

Яндекс.Телемост (веб-интерфейс
для работы через браузер)

Документация, содержащая информацию,
необходимую для эксплуатации экземпляра ПО

16.07.2021

Яндекс

Яндекс.Телемост (веб-интерфейс для работы через браузер). Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО. Версия 1

Дата подготовки документа: 16.07.2021

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2021 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс.Телемост (веб-интерфейс для работы через браузер), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Телемост (веб-интерфейс для работы через браузер), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Телемост (веб-интерфейс для работы через браузер), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс.Телемост (веб-интерфейс для работы через браузер), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Эксплуатация.....	6
Эксплуатация программы.....	6
Настроить имя и портрет.....	6
Выбрать устройства для звука и видео на компьютере.....	6
Создать видеовстречу.....	6
Присоединиться к встрече.....	8
Управлять видеовстречей.....	12
Использовать чат видеовстречи.....	13
Поделиться экраном.....	13
Запись видеовстречи.....	14

Эксплуатация

Эксплуатация программы

Ниже представлена информация по эксплуатации программы касательно каждой функциональной возможности.

Настроить имя и портрет


Если вы авторизованы в Телемосте с аккаунтом на Яндексе, вы можете настроить имя и портрет. Это поможет вашим собеседникам проще узнавать вас на встрече.



Внимание: Настройки поменяются не только в Телемосте: новое имя будет использоваться в комментариях и отзывах на Яндексе, а портрет — на всех сервисах Яндекса.

Вы можете изменить имя и портрет:

До или после встречи

1. Авторизуйтесь в Телемосте, если вы еще этого не сделали.
2. Откройте настройки — нажмите  в правом нижнем углу.
3. На вкладке **Аккаунт** нажмите **Изменить имя и портрет**.


Во время встречи

1. Нажмите внизу значок  → **Настройки**.
2. На вкладке **Аккаунт** нажмите **Изменить имя и портрет**.

Примечание: Пока вы не вошли в свой аккаунт, при каждом присоединении к встрече Телемост будет предлагать вам вручную указать имя, а портрет будет выбирать случайным образом из стандартных.

Выбрать устройства для звука и видео на компьютере

Телемост выбирает микрофон, устройство для вывода звука и камеру автоматически. Но вы можете выбрать устройства вручную:

1. Откройте настройки — нажмите  в правом нижнем углу.
2. На вкладках **Звук** и **Камера** выберите нужные устройства.

Ограничение: В браузере Mozilla Firefox настройки камеры и звука недоступны.

Создать видеовстречу



Примечание: Чтобы создавать видеовстречи, нужен аккаунт на Яндексе.

1. Откройте Телемост в браузере.
2. Нажмите **Создать видеовстречу**.



3. Если вы подключаетесь впервые, разрешите Телемосту доступ к микрофону и камере:

Windows 10



Доступ к камере:

- a. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Камера**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.
- d. Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к камере, включен пункт **Camera**.

Доступ к микрофону:

- a. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Микрофон**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.
- d. Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к микрофону, включен пункт **Voice Recorder**.

Разрешите доступ брандмауэру Защитника Windows:

- a. Нажмите  →  → **Сеть и Интернет**.
- b. В меню слева выберите **Состояние**.
- c. Нажмите ссылку **Брандмауэр Windows** → **Разрешить работу с приложением через брандмауэр**.
- d. В списке приложений найдите `yandextelemost.exe`.
- e. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- f. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 8


Доступ к камере:

- a. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Веб-камера**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.

Доступ к микрофону:

- a. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Микрофон**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

- a. Нажмите  → **Все приложения** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
- b. В меню слева выберите **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows**.
- c. В списке приложений найдите `yandextelemost.exe`.
- d. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- e. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 7

Примечание: В Windows 7 доступ к камере и микрофону не ограничивается системой.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

- a. Перейдите в **Пуск** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
- b. В меню слева выберите **Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows**.
- c. В списке приложений найдите `yandextelemost.exe`.
- d. Включите для него опцию в столбце **Частная**.

е. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

macOS

Проверьте, есть ли у программы, в которой вы используете Телемост:

- [доступ к камере](#);
- [доступ к микрофону](#).

4. Если вы хотите подключиться ко встрече без видео и микрофона — отключите их.

5. Ссылка на встречу автоматически копируется в буфер обмена — отправьте ее друзьям или коллегам.

Примечание: Встречи в Телемосте не ограничены по длительности и могут объединять до 35 участников, а ссылки на них доступны в течение 24 часов.

Присоединиться к встрече

Подключиться можно несколькими способами:



Открыть ссылку на видеовстречу

1. Перейдите по ссылке, которую вам прислал организатор встречи.
2. Если на вашем компьютере установлена программа Телемост, браузер предложит ее открыть. Нажмите **Отмена**.
3. Нажмите **Продолжить в браузере**.


4. Если вы подключаетесь впервые, разрешите Телемосту доступ к микрофону и камере:

Windows 10



Доступ к камере:

- Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
- В меню слева выберите **Камера**.
- Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.
- Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к камере, включен пункт **Camera**.

Доступ к микрофону:

- Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
- В меню слева выберите **Микрофон**.
- Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.
- Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к микрофону, включен пункт **Voice Recorder**.

Разрешите доступ брандмауэру Защитника Windows:

- Нажмите  →  → **Сеть и Интернет**.
- В меню слева выберите **Состояние**.
- Нажмите ссылку **Брандмауэр Windows** → **Разрешить работу с приложением через брандмауэр**.
- В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
- Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 8


Доступ к камере:

- Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
- В меню слева выберите **Веб-камера**.
- Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.

Доступ к микрофону:

- Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
- В меню слева выберите **Микрофон**.
- Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

- Нажмите  → **Все приложения** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
- В меню слева выберите **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows**.
- В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
- Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 7

Примечание: В Windows 7 доступ к камере и микрофону не ограничивается системой.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

- Перейдите в **Пуск** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
- В меню слева выберите **Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows**.
- В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
- Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

macOS

Проверьте, есть ли у программы, в которой вы используете Телемост:

- [доступ к камере](#);
- [доступ к микрофону](#).

5. Нажмите Продолжить.



Ввести номер встречи или ссылку в Телемосте

1. Откройте Телемост.
2. Выберите **Подключиться**. Введите номер встречи вручную или скопируйте и вставьте ссылку на нее.

3. Если вы подключаетесь впервые, разрешите Телемосту доступ к микрофону и камере:

Windows 10



Доступ к камере:

- a. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Камера**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.
- d. Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к камере, включен пункт **Camera**.

Доступ к микрофону:

- a. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Микрофон**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.
- d. Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к микрофону, включен пункт **Voice Recorder**.

Разрешите доступ брандмауэру Защитника Windows:

- a. Нажмите  →  → **Сеть и Интернет**.
- b. В меню слева выберите **Состояние**.
- c. Нажмите ссылку **Брандмауэр Windows** → **Разрешить работу с приложением через брандмауэр**.
- d. В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
- e. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- f. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 8


Доступ к камере:

- a. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Веб-камера**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.

Доступ к микрофону:

- a. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
- b. В меню слева выберите **Микрофон**.
- c. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

- a. Нажмите  → **Все приложения** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
- b. В меню слева выберите **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows**.
- c. В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
- d. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- e. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 7

Примечание: В Windows 7 доступ к камере и микрофону не ограничивается системой.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

- a. Перейдите в **Пуск** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
- b. В меню слева выберите **Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows**.
- c. В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
- d. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
- e. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

















macOS

Проверьте, есть ли у программы, в которой вы используете Телемост:

- [доступ к камере](#);
- [доступ к микрофону](#).

4. Нажмите **Подключиться**.**Управлять видеовстречей**


Во время видеовстречи вы можете управлять ей с помощью следующих кнопок:

Значок	Действие
	Микрофон отключен. Нажмите, чтобы включить.
	Микрофон включен. Нажмите, чтобы отключить.
	Видео отключено. Нажмите, чтобы включить.
	Видео включено. Нажмите, чтобы отключить.
	Скопировать ссылку на встречу и просмотреть список участников.
	Включить вид галереи.
	Включить вид докладчика.
	Показать свой экран участникам встречи. На экран можно вывести окно одной из открытых программ, одну из открытых вкладок браузера или показать весь экран.
	Вы делитесь экраном. Нажмите, чтобы завершить демонстрацию.
	Развернуть демонстрацию на весь экран.
	Вернуть демонстрацию в прежний вид.
	Вы не ведете запись встречи. Нажмите, чтобы начать запись.
	Вы ведете запись встречи. Нажмите, чтобы остановить запись.
	Открыть чат встречи.
	Закрыть чат встречи.
	Отключиться от встречи.

Использовать чат видеовстречи

В Телемосте можно общаться в чате и обмениваться файлами. Администратором чата назначается организатор встречи.

Открыть чат

На нижней панели нажмите  **Чат**. Даже если вы присоединились к встрече позже остальных и позже открыли чат, вам всё равно будут доступны все предыдущие сообщения.

Если вы авторизованы в Телемосте с Яндекс ID, вы сможете читать и писать сообщения в чате, а после встречи чат будет доступен в Яндекс.Мессенджере.

Если вы не авторизованы или к вашему Яндекс ID не привязан телефон, вы сможете только читать сообщения других участников встречи.

Как авторизоваться

Нажмите **Войдите, чтобы присоединиться** и введите ваш логин и пароль. Если вы используете двухфакторную аутентификацию, для авторизации нужен одноразовый пароль, сгенерированный приложением Яндекс.Ключ.

Как привязать телефон

Введите сообщение в чате и нажмите кнопку отправки — Телемост попросит вас ввести номер телефона и подтвердить его по смс.

Действия в чате


О том, как отправлять сообщения, отвечать и прикреплять файлы, можно прочитать в [Справке](#) Яндекс.Мессенджера.

Закрыть чат

В левом верхнем углу чата нажмите  или повторно нажмите  **Чат**.

Поделиться экраном

Вы можете показать свой экран другим участникам встречи:

1. Создайте встречу или присоединитесь к встрече.
2. Нажмите значок .
3. Если вы делитесь экраном впервые, разрешите Телемосту доступ к экрану.

Windows

В Windows доступ к записи экрана не ограничивается системой.

macOS



Проверьте, есть ли у программы, в которой вы используете Телемост, [доступ к записи экрана](#).

4. Выберите, чем хотите поделиться — одной из открытых программ, вкладок браузера или экраном — и нажмите **Поделиться**.

Ограничение: В программе Яндекс.Диск можно поделиться только программой или экраном. Выбор вкладки браузера недоступен.

5. Когда захотите прекратить демонстрацию, нажмите значок .


Смотреть демонстрацию экрана другого пользователя

Чтобы развернуть просматриваемую демонстрацию на весь экран, нажмите . Чтобы вернуться к
прежнему виду, нажмите .


Запись видеовстречи

В Телемосте можно записывать встречи любой продолжительности, будь то обычный урок или трехчасовые переговоры. Главное, чтобы хватило места в памяти компьютера, где хранится видео.

Примечание: Запись встречи доступна только в браузерах Яндекс.Браузере и Google Chrome. В Mozilla Firefox записать встречу не получится.

Чтобы записать встречу, нажмите **Запись**  в нижней части экрана — после этого рядом со значком появится таймер, по которому можно будет узнать, сколько уже длится запись.

Когда кто-то из участников начинает запись, уведомление об этом получают все, кто находится на встрече. Записывать встречу могут несколько участников одновременно.

Чтобы остановить запись, нажмите **Стоп** . Если вы покинете встречу или закроете Телемост, запись завершится и сохранится автоматически. Имейте в виду, что программу, в которой ведется запись, нельзя свернуть.



Внимание: Закончить запись может только тот, кто ее начал. Даже владелец встречи не может остановить запись, если начал ее не он.

Как только запись будет остановлена, она будет сохранена в файле с названием «Запись встречи [дата][время]», где дата и время — момент, в который была начата запись.

Если во время записи видеовстречи велось общение в чате, то его можно сохранить. Участник, который вел запись видеовстречи, может сохранить историю сообщений чата. После остановки записи Телемост предложит сохранить все сообщения отдельным файлом.

Куда сохраняется запись встречи в браузере

Когда запись будет завершена, начнется ее скачивание, после чего запись можно будет найти в разделе «Загрузки» вашего браузера.

Куда сохраняется запись встречи в программе

Когда запись будет завершена, Телемост предложит выбрать вам путь для ее сохранения, либо она будет сохранена на вашем компьютере по следующему адресу:

Windows

C:\Users\Имя_пользователя\Documents\Телемост

macOS

/Users/Имя_пользователя/Documents/Телемост

Папка, в которой находится запись, откроется автоматически после сохранения. Чтобы перейти к файлу вручную, нажмите **Открыть папку** в уведомлении, которое появится сверху после остановки записи.