

# Едадил (мобильное приложение для iOS)

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО

2.09.2022



# Содержание

Жизненный цикл.....	6
Процессы реализации мобильного приложения на всех этапах жизненного цикла.....	6
Процессы поддержания мобильного приложения.....	7
Требования к аппаратному и программному обеспечению.....	7
Требования к персоналу.....	7
Обновление приложения.....	7
Устранение неисправностей.....	8
Техническая поддержка.....	8

# Жизненный цикл

## Процессы реализации мобильного приложения на всех этапах жизненного цикла

### Процессы этапа проектирования

Данные процессы выполняются менеджерами продукта и направлены на создание концепции мобильного приложения, интерфейс которого позволит решить задачи пользователей продукта.

- процесс анализа ниши продукта и целевой аудитории;
- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к ПО на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру ПО, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания.

### Процессы этапа кодирования

Данные процессы выполняются разработчиками программного обеспечения, разработчиками документации и переводчиками.

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию ПО, его настройку, устранение типичных неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;
- процесс локализации интерфейса программного обеспечения и пользовательской документации.

### Процессы этапа тестирования

Данные процессы выполняются инженерами тестирования в ручном и автоматическом режиме. Процессы этапа тестирования подразумевают устранение неисправностей, выявленных в течение каждого процесса.

- процесс тестирования функций, выявляющий способность ПО решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы ПО под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования локализации, проверяющий корректность перевода интерфейса на другие языки и перечня функциональных возможностей для различных стран;
  - процесс тестирования совместимости с другими приложениями на каждой платформе;
  - процесс юзабилити-тестирования, направленный на проверку удобства использования ПО.

### Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки ПО;
- процесс первичной настройки ПО;
- процесс эксплуатации ПО;
- процессы поддержания ПО.

## Процессы поддержания мобильного приложения

Сопровождение приложения на всех этапах его жизненного цикла включает:

- помощь при установке программы;
- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- плановую и внеплановую модернизацию ПО.

Описанные ниже мероприятия обеспечивают отсутствие критических сбоев и корректное функционирование ПО, его модернизацию и адаптацию к потребностям пользователя. Взаимодействие сотрудников поддержки с пользователями и другие формы обратной связи формируют пул запросов на модификацию программного обеспечения в следующем цикле разработки.

## Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки мобильного приложения требуется смартфон с операционной системой iOS версии 14 и выше.

## Требования к персоналу

Для эксплуатации программы не требуется специальных знаний. Достаточно работать с компьютером на уровне пользователя.

Чтобы обеспечивать поддержку приложения, необходим специалист, обладающий умениями и навыками:

- эксплуатации операционных систем;
- владения инструментами разработки и отладки программного обеспечения;
- установки, обновления и удаления приложений через магазины приложений;
- поиска решения проблемы в Справке программы Едадил, размещенной по адресу <https://corp.edadeal.com/help>;
- общения со службой поддержки приложения.

## Обновление приложения

### Модернизация приложения на стороне сервиса

Приложение участвует в непрерывном процессе модернизации. Предпосылками к модернизации служат:

- устранение неисправностей, полученных в ходе эксплуатации;
- улучшение существующих функциональных возможностей приложения;
- дополнение перечня функциональных возможностей новыми функциональными возможностями, необходимость которых определяется в ходе этапа проектирования.

### Получение пользователем модернизированной версии приложения

Приложение следует регулярно обновлять, чтобы всегда пользоваться последней, усовершенствованной версией. Когда новая версия приложения станет доступна, вы получите уведомление об этом от магазина приложений. Чтобы обновить приложение Едадил вручную, откройте страницу приложения в магазине приложений и нажмите кнопку **Обновить**.

Также вы можете настроить автообновление приложений в настройках магазина приложений, чтобы приложение Едадил обновлялось автоматически, когда новая версия становится доступна.

## Устранение неисправностей

### Устранение проблем на стороне сервиса

Неисправности, возникающие в программе и выявляющиеся на этапе эксплуатации, устраняются в регулярном режиме по следующему алгоритму:

1. Детектирование неисправности путем получения сообщения о неисправности в обращениях от пользователей, а также путем тестирования.
2. Воспроизведение неисправности инженерами тестирования в различных программных и аппаратных окружениях.
3. Устранение неисправности на уровне кода.
4. Тестирование неисправности в автоматическом или ручном режиме.
5. Модернизация приложения и публикация новой версии приложения в открытый доступ.

### Устранение проблем на стороне пользователя

Некоторые проблемы, возникающие в приложении, появляются по причине некорректных настроек приложения. Такие проблемы пользователь может решить самостоятельно по инструкциям, представленным ниже.

- **Отсутствует раздел «Кэшбэк» и кнопка сканирования**

На вашем телефоне установлена устаревшая версия операционной системы. Обновите операционную систему.

- **Не получается отсканировать чек**

Если на экране сканирования вы не видите изображение с камеры, видимо, вы не дали приложению «Едадил» разрешение на использование камеры. Зайдите в настройки телефона, найдите там раздел с настройками приложения «Едадил» и включите доступ к камере. Другой способ решения — переустановите приложение, запустите камеру и когда приложение попросит у вас доступ к камере, согласитесь.

Если картинка с камеры есть, но QR-код не захватывается, попробуйте следующие действия:— перейдите в хорошо освещенное место или включите вспышку. Если на чеке есть другие QR-коды, попробуйте отсканировать их: закройте экран сканирования и откройте снова. Если это не помогло — переустановите приложение.

- **Я переустановил Едадил и мой кэшбэк пропал**

Убедитесь, что после переустановки вы вошли в ту же самую учетную запись, которую использовали до этого.

Для авторизации откройте раздел «Моё», а потом нажмите на кнопку «Войти».

## Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей и специалистов по обслуживанию подразумевает консультации по следующим вопросам:

- установка;
- пользовательские настройки;
- использование программного обеспечения Едадил;
- поддержание жизненного цикла;
- устранение ошибок в работе;
- обновление и модернизация;
- устранение последствий некорректного обновления;
- прочие вопросы, прямо или косвенно связанные с работой программы.

Если вы столкнулись с проблемой в работе приложения Едадил и не смогли решить ее самостоятельно, пожалуйста, сообщите нам об ошибке в самом приложении. Для этого нажмите **Написать** на странице Справки программы Едадил, размещенной по адресу <https://corp.edadeal.com/help>.