

Приложение Яндекс для Android

Документация по эксплуатации

6.03.2023



Приложение Яндекс для Android. Справка. Версия 1

Дата подготовки документа: 6.03.2023

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2023 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Приложение Яндекс для Android, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Приложение Яндекс для Android, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Приложение Яндекс для Android, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Приложение Яндекс для Android, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Оглавление

О приложении «Яндекс — с Алисой»	9
Отличия от приложения Яндекс Старт	9
Отличия от Браузера	9
Установка и управление аккаунтом	9
Приложение Яндекс и данные пользователя (Android)	9
Какие данные передает приложение «Яндекс — с Алисой»	9
Управление личными данными	13
Сообщить о проблеме или задать вопрос	14
Установка приложения и управление аккаунтом	14
Установка и обновление	14
Установить приложение	14
Обновить приложение	14
Разрешения	15
Войти в аккаунт	18
Интерфейс	18
Главный экран	18
Внешний вид	19
Меню профиля	19
Информеры	21
Вкладки	21
Действия с вкладками	22
Сервисы Яндекса	23
Быстрый доступ	23
Виджеты	24
Виды виджетов	24
Добавить на экран	25
Почему у меня несколько одинаковых виджетов	25
Яндекс Плюс	26
Бонусные карты	26
Сохранить карту	26
Показать карту на кассе	27
Редактировать карту	27
Иконка на домашнем экране	28
Другие сервисы	30
Поиск и просмотр	30
Поиск	30
Умная строка	30

Подсказки.....	30
Поиск по картинке	31
Большие темы.....	31
Отзывы о сайтах.....	32
Просмотреть отзывы	32
Действия с отзывами	32
Управление данными о ваших отзывах	33
Перевод.....	33
Перевод слов и фраз.....	34
Перевод картинок	34
Перевод и озвучка видео	35
Смена языка перевода.....	35
Настройки перевода	35
Отключение переводчика.....	36
Проблемы с переводом.....	36
Перевод текста в камере.....	37
История.....	37
Открыть историю.....	37
Открыть историю поисковых запросов	37
Удалить историю.....	38
Удобное чтение страниц.....	38
Режим чтения	38
Полная версия сайта	39
Проигрывание видео в приложении	39
Просмотр видео	39
Проблемы с видео	40
Сохранение и загрузка.....	41
Любимые сайты	41
Добавить	41
Открыть.....	42
Чтение книг.....	42
Открыть.....	43
Читать	43
Слушать	43
Коллекции.....	44
Загрузка файлов.....	45
Остановить, возобновить и отменить загрузку	45
Открыть загруженный файл.....	45

Просмотреть загрузки.....	46
Удалить загруженные файлы	46
Папка с загрузками	47
Сохранить страницу в виде PDF-файла	47
Добавление сайта на домашний экран устройства.....	47
Умная камера	49
Сканер документов.....	49
Сканер QR-кода	50
Сканировать чеки.....	50
Поиск по картинке.....	50
Узнайте больше	51
Перевод текста в камере	51
Распознавание текста	52
Товары.....	52
Решения	54
Алиса	54
Зачем нужна Алиса	54
Алиса и ваши личные данные	54
Как общаться с Алисой	55
Начать разговор	55
Навыки Алисы.....	56
Звонки с Алисой	56
Настройки.....	56
Удаление беседы.....	56
Отключение Алисы	57
Переместить или удалить значок Алисы.....	57
Решение проблем.....	57
Алиса меня не слышит	57
Алиса не озвучивает ответы.....	57
Алиса не выполняет команды и передразнивает	57
Устройства и умный дом	58
Умная колонка.....	58
Модуль с Яндекс ТВ	58
Яндекс ТВ.....	58
Умный дом.....	58
Управление личными данными в устройствах	58
Узнайте больше	59
Безопасность и приватность	59

Режим Инкогнито	59
Войти в режим Инкогнито	59
Переключение между режимами	60
Определитель номера	60
Требуемые разрешения	61
Включение и отключение	62
Посмотреть историю звонков	63
Оставить отзыв на номер	63
Блокировка звонков	63
Изменить категорию номера	64
Проблемы с определителем номера	64
Телефонный ассистент	65
Стоимость услуги	67
Привязать номер телефона	67
Выбрать номер телефона	67
Мессенджер для расшифровок	68
Вопросы и проблемы	69
Блокировка трекеров	69
Если сайт не работает	71
Защита паролей, карт и данных автозаполнения	71
Менеджер паролей	72
Платежные карты	75
Автозаполнение форм	77
Пароли от приложений	78
Защита соединения	79
Фильтрация контента «для взрослых»	79
Детский аккаунт	79
Сохранение пароля от Wi-Fi-сети	80
Блокировка рекламы	81
Какая реклама считается мешающей	81
Какая реклама считается шокирующей	81
Управление личными данными	82
Настройки	83
Синхронизация данных	83
Как работает синхронизация	84
Включить синхронизацию	84
Изменить список синхронизируемых данных	84
Отключить синхронизацию	84

Местоположение.....	85
Местоположение определяется некорректно	85
Уведомления.....	85
Просмотреть уведомления	85
Включить или отключить уведомления.....	86
Проблемы с уведомлениями	86
Режим энергосбережения.....	87
Включить.....	87
Отключить.....	87
Настроить	87
Экономия трафика и памяти.....	88
Память устройства.....	88
Интернет-трафик.....	88
Строка поиска	88
Добавить строку	88
Почему у меня две строки.....	89
Другие настройки.....	89
Темная тема	89
Размер шрифта.....	90
Папка с загрузками	90
Помощник по умолчанию на смартфонах OnePlus	90
Решение проблем и поддержка	90
Служба поддержки	90
Приложение Яндекс — с Алисой	91
Предложения и пожелания.....	91
Проблема с определителем номера	91
Хочу пожаловаться на рекламу.....	91
Приложение самопроизвольно закрывается	91
Неверно определяется местоположение	92
Проблема с интернет-соединением	92
Приложение тормозит или зависает.....	92
Приложение медленно запускается	92
Моего вопроса нет в списке.....	92
О чем вы хотите сообщить	92
Предложения и пожелания.....	93
Алиса неверно определяет мое местоположение	93
Хочу пожаловаться на ответы Алисы.....	93
Алиса говорит, что она без интернета как без рук	93

Проблемы с Алисой.....	93
Моего вопроса нет в списке.....	93
Проблемы с Устройствами	94
Приложение Яндекс для Android. Справка.....	95

О приложении «Яндекс — с Алисой»

Приложение «Яндекс — с Алисой» сфокусировано вокруг поиска: Умная камера распознает картинки, Алиса отвечает на голосовые запросы, быстрые ответы экономят время. Также в нем удобно открывать Погоду, Почту и другие сервисы Яндекса.

Отличия от приложения Яндекс Старт

- Вместо стартовой страницы — минималистичный Главный экран, на котором только поиск текстом, голосом или картинкой.
- Важное для вас группируется в [Большие темы](#).
- Более удобный доступ к сервисам Яндекса.

Отличия от Браузера

- Благодаря минималистичному дизайну найти нужный сервис стало гораздо проще. На Главном экране только поиск текстом, голосом или картинкой. Прокрутите страницу вниз — вы увидите сервисы Яндекса и информацию по большим темам.
- Курсы валют, погода и другие важные сведения собраны на Главном экране.
- Ко всем сервисам Яндекса есть быстрый доступ.
- Можно управлять устройствами и Умным домом.
- Есть определитель номера.

Установка и управление аккаунтом

Приложение Яндекс и данные пользователя (Android)

Когда вы используете приложение, Яндекс собирает [данные](#) и передает их на свои серверы. Все данные обрабатываются Яндексом на условиях [Политики Конфиденциальности](#), [Политики использования файлов cookie](#) и [Лицензионного соглашения на использование программы «Яндекс» для мобильных устройств](#).

Чтобы обезопасить свои данные, соблюдайте [общие рекомендации по защите личной информации](#).

Если возникают вопросы или проблемы, [обращайтесь в службу поддержки](#).

Какие данные передает приложение «Яндекс — с Алисой»

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
Местоположение	Повышение качества поиска Формирование: <ul style="list-style-type: none"> • поисковых подсказок; • карточек новостей, погоды, транспорта и т. д.; • пуш-уведомлений * 	Передачу данных о местоположении можно отключить в системных настройках устройства .

Регион пользователя	<p>Повышение качества поиска</p> <p>Адаптация интерфейса приложения</p> <p>Формирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> поисковых подсказок; карточек новостей, погоды, транспорта и т. д.; пуш-уведомлений * 	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
Код страны, код оператора	<p>Повышение качества поиска</p> <p>Формирование пуш-уведомлений *</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
Часовой пояс	<p>Адаптация интерфейса приложения.</p> <p>Формирование пуш-уведомлений *</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
История запросов	<p>Формирование поисковых подсказок с учетом интересов пользователя</p> <p>Персонализация поиска</p>	<p>Чтобы отключить в приложении «Яндекс — с Алисой»:</p> <ol style="list-style-type: none"> На Главном экране  (портрет профиля) → Настройки приложения. Выключите опцию Сохранять историю запросов.
Произнесенные фразы	<p>Активация и работа Алисы (голосового помощника)</p>	<p>Передачу данных можно отключить в системных настройках устройства.</p>
Фотография с камеры или изображение, которое хранится в мобильном устройстве	<p>Поиск по картинке</p>	<p>Фотографию или изображение отправляет пользователь.</p> <p>Передачу данных можно отключить в системных настройках устройства.</p>
Информация о лайках и дизлайках в Яндекс Музыке	<p>Формирование карточки музыки</p> <p>Персонализация сервиса Яндекс Музыка</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
Тип передачи данных	<p>Адаптация работы приложения при низкоскоростном типе передачи данных</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>

<p>Параметры Wi-Fi-сети</p>	<p>Определение координат пользователя</p> <p>Возможность подключить внешние устройства</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>Объем передаваемых данных</p>	<p>Повышение качества работы приложения</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>Язык устройства</p>	<p>Локализация и адаптация интерфейса приложения.</p> <p>Формирование пуш-уведомлений *</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>Размер шрифта</p> <p>Ориентация экрана</p>	<p>Адаптация интерфейса приложения</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
<p>Технические характеристики устройства (модель, производитель, название и версия ОС, размер экрана)</p>	<p>Повышение качества работы приложения</p> <p>Адаптация интерфейса приложения.</p> <p>Формирование пуш-уведомлений *</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>Отчеты о сбоях в работе приложения</p>	<p>Повышение качества работы приложения</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>


Статистические данные (периодически):



1. Технические характеристики устройства (модель, платформа, версия ОС, версия приложения Яндекс)
2. Регион и язык устройства
3. Навигационная статистика
4. Переходы пользователя по страницам
5. Запросы пользователя
6. Открытые видео- и аудиофайлы
7. Изменения в настройках приложения Яндекс
8. Запущенные процессы приложения Яндекс
9. Файлы cookie (например, cookie, определяющие местоположение)
10. Другие статистические данные (действия пользователя, HTTP-реферер и т. д.)
11. Настройки **Специальных возможностей**

Чтобы подсчитать общее число пользователей приложения Яндекс и собрать другую статистику.



Внимание: Данные передаются обезличенными. Команда приложения Яндекс с их помощью анализирует агрегированную статистику. Это не угрожает безопасности ваших личных данных.

1. На Главном экране
нажмите  (портрет профиля) → **Настройки приложения.**
2. В разделе **Дополнительно** отключите опцию **Делать приложение лучше.**

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
<p>Просмотр рейтинга сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • адрес сайта; • IP-адрес устройства; • строка User-Agent. 	Для улучшения функций приложения и персонализации.	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране нажмите  (портрет профиля) → Настройки приложения. 2. Отключите опцию Отображать число отзывов на страницах.
<p>Отправка отзыва о сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • логин пользователя; • уникальный идентификатор пользователя; • адрес сайта; • IP-адрес устройства; • строка User-Agent; • оценка (рейтинг) сайта; • комментарий к оценке. 	Для сохранения оценки и комментария о сайте.	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране нажмите  (портрет профиля) → Настройки приложения. 2. Отключите опцию Отображать число отзывов на страницах.

* **Настройка пуш-уведомлений.** Отключить рассылку отдельных категорий пуш-уведомлений можно в настройках приложения. Отключить все уведомления от приложения — в системных настройках устройства. Подробнее см. в [Помощи](#).

Отказаться от передачи данных, сбор которых не отключается в настройках приложения или в системных настройках устройства, получится, только если удалить приложение «Яндекс — с Алисой».

Управление личными данными

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю поисковых запросов. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

Узнайте больше

[Управление данными](#)

Сообщить о проблеме или задать вопрос

Если вы не нашли ответ на вопрос или хотите сообщить о проблеме, напишите в службу поддержки через форму ниже. Мы постараемся вам помочь.

[Перейти к оглавлению](#)

Установка приложения и управление аккаунтом

Установка и обновление

Технические требования

Приложение поддерживается на устройствах с Android 6.0 и выше.

Установить приложение

Приложение «Яндекс — с Алисой» распространяется бесплатно.

- Скачайте из официального магазина.



- Установите из каталога приложений Яндекса.

На странице [приложения](#) введите номер вашего мобильного телефона и нажмите кнопку **Получить**. На указанный номер придет SMS-сообщение от Yandex со ссылкой для скачивания.


Обновить приложение

Операционная система устройства автоматически определяет, что у приложения появилось обновление, и устанавливает его в фоновом режиме. Также вы можете вручную обновить приложение «Яндекс — с Алисой» до последней версии:

1. Откройте приложение **Google Play**.
2. В правом верхнем углу нажмите значок профиля.
3. Выберите **Управление приложениями и устройством**.
4. В разделе **Доступны обновления** нажмите **Подробнее**.
5. Найдите **Яндекс — с Алисой** и нажмите **Обновить**.

Примечание: Если приложения «Яндекс — с Алисой» нет в списке или указано **Все приложения обновлены**, значит у вас установлена последняя версия приложения. **Удалить приложение**

Примечание: Если приложение было установлено изготовителем устройства, его нельзя удалить.


1. Откройте приложение **Google Play**.
2. В правом верхнем углу нажмите значок профиля.
3. Выберите **Управление приложениями и устройством** → **Управление**.
4. Выберите **Яндекс — с Алисой** и справа сверху нажмите  значок .

Сделать браузером по умолчанию

Примечание: В зависимости от устройства и версии Android путь может отличаться.

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Приложения по умолчанию**.
3. Нажмите **Браузер** и выберите **Яндекс — с Алисой**.

Чтобы все ссылки открывались в приложении «Яндекс — с Алисой», на Главном экране

нажмите  (портрет профиля) → **Настройки приложения** и включите опцию **Ссылки на страницы**

сервисов Яндекса, найденные на сторонних сайтах, будут открываться в приложении Яндекс.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Разрешения

Часть доступов и разрешений, необходимых для корректной работы приложения «Яндекс — с Алисой», запрашивается при его установке. Другие вы можете предоставить позже.

Какие разрешения нужны для работы?

Местоположение

Требуется для формирования поисковых подсказок, [информеров](#), [пуш-уведомлений](#) с учетом местоположения пользователя.

Доступ к телефону

Требуется для работы [определителя номера](#).

Доступ к контактам

Требуется для работы [определителя номера](#) и [звонков с Алисой](#).

Всплывающие окна

Требуется для отображения информации на экране устройства в момент звонка (при срабатывании [определителя номера](#)).

Доступ к микрофону

Требуется для голосового поиска и разговоров с [Алисой](#).

Доступ к камере

Требуется для поиска по картинке, работы [сканера QR-кода](#) и [голосового помощника \(Алисы\)](#).

Доступ к файлам

Требуется для режимов Умной камеры (например, Перевод, Поиск, Товары).

Доступ в интернет

Требуется для поиска в интернете, обновления [информеров](#) и [виджетов](#) и для работы [определителя номера](#).

Уведомления

Требуется для получения [информационных сообщений и предупреждений](#) от сервисов Яндекса.

Как выдать разрешение после установки?

Если при установке приложения «Яндекс — с Алисой» вы отказались предоставить доступы и разрешения, это всегда можно сделать позже:

Примечание: В зависимости от устройства путь и названия элементов меню могут различаться.

Местоположение

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Разрешения** → **Местоположение**.
4. Включите опцию **Разрешить**.

Доступ к телефону

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Разрешения** → **Телефон**.
4. Включите **Разрешить**.

Доступ к контактам

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Разрешения** → **Контакты**.
4. Включите **Разрешить**.

Всплывающие окна

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Всегда сверху** → **Разрешение**.

Доступ к микрофону

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Разрешения** → **Микрофон**.
4. Включите **Разрешить только во время использования приложения**.

Доступ к камере

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Разрешения** → **Камера**.
4. Включите **Разрешить только во время использования приложения**.

Доступ к файлам

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Приложения** → **Яндекс**.
3. Нажмите **Разрешения** → **Память**.
4. Включите **Разрешить доступ только к медиафайлам**.

Доступ в интернет

Мобильный оператор

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Подключения** → **Диспетчер SIM-карт**.
3. Если в вашем устройстве установлено несколько SIM-карт, выберите ту, которая будет использоваться для обмена мобильными данными.
4. Включите опцию **Мобильный интернет**.

Сеть Wi-Fi

1. Откройте настройки устройства.

2. Включите опцию **Wi-Fi** и выберите из списка сеть Wi-Fi, к которой хотите подключиться. Вам может понадобиться пароль для авторизации в сети.

Уведомления

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Приложения** → **Яндекс** → **Уведомления**.
3. Включите опцию **Отображение уведомлений**.


[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Войти в аккаунт

1. На Главном экране в правом верхнем углу нажмите **Войти**.
2. Выберите Яндекс ID для входа или [зарегистрируйтесь](#).

Смена аккаунта


1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. В открывшемся меню нажмите портрет профиля. Откроется страница [Яндекс ID](#).
3. В правом верхнем углу нажмите фото текущего аккаунта и выберите **Добавить аккаунт**.
4. Введите логин нового аккаунта.
5. Нажмите **Войти**.
6. Введите пароль.
7. Нажмите **Войти**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Интерфейс

Главный экран

Чтобы перейти на Главный экран приложения с любой вкладки, нажмите значок . На Главном экране вы можете:

- искать информацию и открывать сайты через [Умную строку](#);
- изучать важное для вас в [больших темах](#);
- общаться с голосовым помощником [Алисой](#);

- перемещаться между [вкладками](#);
- просматривать [срочные сообщения](#) (предупреждения МЧС, прогноз погоды, пробки и т. д.).

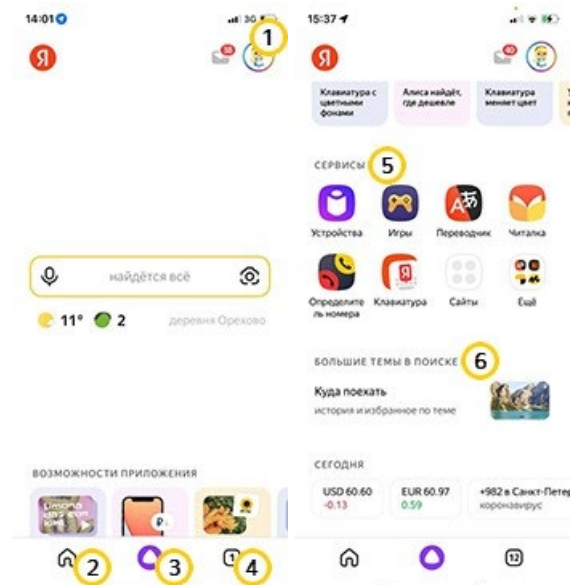
[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Внешний вид

Когда вы запускаете приложение, открывается [Главный экран](#). На нем собрана вся актуальная информация:

- 1 — открыть [меню профиля](#) для быстрого доступа к личным данным, настройкам и т. д.;
- 2 — перейти на [Главный экран](#);
- 3 — спросить [Алису](#);
- 4 — переход к [вкладкам](#);
- 5 — открыть [сервисы Яндекса](#);
- 6 — перейти в [Большие темы в Поиске](#).

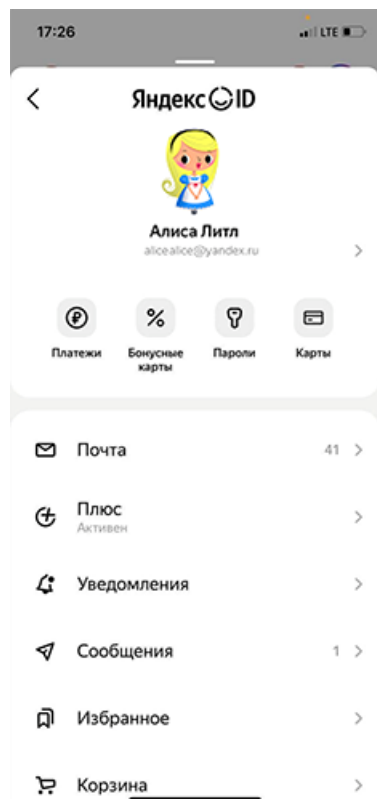


[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Меню профиля

Чтобы открыть меню, на Главном экране нажмите  (портрет профиля).



В меню профиля вы можете:



(портрет профиля) — открыть страницу вашего [Яндекс ID](#).



Платежи — посмотреть [платежи](#), совершенные в Яндексе, или оплатить штраф ГИБДД.



Бонусные карты — перейти к [бонусным картам](#).



Пароли — открыть [менеджер паролей](#).



Карты — перейти в [менеджер карт](#) Yandex Pay.



Почта — открыть Почту.



Подключить Плюс или **Плюс** — подключить подписку [Яндекс Плюс](#) или управлять ей. Также здесь будут отображаться накопленные баллы Плюса.



Уведомления — посмотреть последние [уведомления](#) от сервисов Яндекса.



Избранное — перейти к [Избранному](#).



Корзина — посмотреть корзину на [Яндекс Маркете](#).



Устройства — управлять [устройствами](#) с голосовым помощником Алисой.

Настройки приложения — перейти в настройки.

Чат с поддержкой — написать вопрос в чат поддержки.

Справка и обратная связь — открыть [Справку приложения Яндекс](#), написать вопрос в форму или в чат поддержки.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)


Информеры

Под Умной строкой располагается блок информеров: прогноз погоды, данные о пробках и другая информация, которую пользователи смотрят чаще всего. Точный состав информеров зависит от вашего местоположения (страна, город). [Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Вкладки

Где мои вкладки?

На нижней панели справа нажмите значок с количеством вкладок (, если открыто 3 вкладки). Откроется список всех открытых в приложении вкладок.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Внешний вид

Инструменты для поиска и навигации:

-  — Умная строка;
-  — нижняя панель ([Главный экран](#), [Алиса](#), [вкладки](#)).



[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)



Действия с вкладками

Создать новую вкладку


Способ 1

1. Введите запрос или адрес сайта в [Умной строке](#).
2. Нажмите **Найти**.

Способ 2

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите  значок .
3. Введите поисковый запрос или адрес сайта.
4. Нажмите **Найти**. [Перейти](#)

на другую вкладку

1. В правом нижнем углу экрана нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Выберите в списке нужную вкладку.

Закрывать вкладки

Вручную

1.

Нажмите значок с количеством



вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2. Закройте:

- **Одну вкладку.** Сдвиньте вкладку влево.
- **Все вкладки.** Вверху экрана нажмите **Закрывать все**.

Автоматически

Если у вас открыто более 100 вкладок, приложение может автоматически закрывать те, которые вы дольше всего не смотрели:

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.

2. Выберите опцию **Закрытие вкладок**.

3. Укажите, когда нужно закрывать вкладки, которые давно не просматривали. Если вы не хотите, чтобы приложение автоматически закрывало вкладки, выберите **Никогда. Вкладки открываются сами**

1. [Обновите](#) приложение.
2. Проверьте устройство на вирусы несколькими [антивирусными приложениями](#).
3. Очистите [кеш и cookie](#).

Если это не помогло, напишите в [форму обратной связи](#).

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Сервисы Яндекса

Быстрый доступ

Приложение обеспечивает быстрый доступ к сервисам Яндекса. Вы можете узнать, кто звонит, в [Определителе номера](#), управлять [Умными устройствами](#) или играть в [Яндекс Играх](#). **Открыть сервис**

1.

На нижней панели



нажмите .

2. Прокрутите экран вниз и в разделе **Сервисы** вы увидите:

- **Популярные сервисы;** • **Сайты** — ваши любимые сайты;
- **Ещё** — все сервисы Яндекса;
- **Инструменты** — инструменты приложения «Яндекс — с Алисой»;
- **Сервисы** — список всех сервисов.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Виджеты


Виджет — это небольшой блок, который позволяет быстро получить доступ к сервисам Яндекса, прогнозу погоды и другой информации с главного экрана устройства.

Виды виджетов

Яндекс.Поиск (в пол-экрана)

Поисковая строка с Алисой шириной в пол-экрана.


Чтобы изменить цветовую схему виджета:

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Настройки приложения** → **Виджеты** → **Настройки виджетов** → **Виджет 2 x 1**.
3. Выберите цветовую схему.

Яндекс.Поиск (во весь экран)

Поисковая строка с Алисой и Умной камерой шириной во весь экран.

Чтобы изменить цветовую схему виджета:

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Настройки приложения** → **Виджеты** → **Настройки виджетов** → **Виджет 2 x 1**.
3. Выберите цветовую схему.

Вы можете добавить поисковую строку в панель уведомлений или на заблокированный экран устройства. Инструкцию по установке и настройке см. в разделе [Поисковая строка](#).

Я.Погода

Виджет покажет температуру за окном и прогноз погоды на день по часам.

Настроить виджет

Изменить местоположение

1. Установите виджет на Главный экран.
2. Откройте настройки виджета любым удобным способом:

В приложении Яндекс

- а. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
- б. Нажмите **Настройки приложения** → **Виджеты** → **Настройки виджетов** → **Я.Погода**.

На Главном экране

Под виджетом нажмите **Настройки**.

3. Включите автоматическое определение местоположения или выберите город вручную.

Поменять фон

1. Установите виджет на Главный экран.
2. Откройте настройки виджета любым удобным способом:

В приложении Яндекс

- а. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
- б. Нажмите **Настройки приложения** → **Виджеты** → **Настройки виджетов** → **Я.Погода**.

На Главном экране

Под виджетом нажмите **Настройки**.

3. Выберите понравившийся фон. При выборе темного или светлого фона вы можете отрегулировать прозрачность самого виджета.

Вы можете поменять фон виджета и свое местоположение. Инструкцию по настройке виджета см. в разделе [Виджет для Android](#).

Яндекс.Поиск (большой)

Поиск Яндекса, заряд батареи, дата, время, температура за окном и информация о пробках на дорогах.

Вы можете поменять фон виджета и свое местоположение. Инструкцию по настройке виджета см. в разделе [Виджет для Android](#).

Алиса

Кнопка Алисы на Главном экране.

Игры

Быстрый доступ к Яндекс Играм.

Добавить на экран

1. На главном экране устройства нажмите и удерживайте свободное место.
2. Нажмите **Виджеты**.
3. В списке виджетов выберите **Яндекс**.
4. Выберите понравившийся виджет Яндекса в списке миниатюр, нажмите и

перетащите его на свободную область экрана. **Удалить виджет с экрана**

1. Нажмите и удерживайте виджет.
2. Нажмите **Удалить**.
3. Подтвердите удаление.

Почему у меня несколько одинаковых виджетов

Виджет встроен во многие мобильные приложения Яндекса, например [Диск](#), [Карты](#), [Метро](#), [Навигатор](#) и [Клавиатуру](#). Также он доступен как [самостоятельное приложение на Android](#). Поэтому на устройстве могут появиться несколько одинаковых виджетов.

При необходимости [удалите](#) лишние виджеты с экрана.

Почему виджет не обновляется

Самые распространенные причины, по которым виджеты не обновляются:

Отсутствует подключение к интернету

Убедитесь, что устройство подключено к интернету.

Включен режим энергосбережения

Режим [энергосбережения](#) запрещает обновление виджетов в фоновом режиме.

Откройте настройки устройства и убедитесь, что этот режим выключен или выключите его. Также, возможно, энергосберегающий режим на вашем устройстве включается автоматически, когда батарея разряжена.

Необходимо добавить приложение в фоновые

Примечание: В зависимости от модели устройства, путь может различаться.


Чтобы виджет обновлялся, он должен работать в фоновом режиме. Для этого:

1. Откройте настройки устройства и выберите **Приложения** → **Яндекс — с Алисой** → **Дополнительно** → **Батарея**.
2. На мобильном устройстве проверьте, что работа в фоновом режиме не ограничена. На планшете — включите опцию **Разрешение фоновой деятельности**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Яндекс Плюс

Чтобы подключить [Яндекс Плюс](#) или управлять подпиской, на Главном экране нажмите  (портрет профиля) → [Подключить Плюс](#) или [Плюс](#).

Если у вас вопрос о подписке [Яндекс Плюс](#) или с ней возникла проблема, напишите нам через [отдельную форму обратной связи](#).

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Бонусные карты

Примечание: Чтобы работать с бонусными картами, [авторизуйтесь](#) в приложении.

Чтобы не носить с собой бонусные карты различных магазинов, сохраните их в приложении «Яндекс — с Алисой». После этого продавец магазина сможет считать штрихкод или QR-код карты прямо с вашего смартфона.



Внимание: Не сохраняйте ваши банковские карты в раздел бонусных карт. Это небезопасно. Кто-нибудь может увидеть платежные реквизиты карты и воспользоваться ими. Для хранения банковских карт в браузере есть отдельное зашифрованное [хранилище](#).

Сохранить карту

Сразу сканировать карту

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
2. [Включите](#) Умную камеру и перейдите в режим **Карты**, чтобы отсканировать карту.
3. Наведите рамку камеры на заднюю сторону карты со штрихкодом или QR-кодом. Умная камера считает его и распознает карту.

Примечание: Если карту не удастся распознать, нажмите **Добавить карту вручную**. Откроется форма, где вы сможете ввести данные [вручную](#).

4. Выберите магазин, которому принадлежит карта.

Примечание: Если нужного магазина нет, в конце списка нажмите **Другой магазин**, чтобы добавить его [вручную](#).

5. Измените название и номер карты при необходимости и нажмите **Добавить карту**.

Бонусная карта добавлена. Не забудьте [предъявить](#) ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Сначала выбрать магазин

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** → **Добавить карту**.

4. На открывшейся странице выберите магазин, которому принадлежит карта.

Примечание: Если нужного магазина нет, в конце списка нажмите **Другой магазин**.

5. Откроется Умная камера в режиме **Карты**. Наведите рамку камеры на заднюю сторону карты со штрихкодом или QR-кодом. Умная камера считает его и распознает карту.

Примечание: Если карту не удастся распознать, нажмите **Добавить карту вручную**, чтобы добавить ее вручную.

Бонусная карта добавлена. Не забудьте **предъявить** ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Добавить карту вручную

1. Выберите ваш случай:

Не удается отсканировать

Примечание: Убедитесь, что вы наводите камеру на заднюю сторону со штрихкодом или QR-кодом.

- a. **Откройте** Умную камеру в режиме **Карты**.
- b. Нажмите **Добавить карту вручную**.

Не могу найти нужный магазин

Под списком предложенных магазинов нажмите **Другой магазин**.

2. Заполните данные карты:

- Название карты;
- Номер карты;
- Цвет для вашей карты.

3. Нажмите **Добавить карту**.

Бонусная карта добавлена. Не забудьте **предъявить** ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Показать карту на кассе

Попросите Алису

Скажите: «Алиса, открой бонусные карты». Выберите нужную карту.

Через приложение «Яндекс — с Алисой»

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** и выберите карту.

Иконка на главном экране

Нажмите **виджет на домашнем экране** устройства. В открывшемся списке выберите нужную карту.

Редактировать карту

Примечание: Редактировать можно только карты, которые вы ввели **вручную**.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** и выберите карту.

4.

В правом верхнем углу  нажмите → **Редактировать**.


5. Измените данные карты и нажмите **Сохранить**.

Удалить карту

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** и выберите карту.
4. В правом верхнем углу  нажмите → **Удалить**.
5. Подтвердите удаление карты.

Создать виртуальную карту

Виртуальная карта — это привычная бонусная карта магазина, но только без пластикового носителя. Она существует в вашем телефоне, ее нельзя потерять или забыть дома. Обычно виртуальная карта бесплатная.

Примечание: Сейчас доступны виртуальные карты Перекрёстка и METRO.

Если у вас уже есть бонусная карта METRO или Перекрёстка и она привязана к телефону, указанному в вашем Яндекс ID, она автоматически появится в списке карт после авторизации.


Перекрёсток

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Бонусные карты** → **Добавить карту**.
3. Выберите в списке магазинов **Перекрёсток**.
4. Нажмите **Оформить или привязать карту**.
5. Введите ваш номер телефона и нажмите **Продолжить**.
6. Введите код из СМС.
7. Заполните все поля анкеты и нажмите **Продолжить**.

Виртуальная бонусная карта добавлена. Не забудьте **предъявить** ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

METRO



1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Бонусные карты** → **Добавить карту**.
3. Выберите в списке магазинов **METRO**.
4. Нажмите **Оформить или привязать карту**.
5. Заполните все поля анкеты и нажмите **Продолжить**.
6. Введите код из СМС и нажмите **Продолжить** (если вы только что заводили другую виртуальную карту, то этого пункта не будет).

Виртуальная бонусная карта добавлена. Не забудьте **предъявить** ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Иконка на домашнем экране

Чтобы бонусные карты всегда были под рукой, вынесите виджет бонусных карт на домашний экран устройства:

1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от Умной строки  нажмите → **Мои данные**.
3.  Нажмите → **Добавить иконку бонусных карт на домашний экран**.
4. Откроется окно с виджетом:
 - Нажмите и удерживайте, чтобы добавить виджет на главный экран вручную.
 - Нажмите **Добавить**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Другие сервисы

Если вы хотите узнать больше о других сервисах Яндекса, перейдите на [главную страницу Справки](#) и выберите интересующий вас раздел.

Частые вопросы по другим сервисам:

- [Не могу войти в Яндекс ID](#)
- [Возникли проблемы с почтой](#)
- [Возникли проблемы с мобильным Яндекс Браузером](#)
- [Что такое Яндекс Плюс](#)
- [Возникли проблемы с Яндекс Такси](#)
- [Подписка, треки и промокоды в Яндекс Музыка](#)
- [Подробнее о Яндекс Навигаторе](#)
- [Вопросы о Яндекс Картах](#)
- [Вернуться к списку тем](#)

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Поиск и просмотр

Поиск

Умная строка

Умная строка предназначена для ввода адреса и поиска информации в Яндексе.

1. Введите в Умную строку запрос, адрес или название сайта.
2. Нажмите **Найти**.

Приложение само определит, что вам нужно — сайт или страница поисковой выдачи, и покажет результаты. Они откроются в новой [вкладке](#).

Примечание: Если вы хотите, чтобы ваши поисковые запросы и открытые сайты не сохранялись в истории, включите [режим Инкогнито](#).

Подсказки

Под Умной строкой появляются подсказки. Нажмите их, чтобы ускорить поиск:

викинги

— самые частые варианты поискового запроса;





— сайты, которые вы

уже посещали. **Поиск с Алисой**

Чтобы не набирать поисковой запрос руками, скажите голосовому помощнику Алисе, что найти.

Откройте Алису любым удобным способом:

- На Главном экране или на открытой вкладке  нажмите .
- В Умной строке или под ней  нажмите .
- Произнесите «Слушай, Яндекс» или «Слушай, Алиса» (зависит от того, какую фразу вы выбрали при настройке [голосовой активации](#)).

Понятия, связанные с данным

[Алиса](#)

Поиск по картинке

Приложение «Яндекс — с Алисой» поддерживает визуальный поиск: просто наведите камеру на объект или выберите изображение из галереи устройства. Система распознает объекты, покажет похожие картинки и подскажет, где искать информацию.

Понятия, связанные с данным

[Поиск по картинке](#)

Большие темы

Если вы в течение долгого времени ищете материалы на какую-то тему (например, выбираете туроператора или жилье), Поиск создает раздел **Большие темы**, где группирует то, что может помочь вам в поисках.


Внутри раздела материалы сгруппированы по блокам:


- **Избранное** — то, что вы добавили в Избранное по этой теме.
- **История** — запросы, которые вы делали на эту тему.
- **Важные вопросы** — ответы на похожие вопросы, которые искали другие люди. Полезно, если сфера для вас новая и вам трудно правильно сформулировать вопрос.



Чтобы открыть материалы в **Больших темах**:

1. Откройте Главный экран и прокрутите страницу вниз.
2. В разделе **Большие темы в Поиске** выберите нужную тему.

Поиск по странице сайта

1. Находясь на странице сайта, справа от Умной строки  нажмите .
2. Нажмите **Поиск по странице**.
3. Введите слово или фразу для поиска.

Браузер покажет все нужные слова на странице. Для перехода между ними используйте значки  и

 . Чтобы закрыть поиск, нажмите слева значок  .

Копирование ссылки

1. Нажмите и удерживайте ссылку.
2. Выберите **Копировать ссылку** в контекстном меню.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)


Отзывы о сайтах

В приложении «Яндекс — с Алисой» любой пользователь может оставить отзыв о сайте, который посетил. Поделитесь своим мнением, чтобы помочь другим пользователям в выборе.

Просмотреть отзывы

1. Откройте нужный сайт




2.  Справа в [Умной строке](#)  нажмите  .

Значок отзывов  **142 отзыва** находится под названием сайта. На нем отображается общее число отзывов о текущем сайте и соотношение положительных и отрицательных оценок. Чтобы прочитать отзывы, нажмите значок.









Чтобы увидеть все отзывы, прокрутите список вниз. Вы также можете отсортировать отзывы по релевантности, популярности и новизне, отобразить сначала положительные или отрицательные.

Действия с отзывами









Оставить отзыв

1.  Справа в Умной строке  нажмите  .
2. Под названием сайта нажмите значок отзывов.
3. Поставьте оценку: нажмите нужное количество звездочек.
4. Нажмите **Оставить отзыв**.
5. Напишите ваши впечатления от сайта. Учитывайте [рекомендации и правила публикации отзывов](#).
6. Нажмите **Отправить отзыв**.

Изменить отзыв

1. Откройте нужный сайт.
2.  Справа в Умной строке  нажмите  .
3. Под названием сайта нажмите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
4.  Нажмите  → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Отзыв будет подсвечен желтым.
5.  Нажмите в нужной  карточке  → **Изменить отзыв**.
6. Внесите правки.
7. Нажмите **Сохранить отзыв**.

Удалить отзыв

1. Откройте нужный сайт.
2.  Справа в Умной строке  нажмите  .
3. Под названием сайта нажмите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
4.  Нажмите  → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Отзыв будет подсвечен желтым.
5.  Нажмите в нужной  карточке  → **Удалить отзыв**.
6. Подтвердите удаление.

Оценить отзыв

1.  Справа в Умной строке  нажмите  .

2. Под названием сайта нажмите значок отзывов.

3.

Под нужным отзывом нажмите



или

значок .

Пожаловаться на отзыв

Если вы заметили отзыв, который нарушает [правила](#), например содержит контент для взрослых или оскорбления, [напишите нам](#).

Управление данными о ваших отзывах

Все оставленные вами отзывы сохраняются на серверах Яндекса. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

Узнайте больше

[Управление данными](#)

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Перевод

Приложение «Яндекс — с Алисой» автоматически определяет язык загруженной страницы и предлагает перевести ее на русский или другой язык по вашему выбору. А в устройствах с Android встроенный переводчик распознает текст на картинках и показывает перевод поверх оригинального текста.

В приложение встроен перевод видео с английского языка на русский. Смотрите обучающие лекции и любимые видеоролики сразу на русском языке с помощью функции закадровой озвучки. **Перевод страниц**

Чтобы перевести страницу с иностранного языка на русский, нажмите на странице значок



или:

1. Нажмите в приложении  значок .

2. Выберите **Перевести страницу**.

В верхней части экрана появится панель перевода, где отображается ход процесса. Если вы хотите

превратить перевод, нажмите значок  в правой части панели.

Вернуться к странице на исходном языке можно одним из способов:

Из панели перевода

В панели перевода нажмите значок  в правой части панели.

Из меню

1. Нажмите в приложении  значок .

2. Выберите **Показать оригинал**.

Перевод слов и фраз

Приложение «Яндекс — с Алисой» переводит с иностранного языка на русский отдельные слова или предложения. Чтобы увидеть перевод слова или фразы, выделите их. В верхней части экрана появится всплывающая панель с переводом.

Чтобы посмотреть все переводы слова или фразы:

1. Выделите их в тексте.

2. На появившейся панели  нажмите → **Яндекс Переводчик**

Примечание: Для просмотра вариантов перевода установите приложение [Яндекс Переводчик](#).

Перевод картинок

Одна картинка

1. Нажмите и удерживайте изображение.
2. Выберите пункт контекстного меню **Перевести текст на картинке**.


Перевод появится поверх исходного изображения.


Чтобы посмотреть оригинал изображения:

1. Нажмите и удерживайте изображение.
2. Выберите пункт контекстного меню **Показать оригинал картинки**.

Все картинки

- Если в [настройках](#) включена опция **Автоматический перевод картинок**, достаточно просто [перевести страницу](#).
- Если опция **Автоматический перевод картинок** отключена, в верхней части экрана на панели перевода

нажмите значок .

Чтобы вернуть оригинальный текст на картинках, нажмите значок  . Для просмотра на языке оригинала и

страницы, и картинок, нажмите на панели перевода значок



Примечание: Вы можете переводить картинки и вне страниц. Например, вы хотите поздравить с Рождеством свою визави из Британии. Поиском вы найдете множество поздравительных открыток, но если вы не сильны в английском, то не сможете быть уверены, что на открытке правильно указаны адресат и тема поздравления. Не ошибиться вам помогут [Яндекс Картинки](#).

Узнайте больше

[Статья «Как Яндекс помогает преодолеть языковой барьер: нейросетевой перевод видео, картинок и текста» в блоге Яндекс Браузера](#)

Перевод и озвучка видео

Ограничение: Сейчас видео переводится на русский с английского, французского, немецкого и испанского языка. Технология находится в разработке, поэтому перевод доступен не для всех видео.

Чтобы смотреть видео на русском языке, на ролике нажмите **Перевести видео**. Видео продолжит озвучиваться на русском языке. Мужчин озвучивает мужской голос, а женщин — женский.

Если кнопка перевода исчезла, нажмите на видео, и она появится снова.

Иногда перевод видео занимает некоторое время. Вам придет уведомление, когда всё будет готово.

Как включить уведомления

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Приложения** → **Яндекс** → **Уведомления**.
3. Включите опцию **Разрешить уведомления**.

Если вы хотите вернуться к оригиналу, нажмите **Выключить**.

Узнайте больше


[Статья «Как Яндекс помогает преодолеть языковой барьер: нейросетевой перевод видео, картинок и текста» в блоге Яндекс Браузера](#)

Смена языка перевода


Чтобы перевести страницу на язык по вашему выбору:

1. **Переведите** страницу на русский язык любым удобным способом.
2. В верхней части страницы на панели перевода выберите из списка нужный язык.


Примечание: Если в [настройках](#) включен автоматический перевод картинок, то при смене языка перевода они тоже переведутся на новый язык. Если автоматический перевод картинок отключен, то

после смены языка перевода на панели перевода в верхней части экрана нажмите значок .

Настройки перевода**Переводить страницы автоматически**


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Перейдите в раздел **Яндекс Переводчик**.
3. Включите опцию **Автоматический перевод страниц**.

Отключить автоматический перевод страниц

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Перейдите в раздел **Яндекс Переводчик**.
3. Отключите опцию **Автоматический перевод страниц**.


Включить автоматический перевод картинок

Если вы хотите, чтобы при переводе страницы автоматически переводились и картинки:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Перейдите в раздел **Яндекс Переводчик**.
3. Включите опцию **Автоматический перевод картинок**.


Отключить автоматический перевод картинок

Если вы не хотите, чтобы картинки автоматически переводились при переводе страницы:


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Перейдите в раздел **Яндекс Переводчик**.
3. Отключите опцию **Автоматический перевод картинок**.

Отключение переводчика


Страниц

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В блоке **Яндекс Переводчик** отключите опцию **Предлагать перевести страницу**. **Слов**

и фраз

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В блоке **Яндекс Переводчик** отключите опцию **Переводить слова и фразы**.


Видео

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В блоке **Яндекс Переводчик** отключите опцию **Переводить видео**.

Проблемы с переводом

Переводчик не работает

Переводчик в приложении включен по умолчанию. Убедитесь, что ранее вы не отключили переводчик вручную:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В блоке **Яндекс Переводчик** должны быть включены опции:
 - **Предлагать перевести страницу**.
 - **Автоматический перевод страниц** (страницы переводятся на язык интерфейса без запроса).
 - **Автоматический перевод картинок** (при переводе страницы текст на картинках тоже переведется).
 - **Переводить слова и фразы**.

Картинка не переводится

Сайты используют для отображения картинок различные технологии. Мы постепенно учимся их обрабатывать, но не можем гарантировать перевод для всех случаев. Также текст на картинке не переведется, если:

- изображение недостаточно четкое;
- текст рукописный или курсивный;
- изображение слишком маленькое.

Видео не переводится


Сейчас видео переводится на русский с английского, французского, немецкого и испанского языка. Технология находится в разработке, поэтому перевод доступен не для всех видео.

Нет уведомления об окончании перевода видео

Проверьте, предоставлено ли разрешение приложению Яндекс отправлять уведомления:

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Приложения** → **Яндекс** → **Уведомления**.
3. Убедитесь, что опция **Разрешить уведомления** включена.

Проверьте, включены ли уведомления в настройках приложения:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Пуш-уведомления**.
3. Убедитесь, что опция **Перевод видео** включена.

Перевод текста в камере

В приложении Яндекс вы можете перевести текст на фото, объявлении или дорожном указателе с помощью Умной камеры.

Понятия, связанные с данным

[Перевод текста в камере](#)

Язык интерфейса

Чтобы интерфейс приложения Яндекс отображался на другом языке, измените язык самого устройства.

Примечание: Производители мобильных устройств могут менять интерфейс Android. Инструкции приведены для Android без модификаций.

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Система** → **Язык**.
3. Выберите язык.

Примечание: Если приложение не поддерживает язык, выбранный в настройках устройства, то будет использован английский.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

История

По умолчанию приложение «Яндекс — с Алисой» сохраняет поисковые запросы и историю страниц, которые вы посещали.

Примечание: История ваших [поисковых запросов](#) и страниц хранится 90 дней. Записи старше 90 дней, в том числе поисковые подсказки, удаляются.

Открыть историю

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2. Нажмите  значок .


Если вы включите синхронизацию в приложении, история сохранится в общем хранилище на сервере и будет доступна на всех ваших устройствах.

Открыть историю поисковых запросов

Просмотреть историю запросов


В приложении «Яндекс — с Алисой» нажмите на поисковую строку. Под ней отобразятся запросы, которые вы задавали ранее.

Сохранять историю запросов


1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Включите опцию **Сохранять историю запросов**.

Отключить отображение своих поисковых запросов


Очистите кеш

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите опцию **Кеш**.
4. Нажмите **Очистить данные**.

Удалите всю историю


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите опцию **Локальная история**. Отключите все остальные опции (если вы хотите удалить только историю).
4. Нажмите **Очистить данные** и подтвердите.

Отмените сохранение истории



1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Отключите опцию **Сохранять историю запросов**.

Удалить историю

Всю историю

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите опцию **Локальная история**. Отключите все остальные опции (если вы хотите удалить только историю).
4. Нажмите **Очистить данные** и подтвердите.

Отдельную страницу

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите  значок .
3. Нажмите и удерживайте название нужной страницы.
4. В контекстном меню выберите команду **Удалить**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Удобное чтение страниц

Режим чтения

Что такое режим чтения

В *режиме чтения* страницы сайтов отображаются в удобном для чтения виде. На экране остаются только текст и иллюстрирующие его изображения или видео. Остальные элементы страницы — баннеры, элементы управления сайтом или кнопки социальных сетей — скрываются. В режиме чтения вы можете настроить размер шрифта или цвет фона, чтобы снизить нагрузку на глаза.

Перейти в режим чтения

Нажмите в [Умной строке](#) значок  .


Примечание: Если в Умной строке нет значка, режим чтения нельзя включить для этой страницы.
Выйти из режима чтения

Нажмите в Умной строке значок



Полная версия сайта

По умолчанию отображается мобильная версия сайта. Чтобы открыть полную версию:

1. Перейдите на нужный сайт.
2. Справа сверху  нажмите → **Версия для ПК**.

Чтобы вернуться к мобильной версии сайта, нажмите **Мобильная версия**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Проигрывание видео в приложении

Приложение «Яндекс — с Алисой» умеет открывать видеофайлы с расширениями mp4, webm, ogv, x-m4v, wmv, HLS.

Видеофайлы Flash [не поддерживаются](#).

Просмотр видео

Промотать видео


Чтобы промотать видеоролик на 10 секунд вперед или назад, дважды нажмите правый или левый край видеоролика соответственно.

Просматривать видео поверх приложений

Примечание: Функция доступна не для всех пользователей, так как находится в процессе разработки.

Если при просмотре видео в полноэкранном режиме вы перейдете в другое приложение, видео будет вынесено в маленькое окно поверх этого приложения. Нажав на окно, вы вернетесь к просмотру видео в приложении Яндекс. Окно с видео можно перетащить в любое место экрана смартфона.

Чтобы включить эту возможность:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Включите опции:
 - **Показывать видео поверх других приложений** — чтобы при выходе из полноэкранного режима в другое приложение видео продолжало проигрываться в отдельном окне.
 - **Показывать видео при уходе со вкладки** — чтобы при переходе на другую вкладку или в другое приложение видео продолжало проигрываться в отдельном окне.

Перевод и озвучка видео


[Смотрите видео на русском языке](#) с помощью функции закадрового перевода.

Проблемы с видео**Видео тормозит**


Звук может опережать видео или вместо видео будет отображаться черный экран.

Попробуйте на время отключить режим энергосбережения и очистите кеш и файлы cookie.


Отключить энергосбережение

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Режим энергосбережения**.
3. В поле **Управление энергосбережением** сдвиньте ползунок влево до положения **Выкл**.

Очистить кеш


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите опцию **Кеш**.
4. Нажмите **Очистить данные**.

Очистить cookie

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите опцию **Данные веб-страниц**.
4. Нажмите **Очистить данные**.

Низкое качество видео

Качество воспроизведения видео обычно зависит от скорости интернета. Если оно необъяснимо низкое, попробуйте очистить кеш:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите опцию **Кеш**.
4. Нажмите **Очистить данные**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Сохранение и загрузка


Любимые сайты

Храните любимые сайты на Главном экране — так они всегда будут под рукой.

Добавить

Ограничение: В папку можно добавить только 6 сайтов. Если вы хотите их изменить — удалите один сайт и добавьте другой.


На Главном экране

1. В разделе **Сервисы** выберите **Сайты**.
2. 

Нажмите **Добавить**.

3. Введите адрес и название сайта.
4. Нажмите **Добавить**.

На сайте

Справа от Умной строки или внутри нее нажмите  → **Добавить в Мои сайты**.

Открыть

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** нажмите **Сайты**.
2. В открывшемся окне выберите сайт.

Удалить

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Сайты**.
2. Нажмите и удерживайте значок сайта.
3. В открывшемся окне выберите **Удалить**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Чтение книг

В приложении «Яндекс — с Алисой» можно читать книги. Скачивайте, настраивайте удобный режим и читайте.

Примечание: Поддерживаются книги в формате epub, fb2, mobi.

Пополнить библиотеку

Примечание: Чтобы функция стала доступной, [обновите](#) приложение до последней версии.

Чтобы открыть библиотеку, на Главном экране в разделе **Сервисы** нажмите **Читалка**.

Добавьте книгу:

Найти новую в Яндексе

Чтобы найти книгу, используйте [Умную строку](#) или поиск в Читалке  → **Найти в Яндексе**.

После того как вы проходите по ссылке на скачивание файла, он скачивается и затем добавляется в раздел **Все книги**.

Вы можете открыть книгу сразу после скачивания. Для этого на панели внизу экрана нажмите **Читать**.

Открыть скачанную книгу в панели уведомлений

1. Откройте панель уведомлений (чтобы открыть панель, сдвиньте вниз верхний край экрана смартфона).
2. Нажмите название файла. После открытия файла уведомление о нем не будет отображаться на панели.

Загрузить с устройства

1.  Нажмите  → **Загрузить с устройства**.

2. Выберите файл на устройстве.

Книга добавится в раздел **Все книги**.

Открыть

Выбрать книгу для чтения

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. В разделе **Все книги** нажмите на книгу.

Продолжить чтение

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. В разделе **Читаю** нажмите на книгу. Откроется страница, на которой вы остановились.

Возле каждой книги есть значок , означающий процент прочтения.











Открыть книгу в другом приложении для чтения

1. Нажмите и удерживайте книгу.
2. В появившемся меню нажмите **Открыть в...**
3. Выберите в списке приложение для чтения.

Читать

Чтобы перейти на страницу вперед, нажмите на правую границу экрана, на страницу назад — на левую.

Чтобы открыть настройки, нажмите на центр экрана. В режиме настроек вы можете:

-  — закрыть книгу.
-  — открыть оглавление. Чтобы перейти к чтению нужной главы, нажмите на ее название. 
-  — изменить размер шрифта и отступы. Чтобы изменить размер шрифта, нажмите значок  или . Отрегулируйте ширину текста на экране, нажав один из значков .
-  — прослушать книгу.
-  — переключиться на темную тему. Чтобы переключиться обратно на светлую тему, нажмите значок .
- **Мои книги** — открыть библиотеку.
- Слайдер навигации — быстро перейти на нужную страницу. Внизу экрана потяните ползунок влево или вправо.


Слушать

Книги в приложении можно не только читать, но и слушать. Их читает вслух женский или мужской голос. Чтобы прослушать книгу:








Способ 1

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. Нажмите и удерживайте книгу.
3. В появившемся меню нажмите **Читать вслух**.

Способ 2

1. Откройте книгу.
2. Нажмите на центр экрана.
3.  Выберите .

Во время прослушивания книги вы можете управлять озвучкой на нижней панели:

-  — поставить на паузу.
-  — продолжить чтение.
-  — промотать на 10 секунд назад.
-  — промотать на 10 секунд вперед.
-  — выбрать скорость чтения и голос. Если вам некомфортно слушать книгу на обычной скорости, выберите быструю или очень быструю. Здесь же можно выбрать женский или мужской голос озвучивания.
-  — выключить чтение. Чтобы значок появился, сначала нажмите  **Удалить**

Примечание: При удалении из библиотеки книга остается в памяти устройства.

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. Нажмите и удерживайте книгу.
3. В появившемся меню нажмите **Удалить**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)



Коллекции

Ограничение: Общее количество карточек в коллекциях не может превышать 10 000.

Если добавить в избранное полезные ссылки, понравившиеся картинки и видеоролики, они сохранятся в [Яндекс Избранном](#) и будут доступны на разных устройствах.

Примечание: Чтобы работать с коллекциями, [авторизуйтесь](#) в приложении.


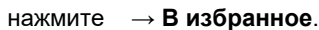
Добавить страницу

1. Введите запрос.
2. Откройте сайт из результатов поиска.
3.  Нажмите  → **Добавить в коллекции**.

Добавить картинку

1. Введите запрос.
2. Под поисковой строкой нажмите **Картинки**.
3. Нажмите и удерживайте нужное изображение.
4. Нажмите команду **Добавить ссылку в Избранное**.

Добавить видео

1. Введите запрос.
2. Под поисковой строкой нажмите **Видео**.
3. Откройте видео, нажав на него в подборке. 4.  Нажмите  → **В избранное**.

Открыть коллекцию

1. 

Нажмите значок с количеством вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2.  Перейдите на вкладку .

3. Выберите коллекцию.

Перенести или удалить объект из коллекций

1.  Нажмите значок с количеством вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2.  Перейдите на вкладку .

3. В правом нижнем углу видео, картинки или ссылки  нажмите и выберите нужное действие.

Найти мои закладки

В приложении закладки хранятся в **Коллекциях**. Если включена [Синхронизация](#), то закладки общие для Яндекс Браузера и приложения «Яндекс — с Алисой» на других устройствах.

Подробнее см. в [Справке](#) Яндекс Избранного.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Загрузка файлов


Менеджер загрузок позволяет просматривать загружаемые файлы и управлять ими.

Загрузить файл

1. Перейдите по ссылке для скачивания файла.
2. В открывшемся окне подтвердите ваши намерения.

Ход загрузки можно посмотреть в панели уведомлений Android. Чтобы открыть панель, сдвиньте вниз верхний край экрана смартфона. Когда файлы загрузятся, в панели уведомлений появится сообщение об этом.

Остановить, возобновить и отменить загрузку

1. Откройте панель уведомлений Android (сдвиньте вниз верхний край экрана смартфона).
2. В строке с загружаемым файлом нажмите .
3. Нажмите **Остановить**, **Продолжить** или **Отменить**.

Открыть загруженный файл

В панели уведомлений


1. Откройте панель уведомлений Android (сдвиньте вниз верхний край экрана смартфона).
2. Нажмите название файла.
3. Во всплывающем окне выберите приложение, в котором откроется файл (окно появляется, если данному типу файла не назначено приложение по умолчанию).

После того как файл откроется, уведомление о нем не будет отображаться на панели.



В загрузках

Примечание: Загрузки можно открыть только на открытой вкладке.

1. Откройте любую вкладку.


2. Справа от **Умной строки** или внутри нее  нажмите .
3. Нажмите **Загрузки**. Откроется список загруженных файлов в менеджере загрузок устройства.
4. Нажмите название файла.
5. Во всплывающем окне выберите приложение, в котором откроется файл (окно появляется, если данному типу файла не назначено приложение по умолчанию).

В настройках


1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Загрузки** → **Открыть загрузки**. Откроется список загруженных файлов в менеджере загрузок устройства.
3. Напротив файла  нажмите → **Открыть в...** и выберите приложение, в котором хотите открыть файл.

Просмотреть загрузки**В загрузках**

Примечание: Загрузки можно открыть только на открытой вкладке.

1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от **Умной строки** или внутри нее  нажмите .
3. Нажмите **Загрузки**.



В настройках

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Загрузки** → **Открыть загрузки**.



Список загруженных файлов откроется в менеджере загрузок устройства.

Удалить загруженные файлы**В загрузках**

Примечание: Загрузки можно открыть только на открытой вкладке.


1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от **Умной строки** или внутри нее  нажмите .
3. Нажмите **Загрузки**. Откроется список загруженных файлов в менеджере загрузок устройства.
4. Напротив файла  нажмите → **Удалить**.

В настройках

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Загрузки** → **Открыть загрузки**. Откроется список загруженных файлов в менеджере загрузок устройства.
3. Напротив файла  нажмите → **Удалить**.

Очистить все загрузки

Чтобы удалить все загруженные файлы:

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.

3. Убедитесь, что включена опция **Загрузки**.
4. Отключите все остальные опции (если вы хотите очистить только загрузки).
5. Нажмите **Очистить данные**.
6. Подтвердите удаление данных.

Папка с загрузками

Посмотреть путь к загрузкам

Приложение «Яндекс — с Алисой» по умолчанию загружает файлы в системную папку **Загрузки**. Чтобы посмотреть путь к ней:

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.

2. В разделе **Загрузки** нажмите **Куда сохранять файлы**.

Перенести папку загрузок на SD-карту

Если у вас есть SD-карта, вы можете хранить загрузки на ней, чтобы сэкономить память устройства. Для этого:

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.

2. В разделе **Загрузки** нажмите **Куда сохранять файлы** и выберите **На SD-карту**.

Папка для хранения изменится, но уже загруженные файлы останутся на старом месте.

Вернуть папку загрузок на телефон

Если вы перенесли загрузки на SD-карту, вы можете снова загружать файлы в память устройства:

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.

2. В разделе **Загрузки** нажмите **Куда сохранять файлы** и выберите **На телефон**.

Папка для хранения изменится, но уже загруженные файлы останутся на старом месте.

Сохранить страницу в виде PDF-файла

1. Откройте страницу, которую хотите сохранить.

2.


Справа от Умной строки или внутри нее



нажмите .

3. Нажмите **Сохранить как PDF**.

Откроется стандартное приложение для печати и сохранения в PDF.

Чтобы открыть сохраненный PDF-файл, на открытой вкладке нажмите  → **Загрузки**.

[Перейти к оглавлению](#)


[Написать в службу поддержки](#)

Добавление сайта на домашний экран устройства

К любимому сайту можно перейти, нажав значок сайта на домашнем экране устройства. Сайт откроется в новой [вкладке](#) приложения «Яндекс — с Алисой» вне зависимости от того, какой браузер установлен [по умолчанию](#) на устройстве.

Примечание: Доступно только на устройствах с Android.

Добавить значок сайта

1. На любой вкладке  нажмите → **Добавить ярлык**.
2. В появившемся окне нажмите **Добавить**.

Удалить значок сайта

1. Нажмите и удерживайте значок сайта.
2. Нажмите **Удалить**.

Примечание: При удалении приложения «Яндекс — с Алисой» удаляются и значки сайтов.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Умная камера

Умная камера — это камера в приложении «Яндекс — с Алисой». Она узнает предметы, рассказывает, что видит, и советует, где купить. А также распознает текст, переводит надписи и сканирует документы.

[Сканер документов](#)

[Сканер QR-кода](#)

[Сканер бонусных карт](#)

[Поиск по картинке](#)

[Перевод текста в камере](#)

[Распознавание текста](#)

[Товары](#)

[Решения](#)

Чтобы включить Умную камеру, воспользуйтесь одним из способов:

•

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите



значок .

•

Нажмите на Умную строку и под поисковыми запросами



выберите .

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Сканер документов

В приложении «Яндекс — с Алисой» можно сканировать документы. Программа автоматически увеличивает контраст и выделяет область с текстом.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.



В [Умной строке](#) нажмите




значок .

3. Выберите режим **Сканер**.

4. Наведите камеру на документ или выберите его из галереи устройства. Сделайте фото.

5. Выберите режим документа:

- **Оригинал** — область документа отображается в виде фотографии без дополнительной обработки;

- **Скан** — обработанная фотография (выделение текста, увеличение контраста);
 - **Чёрно-белое** — обработанная фотография, оставлены только черный и белый цвета без полутонов.
6. Также вы можете:
-  — повернуть документ на 90° влево;
 -  — повернуть документ на 90° вправо;
 -  — обрезать документ.
7. Нажмите **Сохранить**.
8. Выберите формат документа (PNG, PDF или JPG) и куда вы хотите его сохранить (в галерею или на [Яндекс Диск](#)). Также вы можете поделиться документом.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Сканер QR-кода

QR-код — это двухмерный штрихкод, в котором может быть зашифрована любая информация, например, адрес страницы сайта, сведения о товаре или произвольный текст.

Чтобы открыть сканер QR-кода:

1.



В [Умной строке](#)

нажмите .

2. Выберите режим **Поиск**.
3. Наведите смартфон на QR-код.
4. Выберите предложенное действие.

Сканировать чеки

Сканер QR-кода умеет распознавать чеки. А вы можете вернуть часть денег за покупки:

1. Сканируйте QR-код в чеке — приложение предложит добавить чек в [Едадил](#).
2. Если среди покупок есть товар из раздела [Кэшбэк](#), за него будут начислены деньги. Подробнее об условиях начисления см. в [Помощи](#) Едадила.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Поиск по картинке

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

Визуальный поиск — это новый способ искать информацию: не нужно писать поисковый запрос, просто наведите камеру на объект, и система сама выдаст информацию о нем. Например, сфотографируйте яблоко, и Умная камера подскажет его калорийность. Сфотографируйте машину, и вы узнаете ее характеристики и расход топлива. Для поиска картинки по заданному образцу используются [алгоритмы компьютерного зрения Яндекса](#).

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1.



На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите

значок . Откроется [Умная камера](#).

2. Наведите камеру на объект или выберите изображение из галереи устройства. Приложение пометит фиолетовыми точками распознанные объекты.
3. Нажмите на фиолетовую точку объекта — приложение напишет о нем, покажет похожие картинки, подскажет, где в интернете искать информацию. Нажмите кнопку **Товары на картинке**, и Умная камера выдаст ссылки на магазины, где продаются распознанные предметы.

Узнайте больше

[«Яндекс» научила камеру распознавать еду, машины и уравнения](#)

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Перевод текста в камере

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

В приложении «Яндекс — с Алисой» вы можете перевести текст на фото, объявлении или дорожном указателе. Для этого наведите камеру на текст — перевод отобразится поверх текста на языке оригинала.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.



На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите

значок — откроется [Умная камера](#).

3. Выберите режим **Перевод**.
4. Сверху выберите языки текста и перевода.
5. Наведите камеру на текст или выберите изображение с текстом из галереи устройства. Дождитесь, пока Переводчик обработает текст. **6.**



Нажмите , чтобы:

- скопировать текст;
- открыть текст в Яндекс Переводчике, если текст переведен некорректно или не полностью.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Распознавание текста

Умная камера в приложении «Яндекс — с Алисой» умеет распознавать текст. Скопируйте его, поделитесь им в социальных сетях или отправьте запрос в Яндекс.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.



значок .

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите

3. Перейдите в режим **Текст**.
4. Наведите камеру на текст. Камера распознает его и выделит белым цветом.
5. Выделите текст:
 - Чтобы выбрать часть текста, нажмите первое слово, а затем сдвиньте вправо появившийся ползунок.
 - Чтобы выделить текст целиком, сделайте фото или выберите изображение из фотогалереи (в правом нижнем углу нажмите круглый значок с миниатюрой последнего фото). Если нужно сократить текст, воспользуйтесь ползунком.
6. Выберите действие:
 - **Поделиться** — чтобы поделиться текстом в социальных сетях.
 - **Скопировать** — чтобы скопировать текст в буфер обмена.
 - **Найти** — чтобы найти текст в Яндексе.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Товары

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

В приложении «Яндекс — с Алисой» вы можете найти товар по фото или наведя на него камеру.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.



значок — откроется [Умная камера](#).

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите

3. Выберите режим **Товары**.
4. Наведите камеру на объект или выберите изображение из галереи устройства. Приложение пометит белыми точками распознанные объекты, а рядом с фиолетовой точкой покажет информацию о найденном товаре и его цену.
5. Нажмите на точку объекта — приложение подскажет, где в интернете можно купить этот или похожие товары. Умная камера выдаст ссылки на магазины, где продаются распознанные предметы. Для удобства поиска выберите нужные магазины и желаемый диапазон цен.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Решения

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

В приложении «Яндекс — с Алисой» вы можете проверить результат решения математического примера.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите



значок — откроется [Умная камера](#).

3. Выберите режим **Решения**.
- 4.



Наведите камеру на математический пример и изображение из галереи устройства. Для более точного распознавания поместите математический пример в выделенную область. Если примеров несколько, выберите нужный.

Приложение покажет результат и выдаст ссылки на информацию по теме.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Алиса

Зачем нужна Алиса

Алиса — это голосовой помощник Яндекса. Алиса может найти информацию в интернете, подсказать, где поужинать, какая будет погода и многое другое. При этом вам не нужно переключаться между приложениями — Алиса сама обратится к разным сервисам Яндекса и ответит на вопросы. Запускать приложения она тоже умеет.

Подробнее о возможностях Алисы читайте на [ее сайте](#) или просто задайте ей вопрос «Алиса, что ты умеешь?». Алиса с удовольствием расскажет о себе.

Помимо [приложения «Яндекс — с Алисой»](#), Алиса доступна в [Яндекс Браузере](#), [Навигаторе](#) и как [программа для Windows](#).



Внимание: В данном разделе рассматривается работа Алисы в приложении Яндекс. Информацию о голосовом помощнике в других приложениях см. в [Помощи](#) этих приложений.

Алиса и ваши личные данные

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю запросов к Алисе. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.



Внимание: Чтобы ваши контакты снова не синхронизировались с серверами Яндекса, отключите в настройках устройства [доступ к контактной книге](#) для приложения «Яндекс — с Алисой».

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Как общаться с Алисой

Основная задача Алисы — решать повседневные вопросы: искать информацию в интернете, находить места, запускать музыку, прокладывать маршруты, показывать прогноз погоды, читать новости и многое другое. Но кроме этого, Алиса может развлечь вас беседой на любую тему, рассказать историю или шутку.

Начать разговор

1. Запустите [приложение «Яндекс — с Алисой»](#).

2.



Нажмите значок или произнесите «Слушай, Яндекс» / «Слушай, Алиса» (если вы настроили [голосовую активацию](#)).



Внимание: Алиса не услышит голосовую команду, если приложение Яндекс не запущено или работает в фоновом режиме.

3. Начните устный диалог или нажмите значок клавиатуры, чтобы набрать текст вручную.

Также вы можете использовать [специальный виджет](#) для быстрого запуска диалога с Алисой.

Примеры запросов и команд для Алисы можно посмотреть в [Справке](#) Яндекс Браузера.

Завершить разговор

Чтобы закончить общение с Алисой, сдвиньте вниз панель с Алисой.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Навыки Алисы

Навыки расширяют возможности Алисы и делают ее еще более полезной и интересной. Уже сейчас Алиса может рассказать сказку, поиграть в города, подсказать рецепт и многое другое. Посмотрите, что умеет ваш голосовой помощник, в каталоге [навыков Алисы](#).

Не все навыки Алисы создаются в Яндексе. Если голос помощника изменился, а ваши фразы в диалоге стали отображаться на синем фоне вместо фиолетового, значит вы запустили один из навыков Алисы, который был создан сторонними разработчиками.

Если вас заинтересовала возможность создать свой навык, см. [описание технологии](#) Яндекс Диалоги.

Звонки с Алисой

Вы можете попросить Алису позвонить на номер из списка ваших контактов. Для этого авторизуйтесь в приложении и разрешите доступ к [контактам адресной книги](#).

Чтобы позвонить:

1.

Скажите: «Слушай, Алиса», или нажмите



значок .

2. Попросите позвонить одному из ваших контактов. Например, скажите: «Позвони маме».

Подробнее о звонках с Алисой читайте [здесь](#).

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Настройки

Чтобы Алиса появилась на вашем мобильном устройстве, достаточно установить приложение Яндекс или обновить его до последней версии. Для корректной работы Алисы выберите в системных настройках устройства **русский язык. Голосовая активация**

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.

2. Откройте **Голосовая активация** → **Фраза для активации**.

3. Выберите фразу, по которой будете активировать Алису.

Удаление беседы

Беседа с Алисой сохраняется в памяти устройства. Чтобы удалить разговор, в левом нижнем углу панели


с Алисой нажмите



→ **Очистить историю**.

Отключение Алисы

Полностью отключить Алису нельзя. Чтобы Алиса не реагировала на голосовые команды и вопросы, отключите ее голосовую активацию:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Откройте **Голосовая активация**.
3. Отключите опцию **Использовать голосовую активацию**.

Переместить или удалить значок Алисы

Если у вас есть вопросы о перемещении или удалении значка Алисы, задайте их специалистам службы поддержки.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Решение проблем

Алиса меня не слышит

Проверьте в настройках устройства, что у приложения «Яндекс — с Алисой» есть [доступ к микрофону](#).

Алиса не отвечает

Чтобы отвечать на вопросы, Алисе нужен стабильный доступ в интернет. Проверьте ваше соединение, перезапустите приложение «Яндекс — с Алисой» и спросите еще раз. Если проблема сохраняется, напишите нам через [форму обратной связи](#).

Алиса не озвучивает ответы

Алиса озвучивает ответы, только если они заданы голосом. Если вы набираете текст вручную, то ответ Алисы вы также получите в письменном виде.

Алиса не выполняет команды и передразнивает

У Алисы есть два основных режима работы:

- функциональный — найти информацию, открыть приложение, построить маршрут и т. д.;
- «нейросетевая болталка» — поддержать разговор на заданную пользователем тему.

Как правило, Алиса включает режим «нейросетевая болталка» после команды «Давай поболтаем». Но могут быть и исключения. Если Алиса болтает вместо того, чтобы выполнять команды, скажите «Хватит», «Закончить», «Вернись» или «Выйти».

[Перейти к оглавлению](#)

Устройства и умный дом

[Написать в службу поддержки](#)

Устройства и умный дом

Приложение [«Яндекс — с Алисой»](#) позволяет управлять разными устройствами с голосовым помощником [Алисой](#).

Чтобы открыть устройства, на Главном экране нажмите **Сервисы** → **Устройства**.

Умная колонка

[Умная колонка](#) — домашняя мультимедийная платформа с голосовым помощником [Алисой](#). Умная колонка помогает в повседневных делах, проигрывает музыку с отличным качеством, находит и показывает кино.

Управление Умной колонкой через приложение доступно на устройствах с Android 6.0 и выше.

Подробную информацию об устройстве и работе с ним см. в [Помощи](#) Умных колонок.

Модуль с Яндекс ТВ

[Модуль с Яндекс ТВ](#) — медиаприставка для телевизора с голосовым помощником [Алисой](#). Она найдет фильм по запросу или посоветует что-нибудь из новинок, включит любимый сериал или подкаст, развлечет детей или просто поболтает с вами.

Подробную информацию об устройстве и работе с ним см. в [Помощи](#) Модуля с Яндекс ТВ.

Яндекс ТВ

С помощью [Яндекс ТВ](#) можно смотреть трансляции телеканалов, фильмы из онлайн-кинотеатров и видео из интернета, слушать музыку, а также запускать сторонние приложения.

Подробную информацию о системе и работе с ней см. в [Помощи](#) Яндекс ТВ.

Умный дом

С помощью приложения Яндекс можно управлять [умным домом](#) — как собственными устройствами Яндекса ([умной лампочкой](#), [умной розеткой](#) и [умным пультом](#)), так и [устройствами от партнеров](#).

Подробную информацию о системе и работе с ней см. в [Помощи](#) умного дома.

Управление личными данными в устройствах

Когда вы используете Станцию или Станцию Мини, на серверах Яндекса остаются ваши данные, например история ваших запросов к Алисе. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

[Скачать](#)

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

Узнайте больше

[Управление данными](#)

[Вернуться к списку тем](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Безопасность и приватность

Режим Инкогнито



Режим Инкогнито позволяет держать в секрете [запросы](#) и [посещения](#). Приложение «Яндекс — с Алисой» не сохранит [пароли](#) и данные [автозаполнения](#), поисковые запросы, историю и адреса посещенных страниц. Сохранятся только изменения настроек, [загруженные файлы](#) и те материалы, которые вы добавили в [коллекции](#).



Внимание: Режим Инкогнито не делает пользователя невидимым. Например, если вы авторизуетесь в социальной сети, другие заметят, что вы зашли.

Войти в режим Инкогнито

На Главном экране

1.  Нажмите  значок, чтобы перейти на Главный экран.
2. Начните вводить запрос в Умную строку. Под списком подсказок появится кнопка **Инкогнито**.
3. Нажмите кнопку **Инкогнито** — ваш запрос откроется в новой вкладке в режиме

Инкогнито. **На новой вкладке**

- 1.

Нажмите значок с количеством вкладок (

2.



, если открыто 3 вкладки).

В верхнем меню нажмите значок



Переключение между режимами

Вкладки в обычном режиме и вкладки в режиме Инкогнито существуют в приложении параллельно. Когда вы находитесь в режиме Инкогнито, вы всегда можете вернуться к вкладкам, открытым в обычном режиме. Для этого:

1.

В нижнем меню нажмите значок с количеством



вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2.

В верхнем меню нажмите значок с количеством



вкладок (, если открыто 7 вкладок).

Чтобы вернуться ко вкладкам Инкогнито, [войдите](#) в режим Инкогнито.

Выйти из режима Инкогнито

Текущая вкладка Инкогнито:

1.

Нажмите значок с количеством



вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2. Сдвиньте страницу влево или вправо или нажмите крестик в правом верхнем углу вкладки.

Все вкладки Инкогнито:

1.

Нажмите значок с количеством вкладок (



, если открыто 3 вкладки).

2.

В правом верхнем углу нажмите  → **Заккрыть**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Определитель номера

Примечание: Определитель номера доступен на устройствах с Android 10.0 и выше. В [Яндекс Телефоне](#) он установлен по умолчанию, поэтому в приложении «Яндекс — с Алисой» для Яндекс Телефона этой функции нет.

Определитель подскажет, кто вам звонит, если входящего номера нет в контактах вашего телефона. Неизвестные номера сравниваются с базой данных, которая регулярно обновляется, в том числе с помощью [отзывов пользователей](#) приложения. База скачивается на устройство при первом включении определителя. Занимает до 50 МБ в зависимости от региона. Чтобы не тратить ваш мобильный трафик, база скачивается только по Wi-Fi.

Также номера проверяются по базе [Яндекс Бизнеса](#). Если вам звонят из компании, которая есть в Бизнесе, вы увидите ее название и сферу деятельности. Если организация неизвестна, приложение сообщит предполагаемую категорию звонка. Например, «Возможно, это реклама».

Определитель бесплатен. Не имеет доступа к содержимому звонков и сообщений. Также доступен в [отдельном приложении](#).

Требуемые разрешения

Разрешения автоматически запрашиваются при включении определителя. Также вы можете выдать разрешения позже в настройках вашего устройства.

Общие разрешения

Доступ к телефону

Необходимо, чтобы определять момент входящего звонка.

Доступ к контактам

Требуется, чтобы определять звонки с номеров, не включенных в телефонную книгу пользователя.

Также этот доступ позволяет отображать контакты из телефонной книги в истории звонков.

Всплывающие окна

Позволяет во время звонка отображать информацию о входящем вызове на экране устройства.

Доступ в интернет

Необходимо, чтобы запросить информацию о номере в базе данных.

Дополнительные разрешения

Для ряда моделей смартфонов требуются дополнительные разрешения.

Xiaomi с ОС MIUI

Автозапуск

Позволяет автоматически запускать приложение при входящем звонке.

Чтобы выдать разрешение:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Разрешения**.
2. Нажмите **Автозапуск**.
3. Включите опцию **Яндекс**.

Энергопотребление

Позволяет не прекращать работу приложения при низком заряде батареи.

Чтобы выдать разрешение:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Питание и производительность**.
2. Нажмите пункт **Контроль активности**.
3. В списке приложений выберите **Яндекс**.
4. Установите режим **Нет ограничений**.

Уведомления

Позволяет отображать информацию о входящем вызове на экране устройства во время звонка.

Чтобы выдать разрешение:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Уведомления** → **Уведомления приложений**.
2. В списке приложений выберите **Яндекс**.
3. Выберите название темы для уведомлений и включите опции **Показывать уведомления**, **Всплывающие уведомления** и **Экран блокировки**.

Если при входящем звонке определитель номера не отображается на заблокированном экране:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Разрешения** → **Другие разрешения**.
2. В списке приложений выберите **Яндекс**.
3. Включите опцию **Экран блокировки**.

Huawei

Энергопотребление

Позволяет не прекращать работу приложения при низком заряде батареи.



Android 9 и выше

Чтобы выдать разрешение:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Батарея** → **Запуск приложений**.
2. Отключите для приложения **Яндекс** автоматическое управление.
3. В открывшемся меню **Управление вручную** включите все опции.

4. Нажмите **ОК**.

Для некоторых устройств также необходимо сделать следующее:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Приложения**.
2. Из списка пунктов выберите **Приложения**.
3.  В верхней части экрана  нажмите .
4. Нажмите **Специальный доступ** → **Оптимизация работы батареи**.
5. Нажмите **Запрещено** и выберите пункт **Все приложения**.
6. В списке приложений выберите **Яндекс**.
7. Выберите вариант **Запретить**.
8. Нажмите **ОК**.

Android 8 и ниже





Для некоторых устройств необходимо сделать следующее:

1. Перейдите в меню **Настройки** → **Приложения и уведомления** → **Приложения**.
2. В нижней части экрана нажмите **Настройки**.
3. Нажмите **Специальный доступ** → **Игнорировать оптимизацию батареи**.
4. Нажмите **Все приложения** и выберите **Яндекс**.
5. Выберите **Разрешить**.
6. Нажмите **ОК**.

Чтобы определитель номера работал, когда экран на устройстве заблокирован:



1. Перейдите в меню **Настройки** → **Батарея**.
2. Нажмите **Фоновые приложения**.
3. В списке приложений выберите **Яндекс**.
4. Отключите опцию для **Яндекс** — отобразится метка «Не закрывать».

Включение и отключение

1.  Нажмите  и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3.  В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. Включите или отключите опцию **Определять, кто звонил**.

Android 9

По правилам Google, определять номера может помощник, выбранный в настройках устройства по умолчанию. Чтобы включить определитель номера, выберите таким помощником приложение «Яндекс — с Алисой».


1.  Нажмите  и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. Внизу экрана нажмите кнопку **Включить**.
4. В подсказке нажмите кнопку **Перейти в настройки**.
5. Выберите пункт **Помощник** → **Яндекс** и нажмите **ОК**.
6. В подсказке нажмите кнопку **Продолжить**.
7. Предоставьте приложению Яндекс необходимые доступы.

Как изменить помощника в настройках:



1. Перейдите в настройки устройства.
2. Выберите пункт **Приложения и уведомления**.
3. Внизу экрана нажмите **Дополнительно**.
4. Выберите пункт **Приложения по умолчанию** → **Помощник и голосовой ввод** → **Помощник**.
5. Выберите помощника и нажмите **ОК**.

Посмотреть историю звонков

Чтобы просмотреть информацию о входящих звонках:


1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.

Чтобы звонки от ваших контактов не сохранялись в истории:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. Включите режим **Скрывать звонки из адресной книги**.

Оставить отзыв на номер

Если вы хотите пожаловаться на номер или приложение неверно определило категорию звонка, оставьте отзыв. Сделать это можно в любое время.

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. Нажмите на строку с номером.
4. Оставьте отзыв, ответив на вопросы.


Иногда мы просим ответить на вопросы сразу после завершения разговора. Это происходит, когда мы предполагаем, что телефонный номер относится к одной из категорий, но собранных данных по нему пока мало.

Блокировка звонков

Вы можете:

Заблокировать категорию номеров

Примечание: Функция доступна на устройствах с Android 10.0 и выше.

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. В разделе **Блокировка звонков** нажмите **Какие звонки блокировать**:
 - **Нежелательные** — злоумышленники, коллекторы, немые звонки и т. д.
 - **Реклама финансовых услуг** — рекламные звонки из банков, микрофинансовых организаций и т. д.
 - **Другая реклама** — остальные рекламные звонки.
5. В разделе **Блокировка звонков** нажмите **Как блокировать звонки**:
 - **Сразу отклонять** — звонки, попавшие под условия блокировки, будут автоматически заблокированы. Для вас это будет выглядеть так же, как если бы этого звонка просто не было.
 - **Заглушать** — звонки проходят в беззвучном режиме, вы можете отклонить или принять звонок.



Заблокированные звонки будут отображаться в списке звонков в **Определителе номера**.

Не все звонки попадают в список — это зависит от устройства и его операционной системы.

Заблокировать определенный номер


Примечание: Способ блокировки номера может отличаться и зависит от операционной системы устройства и его производителя.

Если вам звонили

1. В программе **Телефон** перейдите на вкладку **Недавние**.
2. Справа от вызова нажмите  значок .
3. Нажмите  значок и выберите пункт **В черный список**.

Примечание: В зависимости от устройства путь может различаться.

Если вам отправили SMS



1. Откройте сообщение.
2. Справа от имени или номера абонента  нажмите → **Информация**.
3. Выберите пункт **Заблокировать и сообщить о спаме**.

Чтобы посмотреть список заблокированных номеров, в программе **Телефон** на вкладке **Недавние** нажмите  → **Настройки** → **Заблокированные номера**. **Разблокировка звонков**

Примечание: В зависимости от устройства путь может отличаться.

Разблокировать категорию номеров

Примечание: Функция доступна на устройствах с Android 10.0 и выше.

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. В разделе **Блокировка звонков** → **Какие звонки блокировать** отключите категорию номеров, которую хотите разблокировать.

Разблокировать определенный номер

1. Откройте настройки телефона.
2. В программе **Телефон** на вкладке **Недавние** номера  нажмите → **Настройки** → **Заблокированные номера**.
3. Нажмите значок минуса справа от номера.

Изменить категорию номера

Если категория номера определяется неправильно, [оставьте отзыв](#). Она изменится, как только мы соберем достаточно обратной связи.

Если телефонный номер принадлежит вашей организации, [добавьте ее](#) в Яндекс Бизнес.

Чтобы удалить информацию о номере из нашей базы, напишите в службу поддержки.

Проблемы с определителем номера

Не скачивается база номеров

Для скачивания офлайн-базы необходимо:

- заряд аккумулятора 21% и выше;
- активное соединение с Wi-Fi;
- свободная память до 50 МБ.

Определитель не включается

Проверьте, что определитель [включен](#) в настройках.

Определитель не работает

Проверьте, что вы дали определителю [все разрешения](#), а также разрешите приложению работу в фоновом режиме в настройках батареи. Если проблему решить не удалось, напишите в службу поддержки.

Определитель не определяет номер

Определитель номера не умеет определять скрытые номера. Такая возможность есть только у сотового оператора.

Звонки сбрасываются

Определитель не блокирует звонки. Они заблокированы в настройках устройства или оператором мобильной связи.

Окно определителя закрывает нужную информацию

Окно определителя может перекрывать информацию на экране приложения Телефон. Нажмите окно определителя и перетащите в удобное место. Новое положение будет закреплено для будущих звонков.

Почему блокировка звонков не включена по умолчанию?

Мы предоставляем пользователям выбор, довериться ли **Определителю номера** и включить автоматическую блокировку звонков определенных категорий или вручную отклонять или принимать звонки с распознанных номеров.

Я включил блокировку, но все еще получаю рекламные звонки. Почему?

Некоторые категории организаций (например, банки) часто используют одни и те же номера как для рекламных звонков, так и для важных звонков своим клиентам. В таких случаях мы можем показать информацию о том, что звонок, возможно, рекламный, но не будем блокировать его, чтобы не навредить клиентам данной компании, ожидающим звонка из нее.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Телефонный ассистент

Теперь Алиса может стать вашим телефонным ассистентом. Она ответит вместо вас на подозрительные звонки, а если вы сейчас не можете взять трубку — запишет разговор и расшифрует его.

Телефонный ассистент работает, если у вас включен [определитель номера](#) и есть [активная подписка Яндекс Плюс](#). Если вы не пользуетесь Плюсом, при включении телефонного ассистента приложение предложит оформить подписку.

Регионы, где работает ассистент

Республика Адыгея
Республика Алтай
Республика Башкортостан
Республика Бурятия
Республика Дагестан
Республика Ингушетия
Кабардино-Балкарская Республика
Республика Калмыкия
Карачаево-Черкесская Республика
Республика Карелия
Республика Коми
Республика Крым
Республика Марий Эл
Республика Мордовия

Республика Саха (Якутия)
Республика Северная Осетия (Алания)
Республика Татарстан
Республика Тыва
Удмуртская Республика
Республика Хакасия
Чеченская Республика
Чувашская Республика (Чувашия)
Алтайский край
Забайкальский край
Камчатский край
Краснодарский край
Красноярский край
Пермский край
Приморский край
Ставропольский край
Хабаровский край
Амурская область
Архангельская область
Астраханская область
Белгородская область
Брянская область
Владимирская область
Волгоградская область
Вологодская область
Воронежская область
Ивановская область
Иркутская область
Калининградская область
Калужская область
Кемеровская область
Кировская область
Костромская область
Курганская область
Курская область
Ленинградская область
Липецкая область
Магаданская область
Московская область
Мурманская область
Нижегородская область
Новгородская область
Новосибирская область
Омская область
Оренбургская область
Орловская область
Пензенская область
Псковская область
Ростовская область
Рязанская область
Самарская область
Саратовская область
Сахалинская область

Свердловская область
Смоленская область
Тамбовская область
Тверская область
Томская область
Тульская область
Тюменская область[9]
Ульяновская область
Челябинская область
Ярославская область
Москва
Санкт-Петербург
Севастополь
Еврейская АО
Ненецкий АО
Ханты-Мансийский АО — Югра
Чукотский АО
Ямало-Ненецкий АО

Стоимость услуги



Услуги телефонного ассистента бесплатны, но ваш сотовый оператор может взимать плату за переадресацию вызовов. Рекомендуем проверить это в личном кабинете сотового оператора или по телефону его службы поддержки.



Внимание: Это особенно важно, если вы находитесь за пределами РФ, в том числе, в странах СНГ — из-за роуминга плата за переадресацию может быть существенной. Учтите также, что при использовании ассистента в роуминге вы оплачиваете и входящий звонок от абонента, и исходящий звонок ассистенту.


Привязать номер телефона


Это нужно, чтобы Яндекс понимал, на какой номер телефона отправлять сообщения ассистента. По умолчанию используется номер телефона, привязанный к [аккаунту на Яндексе](#). Если к аккаунту номер не привязан, привяжите его прямо в приложении:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
5. Нажмите кнопку **Добавить номер**.
6. Введите номер телефона.
7. Нажмите кнопку **Сохранить**.
8. Подтвердите номер с помощью SMS.

Выбрать номер телефона

Это нужно, чтобы Яндекс понимал, на какой номер телефона отправлять сообщения ассистента. По умолчанию используется номер телефона, привязанный к [аккаунту на Яндексе](#). Если к аккаунту привязано два номера, укажите нужный прямо в приложении:



1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.

2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
 4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки** → **Ваш номер телефона**.
 5. Выберите один из номеров, привязанных к аккаунту.
 6. Нажмите кнопку **Сохранить**.
 7. Подтвердите номер с помощью SMS. **Настроить переадресацию**

Выберите, на какие звонки будет отвечать ассистент. Алиса может отвечать на звонок в случаях, когда:



- **Телефон занят, звонок сброшен или нежелательный** (рекламный, мошеннический и т. д.).
- **Вы недоступны** (телефон выключен или находится вне зоны действия сети).
- **Вы не берете трубку** (более 20 секунд).

Чтобы настроить переадресацию для каждого из этих случаев:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
 2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
 3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
 4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
 5. В разделе **Отвечать на звонки** нажмите нужный тип переадресации.
- Примечание:** Чтобы переадресация заработала для типа **Сброшенные и нежелательные**, надо предварительно включить [блокировку звонков](#).
6. Нажмите на телефонный номер в появившемся сообщении.
 7. После успешного звонка нажмите кнопку **Успешно** в разделе выбранного типа переадресации.

Отключить переадресацию


Чтобы отключить все переадресации:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
 4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
 5. Нажмите кнопку **Отключить все переадресации**.

Чтобы отключить отдельный тип переадресации, отключите опцию справа от него в разделе **Отвечать на звонки**.

Мессенджер для расшифровок

Выберите, куда ассистент будет направлять расшифровку разговора:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.

3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
5. В разделе **Отправлять расшифровку звонков** выберите **Telegram, Viber** или **WhatsApp**.

Вопросы и проблемы

Не включается переадресация на МТС

Включите переадресацию на ассистента прямо в МТС:

1. На сайте МТС откройте раздел [Переадресация вызовов](#).
2. Нажмите кнопку **Добавить условие**.
3. Выберите тип переадресации **Если занят**, **Если не отвечает** или **Если недоступен**.
4. Укажите для переадресации служебный номер 8 800 511-07-24.
5. Нажмите **Сохранить**.
6. Подождите некоторое время. Когда переадресация будет установлена, вы получите SMS.
7. Вернитесь в [настройки ассистента в приложении «Яндекс — с Алисой»](#).
8. Включите тип переадресации, который настроили в МТС.
9. В появившемся сообщении нажмите **Отменить**.
10. В разделе **Сброшенные и нежелательные**, **Не беру трубку** или **Когда я недоступен** нажмите кнопку **Да**.

Не включается переадресация на МОТИВ

Попробуйте решить проблему одним из способов.

Обратитесь в службу поддержки

1. Обратитесь в службу поддержки МОТИВ и установите на номер 8 800 511-07-24 нужные типы переадресации (когда телефон занят, недоступен или вы не берете трубку).
2. Вернитесь в [настройки ассистента в приложении «Яндекс — с Алисой»](#).
3. Включите тип переадресации, который настроили через оператора.
4. В появившемся сообщении нажмите **Отменить**.
5. В разделе **Сброшенные и нежелательные**, **Не беру трубку** или **Когда я недоступен** нажмите кнопку **Да**.

Включите переадресацию на городской номер телефонного ассистента

1. Установите необходимый тип переадресации на номер +7 495 139-78-46 через меню телефона или с помощью команды:
 - **Телефон занят, звонок сброшен или нежелательный** — **67*84951397846# вызов.
 - **Вы недоступны** (телефон выключен или находится вне зоны действия сети) — **62*84951397846# вызов.
 - **Вы не берете трубку** (более 20 секунд) — **61*84951397846# вызов.
2. Вернитесь в [настройки ассистента в приложении «Яндекс — с Алисой»](#).
3. Включите тип переадресации, который настроили через оператора.
4. В появившемся сообщении нажмите **Отменить**.
5. В разделе **Сброшенные и нежелательные**, **Не беру трубку** или **Когда я недоступен** нажмите кнопку **Да**.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Блокировка трекеров

Примечание: Данная функция доступна только на устройствах с Android.

Что такое трекеры?

Файлы cookies бывают собственными и сторонними (трекеры).

Собственные cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных вами сайтов. Файлы cookie позволяют сайтам «запоминать» своих посетителей, например, чтобы каждый раз не переспрашивать их логин и пароль.

Трееры (сторонние cookies или third-party cookies) — это небольшие фрагменты программного кода сайта. Трекер автоматически загружается, когда вы открываете сайт, собирает информацию (например, местоположение, тип устройства или его IP-адрес) и передает ее своему владельцу. Трекер может быть размещен как администратором сайта, так и его партнерами. Например, на сайте, который вы просматриваете, присутствует рекламный баннер от сайта <http://www.example.org>. Этот баннер оставляет в приложении собственный файл cookie, который хранит сведения о вашей активности на сайте. Если вы посетите другой сайт с рекламным баннером <http://www.example.org>, рекламная сеть свяжет между собой эти посещения.

Владелец трекера может использовать эту информацию по-разному:

Примеры добросовестного использования

- С помощью трекеров владелец сайта может оценивать, сколько читателей его посещает, из каких регионов, с каких устройств. Эти данные позволяют ему оптимизировать сайт под нужды аудитории.
- Трекеры позволяют использовать на нескольких сайтах общий логин или виджет соцсети.

Трекеры от сайтов, которые вы посещали самостоятельно (например, социальные сети), с большой вероятностью используются добросовестно.

Примеры недобросовестного использования

Недобросовестные владельцы трекеров могут передавать и перепродавать сторонним компаниям введенные на сайте личные данные, такие как номер телефона или адрес электронной почты. В результате вы можете получать письма с нежелательной рекламой или раздражающие звонки от рекламодателей, которым не оставляли свой телефон.

Мы считаем недобросовестное использование данных трекерами нарушением вашей приватности. Чтобы защитить ее, Яндекс разработал специальную технологию YTP.

Что такое YTP?

Технология Your Tracking Protection (YTP) помогает ограничить работу сторонних cookies и позволяет вам выбирать, каким ресурсам доверять свои данные, а каким нет.

В основе YTP лежит простое правило — запускать трекеры разрешено только сайтам, которые вы уже посещали. Только эти сайты могут передавать от сайта к сайту ваши данные, показывать вам релевантные рекламные объявления и использовать другие возможности кросс-сайтового взаимодействия. Если вы не посещали сайт в течение 45 дней, то браузер начинает блокировать его трекеры.

Благодаря рекламе вам не нужно платить за сайты в интернете, поэтому Яндекс ищет баланс между бесплатностью сервисов и полезной, ненавязчивой рекламой.

Таким образом, для вас интернет остается удобным (например, вы можете использовать общий логин для нескольких сайтов), а сайты могут поддерживать свое существование, не раздражая посетителей нерелевантной рекламой.

Страницы, на которых блокируются трекеры, грузятся значительно быстрее.


Кроме того, технология YTP позволяет вам посмотреть, какие именно трекеры работают на странице, и заблокировать те из них, которым вы не доверяете. **Блокировка трекеров для отдельного сайта**


При загрузке страницы в **Умной строке** отображается значок  с числом заблокированных трекеров:

Заблокировать до посещения сайта

1.

Нажмите значок

2. Справа от трекера  в Умной строке. нажмите → **Отозвать разрешение**. Трекер будет заблокирован до следующего посещения сайта, которому он принадлежит. **Заблокировать навсегда**

1. Нажмите значок  в Умной строке. >

2. Справа от трекера нажмите → **Заблокировать навсегда**. Трекер будет заблокирован до момента, когда вы сами отмените блокировку.


Разблокировать

1. Нажмите значок  в Умной строке. >


2. Справа от трекера нажмите → **Разблокировать**.

Если сайт не работает

Некоторые сайты не могут нормально функционировать без использования сторонних cookie. Если сайт сломался, попробуйте полностью отключить блокировку трекеров:

1. Нажмите  значок в Умной строке.
2. В блоке **Защита от отслеживаний** нажмите ссылку **Сайт не работает?**
3. В открывшемся окне нажмите кнопку **Разрешить сторонние cookie**.
4. Обновите страницу, нажав кнопку **Обновить** в открывшемся сообщении.

Чтобы включить защиту от трекеров обратно:

1. Нажмите  значок в Умной строке.
2. Нажмите ссылку **Включить блокировку**.
3. Обновите страницу, нажав кнопку **Обновить** в открывшемся сообщении.

[Перейти к оглавлению](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Защита паролей, карт и данных автозаполнения

Менеджер личных данных позволяет вам безопасно хранить личные данные и управлять ими. Это:

- [пароли для сайтов](#);
- [платежные карты](#);
- [данные автозаполнения](#).

Информация хранится в зашифрованном виде и [надежно защищена](#) как от хакерских атак, так и от попыток воспользоваться данными потерянного устройства.


[Перейти к оглавлению](#)




[Написать в службу поддержки](#)

Менеджер паролей

Менеджер паролей позволяет вам легко просматривать, изменять и удалять свои пароли в приложении



Яндекс. Просмотр пароля

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите название нужного сайта или воспользуйтесь поиском паролей. Поиск работает и по адресу сайта, и по логину. **Изменение пароля**



1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите название сайта.
4. Напротив нужного поля  нажмите .
5. Отредактируйте ваш логин, пароль или комментарий к нему.
6.  Нажмите .

Удаление паролей

Пароль от сайта

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите название сайта.
4.  Нажмите → **Удалить**.
5. Подтвердите удаление данных.



Все пароли

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3.  Нажмите → **Удалить все пароли**.
4. Подтвердите удаление данных.

Мастер-пароль

Мастер-пароль обеспечивает дополнительную степень безопасности вашим паролям. Приложение будет запрашивать его, когда вы попытаетесь открыть хранилище паролей или подставить сохраненный пароль от сайта в форму авторизации.



Вместо огромного количества паролей от сайтов вам достаточно будет запомнить всего один мастер-пароль. При этом пароли от сайтов будут лучше защищены. Доступ к хранилищу блокируется мастер-паролем, который невозможно украсть, так как он не хранится на устройствах. **Создать мастер-пароль**

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2.  Нажмите → **Настройки**.
3. Нажмите **Создать мастер-пароль**.
4. Введите мастер-пароль. Рекомендуем использовать **сложные**, но легко запоминаемые пароли.
5. Нажмите **Продолжить**. Для подтверждения введите пароль повторно и нажмите **Создать мастер-пароль**. **Удалить мастер-пароль**

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2.  Нажмите → **Настройки**.
3. Нажмите **Удалить мастер-пароль**.
4. Введите текущий мастер-пароль и нажмите **Подтвердить**.

Время до блокировки хранилища

Вы можете отрегулировать, через какое время браузер будет блокировать хранилище паролей и запрашивать мастер-пароль при попытке доступа к нему:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2.  Нажмите → **Настройки**.
3. Нажмите **Подтверждение доступа**.
4. В блоке **Блокировать доступ** установите переключатель в нужное положение: **После перезапуска приложения**, **После блокировки экрана** или **Никогда**.
5. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.

Если вы забыли мастер-пароль

Если вы создали запасной ключ шифрования:

1. В окне ввода мастер-пароля нажмите **Не помню пароль**.
2. Нажмите **Сбросить мастер-пароль**.
3. Введите пароль от вашего Яндекс ID.
4. Создайте мастер-пароль заново.

Если вы не создали запасной ключ шифрования, восстановить доступ к паролям будет невозможно.

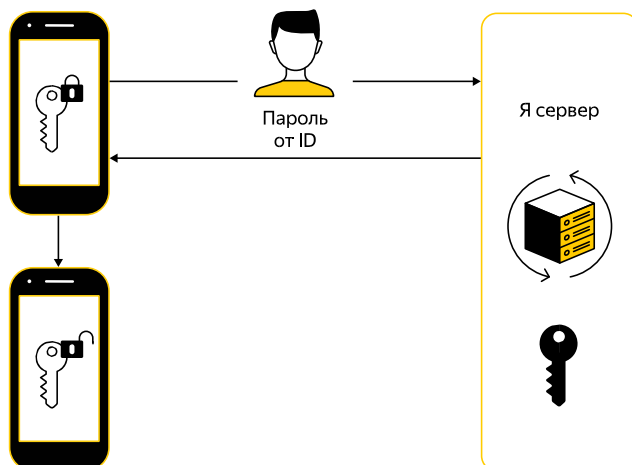
Запасной ключ шифрования

Мастер-пароль нужен для более надежной **защиты паролей**, но что делать, если вы его забудете? В Браузере есть удобный и **надежный способ** сброса мастер-пароля.

Мастер-пароль нужен только для расшифровки закрытого ключа, поэтому, если у вас будет храниться копия закрытого ключа — запасной ключ шифрования, вы сможете его извлечь и зашифровать новым мастер-паролем.

Некоторые менеджеры паролей предлагают пользователю хранить запасной ключ шифрования (иногда в виде QR-кода) в распечатанном виде. Этот способ недостаточно безопасный, ведь распечатку можно украсть или потерять. Поэтому мы храним запасной ключ шифрования на вашем устройстве и дополнительно шифруем его еще одним ключом, который храним на сервере. При этом получить доступ к ключу на сервере можно только после ввода пароля от своего Яндекс ID. И

вероятность, что злоумышленник сумеет одновременно украсть запасной ключ с устройства, ключ с сервера и пароль от Яндекс ID, низка.



Если вы забыли мастер-пароль, то сможете восстановить пароли, только если у вас есть запасной ключ шифрования. Для его создания нужна синхронизация.

Чтобы сбросить мастер-пароль, помимо запасного ключа, вам потребуется специальный файл. Он автоматически создается при первом вводе мастер-пароля и хранится локально. Поэтому даже Яндекс не может расшифровать ваши пароли.


При восстановлении доступа вы должны будете ввести пароль от [вашего Яндекс ID](#). Вероятность того, что злоумышленник сумеет одновременно украсть ключ с сервера, файл с устройства и пароль от Яндекс ID, низка.

Чтобы создать запасной ключ шифрования, сразу после создания мастер-пароля в открывшемся окне нажмите **Включить**. Если устройство не синхронизировано, включите синхронизацию, введя пароль от вашего Яндекс ID.

Синхронизация паролей

Вы можете синхронизировать пароли, которые сохранили в приложении Яндекс и в Яндекс Браузере на своих компьютерах, смартфонах и планшетах. При синхронизации копия хранилища паролей отправляется в зашифрованном виде на серверы Яндекса, а затем передается на другие синхронизированные устройства. Одновременно пароли с других устройств добавляются в хранилище на текущем устройстве.

По умолчанию синхронизация паролей включается автоматически при включении синхронизации. Синхронизация паролей отключится, если полностью отключить синхронизацию. Чтобы отключить только синхронизацию паролей:

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Отключите опцию **Пароли**.

Отключение менеджера паролей

Примечание: Даже если вы отключите менеджер паролей на текущем устройстве, на других устройствах он продолжит работать.

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2.  Нажмите → **Настройки**.

3. Отключите опцию **Менеджер паролей**.

Приложение перестанет сохранять пароли и подставлять их в формы авторизации. Ранее введенные пароли сохранятся на устройстве в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер паролей.

Для этого в настройках включите одноименную опцию.

Платежные карты

Менеджер карт позволяет вам легко просматривать, изменять и удалять данные своих карт в приложении Яндекс.

Сохранить карту


Когда вы в первый раз вводите в приложении данные банковской карты, оно предлагает вам сохранить их, чтобы в дальнейшем подставлять в платежные формы на сайтах.

Чтобы сохранить данные карты вручную:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. В правом нижнем углу  нажмите **+**.
4. Введите номер, срок действия и, если нужно, фамилию и имя владельца.
5. Нажмите **Сохранить**.

Вы также можете привязать карту к [вашему Яндекс ID](#).

Как различается хранение карт в приложении и в Яндекс ID


Свойства	Яндекс ID	Приложение «Яндекс — с Алисой»
Где можно платить?	<ul style="list-style-type: none"> • На сервисах Яндекса. • В мобильных приложениях Яндекса. • На сайтах с  	В любых интернет-магазинах и на сервисах онлайн-платежей.
Как защищаются данные?	Защита соответствует стандарту PCI DSS , разработанному VISA и MasterCard.	Применяется шифрование AES-256-GCM с ключом, используемым для шифрования паролей. Для лучшей защиты создайте мастер-пароль . Защищенный им ключ расшифровать практически невозможно .
Доступны ли данные карты интернет-магазинам и другим получателям онлайн-платежа?	Недоступны.	Доступны, как и при ручном вводе данных карты.

Посмотреть данные карты


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.

2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите нужную карту.

Изменить данные карты

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите нужную карту.
4. Нажмите **Редактировать**.
5. Измените номер, срок действия или фамилию и имя владельца.
6. Нажмите **Сохранить**.

Удалить карту


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите нужную карту.
4. Нажмите **Удалить карту**.
5. Подтвердите удаление.

Синхронизация карт

Из соображений безопасности данные карты синхронизируются только в том случае, если вы используете мастер-пароль. Во время синхронизации данные карты **надежно защищены**.

Сейчас данные карты синхронизируются только между компьютерами и смартфонами Android.

Синхронизация карт отключится, если полностью отключить синхронизацию. Чтобы отключить только синхронизацию паролей и карт:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Отключите опцию **Пароли**.

Отключить менеджер карт

Примечание: Даже если вы отключите менеджер карт на текущем устройстве, на других устройствах он продолжит работать.

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2.  Нажмите → **Настройки**.
3. Отключите опцию **Менеджер карт**.

Приложение перестанет подставлять данные карт в платежные формы и не будет предлагать сохранять карты. Ранее введенные данные карт останутся на устройстве в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер карт.

Для этого в настройках включите одноименную опцию.

Автозаполнение форм

Автозаполнение форм — это функция, которая позволяет автоматически вводить в формах на сайтах личную информацию, например ваше имя, адрес, электронную почту или телефон. По умолчанию в приложении Яндекс автозаполнение включено.




Сохранять данные автозаполнения

При первом вводе информации в форму (например, адреса или номера телефона) приложение запоминает ее. При повторном вводе под [Умной строкой](#) появляется список, из которого можно выбрать сохраненный вариант автозаполнения.




Задать данные автозаполнения вручную

Вручную вы можете сохранить в приложении данные банковской карты, пароли, телефон, адрес, электронную почту и другую информацию.



Добавить личные данные

1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от Умной строки нажмите  значок .
3. Выберите **Мои данные** → **Личные данные**.
4. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
5. В нижнем правом углу  нажмите .
6. Заполните поля формы.
7. В верхнем правом углу  нажмите .

Отредактировать личные данные


1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от Умной строки нажмите  значок .
3. Выберите **Мои данные** → **Личные данные**.
4. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
5. Выберите нужный вариант автозаполнения.
6. В верхнем правом углу  нажмите → **Редактировать**.
7. Внесите изменения.
8. В верхнем правом углу  нажмите .

Удалить личные данные


1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от Умной строки нажмите  значок .
3. Выберите **Мои данные** → **Личные данные**.
4. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
5. Выберите нужный вариант автозаполнения.
6. В верхнем правом углу  нажмите → **Удалить**.
7. Подтвердите удаление.

Синхронизация

По умолчанию данные автозаполнения [синхронизируются](#). Чтобы отключить синхронизацию только этих данных:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Отключите опцию **Формы ввода**.

Отключить автозаполнение

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Отключите опцию **Автозаполнение форм**.



Пароли от приложений

Если вы храните в приложении Яндекс пароль от сайта, то можете подставлять его автоматически прямо в связанное с сайтом приложение.



Внимание: Функция доступна на устройствах с Android 8.0 и выше.

Включить подстановку паролей

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3.  Нажмите → **Настройки**.
4. Включите опцию **Заполнение логинов и паролей в других приложениях**.

Подставить пароль

1. Откройте приложение и нажмите на поле ввода логина или пароля.
2. В списке логинов для приложения выберите нужный. Если список не появился, нажмите **Заполнить с помощью Яндекс**, а затем выберите нужный логин в списке.
3. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.
4. Логин и пароль будут подставлены в поля. Войдите в приложение.



Сохранить пароль от приложения

Если вы включили автозаполнение, а затем установили приложение, пароль для него не будет подставлен при входе. Чтобы добавить пароль от нового приложения в хранилище:

1. Откройте приложение, введите логин и пароль.
2. Подтвердите добавление пароля в хранилище.
3. Если вы создали **мастер-пароль**, введите его для доступа к хранилищу.

После этого логин и пароль от приложения будут автоматически подставляться при входе.


Отключить подстановку

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3.  Нажмите → **Настройки**.

4. Отключите опцию **Заполнение логинов и паролей в других приложениях**.

Яндекс перестанет подставлять пароли в приложения при авторизации.

Защита соединения

Если вы открыли в приложении сайт с незащищенным соединением HTTP, в [Умной строке](#) перед названием сайта появится значок . Он предупреждает, что сайт не использует [шифрование](#), поэтому вводить на нем личные данные (пароли или платежные карты) не стоит.


На таком сайте злоумышленники могут:

- Перехватить или подменить ваши личные данные, а также прочитать переписку.
- Получить ваши платежные данные (номер карты, имя владельца, срок действия и CVV2) и использовать их для кражи денег с вашего счета.

Фильтрация контента «для взрослых»

По умолчанию приложение показывает контент (тексты, музыку, фильмы и ролики), умеренно учитывая возрастные ограничения. Вы можете изменить настройки так, чтобы Яндекс строго фильтровал или, наоборот, не блокировал контент «для взрослых».

Чтобы настроить фильтрацию:

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Фильтрация контента для взрослых**.
3. Выберите фильтр:
 - **Без ограничений** — Яндекс воспроизводит все, что удалось найти по запросу, включая контент «для взрослых».
 - **Умеренный фильтр** — из результатов поиска исключается контент «для взрослых», если нет явной команды найти такие ресурсы.
 - **Семейный режим** — Яндекс не воспроизводит контент «для взрослых», даже если получает явную команду найти такие ресурсы.

Режимы **Семейный** и **Умеренный** достаточно надежно исключают нежелательный контент из результатов поиска, однако иногда могут не срабатывать или ошибаться. Если вы столкнулись с ошибками, пожалуйста, напишите в службу поддержки.

Детский аккаунт

Примечание: Детский аккаунт доступен в приложении «Яндекс — с Алисой» версии 22.11.1 и выше. Если вы не видите аккаунта, обновите приложение и перезапустите его.

С детским аккаунтом вы сможете контролировать, что будет доступно ребенку для просмотра в приложении Яндекс, и обезопасить его от нежелательного контента.


В детском аккаунте:

- Сервисы Яндекса предлагают контент по возрасту. Задавайте возрастные ограничения в личном кабинете [Семьи](#).
- Из результатов поиска будет полностью исключен контент «для взрослых» (даже если запрос явно направлен на поиск таких ресурсов), а также сайты, содержащие нецензурную лексику.
- Чтобы ребенок не мог выйти из аккаунта, для выхода требуется код из SMS, отправленного на телефон родителя.

- [Музыка](#) скрывает песни с нецензурной лексикой.
- Кинопоиск автоматически переходит в [детский режим](#), где можно установить возрастные ограничения и ограничения по времени просмотра.
- Включен семейный [режим фильтрации](#), который невозможно отключить.
- Нельзя включить [режим Инкогнито](#).

Совет: Усильте безопасность, включив на устройстве ребенка [АОН](#) и оградив его от нежелательных звонков.

Чтобы создать детский аккаунт:

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. В открывшемся меню нажмите **Создать детский аккаунт**.
3. Введите имя и дату рождения ребенка. Нажмите **Далее**.
4. Придумайте логин для детского аккаунта и пароль к нему. Нажмите **Далее**.
5. Введите код из SMS, которое придет на телефон, привязанный к вашему аккаунту.
6. Проверьте данные аккаунта, выберите возрастное ограничение и, если нужно, подключите карту семейной оплаты. Это можно будет сделать и после создания аккаунта.
7. Нажмите **Готово**.

Чтобы войти в детский аккаунт, выберите его при авторизации.

Сохранение пароля от Wi-Fi-сети

При подключении Яндекс Станции, колонки или любого устройства умного дома к интернету вам нужно ввести название и пароль от вашей сети Wi-Fi. Яндекс предлагает сохранить эти данные на сервере и подставлять их автоматически при последующих подключениях.




Зачем сохранять пароль?

Это удобно. Когда вы будете подключать к Wi-Fi другое устройство [Умного дома](#) или перенастраивать текущее, вам не придется заново вводить название и пароль.

Безопасно ли это?

Данные Wi-Fi сети хранятся в зашифрованном виде. Используется то же шифрование, что и во всех сервисах Яндекса. Кроме того, в Яндекс информация передается по защищенному каналу.

Как сохранить пароль?

1. Откройте на смартфоне [приложение «Яндекс — с Алисой»](#).
2. Войдите в свой Яндекс ID. Если у вас его еще нет, [зарегистрируйтесь](#).
3.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
4. Выберите в списке **Устройства**.
5.  Нажмите значок .
6. Выберите устройство нужного типа.
7. Нажмите **Продолжить**.
8. Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль к ней. Оставьте

включенной опцию **Запомнить пароль**.

9. Нажмите **Продолжить**.

Как удалить сеть Wi-Fi?

1. Откройте на смартфоне [приложение «Яндекс — с Алисой»](#).
2. Войдите в свой Яндекс ID. Если у вас его еще нет, [зарегистрируйтесь](#).

3.



Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.

4. Выберите в списке **Устройства**.

5.



Нажмите значок .

6. Выберите устройство нужного типа.

7. Нажмите **Продолжить**.

8. Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль к ней. Отключите опцию **Запомнить пароль**.

9. Нажмите **Продолжить**.

После этого сеть пропадет из сохраненных.

Что делать, если я поменял пароль от Wi-Fi?

1. Отключите устройство от Wi-Fi.
2. Заново подключите устройство, введя новый пароль от Wi-Fi.

Приложение запомнит новый пароль вместо старого.

Блокировка рекламы

[Приложение «Яндекс — с Алисой»](#) по умолчанию фильтрует на страницах шокирующую и мешающую рекламу.

Какая реклама считается мешающей

Приложение фильтрует форматы мешающей рекламы, следуя рекомендациям [IAB Russia](#). Ассоциация IAB Russia разрабатывает критерии качественной рекламы в рунете и содействует развитию интерактивной рекламы, которая учитывает интересы пользователя и взаимодействует с ним.

- [Полноэкранный баннер](#), который появляется сразу после загрузки страницы. После обратного отсчета можно закрыть или он закроется автоматически.
- [Полноэкранный баннер](#), который появляется через некоторое время после входа на сайт. Можно закрыть сразу или после обратного отсчета.
- [Рекламный видеоролик](#) со звуком внутри содержимого сайта. Звук включается автоматически.

Подробнее о рекомендациях, согласно которым приложение фильтрует рекламу, вы можете узнать в [презентации](#) Индустриального комитета IAB Russia по улучшению рекламы.

Какая реклама считается шокирующей

- **Эротическая и порнореклама**

Баннеры с эротическими или порнографическими изображениями или рекламой сайтов, которые предоставляют «услуги для взрослых». Подобная реклама блокируется на всех сайтах, кроме тех, где она соответствует основной тематике сайта.

- **Агрессивная и шокирующая реклама**

Баннеры с натуралистичными изображениями катастроф и жертв насилия, пугающих персонажей из фильмов ужасов, червей и паразитов, проявлений болезней и уродств, пораженных органов и язв, людей с большим избыточным весом. Рисунки и фотографии интимных частей тела крупным планом и процесса родов. Сообщения о смерти известных людей или предсказания конца света.

- **Навязчивая и раздражающая реклама**

Анимированные баннеры, мигающие с высокой частотой. Окна и вкладки с рекламой, которые возникают, если нажать на видео-ролик, на пустое место страницы или попытаться закрыть рекламу.


- **Реклама SMS-мошенничества**

Баннеры с рекламой сайтов, связанных с SMS-мошенничеством. Баннеры, которые имитируют сообщения от социальных сетей. Баннеры, которые обещают выигрывать в лотерею, приз юбилейному посетителю сайта, доступ к рассекреченной базе личных данных или возможность удалить из нее информацию о вас, предсказания и т. д.


- **Сомнительные баннеры**

Баннеры, которые имитируют сообщения о заражении компьютера или обновлении установленных программ, окна и другие элементы интерфейса браузера. Баннеры с обещаниями высокого заработка без указания его способа. Сомнительная реклама лечения болезней, омоложения и похудения без указания лекарства, метода лечения, либо клиники. Баннеры, которые рекламируют диеты знаменитостей, особенно если содержат порочащие честь изображения. **Пожаловаться на рекламу**

Если вы видите на странице мешающую или шокирующую рекламу, вы можете пожаловаться на нее:


1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от **Умной строки**  нажмите .
3. Нажмите **Блокировка рекламы** → **Пожаловаться на рекламу**.

Сообщение о рекламе уйдет в Яндекс. Если таких жалоб будет много, источник рекламы может быть заблокирован для всех пользователей. **Включить рекламу на сайте**

1. Откройте любую вкладку.
2. Справа от Умной строки  нажмите .
3. Нажмите **Блокировка рекламы**.
4. Отключите опцию **Скрывать рекламу на этом сайте**.

Управление личными данными

Для вашего удобства в приложении Яндекс сохраняются данные. Например, данные автозаполнения или адреса посещенных страниц. Вы можете удалить эти данные. **Удаление данных в приложении**

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Очистить данные**.
3. Включите нужные опции:

- **История** — адреса посещенных вами страниц.
- **Веб-история запросов** — список ваших поисковых запросов.
- **Данные веб-страниц** — файлы cookie (в них может храниться логин, пароль, информация о товарах, добавленных в корзину и т. д.).
- **Кеш** — копии части данных со страниц, которые вы посещали (музыка, видео, изображения и т. д.).
- **Предупреждения для сайтов** — если сайт спрашивает разрешение на действие (например, на запуск плагина) и вы выбираете опцию **Всегда для этого сайта**, в дальнейшем действие выполняется по умолчанию. После очистки списка предупреждений сайты снова будут спрашивать разрешения на действие.
- **Загрузки** — список загруженных через приложение файлов.
- **Открытые вкладки** — открытые в приложении [вкладки](#).

4. Нажмите **Очистить данные**.

После этого данные будут удалены на текущем устройстве. Если включена [синхронизация](#), то через некоторое время данные будут удалены со всех устройств. **Управление личными данными на сервисах Яндекса**

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю посещений. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

Настройки

Синхронизация данных

Синхронизация — это обмен данными между приложениями Яндекс и браузерами на ваших устройствах. Для промежуточного хранения данных используется сервер Яндекса, куда информация передается по защищенному каналу, а пароли — в зашифрованном виде. Данные на сервере защищены системой авторизации, которая используется на сервисах Яндекса. Синхронизация обеспечивает доступ к данным со всех ваших устройств и восстановление данных, если устройство потерялось или сломалось.

Как работает синхронизация

После того как вы включили синхронизацию, она будет выполняться каждый раз, когда вы меняете данные, хранящиеся на сервере. Например: вы сохраняете на устройстве пароль — приложение отправляет его на сервер и одновременно скачивает все изменения, сделанные вами на других устройствах (начиная с момента последней синхронизации).

Синхронизация позволит вам:

- Пользоваться на синхронизированных устройствах менеджером паролей и карт (автоподстановка паролей, хранение паролей в зашифрованном виде, восстановление доступа к сайту, если вы забыли мастер-пароль).
- Просматривать на синхронизированных устройствах открытые вкладки, закладки и историю.
- Восстанавливать пароли, закладки, вкладки, формы ввода и историю, даже если ваше устройство выйдет из строя.


В любой момент вы можете отключить синхронизацию или изменить список данных, которые хотите синхронизировать.

Включить синхронизацию

Синхронизация работает при выполнении следующих условий:


- На всех устройствах (компьютер, смартфон, планшет) установлено [приложение «Яндекс — с Алисой»](#) или Яндекс Браузер.
- На всех устройствах используется один [Яндекс ID](#).

Чтобы включить синхронизацию:


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Включить синхронизацию**.
3. Выберите нужный аккаунт или нажмите **Добавить аккаунт**, а затем введите свой логин и пароль на Яндексе.

Совет: Если вы еще не зарегистрированы на Яндексе, нажмите **Зарегистрироваться** и заполните параметры учетной записи.

Изменить список синхронизируемых данных

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Отключите или включите нужные опции (**Закладки**, **Пароли**, **Формы ввода**, **Открытые вкладки** и **История**).

Отключить синхронизацию

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Нажмите кнопку **Отключить синхронизацию**.

Местоположение


При установке приложение «Яндекс» — с Алисой запрашивает разрешение на использование информации о вашем местоположении. Вы можете либо разрешить, либо запретить ему использовать эти сведения.

Сведения о вашем местоположении применяются в следующих случаях:

- сайты показывают соответствующую вашему региону информацию (например, погоду, пробки или карту);
- в адресной строке отображаются подходящие подсказки (например, о погоде);
- в настройках отображается набор поисковых систем, используемых в регионе.

По умолчанию регион определяется по местоположению вашего устройства.

Указать регион вручную


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Откройте **Местоположение**.
3. Отключите опцию **Определять автоматически**.
4. Нажмите **Выбрать вручную**.
5. Введите название города.

Местоположение определяется некорректно

Обновите приложение

Откройте официальный магазин — если вы используете устаревшую версию, на странице приложения появится кнопка **Обновить**.

Проверьте настройки приложения

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Откройте **Местоположение**.
3. Если включена опция **Определять вручную** и город указан неверно — включите опцию **Определять автоматически**.

Проверьте настройки устройства

Убедитесь, что приложению разрешен доступ к местоположению.

Если проблема не решена, напишите в службу поддержки. Пришлите скриншот [Главного экрана](#) приложения с неверным местоположением и напишите, где вы находитесь на самом деле.

Уведомления

Сервисы Яндекса присылают информационные сообщения с помощью push-уведомлений. Например, предупреждения об изменении погоды, информацию о пробках, предложения от [Маркета](#).

Просмотреть уведомления

Если вы пропустили уведомление, вы можете посмотреть его позже. Для этого:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)**.
2. Откройте **Уведомления**.

Непрочитанные уведомления показываются на голубом фоне. Чтобы пометить уведомление как

прочитанное, справа от него нажмите  → **Отметить прочитанным**.

Включить или отключить уведомления

Чтобы настроить уведомления:

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Откройте **Уведомления**.
3. Справа от заголовка **Уведомления**  нажмите → **Настройки**.
4. Отключите опцию для каждого уведомления, которое вы не хотите получать.

Проблемы с уведомлениями

Не приходят уведомления

Чтобы получать уведомления, необходимо разрешить их в системных настройках устройства и в настройках приложения.

Настройки приложения

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Настройки приложения** → **Пуш-уведомления**.
3. Проверьте, предоставлены ли разрешения.

Настройки устройства

1. Откройте настройки устройства.
2. В списке установленных приложений выберите **Яндекс — с Алисой**.
3. Убедитесь, что **Уведомления** разрешены.

Уведомления приходят без звука

По умолчанию звуки уведомлений отключены. Их можно включить в настройках устройства.

Примечание: Функция доступна на устройствах с Android 8.0 и выше. В зависимости от устройства путь может отличаться.

1. В настройках устройства откройте **Приложения и уведомления** → **Уведомления** → **Показать все приложения** → **Яндекс**.
2. Выберите тип уведомления, например, о погоде, и нажмите **Оповещение**.
3. Повторите действие для всех нужных вам типов.

Я отключил уведомления, но они приходят

Проверьте, что все уведомления отключены.

Настройки приложения

Убедитесь, что пуш-уведомления отключены. Нажмите  (портрет профиля) → **Настройки приложения** → **Пуш-уведомления**.

Настройки устройства

1. Откройте настройки устройства.
2. В списке установленных приложений выберите **Яндекс — с Алисой**.
3. Убедитесь, что **Уведомления** запрещены.

Мешает число уведомлений на значке

Убрать число уведомлений с иконки приложения

1. Откройте настройки устройства.
2. В списке установленных приложений выберите **Яндекс — с Алисой**.
3. Убедитесь, что **Уведомления** запрещены.

Убрать число уведомлений с колокольчика

Отметьте прочитанными все уведомления в колокольчике.

Режим энергосбережения

При активном использовании аккумулятор устройства быстро разряжается. Кроме того, емкость батареи понижается со временем — чем дольше служит устройство, тем быстрее разряжается батарея. Режим энергосбережения экономит ее заряд и позволяет вам использовать устройство дольше.

Примечание: Режим энергосбережения доступен только на устройствах с Android.

Как работает режим энергосбережения

В этом режиме приложение «Яндекс — с Алисой»:


- снижает активность фоновых вкладок;
- отключает режим чтения;
- использует для проигрывания видео аппаратные [кодеки](#) вместо VP9 и VP8;
- отключает голосовую активацию [Алисы](#);
- отключает [параллакс](#) фона при открытии новой вкладки;
- отключает плавную анимацию элементов на странице;
- отключает анимацию интерфейса;
- выполняет другие функции для оптимизации энергопотребления.

Включить

Автоматически


По умолчанию режим энергосбережения включается, когда заряд батареи снижается до 20%, и отключается, когда вы ставите устройство на зарядку.

Постоянно включено

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Режим энергосбережения**.
3. В поле **Управление энергосбережением** сдвиньте ползунок вправо до положения **Вкл**.


Отключить

Постоянно отключено

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Режим энергосбережения**.
3. В поле **Управление энергосбережением** сдвиньте ползунок влево до положения **Выкл**.

Настроить

Вы можете установить, когда будет включаться режим энергосбережения:

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Режим энергосбережения**.
3. В поле **Управление энергосбережением** с помощью ползунка установите уровень заряда, при котором будет включаться режим.

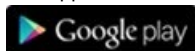
4. Вы также можете регулировать, какие функции приложения будут работать в режиме энергосбережения:
- **Режим чтения.** Включите эту опцию, чтобы был доступен режим чтения.
 - **Плавная анимация элементов веб-страниц.** Включите эту опцию, чтобы была доступна плавная анимация элементов сайта. Это позволит картам и онлайн-играм отображаться в высоком качестве.
 - **Анимации интерфейса приложения.** Включите эту опцию, чтобы была доступна анимация элементов приложения.

Экономия трафика и памяти

Память устройства

Сколько места необходимо для установки?

Объем свободной памяти, необходимый для установки, может меняться в зависимости от версии приложения. Точные данные смотрите в описании приложения в официальном магазине:



Примечание: У разных операционных систем и их версий свои требования к наличию свободного места в памяти устройства. Поэтому в некоторых случаях операционная система может блокировать установку приложения, если посчитает, что оставшейся после установки памяти будет недостаточно для нормального функционирования устройства.

Можно ли установить приложение на SD-карту?

Установка приложения на SD-карту не предусмотрена.

Почему приложение стало занимать много места?

Приложение сохраняет ваши запросы, данные [Яндекс Карт](#), поэтому со временем объем занимаемой приложением памяти может возрасти. Вы можете уменьшить его, удалив [кеш](#) в настройках приложения.

Интернет-трафик

Многие функции приложения требуют подключения к интернету, например поиск информации, разговоры с [Алисой](#), прослушивание радио, просмотр видео, обновление виджетов.

Если приложение потребляет много интернет-трафика, попробуйте [отключить автозагрузку фото и видео](#) на Яндекс Диск. Или [выберите загрузку только по Wi-Fi](#), если автозагрузка фото и видео на Диск вам нужна.


Если вы заметили, что приложение стало потреблять больше интернет-трафика чем обычно, а условия использования приложения при этом не менялись, напишите в службу поддержки.

Строка поиска

Поисковая строка в панели уведомлений или на заблокированном экране устройства обеспечивает быстрый доступ к поиску Яндекса. Она также может содержать информеры, например погоды или пробок.

Примечание: Поисковая строка доступна только на устройствах с Android.

Добавить строку

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Уведомления** нажмите **Поисковая строка**.

3. Включите нужные опции:

- **Поисковая строка**, чтобы показывать строку в панели уведомлений.
- **Информер погоды**, **Информер пробок** или **Информер курса валют**, чтобы добавить нужный информер в панель уведомлений.
- **Поисковая строка на экране блокировки**, чтобы показывать строку на экране блокировки смартфона. **Удалить строку**

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.

2. В разделе **Уведомления** нажмите **Поисковая строка**.

3. Отключите опцию отображения поисковой строки в панели уведомлений или на экране блокировки.

Почему у меня две строки

Кроме приложения Яндекс, собственную поисковую строку имеют и другие приложения, например [Яндекс Браузер](#) или [Карты](#). Поэтому на устройстве могут появиться несколько поисковых строк.

Отображение лишних поисковых строк отключите в настройках соответствующих приложений.

Другие настройки

[Панель сервисов](#)

[Уведомления](#)

[Алиса](#)

[Виджет](#)

[Темная тема](#)

[Размер шрифта](#)

[Папка с загрузками](#)

Темная тема

Чтобы элементы приложения (вкладки, Умная строка и т.д.) отображались на темном фоне, включите темную тему.

В настройках

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)**.

2. Нажмите **Настройки приложения** → **Оформление**.

3. Выберите **Всегда тёмное**.

Чтобы изменить тему оформления на светлую, выберите **Всегда светлое**.

Чтобы тема оформления приложения была такая же, как в настройках устройства, выберите **Как в системе**.

Через Алису

Нажмите значок



или произнесите «Алиса, включи темную тему».

Нет темной темы

Чтобы настройка появилась, [обновите приложение](#) до последней версии.

Тема ya.ru не поменялась

Если вы изменили [оформление ya.ru](#), а оно не изменилось — возможно, причина в приложении Яндекс.

[Установите в приложении](#) ту же тему, что и для ya.ru.


Размер шрифта

Вы можете изменить размер шрифта в настройках устройства, тогда в приложении он тоже поменяется. Для этого откройте настройки устройства, выберите **Дисплей** → **Размер и стиль шрифта**.

Папка с загрузками


Посмотреть путь к загрузкам

Приложение «Яндекс — с Алисой» по умолчанию загружает файлы в системную папку **Загрузки**. Чтобы посмотреть путь к ней:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Загрузки** нажмите **Куда сохранять файлы**.

Перенести папку загрузок на SD-карту


Если у вас есть SD-карта, вы можете хранить загрузки на ней, чтобы сэкономить память устройства. Для этого:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Загрузки** нажмите **Куда сохранять файлы** и выберите **На SD-карту**.

Папка для хранения изменится, но уже загруженные файлы останутся на старом месте.

Вернуть папку загрузок на телефон

Если вы перенесли загрузки на SD-карту, вы можете снова загружать файлы в память устройства:


1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Загрузки** нажмите **Куда сохранять файлы** и выберите **На телефон**.

Папка для хранения изменится, но уже загруженные файлы останутся на старом месте.

Помощник по умолчанию на смартфонах OnePlus

На смартфонах OnePlus с Android 11 и выше найти раздел **Цифровой помощник по умолчанию** можно только через поиск.

Чтобы выбрать приложение «Яндекс — с Алисой» помощником по умолчанию:

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите  значок .
3. Начните вводить **Цифровой помощник по умолчанию**. Под строкой поиска появится название раздела — нажмите его.
4. Выберите **Яндекс**.

Решение проблем и поддержка

Служба поддержки

Для решения проблем в работе сервисов Яндекса обращайтесь в службу поддержки этих сервисов:

**Яндекс Плюс** Приложение Яндекс — сПишите в [чат](#) Пишите через [форму](#) или [чат](#)[Подписка оплачена, но не работает](#)[Не начисляются баллы](#)**Станция** Мобильный Яндекс БраузерПишите в [чат](#) Пишите через [форму](#)[Как настроить Станцию](#)[Станция не подключается к Wi-Fi](#)**Умный дом** Яндекс IDПишите в [чат](#) Пишите через [форму](#)[Умный пульт / розетка / лампочка](#)[Устройство не подключается к Wi-Fi](#)**Алисой**[Открыть сервисы Яндекса](#)[Определитель номера](#)[Синхронизация данных](#)[Фильтрация рекламы](#)[Забыл пароль от аккаунта](#)[Изменить номер телефона](#)**Приложение Яндекс — с Алисой**

О проблемах в работе мобильного приложения Яндекс — с Алисой пишите через отдельную форму.

Предложения и пожелания

Пожалуйста, опишите, что бы вы хотели улучшить в работе [приложения Яндекс](#). Мы постараемся учесть ваше мнение при развитии сервиса.

Проблема с определителем номера

Если у вас возникла проблема при использовании определителя номера, напишите в службу поддержки.

Хочу пожаловаться на рекламу**Реклама в приложении «Яндекс — с Алисой»**

Приложение «Яндекс — с Алисой» абсолютно бесплатно и функционирует отчасти благодаря рекламе. Но она не должна закрывать обзор и мешать работе с приложением.

Если вы считаете, что реклама занимает слишком много места, обратитесь в службу поддержки. К сообщению приложите скриншот с изображением рекламы.

Реклама приложения «Яндекс — с Алисой» в других приложениях или на сторонних сайтах

В сервисах Яндекса или на сторонних сайтах могут отображаться специальные баннеры, рассказывающие о [приложении «Яндекс — с Алисой»](#). Мы старались придать им такой вид и разместить их таким образом, чтобы не вызвать дискомфорт в работе пользователя.

Если реклама доставляет вам неудобство, обратитесь в службу поддержки. В сообщении уточните:

- В каком приложении или на каком сайте размещается реклама.
- Можно ли ее закрыть.

По возможности приложите скриншот с изображением рекламы.

Приложение самопроизвольно закрывается

Попробуйте [очистить кеш](#) и перезагрузить ваше устройство, а затем запустите приложение.

Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже. Если возможно, приложите скриншот сообщения об ошибке.

Неверно определяется местоположение

Убедитесь в следующем:

- Выданы необходимые разрешения в системных настройках вашего [устройства](#).
- Указан нужный регион в настройках [приложения Яндекс](#):



На Главном экране нажмите **(значок профиля)** → **Настройки приложения** → **Местоположение**. Если включена опция **Выбрать вручную** и город указан неверно — включите опцию **Определять автоматически**.

- Приложению [разрешен доступ к местоположению](#).

Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже.

Проблема с интернет-соединением

1. Убедитесь, что на вашем устройстве работает интернет. Для проверки используйте браузер или другие приложения.
2. Проверьте, разрешен ли приложению Яндекс доступ в интернет. Для этого перейдите в **Настройки** → **Подключения и общий доступ** → **Передача данных** и убедитесь, что для приложения Яндекс включена опция **Мобильный интернет**.
3. Если доступ к интернету есть, а проблема с работой приложения осталась, напишите нам:

Приложение тормозит или зависает

Попробуйте [очистить кеш](#) и перезагрузить ваше устройство, а затем запустите приложение. Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже.

Приложение медленно запускается

Попробуйте [очистить кеш](#) и перезагрузить ваше устройство, а затем запустите приложение.

Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже. При обращении укажите, сколько времени у вас занимает запуск приложения Яндекс.

Моего вопроса нет в списке

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в других разделах, воспользуйтесь формой ниже.

О чем вы хотите сообщить

- [Алиса неверно определяет мое местоположение](#)
- [Алиса присылает уведомления для другого города](#)
- [Алиса меня не слышит](#)
- [Алиса мне не отвечает и не выполняет команды](#)
- [Хочу пожаловаться на ответы Алисы](#)
- [Алиса говорит, что она без интернета как без рук](#)
- [Мешает значок Алисы](#)

[Хочу добавить навык в каталог Алисы](#)
[Оставить пожелание или предложение](#)
[Моего вопроса нет в списке](#)

Предложения и пожелания

Пожалуйста, опишите, что бы вы хотели улучшить в работе голосового помощника.

Алиса неверно определяет мое местоположение

Проверьте, совпадает ли местоположение, которое определила Алиса, с тем, которое указано на Главном экране приложения.

- Совпадает — проверьте [настройки местоположения](#) для приложения Яндекс.
- Не совпадает — воспользуйтесь формой ниже. Если возможно, приложите скриншот ответа Алисы.

Хочу пожаловаться на ответы Алисы

Если у вас возникли проблемы в общении с Алисой (например, она неправильно распознает речь, теряет контекст разговора, грубит), воспользуйтесь формой ниже. По возможности приложите скриншот ответа Алисы.

Алиса говорит, что она без интернета как без рук

Для работы Алисе нужен стабильный доступ в интернет. Если в ответе Алисы вы увидели или услышали фразу «Кажется, интернета нет. А я без него как без рук»:

1. С помощью браузера или другого приложения убедитесь, что ваше устройство имеет доступ в интернет.
2. Измените используемый тип соединения (Wi-Fi, мобильный интернет).
3. Перезапустите приложение и задайте вопрос Алисе еще раз.

Если проблема сохраняется, воспользуйтесь формой ниже.

Проблемы с Алисой

Если вы не нашли ответ на ваш вопрос, воспользуйтесь формой ниже.

Моего вопроса нет в списке

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в других разделах, воспользуйтесь формой ниже.

Проблемы с Устройствами

Если вы столкнулись с проблемой или у вас есть идея, как улучшить Станцию, Модуль или другое устройство с Алисой, сообщите нам. Для этого вы можете воспользоваться формой обратной связи или позвонить по номеру **8 800 600-78-11** (звонок по России бесплатный).

Выберите устройство:

Написать через форму обратной связи

Станция

Станция Мини

Воспользуйтесь [формой обратной связи](#) в справке Станции Мини.

Умная колонка Irbis A

Умная колонка DEXP Smartbox

Умная колонка Elari SmartBeat

Умная колонка LG XBOOM AI ThinQ WK7Y

Умная колонка Prestigio Smartmate

Умный дом

Воспользуйтесь [формой обратной связи](#) в справке умного дома.

Модуль

Воспользуйтесь [формой обратной связи](#) в справке Модуля.

Позвонить в колл-центр

Связаться со службой поддержки можно ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени по телефону **8 800 600-78-11**. Звонок по России бесплатный.

Пожалуйста, будьте готовы сообщить:

- Логин, которым вы авторизованы в [приложении Яндекс](#). Он отображается на экране, когда вы нажимаете

портрет профиля  на [Главном экране](#).

- Идентификатор вашего устройства. Чтобы его узнать в приложении Яндекс:

1.



Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.

2. Выберите в списке **Устройства**.

3. Нажмите **Управление устройствами**.

4. Выберите устройство в списке и нажмите **Дополнительная информация** → **Идентификатор устройства**.

Написать в чат поддержки

Связаться со службой поддержки можно круглосуточно, написав в чат [Поддержка Яндекс Станции](#).

Пожалуйста, будьте готовы сообщить:

- Логин, которым вы авторизованы в [приложении Яндекс](#). Он отображается на экране, когда вы нажимаете

портрет профиля  на [Главном экране](#).

- Идентификатор вашего устройства. Чтобы его узнать в приложении Яндекс:

1.



Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.

2. Выберите в списке **Устройства**.

3. Нажмите **Управление устройствами**.

4. Выберите устройство в списке и нажмите **Дополнительная информация** → **Идентификатор устройства**.

