

Яндекс Музыка (приложение для iOS)

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

17.03.2023

Яндекс

Яндекс Музыка (приложение для iOS). Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО. Версия 1

Дата подготовки документа: 17.03.2023

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008–2023 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс Музыка (приложение для iOS), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «Яндекс Музыка» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Музыка (приложение для iOS), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «Яндекс Музыка». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Музыка (приложение для iOS), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «Яндекс Музыка» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс Музыка (приложение для iOS), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «Яндекс Музыка»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Жизненный цикл	6
Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла	6
Процессы поддержания ПО	7
Требования к аппаратному и программному обеспечению.....	7
Требования к персоналу	7
Обновление программы.....	7
Устранение неисправностей.....	8
Техническая поддержка	9

Жизненный цикл

Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла

Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции мобильного приложения, интерфейс которого позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
 - процесс тестирования совместимости с операционной системой iOS 14.0 (и выше);
 - процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

Процессы поддержания ПО

Сопровождение мобильного приложения Яндекс Музыка на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помощь при установке и первичной настройке мобильного приложения;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки мобильного приложения Яндекс Музыка потребуется смартфон или планшет с операционной системой iOS версии 14.0 или выше.

Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя.

Чтобы обеспечивать поддержку приложения Яндекс Музыка, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации операционных систем iOS;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения для iOS;
- установки, обновления и удаления приложений через магазин Google Play;
- поиска решения проблемы в Справке приложения Яндекс Музыка для iOS, размещенной по адресу <https://yandex.ru/support/music-app-ios/index.html>;
- общения со службой поддержки Яндекс Музыка.

Обновление программы

Модернизация программы на стороне сервиса

Приложение участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей приложения;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

Получение пользователем модернизированной версии программы

Приложение следует регулярно обновлять, чтобы всегда пользоваться последней, усовершенствованной версией.

О том, как обновить приложение и настроить его автообновление, читайте в статьях для [Google Play](#).

Устранение неисправностей

Устранение проблем на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в мобильном приложении и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация приложения и публикация новой версии приложения в открытый доступ.

Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы, возникающие в мобильном приложении, появляются по причине некорректных настроек приложения. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

Проблемы при воспроизведении

1. Если вы используете мобильный интернет, убедитесь в том, что не использован лимит трафика. Для прослушивания музыки через мобильный интернет лучше всего использовать безлимитный тариф.
2. Отключите режим энергосбережения и программы для экономии энергии.
3. Приложение Яндекс Музыка использует в среднем 300-400 МБ оперативной памяти. Убедитесь, что памяти хватает.
4. Если на телефоне включены ограничения по работе приложения в фоновом режиме, разрешите приложению Яндекс Музыка в настройках устройства работу в фоновом режиме, отключите энергосбережение при использовании Яндекс Музыка и разрешите приложению использовать мобильный интернет в фоновом режиме.

Пропали скачанные треки

- Проверьте, что вы зашли в приложение через тот же аккаунт, в котором скачивали треки.
Чтобы посмотреть, какой аккаунт вы используете в приложении, в разделе **Коллекция** в правом верхнем углу нажмите значок .
Когда вы заходите в приложение через другой аккаунт, все скачанные для предыдущего аккаунта треки стираются из памяти устройства.
- Убедитесь, что у вас действует подписка. Чтобы увидеть срок окончания подписки, в разделе Коллекция в правом верхнем углу нажмите значок .
- Проверьте настройки кэша. Скачанные треки сохраняются в кэше устройства. Если на устройстве установлена программа, которая очищает кэш, добавьте Яндекс Музыку в исключения программы.
- Убедитесь, что вы скачивали треки именно на это устройство. Если вы используете один и тот же аккаунт на разных устройствах, скачанные треки не синхронизируются между ними. Треки сохраняются на том устройстве, на которое вы их скачиваете.

Пропали плейлисты

- Проверьте, что вы зашли в приложение через правильный аккаунт.
- Обновите синхронизацию фонотеки: откройте раздел **Плейлисты** и сдвиньте экран сверху вниз. Если вы добавили плейлисты в веб-версии сервиса и не находите их в приложении, возможно, плейлисты еще не успели синхронизироваться автоматически.
- Посмотрите, нет ли возле недоступных для прослушивания треков значка . Он означает, что закончился срок лицензионного договора между правообладателем треков и Яндекс Музыкой.

Если рекомендации не помогли, обратитесь в службу поддержки.

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование программного обеспечения Яндекс Музыка для устройств с iOS;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой приложения.

Если вы столкнулись с проблемой в работе приложения Кинопоиска и не смогли решить ее самостоятельно, пожалуйста, сообщите нам об ошибке через форму обратной связи в Справке Музыки:

1. На странице [Справки](#) в меню слева выберите **Служба поддержки**.
2. Выберите тему обращения.
3. Заполните все обязательные поля и опишите проблему максимально подробно.