводку?

Что можно найти на главной странице кабинета,
и как эту информацию использовать для работы

Как читать Сводку?

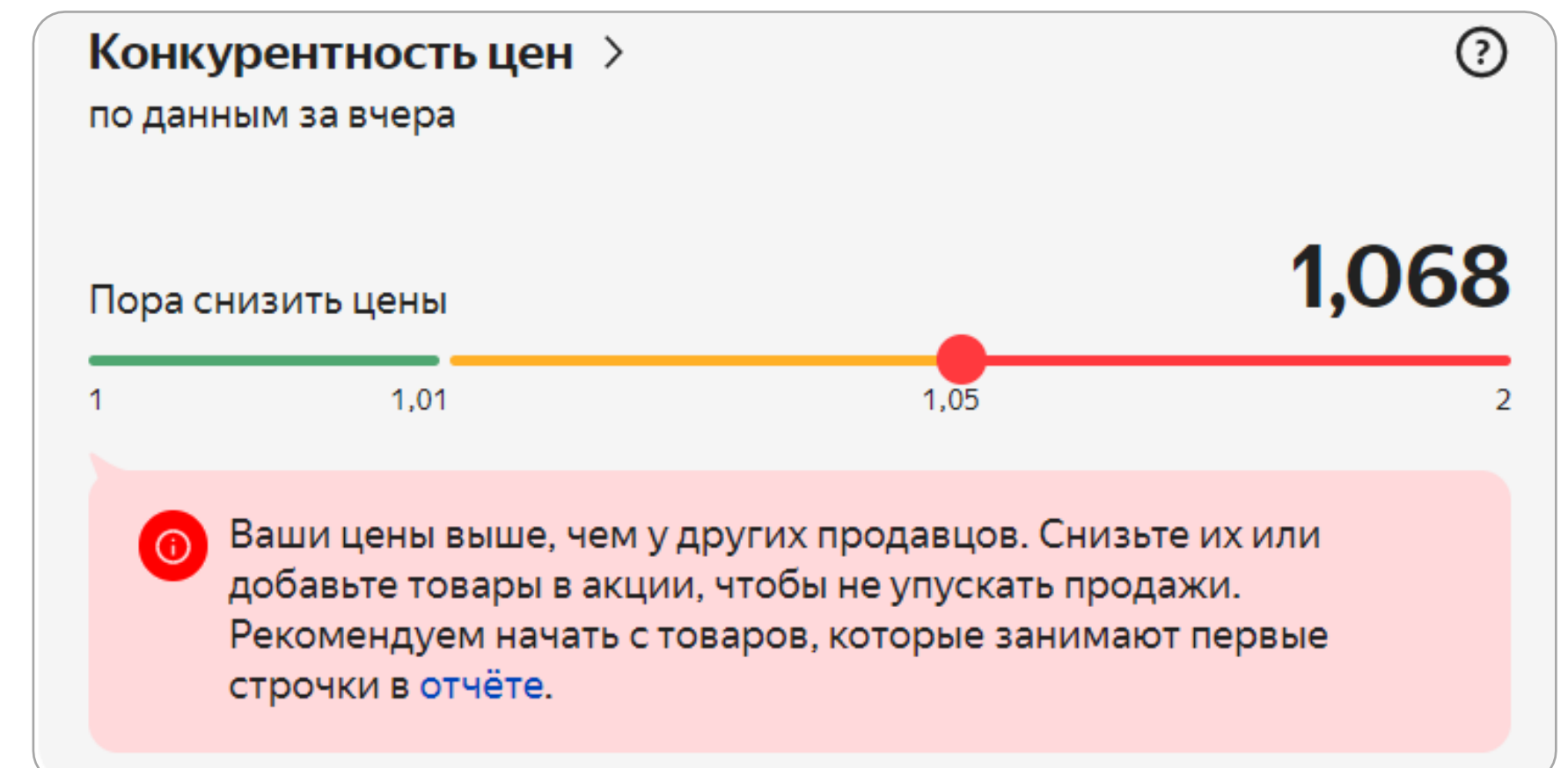
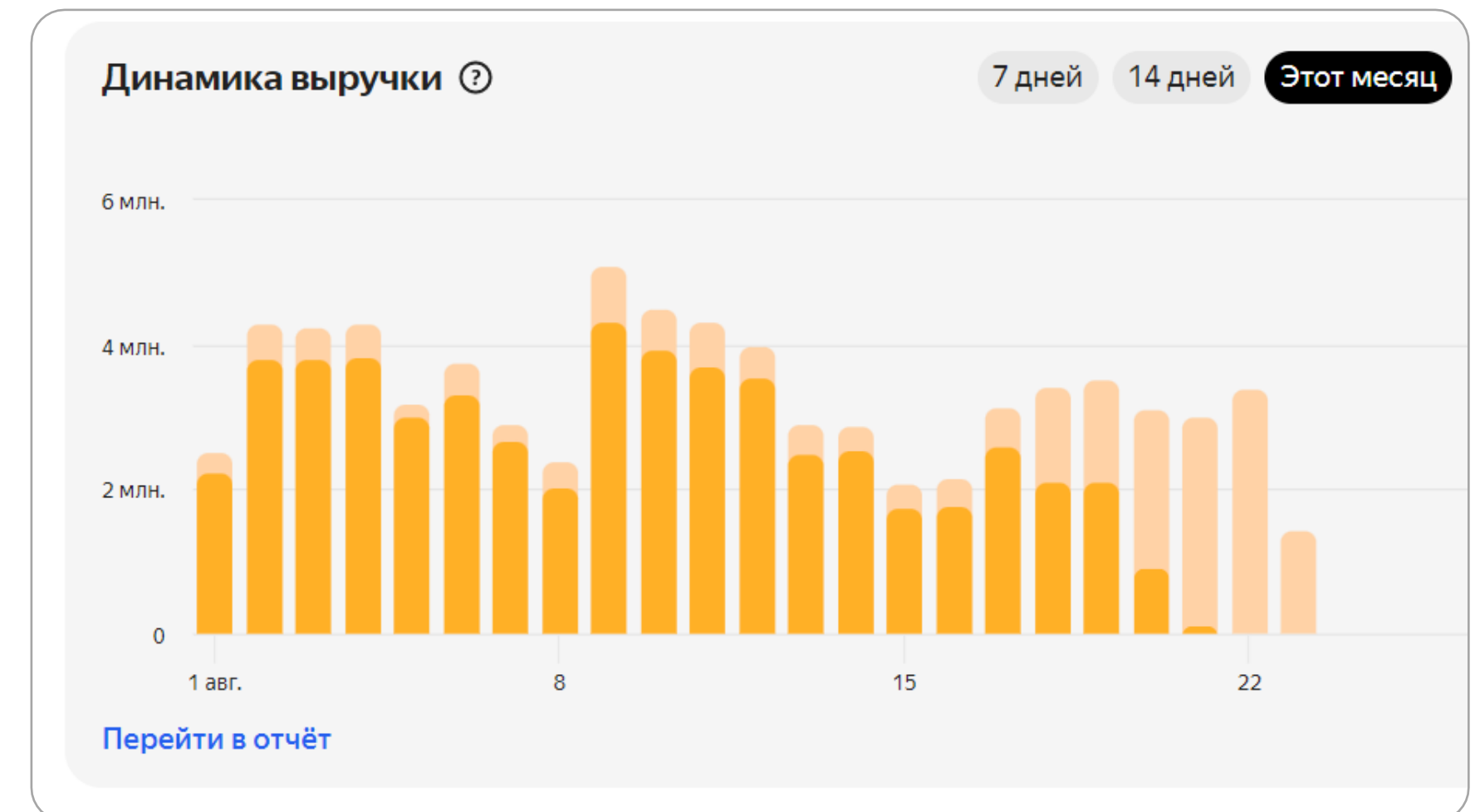
Сводка — своего рода обложка вашего кабинета. На ней собрана основная информация по размещению магазина на Маркете.

Рекомендуем заходить на Сводку как можно чаще и оценивать

- › Динамику заказов и выручку
- › Конкурентность цен (на сколько ваши цены выгодны по сравнению с другими магазинами)
- › Индекс качества (если он низкий — могут начаться ограничения на заказы)
- › Состояние каталога (% готовности ваших товаров к продаже)
- › Информацию до договорам (статусу завершения документооборота за период и оплаты услуг)

Если блок подсвечен желтым, то к нему нужно приглядеться — Маркет предупреждает о возможных ограничениях.

Если блок подсвечен красным, значит уже что-то происходит, и следует срочно принять меры (исправить ошибки, выполнить настройку, оплатить услуги и пр.).



**О том, как продвигать
свои товары на Маркете,
читайте здесь**

