

Если возникли вопросы



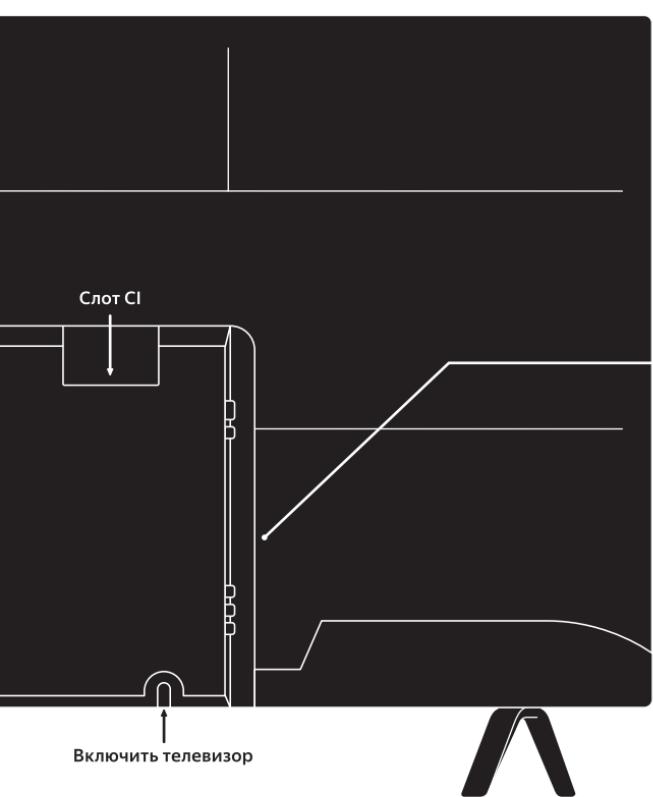
Решение проблем



Чат поддержки

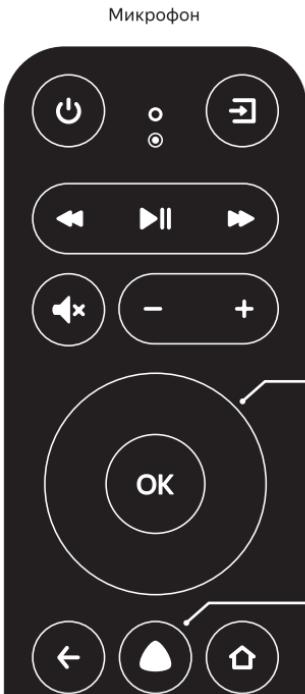
В этой инструкции только самое основное.
Вы всегда найдёте ответы на ваши вопросы в нашей Справке.

Кнопки и разъёмы



1	USB 2.0 Флешка Внешний диск
2	RF Антенный кабель
3	SAT Спутниковая антенна
4	HDMI 2.0 Компьютер Игровая или ТВ-приставка HD-медиаплеер Blu-ray/DVD
5	R
6	L
7	V
8	Оptический разъём Домашний кинотеатр Саундбар
9	LAN Проводной интернет

Пульт



Включить телевизор

Микрофон

Источник сигнала

Отключить звук

Перемотать вперёд, назад, приостановить и продолжить

Подтвердить или выбрать

Громкость

Назад

Вверх, вниз, влево, вправо

Алиса

Зажмите кнопку и говорите. Когда закончите — отпустите, и Алиса ответит.

Домой

Настроить каналы

Каналы уже настроены, если вы подключились к интернету.
Ниже про настройку спутникового, цифрового или аналогового ТВ.

1. Подключите антенну к телевизору.

Некоторые операторы предоставляют карту, которую надо вставить в телевизор в слот CI — обычно с CAM-модулем.

2. На домашнем экране телевизора нажмите ТВ → Настроить каналы.

3. Следуйте инструкциям на экране телевизора.

Для цифрового ТВ доступна опция LCN, чтобы каналы сохранились в порядке, заданном оператором телевидения.

Перезагрузить или выключить телевизор

Нажмите и удерживайте кнопку выключения ⚡ на пульте. Появится окно — выберите Выключить или Перезагрузить.

Подключить к интернету

Проводной интернет — подсоедините кабель к телевизору. Чтобы переподключить, сначала отсоедините кабель.

Wi-Fi — нажмите  → Сеть и Интернет → Включите Wi-Fi и выберите сеть.

Особенности подключения к Wi-Fi:

- Если вы подключены к интернету через кабель, вытащите его перед подключением к Wi-Fi.
- Если у сети изменился пароль, выберите её в списке доступных и нажмите Удалить эту сеть. Затем добавьте её заново.

Настроить телевизор заново

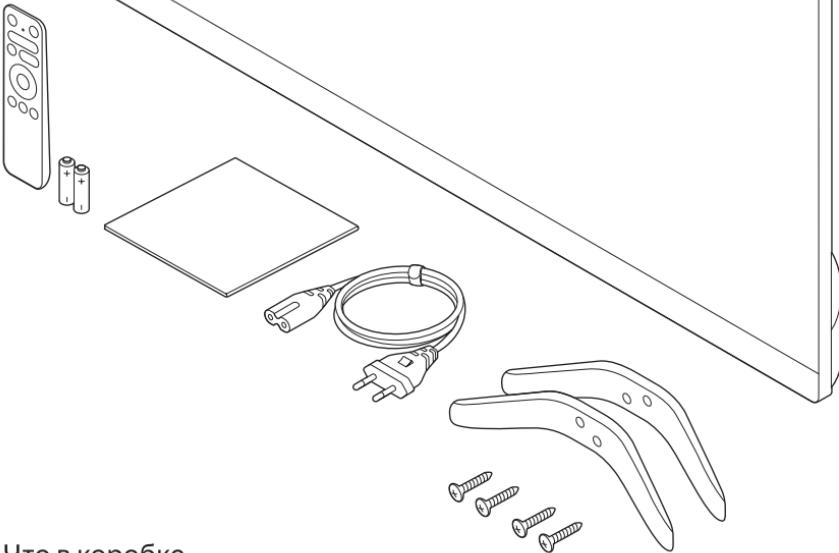
Чтобы сбросить телевизор до заводских настроек, на домашнем экране нажмите  → Настройки устройства → Хранилище и сброс → Заводские настройки.

После сброса вы сможете заново настроить телевизор, авторизоваться и установить все необходимые приложения.

Сброс до заводских настроек без перехода в раздел «Настройки»

1. Отключите телевизор от розетки.
2. Зажмите на нижней панели телевизора кнопку включения  и подключите телевизор к розетке.
3. Удерживайте кнопку не менее 20 секунд, пока не появится прогресс сброса к заводским настройкам.

- Телевизор
- Две ножки и комплект винтов
- Пульт и две батарейки ААА
- Инструкции
- Кабель питания



Что в коробке

Технические характеристики

Энергоэффективность А+

	43"	50"	55"
Модель, артикул	YNDX-00071	YNDX-00072	YNDX-00073
Энергопотребление	Работа: 90 Вт Ожидание: <0,5 В	Работа: 100 Вт Ожидание: <0,5 В	Работа: 110 Вт Ожидание: <0,5 В
Габариты (ДxШxВ)	Без ножек: 955 × 554 × 78 мм С ножками: 955 × 624 × 284 мм	Без ножек: 1111 × 643 × 78 мм С ножками: 1111 × 712 × 284 мм	Без ножек: 1227 × 709 × 74 мм С ножками: 1227 × 772 × 269 мм
Масса нетто, кг	Без упаковки: 6,5 кг С упаковкой: 8 кг	Без упаковки: 8,3 кг С упаковкой: 11,5 кг	Без упаковки: 11,7 кг С упаковкой: 14,8 кг
Материал Крепление на стену	Пластик VESA 200 × 200 мм	Пластик VESA 200 × 200 мм	Пластик VESA 200 × 200 мм
Дисплей			
Размер экрана	108 см	127 см	140 см
Тип панели	Direct LED	Direct LED	Direct LED
Разрешение	3840 × 2160	3840 × 2160	3840 × 2160
Аспект	16 : 9	16 : 9	16 : 9
Яркость	300 кд/м ²	300 кд/м ²	330 кд/м ²
Контраст	5000 : 1	5000 : 1	5000 : 1
Время отклика матрицы	9,5 мс	9,5 мс	9,5 мс
Углы обзора	178°/178°	178°/178°	178°/178°
Частота обновления	60 Гц	60 Гц	60 Гц
Число цветов	1,07 млрд цветов	1,07 млрд цветов	1,07 млрд цветов
ТВ-система (Смарт ТВ)			
Операционная система	Yandex OS	Yandex OS	Yandex OS
CPU	ARM CA53 4-е ядра, макс. частота 1,5 Гц	ARM CA53 4-е ядра, макс. частота 1,5 Гц	ARM CA53 4-е ядра, макс. частота 1,5 Гц
GPU	G52MC1	G52MC1	G52MC1
Память	1,5 ГБ DDR3 / 16 ГБ флеш	1,5 ГБ DDR3 / 16 ГБ флеш	1,5 ГБ DDR3 / 16 ГБ флеш
Аналоговое ТВ	PAL/SECAM	PAL/SECAM	PAL/SECAM
Цифровое ТВ	DVB-T/T2, DVB-C (MPEG2/4), DVB-S2	DVB-T/T2, DVB-C (MPEG2/4), DVB-S2	DVB-T/T2, DVB-C (MPEG2/4), DVB-S2
Динамики	8W × 2	10W × 2	12W × 2
Беспроводная связь	Wi-Fi® 802.11b/g/n/ac (2,4 ГГц, 5 ГГц), Bluetooth® 5.0, BLE	Wi-Fi® 802.11b/g/n/ac (2,4 ГГц, 5 ГГц), Bluetooth® 5.0, BLE	Wi-Fi® 802.11b/g/n/ac (2,4 ГГц, 5 ГГц), Bluetooth® 5.0, BLE
Адаптер			
Номинальное напряжение	100–240 В	100–240 В	100–240 В
Номинальная частота	50–60 Гц	50–60 Гц	50–60 Гц
Пульт			
Модель	YNDX-00403	YNDX-00403	YNDX-00403
Габариты (ДxШxВ)	15,4 × 4,2 × 1,7 см	15,4 × 4,2 × 1,7 см	15,4 × 4,2 × 1,7 см
Масса нетто (без батареек)	50 г	50 г	50 г
Беспроводная связь	4,0/5,0, BLU, IrDA (инфракрасный порт)	4,0/5,0, BLU, IrDA (инфракрасный порт)	4,0/5,0, BLU, IrDA (инфракрасный порт)
Кнопки	16 шт	16 шт	16 шт
Питание	2 батарейки AAA	2 батарейки AAA	2 батарейки AAA

Гарантия: 1 год

Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании телевизора, пульта и кабеля питания в соответствии с этой инструкцией.

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- повреждения, возникшие из-за неправильного использования, механического или другого внешнего воздействия, контакта с жидкостью или огнем;
- повреждения, возникшие из-за неквалифицированного вмешательства, ремонта в неавторизованных сервисных центрах, форс-мажорных обстоятельств, нарушения пломбировки (если такая предусмотрена);
- наличие допустимого числа дефектных пикселей для класса II по стандарту ISO 13406-2;
- повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения.

Изготовитель не неёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.



Сертификация

Жидкокристаллический телевизор, модель YNDX-00071, YNDX-00072, YNDX-00073. Пульт дистанционного управления, модель YNDX-00402. Соответствуют ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по ссылке yandex.ru/support/smart-tv-goya/

Изготовитель: ООО «Лаборатория Алисы», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, дом 16, этаж 5, пом. IV, часть комнаты № 1.

Производственная площадка: ООО «Хайер Индастри Рус», 423872, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Корпорация Хайер, 130.

Дата изготовления: см. на упаковке.

Изготовлено в России.

Меры безопасности

Не допускайте попадания влаги в телевизор, пульт и на кабель питания. Не трогайте их мокрыми руками и не пользуйтесь ими в местах с повышенной влажностью, например в ванной.

Не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора. Не давите на экран и не царапайте его, не помещайте какие-либо предметы на телевизор.

Не оставляйте телевизор, пульт и кабель питания под прямыми солнечными лучами, рядом с открытыми источниками огня, нагревательными приборами или микроволновыми печами.

Не разбирайте телевизор и пульт. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах.

Если в вашем доме нет заземления, то при приближении грозы, а также в случае, если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, отключите телевизор от электросети. Это поможет защитить устройство от грозовых разрядов и скачков напряжения в сети. Не трогайте антенну руками в время грозы.

Не оставляйте подключённый к электросети телевизор без присмотра. Пользуйтесь только кабелем питания, который входит в комплект поставки. Не допускайте переполюсов кабеля питания.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для её отключения.

При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур.

При повреждении, неисправности какой-либо части телевизора, пульта или кабеля питания, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно отключите телевизор от розетки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните телевизор, пульт и кабель питания в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться телевизором и пультом без присмотра взрослых. Подключать и отключать телевизор и кабель питания должны только взрослые.

Телевизор, пульт и кабель питания из комплекта поставки безопасны при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

Условия эксплуатации

Телевизор, пульт и кабель питания предназначены только для бытового использования в жилых помещениях без воздействия опасных и вредных факторов.

Подключение и настройку телевизора необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Телевизор, пульт и кабель питания рекомендуется использовать и хранить при температуре от +10 °C до +35 °C и при относительной влажности от 20 до 80%. Хранение допускается только в помещениях, в заводской упаковке, при температуре от -10 °C до +35 °C и при относительной влажности до 95%.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние. Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

При перевозке телевизора или хранении при пониженной температуре включать его можно только спустя 5 часов.

При использовании телевизора не держите изображение на паузе более 5 минут, так как из-за конструктивных особенностей это может привести к повреждению экрана. Изготовитель телевизора не неёт ответственности за повреждения, вызванные таким образом.

Телевизор, пульт и кабель питания не являются водонепроницаемыми и полностьюпылевлагоизицёнными, также не предусмотрены защита от падений и противоударная защита.

Телевизор имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сети питания до завершения процесса обновления программного обеспечения.



Утилизация

Телевизор, пульт и кабель питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте их в пункт утилизации электронники.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc. в США. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google LLC. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Термины HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль HDMI и логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc. Название Bluetooth® и логотип являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких товарных знаков Intertech Services AG осуществляется в соответствии с лицензией. Произведено по лицензии «Долби Лаборатории». Dolby, Dolby Audio и символ с двойной буквой D являются товарными знаками «Долби Лаборатории Лайセンсинг Корпорейшн».

Телевизор подключается и настраивается с помощью приложений Яндекс. Используя приложения, вы соглашаетесь с условиями yandex.ru/legal/tv_mobile_agreement_smarttv/

Управлять телевизором можно через голосового помощника Алису. Используя голосового помощника, вы соглашаетесь с условиями yandex.ru/legal/alice_termsfuse/

© ООО «ЯНДЕКС», 2022. «Яндекс», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.

