

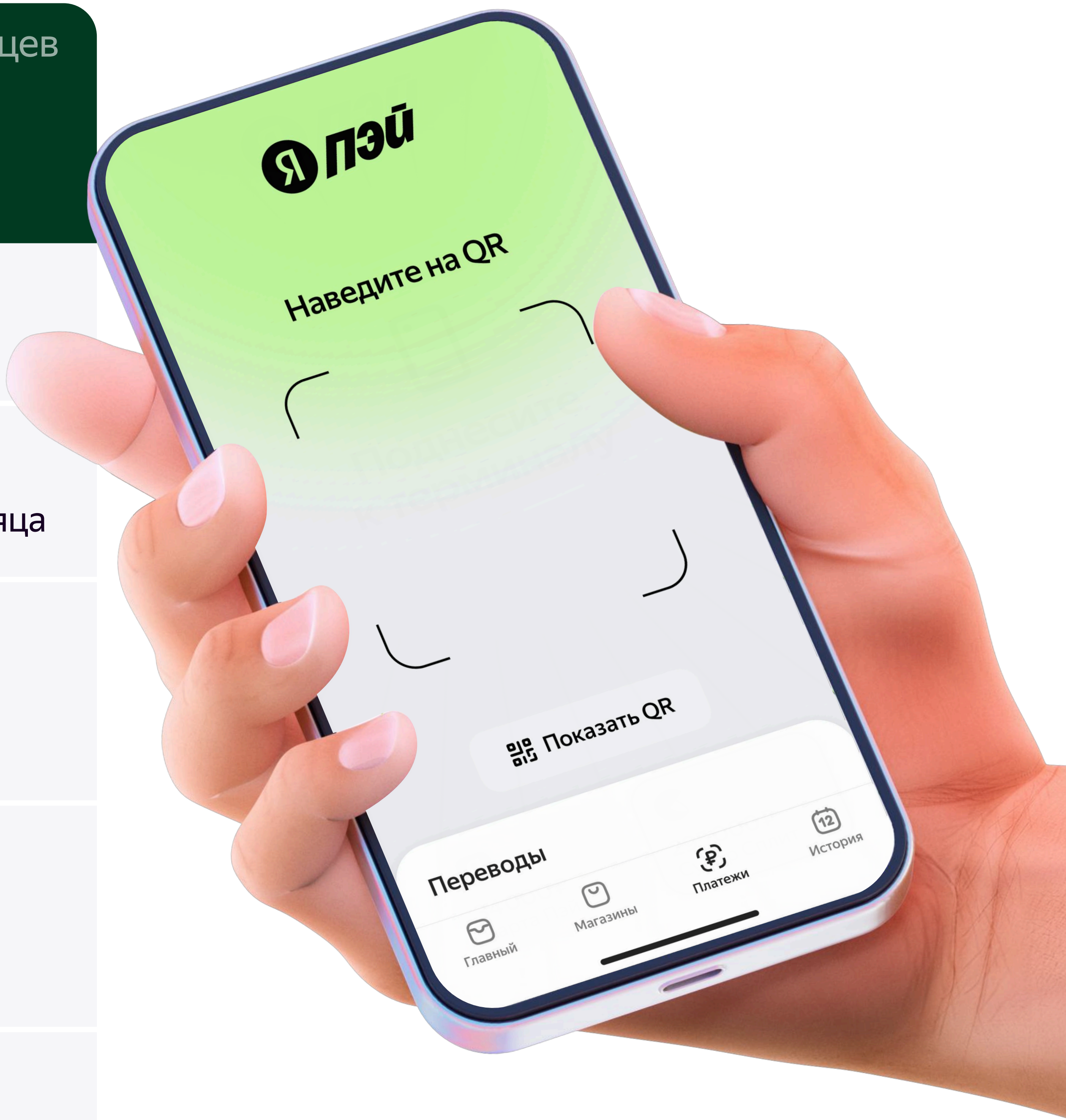
ПОМОГИТЕ КЛИЕНТУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСАМИ ЯНДЕКС ПЭЙ

1. Как принять оплату по QR-коду от Яндекс Пэй

На кассе есть кнопка «Оплата по СБП/QR»	Оплата через личный кабинет Яндекс Пэй
1. Пробить покупку и уточнить: «Удобно ли оплатить по QR-коду?» 2. Выбрать QR-код от Яндекс Пэй в кассовой программе 3. Сказать клиенту, что можно сканировать QR-код 4. Дождаться подтверждения оплаты на кассе 5. Выдать чек	1. Войти в личный кабинет Яндекс Пэй 2. Перейти в раздел «Платежи» → «Принять оплату» 3. Ввести сумму. Проверить, что магазин указан правильно и ID QR-кода совпадает с номером на табличке 4. Сказать клиенту, что можно сканировать QR-код 5. Дождаться подтверждения оплаты в личном кабинете 6. Фискализировать оплату на кассе

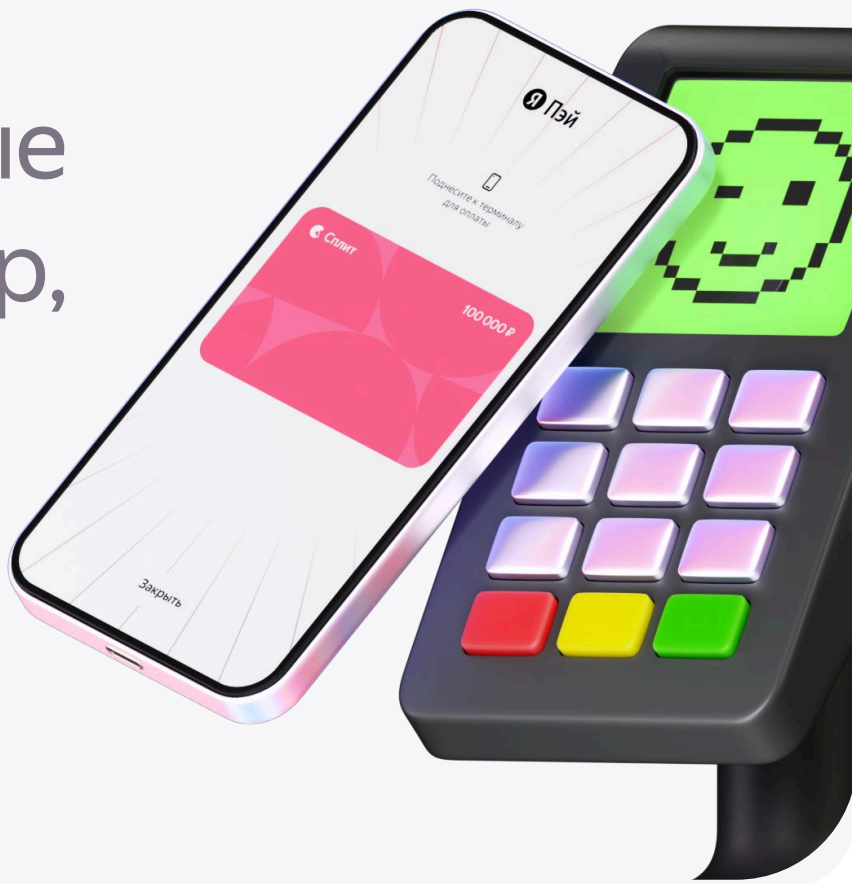
2. Условия Сплита

	2 месяца	до 24 месяцев
	СПЛИТ На небольшие покупки	СПЛИТ СУПЕР На что-то значительное
Максимальный лимит	До 50 000 ₽	До 1 000 000 ₽
Спишется при оплате	Сразу только 1/4 От цены покупки	0 ₽ в день покупки Первый платёж в течение месяца
Срок	Без переплат 4 платежа за 2 месяца	На 4, 6, 12, 24 месяца С доплатой, которую видно сразу
Как открыть	Без заявок И паспортных данных	Через Госуслуги Нужно подтвердить данные о себе
Где доступен	В магазинах партнёрах Их уже больше 1000	Доступен везде Онлайн и офлайн



Оплата в Сплит

Делится на четыре равные части, которые списываются раз в две недели. Например, покупка за 10 000 ₽ превращается в четыре платежа по 2500 ₽



Оплата в супер Сплит

Делится на несколько равных частей в зависимости от срока. Платежи списываются раз в месяц. Размер комиссии клиент видит прямо в приложении Яндекс Пэй в процессе оплаты



ПОМОГИТЕ КЛИЕНТУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСАМИ ЯНДЕКС ПЭЙ

3. Проблемы и решения

Проблема	Что делать
Сканер QR-кода выдаёт ошибку	Отключить VPN и обновить приложение Яндекс Пэй
QR-код не сканируется	Увеличить яркость экрана, держать телефон ровно
Оплата не проходит	Проверить доступ к сети. Переключиться с Wi-Fi на мобильный интернет или наоборот
Сплит недоступен	Предложить полную оплату по QR-коду через СБП или другой способ
Приложение вылетает	Перезапустить или обновить приложение
Транзакция «висит»	Подождать 2 мин. → отменить → предложить другой способ оплаты
Клиент хочет вернуть товар	Оформить возврат — деньги вернутся автоматически
Ничего не помогает	Предложить другой способ оплаты. Записать: что случилось, сумму, время → передать в поддержку

