

Приложение Яндекс для iOS

Документация по эксплуатации

6.03.2023



Приложение Яндекс для iOS. Справка. Версия 1

Дата подготовки документа: 6.03.2023

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2023 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации службы Приложение Яндекс для iOS, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам.

Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Приложение Яндекс для iOS, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией службы Приложение Яндекс для iOS, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации службы Приложение Яндекс для iOS, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: pr@yandex-team.ru

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Оглавление

О приложении «Яндекс — с Алисой»	8
Отличия от приложения Яндекс Старт	8
Отличия от Браузера	8
Какие данные передает приложение Яндекс	9
Управление личными данными	13
Сообщить о проблеме или задать вопрос	14
Установка приложения и управление аккаунтом	14
Установка и обновление	14
Технические требования	14
Обновить приложение	14
Удалить приложение	15
Разрешения	15
Войти в аккаунт	16
Интерфейс.....	16
Главный экран	16
Внешний вид	18
Меню профиля	18
Информеры	20
Вкладки	20
Действия с вкладками	21
Сервисы Яндекса.....	22
Быстрый доступ.....	22
Виджеты.....	22
Виды виджетов	23
Добавить на экран	24
Удалить виджет с экрана.....	24
Почему виджет не обновляется	24
Яндекс Плюс	25
Бонусные карты.....	25
Сохранить карту	25
Показать карту на кассе.....	26

Создать виртуальную карту.....	27
Другие сервисы	27
Поиск и просмотр.....	29
Поиск	29
Умная строка	29
Подсказки	29
Поиск по картинке	30
Большие темы	30
Отзывы о сайтах	30
Просмотреть отзывы	31
Действия с отзывами	31
Отключить отзывы в приложении	32
Управление данными о ваших отзывах	32
Перевод	32
Перевод страниц.....	32
Перевод и озвучка видео	33
Отключение переводчика	33
Проблемы с переводом	33
Перевод текста в камере.....	33
История	34
Открыть историю	34
Открыть историю поисковых запросов.....	34
Удалить историю	35
Полная версия сайта	36
Сохранение и загрузка.....	36
Любимые сайты	36
Добавить	36
Открыть	36
Чтение книг.....	37
Открыть	37
Читать.....	37
Слушать	38

Коллекции.....	38
Умная камера	39
Сканер документов.....	40
Сканер QR-кода	41
Сканировать чеки.....	41
Поиск по картинке	41
Узнайте больше.....	41
Перевод текста в камере.....	42
Распознавание текста	42
Товары.....	43
Решения	43
Алиса	44
Зачем нужна Алиса	44
Алиса и ваши личные данные.....	44
Как общаться с Алисой	45
Начать разговор	45
Навыки Алисы	46
Звонки с Алисой	46
Настройки	46
Удаление беседы	46
Отключение Алисы	46
Переместить или удалить значок Алисы	48
Решение проблем	48
Алиса меня не слышит.....	48
Алиса не озвучивает ответы.....	48
Алиса не выполняет команды и передразнивает.....	48
Устройства и умный дом	49
Умная колонка.....	49
Модуль с Яндекс ТВ	49
Яндекс ТВ	49
Умный дом	49
Управление личными данными в устройствах.....	49

Узнайте больше.....	50
Безопасность и приватность	50
Режим Инкогнито.....	50
Войти в режим Инкогнито.....	50
Переключение между режимами	51
Выйти из режима Инкогнито	52
Определитель номера.....	52
Включение и отключение.....	52
Оставить отзыв на номер	52
Блокировка звонков	53
Разблокировка звонков.....	53
Изменить категорию номера.....	54
Фильтровать SMS	54
Проблемы с определителем номера.....	54
Телефонный ассистент	55
Стоимость услуги.....	56
Привязать номер телефона.....	57
Выбрать номер телефона	57
Отключить переадресацию.....	58
Мессенджер для расшифровок	58
Вопросы и проблемы.....	58
Защита паролей, карт и данных автозаполнения	59
Менеджер паролей	59
Платежные карты.....	61
Автозаполнение форм.....	62
Защита соединения	63
Фильтрация контента «для взрослых».....	63
Детский аккаунт	64
Сохранение пароля от Wi-Fi-сети	65
Управление личными данными	66
Удаление данных в приложении.....	67
Управление личными данными на сервисах Яндекса	67

Настройки	67
Синхронизация данных	67
Как работает синхронизация	68
Включить синхронизацию	68
Изменить список синхронизируемых данных.....	68
Местоположение	69
Местоположение определяется некорректно	69
Уведомления	70
Просмотреть уведомления	70
Проблемы с уведомлениями.....	70
Как подключить.....	72
Как настроить	72
Экономия трафика и памяти	72
Память устройства	72
Интернет-трафик.....	72
Другие настройки.....	74
Темная тема.....	74
Размер шрифта.....	74
Специальные возможности	74
Поддержка VoiceOver	75
Алиса	75
Умная камера	76
Решение проблем и поддержка.....	76
Служба поддержки	78
Приложение Яндекс — с Алисой.....	79
Предложения и пожелания	79
Проблема с определителем номера.....	79
Хочу пожаловаться на рекламу	79
Приложение самопроизвольно закрывается.....	80
Неверно определяется местоположение	80
Проблема с интернет-соединением	80
Приложение тормозит или зависает.....	81

Приложение медленно запускается	81
Моего вопроса нет в списке	81
О чем вы хотите сообщить	81
Предложения и пожелания	82
Алиса неверно определяет мое местоположение	82
Хочу пожаловаться на ответы Алисы	82
Алиса говорит, что она без интернета как без рук.....	82
Проблемы с Алисой	83
Моего вопроса нет в списке.....	83
Проблемы с Устройствами	83

О приложении «Яндекс — с Алисой»

Приложение «Яндекс — с Алисой» сфокусировано вокруг поиска: Умная камера распознает картинки, Алиса отвечает на голосовые запросы, быстрые ответы экономят время. Также в нем удобно открывать Погоду, Почту и другие сервисы Яндекса.

Отличия от приложения Яндекс Старт

- Вместо стартовой страницы — минималистичный Главный экран, на котором только поиск текстом, голосом или картинкой.
- Важное для вас группируется в [Большие темы](#).
- Более удобный доступ к сервисам Яндекса.

Отличия от Браузера

- Благодаря минималистичному дизайну найти нужный сервис стало гораздо проще. На Главном экране только поиск текстом, голосом или картинкой. Прокрутите страницу вниз — вы увидите сервисы Яндекса и информацию по большим темам.
- Курсы валют, погода и другие важные сведения собраны на Главном экране.
- Ко всем сервисам Яндекса есть быстрый доступ.
- Можно управлять устройствами и Умным домом.
- Есть определитель номера.

[Управление личными данными](#)

Настройки

[Местоположение](#)

[Уведомления](#)

[Экономия трафика и памяти](#)

Специальные возможности

Решение проблем и поддержка

[Служба поддержки](#)

Приложение «Яндекс — с Алисой» и данные пользователя (iOS)

Когда вы используете приложение, Яндекс собирает [данные](#) и передает их на свои серверы. Все данные обрабатываются Яндексом на условиях [Политики Конфиденциальности](#), [Политики использования файлов cookie](#) и [Лицензионного соглашения на использование программы «Яндекс» для мобильных устройств](#).

Чтобы обезопасить свои данные, соблюдайте [общие рекомендации по защите личной информации](#).

Если возникают вопросы или проблемы, [обращайтесь в службу поддержки](#).

Какие данные передает приложение Яндекс

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
Местоположение	<p>Повышение качества поиска. Требуется разрешение на поиск местоположения с помощью сети или Формирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> поисковых подсказок; карточек новостей, погоды, транспорта и т. д.; пуш-уведомлений *. 	<p>GPS.</p> <p>Передачу данных о местоположении можно отключить отключить в настройках устройства.</p>
Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных

<p>Регион пользователя</p>	<p>Повышение качества поиска. Адаптация интерфейса приложения. Формирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поисковых подсказок; • карточек новостей, погоды, транспорта и т. д.; • пуш-уведомлений * . 	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p> <p>Ручное или автоматическое определение региона настраивается в приложении.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране  (портрет профиля) → Настройки приложения. 2. Проверьте, какая локация задана в пунктах Страна поиска и Город. <p>Если регион не задан, он определяется автоматически по IP-адресу.</p>
<p>Код страны, код оператора</p>	<p>Повышение качества поиска. Формирование пуш-уведомлений * .</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>Часовой пояс</p>	<p>Адаптация интерфейса приложения. Формирование пуш-уведомлений * .</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>Поисковые запросы (текст и способ ввода)</p>	<p>Реализация функции поиска.</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>
<p>История запросов</p>	<p>Формирование поисковых подсказок с учетом интересов пользователя. Персонализация поиска.</p>	<p>Чтобы отключить в приложении «Яндекс — с Алисой»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране  (портрет профиля) → Настройки приложения. 2. Включите опцию Сохранять историю запросов.
<p>Факт открытия и адрес страницы поисковой выдачи.</p>	<p>Повышение качества поиска.</p>	<p>Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».</p>

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
Действия с элементами интерфейса (перелистывание, нажатие, взаимодействие с меню и т. д.)	Адаптация интерфейса приложения. Повышение качества работы приложения.	Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».
Произнесенные фразы	Активация и работа Алисы (голосового помощника).	Требует разрешение на использование микрофона. Передачу данных можно отключить в системных настройках устройства.
Фотография с камеры или изображение, хранящееся в вашем мобильном устройстве	Реализация функции поиска по картинке.	Отправка фотографии или изображения осуществляется явными действиями пользователя. Требует разрешение на доступ к камере. Передачу данных можно отключить в системных настройках устройства.
Тип передачи данных	Адаптация работы приложения при низкоскоростном типе передачи данных.	Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».
Параметры Wi-Fi сети	Определение координат пользователя. Возможность подключения внешних устройств.	Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».
Язык устройства	Локализация и адаптация интерфейса приложения. Формирование пуш-уведомлений *.	Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».
Ориентация экрана Размер шрифта	Адаптация интерфейса приложения.	Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой». Задается пользователем в системных настройках устройства.
Технические характеристики устройства (модель, производитель, название и версия ОС, размер экрана)	Повышение качества работы приложения. Адаптация интерфейса приложения. Формирование пуш-уведомлений *.	Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».

Отчеты о сбоях в работе приложения

Повышение качества работы приложения.

Приложение «Яндекс — с Алисой» без этих данных может работать некорректно. Если вы не хотите передавать данные — не используйте приложение «Яндекс — с Алисой».

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
<p>Статистические данные (периодически):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технические характеристики устройства (модель, платформа, версия ОС, версия приложения «Яндекс — с Алисой») 2. Регион и язык устройства 3. Навигационная статистика 4. Переходы пользователя по страницам 5. Запросы пользователя 6. Открытые видео- и аудиофайлы 7. Изменения в настройках приложения «Яндекс — с Алисой» 8. Запущенные процессы приложения Яндекс 9. Другие статистические данные (действия пользователя, HTTP-реферер и т. д.) 10. Настройки Универсального доступа 	<p>Чтобы подсчитать общее число пользователей приложения «Яндекс — с Алисой» и собрать другую статистику.</p>	<p> Внимание: Данные передаются обезличенными. Команда приложения «Яндекс — с Алисой» с их помощью анализирует агрегированную статистику. Это не угрожает безопасности ваших личных данных.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На Главном экране  (портрет профиля) → Настройки приложения. 2. Откройте Конфиденциальность. 3. Отключите опцию Делать приложение лучше.

Вид данных	Для чего передаются	Как отключить передачу данных
<p>Просмотр рейтинга сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> адрес сайта; IP-адрес устройства; строка User-Agent. 	Для улучшения функций приложения и персонализации.	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> На Главном экране  (портрет профиля) → Настройки приложения. Откройте раздел Интерфейс и инструменты. Отключите опцию Отзывы в меню сайта.
<p>Отправка отзыва о сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> логин пользователя; уникальный идентификатор пользователя; адрес сайта; IP-адрес устройства; строка User-Agent; оценка (рейтинг) сайта; комментарий к оценке. 	Для сохранения оценки и комментария о сайте.	<p>Чтобы отключить Отзывы:</p> <ol style="list-style-type: none"> На Главном экране  (портрет профиля) → Настройки приложения. Откройте раздел Интерфейс и инструменты. Отключите опцию Отзывы в меню сайта.

* **Настройка пуш-уведомлений.** Отключить рассылку отдельных категорий пуш-уведомлений можно в настройках приложения. Отключить все уведомления от приложения можно в системных настройках устройства. Подробнее см. в [Помощи](#).

Отказаться от передачи данных, сбор которых не отключается в настройках приложения или в системных настройках устройства, можно только удалив [приложение Яндекс](#).

Управление личными данными

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю поисковых запросов. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

- Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
- Нажмите кнопку **Скачать данные**.
- Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

- Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.

Установка приложения и управление аккаунтом

2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

Узнайте больше

[Управление данными](#)

Сообщить о проблеме или задать вопрос

Если вы не нашли ответ на вопрос или хотите сообщить о проблеме, напишите в службу поддержки через форму ниже. Мы постараемся вам помочь.

Установка приложения и управление аккаунтом

Установка и обновление

Технические требования

Приложение поддерживается на устройствах с iOS 12.4 и выше.

Установить приложение

Приложение «Яндекс — с Алисой» распространяется бесплатно.

- Скачайте из официального магазина.



- Установите из каталога приложений Яндекса.

На странице [приложения](#) введите номер вашего мобильного телефона и нажмите кнопку **Получить**. На указанный номер придет SMS-сообщение от Yandex со ссылкой для скачивания.

Обновить приложение

Операционная система устройства автоматически определяет, что у приложения появилось обновление, и устанавливает его в фоновом режиме. Также вы можете вручную обновить приложение «Яндекс — с Алисой» до последней версии:

1. Откройте приложение **App Store**.
2. В правом верхнем углу нажмите значок профиля.
3. Найдите **Яндекс — с Алисой** и нажмите **Обновить**.

Примечание: Если приложение «Яндекс — с Алисой» уже обновлено до последней версии, то вместо кнопки **Обновить** будет кнопка **Открыть**.

Установка приложения и управление аккаунтом

Удалить приложение

1. На экране устройства нажмите и удерживайте значок приложения.
2. Нажмите **Удалить приложение** → **Удалить**.

[Написать в службу поддержки](#)

Разрешения

Часть доступов и разрешений, необходимых для корректной работы приложения «Яндекс — с Алисой», запрашивается при его установке. Другие вы можете предоставить позже.

Какие разрешения нужны для работы?

Местоположение

Требуется для формирования поисковых подсказок, [информеров](#), [пуш-уведомлений](#) с учетом местоположения пользователя.

Доступ к микрофону

Требуется для голосового поиска и разговоров с [Алисой](#).

Доступ к камере

Требуется для поиска по картинке, работы [сканера QR-кода](#) и [голосового помощника \(Алисы\)](#).

Доступ к контактам

Требуется для [звонков с Алисой](#).

Уведомления

Требуется для получения [информационных сообщений и предупреждений](#) от сервисов Яндекса.

Как выдать разрешение после установки?

Если при установке приложения «Яндекс — с Алисой» вы отказались предоставить доступы и разрешения, это всегда можно сделать позже:

Местоположение

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Яндекс** → **Геопозиция**.
3. Проверьте, что опция **При использовании приложения** включена.

Доступ к микрофону

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Конфиденциальность** → **Микрофон**.
3. Включите опцию для **Яндекс — с Алисой**.

Доступ к камере

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Яндекс**.
3. Включите опцию **Камера**.

Доступ к контактам

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите **Конфиденциальность и безопасность** → **Контакты**.
3. Включите опцию для **Яндекс**.

Уведомления

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Яндекс** → **Уведомления**.
3. Включите опцию **Допуск уведомлений**.

[Написать в службу поддержки](#)

Войти в аккаунт

1. На Главном экране в правом верхнем углу нажмите **Войти**.
2. Выберите Яндекс ID для входа или [зарегистрируйтесь](#).

Смена аккаунта

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. В открывшемся меню нажмите портрет профиля. Откроется страница [Яндекс ID](#).
3. В правом верхнем углу нажмите фото текущего аккаунта и выберите **Добавить аккаунт**.
4. Введите логин нового аккаунта.
5. Нажмите **Войти**.
6. Введите пароль.
7. Нажмите **Войти**.

[Написать в службу поддержки](#)

Интерфейс

Главный экран

Чтобы перейти на Главный экран приложения с любой вкладки, нажмите значок . На Главном экране вы можете:

- искать информацию и открывать сайты через [Умную строку](#);
- изучать важное для вас в [больших темах](#);
- общаться с голосовым помощником [Алисой](#);

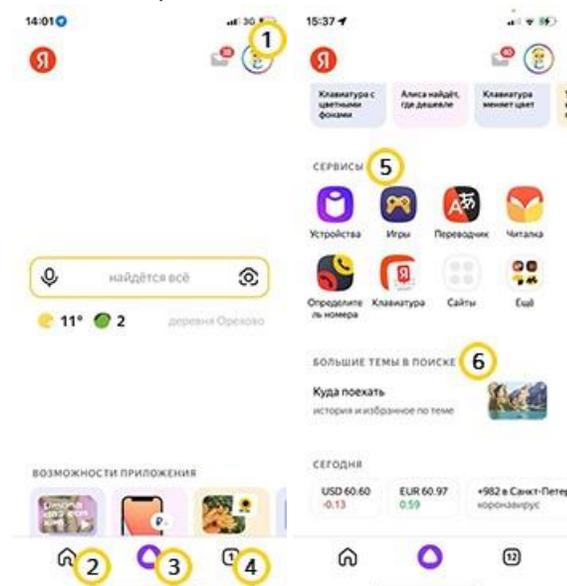
-
- перемещаться между [вкладками](#);
 - просматривать [срочные сообщения](#) (предупреждения МЧС, прогноз погоды, пробки и т. д.).

[Написать в службу поддержки](#)

Внешний вид

Когда вы запускаете приложение, открывается [Главный экран](#). На нем собрана вся актуальная информация:

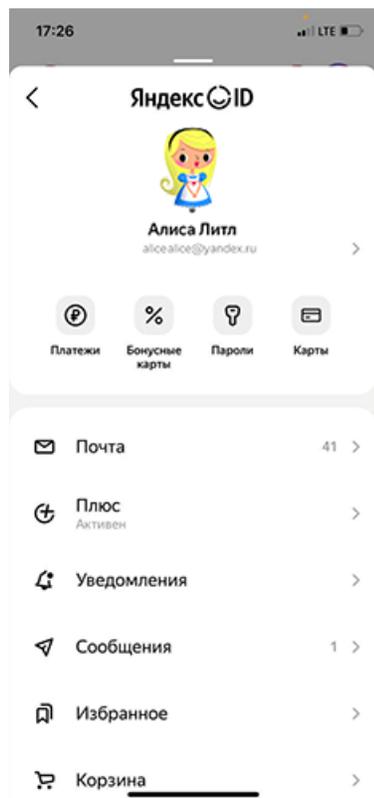
- 1 — открыть [меню профиля](#) для быстрого доступа к личным данным, настройкам и т. д.;
- 2 — перейти на [Главный экран](#);
- 3 — спросить [Алису](#);
- 4 — переход к [вкладкам](#);
- 5 — открыть [сервисы Яндекса](#);
- 6 — перейти в [Большие темы в Поиске](#).



[Написать в службу поддержки](#)

Меню профиля

Чтобы открыть меню, на Главном экране нажмите  (портрет профиля).



В меню профиля вы можете:



(портрет профиля) — открыть страницу вашего [Яндекс ID](#).



Платежи — посмотреть [платежи](#), совершенные в Яндексе, или оплатить штраф ГИБДД.



Бонусные карты — перейти к [бонусным картам](#).



Пароли — открыть [менеджер паролей](#).



Карты — перейти в [менеджер карт](#) Yandex Pay.



Почта — открыть Почту.



Подключить Плюс или **Плюс** — подключить подписку [Яндекс Плюс](#) или управлять ей. Также здесь будут отображаться накопленные баллы Плюса.



Уведомления — посмотреть последние [уведомления](#) от сервисов Яндекса.



Избранное — перейти к [Избранному](#).



Корзина — посмотреть корзину на [Яндекс Маркете](#).



Устройства — управлять [устройствами](#) с голосовым помощником Алисой.

Настройки приложения — перейти в настройки.

Чат с поддержкой — написать вопрос в чат поддержки.

Справка и обратная связь — открыть [Справку приложения Яндекс](#), написать вопрос в форму или в чат поддержки.

[Написать в службу поддержки](#)

Информеры

Под Умной строкой располагается блок информеров: прогноз погоды, данные о пробках и другая информация, которую пользователи смотрят чаще всего. Точный состав информеров зависит от вашего местоположения (страна, город).

[Написать в службу поддержки](#)

Вкладки

Где мои вкладки?

На нижней панели справа нажмите значок с количеством вкладок (, если открыто 3 вкладки). Откроется список всех открытых в приложении вкладок.

[Написать в службу поддержки](#)

Внешний вид

Инструменты для поиска и навигации:

-  — [Умная строка](#);
-  — нижняя панель ([Главный экран](#), [Алиса](#), [вкладки](#)).



[Написать в службу поддержки](#)

Действия с вкладками

Создать новую вкладку

Способ 1

1. Введите запрос или адрес сайта в [Умной строке](#).
2. Нажмите **Найти**.

Способ 2

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите  значок .
3. Введите поисковый запрос или адрес сайта.
4. Нажмите **Найти. Перейти**

на другую вкладку

1. В правом нижнем углу экрана нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Выберите в списке нужную вкладку.

Заккрыть вкладки

1.

Нажмите значок с количеством



вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2. Закройте:

- **Одну вкладку.** Сдвиньте вкладку влево.
- **Все вкладки.** Вверху экрана нажмите **Заккрыть все**.

Вкладки открываются сами

1. [Обновите](#) приложение.
2. Проверьте устройство на вирусы несколькими [антивирусными приложениями](#).
3. Очистите [кеш](#).

Если это не помогло, напишите в [форму обратной связи](#).

[Написать в службу поддержки](#)

Сервисы Яндекса

Быстрый доступ

Приложение обеспечивает быстрый доступ к сервисам Яндекса. Вы можете узнать, кто звонит, в [Определителе номера](#), управлять [Умными устройствами](#) или играть в [Яндекс Играх](#). [Открыть](#)

сервис

1.

На нижней панели



нажмите .

2. Прокрутите экран вниз и в разделе **Сервисы** вы увидите:

- **Популярные сервисы;** • **Сайты** — ваши любимые сайты;
- **Ещё** — все сервисы Яндекса;
- **Инструменты** — инструменты приложения «Яндекс — с Алисой»;
- **Сервисы** — список всех сервисов.

[Написать в службу поддержки](#)

Виджеты

Виджет — это небольшой блок, который позволяет быстро получить доступ к сервисам Яндекса, прогнозу погоды и другой информации с главного экрана устройства.

Виды виджетов

На Главном экране

Примечание: Функция доступна для устройств с iOS версии 14.0 и выше.

Картина дня

Пробки, погода, курс доллара. Быстрый доступ к поиску и Алисе.

Настроить виджет

Вы сами можете выбрать сервисы для виджета:

1. Откройте приложение Яндекс.

2.



На Главном экране нажмите (портрет профиля).

3. Откройте **Настройки приложения** → **Виджеты**.

4. Поставьте сервис, которым пользуетесь чаще, в **Слот 1** (например, Погоду) — виджет будет на первом месте. Добавьте для каждого слота остальные сервисы.

Поиск

Поиск Яндекса, дата и погода. Можно настроить тему — светлую, темную или системную.

Погода (большой)

Подробный прогноз погоды для вашего региона. Вы можете выбрать прогноз по дням или по часам, а также включить или выключить карту осадков.

Настроить виджет

1. Нажмите и удерживайте виджет.

2. В открывшемся окне нажмите **Изменить виджет**.

3. Установите город вручную (по умолчанию определяется автоматически), включите прогноз по дням или по часам, включите карту осадков.

QR-код для кафе и ресторанов

QR-код о вакцинации, если его просят показать в ресторане или кафе.

Погода (1 x 1 или 4 x1)

Почасовой прогноз погоды и осадки. Вы можете выбрать формат:

- 1 x 1 — о погоде сейчас и в разрезе утро/день/вечер, шириной в пол-экрана;
- 4 x 1 — почасовой прогноз, шириной во весь экран.

По умолчанию город определяется автоматически. Чтобы его изменить:

1. Нажмите и удерживайте виджет.

2. В открывшемся окне нажмите **Изменить виджет** → **Город**.

3. Начните вводить название города в поисковой строке и выберите его из списка.

На экране блокировки

Примечание: Функция доступна для устройств с iOS версии 16.0 и выше.

Алиса

Представляет собой кнопку вызова Алисы. Не имеет настроек.

Yandex

Представляет собой кнопку вызова Яндекс Браузера. Не имеет настроек.

Устройства

При нажатии виджета открывается умное устройство, подключенное к приложению, например, Станция. Не имеет настроек.

Поисковая строка

Представляет собой поисковую строку. Не имеет настроек.

Умная камера

Представляет собой кнопку вызова Умной камеры. Не имеет настроек.

Погода (круглый)

В виджете отображается информация о погоде с точностью до района. Вы можете выбрать город в настройках виджета.

Погода (прямоугольный)

В виджете отображается информация о погоде с точностью до района. Вы можете выбрать город в настройках виджета.

Информеры

Отображает информацию о температуре за окном, о погоде и пробках. Вы можете выбрать город в настройках виджета.

Погода (над часами)

В виджете отображается информация о погоде с точностью до района. Вы можете выбрать город в настройках виджета.

Погода и ощущается как (над часами)

В виджете отображается информация о погоде и температура по ощущениям. Вы можете выбрать город в настройках виджета.

Добавить на экран**На Главном экране**

1. На главном экране устройства нажмите и удерживайте свободное место.
- 2.

В левом верхнем углу нажмите  значок и в списке виджетов выберите **Яндекс**.

3. Выберите понравившийся виджет Яндекса в списке миниатюр и нажмите **Добавить виджет**.

На экране блокировки

1. На экране блокировки нажмите и удерживайте любое свободное место.
2. В нижней части экрана нажмите **Настроить**.
3. Нажмите область над или под часами, где будут виджеты.
4. Выберите **Яндекс**.
5. Выберите виджет, листая экраны вправо и влево.
6. Нажмите на выбранный виджет.

Удалить виджет с экрана**Смартфон**

1. Нажмите и удерживайте виджет.
2. Нажмите  значок или **Удалить виджет**.
3. Подтвердите удаление.

Планшет

1. На главном экране устройства нажмите кнопку **Изменить**.
2.  Напротив виджета, который вы хотите удалить, нажмите и подтвердите удаление.
3. Нажмите **Готово**.

Почему виджет не обновляется

Самые распространенные причины, по которым виджеты не обновляются:

Отсутствует подключение к интернету

Убедитесь, что устройство подключено к интернету.

[Написать в службу поддержки](#)

Яндекс Плюс

Чтобы подключить [Яндекс Плюс](#) или управлять подпиской, на Главном экране нажмите  (портрет профиля) → [Подключить Плюс](#) или [Плюс](#).

Если у вас вопрос о подписке [Яндекс Плюс](#) или с ней возникла проблема, напишите нам через [отдельную форму обратной связи](#).

[Написать в службу поддержки](#)

Бонусные карты

Примечание: Чтобы работать с бонусными картами, [авторизуйтесь](#) в приложении.

Чтобы не носить с собой бонусные карты различных магазинов, сохраните их в приложении «Яндекс — с Алисой». После этого продавец магазина сможет считать штрихкод или QR-код карты прямо с вашего смартфона.



Внимание: Не сохраняйте ваши банковские карты в раздел бонусных карт. Это небезопасно. Кто-нибудь может увидеть платежные реквизиты карты и воспользоваться ими. Для хранения банковских карт в браузере есть отдельное зашифрованное [хранилище](#).

Сохранить карту

Сразу сканировать карту

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
2. [Включите](#) Умную камеру и перейдите в режим **Карты**, чтобы отсканировать карту.
3. Наведите рамку камеры на заднюю сторону карты со штрихкодом или QR-кодом. Умная камера считает его и распознает карту.

Примечание: Если карту не удастся распознать, нажмите **Добавить карту вручную**. Откроется форма, где вы сможете ввести данные [вручную](#).

4. Выберите магазин, которому принадлежит карта.

Примечание: Если нужного магазина нет, в конце списка нажмите **Другой магазин**, чтобы добавить его [вручную](#).

5. Измените название и номер карты при необходимости и нажмите **Добавить карту**.

Бонусная карта добавлена. Не забудьте [предъявить](#) ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Сначала выбрать магазин

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** → **Добавить карту**.

4. На открывшейся странице выберите магазин, которому принадлежит карта.

Примечание: Если нужного магазина нет, в конце списка нажмите **Другой магазин**.

5. Откроется Умная камера в режиме **Карты**. Наведите рамку камеры на заднюю сторону карты со штрихкодом или QR-кодом. Умная камера считает его и распознает карту.

Примечание: Если карту не удастся распознать, нажмите **Добавить карту вручную**, чтобы добавить ее вручную.

Бонусная карта добавлена. Не забудьте **предъявить** ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".
Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Добавить карту вручную

1. Выберите ваш случай:

Не удается отсканировать

Примечание: Убедитесь, что вы наводите камеру на заднюю сторону со штрихкодом или QR-кодом.

- a. **Откройте** Умную камеру в режиме **Карты**.
- b. Нажмите **Добавить карту вручную**.

Не могу найти нужный магазин

Под списком предложенных магазинов нажмите **Другой магазин**.

2. Заполните данные карты:

- Название карты;
- Номер карты;
- Цвет для вашей карты.

3. Нажмите **Добавить карту**.

Бонусная карта добавлена. Не забудьте **предъявить** ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".
Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

Показать карту на кассе

Попросите Алису

Скажите: «Алиса, открой бонусные карты». Выберите нужную карту.

Через приложение «Яндекс — с Алисой»

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** и выберите карту.

Редактировать карту

Примечание: Редактировать можно только карты, которые вы ввели **вручную**.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** и выберите карту.

4.

В правом верхнем углу  нажмите → **Редактировать**.

5. Измените данные карты и нажмите **Сохранить**.

Удалить карту

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

3. Нажмите **Бонусные карты** и выберите карту.

4.

В правом верхнем углу  нажмите → **Удалить**.

5. Подтвердите удаление карты.

Создать виртуальную карту

Виртуальная карта — это привычная бонусная карта магазина, но только без пластикового носителя. Она существует в вашем телефоне, ее нельзя потерять или забыть дома. Обычно виртуальная карта бесплатная.

Примечание: Сейчас доступны виртуальные карты Перекрёстка и METRO.

Если у вас уже есть бонусная карта METRO или Перекрёстка и она привязана к телефону, указанному в вашем Яндекс ID, она автоматически появится в списке карт после авторизации.

Перекрёсток

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Бонусные карты** → **Добавить карту**.
3. Выберите в списке магазинов **Перекрёсток**.
4. Нажмите **Оформить или привязать карту**.
5. Введите ваш номер телефона и нажмите **Продолжить**.
6. Введите код из СМС.
7. Заполните все поля анкеты и нажмите **Продолжить**.

Виртуальная бонусная карта добавлена. Не забудьте [предъявить](#) ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

METRO

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. Нажмите **Бонусные карты** → **Добавить карту**.
3. Выберите в списке магазинов **METRO**.
4. Нажмите **Оформить или привязать карту**.
5. Заполните все поля анкеты и нажмите **Продолжить**.
6. Введите код из СМС и нажмите **Продолжить** (если вы только что заводили другую виртуальную карту, то этого пункта не будет).

Виртуальная бонусная карта добавлена. Не забудьте [предъявить](#) ее на кассе. Можно сказать: "Алиса, открой бонусные карты".

Если вы хотите добавить другую карту, нажмите **Добавить ещё карту**.

[Написать в службу поддержки](#)

Другие сервисы

Если вы хотите узнать больше о других сервисах Яндекса, перейдите на [главную страницу Справки](#) и выберите интересующий вас раздел.

Частые вопросы по другим сервисам:

- [Не могу войти в Яндекс ID](#)
- [Возникли проблемы с почтой](#)
- [Возникли проблемы с мобильным Яндекс Браузером](#)
- [Что такое Яндекс Плюс](#)

[Возникли проблемы с Яндекс Такси](#)

[Подписка, треки и промокоды в Яндекс Музыка](#)

[Подробнее о Яндекс Навигаторе](#)

[Вопросы о Яндекс Картах](#)

[Вернуться к списку тем](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Поиск и просмотр

Поиск

Умная строка

Умная строка предназначена для ввода адреса и поиска информации в Яндексе.

1. Введите в Умную строку запрос, адрес или название сайта.
2. Нажмите **Найти**.

Приложение само определит, что вам нужно — сайт или страница поисковой выдачи, и покажет результаты. Они откроются в новой [вкладке](#).

Примечание: Если вы хотите, чтобы ваши поисковые запросы и открытые сайты не сохранялись в истории, включите [режим Инкогнито](#).

Подсказки

Под Умной строкой появляются подсказки. Нажмите их, чтобы ускорить поиск:

 викинги

— самые частые варианты поискового запроса;



— сайты, которые вы

уже посещали. **Поиск с Алисой**

Чтобы не набирать поисковой запрос руками, скажите голосовому помощнику Алисе, что найти.

Откройте Алису любым удобным способом:

- На Главном экране или на открытой вкладке  нажмите .
- В Умной строке или под ней  нажмите .
- Произнесите «Слушай, Яндекс» или «Слушай, Алиса» (зависит от того, какую фразу вы выбрали при настройке [голосовой активации](#)).

Понятия, связанные с данным

[Алиса](#)

Поиск по картинке

Приложение «Яндекс — с Алисой» поддерживает визуальный поиск: просто наведите камеру на объект или выберите изображение из галереи устройства. Система распознает объекты, покажет похожие картинки и подскажет, где искать информацию.

Понятия, связанные с данным

[Поиск по картинке](#)

Большие темы

Если вы в течение долгого времени ищете материалы на какую-то тему (например, выбираете туроператора или жилье), Поиск создает раздел **Большие темы**, где группирует то, что может помочь вам в поисках.

Внутри раздела материалы сгруппированы по блокам:

- **Избранное** — то, что вы добавили в Избранное по этой теме.
- **История** — запросы, которые вы делали на эту тему.
- **Важные вопросы** — ответы на похожие вопросы, которые искали другие люди. Полезно, если сфера для вас новая и вам трудно правильно сформулировать вопрос.

Чтобы открыть материалы в **Больших темах**:

1. Откройте Главный экран и прокрутите страницу вниз.
2. В разделе **Большие темы в Поиске** выберите нужную тему.

Поиск по странице сайта

1. Находясь на странице сайта, справа от Умной строки  нажмите  .
2. Нажмите **Поиск по странице**.
3. Введите слово или фразу для поиска.

Браузер покажет все нужные слова на странице. Для перехода между ними используйте значки  и

 . Чтобы закрыть поиск, нажмите слева значок  .

Копирование ссылки

1. Нажмите и удерживайте ссылку.
2. Выберите **Копировать ссылку** в контекстном меню.

[Написать в службу поддержки](#)

Отзывы о сайтах

В приложении «Яндекс — с Алисой» любой пользователь может оставить отзыв о сайте, который посетил. Поделитесь своим мнением, чтобы помочь другим пользователям в выборе.

Просмотреть отзывы

1. Откройте нужный сайт
2.  Справа в **Умной строке**  нажмите  .

Значок отзывов  **142 отзыва** находится под названием сайта. На нем отображается общее число отзывов о текущем сайте и соотношение положительных и отрицательных оценок. Чтобы прочитать отзывы, нажмите значок.

Чтобы увидеть все отзывы, прокрутите список вниз. Вы также можете отсортировать отзывы по релевантности, популярности и новизне, отобразить сначала положительные или отрицательные.

Действия с отзывами

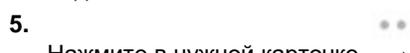
Оставить отзыв

1.  Справа в **Умной строке**  нажмите  .
2. Под названием сайта нажмите значок отзывов.
3. Поставьте оценку: нажмите нужное количество звездочек.
4. Нажмите **Оставить отзыв**.
5. Напишите ваши впечатления от сайта. Учитывайте [рекомендации и правила публикации отзывов](#).
6. Нажмите **Отправить отзыв**.

Изменить отзыв

1. Откройте нужный сайт.
2.  Справа в **Умной строке**  нажмите  .
3. Под названием сайта нажмите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
4.   Нажмите  → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Отзыв будет подсвечен желтым.
5.  Нажмите в нужной карточке  → **Изменить отзыв**.
6. Внесите правки.
7. Нажмите **Сохранить отзыв**.

Удалить отзыв

1. Откройте нужный сайт.
2.  Справа в **Умной строке**  нажмите  .
3. Под названием сайта нажмите значок отзывов. Ваш отзыв будет первым в списке.
4.   Нажмите  → **Изменить**. Откроется [страница](#), где собраны все ваши отзывы. Отзыв будет подсвечен желтым.
5.  Нажмите в нужной карточке  → **Удалить отзыв**.
6. Подтвердите удаление.

Оценить отзыв

1.  Справа в **Умной строке**  нажмите  .
2. Под названием сайта нажмите значок отзывов.
3. Под нужным отзывом нажмите  или  значок .

Пожаловаться на отзыв

Если вы заметили отзыв, который нарушает [правила](#), например содержит контент для взрослых или оскорбления, [напишите нам](#).

Отключить отзывы в приложении

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля) → **Настройки приложения**.
2. Откройте раздел **Интерфейс и инструменты**.
3. Отключите опцию **Отзывы в меню сайта**.

Управление данными о ваших отзывах

Все оставленные вами отзывы сохраняются на серверах Яндекса. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

Узнайте больше

[Управление данными](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Перевод

Приложение «Яндекс — с Алисой» автоматически определяет язык загруженной страницы и предлагает перевести ее на русский или другой язык по вашему выбору.

В приложение встроен перевод видео с английского языка на русский. Смотрите обучающие лекции и любимые видеоролики сразу на русском языке с помощью функции закадровой озвучки.

Перевод страниц

Страница переводится с иностранного языка на русский автоматически. Чтобы вернуться к странице на исходном языке, нажмите  → **Показать оригинал**.

Перевод и озвучка видео

Ограничение: Сейчас видео переводится на русский с английского, французского, немецкого и испанского языка. Технология находится в разработке, поэтому перевод доступен не для всех видео.

Чтобы смотреть видео на русском языке, на ролике нажмите **Перевести видео**. Видео продолжит озвучиваться на русском языке. Мужчин озвучивает мужской голос, а женщин — женский.

Если кнопка перевода исчезла, нажмите на видео, и она появится снова.

Иногда перевод видео занимает некоторое время. Вам придет уведомление, когда всё будет готово.

Как включить уведомления

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Яндекс** → **Уведомления**.
3. Включите опцию **Допуск уведомлений**.

Если вы хотите вернуться к оригиналу, нажмите **Выключить**.

Отключение переводчика

Видео

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Интерфейс и инструменты** отключите опцию **Переводить видео**.

Проблемы с переводом

Видео не переводится

Сейчас видео переводится на русский с английского, французского, немецкого и испанского языка. Технология находится в разработке, поэтому перевод доступен не для всех видео.

Нет уведомления об окончании перевода видео

Проверьте, предоставлено ли разрешение приложению Яндекс отправлять уведомления:

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Яндекс** → **Уведомления**.
3. Убедитесь, что опция **Допуск уведомлений** включена.

Проверьте, включены ли уведомления в настройках приложения:

1.  На Главном экране нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Пуш-уведомления**.
3. Убедитесь, что опция **Перевод видео** включена.

Перевод текста в камере

В приложении Яндекс вы можете перевести текст на фото, объявлении или дорожном указателе с помощью Умной камеры. [Понятия, связанные с данным](#)

[Перевод текста в камере](#)

Язык интерфейса

Вы можете изменить язык интерфейса приложения Яндекс.

Примечание: Функция доступна для устройств с iOS версии 13.0 и выше. Для устройств с iOS более ранних версий язык меняется только для всего устройства.

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Yandex** → **Язык**.
3. Выберите язык.

Примечание: Если приложение не поддерживает язык, выбранный в настройках устройства, то будет использован английский.

[Написать в службу поддержки](#)

История

По умолчанию приложение «Яндекс — с Алисой» сохраняет поисковые запросы и историю страниц, которые вы посещали.

Примечание: История ваших [поисковых запросов](#) и страниц хранится 90 дней. Записи старше 90 дней, в том числе поисковые подсказки, удаляются.

Открыть историю

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите  значок .

Если вы включите синхронизацию в приложении, история сохранится в общем хранилище на сервере и будет доступна на всех ваших устройствах.

Открыть историю поисковых запросов

Просмотреть историю запросов

В приложении «Яндекс — с Алисой» нажмите на поисковую строку. Под ней отобразятся запросы, которые вы задавали ранее.

Сохранять историю запросов

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля) → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Конфиденциальность** включите опцию **Сохранять историю запросов**.

Отключить отображение своих поисковых запросов

Очистите кеш

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля) → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Конфиденциальность** выберите **Очистить кеш браузера**.

Удалите всю историю

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите  значок .
3. Слева внизу нажмите **Очистить**.
4. Подтвердите удаление.

Отмените сохранение истории

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля) → **Настройки приложения**. 2. В разделе **Конфиденциальность** отключите опцию **Сохранять историю запросов**.

Удалить историю**Всю историю**

1.

Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2.

Нажмите  значок .

3. Слева внизу нажмите **Очистить**.

4. Подтвердите удаление.

Отдельную страницу

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Нажмите  значок .
3. Смахните страницу влево.

Полная версия сайта

По умолчанию отображается мобильная версия сайта. Чтобы открыть полную версию:

1. Перейдите на нужный сайт.
2. Справа сверху  нажмите → **Версия для ПК.**

Чтобы вернуться к мобильной версии сайта, нажмите **Мобильная версия.**

Сохранение и загрузка

Любимые сайты

Храните любимые сайты на Главном экране — так они всегда будут под рукой.

Добавить

Ограничение: В папку можно добавить только 6 сайтов. Если вы хотите их изменить — удалите один сайт и добавьте другой.

На Главном экране

1. В разделе **Сервисы** выберите **Сайты**.
2. Нажмите  **Добавить** .
3. Введите адрес и название сайта.
4. Нажмите **Добавить**.

На сайте

Справа от Умной строки или внутри нее нажмите  → **Добавить в Мои сайты.**

Открыть

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** нажмите **Сайты**.
2. В открывшемся окне выберите сайт.

Удалить

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Сайты**.
2. Нажмите и удерживайте значок сайта.
3. В открывшемся окне выберите **Удалить**.

Чтение книг

В приложении «Яндекс — с Алисой» можно читать книги. Скачивайте, настраивайте удобный режим и читайте.

Примечание: Поддерживаются книги в формате epub, fb2, mobi.

Пополнить библиотеку

Примечание: Чтобы функция стала доступной, [обновите](#) приложение до последней версии.

Чтобы открыть библиотеку, на Главном экране в разделе **Сервисы** нажмите **Читалка**.

Добавьте книгу:

Найти новую в Яндексе

Чтобы найти книгу, используйте [Умную строку](#) или поиск в Читалке  → **Найти в Яндексе**.

После того как вы проходите по ссылке на скачивание файла, он скачивается и затем добавляется в раздел **Все книги**.

Вы можете открыть книгу сразу после скачивания. Для этого на панели внизу экрана нажмите **Читать. Загрузить с устройства**

1.  Нажмите → **Загрузить с устройства**.

2. Выберите файл на устройстве.

Книга добавится в раздел **Все книги**.

Открыть

Выбрать книгу для чтения

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. В разделе **Все книги** нажмите на книгу.

Продолжить чтение

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. В разделе **Читаю** нажмите на книгу. Откроется страница, на которой вы остановились.

Возле каждой книги есть значок , означающий процент прочтения.

Открыть книгу в другом приложении для чтения

1. Нажмите и удерживайте книгу.
2. В появившемся меню нажмите **Открыть в...**
3. Выберите в списке приложение для чтения.

Читать

Чтобы перейти на страницу вперед, нажмите на правую границу экрана, на страницу назад — на левую.

Чтобы открыть настройки, нажмите на центр экрана. В режиме настроек вы можете:

•

-  — закрыть книгу.
-  — открыть оглавление. Чтобы перейти к чтению нужной главы, нажмите на ее название.
-  — изменить размер шрифта и отступы. Чтобы изменить размер шрифта, нажмите значок  или .
-  . Отрегулируйте ширину текста на экране, нажав один из значков .
-  — **прослушать** книгу.
-  — переключиться на темную тему. Чтобы переключиться обратно на светлую тему, нажмите значок .
- **Мои книги** — открыть библиотеку.
- Слайдер навигации — быстро перейти на нужную страницу. Внизу экрана потяните ползунок влево или вправо.

Слушать

Книги в приложении можно не только читать, но и слушать. Их читает вслух женский или мужской голос. Чтобы прослушать книгу:

Способ 1

1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
2. Нажмите и удерживайте книгу.
3. В появившемся меню нажмите **Читать вслух**.

Способ 2

1. Откройте книгу.
2. Нажмите на центр экрана.
3.  Выберите .

Во время прослушивания книги вы можете управлять озвучкой на нижней панели:

-  — поставить на паузу.
 -  — продолжить чтение.
 -  — промотать на 10 секунд назад.
 -  — промотать на 10 секунд вперед.
 -  — выбрать скорость чтения и голос. Если вам некомфортно слушать книгу на обычной скорости, выберите быструю или очень быструю. Здесь же можно выбрать женский или мужской голос озвучивания.
 -  — выключить чтение. Чтобы значок появился, сначала нажмите . **Удалить**
1. На Главном экране в разделе **Сервисы** выберите **Читалка**.
 2. Нажмите и удерживайте книгу.
 3. В появившемся меню нажмите **Удалить**.

Коллекции

Ограничение: Общее количество карточек в коллекциях не может превышать 10 000.

Если добавить в избранное полезные ссылки, понравившиеся картинки и видеоролики, они сохраняются в [Яндекс Избранном](#) и будут доступны на разных устройствах.

Примечание: Чтобы работать с коллекциями, [авторизуйтесь](#) в приложении.

Добавить страницу

1. Введите запрос.
2. Откройте сайт из результатов поиска.
3. В адресной строке  нажмите .

Добавить картинку

1. Введите запрос.
2. Под поисковой строкой нажмите **Картинки**.
3. Нажмите и удерживайте нужное изображение.
4. Нажмите команду **Добавить ссылку в Избранное**.

Добавить видео

1. Введите запрос.
2. Под поисковой строкой нажмите **Видео**.
3. Откройте видео, нажав на него в подборке. 4. Справа над плеером  нажмите → **В избранное**.

Открыть коллекцию

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Перейдите на  вкладку .
3. Выберите коллекцию.

Перенести или удалить объект из коллекций

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Перейдите на  вкладку .
3. В правом нижнем углу видео, картинки или ссылки  нажмите и выберите нужное действие.

Найти мои закладки

В приложении закладки хранятся в **Коллекциях**. Если включена [Синхронизация](#), то закладки общие для Яндекс Браузера и приложения «Яндекс — с Алисой» на других устройствах.

Подробнее см. в [Справке](#) Яндекс Избранного.

Умная камера

Умная камера — это камера в приложении «Яндекс — с Алисой». Она узнает предметы, рассказывает, что видит, и советует, где купить. А также распознает текст, переводит надписи и сканирует документы.

[Сканер документов](#)

[Сканер QR-кода](#)

[Сканер бонусных карт](#)

[Поиск по картинке](#)

[Перевод текста в камере](#)

[Распознавание текста](#)

[Товары](#)

Решения

Чтобы включить Умную камеру, воспользуйтесь одним из способов:

- На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите  значок .
- Нажмите на Умную строку и под поисковыми запросами  выберите .

[Написать в службу поддержки](#)

Сканер документов

В приложении «Яндекс — с Алисой» можно сканировать документы. Программа автоматически увеличивает контраст и выделяет область с текстом.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».

2. В [Умной строке](#) нажмите  значок .

3. Выберите режим **Сканер**.

4. Наведите камеру на документ или выберите его из галереи устройства. Сделайте фото.

5. Выберите режим документа:

- **Оригинал** — область документа отображается в виде фотографии без дополнительной обработки;
- **Скан** — обработанная фотография (выделение текста, увеличение контраста);
- **Чёрно-белое** — обработанная фотография, оставлены только черный и белый цвета без полутонов.

6. Также вы можете:

-  — повернуть документ на 90° влево;
-  — повернуть документ на 90° вправо;
-  — обрезать документ.

7. Нажмите **Сохранить**.

8. Выберите формат документа (PNG, PDF или JPG) и куда вы хотите его сохранить (в галерею или на [Яндекс Диск](#)). Также вы можете поделиться документом.

[Написать в службу поддержки](#)

Сканер QR-кода

QR-код — это двухмерный штрихкод, в котором может быть зашифрована любая информация, например, адрес страницы сайта, сведения о товаре или произвольный текст.

Чтобы открыть сканер QR-кода:

1.

В [Умной строке](#)



нажмите .

2. Выберите режим **Поиск**.

3. Наведите смартфон на QR-код.

4. Выберите предложенное действие.

Сканировать чеки

Сканер QR-кода умеет распознавать чеки. А вы можете вернуть часть денег за покупки:

1. Сканируйте QR-код в чеке — приложение предложит добавить чек в [Едадил](#).

2. Если среди покупок есть товар из раздела [Кэшбэк](#), за него будут начислены деньги. Подробнее об условиях начисления см. в [Помощи](#) Едадила.

[Написать в службу поддержки](#)

Поиск по картинке

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

Визуальный поиск — это новый способ искать информацию: не нужно писать поисковый запрос, просто наведите камеру на объект, и система сама выдаст информацию о нем. Например, сфотографируйте яблоко, и Умная камера подскажет его калорийность. Сфотографируйте машину, и вы узнаете ее характеристики и расход топлива. Для поиска картинки по заданному образцу используются [алгоритмы компьютерного зрения Яндекса](#) .

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1.

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите



значок . Откроется [Умная камера](#).

2. Наведите камеру на объект или выберите изображение из галереи устройства. Приложение пометит фиолетовыми точками распознанные объекты.

3. Нажмите на фиолетовую точку объекта — приложение напишет о нем, покажет похожие картинки, подскажет, где в интернете искать информацию. Нажмите кнопку **Товары на картинке**, и Умная камера выдаст ссылки на магазины, где продаются распознанные предметы.

Узнайте больше

[«Яндекс» научила камеру распознавать еду, машины и уравнения](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Перевод текста в камере

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

В приложении «Яндекс — с Алисой» вы можете перевести текст на фото, объявлении или дорожном указателе. Для этого наведите камеру на текст — перевод отобразится поверх текста на языке оригинала.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите



значок — откроется [Умная камера](#).

3. Выберите режим **Перевод**.
4. Сверху выберите языки текста и перевода.
5. Наведите камеру на текст или выберите изображение с текстом из галереи устройства. Дождитесь, пока Переводчик обработает текст. 6.



Нажмите , чтобы:

- скопировать текст;
- открыть текст в Яндекс Переводчике, если текст переведен некорректно или не полностью.

[Написать в службу поддержки](#)

Распознавание текста

Умная камера в приложении «Яндекс — с Алисой» умеет распознавать текст. Скопируйте его, поделитесь им в социальных сетях или отправьте запрос в Яндекс.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите



значок .

3. Перейдите в режим **Текст**.
4. Наведите камеру на текст. Камера распознает его и выделит белым цветом.
5. Выделите текст:
 - Чтобы выбрать часть текста, нажмите первое слово, а затем сдвиньте вправо появившийся ползунок.

- Чтобы выделить текст целиком, сделайте фото или выберите изображение из фотогалереи (в правом нижнем углу нажмите круглый значок с миниатюрой последнего фото). Если нужно сократить текст, воспользуйтесь ползунком.
6. Выберите действие:
- **Поделиться** — чтобы поделиться текстом в социальных сетях.
 - **Скопировать** — чтобы скопировать текст в буфер обмена.
 - **Найти** — чтобы найти текст в Яндексе.

[Написать в службу поддержки](#)

Товары

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

В приложении «Яндекс — с Алисой» вы можете найти товар по фото или наведя на него камеру.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.



На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите

значок — откроется [Умная камера](#).

3. Выберите режим **Товары**.
4. Наведите камеру на объект или выберите изображение из галереи устройства. Приложение пометит белыми точками распознанные объекты, а рядом с фиолетовой точкой покажет информацию о найденном товаре и его цену.
5. Нажмите на точку объекта — приложение подскажет, где в интернете можно купить этот или похожие товары. Умная камера выдаст ссылки на магазины, где продаются распознанные предметы. Для удобства поиска выберите нужные магазины и желаемый диапазон цен.

[Написать в службу поддержки](#)

Решения

Ограничение: Функция работает только при наличии доступа в интернет.

В приложении «Яндекс — с Алисой» вы можете проверить результат решения математического примера.

Примечание: Разрешите приложению [доступ](#) к камере и файлам в настройках устройства.

1. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
- 2.

На Главном экране в [Умной строке](#) нажмите



значок — откроется [Умная камера](#).

3. Выберите режим **Решения**.
- 4.



Наведите камеру на математический пример и изображение из галереи устройства. Для более точного распознавания поместите математический пример в выделенную область. Если примеров несколько, выберите нужный.

Приложение покажет результат и выдаст ссылки на информацию по теме.

[Написать в службу поддержки](#)

Алиса

Зачем нужна Алиса

Алиса — это голосовой помощник Яндекса. Алиса может найти информацию в интернете, подсказать, где поужинать, какая будет погода и многое другое. При этом вам не нужно переключаться между приложениями — Алиса сама обратится к разным сервисам Яндекса и ответит на вопросы. Запускать приложения она тоже умеет.

Подробнее о возможностях Алисы читайте на [ее сайте](#) или просто задайте ей вопрос «Алиса, что ты умеешь?». Алиса с удовольствием расскажет о себе.

Помимо [приложения «Яндекс — с Алисой»](#), Алиса доступна в [Яндекс Браузере](#), [Навигаторе](#) и как [программа для Windows](#).



Внимание: В данном разделе рассматривается работа Алисы в приложении Яндекс. Информацию о голосовом помощнике в других приложениях см. в [Помощи](#) этих приложений.

Алиса и ваши личные данные

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю запросов к Алисе. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.

3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.



Внимание: Чтобы ваши контакты снова не синхронизировались с серверами Яндекса, отключите в настройках устройства [доступ к контактной книге](#) для приложения «Яндекс — с Алисой».

[Написать в службу поддержки](#)

Как общаться с Алисой

Основная задача Алисы — решать повседневные вопросы: искать информацию в интернете, находить места, запускать музыку, прокладывать маршруты, показывать прогноз погоды, читать новости и многое другое. Но кроме этого, Алиса может развлечь вас беседой на любую тему, рассказать историю или шутку.

Начать разговор

1. Запустите [приложение «Яндекс — с Алисой»](#).

2.



Нажмите значок или произнесите «Слушай, Яндекс» / «Слушай, Алиса» (если вы настроили [голосовую активацию](#)).



Внимание: Алиса не услышит голосовую команду, если приложение Яндекс не запущено или работает в фоновом режиме.

3. Начните устный диалог или нажмите значок клавиатуры, чтобы набрать текст вручную.

Примеры запросов и команд для Алисы можно посмотреть в [Справке](#) Яндекс Браузера.

Завершить разговор

Чтобы закончить общение с Алисой, сдвиньте вниз панель с Алисой.

[Написать в службу поддержки](#)

Навыки Алисы

Навыки расширяют возможности Алисы и делают ее еще более полезной и интересной. Уже сейчас Алиса может рассказать сказку, поиграть в города, подсказать рецепт и многое другое. Посмотрите, что умеет ваш голосовой помощник, в каталоге [навыков Алисы](#).

Не все навыки Алисы создаются в Яндексе. Если голос помощника изменился, а ваши фразы в диалоге стали отображаться на синем фоне вместо фиолетового, значит вы запустили один из навыков Алисы, который был создан сторонними разработчиками.

Если вас заинтересовала возможность создать свой навык, см. [описание технологии](#) Яндекс Диалоги.

Звонки с Алисой

Вы можете попросить Алису позвонить на номер из списка ваших контактов. Для этого авторизуйтесь в приложении и разрешите доступ к [контактам адресной книги](#).

Чтобы позвонить:

1. Скажите: «Слушай, Алиса», или нажмите  значок .
2. Попросите позвонить одному из ваших контактов. Например, скажите: «Позвони маме».

Подробнее о звонках с Алисой читайте [здесь](#).

[Написать в службу поддержки](#)

Настройки

Чтобы Алиса появилась на вашем мобильном устройстве, достаточно установить приложение Яндекс или обновить его до последней версии. Для корректной работы Алисы выберите в системных настройках устройства **русский язык. Голосовая активация**

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля) → Настройки приложения**.
2. Откройте **Алиса** → **Фраза голосовой активации**.
3. Выберите фразу, по которой будете активировать Алису.

Удаление беседы

Беседа с Алисой сохраняется в памяти устройства. Чтобы удалить разговор, в левом нижнем углу панели с Алисой нажмите  → **Очистить историю**.

Отключение Алисы

Полностью отключить Алису нельзя. Чтобы Алиса не реагировала на голосовые команды и вопросы, отключите ее голосовую активацию:

1.

На Главном экране



нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения.**

2. Выберите **Алиса**.
3. Отключите опцию **Голосовая активация**.

Переместить или удалить значок Алисы

Если у вас есть вопросы о перемещении или удалении значка Алисы, задайте их специалистам службы поддержки.

[Написать в службу поддержки](#)

Решение проблем

Алиса меня не слышит

Проверьте в настройках устройства, что у приложения «Яндекс — с Алисой» есть [доступ к микрофону](#).

Алиса не отвечает

Чтобы отвечать на вопросы, Алисе нужен стабильный доступ в интернет. Проверьте ваше соединение, перезапустите приложение «Яндекс — с Алисой» и спросите еще раз. Если проблема сохраняется, напишите нам через [форму обратной связи](#).

Алиса не озвучивает ответы

Алиса озвучивает ответы, только если они заданы голосом. Если вы набираете текст вручную, то ответ Алисы вы также получите в письменном виде.

Алиса не выполняет команды и передразнивает

У Алисы есть два основных режима работы:

- функциональный — найти информацию, открыть приложение, построить маршрут и т. д.;
- «нейросетевая болталка» — поддержать разговор на заданную пользователем тему.

Как правило, Алиса включает режим «нейросетевая болталка» после команды «Давай поболтаем». Но могут быть и исключения. Если Алиса болтает вместо того, чтобы выполнять команды, скажите «Хватит», «Закончить», «Вернись» или «Выйти».

[Написать в службу поддержки](#)

Устройства и умный дом

Приложение [«Яндекс — с Алисой»](#) позволяет управлять разными устройствами с голосовым помощником Алисой.

Чтобы открыть устройства, на Главном экране нажмите **Сервисы** → **Устройства**.

Устройства и умный дом

Умная колонка

Умная колонка — домашняя мультимедийная платформа с голосовым помощником [Алисой](#). Умная колонка помогает в повседневных делах, проигрывает музыку с отличным качеством, находит и показывает кино.

Управление Умной колонкой через приложение доступно на устройствах с iOS 12.4 и выше.

Подробную информацию об устройстве и работе с ним см. в [Помощи](#) Умных колонок.

Модуль с Яндекс ТВ

Модуль с Яндекс ТВ — медиаприставка для телевизора с голосовым помощником [Алисой](#). Она найдет фильм по запросу или посоветует что-нибудь из новинок, включит любимый сериал или подкаст, развлечет детей или просто поболтает с вами.

Подробную информацию об устройстве и работе с ним см. в [Помощи](#) Модуля с Яндекс ТВ.

Яндекс ТВ

С помощью [Яндекс ТВ](#) можно смотреть трансляции телеканалов, фильмы из онлайн-кинотеатров и видео из интернета, слушать музыку, а также запускать сторонние приложения.

Подробную информацию о системе и работе с ней см. в [Помощи](#) Яндекс ТВ.

Умный дом

С помощью приложения Яндекс можно управлять [умным домом](#) — как собственными устройствами Яндекса ([умной лампочкой](#), [умной розеткой](#) и [умным пультом](#)), так и [устройствами от партнеров](#).

Подробную информацию о системе и работе с ней см. в [Помощи](#) умного дома.

Управление личными данными в устройствах

Когда вы используете Станцию или Станцию Мини, на серверах Яндекса остаются ваши данные, например история ваших запросов к Алисе. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#)

Яндекс ID. Удалить

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

[Узнайте больше](#)

[Управление данными](#)

[Вернуться к списку тем](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Безопасность и приватность

Режим Инкогнито

Режим Инкогнито позволяет держать в секрете [запросы](#) и [посещения](#). Приложение «Яндекс — с Алисой» не сохранит [пароли](#) и данные [автозаполнения](#), поисковые запросы, историю и адреса посещенных страниц. Сохранятся только изменения настроек, [загруженные файлы](#) и те материалы, которые вы добавили в [коллекции](#).



Внимание: Режим Инкогнито не делает пользователя невидимым. Например, если вы авторизуетесь в социальной сети, другие заметят, что вы зашли.

Войти в режим Инкогнито

На Главном экране

1.

Нажмите  значок, чтобы перейти на Главный экран.

2. Начните вводить запрос в Умную строку. Под списком подсказок появится кнопка **Инкогнито**.

3. Нажмите кнопку **Инкогнито** — ваш запрос откроется в новой вкладке в режиме Инкогнито.

На новой вкладке

1.

Нажмите значок с количеством вкладок (, если открыто 3 вкладки).

2.

В верхнем меню нажмите  значок

Переключение между режимами

Вкладки в обычном режиме и вкладки в режиме Инкогнито существуют в приложении параллельно. Когда вы находитесь в режиме Инкогнито, вы всегда можете вернуться к вкладкам, открытым в обычном режиме. Для этого:

1. В нижнем меню нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. В верхнем меню нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 7 вкладок).

Чтобы вернуться ко вкладкам Инкогнито, [войдите](#) в режим Инкогнито.

Выйти из режима Инкогнито

Текущая вкладка Инкогнито:

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. Сдвиньте страницу влево или вправо или нажмите крестик в правом верхнем углу вкладки.

Все вкладки Инкогнито:

1. Нажмите значок с количеством  вкладок (, если открыто 3 вкладки).
2. В левом нижнем углу нажмите **Заккрыть все**.

[Написать в службу поддержки](#)

Определитель номера

Определитель подскажет, кто вам звонит, если входящего номера нет в контактах вашего телефона. Неизвестные номера сравниваются с базой данных, которая регулярно обновляется, в том числе с помощью [отзывов пользователей](#) приложения. База скачивается на устройство при первом включении определителя. Занимает до 15 МБ. Чтобы не тратить ваш мобильный трафик, база скачивается только по Wi-Fi.

Также номера проверяются по базе [Яндекс Бизнеса](#). Если вам звонят из компании, которая есть в Бизнесе, вы увидите ее название. Если организация неизвестна, приложение сообщит предполагаемую категорию звонка. Например, «Возможно, это реклама».

Определитель бесплатен. Не имеет доступа к содержимому звонков и сообщений. Также доступен в [отдельном приложении](#).

Включение и отключение

Примечание: Функция доступна только для смартфонов.

1. Откройте настройки устройства.
2. Выберите пункт **Телефон** → **Блокировка и идентификация вызова**.
3. Включите опцию **Яндекс**.

Оставить отзыв на номер

Если вы хотите пожаловаться на номер или приложение неверно определило категорию звонка, оставьте отзыв. Сделать это можно в любое время.

Примечание: Функция доступна только для смартфонов.

Если вам звонили

1. Откройте программу **Телефон**.
2. Справа от вызова нажмите  значок .
3. Выберите пункт **Поделиться контактом** → **Проверить в Яндексе** (или **Поделиться контактом** → **Ещё** → **Проверить в Яндексе** → **Готово**).
4. Ответьте на предложенные вопросы.

Если вам отправили SMS

1. Откройте сообщение.

2.  Справа от имени или номера абонента нажмите значок .
3. Еще раз нажмите имя контакта или номер и выберите пункт **Поделиться контактом** → **Проверить в Яндексе** (или **Поделиться контактом** → **Ещё** → **Проверить в Яндексе** → **Готово**).
4. Ответьте на предложенные вопросы.

Блокировка звонков

Вы можете:

Заблокировать категорию номеров

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В разделе **Блокировка звонков** нажмите **Какие звонки блокировать**:
 - **Нежелательные** — злоумышленники, коллекторы, немые звонки и т. д.
 - **Реклама финансовых услуг** — рекламные звонки из банков, микрофинансовых организаций и т. д.
 - **Другая реклама** — остальные рекламные звонки.
4. В разделе **Блокировка звонков** нажмите **Как блокировать звонки**:
 - **Сразу отклонять** — звонки, попавшие под условия блокировки, будут автоматически заблокированы. Для вас это будет выглядеть так же, как если бы этого звонка просто не было.
 - **Заглушать** — звонки проходят в беззвучном режиме, вы можете отклонить или принять звонок.

Заблокированные звонки не будут отображаться в списке пропущенных звонков.

Заблокировать определенный номер

Примечание: Функция доступна только для смартфонов.

Если вам звонили

1. В программе **Телефон** перейдите на вкладку **Недавние**.
2.  Справа от вызова нажмите значок .
3. Выберите пункт **Заблокировать абонента**.

Примечание: В зависимости от устройства путь может различаться. Данный путь справедлив для устройств с iOS версии 12.4 и выше.

Если вам отправили SMS

1. Откройте сообщение.
2.  Справа от имени или номера абонента нажмите значок .
3. Еще раз нажмите имя контакта или номер и выберите пункт **Заблокировать абонента**.

Чтобы посмотреть список заблокированных номеров, откройте настройки устройства и выберите **Телефон** → **Блокировка и идентификация вызова**.

Разблокировка звонков

Разблокировать категорию номеров

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В разделе **Блокировка звонков** → **Какие звонки блокировать** отключите категорию номеров, которую хотите разблокировать.

Разблокировать определенный номер

1. Откройте настройки телефона.
2. Выберите **Телефон** → **Блокировка и идентификация вызова**.
3. Проведите по номеру справа налево и нажмите **Разблокировать**.

Изменить категорию номера

Если категория номера определяется неправильно, [оставьте отзыв](#). Она изменится, как только мы соберем достаточно обратной связи.

Если телефонный номер принадлежит вашей организации, [добавьте ее](#) в Яндекс Бизнес.

Чтобы удалить информацию о номере из нашей базы, напишите в службу поддержки.

Фильтровать SMS

Если вы включите фильтрацию SMS с нежелательной рекламой, то они будут сразу отправляться в папку **Спам** без звука, вибрации и уведомлений на экране блокировки смартфона.

Включить фильтрацию спама

1. Откройте настройки телефона.
2. Нажмите **Сообщения** → **Неизвестные и спам**.
3. Включите опцию **Фильтрация по отправителю**.
4. Выберите **Яндекс**.

Просмотреть отфильтрованные SMS

1. Откройте список сообщений. 2. Нажмите **Фильтры** → **Спам**.

Проблемы с определителем номера

Не скачивается база номеров

Для скачивания офлайн-базы необходимо:

- заряд аккумулятора 21% и выше;
 - активное соединение с Wi-Fi;
- свободная память до 15 МБ.

Определитель не включается

Проверьте, что определитель [включен](#) в настройках.

Определитель не работает

Проверьте, что вы дали определителю [все разрешения](#), а также разрешите приложению работу в фоновом режиме в настройках батареи. Если проблему решить не удалось, напишите в службу поддержки.

Определитель не определяет номер

Определитель номера не умеет определять скрытые номера. Такая возможность есть только у сотового оператора.

Звонки сбрасываются

Определитель не блокирует звонки. Они заблокированы в настройках устройства или оператором мобильной связи.

Номера распознает другой определитель

Откройте в настройках устройства пункт **Блокировка и идентификация вызова**. Если наш определитель не на первом месте, перетащите его вверх.

1. Нажмите **Изменить**.
2. Потяните за значок , чтобы переместить приложение в нужное место.
3. Нажмите **Готово**.

Почему блокировка звонков не включена по умолчанию?

Мы предоставляем пользователям выбор, довериться ли **Определителю номера** и включить автоматическую блокировку звонков определенных категорий или вручную отклонять или принимать звонки с распознанных номеров.

Я включил блокировку, но все еще получаю рекламные звонки. Почему?

Некоторые категории организаций (например, банки) часто используют одни и те же номера как для рекламных звонков, так и для важных звонков своим клиентам. В таких случаях мы можем показать информацию о том, что звонок, возможно, рекламный, но не будем блокировать его, чтобы не навредить клиентам данной компании, ожидающим звонка из нее.

[Написать в службу поддержки](#)

Телефонный ассистент

Теперь Алиса может стать вашим телефонным ассистентом. Она ответит вместо вас на подозрительные звонки, а если вы сейчас не можете взять трубку — запишет разговор и расшифрует его.

Телефонный ассистент работает, если у вас включен [определитель номера](#) и есть [активная подписка Яндекс Плюс](#). Если вы не пользуетесь Плюсом, при включении телефонного ассистента приложение предложит оформить подписку.

Регионы, где работает ассистент

Республика Адыгея
Республика Алтай
Республика Башкортостан
Республика Бурятия
Республика Дагестан
Республика Ингушетия
Кабардино-Балкарская Республика
Республика Калмыкия
Карачаево-Черкесская Республика
Республика Карелия
Республика Коми
Республика Крым
Республика Марий Эл
Республика Мордовия
Республика Саха (Якутия)
Республика Северная Осетия (Алания)
Республика Татарстан
Республика Тыва
Удмуртская Республика
Республика Хакасия
Чеченская Республика
Чувашская Республика (Чувашия)
Алтайский край
Забайкальский край
Камчатский край
Краснодарский край
Красноярский край
Пермский край
Приморский край
Ставропольский край
Хабаровский край
Амурская область
Архангельская область
Астраханская область
Белгородская область
Брянская область
Владимирская область
Волгоградская область
Вологодская область

Воронежская область
Ивановская область
Иркутская область
Калининградская область
Калужская область
Кемеровская область
Кировская область
Костромская область
Курганская область
Курская область
Ленинградская область
Липецкая область
Магаданская область
Московская область
Мурманская область
Нижегородская область
Новгородская область
Новосибирская область
Омская область
Оренбургская область
Орловская область
Пензенская область
Псковская область
Ростовская область
Рязанская область
Самарская область
Саратовская область
Сахалинская область
Свердловская область
Смоленская область
Тамбовская область
Тверская область
Томская область
Тульская область
Тюменская область[9]
Ульяновская область
Челябинская область
Ярославская область
Москва
Санкт-Петербург
Севастополь
Еврейская АО
Ненецкий АО
Ханты-Мансийский АО — Югра
Чукотский АО
Ямало-Ненецкий АО

Стоимость услуги

Услуги телефонного ассистента бесплатны, но ваш сотовый оператор может взимать плату за переадресацию вызовов. Рекомендуем проверить это в личном кабинете сотового оператора или по телефону его службы поддержки.



Внимание: Это особенно важно, если вы находитесь за пределами РФ, в том числе, в странах СНГ — из-за роуминга плата за переадресацию может быть существенной. Учтите также, что

при использовании ассистента в роуминге вы оплачиваете и входящий звонок от абонента, и исходящий звонок ассистенту.

Привязать номер телефона

Это нужно, чтобы Яндекс понимал, на какой номер телефона отправлять сообщения ассистента. По умолчанию используется номер телефона, привязанный к [аккаунту на Яндексе](#). Если к аккаунту номер не привязан, привяжите его прямо в приложении:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
5. Нажмите кнопку **Добавить номер**.
6. Введите номер телефона.
7. Нажмите кнопку **Сохранить**.
8. Подтвердите номер с помощью SMS.

Выбрать номер телефона

Это нужно, чтобы Яндекс понимал, на какой номер телефона отправлять сообщения ассистента. По умолчанию используется номер телефона, привязанный к [аккаунту на Яндексе](#). Если к аккаунту привязано два номера, укажите нужный прямо в приложении:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
 4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки** → **Ваш номер телефона**.
 5. Выберите один из номеров, привязанных к аккаунту.
 6. Нажмите кнопку **Сохранить**.
 7. Подтвердите номер с помощью SMS. **Настроить переадресацию**

Выберите, на какие звонки будет отвечать ассистент. Алиса может отвечать на звонок в случаях, когда:

- **Телефон занят, звонок сброшен или нежелательный** (рекламный, мошеннический и т. д.).
- **Вы недоступны** (телефон выключен или находится вне зоны действия сети).
- **Вы не берете трубку** (более 20 секунд).

Чтобы настроить переадресацию для каждого из этих случаев:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3. В правом верхнем углу экрана  нажмите .
4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
5. В разделе **Отвечать на звонки** нажмите нужный тип переадресации.

Примечание: Чтобы переадресация заработала для типа **Сброшенные и нежелательные**, надо предварительно включить [блокировку звонков](#).

6. Нажмите на телефонный номер в появившемся сообщении.
7. После успешного звонка нажмите кнопку **Успешно** в разделе выбранного типа переадресации.

Отключить переадресацию

Чтобы отключить все переадресации:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3.  В правом верхнем углу экрана нажмите .
4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
5. Нажмите кнопку **Отключить все переадресации**.

Чтобы отключить отдельный тип переадресации, отключите опцию справа от него в разделе **Отвечать на звонки**.

Мессенджер для расшифровок

Выберите, куда ассистент будет направлять расшифровку разговора:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите **Определитель номера**. Если вы не нашли его, нажмите **Ещё** и выберите в общем списке сервисов.
3.  В правом верхнем углу экрана нажмите .
4. В разделе **Телефонный ассистент** нажмите **Настройки**.
5. В разделе **Отправлять расшифровку звонков** выберите **Telegram, Viber** или **WhatsApp**.

Вопросы и проблемы

Не включается переадресация на МТС

Включите переадресацию на ассистента прямо в МТС:

1. На сайте МТС откройте раздел [Переадресация вызовов](#).
2. Нажмите кнопку **Добавить условие**.
3. Выберите тип переадресации **Если занят**, **Если не отвечает** или **Если недоступен**.
4. Укажите для переадресации служебный номер 8 800 511-07-24.
5. Нажмите **Сохранить**.
6. Подождите некоторое время. Когда переадресация будет установлена, вы получите SMS.
7. Вернитесь в [настройки ассистента в приложении «Яндекс — с Алисой»](#).
8. Включите тип переадресации, который настроили в МТС.
9. В появившемся сообщении нажмите **Отменить**.
10. В разделе **Сброшенные и нежелательные**, **Не беру трубку** или **Когда я недоступен** нажмите кнопку **Да**.

Не включается переадресация на МОТИВ

Попробуйте решить проблему одним из способов.

Обратитесь в службу поддержки

1. Обратитесь в службу поддержки МОТИВ и установите на номер 8 800 511-07-24 нужные типы переадресации (когда телефон занят, недоступен или вы не берете трубку).
2. Вернитесь в [настройки ассистента в приложении «Яндекс — с Алисой»](#).
3. Включите тип переадресации, который настроили через оператора.
4. В появившемся сообщении нажмите **Отменить**.
5. В разделе **Сброшенные и нежелательные**, **Не беру трубку** или **Когда я недоступен** нажмите кнопку **Да**.

Включите переадресацию на городской номер телефонного ассистента

1. Установите необходимый тип переадресации на номер +7 495 139-78-46 через меню телефона или с помощью команды:
 - **Телефон занят, звонок сброшен или нежелательный** — **67*84951397846# вызов.
 - **Вы недоступны** (телефон выключен или находится вне зоны действия сети) — **62*84951397846# вызов.
 - **Вы не берете трубку** (более 20 секунд) — **61*84951397846# вызов.
2. Вернитесь в [настройки ассистента в приложении «Яндекс — с Алисой»](#).
3. Включите тип переадресации, который настроили через оператора.
4. В появившемся сообщении нажмите **Отменить**.
5. В разделе **Сброшенные и нежелательные, Не беру трубку** или **Когда я недоступен** нажмите кнопку **Да**.

[Написать в службу поддержки](#)

Защита паролей, карт и данных автозаполнения

Менеджер личных данных позволяет вам безопасно хранить личные данные и управлять ими. Это:

- [пароли для сайтов](#);
- [платежные карты](#);
- [данные автозаполнения](#).

Информация хранится в зашифрованном виде и [надежно защищена](#) как от хакерских атак, так и от попыток воспользоваться данными потерянного устройства.

[Написать в службу поддержки](#)

Менеджер паролей

Менеджер паролей позволяет вам легко просматривать, изменять и удалять свои пароли в приложении Яндекс. **Просмотр пароля**

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите название нужного сайта или воспользуйтесь поиском паролей. Поиск работает и по адресу сайта, и по логину.
4. В строке с паролем нажмите **Показать пароль**. **Изменение пароля**

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите название сайта.
4. Нажмите **Изменить**.
5. Отредактируйте ваш логин, пароль или комментарий к нему.

6. Нажмите **Готово**.

Удаление паролей

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Пароли**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите **Удалить все пароли**.
4. Подтвердите удаление данных.

Мастер-пароль

Мастер-пароль обеспечивает дополнительную степень безопасности вашим паролям. Приложение будет запрашивать его, когда вы попытаетесь открыть хранилище паролей или подставить сохраненный пароль от сайта в форму авторизации.

Вместо огромного количества паролей от сайтов вам достаточно будет запомнить всего один мастер-пароль. При этом пароли от сайтов будут лучше защищены. Доступ к хранилищу блокируется мастер-паролем, который невозможно украсть, так как он не хранится на устройствах. **Создать мастер-пароль**

1. На Главном экране нажмите  **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В разделе **Мои данные** нажмите  → **Создать мастер-пароль**.
3. Введите мастер-пароль. Рекомендуем использовать **сложные**, но легко запоминаемые пароли.
4. Нажмите **Создать**. Для подтверждения введите пароль повторно.

Удалить мастер-пароль

1. На Главном экране нажмите  **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В блоке **Мои данные** нажмите  → **Удалить мастер-пароль**.
3. Введите текущий мастер-пароль и нажмите **Продолжить**.

Время до блокировки хранилища

Вы можете отрегулировать, через какое время браузер будет блокировать хранилище паролей и запрашивать мастер-пароль при попытке доступа к нему:

1. На Главном экране нажмите  **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. В блоке **Мои данные** нажмите  **нажмите** → **Подтверждение доступа при вставке сохраненных паролей**.
3. В блоке **Как часто** установите переключатель в нужное положение: **После перезапуска приложения**, **После блокировки экрана** или **Никогда**.
4. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.

Отключение менеджера паролей

Примечание: Даже если вы отключите менеджер паролей на текущем устройстве, на других устройствах он продолжит работать.

- 1.

- На Главном экране нажмите  (**портрет профиля**) → **Настройки приложения**.
- 2.** В блоке **Мои данные** нажмите  и отключите опцию **Сохранять пароли**.
- Приложение перестанет сохранять пароли и подставлять их в формы авторизации. Ранее введенные пароли сохраняются на устройстве в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер паролей.
- Для этого в настройках включите одноименную опцию.

[Написать в службу поддержки](#)

Платежные карты

Менеджер карт позволяет вам легко просматривать, изменять и удалять данные своих карт в приложении Яндекс.

Сохранить карту

Когда вы в первый раз вводите в приложении данные банковской карты, оно предлагает вам сохранить их, чтобы в дальнейшем подставлять в платежные формы на сайтах.

Чтобы сохранить данные карты вручную:

1. На Главном экране  нажмите (**портрет профиля**) → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Справа сверху нажмите **Добавить**.
4. Введите номер, срок действия и, если нужно, фамилию и имя владельца.
5. Нажмите **Готово**.

Вы также можете привязать карту к [вашему Яндекс ID](#).

Как различается хранение карт в приложении и в Яндекс ID

Свойства	Яндекс ID	Приложение «Яндекс — с Алисой»
Где можно платить?	<ul style="list-style-type: none"> • На сервисах Яндекса. • В мобильных приложениях Яндекса. • На сайтах с  	В любых интернет-магазинах и на сервисах онлайн-платежей.
Как защищаются данные?	Защита соответствует стандарту PCI DSS , разработанному VISA и MasterCard.	Применяется шифрование AES-256-GCM с ключом, используемым для шифрования паролей. Для лучшей защиты создайте мастер-пароль . Защищенный им ключ расшифровать практически невозможно .
Доступны ли данные карты интернет-магазинам и другим получателям онлайн-платежа?	Недоступны.	Доступны, как и при ручном вводе данных карты.

Посмотреть данные карты

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите строку с нужной картой.

Изменить данные карты

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите строку с нужной картой.
4. Нажмите **Изменить**.
5. Измените номер, срок действия или фамилию и имя владельца.
6. Нажмите **Готово**.

Удалить карту

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. При необходимости введите мастер-пароль для доступа к хранилищу.
3. Нажмите строку с нужной картой.
4. Нажмите **Удалить карту**.
5. Подтвердите удаление.

Отключить менеджер карт

Примечание: Даже если вы отключите менеджер карт на текущем устройстве, на других устройствах он продолжит работать.

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Карты**.
2. Нажмите **Настройки**.
3. Отключите опцию **Менеджер банковских карт**.

Приложение перестанет подставлять данные карт в платежные формы и не будет предлагать сохранять карты. Ранее введенные данные карт останутся на устройстве в зашифрованном виде и станут доступны, если вы снова включите менеджер карт.

Для этого в настройках включите одноименную опцию.

[Написать в службу поддержки](#)**Автозаполнение форм**

Автозаполнение форм — это функция, которая позволяет автоматически вводить в формах на сайтах личную информацию, например ваше имя, адрес, электронную почту или телефон. По умолчанию в приложении Яндекс автозаполнение включено.

Сохранять данные автозаполнения

При первом вводе информации в форму (например, адреса или номера телефона) приложение запоминает ее. При повторном вводе под [Умной строкой](#) появляется список, из которого можно выбрать сохраненный вариант автозаполнения. **Отключить автозаполнение**

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Откройте **Конфиденциальность**.
3. Отключите опцию **Автозаполнение форм**.

[Написать в службу поддержки](#)

Защита соединения

Если вы открыли в приложении сайт с незащищенным соединением HTTP, в [Умной строке](#) перед названием сайта появится значок . Он предупреждает, что сайт не использует **шифрование**, поэтому вводить на нем личные данные (пароли или платежные карты) не стоит.

На таком сайте злоумышленники могут:

- Перехватить или подменить ваши личные данные, а также прочитать переписку.
- Получить ваши платежные данные (номер карты, имя владельца, срок действия и CVV2) и использовать их для кражи денег с вашего счета.

[Написать в службу поддержки](#)

Фильтрация контента «для взрослых»

По умолчанию приложение показывает контент (тексты, музыку, фильмы и ролики), умеренно учитывая возрастные ограничения. Вы можете изменить настройки так, чтобы Яндекс строго фильтровал или, наоборот, не блокировал контент «для взрослых».

Чтобы настроить фильтрацию:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Основные**.
3. Нажмите **Фильтрация контента для взрослых**.
4. Выберите фильтр:
 - **Без ограничений** — Яндекс воспроизводит все, что удалось найти по запросу, включая контент «для взрослых».
 - **Умеренный фильтр** — из результатов поиска исключается контент «для взрослых», если нет явной команды найти такие ресурсы.

- **Семейный режим** — Яндекс не воспроизводит контент «для взрослых», даже если получает явную команду найти такие ресурсы.

Режимы **Семейный** и **Умеренный** достаточно надежно исключают нежелательный контент из результатов поиска, однако иногда могут не срабатывать или ошибаться. Если вы столкнулись с ошибками, пожалуйста, напишите в службу поддержки.

[Написать в службу поддержки](#)

Детский аккаунт

Примечание: Детский аккаунт доступен в приложении «Яндекс — с Алисой» версии 22.11.4 и выше. Если вы не видите аккаунта, обновите приложение и перезапустите его.

С детским аккаунтом вы сможете контролировать, что будет доступно ребенку для просмотра в приложении Яндекс, и обезопасить его от нежелательного контента.

В детском аккаунте:

- Сервисы Яндекса предлагают контент по возрасту. Задавайте возрастные ограничения в личном кабинете [Семьи](#).
- Из результатов поиска будет полностью исключен контент «для взрослых» (даже если запрос явно направлен на поиск таких ресурсов), а также сайты, содержащие нецензурную лексику.
- Чтобы ребенок не мог выйти из аккаунта, для выхода требуется код из SMS, отправленного на телефон родителя.
- [Музыка](#) скрывает песни с нецензурной лексикой.
- Кинопоиск автоматически переходит в [детский режим](#), где можно установить возрастные ограничения и ограничения по времени просмотра.
- Включен семейный [режим фильтрации](#), который невозможно отключить.
- Нельзя включить [режим Инкогнито](#).

Совет: Усильте безопасность, включив на устройстве ребенка [АОН](#) и оградив его от нежелательных звонков.

Чтобы создать детский аккаунт:

1. На Главном экране  нажмите (портрет профиля).
2. В открывшемся меню нажмите **Создать детский аккаунт**.
3. Введите имя и дату рождения ребенка. Нажмите **Далее**.
4. Придумайте логин для детского аккаунта и пароль к нему. Нажмите **Далее**.
5. Введите код из SMS, которое придет на телефон, привязанный к вашему аккаунту.
6. Проверьте данные аккаунта, выберите возрастное ограничение и, если нужно, подключите карту семейной оплаты. Это можно будет сделать и после создания аккаунта.
7. Нажмите **Готово**.

Чтобы войти в детский аккаунт, выберите его при авторизации.

[Написать в службу поддержки](#)

Сохранение пароля от Wi-Fi-сети

При подключении Яндекс Станции, колонки или любого устройства умного дома к интернету вам нужно ввести название и пароль от вашей сети Wi-Fi. Яндекс предлагает сохранить эти данные на сервере и подставлять их автоматически при последующих подключениях.

Зачем сохранять пароль?

Это удобно. Когда вы будете подключать к Wi-Fi другое устройство [Умного дома](#) или перенастраивать текущее, вам не придется заново вводить название и пароль.

Безопасно ли это?

Данные Wi-Fi сети хранятся в зашифрованном виде. Используется то же шифрование, что и во всех сервисах Яндекса. Кроме того, в Яндекс информация передается по защищенному каналу.

Как сохранить пароль?

1. Откройте на смартфоне [приложение «Яндекс — с Алисой»](#).
2. Войдите в свой Яндекс ID. Если у вас его еще нет, [зарегистрируйтесь](#).
3.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
4. Выберите в списке **Устройства**.
5.  Нажмите значок  .
6. Выберите устройство нужного типа.
7. Нажмите **Продолжить**.
8. Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль к ней. Оставьте включенной опцию **Запомнить пароль**.
9. Нажмите **Продолжить**.

Как удалить сеть Wi-Fi?

1. Откройте на смартфоне [приложение «Яндекс — с Алисой»](#).
2. Войдите в свой Яндекс ID. Если у вас его еще нет, [зарегистрируйтесь](#).
3.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
4. Выберите в списке **Устройства**.
5.  Нажмите значок  .
6. Выберите устройство нужного типа.
7. Нажмите **Продолжить**.
8. Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль к ней. Отключите опцию **Запомнить пароль**.
9. Нажмите **Продолжить**.

После этого сеть пропадет из сохраненных.

Что делать, если я поменял пароль от Wi-Fi?

1. Отключите устройство от Wi-Fi.
2. Заново подключите устройство, введя новый пароль от Wi-Fi.

Приложение запомнит новый пароль вместо старого.

[Написать в службу поддержки](#)

Управление личными данными

Для вашего удобства в приложении Яндекс сохраняются данные. Например, данные автозаполнения или адреса посещенных страниц. Вы можете удалить эти данные.

Удаление данных в приложении

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Конфиденциальность**.
3. Включите нужные опции:
 - **Очистить историю** — адреса посещенных вами страниц.
 - **Очистить кеш браузера** — копии части данных со страниц, которые вы посещали (музыка, видео, изображения и т. д.).
4. Нажмите **Очистить данные**.

Управление личными данными на сервисах Яндекса

Когда вы используете сервисы Яндекса, вы оставляете в них свои данные, например историю посещений. Мы бережно храним эти данные и хорошо их защищаем: все наши хранилища соответствуют [SOC 2](#) — это один из самых надежных международных стандартов.

Управлять личными данными можно на странице [Ваши данные на Яндексе](#).

Скачать

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. Нажмите кнопку **Скачать данные**.
3. Нажмите **Подготовить архив**.

По окончании выгрузки архива Яндекс отправит вам письмо, что архив можно скачать. Если у вас нет почты на Яндексе, то о статусе выгрузки вы сможете узнавать только из информации на странице.

Примечание: Архив будет защищен паролем. О том, как получить пароль и открыть архив, читайте в [Справке](#) Яндекс ID. **Удалить**

1. Откройте страницу [Ваши данные на Яндексе](#) и убедитесь, что вы вошли с нужным Яндекс ID.
2. В разделе **Удаление данных** нажмите кнопку с названием сервиса. Откроется список со всеми типами данных, которые Яндекс хранит для этого сервиса.

Примечание: Если нужного сервиса нет в списке, нажмите **Остальные сервисы** внизу списка.

3. Выберите строку с типом данных.
4. В открывшемся окне нажмите **Удалить**. Если вы передумали удалять данные, нажмите **Отмена**.

После удаления почти все данные сразу станут недоступны. Некоторые виды данных Яндекс будет хранить еще какое-то время, потому что этого требует закон.

[Написать в службу поддержки](#)

Настройки

Синхронизация данных

Синхронизация — это обмен данными между приложениями Яндекс и браузерами на ваших устройствах. Для промежуточного хранения данных используется сервер Яндекса, куда информация передается по защищенному каналу, а пароли — в зашифрованном виде. Данные на сервере защищены системой авторизации, которая используется на сервисах Яндекса. Синхронизация обеспечивает доступ к данным со всех ваших устройств и восстановление данных, если устройство потерялось или сломалось.

Как работает синхронизация

После того как вы включили синхронизацию, она будет выполняться каждый раз, когда вы меняете данные, хранящиеся на сервере. Например: вы сохраняете на устройстве пароль — приложение отправляет его на сервер и одновременно скачивает все изменения, сделанные вами на других устройствах (начиная с момента последней синхронизации).

Синхронизация позволит вам:

- Пользоваться на синхронизированных устройствах менеджером паролей и карт (автоподстановка паролей, хранение паролей в зашифрованном виде, восстановление доступа к сайту, если вы забыли мастер-пароль).
- Просматривать на синхронизированных устройствах открытые вкладки.
- Восстанавливать пароли, данные карт, вкладки и формы ввода, даже если ваше устройство выйдет из строя.

В любой момент вы можете отключить синхронизацию или изменить список данных, которые хотите синхронизировать.

Включить синхронизацию

Синхронизация работает при выполнении следующих условий:

- На всех устройствах (компьютер, смартфон, планшет) установлено [приложение «Яндекс — с Алисой»](#) или Яндекс Браузер.
- На всех устройствах используется один [Яндекс ID](#).

Чтобы включить синхронизацию:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Выберите нужный аккаунт или нажмите **Добавить аккаунт**, а затем введите свой логин и пароль на Яндексе.

Совет: Если вы еще не зарегистрированы на Яндексе, нажмите **Зарегистрироваться** и заполните параметры учетной записи.

Изменить список синхронизируемых данных

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.
3. Отключите или включите

нужные опции (**Формы ввода**,

Пароли и карты и **Открытые**

вкладки). **Отключить**

синхронизацию

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Нажмите **Синхронизация**.

3. Нажмите кнопку **Выключить синхронизацию**.

[Написать в службу поддержки](#)

Местоположение

При установке приложение «Яндекс» — с Алисой запрашивает разрешение на использование информации о вашем местоположении. Вы можете либо разрешить, либо запретить ему использовать эти сведения.

Сведения о вашем местоположении применяются в следующих случаях:

- сайты показывают соответствующую вашему региону информацию (например, погоду, пробки или карту);
- в адресной строке отображаются подходящие подсказки (например, о погоде);
 - в настройках отображается набор поисковых систем, используемых в регионе.

По умолчанию регион определяется по местоположению вашего устройства.

Указать регион вручную

Чтобы выбрать страну:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Основные**.
3. Откройте **Страна поиска**.
4. Выберите страну из списка.

Чтобы выбрать город:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Основные**.
3. Откройте **Город**.
4. Начните вводить название и выберите город из списка.

Местоположение определяется некорректно

Обновите приложение

Откройте официальный магазин — если вы используете устаревшую версию, на странице приложения появится кнопка **Обновить**.

Проверьте настройки приложения

Проверить страну:

1. На Главном экране  нажмите **(портрет профиля)** → **Настройки приложения**.
2. Выберите **Основные**.
3. Откройте **Страна поиска**.
4. Если страна указана неверно — выберите нужную из списка.

Проверить город:

1.

На Главном экране



нажмите (портрет профиля) → **Настройки приложения.**

2. Выберите **Основные.**

3. Откройте **Город.**

4. Если город указан неверно —выберите нужный из списка.

Проверьте настройки устройства

Убедитесь, что приложению разрешен доступ к местоположению.

Если проблема не решена, напишите в службу поддержки. Пришлите скриншот [Главного экрана](#) приложения с неверным местоположением и напишите, где вы находитесь на самом деле.

[Написать в службу поддержки](#)

Уведомления

Сервисы Яндекса присылают информационные сообщения с помощью push-уведомлений. Например, предупреждения об изменении погоды, информацию о пробках, предложения от [Маркета](#).

Просмотреть уведомления

Если вы пропустили уведомление, вы можете посмотреть его позже. Для этого:

1.

На Главном экране



нажмите (портрет профиля).

2. Откройте **Уведомления.**

Непрочитанные уведомления показываются на голубом фоне. Чтобы пометить уведомление как

прочитанное, справа от него нажмите



→ **Отметить прочитанным.**

Включить или отключить уведомления

Чтобы настроить уведомления:

1.

На Главном экране



нажмите (портрет профиля).

2. Откройте **Уведомления.**

3.

Справа от заголовка **Уведомления**



нажмите → **Настройки.**

4. Отключите опцию для каждого уведомления, которое вы не хотите получать.

Проблемы с уведомлениями

Не приходят уведомления

Чтобы получать уведомления, необходимо разрешить их в системных настройках устройства и в настройках приложения.

Настройки приложения

1.

На Главном экране



нажмите (портрет профиля).

2. Нажмите **Настройки приложения** → **Пуш-уведомления.**

3. Проверьте, предоставлены ли разрешения.

Настройки устройства

1. Откройте настройки устройства.
2. В списке выберите **Яндекс — с Алисой**.
3. Откройте **Уведомления**.
4. Убедитесь, что опция **Допуск уведомлений** включена.

Уведомления приходят без звука

По умолчанию звуки уведомлений отключены. Их можно включить в настройках устройства.

Примечание: В зависимости от устройства путь может отличаться.

В настройках устройства перейдите в раздел **Уведомления**. Найдите приложение Яндекс и включите опцию **Звук**.

Я отключил уведомления, но они приходят

Проверьте, что все уведомления отключены.

Настройки приложения

Убедитесь, что пуш-уведомления отключены. Нажмите  (портрет профиля) → **Настройки приложения** → **Пуш-уведомления**.

Настройки устройства

1. Откройте настройки устройства.
2. В списке выберите **Яндекс — с Алисой**.
3. Откройте **Уведомления**.
4. Убедитесь, что опция **Допуск уведомлений** отключена.

Мешает число уведомлений на значке

Убрать число уведомлений с иконки приложения

1. Откройте настройки устройства.
2. В списке выберите **Яндекс — с Алисой**.
3. Откройте **Уведомления**.
4. Убедитесь, что опция **Допуск уведомлений** отключена.

Убрать число уведомлений с колокольчика

Отметьте прочитанными все уведомления в колокольчике.

[Написать в службу поддержки](#)

Safari в стиле Яндекс

Примечание: Функция доступна для устройств с iOS версии 15.0 и выше.

Запускайте Safari вместе с Яндексом. На новой вкладке вы увидите привычное оформление:

- Погода и пробки — нажмите на виджет, чтобы узнать подробный прогноз погоды или ситуацию на дорогах.
- **Поиск Яндекса** — пользуйтесь **Умной строкой** для ввода адреса и поиска информации. **Поисковые подсказки**, всплывающие под Умной строкой, ускорят процесс.
- Поиск по картинке — узнайте, кто или что изображено на фото, найдите похожие изображения или

товары. Чтобы начать поиск, нажмите  в Умной строке, а затем сделайте фото или выберите его из медиатеки, файлов.

- **Табло** — к любимым сайтам можно перейти в одно нажатие. По умолчанию на Табло установлены плитки некоторых сервисов Яндекса, но вы можете заменить их на другие сайты.
- **Фон** — новый фон каждый день.

Как подключить

Примечание: Для включения функции установите [приложение «Яндекс — с Алисой»](#) или [Яндекс Браузер](#).

1. Откройте настройки устройства.
2. Нажмите **Safari** → **Расширения**.
3. Включите опцию **Яндекс на новой вкладке**.
4. На том же экране нажмите **Открыть новые вкладки**.
5. Выберите опцию **Яндекс на новой вкладке**.

Как настроить

Вы можете настроить Safari так, чтобы оформление главной страницы напоминало приложение «Яндекс — с Алисой». Для этого:

1. Откройте браузер Safari. 2.

В правом верхнем углу



нажмите .

3. Включите нужные опции

(**Пробки**, **Погода**, **Табло** или **Без фона**).

[Написать в службу поддержки](#)

Экономия трафика и памяти

Память устройства

Сколько места необходимо для установки?

Объем свободной памяти, необходимый для установки, может меняться в зависимости от версии приложения. Точные данные смотрите в описании приложения в официальном магазине:



Примечание: У разных операционных систем и их версий свои требования к наличию свободного места в памяти устройства. Поэтому в некоторых случаях операционная система может блокировать установку приложения, если посчитает, что оставшейся после установки памяти будет недостаточно для нормального функционирования устройства.

Можно ли установить приложение на SD-карту?

Установка приложения на SD-карту не предусмотрена.

Почему приложение стало занимать много места?

Приложение сохраняет ваши запросы, данные [Яндекс Карт](#), поэтому со временем объем занимаемой приложением памяти может возрасти. Вы можете уменьшить его, удалив [кеш](#) в настройках приложения.

Интернет-трафик

Многие функции приложения требуют подключения к интернету, например поиск информации, разговоры с [Алисой](#), прослушивание радио, просмотр видео, обновление виджетов.

Если приложение потребляет много интернет-трафика, попробуйте [отключить автозагрузку фото и видео](#) на Яндекс Диск. Или [выберите загрузку только по Wi-Fi](#), если автозагрузка фото и видео на Диск вам нужна.

Если вы заметили, что приложение стало потреблять больше интернет-трафика чем обычно, а условия использования приложения при этом не менялись, напишите в службу поддержки.

[Написать в службу поддержки](#)

Другие настройки

[Панель сервисов](#)

[Уведомления](#)

[Алиса](#)

[Виджет](#)

[Темная тема](#)

[Размер шрифта](#)

Темная тема

Чтобы элементы приложения (вкладки, Умная строка и т.д.) отображались на темном фоне, включите темную тему.

В настройках

1.

На Главном экране  нажмите (портрет профиля).

2. Нажмите **Настройки приложения** → **Интерфейс и инструменты** → **Оформление**.

3. Выберите **Всегда тёмное**.

Чтобы изменить тему оформления на светлую, выберите **Всегда светлое**.

Примечание: Для устройств с iOS версии 13.0 и выше есть опция **Как в системе** — чтобы тема оформления приложения была такая же, как в настройках устройства. По умолчанию выбран именно этот вариант.

Через Алису

Нажмите значок  или произнесите «Алиса, включи темную тему».

Нет темной темы

Чтобы настройка появилась, [обновите приложение](#) до последней версии.

Тема ya.ru не поменялась

Если вы изменили [оформление ya.ru](#), а оно не изменилось — возможно, причина в приложении Яндекс.

[Установите в приложении](#) ту же тему, что и для ya.ru.

Размер шрифта

Вы можете изменить размер шрифта в настройках устройства, тогда в приложении он тоже поменяется.

Для этого откройте настройки устройства, выберите **Экран и яркость** → **Размер текста**.

[Написать в службу поддержки](#)

Специальные возможности

Яндекс заботится о пользователях и делает приложение «Яндекс — с Алисой» и другие сервисы более доступными для людей с ограниченными возможностями.

Поддержка VoiceOver

Приложение «Яндекс — с Алисой» поддерживает программу экранного доступа [VoiceOver](#). Она воспроизводит вслух всё, что находится и происходит на экране. А пользователь жестами управляет процессом.

Чтобы запустить VoiceOver, откройте настройки устройства, перейдите в раздел **Универсальный доступ** и включите опцию **VoiceOver**. Или попросите об этом Siri.

Алиса

[Алиса](#) — это голосовой помощник Яндекса. Она поможет вам найти нужную информацию в интернете, расскажет о новостях и погоде, включит музыку, запустит программу, прочитает текст страницы вслух или просто поболтает с вами.

Примечание: Алиса доступна только на русском языке.

Чтобы спросить Алису о чем-то:

1. Разблокируйте экран устройства.
2. Откройте приложение «Яндекс — с Алисой».
3. Запустите помощника одним из способов:

- На Главном экране или на открытой вкладке  нажмите .
- В Умной строке или под ней  нажмите .
- Произнесите «Слушай, Яндекс» или «Слушай, Алиса» (зависит от того, какую фразу вы выбрали при настройке [голосовой активации](#)).

Дождитесь звука активации.

4. Задайте Алисе вопрос или команду. **Примеры голосовых команд**

- Какая сегодня погода?
- Расскажи новости футбола.
- Найди кафе рядом.
- Закажи такси до Манежной площади.
- Где купить посудомойку недорого?
- Открой сайт Госуслуг.
- Включи радио «Рок».
- Открой рецепт ризотто с белыми грибами.
- Хочу послушать Beatles.
- Давай поболтаем.

Примеры запросов и команд для Алисы можно посмотреть в [Справке](#) Яндекс Браузера.

Если Алиса не активируется

- Проверьте настройки [голосовой активации](#).
- Проверьте, что у приложения «Яндекс — с Алисой» есть [доступ к микрофону](#).

Чтобы закончить общение с Алисой, сдвиньте вниз панель диалога с Алисой.

Примечание: Беседа с Алисой хранится на устройстве. Чтобы удалить ее:

1. На Главном экране или на открытой вкладке  нажмите .
2. Нажмите **Чат с Алисой**.

3.

В правом верхнем углу чата с Алисой нажмите → **Очистить историю**.

Умная камера

Умная камера — это камера в приложении «Яндекс — с Алисой». Она узнает предметы, рассказывает, что видит, и советует, где купить. А также распознает текст, переводит надписи и сканирует документы.



Примечание: На Главном экране в **Умной строке** нажмите значок . Или попросите Алису открыть Умную камеру.

Включите программу **VoiceOver** и следуйте голосовым подсказкам.

1. Голосовой помощник расскажет, какие режимы есть в Умной камере, и подскажет, как именно ими пользоваться. Пролистайте разные режимы и прослушайте описание. Чтобы переключиться на следующий режим Умной камеры, смахните экран вправо или влево.
2. В режимах **Поиск** или **Товары** наведите камеру на объект: голосовой помощник распознает предмет и расскажет о нем. Если его можно купить — даст информацию о магазинах и ценах.
3. В режимах **Поиск** или **Товары** сфотографируйте объект. Переходите по вкладкам под изображением: здесь подробно расскажут о предмете, покажут магазины и цены (если речь о товаре), предложат похожие предметы и дадут список сайтов с аналогами.
4. В режиме **Перевод** наведите камеру на текст на иностранном языке. Дождитесь, пока камера



распознает текст и покажет перевод. Нажмите , чтобы появились опции **Скопировать текст** и **Открыть в Яндекс Переводчике**.

5. В режиме **Текст** наведите камеру на текст. Если он попадает в камеру не полностью, голосовой помощник попросит вас подвинуть камеру в нужную сторону. Когда Умная камера полностью распознает текст, голосовой помощник озвучит его. Вы сможете скопировать его и отправить.

[Написать в службу поддержки](#)

Решение проблем и поддержка

Функциональность

- [Проблема с интернет-соединением](#)
- [Не могу установить/удалить приложение](#)
- [Проблема с вкладками](#)
- [Приложение самопроизвольно закрывается](#)
- [Приложение тормозит или зависает](#)
- [Приложение медленно запускается](#)
- [Неверно определяется местоположение](#)

Настройки

- [Проблема с виджетом](#)
- [Проблема с определителем номера](#)
- [Не приходят уведомления](#)

[Неверно определяется местоположение](#)

Расход ресурсов

Потребляется много трафика

Алиса

Алиса неверно определяет мое местоположение
 Алиса присылает уведомления для другого города
 Алиса меня не слышит
 Алиса мне не отвечает и не выполняет команды
 Хочу пожаловаться на ответы Алисы
 Алиса говорит, что она без интернета как без рук
 Мешает значок Алисы
 Хочу добавить навык в каталог Алисы
 Оставить пожелание или предложение
 Моего вопроса нет в списке

Другое

Проблемы с мобильным Яндекс Браузером
 Проблемы с устройствами
 Хочу пожаловаться на рекламу
 Оставить пожелание или предложение
 Моего вопроса нет в списке

[Написать в службу поддержки](#)

Служба поддержки

Для решения проблем в работе сервисов Яндекса обращайтесь в службу поддержки этих сервисов:



Яндекс Плюс Приложение Яндекс — с

Пишите в [чат](#) Пишите через [форму](#) или [чат](#)

[Подписка оплачена, но не работает](#)

[Не начисляются баллы](#)



Станция Мобильный Яндекс Браузер

Пишите в [чат](#) Пишите через [форму](#)

[Как настроить Станцию](#)

[Станция не подключается к Wi-Fi](#)



Умный дом Яндекс ID

Пишите в [чат](#) Пишите через [форму](#)



Алисой

[Открыть сервисы Яндекса](#)

[Определитель номера](#)



[Синхронизация данных](#)

[Фильтрация рекламы](#)



[Умный пульт / розетка / лампочка](#)

[Устройство не подключается к Wi-Fi](#)

[Забыл пароль от аккаунта](#)

[Изменить номер телефона](#)

Приложение Яндекс — с Алисой

О проблемах в работе мобильного приложения Яндекс — с Алисой пишите через отдельную форму.

Предложения и пожелания

Пожалуйста, опишите, что бы вы хотели улучшить в работе [приложения Яндекс](#). Мы постараемся учесть ваше мнение при развитии сервиса.

Проблема с определителем номера

Если у вас возникла проблема при использовании определителя номера, напишите в службу поддержки.

Хочу пожаловаться на рекламу

Реклама в приложении «Яндекс — с Алисой»

[Приложение «Яндекс — с Алисой»](#) абсолютно бесплатно и функционирует отчасти благодаря рекламе. Но она не должна закрывать обзор и мешать работе с приложением.

Если вы считаете, что реклама занимает слишком много места, обратитесь в службу поддержки. К сообщению приложите скриншот с изображением рекламы.

Реклама приложения «Яндекс — с Алисой» в других приложениях или на сторонних сайтах

В сервисах Яндекса или на сторонних сайтах могут отображаться специальные баннеры, рассказывающие о [приложении «Яндекс — с Алисой»](#). Мы старались придать им такой вид и разместить их таким образом, чтобы не вызвать дискомфорт в работе пользователя.

Если реклама доставляет вам неудобство, обратитесь в службу поддержки. В сообщении уточните:

- В каком приложении или на каком сайте размещается реклама.
- Можно ли ее закрыть.

По возможности приложите скриншот с изображением рекламы.

[Написать в службу поддержки](#)

Приложение самопроизвольно закрывается

Попробуйте [очистить кеш](#) и перезагрузить ваше устройство, а затем запустите приложение.

Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже. Если возможно, приложите скриншот сообщения об ошибке.

Неверно определяется местоположение

Убедитесь в следующем:

- Выданы необходимые разрешения в системных настройках вашего [устройства](#).
- Указан нужный регион в настройках [приложения Яндекс](#):

Проверить страну:

1. На Главном экране приложения  нажмите **(значок профиля) → Настройки приложения → Страна поиска**.
2. Если страна указана неверно — выберите нужную из списка.

Проверить город:

1. На Главном экране приложения  нажмите **(значок профиля) → Настройки приложения → Город**.
2. Если город указан неверно — выберите нужный из списка.

Если страна и город не заданы, они определяются автоматически по IP-адресу.

- Приложению [разрешен доступ к местоположению](#).

Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже.

Проблема с интернет-соединением

1. Убедитесь, что на вашем устройстве работает интернет. Для проверки используйте браузер или другие приложения.

2. Проверьте, разрешен ли приложению Яндекс доступ в интернет. Для этого перейдите в **Настройки** → **Сотовая связь** и убедитесь, что в разделе **Сотовые данные** для приложения Яндекс доступ включен.
3. Если доступ к интернету есть, а проблема с работой приложения осталась, напишите нам:

Приложение тормозит или зависает

Попробуйте [очистить кеш](#) и перезагрузить ваше устройство, а затем запустите приложение. Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже.

Приложение медленно запускается

Попробуйте [очистить кеш](#) и перезагрузить ваше устройство, а затем запустите приложение.

Если проблема осталась, воспользуйтесь формой ниже. При обращении укажите, сколько времени у вас занимает запуск приложения Яндекс.

Моего вопроса нет в списке

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в других разделах, воспользуйтесь формой ниже.

О чем вы хотите сообщить

- [Алиса неверно определяет мое местоположение](#)
- [Алиса присылает уведомления для другого города](#)
- [Алиса меня не слышит](#)
- [Алиса мне не отвечает и не выполняет команды](#)
- [Хочу пожаловаться на ответы Алисы](#)
- [Алиса говорит, что она без интернета как без рук](#)
- [Мешает значок Алисы](#)
- [Хочу добавить навык в каталог Алисы](#)
- [Оставить пожелание или предложение](#)
- [Моего вопроса нет в списке](#)

[Написать в службу поддержки](#)

Предложения и пожелания

Пожалуйста, опишите, что бы вы хотели улучшить в работе голосового помощника.

Алиса неверно определяет мое местоположение

Проверьте, совпадает ли местоположение, которое определила Алиса, с тем, которое указано на Главном экране приложения.

- Совпадает — проверьте [настройки местоположения](#) для приложения Яндекс.
- Не совпадает — воспользуйтесь формой ниже. Если возможно, приложите скриншот ответа Алисы.

Хочу пожаловаться на ответы Алисы

Если у вас возникли проблемы в общении с Алисой (например, она неправильно распознает речь, теряет контекст разговора, грубит), воспользуйтесь формой ниже. По возможности приложите скриншот ответа Алисы.

Алиса говорит, что она без интернета как без рук

Для работы Алисе нужен стабильный доступ в интернет. Если в ответе Алисы вы увидели или услышали фразу «Кажется, интернета нет. А я без него как без рук»:

1. С помощью браузера или другого приложения убедитесь, что ваше устройство имеет доступ в интернет.
2. Измените используемый тип соединения (Wi-Fi, мобильный интернет).
3. Перезапустите приложение и задайте вопрос Алисе еще раз.

Если проблема сохраняется, воспользуйтесь формой ниже.

Проблемы с Алисой

Если вы не нашли ответ на ваш вопрос, воспользуйтесь формой ниже.

Моего вопроса нет в списке

Если вы не нашли ответ на свой вопрос в других разделах, воспользуйтесь формой ниже.

Проблемы с Устройствами

Если вы столкнулись с проблемой или у вас есть идея, как улучшить Станцию, Модуль или другое устройство с Алисой, сообщите нам. Для этого вы можете воспользоваться формой обратной связи или позвонить по номеру [8 800 600-78-11](tel:88006007811) (звонок по России бесплатный).

Выберите устройство:

Написать через форму обратной связи

Станция

Станция Мини

Воспользуйтесь [формой обратной связи](#) в справке

Станции Мини. **Умная колонка Irbis A**

Умная колонка DEXP Smartbox

Умная колонка Elari SmartBeat

Умная колонка LG XBOOM AI ThinQ WK7Y

Умная колонка Prestigio Smartmate

Умный дом

Воспользуйтесь [формой обратной связи](#) в справке умного дома.

Модуль

Воспользуйтесь [формой обратной связи](#) в справке Модуля.

Позвонить в колл-центр

Связаться со службой поддержки можно ежедневно с 07:00 до 24:00 по московскому времени по телефону [8 800 600-78-11](tel:88006007811). Звонок по России бесплатный.

Пожалуйста, будьте готовы сообщить:

- Логин, которым вы авторизованы в [приложении Яндекс](#). Он отображается на экране, когда вы нажимаете

портрет профиля  на [Главном экране](#).

- Идентификатор вашего устройства. Чтобы его узнать в приложении Яндекс:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите в списке **Устройства**.
3. Нажмите **Управление устройствами**.
4. Выберите устройство в списке и нажмите **Дополнительная информация** → **Идентификатор устройства**.

Написать в чат поддержки

Связаться со службой поддержки можно круглосуточно, написав в чат [Поддержка Яндекс Станции](#).

Пожалуйста, будьте готовы сообщить:

- Логин, которым вы авторизованы в [приложении Яндекс](#). Он отображается на экране, когда вы нажимаете

портрет профиля  на [Главном экране](#).

- Идентификатор вашего устройства. Чтобы его узнать в приложении Яндекс:

1.  Нажмите и прокрутите Главный экран вниз до раздела **Сервисы**.
2. Выберите в списке **Устройства**.
3. Нажмите **Управление устройствами**.
4. Выберите устройство в списке и нажмите **Дополнительная информация** →

Идентификатор устройства. Узнайте больше

[Куда обращаться, если Станция или умная колонка сломалась](#)

[Куда обращаться, если Станция Мини сломалась](#)

[Куда обращаться, если Модуль сломался](#)

[Куда обращаться, если умные устройства сломались](#)