

# Краткое содержание ролика № 3.3. Я должен

При выполнении заказов мы часто получаем задания — что я должен сделать, — и инструкции — как я должен это сделать.

В этих ситуациях мы используем слова должен/должна/должны. К ним добавляем глагол действие: я должен сделать. Это значит, что сделать дело надо обязательно или что это очень важно.

Должен — говорим только про мужчин.  
Должна — только про женщин.  
Должны — про двух человек и больше.

Часто мы используем слово надо.  
Это слово никогда не меняется:

Надо отвезти заказ в офис.

Слово, полезное для курьеров  
и водителей — **доставить**.

- Он **доставил** цветы.
- Она **доставила** посылку.
- Мы **доставили** заказы.

В этом случае неважно, использовал курьер транспорт или нет.

Часто водителю или курьеру нужно сообщить клиенту,  
или своей компании о результате:

Всё готово, дело сделано!

В такой ситуации не имеет значения, кто именно сделал дело, кто доставил заказ. Важно, что есть результат,

**ЗАКАЗ ДОСТАВЛЕН:**  
Посылка доставлена.