

Краткое содержание ролика № 3.3. Я должен

При выполнении заказов мы часто получаем задания — что я должен сделать, — и инструкции — как я должен это сделать.

В этих ситуациях мы используем слова **должен/должна/должны**. К ним добавляем глагол действие: я должен сделать. Это значит, что сделать дело надо обязательно или что это очень важно.

Должен — говорим только про мужчин.
Должна — только про женщин.
Должны — про двух человек и больше.

Часто мы используем слово **надо**. Это слово никогда не меняется:

Надо отвезти заказ в офис.

Слово, полезное для курьеров и водителей — **доставить**.

- Он **доставил** цветы.
- Она **доставила** посылку.
- Мы **доставили** заказы.

В этом случае неважно, использовал курьер транспорт или нет.

Часто водителю или курьеру нужно сообщить клиенту, или своей компании о результате:

всё готово, дело сделано!
В такой ситуации не имеет значения, кто именно сделал дело, кто доставил заказ. Важно, что есть результат,

ЗАКАЗ ДОСТАВЛЕН:
Посылка доставлена.

№ 3.3 rolikning qisqacha mazmuni. Men qilishim kerak

Buyurtmalarni bajarish davomida tez-tez topshiriqlar olamiz — chto ya doljen sdelat, — va ko'rsatmalar olamiz — kak ya doljen eto sdelat.

Bunday vaziyatlarda doljen/doljna/doljni so'zlarini ishlatamiz. Ularga: ya doljen sdelat harakat fe'lini qo'shamiz. Bu, ishni albatta qilish kerakligini yoki bu juda zarur ekanligini ko'rsatadi.

Doljen — faqat erkaklar haqida gapirganda ishlatiladi.
Doljna — faqat ayollar haqida.
Doljni — ikki va undan ortiq odam haqida.

Nado so'zini biz ko'p ishlatamiz. Bu so'z hech qachon o'zgarmaydi:

Nado otvesti zakaz v ofis. (Buyurtmani ofisga olib borish kerak.)

Kuryer va haydovchilar uchun foydali so'z — **dostavit**.

- On dostavil sveti. (Ular gullarni yetkazib berdi.)
- Ona dostavila posilku. (U paketni yetkazib berdi.)
- Mi dostavili zakaz. (Biz buyurtmani yetkazib berdik.)

Kuryer transportdan foydalandimi yoki yo'qmi, bunday holda muhim emas.

Ko'pincha haydovchi yoki kuryer mijoz yoki kompaniyaga natija haqida xabar berishi kerak bo'ladi:

vsyo gotovo, delo sdelano!
Bunday vaziyatda aynan ishni kim bajardi, kim buyurtmani yetkazdi, ahamiyat kasb etmaydi. Asosiysi, natija bor,

ZAKAZ DOSTAVLEN:
(BUYURTMA YETKAZIB BERILDI)
Posilka dostavlena.
(Paket yetkazib berildi.)