

Яндекс Музыка (для UWP)

Документация, содержащая описание
процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла ПО

10.06.2024

Яндекс

Яндекс Музыка (для UWP). Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО. Версия 1

Дата подготовки документа: 10.06.2024

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008–2024 ООО «Яндекс Музыка». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации Яндекс Музыка (для UWP), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «Яндекс Музыка» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Музыка (для UWP), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «Яндекс Музыка».

Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс Музыка (для UWP), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «Яндекс Музыка» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс Музыка (для UWP), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «Яндекс Музыка» <https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Жизненный цикл4
Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла	4
Процессы поддержания ПО	5
Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
Требования к персоналу	5
Обновление программы	5
Устранение неисправностей	6
Техническая поддержка	6

Жизненный цикл

Процессы реализации ПО на всех этапах жизненного цикла

Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции программы, интерфейс которой позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
 - процесс тестирования совместимости с операционной системой Windows 10 (1803 и выше), Windows 11;
 - процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

Процессы поддержания ПО

Сопровождение программы Яндекс Музыка на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помочь при установке и первичной настройке программы;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки программы Яндекс Музыка потребуется компьютер, планшет или смартфон на базе операционной системы Windows 10 (1803 и выше), Windows 11.

Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя.

Чтобы обеспечивать поддержку программы Яндекс Музыка, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации компьютеров, планшетов или смартфонов на операционной системе Windows 10 (1803 и выше), Windows 11;
- установки, обновления и удаления приложений на Windows 10 (1803 и выше), Windows 11 с помощью официальных сайтов разработчиков;
- поиска решения проблемы в Справке программы Яндекс Музыка, размещенной по адресу <https://yandex.ru/support/music/index.html>;
- общения со службой поддержки Яндекс Плюса.

Обновление программы

Модернизация программы на стороне сервиса

Программа участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей приложения;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

Получение пользователем модернизированной версии программы

Наиболее актуальная версия программы доступна для пользователя по ссылке <https://www.microsoft.com/ru-ru/p/ЯндексМузыка/9nblggh0cb6d?activetab=pivot:overviewtab>

Устранение неисправностей

Устранение проблем на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в программе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация приложения и публикация новой версии приложения в открытый доступ.

Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы, возникающие в программе, появляются по причине некорректных настроек программы или операционной системы. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

Проблемы при воспроизведении

1. Если вы используете мобильный интернет, убедитесь в том, что не использован лимит трафика. Для прослушивания музыки через мобильный интернет лучше всего использовать безлимитный тариф.
2. Отключите режим энергосбережения и программы для экономии энергии.
3. Приложение Яндекс Музыка использует в среднем 300-400 МБ оперативной памяти. Убедитесь, что памяти хватает.

Пропали скачанные треки

1. Проверьте, что вы зашли в приложение через тот же аккаунт, в котором скачивали треки. Чтобы посмотреть, какой аккаунт вы используете в приложении, в левом верхнем углу экрана нажмите значок –, затем нажмите фото профиля.
2. Убедитесь, что у вас действует подписка. Чтобы увидеть срок окончания подписки, в левом верхнем углу нажмите значок затем нажмите фото профиля.
3. Убедитесь, что вы скачивали треки именно на это устройство. Если вы используете один и тот же аккаунт на разных устройствах, скачанные треки не синхронизируются между ними. Треки сохраняются на том устройстве, на которое вы их скачиваете.

Пропали плейлисты

1. Проверьте, что вы зашли в приложение через правильный аккаунт.
2. Обновите синхронизацию фонотеки: откройте раздел **Плейлисты** и свиньте экран сверху вниз.
3. Посмотрите, нет ли возле недоступных для прослушивания треков значка . Он означает, что закончился срок лицензионного договора между правообладателем треков и Яндекс Музыкой.

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование программного обеспечения Яндекс Музыка;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;

- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой программы.

Если вы столкнулись с проблемой в работе приложения Яндекс Музыка и не смогли решить ее самостоятельно, пожалуйста, сообщите нам об ошибке через форму обратной связи в Справке Музыки:

1. Нажмите кнопку **Настройки** в левом нижнем углу программы.
2. Нажмите кнопку **Помощь** в разделе **О программе**.
3. В веб-браузере откроется страница Справки Яндекс Музыки, перейдите в раздел **Служба поддержки**.
4. Выберите категорию обращения.
5. Укажите ваши имя, почту, тему обращения, а также где вы используете Музыку.
6. Опишите проблему максимально подробно.