

Договор по гарантийным обязательствам

Гарантийный срок на изделие длится год (12 месяцев) и начинает действовать со дня передачи товара потребителю. При приобретении продукции на сайте <https://market.yandex.ru> он **увеличивается ещё на четыре года (48 месяцев)**.

Пока действует гарантия, покупатель **может вернуть товар**. Возврат осуществляется при наличии и подтверждении производственных дефектов изделия в сроки, установленные законом РФ «О защите прав потребителя».

Возврат товара невозможен, если:

- серийный номер был изменён или удалён, и его нельзя разобрать;
- покупатель не соблюдал условия инструкции по эксплуатации;
- изделие было повреждено из-за погодных условий, природных катаклизмов, пренебрежения правилами установки и монтажа, путём механического или химического воздействия, неправильной транспортировки, неаккуратного обращения;
- покупатель использовал неоригинальные запасные части;
- покупатель пытался самостоятельно модифицировать изделие;
- изделие было повреждено с внешней стороны;
- технические характеристики товара ухудшились из-за его естественного износа и применения некачественных смазочных материалов;
- внутрь механизма попали грязь или инородные элементы;
- электронная плата, форсунок, магистрали теплового оборудования засорились или загрязнились;
- изделие ремонтировалось в неавторизованном сервисном центре, что привело к его неисправности;
- обмотки якоря и статора одновременно сгорели, их цвет изменился;
- выключатель, регулятор и электрическая система одновременно вышли из строя;
- уровень масла при работе был ниже рекомендованного инструкцией по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на:

- детали и расходные материалы, которые подвержены естественному износу: шкивы, шнуры, угольные щётки, резиновые втулки, смазочные материалы, сварочные провода и пистолеты, клеммы и т. д.;
- элементы питания — батареи, аккумуляторы, адаптеры питания;
- фильтрующие элементы — масляные, топливные, воздушные;
- сменные инструменты, которые были повреждены механически: ножи рубанка, буры, сверла, резцы, пилы, шнеки и другие;
- работы по уходу за изделием: регулировку, чистку т. п.

Особые условия возврата:

- изделие нужно сдавать в собранном виде и чистым;
- условия возврата доступны по ссылке: <https://yandex.ru/support/market/return.html>