

Видеоплеер Яндекса

Видеоплеер Яндекса позволяет смотреть видео — потоковые и по запросу — на различных площадках:

		
Кинопоиск	Поиск по видео	Яндекс Диск

Как пользоваться видеоплеером

[Как управлять видеоплеером](#)

[Как включить субтитры](#)

[Как взаимодействовать с рекламой](#)

[Решить проблему с воспроизведением](#)

Управление видеоплеером

Кнопки управления

Компьютер

Для начала воспроизведения наведите курсор мыши на плеер.

Чтобы перемотать видео, используйте шкалу с временем внизу плеера.

Кнопки управления	Действие
/	Начать или приостановить воспроизведение
	Включить звук
	Изменить громкость
	Выключить звук
	Настроить видео: • Качество — изменить качество видео (по умолчанию оно устанавливается в зависимости от скорости интернета); • Скорость — изменить скорость воспроизведения; • Субтитры — включить или выключить субтитры; • Язык — выбрать язык субтитров; • Аудио — выбрать аудиодорожку.

	Развернуть плеер на весь экран
	Свернуть плеер
 С начала (для видео, которые идут в прямом эфире)	Смотреть передачу или фильм с начала
Вернуться в эфир (для видео, которые идут в прямом эфире)	Продолжить просмотр в прямом эфире

Мобильное устройство (смартфон или планшет)

Android

Для начала воспроизведения нажмите на видео в плеере.

Чтобы перемотать видео, используйте шкалу с временем внизу плеера. Громкость можно изменить с помощью кнопок на устройстве.

Кнопки управления:	Действие:
/	Начать или приостановить воспроизведение
	Включить звук
	Выключить звук
	Включить или выключить субтитры, а также выбрать их язык

	Выбрать аудиодорожку
	Развернуть плеер на весь экран
	Свернуть плеер
	Настроить видео: • Качество — изменить качество видео (по умолчанию оно устанавливается в зависимости от скорости интернета); • Скорость — изменить скорость воспроизведения.
 С начала (для видео, которые идут в прямом эфире)	Смотреть передачу или фильм с начала
Выбрать передачу (для видео, которые идут в прямом эфире)	Смотреть передачу, которая была в эфире раньше

iOS

Для начала воспроизведения нажмите на видео в плеере.

	Начать или приостановить воспроизведение
	Включить звук

	Изменить громкость
	Выключить звук
	Настроить видео: • Аудио — выбрать аудиодорожку; • Обычные и скрытые субтитры — включить или выключить субтитры, а также выбрать их язык.
	Воспроизводить видео горизонтально или вертикально
	Перемотать на 15 секунд назад или вперед. Чтобы выбрать другое время, воспользуйтесь временной шкалой в нижней части плеера
 С начала (для видео, которые идут в прямом эфире)	Смотреть передачу или фильм с начала
Выбрать передачу (для видео, которые идут в прямом эфире)	Смотреть передачу, которая была в эфире раньше
	Закрыть плеер

Выбрать аудиодорожку

Некоторые видео в плеере можно смотреть на иностранном языке и в разных озвучиваниях.

Чтобы выбрать другую звуковую дорожку или включить субтитры, в видеоплеере нажмите кнопку настроек или **Аудиодорожки**.

Если нельзя выбрать другие звуковые дорожки, значит пока они не доступны для этого фильма или сериала.

Включить субтитры

Некоторые видео в плеере можно посмотреть с субтитрами. Чтобы их включить, в видеоплеере нажмите кнопку настроек или **Субтитры**.

Если сделать это не получается, значит пока субтитры не доступны для видео.

Использовать горячие клавиши

На активной вкладке с видеоплеером можно управлять им с помощью горячих клавиш:

Клавиша	Действие
↑ и ↓	Изменить громкость
← и →	Перемотать на 5 секунд назад или вперед
пробел	Приостановить или начать воспроизведение
F	Развернуть плеер на весь экран или свернуть

Реклама и ее блокировщики

Реклама в плеере

Реклама позволяет сервисам, в которые встроен Видеоплеер, развиваться и оставаться бесплатными для пользователей.

Если вы не хотите смотреть рекламу полностью, через 5 секунд после начала ролика нажмите кнопку **Пропустить**.

На некоторых сервисах (например, на Кинопоиске) можно отключить рекламу, оплатив подписку.

Настроить блокировщик рекламы

Если Видеоплеер работает неправильно (например, не загружается видео или не отображаются кнопки управления), это может быть вызвано расширениями для блокирования рекламы: Adblock Plus, Adguard, uBlock Origin.

Ознакомьтесь с инструкциями в разделе [Настроить блокировщики рекламы](#)

Защищенный контент

Зачем нужен защищенный контент

Защищенный контент — произведения, зашифрованные [средствами защиты авторских прав](#). Шифрование данных предотвращает незаконное копирование и распространение информации.

Перед началом просмотра защищенного контента вы получаете ключи шифрования по закрытому протоколу. Основные системы, которые используются для этого:

Система шифрования	Поддерживаемые браузеры и платформы
Widevine	Яндекс Браузер, Chrome, Firefox, Opera, Android
FairPlay	Safari, iOS
PlayReady	Microsoft Edge, Windows, Xbox, Playstation, Smart TV

Чтобы на вашем устройстве воспроизводился защищенный контент, необходимо выполнить два условия:

- ваше устройство должно поддерживать одну из систем шифрования;
- у вас есть права на просмотр защищенного контента (например, вы купили фильм или оплатили подписку на [Кинопоиске](#)).

Воспроизведение защищенного контента в Linux

Просмотр видео в [Linux на Debian-дистрибутивах](#) (Ubuntu и производные, Mint, Debian) возможен только в Яндекс Браузере, Google Chrome, Chromium, Firefox. В других браузерах просмотр не гарантируется.

Если DRM-видео в этих браузерах не воспроизводится:

Проверьте версию браузера

Определите версию браузера, при необходимости обновите браузер до актуальной и перезагрузите компьютер.

Если у вас установлена последняя версия браузера, выполните в консоли команду:

```
sudo /путь до папки браузера/browser-beta/update-ffmpeg
```

По умолчанию Яндекс Браузер устанавливается в `opt/yandex/browser-beta`.

Очистите кеш

Откройте браузер, войдите в режим «Инкогнито» и попытайтесь воспроизвести видео.

Если воспроизведение идет успешно, [очистите кеш](#) в браузере.

Обновите операционную систему

Чтобы просмотреть версию Linux, выполните в терминале команду:

```
cat /proc/version
```

При необходимости обновите операционную систему. Для этого введите в терминале:

```
sudo apt-get update
```

Подтвердите действие root-паролем и выполните:

```
sudo apt-get upgrade
```

Нажмите **Y** и **Enter**.

Дождитесь окончания установки и перезагрузите компьютер.

Обновите кодеки

Выполните в терминале команду:

```
sudo apt-get install libavcodec-extra && sudo apt-get install ubuntu-restricted-extras && sudo apt-get install chromium-codecs-ffmpeg-extra
```

Перезагрузите компьютер.

Не воспроизводится защищенный контент

Обновите браузер

Устаревший браузер может не поддерживать технологии, которые используются для быстрой и удобной загрузки видео. Установите [последнюю версию вашего браузера](#).

Перезапустите браузер

При первом запуске браузера могут подключиться не все плагины, необходимые для корректной работы системы шифрования контента. Чтобы исправить эту ошибку, перезапустите браузер — плагины подключатся автоматически.

Выйдите из режима Инкогнито

В режиме Инкогнито часто не работает воспроизведение защищенного контента. Чтобы посмотреть защищенное видео, выйдите из режима инкогнито и откройте ссылку с видео в новом окне браузера.

Разрешите воспроизведение защищенного контента

Если вы используете актуальную версию браузера и получаете сообщение, что просмотр недоступен, скорее всего, в браузере запрещено воспроизведение защищенного контента.

Выполните следующие действия в своем браузере:

Яндекс Браузер

0. 1.

Нажмите  → **Настройки**.

0. 2.

В левой части страницы нажмите вкладку **Сайты**.

0. 3.

Внизу блока **Сайты** нажмите кнопку **Расширенные настройки сайтов**.

0. 4.

В блоке **Защищенное содержимое** включите опции **Разрешить воспроизведение защищенного содержимого** и **Разрешить использование идентификаторов устройств**.

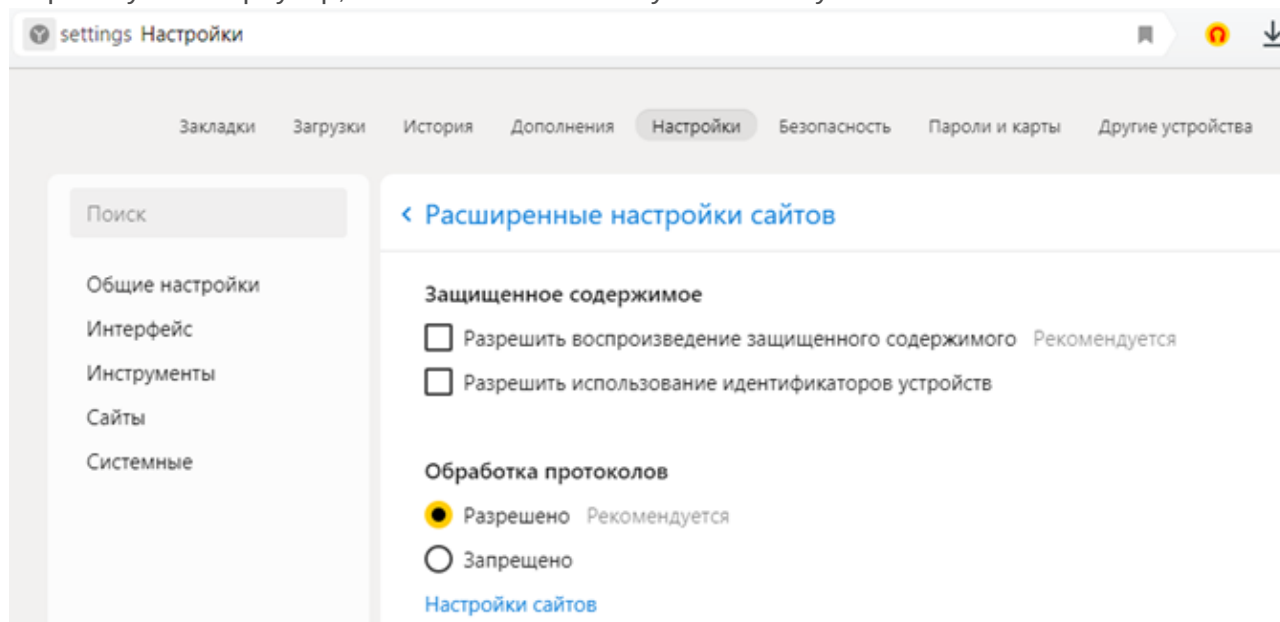


Примечание

Опция **Разрешить использование идентификаторов устройств** не доступна в браузере под Linux и macOS.

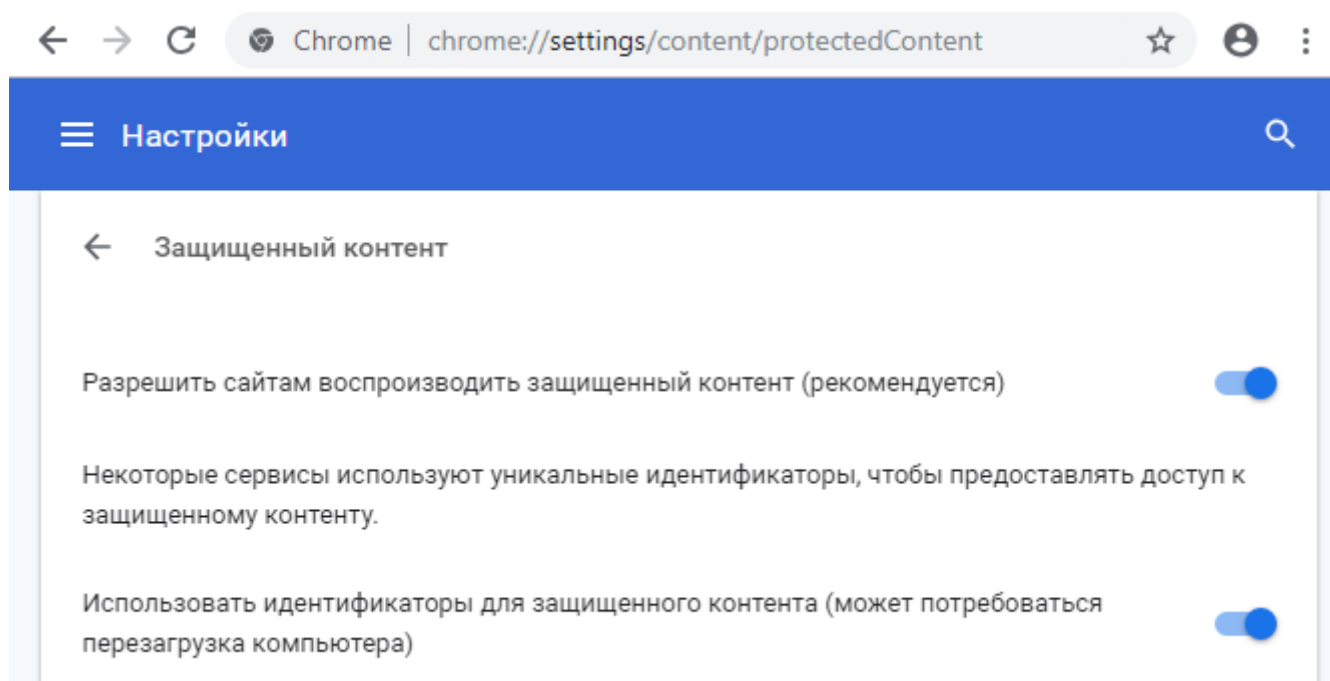
0. 5.

Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.



Google Chrome

0. 1. Нажмите  → **Настройки**.
0. 2. В нижней части страницы нажмите кнопку **Дополнительные**.
0. 3. В блоке **Конфиденциальность и безопасность** нажмите **Настройки контента** → **Защищенный контент**.
0. 4. Включите опции **Разрешить сайтам воспроизводить защищенный контент** и **Использовать идентификаторы для защищенного контента**.
0. 5. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

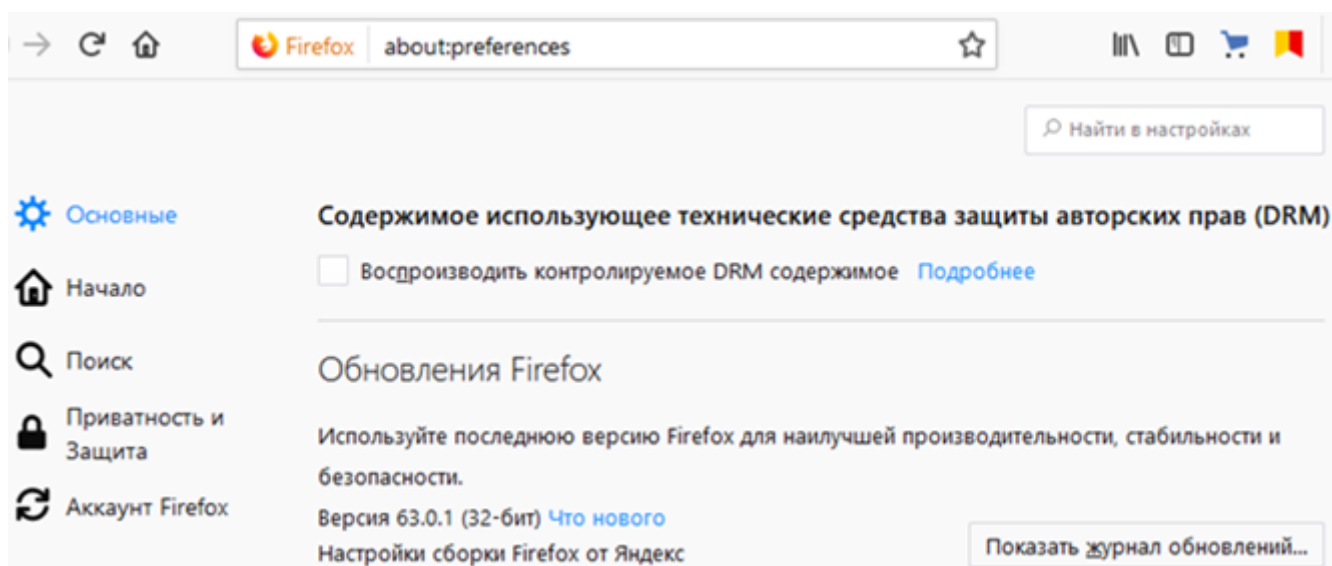


Mozilla Firefox

0. 1.
Нажмите  → **Настройки** и перейдите на вкладку **Основные**.
0. 2.

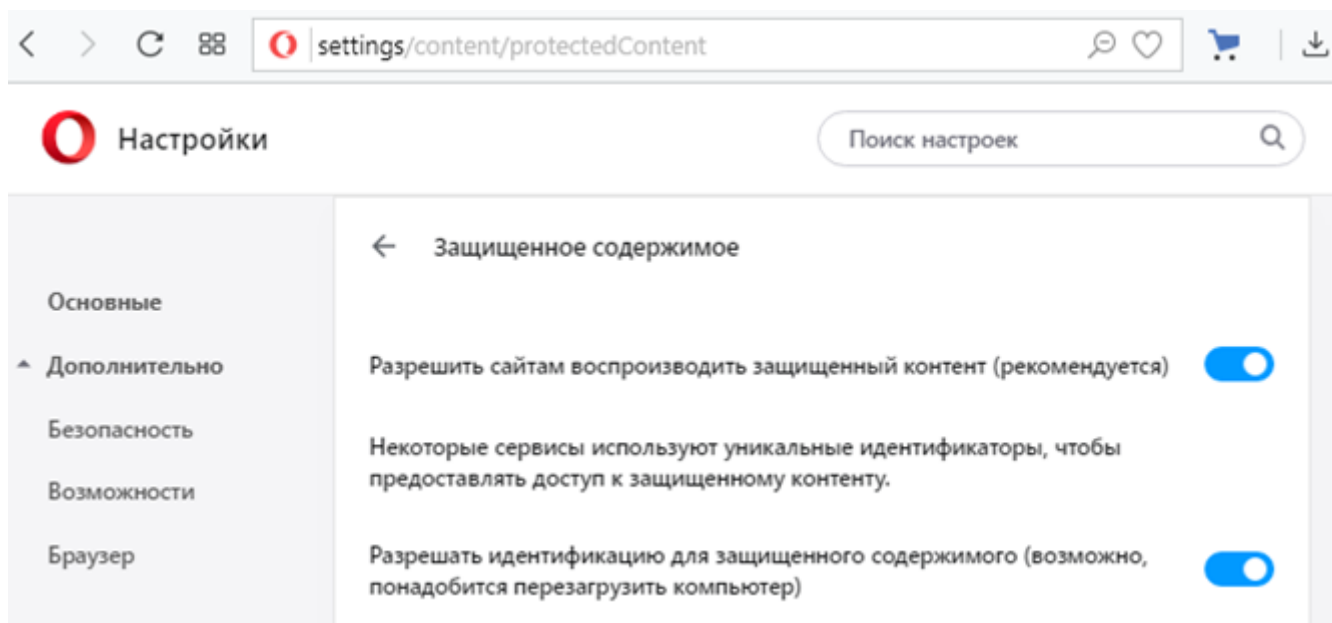
В блоке **Содержимое использующее технические средства защиты авторских прав (DRM)** включите опцию **Воспроизводить контролируемое DRM содержимое**.

Если при включенной опции видео не запускается, используйте другой браузер, например Яндекс Браузер.



Опера

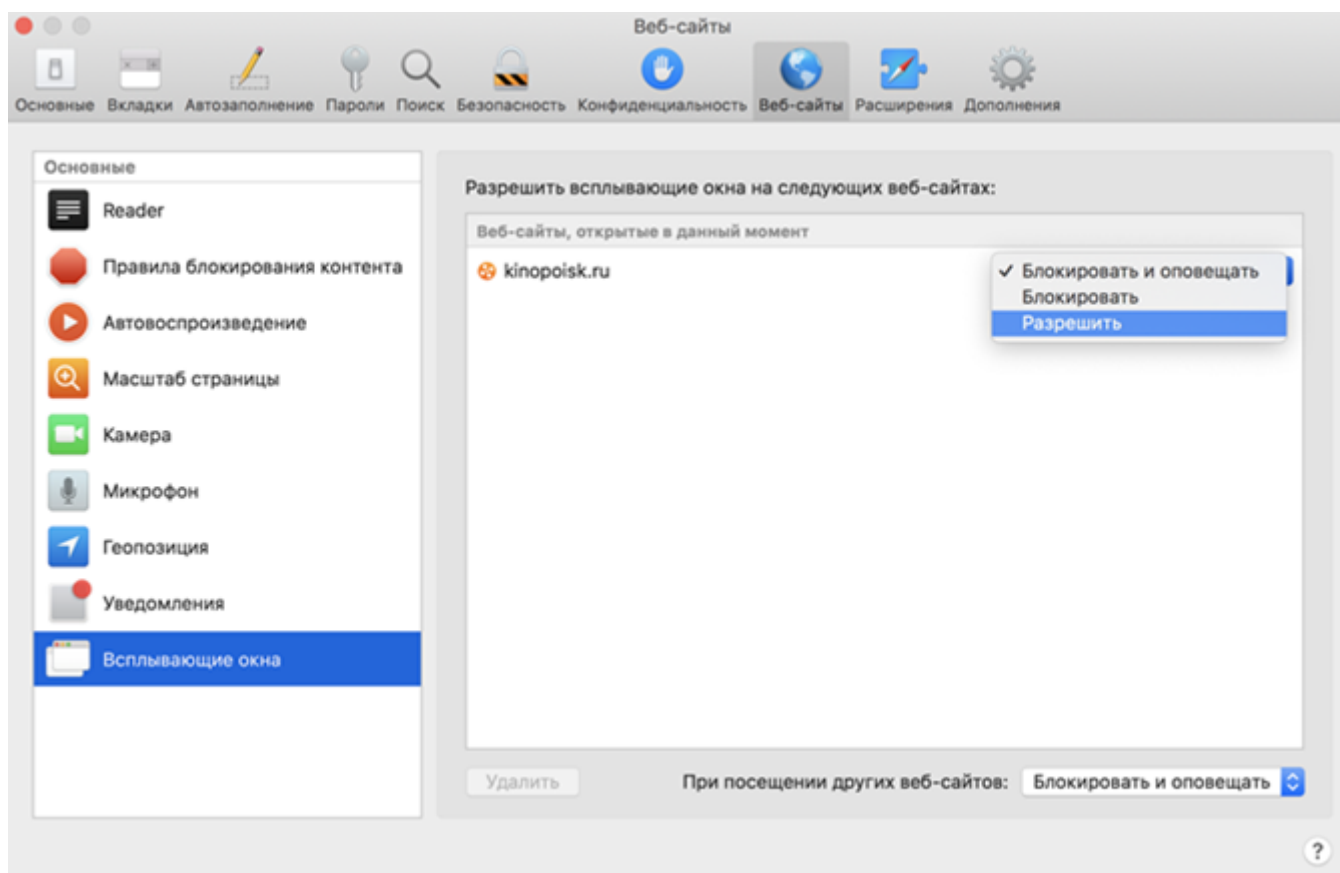
0. 1. Нажмите  → **Настройки** → **Дополнительно** и перейдите на вкладку **Безопасность**.
0. 2. В блоке **Конфиденциальность и безопасность** нажмите **Настройки контента** → **Защищенное содержимое**.
0. 3. Включите опции **Разрешить сайтам воспроизводить защищенный контент** и **Использовать идентификацию для защищенного содержимого**.
0. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.



Safari

0. 1. Нажмите **Safari** → **Настройки**.
0. 2. Перейдите на вкладку **Веб-сайты**.

0. 3. На вкладке **Правила блокирования контента** удалите правила для `Yandex` или `kinopoisk.ru`.
0. 4. На вкладке **Всплывающие окна** в списке напротив `Yandex` или `kinopoisk.ru` выберите пункт **Разрешить**.



Установите или обновите плагин Widevine Content Decryption Module для Яндекс Браузера, Google Chrome, Opera и других браузеров на базе Chromium

1. В адресную строку введите `chrome://components/` и нажмите клавишу **Enter**.
2. Найдите плагин Widevine Content Decryption Module.
3. Нажмите кнопку **Проверить обновления (Check for update)**.

Не отображается защищенный контент

Отключите программы для записи экрана

Если вы используете программу для снятия скриншотов или записи экрана, отключите ее.

Отключите дополнительный монитор

Если к вашему ноутбуку подключен дополнительный монитор, отключите его. Или перенесите видео с дополнительного монитора на основной монитор ноутбука.

Не загружается видео

Вижу черный экран

Попробуйте последовательно выполнить следующие действия:

- Проверьте скорость интернета с помощью [Интернетометра](#).
- Закройте в браузере все вкладки, кроме видеоплеера. Перезагрузите страницу.
- [Очистите кеш браузера](#) и [удалите файлы cookie](#).
- Отключите в браузере установленные расширения. Если вы используете блокировщик рекламы (например, AdBlock или AdGuard), отключите его в настройках браузера и проверьте, устранена ли проблема. Подробнее об этом читайте в разделе [Настроить блокировщик рекламы](#).
- Отключите аппаратное ускорение в браузере:

Яндекс Браузер

0. 1. Нажмите  → **Настройки**.
0. 2. Откройте **Системные**.
0. 3. В блоке **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
0. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Google Chrome

0. 1. Нажмите  → **Настройки**.
0. 2. В нижней части страницы нажмите кнопку **Дополнительные**.
0. 3. В блоке **Система** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение (при наличии)**.
0. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Mozilla Firefox

0. 1. Нажмите  → **Настройки** и перейдите на вкладку **Основные**.
0. 2. Отключите опцию **Использовать рекомендованные параметры производительности**.
0. 3. Отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если доступно**.
0. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Opera

0. 1. В адресную строку введите opera://flags и нажмите клавишу **Enter**.
0. 2. Найдите **Hardware-accelerated video decode**.
0. 3. В меню справа выберите **Disabled**.
0. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Вижу зеленый экран

Перезагрузите браузер и устройство. Если проблема не решилась, обновите драйверы вашей видеокарты:

1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
2. Откройте раздел **Видеоадаптеры**. Появится список видеокарт.
3. Правой кнопкой мыши нажмите на название вашей видеокарты.
4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.

Просмотр недоступен в моем регионе

Возможные причины:

- Правообладатель не разрешил показывать лицензионный контент в России.
- Вы заходите на сайт с видео через [анонимайзер](#).

Отключите анонимайзер

Просмотр видео может быть недоступен, если вы заходите на сайт через [анонимайзер](#). Чтобы это проверить, отключите плагины, программы-анонимайзеры и попробуйте открыть сайт в последней версии браузера.

Уточните, к какому адресному пространству относится ваш IP-адрес

Страна пользователя определяется по IP-адресу. Если ваш интернет-провайдер использует адресное пространство других регионов, просмотр видео может быть недоступен. Уточнить, к адресному пространству какой страны относится ваш IP-адрес, можно на странице [Интернетометра](#) в строке **Регион по IP-адресу**.

Просмотр недоступен в моем браузере

Обновите браузер

Устаревший браузер может не поддерживать технологии, которые используются для быстрой и удобной загрузки видео. Установите [последнюю версию вашего браузера](#).

Перезапустите браузер

При первом запуске браузера могут подключиться не все плагины, необходимые для корректной работы системы шифрования контента. Чтобы исправить эту ошибку, перезапустите браузер — плагины подключатся автоматически.

Выйдите из режима Инкогнито

В режиме Инкогнито часто не работает воспроизведение защищенного контента. Чтобы посмотреть защищенное видео, выйдите из режима инкогнито и откройте ссылку с видео в новом окне браузера.

Разрешите воспроизведение защищенного контента

Если вы используете актуальную версию браузера и получаете сообщение, что просмотр недоступен, скорее всего, в браузере запрещено воспроизведение [защищенного контента](#).

Выполните следующие действия в своем браузере:

Яндекс Браузер

4. 1.

Нажмите  → **Настройки**.

4. 2.

В левой части страницы нажмите вкладку **Сайты**.

4. 3.

Внизу блока **Сайты** нажмите кнопку **Расширенные настройки сайтов**.

4. 4.

В блоке **Защищенное содержимое** включите опции **Разрешить воспроизведение защищенного содержимого** и **Разрешить использование идентификаторов устройств**.

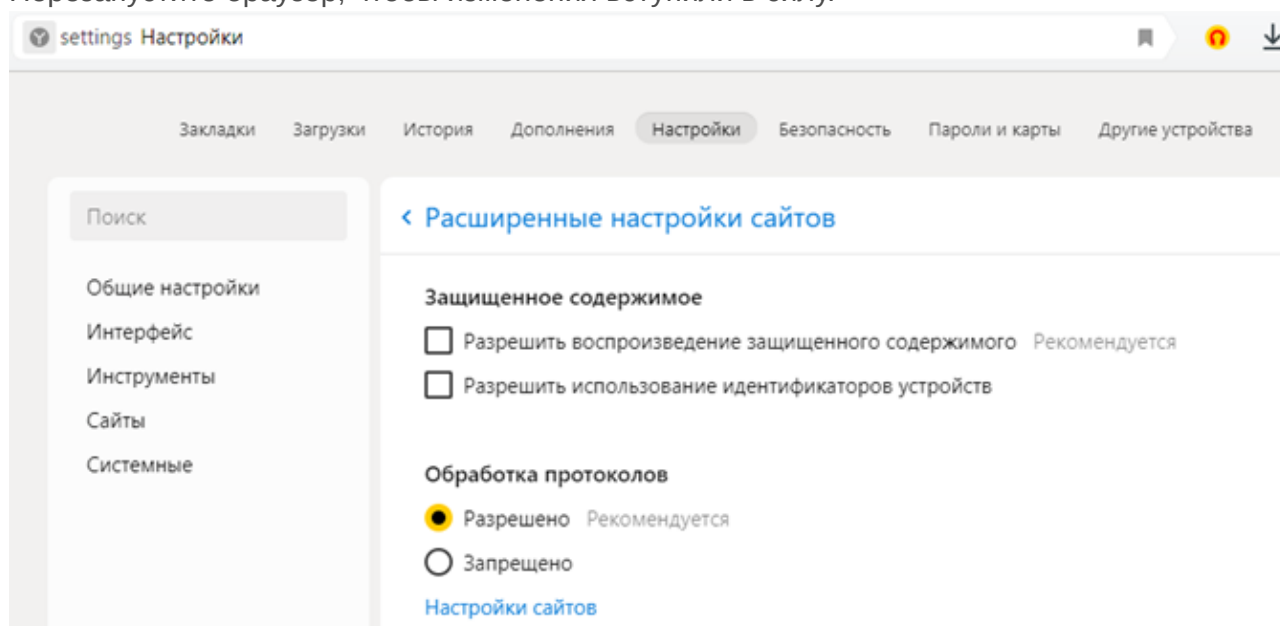


Примечание

Опция **Разрешить использование идентификаторов устройств** не доступна в браузере под Linux и macOS.

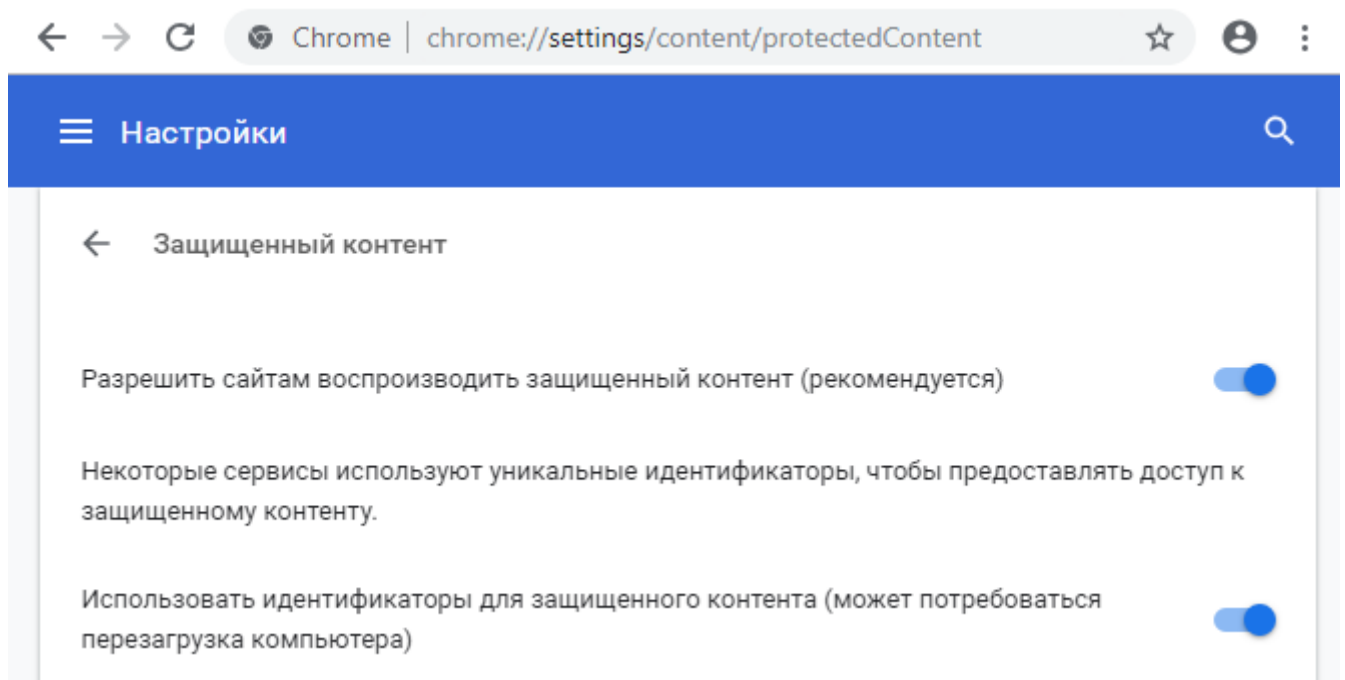
4. 5.

Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.



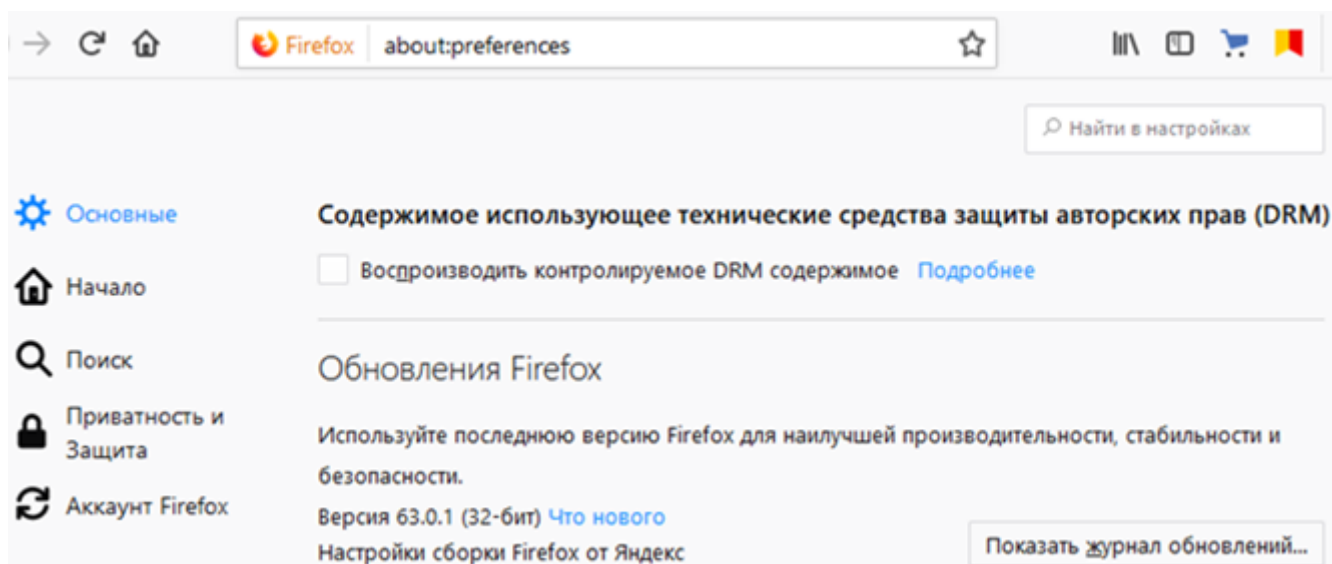
Google Chrome

4. 1. Нажмите  → **Настройки**.
4. 2. В нижней части страницы нажмите кнопку **Дополнительные**.
4. 3. В блоке **Конфиденциальность и безопасность** нажмите **Настройки контента** → **Защищенный контент**.
4. 4. Включите опции **Разрешить сайтам воспроизводить защищенный контент** и **Использовать идентификаторы для защищенного контента**.
4. 5. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.



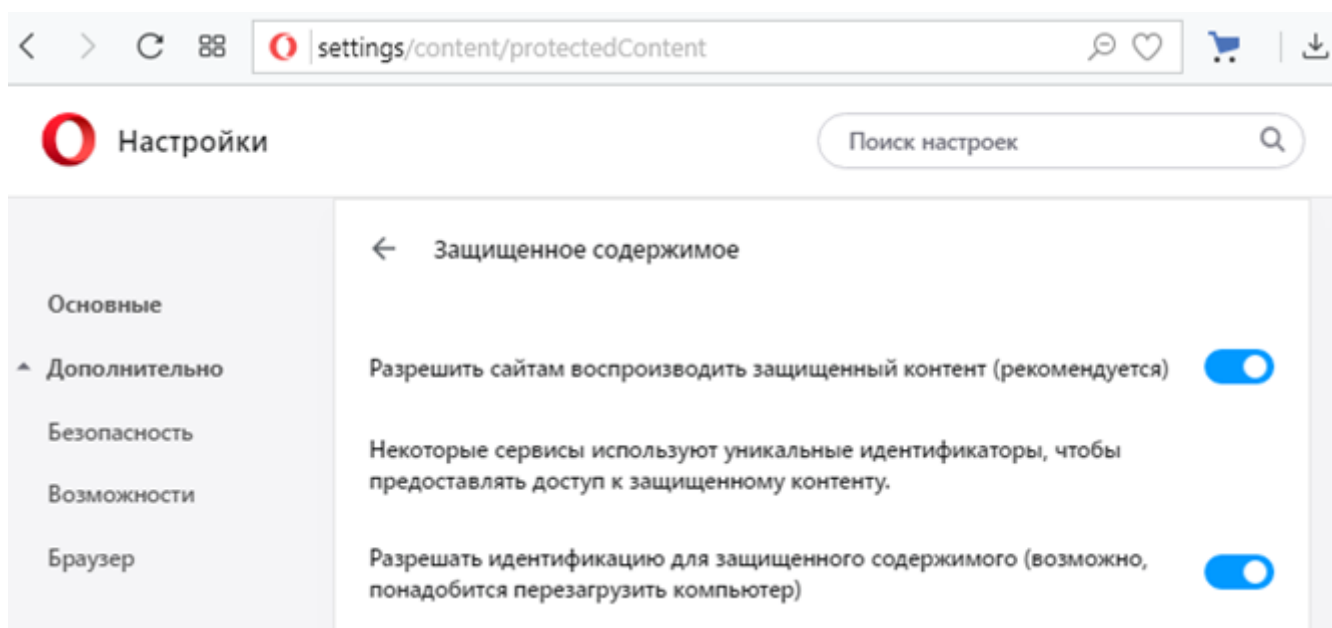
Mozilla Firefox

4. 1.
Нажмите  → **Настройки** и перейдите на вкладку **Основные**.
4. 2.
В блоке **Содержимое использующее технические средства защиты авторских прав (DRM)** включите опцию **Воспроизводить контролируемое DRM содержимое**.
Если при включенной опции видео не запускается, используйте другой браузер, например Яндекс Браузер.



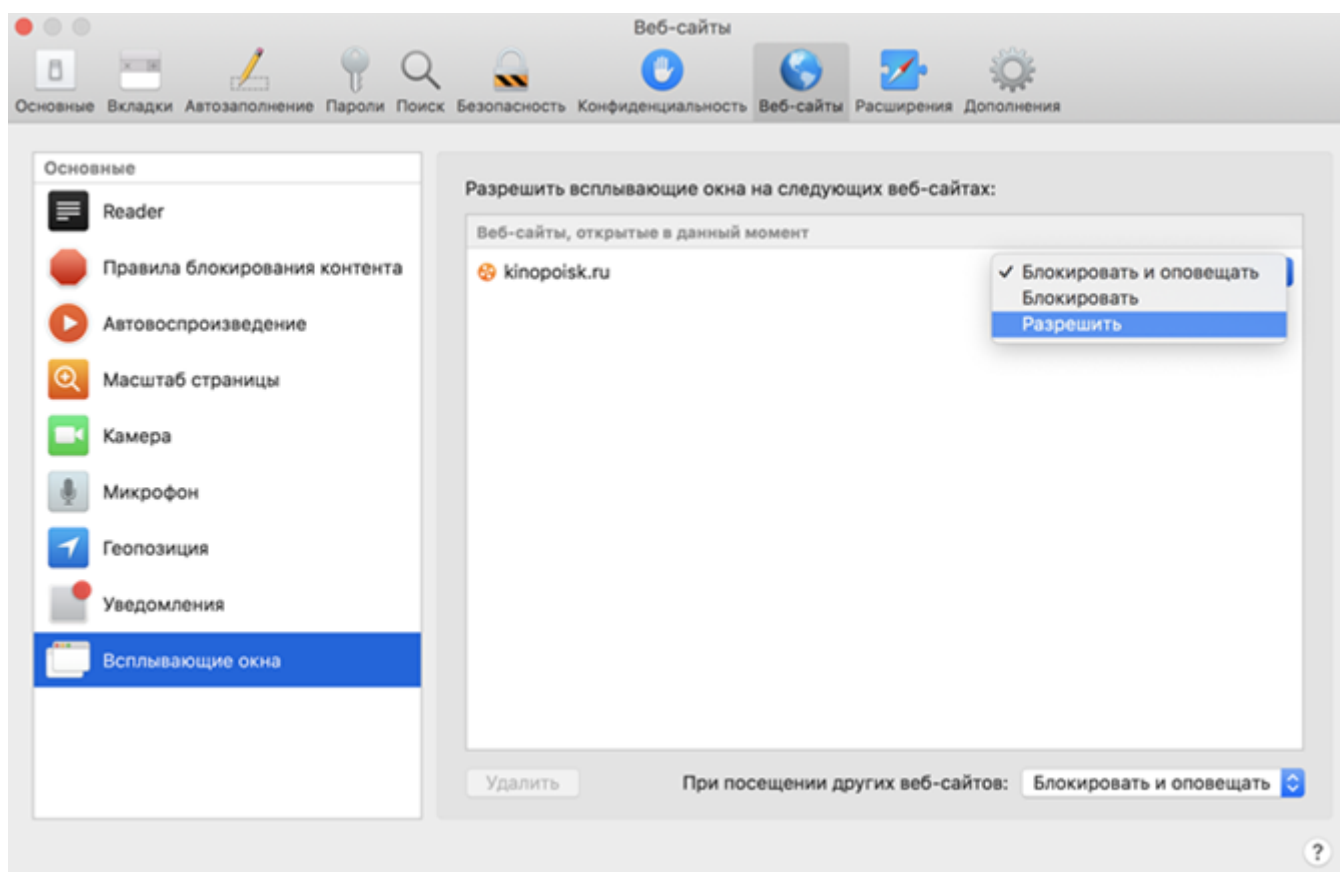
Опера

4. 1. Нажмите  → **Настройки** → **Дополнительно** и перейдите на вкладку **Безопасность**.
4. 2. В блоке **Конфиденциальность и безопасность** нажмите **Настройки контента** → **Защищенное содержимое**.
4. 3. Включите опции **Разрешить сайтам воспроизводить защищенный контент** и **Использовать идентификацию для защищенного содержимого**.
4. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.



Safari

4. 1. Нажмите **Safari** → **Настройки**.
4. 2. Перейдите на вкладку **Веб-сайты**.
4. 3. На вкладке **Правила блокирования контента** удалите правила для **Yandex** или **kinopoisk.ru**.
4. 4. На вкладке **Всплывающие окна** в списке напротив **Yandex** или **kinopoisk.ru** выберите пункт **Разрешить**.



Просмотр доступен только после оплаты

Некоторые правообладатели разрешают смотреть видео только тем пользователям, которые оплатили фильм или подписку.

Подробнее о подписках Яндекса см. в [Справке Яндекс Плюса](#).

Видео недоступно

Возможные причины:

- Фильм был размещен с нарушением авторских прав и удален по требованию правообладателей.
- У сервиса закончились права на показ фильма.

Проверьте доступ к видео позже. Вероятно, фильм снова можно будет посмотреть через какое-то время, потому что сервисы работают над расширением каталога.

Также вы можете обратиться в службу поддержки сервиса, на котором размещено видео, и уточнить, когда оно станет доступным.

Не загружается страница

Попробуйте последовательно выполнить следующие действия:

- Проверьте скорость интернета с помощью [Интернетометра](#).
- Проверьте, правильно ли вы указали адрес страницы.

- [Очистите кеш браузера.](#)
- Отключите в браузере установленные расширения.

Не работает видеоплеер

Завис плеер

Попробуйте последовательно выполнить следующие действия:

- Проверьте скорость интернета с помощью [Интернетометра](#).
- Закройте в браузере все вкладки, кроме видеоплеера. Перезагрузите страницу.
- [Очистите кеш браузера](#) и [удалите файлы cookie](#).
- Отключите в браузере установленные расширения. Если вы используете блокировщик рекламы (например, AdBlock или AdGuard), отключите его в настройках браузера и проверьте, устранена ли проблема. Подробнее об этом читайте в разделе [Настроить блокировщик рекламы](#).
- Отключите аппаратное ускорение в браузере:

Яндекс Браузер

4. 1. Нажмите  → **Настройки**.
4. 2. Откройте **Системные**.
4. 3. В блоке **Производительность** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если возможно**.
4. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Google Chrome

4. 1. Нажмите  → **Настройки**.
4. 2. В нижней части страницы нажмите кнопку **Дополнительные**.
4. 3. В блоке **Система** отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение (при наличии)**.
4. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Mozilla Firefox

4. 1. Нажмите  → **Настройки** и перейдите на вкладку **Основные**.
4. 2. Отключите опцию **Использовать рекомендованные параметры производительности**.
4. 3. Отключите опцию **Использовать аппаратное ускорение, если доступно**.
4. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Opera

4. 1. В адресную строку введите opera://flags и нажмите клавишу **Enter**.
4. 2. Найдите **Hardware-accelerated video decode**.
4. 3. В меню справа выберите **Disabled**.
4. 4. Перезапустите браузер, чтобы изменения вступили в силу.

Нет звука

По умолчанию видео загружается без звука. Если у вас не получается увеличить громкость в видеоплеере:

- Убедитесь, что звук включен в браузере и на устройстве.
- Перезапустите браузер или устройство.

Не работают кнопки управления видеоплеером

При первом запуске браузера могут подключиться не все плагины, необходимые для корректной работы системы шифрования контента. Перезапустите браузер и устройство, чтобы подключить плагины.

Нет кнопок управления видеоплеером

Отключите расширения

Если вы используете блокировщик рекламы (например, Adblock или AdGuard), отключите его в настройках браузера и проверьте, устранена ли проблема. Подробнее об этом читайте в разделе [Настроить блокировщик рекламы](#).

Обновите драйверы вашей видеокарты

1. Нажмите **Пуск** → **Панель управления** → **Диспетчер устройств**.
2. Откройте вкладку **Видеоадаптеры**. Появится список видеокарт.
3. Правой кнопкой мыши нажмите на название вашей видеокарты.
4. В контекстном меню выберите пункт **Обновить драйверы**.

Нет видеокодеков

Windows

В Windows версий 7, 8 и 10 с индексами N и KN нет нужных кодеков для работы видеоплеера.

Вы можете скачать и установить их самостоятельно:

- [Windows 7](#)
- [Windows 8 и выше](#)

Ubuntu

По умолчанию операционная система Ubuntu не содержит кодеков для воспроизведения видео. Для их установки выполните в терминале команду:

```
sudo apt-get update && sudo apt-get install ubuntu-restricted-extras
```

Введите root-пароль и нажмите **Y**. Дождитесь окончания установки и перезагрузите компьютер.

Вы можете установить дополнительный пакет кодеков. Введите в терминале:

```
sudo apt-get install libavcodec-extra && sudo apt-get install chromium-codecs-ffmpeg-extra
```

Перезагрузите компьютер.

Плохое качество видео

По умолчанию видео воспроизводится в качестве, которое зависит от скорости интернета.

Минимальная скорость интернета	Качество видео
14 Мбит/с	2160p, 4K
10 Мбит/с	1440p, 2K
7,5 Мбит/с	1080p, FullHD
5 Мбит/с	720p, HD
3,5 Мбит/с	576p
2,5 Мбит/с	480p
0,9 Мбит/с	360p
0,37 Мбит/с	144p

Измерить скорость интернета можно с помощью сервиса [Интернетометр](#).