

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Платформа «Бери заряд»

На 21 листе

Москва 2024

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит описание автоматизированных операций пользователей платформы «Бери заряд».

Содержание

1. Общие сведения	4
1. Назначение системы	4
2. Условия применения	5
1. Требования к программному обеспечению	5
2. Требования и условия организационного, технического и технологического характера	5
3. Общая информация о порядке работы	6
1. Начало работы	6
3.1.1. Возможности платформы	6
3.1.2. Установка программы	6
3.1.3. Запуск программы	7
4. Работа в системе	8
1. Использование программы	8
4.1.1. Регистрация в системе	8
2. Главное меню	11
1. Профиль	11
2. Правила использования сервиса	13
3. Привязка банковской карты	14
4. Служба поддержки	15
3. Карта автоматов	15
4. Аренда зарядного устройства	16
5. Подписка на аренду	18
6. Завершение аренды	19
7. Остановка и удаление программы	21

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. Назначение системы

Система предназначена для:

- автоматизации аренды зарядных устройств;
- отображения местонахождения станций аренды и количества доступных зарядных устройств на карте местности;
- управления подпиской на аренду зарядных устройств;
- связи со службой поддержки.

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Требования к программному обеспечению

Предполагается использование мобильных устройств на одной из операционных систем:

- iOS версии 13.0 и выше;
- Android версии 7.0 и выше.

2. Требования и условия организационного, технического и технологического характера

Для работы необходим доступ к соответствующей среде исполнения.

3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ РАБОТЫ

1. Начало работы

3.1.1. Возможности платформы

С помощью платформы «Бери Заряд» пользователь может выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться в системе;
2. Ознакомиться с правилами использования сервиса;
3. Подключить банковскую карту и управлять платежной информацией;
4. Посмотреть на карте, где находятся станции и сколько зарядных устройств доступно;
5. Взять в аренду или вернуть зарядное устройство на выбранной станции, отсканировав QR-код;
6. Пользоваться подпиской;
7. Связаться со службой поддержки, при возникновении вопросов.

3.1.2. Установка программы

Платформа «Бери Заряд» предлагает два приложения. Для ОС Android и для ОС iOS. Иконка этих приложений изображена ниже (Рисунок 1).



Рисунок 1. Иконка приложения «Бери Заряд!»

Загрузка приложения для устройств с ОС Android осуществляется:

- из магазина приложений Google Play по ссылке:

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.berizaryad&pcampaignid=web_share;

- из магазина приложений RuStore по ссылке:

<https://apps.rustore.ru/app/ru.berizaryad>;

- из магазина приложений AppGallery по ссылке:

<https://appgallery.huawei.ru/app/C103775823>;

- из магазина приложений Nine Store по ссылке:

<https://www.9apps.com/ru/android-apps/ru-berizaryad/>.

Загрузка приложения для устройств с ОС iOS осуществляется из магазина приложений App Store по ссылке:

<https://apps.apple.com/ru/app/бери-заряд-аккумулятор-рядом/id1458730835>

3.1.3.Запуск программы

Запуск установленного приложения осуществляется через нажатие иконки «Бери Заряд!».

Во время запуска отображается экран загрузки (Рисунок 2)



Рисунок 2. Экран загрузки

4. РАБОТА В СИСТЕМЕ

1. Использование программы

4.1.1.Регистрация в системе

Регистрация и вход в личный кабинет позволят пользователю использовать полный перечень функций платформы «Бери заряд!». При первом запуске приложение предложит выбрать способ входа (Рисунок 3).

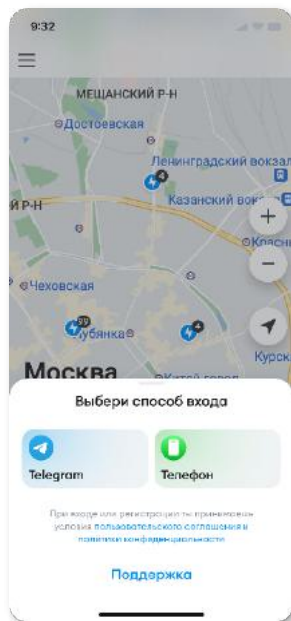


Рисунок 3. Экран выбора способа входа (авторизации)

1.1.1. Вход по номеру телефона

Для входа по номеру телефона пользователю необходимо выбрать способ верификации «Телефон».

Приложение отобразит экран входа по номеру телефона (Рисунок 4).

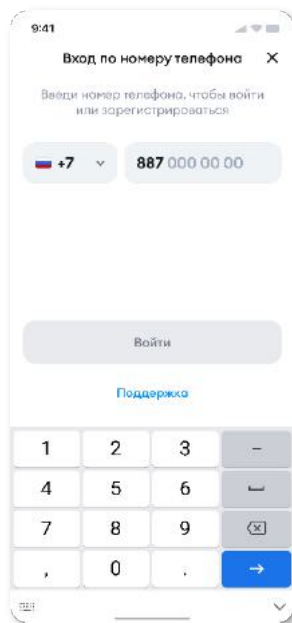


Рисунок 4. Экран входа по номеру телефона

При нажатии на кнопку «Войти» пользователю будет отправлен проверочный код по указанному номеру телефона.

При вводе кода (Рисунок 5) приложение отобразит стартовый экран (Рисунок 6).

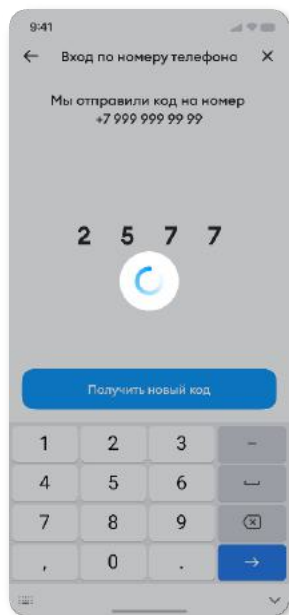


Рисунок 5. Экран ввода проверочного кода (успешная проверка)

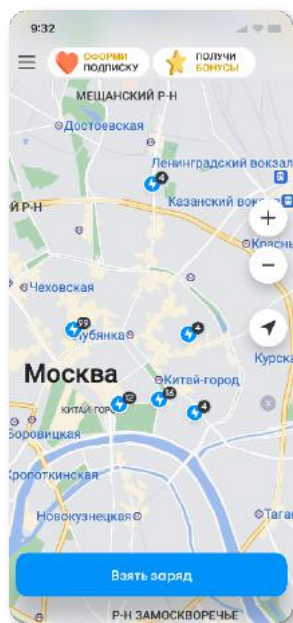


Рисунок 6. Стартовый экран приложения

Регистрация завершена.

1.1.2. Вход с помощью приложения Telegram

Для входа с помощью приложения Telegram пользователю необходимо выбрать способ верификации «Telegram».

Отобразится системное окно с предложением перейти в приложение Telegram. При подтверждении перехода откроется чат с ботом «Бери заряд» в приложении Telegram. Бот предложит отправить номер телефона и, после отправки номера телефона, отобразит кнопку «Войти» (Рисунок 7).

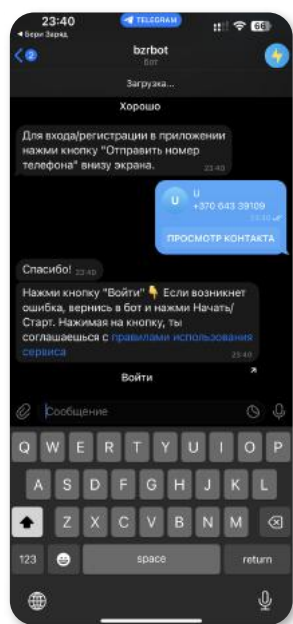


Рисунок 7. Экран бота «Бери заряд» в приложении Telegram

При нажатии кнопки «Войти» отобразится стартовый экран приложения «Бери заряд» (Рисунок 6).

2. Главное меню

Главное меню включает вход и выход из системы, просмотр истории аренд и подписок.

При нажатии кнопки  приложение отобразит главное меню (Рисунок 8).

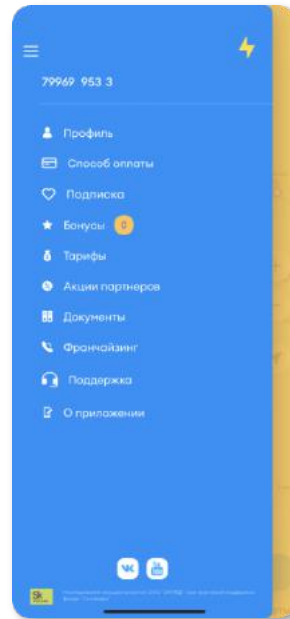


Рисунок 8. Главное меню

1. Профиль

При выборе раздела «Профиль» приложение отобразит экран «Профиль» (Рисунок 9).

В данном разделе виден зарегистрированный номер телефона и раздел «чеки и детализация».

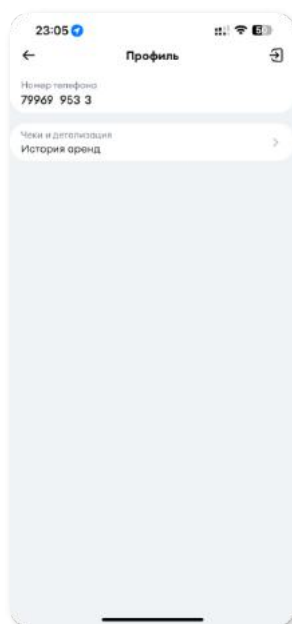


Рисунок 9. Профиль

При нажатии кнопки «Выход»  приложение отобразит подменю с кнопками «Выйти» и «Удалить аккаунт» (Рисунок 10).

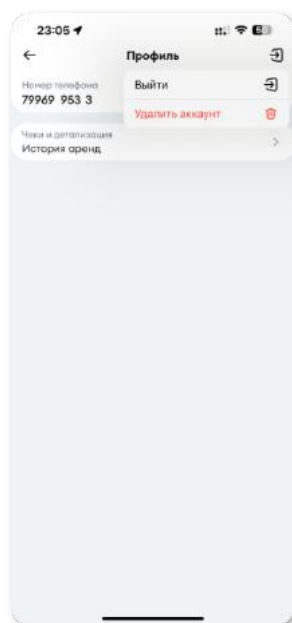


Рисунок 10. Выход и удаление аккаунта

При выборе подраздела «Чеки и детализация» раздела профиль приложение отобразит историю аренд пауэрбанков (Рисунок 11).

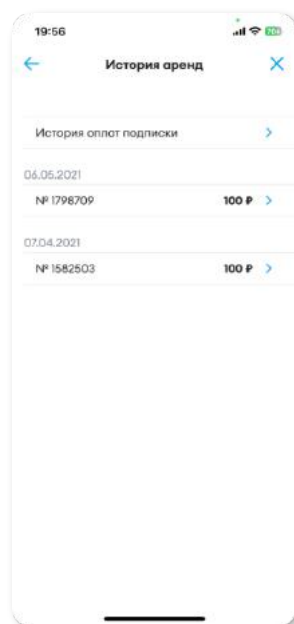


Рисунок 11. Экран история аренд

2.Правила использования сервиса

При выборе раздела «Документы» приложение отобразит экран «Документы» (Рисунок 12).

В разделе «Документы» отображается перечень документов по странам:

- Пользовательское соглашение;
- Политика в отношении обработки ПДн;
- Реквизиты.

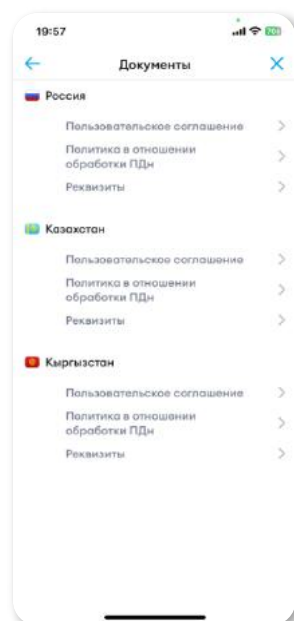


Рисунок 12. Экран «Документы»

3.Привязка банковской карты

При выборе раздела «Способ оплаты», если у пользователя нет привязанных карт, приложение отобразит пустой экран способов оплаты (Рисунок 13).



Рисунок 13. Способы оплаты

При нажатии на кнопку «Добавить способ оплаты» приложение отобразит окно ввода данных карты платёжной системы (Рисунок 14).

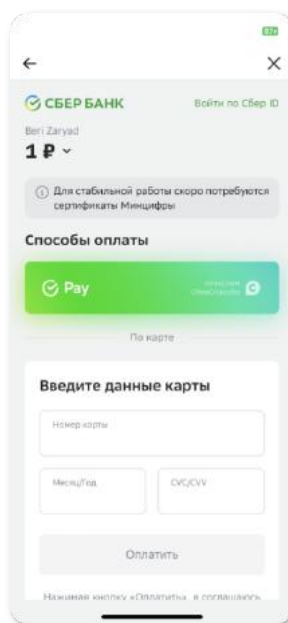


Рисунок 14. Ввод данных платёжной карты

Пользователю необходимо ввести данные карты. При нажатии кнопки «Оплатить» происходит проверка – списание минимальной суммы.

Изменить данные добавленной карты можно с помощью кнопки «Изменить» в разделе «Способ оплаты».

4.Служба поддержки

Для обращения в службу поддержки пользователю необходимо выбрать раздел «Поддержка».

В разделе «Поддержка» отображаются контакты службы поддержки для всех регионов присутствия сервиса (Рисунок 15).

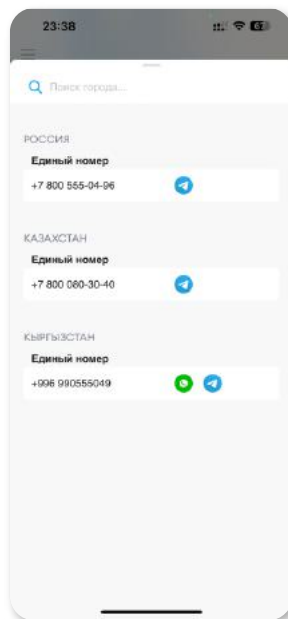


Рисунок 15. Контакты службы поддержки

График работы службы поддержки - 24/7.

3. Карта автоматов

Просмотр карты и расположенных на ней автоматов с зарядными устройствами осуществляется на стартовом экране приложения (Рисунок 6).

Карта автоматов предоставляет пользователю следующие возможности:

- просмотр местоположения автоматов с зарядными устройствами;
- просмотр уровня заполненности автоматов с зарядными устройствами;
- изменение масштаба и перемещение по карте;
- просмотр информации по выбранному автомату на карте для получения и сдачи зарядного устройства.
- получение зарядного устройства из выбранного на карте автомата;

- сдача зарядного устройства в выбранный на карте автомат.

Автоматы с зарядными устройствами отображаются с помощью точек.

При нажатии на точку отобразится информация об автомате (Рисунок 16):

- наименование точки расположения автомата;
- адрес расположения автомата;
- количество доступных для аренды зарядных устройств;
- количество доступных слотов для сдачи зарядных устройств;
- подсказка по поиску автомата;
- график работы заведения, в котором расположен автомат;
- тарифы автомата.

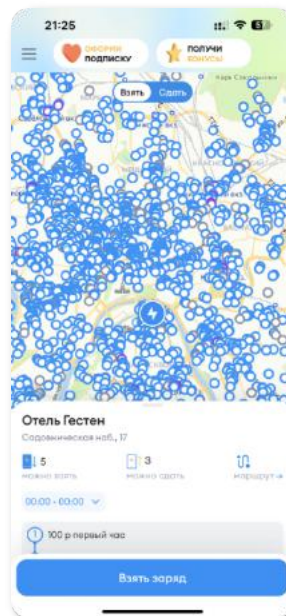


Рисунок 16. Информация об автомате

4. Аренда зарядного устройства

Аренда зарядного устройства инициируется нажатием кнопки «Взять заряд» на главном экране приложения

При нажатии кнопки «Взять заряд» приложение подключит камеру устройства для сканирования QR-кода (Рисунок 17).

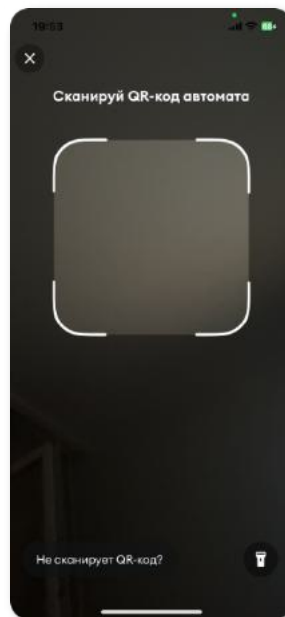


Рисунок 17. Сканирование QR-кода автомата

При сканировании QR-кода приложение покажет экран с информацией об автомате (Рисунок 18).

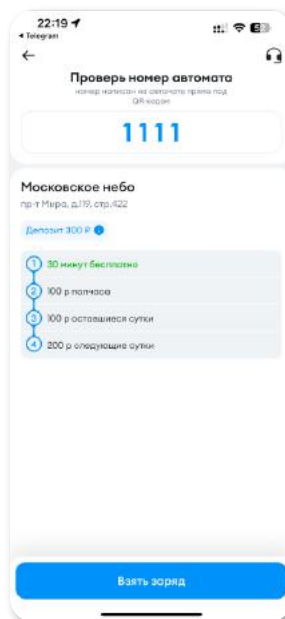


Рисунок 18. Подтверждение аренды

Для начала аренды пользователю необходимо нажать кнопку «Взять заряд».

При нажатии на кнопку «Взять заряд» приложение отобразит информационный экран выдачи зарядного устройства (Рисунок 19).



Рисунок 19. Экран выдачи зарядки

При изъятии зарядного устройства из автомата начинается аренда.

5. Подписка на аренду

Для оформления подписки на аренду зарядных устройств пользователю необходимо выполнить одно из действий:

- нажать на стартовом экране на кнопку «Оформи подписку»;
- выбрать в главном меню раздел «Подписка».

Приложение отобразит доступные информацию об актуальном тарифе подписки (Рисунок 20).

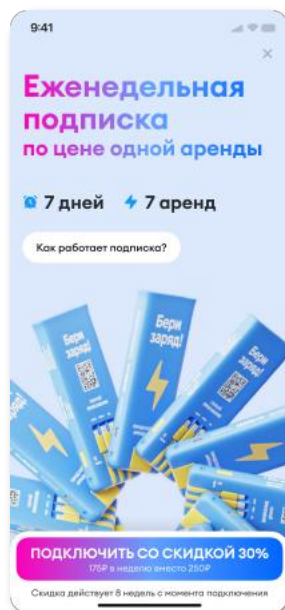


Рисунок 20. Подписка

При нажатии на кнопку «Подключить» приложение отобразит подтверждение активации подписки (Рисунок 21).

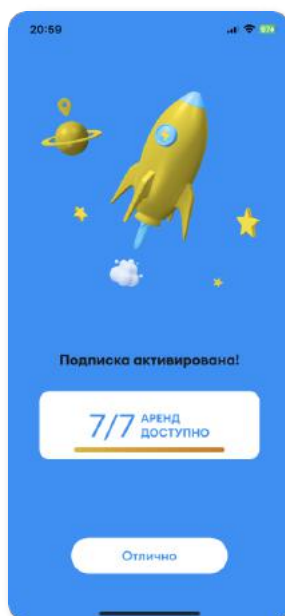


Рисунок 21. Подтверждение активации подписки

Подписка подключена.

6. Завершение аренды

Для завершения аренды зарядного устройства, пользователю необходимо нажать на кнопку «Сдать заряд» на главном экране приложения (Рисунок 22).

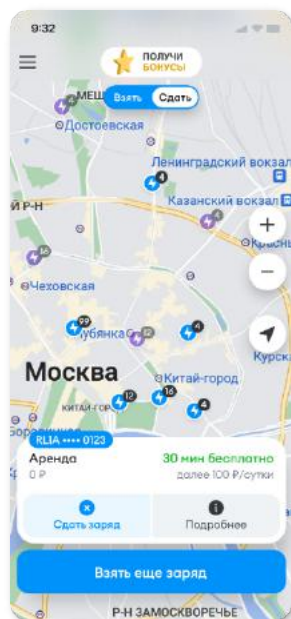


Рисунок 22. Начальный экран приложения при активной аренде

Приложение подключит камеру устройства для сканирования QR-кода автомата (Рисунок 17).

При сканировании QR-кода приложение предложит проверить номер автомата (Рисунок 23).

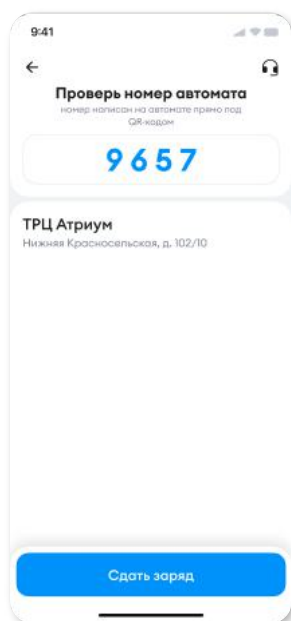


Рисунок 23. Подтверждение номера автомата

При нажатии на кнопку «Продолжить» приложение проверит совпадение номера на автомате и экране. При успешной проверке отобразится экран с анимацией возвращения заряда в автомат (Рисунок 24).

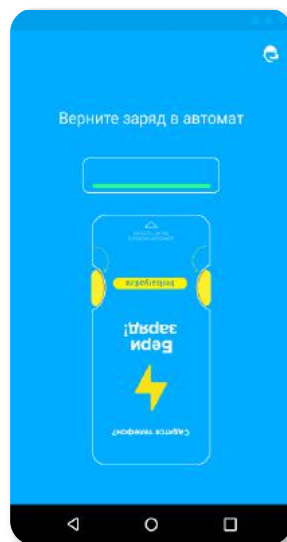


Рисунок 24. Экран с анимацией возвращения заряда в автомат

При вставке зарядного устройства в автомат приложение отобразит экран успешного возвращения заряда (Рисунок 25).

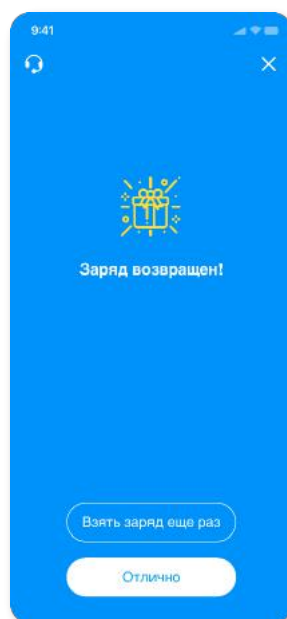


Рисунок 25. Экран успешного возвращения заряда

7. Остановка и удаление программы

Удаление приложения происходит стандартно для данного действия в операционной системе устройства.