

Яндекс.Телемост (программа для Windows)

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО

16.07.2021

Яндекс.Телемост (программа для Windows). Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра ПО.
Версия 1

Дата подготовки документа: 16.07.2021

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2021 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Яндекс.Телемост (программа для Windows), включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Телемост (программа для Windows), не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Яндекс.Телемост (программа для Windows), а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Яндекс.Телемост (программа для Windows), регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Содержание

Эксплуатация.....	6
Эксплуатация программы Яндекс.Телемост для Windows.....	6

Эксплуатация

Эксплуатация программы Яндекс.Телемост для Windows

Создание видеовстречи

Встречи в Телемосте не ограничены по длительности и могут объединять до 35 участников, а ссылки на них доступны в течение 24 часов.

Для создания новой видеовстречи:

1. Откройте программу Яндекс.Телемост для Windows.
2. Авторизуйтесь с Яндекс ID.
3. Нажмите **Создать видеовстречу**.
4. Если вы хотите подключиться к встрече без видео и микрофона — отключите их.
5. Ссылка на встречу будет автоматически скопирована в буфер обмена — отправьте ее друзьям или коллегам.

Подключение к созданной другим пользователем видеовстрече

1. Перейдите по ссылке, которую вам прислал организатор встречи.
2. Если на вашем компьютере установлена программа Телемост, браузер покажет уведомление и предложит ее открыть. Чтобы всегда открывать видеовстречи в программе, включите опцию **Всегда разрешать** или **Запомнить выбор**.
3. В программе нажмите **Продолжить**.

Выбор устройств для звука и видео

Телемост выбирает микрофон, устройство для вывода звука и камеру автоматически. Но вы можете выбрать устройства вручную:

1. Откройте настройки — нажмите  в правом нижнем углу.
2. На вкладках **Звук** и **Камера** выберите нужные устройства.

Настройка доступа программы к микрофону и веб-камере

Проверьте, что доступ к камере и микрофону разрешен в настройках операционной системы вашего устройства.

Windows 10

Доступ к камере:

1. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Камера**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.
4. Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к камере, включен пункт **Camera**.

Доступ к микрофону:

1. Нажмите  →  → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Микрофон**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.
4. Убедитесь, что в списке приложений, которые могут получать доступ к микрофону, включен пункт **Voice Recorder**.

Разрешите доступ брандмауэру Защитника Windows:

1. Нажмите  →  → **Сеть и Интернет**.
2. В меню слева выберите **Состояние**.
3. Нажмите ссылку **Брандмауэр Windows** → **Разрешить работу с приложением через брандмауэр**.
4. В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
5. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
6. Нажмите **ОК**.

Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 8

Доступ к камере:

1. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Веб-камера**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к камере**.

Доступ к микрофону:

1. Перейдите в правую боковую панель **Параметры** → **Изменение параметров системы** → **Конфиденциальность**.
2. В меню слева выберите **Микрофон**.
3. Убедитесь, что в настройках включена опция **Разрешить приложениям доступ к микрофону**.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

1. Нажмите  → **Все приложения** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
2. В меню слева выберите **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows**.
3. В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
4. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
5. Нажмите **ОК**.

Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Windows 7

В Windows 7 доступ к камере и микрофону не ограничивается системой.

Разрешите доступ брандмауэру Windows:

1. Перейдите в **Пуск** → **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Windows**.
2. В меню слева выберите **Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows**.
3. В списке приложений найдите `yandex telemost.exe`.
4. Включите для него опцию в столбце **Частная**.
5. Нажмите **ОК**.

Дополнительно проверьте, что программа, в которой вы используете Телемост, добавлена в исключения антивируса.

Управление видеовстречей

Включение/отключение микрофона

•

Чтобы отключить микрофон во время видеовстречи, нажмите значок . Микрофон отключится, значок станет перечеркнутым.

•

Чтобы включить отключенный микрофон во время видеовстречи, нажмите значок .

Включение/отключение видеокamеры

•

Чтобы отключить видеокamеру во время видеовстречи, нажмите значок . Видеокamera отключится, значок станет перечеркнутым.

- Чтобы включить отключенную видеочкамеру во время видеовстречи, нажмите значок .

Создание, копирование и отправка ссылки на видеовстречу

- Ссылка на видеовстречу генерируется программой автоматически при создании встречи. Также автоматически происходит ее копирование в буфер обмена персонального компьютера пользователя, создавшего встречу.
- Другой участник видеовстречи может скопировать ссылку на встречу, нажав  → **Скопировать**.
- Отправить скопированную ссылку другим потенциальным участникам видеовстречи можно, например, по электронной почте.

Просмотр списка участников видеовстречи

Чтобы посмотреть список участников видеовстречи, нажмите значок .

Изменение вида экрана видеовстречи: «галерея»/«докладчик»

1. В нижней панели нажмите кнопку  в процессе текущей видеовстречи.
2. В зависимости от текущего вида экрана в меню будет доступна одна из кнопок   **Вид галереи** или  **Вид докладчика**.

Включение/отключение демонстрации своего экрана участникам видеовстречи

1. Создайте встречу или присоединитесь к встрече, созданной другим пользователем.
2. Чтобы включить демонстрацию своего экрана участникам видеовстречи, нажмите значок .
3. В открывшемся окне выберите экран, который хотите демонстрировать и нажмите **Начать демонстрацию экрана**.
4. Чтобы остановить демонстрацию экрана, в окне программы нажмите значок .

Открытие/закрытие чата видеовстречи

- Чтобы открыть чат, в нижней панели нажмите значок . У пользователя, авторизованного в приложении с Яндекс ID, есть возможность как чтения, так и написания сообщений в чате, а также дальнейший доступ к сохраненной копии чата в сервисе Яндекс.Мессенджер. Если пользователь не авторизован или к его Яндекс ID не привязан телефон, ему доступно только чтение сообщений других участников встречи. При попытке написания сообщений такими пользователями Телемост запросит авторизацию и/или привязку номера телефона к Яндекс ID.
- Чтобы закрыть открытый чат видеовстречи, в правом верхнем углу чата нажмите значок .

Отключение от видеовстречи

Чтобы отключиться от видеовстречи, нажмите значок .

Просмотр информационных материалов

Справки о приложении

Вы не подключены к видеовстрече

Для просмотра справки нажмите в нижнем левом углу кнопку **Поддержка**. Справка будет открыта в браузере.

Вы подключены к видеовстрече

1. В нижней панели нажмите кнопку  в процессе текущей видеовстречи.
2. Нажмите .
3. Выберите вкладку **Поддержка** и в верхней части окна нажмите **Справка и поддержка**. Справка будет открыта в браузере.

Информации о версии приложения

Вы не подключены к видеовстрече

В правом нижнем углу нажмите . В левом нижнем углу открывшегося окна настроек будет информация о версии программы.

Вы подключены к видеовстрече

1. В нижней панели нажмите кнопку  в процессе текущей видеовстречи.
2. Нажмите . В левом нижнем углу открывшегося окна настроек будет информация о версии программы.

Лицензионного соглашения

Вы не подключены к видеовстрече

1. Нажмите в нижнем левом углу кнопку **Поддержка**. Справка будет открыта в браузере.
2. В справке нажмите [Условия использования](#).

Вы подключены к видеовстрече

1. В нижней панели нажмите кнопку  в процессе текущей видеовстречи.
2. Нажмите .
3. Выберите вкладку **Поддержка** и в верхней части окна нажмите **Справка и поддержка**. Справка будет открыта в браузере.
4. В справке нажмите [Условия использования](#).

Возможность перехода в Яндекс ID для изменения имени и портрета аккаунта

Если пользователь авторизован в Телемосте с Яндекс ID, ему доступна настройка публичного имени и портрета для аккаунта на Яндексе:

Вы не подключены к видеовстрече

1. В правом нижнем углу нажмите .
2. В открывшемся окне настроек нажмите **Изменить имя и портрет**.

Вы подключены к видеовстрече

1. В нижней панели нажмите кнопку  в процессе текущей видеовстречи.
2. Нажмите .
3. В открывшемся окне настроек нажмите **Изменить имя и портрет**.