

Как пройти тестирование с прокторингом

Что такое прокторинг

Прокторинг — это система, которая контролирует самостоятельность при сдаче онлайн-экзаменов и тестов в системах дистанционного обучения (СДО). Она подтверждает личность студента и наблюдает за его действиями в реальном времени, чтобы выявить возможные нарушения.

Проктор — это специалист, который наблюдает за ходом дистанционного испытания прямо во время его проведения (синхронно) или после его завершения (асинхронно), следит, чтобы участники честно следовали установленным правилам, и принимает меры в случае их нарушения.

Технические требования к оборудованию

Параметр

Минимальные требования

Веб-браузер

Chrome 139+, Opera 120+, Яндекс Браузер 25+, Safari 17+

Операционная система

Windows 7, macOS 10.12 Sierra, Linux

Мобильная версия

Android 4.4 Chrome 72, iOS 13 Safari

Веб-камера

640 × 480, 15 кадров/с

Микрофон

Требуется

Сеть (интернет)

256 Кбит/с

Условия проведения экзамена

Чтобы начать тест с прокторингом, участнику нужно изучить правила и принять их.

Для получения максимального уровня доверия к результатам экзамена или теста необходимо соблюдать следующие правила в течение всего тестирования:

- ☒ Участник разрешает записывать и хранить аудио- и видеоматериалы.
- ☒ Веб-камера установлена прямо перед лицом. Размещение сбоку не допускается.
- ☒ Голова должна быть полностью в кадре. Недопустимо, чтобы она частично или полностью исчезала из поля зрения камеры.
- ☒ Лицо находится в центре кадра и занимает не менее 10% площади изображения на протяжении всего экзамена.
- ☒ Лицо равномерно освещено, источник света не направлен в камеру.
- ☒ Лицо открыто — волосы, одежда, руки и какие-либо предметы не должны его скрывать. Разрешены очки с прозрачными линзами. Солнцезащитные очки использовать запрещено.
- ☒ В комнате не находятся другие люди.
- ☒ Участник не покидает рабочее место до конца экзамена.
- ☒ На фоне нет голосов или шума.
- ☒ Браузер занимает весь экран. Нельзя переключаться на другие программы (включая браузеры), открывать сторонние вкладки, сворачивать или закрывать браузер.
- ☒ Все программы, которые используют веб-камеру, микрофон и запись экрана, отключены. Исключение — браузер.
- ☒ Нельзя записывать материалы и содержание экзамена, а также передавать их третьим лицам.
- ☒ Нельзя пользоваться звуковыми, визуальными или любыми другими подсказками.

Результаты экзамена аннулируются, если обнаружится попытка обмана системы или проктора.

Решение о сдаче или несдаче принимается автоматически системой прокторинга. Если вы не согласны с результатом, подайте апелляцию — ваша попытка будет проверена проктором вручную.

Проверка оборудования

Перед экзаменом система прокторинга автоматически проверит компьютер и сеть на возможные технические проблемы.

Проверка проходит в 6 этапов:

1. Проверка браузера

Система проверяет, насколько браузер соответствует минимальным требованиям. Чтобы успешно пройти этот этап, держите окно браузера развёрнутым на весь экран.

2. Проверка веб-камеры

Разрешите доступ к камере в браузере. Если камера работает корректно, проверка пройдёт успешно.

3. Проверка микрофона

Разрешите доступ к микрофону в браузере. Если микрофон включён на достаточной громкости, проверка пройдёт успешно.

4. Проверка экрана

Разрешите доступ ко всему экрану. Если система не получит доступа или обнаружит дополнительный монитор, проверка завершится с ошибкой.

5. Проверка соединения

Система проверяет, возможно ли установить веб-сокетное подключение к серверу. Проверка пройдёт успешно, если этот тип соединения не блокируется.

6. Проверка соединения

Система проверяет, возможно ли передавать видеотрафик напрямую между браузерами и приложениями с помощью технологии Web Real-Time Communication (WebRTC). Проверка пройдёт успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решения:

Проблема	Решение
1. Ошибка на этапе проверки браузера	Скорее всего, браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Обновите его или попробуйте другой
2. Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. • Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере • Закройте другие приложения, которые используют камеру • Отключите антивирус или блокировку камеры в нём • Выберите в настройках браузера правильную камеру, если у вас их несколько • Если камера работает, но ошибка остаётся, перезагрузите компьютер
3. Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключён в настройках операционной системы. • Увеличьте громкость • Подключите другой микрофон и выберите его в настройках браузера • Проверьте работоспособность микрофона в браузере
4. Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. • Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет — обновите браузер • Если к компьютеру подключено несколько мониторов, нужно оставить только один
5. Ошибка на этапе проверки соединения	Не удаётся установить веб-сокетное подключение к серверу. Создавать проблему могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock или VPN. Также причиной может стать использование прокси-сервера. • Отключите все расширения в браузере или попробуйте другой браузер • Не используйте прокси и VPN
6. Ошибка на этапе проверки WebRTC	Компьютер или интернет-провайдер блокирует передачу видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с (получение и отправка), а также в сети и на компьютере (в брандмауэре) не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Также причиной проблем может быть использование VPN. • Проверьте скорость сети и наличие блокировки портов • Отключите VPN

Этапы прохождения тестирования

1. Заполнение профиля

Данные вашего аккаунта и ФИО появятся в системе прокторинга автоматически. Проверьте их до начала тестирования. ФИО должны совпадать с данными в паспорте.

2. Фотографирование лица

Системе прокторинга понадобится ваша фотография, чтобы подтвердить личность. Снимок нужно сделать через веб-камеру.

3. Начало экзамена

Перед началом экзамена появится кнопка «Начать тестирование».

4. Прохождение экзамена

Откроется страница теста.

В центре окна появятся задания, а в правом нижнем углу — видео с вашей камеры.

Во время экзамена следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Если вы не соблюдаете правила экзамена, рядом с кружком появится предупреждение.

5. Завершение экзамена

Когда вы выполните все задания, тестирование автоматически завершится.

Если время истекло, экзамен завершается автоматически.

Записи аудио, видео, чата и нарушений сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга. После проверки процесса прохождения и результатов тестирования выносится итоговое заключение.