

Яндекс.Недвижимость (мобильное приложение для Android)

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

1.08.2022

Яндекс.Недвижимость (мобильное приложение для Android). Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО. Версия 1

Дата подготовки документа: 1.08.2022

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2022 ООО «Яндекс.Вертикали». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс.Недвижимость (мобильное приложение для Android), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «Яндекс.Вертикали» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Недвижимость (мобильное приложение для Android), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «Яндекс.Вертикали». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Недвижимость (мобильное приложение для Android), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «Яндекс.Вертикали» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс.Недвижимость (мобильное приложение для Android), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «Яндекс.Вертикали»

Тел.: +7 495 739 7000

Главный офис: 115035, г. Москва, Садовническая ул, д. 82 стр. 2, 3А06

Содержание

Жизненный цикл.....	4
Процессы реализации мобильного приложения на всех этапах жизненного цикла.....	4
Процессы поддержания мобильного приложения.....	5
Требования к аппаратному и программному обеспечению.....	5
Требования к персоналу.....	5
Обновление приложения.....	5
Устранение неисправностей.....	6
Техническая поддержка.....	7

Жизненный цикл

Процессы реализации мобильного приложения на всех этапах жизненного цикла

Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции мобильного приложения, интерфейс которого позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
 - процесс тестирования совместимости с другими приложениями на платформе Android;
 - процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

Процессы поддержания мобильного приложения

Сопровождение приложения Яндекс.Недвижимость для Android на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помощь при установке и первичной настройке программы;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки мобильного приложения Яндекс.Недвижимость требуется смартфон с операционной системой Android версии 5 и выше.

Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя.

Чтобы обеспечивать поддержку приложения Яндекс.Недвижимость, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации операционных систем Android;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения для Android;
- установки, обновления и удаления приложений через магазин приложений Google Play;
- поиска решения проблемы в Справке программы Яндекс.Недвижимость, размещенной по адресу <https://yandex.ru/support/realty/index.html>;
- общения со службой поддержки Яндекс.Недвижимости.

Обновление приложения

Модернизация приложения на стороне сервиса

Приложение участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей приложения;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

Получение пользователем модернизированной версии приложения

Приложение следует регулярно обновлять, чтобы всегда пользоваться последней, усовершенствованной версией. Когда новая версия приложения станет доступна, вы получите уведомление об этом от магазина приложений Google Play. Чтобы обновить приложение Яндекс.Недвижимость вручную, откройте страницу приложения в Google Play и нажмите кнопку **Обновить**.

Также вы можете настроить автообновление приложений в настройках Google Play, чтобы приложение Яндекс.Недвижимость обновлялось автоматически, когда новая версия становится доступна.

Устранение неисправностей

Устранение проблем на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в программе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация приложения и публикация новой версии приложения в открытый доступ.

Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы, возникающие в приложении, появляются по причине некорректных настроек приложения. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

Объявление не появляется в поиске

Проверьте, что:

- объявление активно;
- выбраны подходящие фильтры поиска;
- объявление не попало в копии.

Что такое копии?

Объявление может пропасть из поиска, если на сайте есть дублирующие предложения. В поиске и на карте будет показываться только публикация, которая максимально заполнена, имеет больше фото или размещена подтвержденным собственником.

Как проверить копии?

1. Перейдите в полную версию сайта.
2. Найдите на карте адрес объекта.
3. Если вы видите объявление с нужным объектом, но размещенные не вами — перейдите на любое из них.
4. Внизу страницы найдите раздел **Похожие объявления** → **Копии объявления**.
5. Если вы нашли там свою публикацию, значит, она попала в копии.

Как убрать объявление из копии?

Если вы собственник объекта в объявлении, напишите в [службу поддержки](#), операторы помогут вернуть предложение в поиск. В других случаях мы не можем помочь.

Почему в объявлении не мой номер?

Скорее всего, у вас подключен **Подменный номер**. Это бесплатная опция, которая помогает защитить ваш номер от спам звонков и смс. Не беспокойтесь, звонки будут поступать на ваш настоящий номер телефона, а смс не будут приходить вообще.

Вы можете проверить, что подменный номер включен в разделе **Профиль** → **Настройки**. Если переключатель синего цвета — значит, он активен.

Подменный номер

Везде, где это возможно, мы покажем подменный номер: злоумышленники не узнают ваш настоящий телефон, назойливые СМС не будут приходить.

Включить подменный номер



Примечание: Отключить Подменный номер может только собственник. Мы не рекомендуем этого делать.

Почему я не могу разместить объявление бесплатно?

В некоторых регионах есть лимит на бесплатные объявления. Если активация требует оплаты, значит, вы исчерпали свой лимит.

Список платных регионов, точные цены и сроки публикации смотрите в [Условиях размещения](#).

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование программного обеспечения Яндекс.Недвижимость для устройств с Android;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой программы.

Если вы столкнулись с проблемой в работе приложения Яндекс.Недвижимость и не смогли решить ее самостоятельно, пожалуйста, сообщите нам об ошибке в самом приложении. Для этого нажмите **Общение** → **Чат с поддержкой**.

Если приложение не запускается, отправьте свое обращение через форму обратной связи: <https://yandex.ru/support/realty/troubleshooting/feedback.html>