

Правила поведения потребителей на мероприятиях ИП «DNK Systems»

г. Алматы

«03» декабря 2024 г.

При покупке билета потребитель соглашается с условиями приобретения электронных билетов на концерты и иные мероприятия, офертой на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов на концерты и иные мероприятия.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, законом Республики Казахстан от 15.12.2006 №207-III «О культуре», Законом Республики Казахстан от 04.05.2010 №274-IV «О защите прав потребителей», а также иными правовыми актами Республики Казахстан.

1. На мероприятии не допускаются:

- Пронос крупногабаритной ручной клади и сумок, багажа;
- Пронос оружия и предметов, использующихся в качестве оружия, взрывчатых веществ;
- Курение в месте проведения Мероприятия вне специально отведенных для этого организатором мест, а также пронос на территорию мероприятия на мероприятие зажигалок, сигарет, курительных стиков, вейпов, других курительных принадлежностей;
- Проход на мероприятие и нахождение в месте проведения мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, пронос психотропных, сильнодействующих и запрещенных законодательством веществ;
- Проявления агрессии по отношению к персоналу мероприятия и другим посетителям;
- Проход на мероприятие с животными;
- Пронос на мероприятие стеклянной тары, собственных напитков, в том числе алкогольных, и еды, приобретенных вне места проведения Мероприятия.
- Пронос на мероприятие профессиональной фототехники, за исключением аккредитованных организатором фотожурналистов.
- Причинение вреда имуществу организатора, участников и посетителей мероприятия.
- Совершение противоправных действий, нарушающих уголовное или административное законодательство Республики Казахстан.

- Проход в служебные и технические зоны в месте проведения мероприятия без отдельного разрешения со стороны организатора, создание помех персоналу мероприятия и артистам.
2. На концерт не допускаются и удаляются без возмещения стоимости лица:
 - не имеющие при себе обязательных для прохода на мероприятие документов, агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и персоналу, в сильно загрязненной одежде, с животными, нарушающие общепринятые нормы морали и нравственности.
 - имеющие при себе наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты (при отсутствии медицинских документов), алкогольную продукцию (за исключением приобретенных в месте проведения концерта), продукты питания (за исключением приобретенных в месте проведения концерта), холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т. п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, 4 травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.
 - Нарушающие иные запреты и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.
 3. Потребитель несет ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели и отделки, используемых концертным организатором, умышленно или по неосторожности. Он обязан возместить ущерб из расчета стоимости поврежденного или утерянного имущества.

Факт порчи имущества оформляется актом в свободной форме с указанием даты, времени и места его составления, наименования, перечня и стоимости каждого предмета, отметки об утере или порче, а также вида и размера вреда.

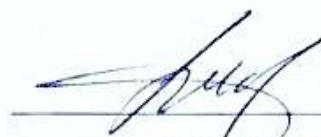
Акт об утере или порче имущества подписывается уполномоченными концертным организатором и потребителями или их представителями. Если потребитель отказывается подписать акт, в нем делается соответствующая отметка. Если потребитель отказывается возмещать ущерб, он взыскивается в судебном порядке.
 4. При нахождении на мероприятии потребители обязаны соблюдать законодательство Республики Казахстан о нахождении несовершеннолетних в развлекательных заведениях либо вне жилища без сопровождения родителей или законных представителей в ночное время. Несовершеннолетние потребители, находящиеся на мероприятии без сопровождения родителей или законных представителей, обязаны покинуть мероприятие не позднее 21–59 и не посещать мероприятие ранее 6–00. В период с 22-00 до 6-00 Организатор имеет право не допускать на мероприятие несовершеннолетних потребителей без сопровождения родителей или законных представителей, а также удалять указанных лиц с мероприятия.
 5. Каждый потребитель, находясь на концерте, может стать участником любительской или профессиональной фото-видеосъемки и аудиозаписи. Он дает согласие на использование этих материалов для внутренних нужд организатора, в теле- и радиопередачах, публикациях в прессе или интернете, а также для фиксации обстоятельств, указанных в пунктах пять и шесть настоящих правил.

6. Каждый потребитель, приобретающий билет на концерт, дает свое согласие организатору на обработку персональных данных, необходимых для покупки, обмена и возврата билета. К таким данным относятся передаваемые в соответствии с правилами. Организатор обязуется обрабатывать данные в соответствии с законом РК от 25.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите».

Отказ потребителя от предоставления данных может повлечь:

- Вызов полиции и передачу потребителя правоохранительным органам в случае нарушения правил, утраты или порчи имущества для целей установления личности, пресечения противоправной деятельности, а также фиксации правонарушения, совершенного потребителем.
- Отказ в рассмотрении обращения потребителя, включая обращение о возврате или обмене билетов на концерт.

7. Срок действия настоящего документа – бессрочно.



/ Клоков Д.А./

М.П.

