

Программа Телемост для Windows

Инструкция по установке экземпляра ПО,
предоставленного для проведения экспертной
проверки

16.03.2022

Программа Телемост для Windows. Инструкция по установке экземпляра ПО, предоставленного для проведения экспертной проверки.
Версия 1

Дата подготовки документа: 16.03.2022

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2022 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Программа Телемост для Windows, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Программа Телемост для Windows, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Программа Телемост для Windows, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Программа Телемост для Windows, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

| | |
|----------------------------------|---|
| Установка..... | 6 |
| Скачивание и установка..... | 6 |
| Доступ к микрофону и камере..... | 6 |
| Регистрация..... | 7 |
| Авторизация..... | 7 |
| Завершение программы..... | 8 |
| Обновление программы..... | 8 |
| Удаление программы..... | 8 |

Установка

Скачивание и установка

Примечание: Программа Яндекс.Телемост доступна для компьютеров с Windows версии 7 и выше.

Для установки программы Телемост перейдите на страницу [Яндекс.Телемост](#) и в правом нижнем углу нажмите кнопку **Установить приложение**. Запустите загруженный установочный файл и следуйте инструкциям на экране.

Когда установка завершится, на рабочем столе компьютера появится иконка программы. Нажмите ее, чтобы запустить Телемост.

Также программа Телемост поставляется в комплекте с программой Яндекс Диск. Если установить Яндекс Диск для компьютера, можно устраивать видеовстречи непосредственно из него.

Доступ к микрофону и камере

Для использования микрофона и камеры на видеовстрече, нужно предварительно убедиться, что доступ к ним разрешен в настройках операционной системы устройства.

Windows 10

Доступ к камере:

1. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Камера**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.
4. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить классическим приложениям доступ к камере**.

Доступ к микрофону:

1. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Микрофон**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.
4. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить классическим приложениям доступ к микрофону**.

Разрешите доступ брандмауэру Защитника Windows:

1. Нажмите  →  → **Сеть и Интернет**.
2. В меню слева выберите **Состояние**.
3. Нажмите ссылку **Брандмауэр Windows** → **Разрешить работу с приложением через брандмауэр**.
4. В списке приложений найдите `yandextelemost.exe`.
5. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
6. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 8

Доступ к камере:

1. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Веб-камера**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.

Доступ к микрофону:

1. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Микрофон**.

3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

1. Нажмите  → **Все приложения** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
2. В меню слева выберите **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows**.
3. В списке приложений найдите `yandextelemost.exe`.
4. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
5. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 7

Примечание: В Windows 7 доступ к камере и микрофону не ограничивается системой.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

1. Перейдите в **Пуск** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
2. В меню слева выберите **Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows**.
3. В списке приложений найдите `yandextelemost.exe`.
4. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
5. Нажмите **ОК**.

Совет: Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Регистрация

Для возможности авторизации в сервисе необходим Яндекс ID. Порядок создания Яндекс ID:

1. Откройте страницу регистрации <https://passport.yandex.ru/registration?mode=register>.
2. Укажите ваши имя и фамилию.
3. Придумайте или выберите из предложенных вариантов уникальный идентификатор (логин), который будет использоваться для авторизации в Мессенджере и на других сервисах Яндекса.
4. Придумайте и запомните пароль для доступа к Яндекс ID.
5. Укажите номер вашего мобильного телефона для восстановления пароля и получения уведомлений.

Чтобы вместо номера телефона использовать для восстановления пароля ответ на контрольный вопрос, нажмите ссылку **У меня нет телефона**, выберите контрольный вопрос и укажите ответ на него.

6. Введите капчу (символы с картинки) для защиты от автоматической регистрации.
7. Убедитесь, что отмечен пункт о том, что вы принимаете условия Пользовательского соглашения и даете согласие на обработку персональных данных.
8. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

Авторизация

Необходимость авторизации

Авторизация (идентификация пользователя) необходима для получения доступа ко всем функциям программы Телемост.

- Неавторизованному пользователю доступны следующие функции программы:
 - подключение к видеовстрече, созданной другим пользователем;
 - управление видеовстречей;
 - чтение сообщений в чате видеовстречи;
 - показ своего экрана другим участникам встречи;
 - запись видеовстречи.

- После авторизации пользователю дополнительно доступны функции:
 - настройка имени и портрета;
 - создание видеовстречи;
 - отправка сообщений в чат видеовстречи.

Порядок авторизации

После запуска программы Телемост нажмите кнопку **Войти** и введите ваш логин и пароль в Яндекс ID.

Если у вас нет аккаунта на Яндексе, то после нажатия **Войти** нажмите кнопку **Создать ID** и зарегистрируйтесь в Яндекс ID.

Завершение программы

Если вы выполняли авторизацию в программе Телемост, то перед завершением программы выйдите из аккаунта. Для этого:

- установите курсор на иконку с портретом в правом верхнем углу программы и нажмите правую кнопку мыши;
- нажмите **Выйти из аккаунта**.

Для завершения программы в правом верхнем углу нажмите кнопку с крестом.

Обновление программы

Яндекс.Телемост обновляется автоматически.

Удаление программы

Удаляется стандартным для устройства способом.