

Утверждены
Приказом Генерального директора
АО «Яндекс Финансовая Платформа»
от 10.11.2025 № 19

**Правила
электронного документооборота
АО «Яндекс Финансовая Платформа»
(версия 2025-01)**

Москва, 2025

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения.....	7
3. Порядок присоединения Получателя финансовых услуг к Правилам ЭДО.	7
4. Порядок присоединения Финансовой организации к Правилам ЭДО.....	8
5. Порядок обмена документами между участниками СЭД.	8
6. Права и обязанности сторон.	8
7. Порядок создания и проверки ПЭП, гарантии Получателя финансовых услуг при использовании ПЭП.	9
8. Порядок обмена ЭД.....	10
9. Ответственность Сторон	12
10. Конфиденциальность.....	13
11. Порядок внесения изменений и прекращения действия Правил ЭДО.....	13

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Правил электронного документооборота АО «Яндекс Финансовая Платформа» применяются следующие термины и определения:

Авторизация	<p>процесс аутентификации, проверки и подтверждения права Получателя финансовых услуг на осуществление действий на Финансовой платформе.</p> <p>Способы Авторизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверка введенного Получателем финансовых услуг уникального логина и пароля; - совершение Пользователем входа в ЕСИА; - совершение Пользователем входа с использованием одноразового SMS-сообщения, присланного Оператором на указанный Пользователем номер телефона; - совершение Пользователем входа с использованием Яндекс ID, как на сайте Агрегатора, либо на Финансовой платформе; - другим способом, который поддерживается Финансовой платформой и предусмотрен ее функционалом
Единая система идентификации и аутентификации/ЕСИА	федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах
Ключ простой электронной подписи/ Ключ ПЭП	Код подтверждения, направляемый Организатором СЭД Получателю финансовых услуг посредством SMS-сообщения и предназначенный для создания ПЭП
Код подтверждения	уникальная последовательность (комбинация) цифровых символов, известная только Организатору СЭД и Получателю финансовых услуг до момента ее введения Получателем финансовых услуг, используемая Получателем финансовых услуг для создания простой электронной подписи. Код подтверждения направляется Получателю финансовых услуг на Номер мобильного телефона посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) по сети мобильной (подвижной радиотелефонной) связи
Конфиденциальность информации	обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации (ЭД), требование обеспечения недоступности такой информации (ЭД) третьим лицам без согласия ее обладателя

Корректная ПЭП	электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Получателем финансовых услуг при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Получателя финансовых услуг (Ключу ПЭП)
Личный кабинет	персональная страница Получателя финансовых услуг на Сайте, доступ к которой предоставляется Получателю финансовых услуг посредством прохождения процедуры Авторизации
Некорректная ПЭП	электронная подпись в виде Кода подтверждения, введенного Получателем финансовых услуг при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Коду подтверждения, отправленному на Номер мобильного телефона Получателя финансовых услуг (Ключу ПЭП)
Номер мобильного телефона	абонентский номер телефона, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем, зарегистрированный у оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи на основании договора об оказании услуг связи
Отправитель ЭД	лицо, которое направляет ЭД с использованием Финансовой платформы
Оператор финансовой платформы/Оператор/Организатор СЭД	Акционерное общество «Яндекс Финансовая Платформа», юридическое лицо, созданное в организационно правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок между Финансовыми организациями и Получателями финансовых услуг с использованием Финансовой платформы, включенное в реестр операторов финансовых платформ Банка России. Оператором Финансовой платформы является Акционерное общество «Яндекс Финансовая Платформа» (адрес: 115035, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2. ОГРН 1257700235165, ИНН 9705242929, КПП 770501001)
Правила финансовой платформы/Правила	документ, определяющий порядок взаимодействия Участников при совершении Финансовых сделок на Финансовой платформе, а также иные условия, предусмотренные Федеральным законом от 20 июля

	2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», зарегистрированный Банком России в установленном порядке, и опубликованный Оператором на Сайте
Правила Электронного документооборота/ Правила ЭДО	настоящий документ, раскрытый Оператором на Сайте, устанавливающий условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Получателями финансовых услуг, Финансовыми организациями и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении Финансовых сделок
Простая электронная подпись (ПЭП)	электронная подпись Получателя финансовых услуг, которая посредством использования Кода подтверждения подтверждает факт формирования электронной подписи Получателя финансовых услуг в Личном кабинете
Получатель финансовых услуг	физическое лицо, присоединившееся к Договору в порядке, установленном Правилами, в целях совершения Финансовых сделок
Получатель ЭД	лицо, которому отправляют и которое получает ЭД с использованием Финансовой платформы
Сайт финансовой платформы/Сайт	сайт Финансовой платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при использовании которого Пользователь, Получатель финансовых услуг, Финансовые организации, Агрегатор получают доступ к функционалу Финансовой платформы. Адрес Сайта финансовой платформы в сети «Интернет»: finance.yandex.ru
Стороны	Термин, используемый при совместном упоминании Оператора, Финансовой организации, Получателя финансовых услуг
СЭД	Система электронного документооборота
Участники Финансовой платформы (Участники СЭД)	Получатели финансовых услуг и Финансовые организации
Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)	электронная подпись Финансовой организации, которая получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, а для ее создания и проверки используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
Финансовая организация	Кредитные организации, некредитные финансовые организации, присоединившиеся к Договору об оказании услуг Оператора, условия которого

	установлены Правилами финансовой платформы, в целях совершения Финансовых сделок с Получателями финансовых услуг, или присоединившиеся к настоящим Правилам ЭДО путем подписания соответствующего заявления в связи с заключением договора между Оператором и Финансовой организацией
Финансовая платформа	информационная система, использующая программно-аппаратные средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Потребителей и Финансовых организаций посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения Финансовых сделок, доступ к которым предоставляется Оператором
Финансовая сделка	сделка, совершаемая между Получателями финансовых услуг и Финансовыми организациями с использованием Финансовой платформы. Перечень Финансовых сделок, заключение (совершение) которых возможно с использованием Финансовой платформы, устанавливается Правилами финансовой платформы. Совершение Финансовых сделок при посредничестве Оператора регулируется договором, заключенным между Оператором и Финансовой организацией
Электронный документ (ЭД)	электронное сообщение в формате Финансовой платформы, подписанное электронной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД), который признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Отправителя ЭД (уполномоченного лица Отправителя ЭД)
Электронная подпись (ЭП)	информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию
API (Application programming interface, программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования)	Набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах
Договор	договор об оказании услуг Оператором, условия которого содержатся в Правилах финансовой платформы, заключаемый в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения участников финансовой платформы к Договору, в порядке, установленном Правилами финансовой платформы

1.2. Термины и определения, применяемые в целях настоящих Правил ЭДО

используются в том смысле, в каком они понимаются в законодательстве Российской Федерации, в нормативных и иных актах Банка России, регламентирующих порядок деятельности Оператора, а также в Правилах.

2. Общие положения.

2.1. Правила ЭДО разработаны в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», иными нормативными актами Российской Федерации и Правилами финансовой платформы.

2.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключение соглашения об электронном документообороте между Организатором СЭД и Участниками Финансовой платформы осуществляется путем присоединения к настоящим Правилам ЭДО.

2.3. Правила ЭДО устанавливают порядок использования Электронной подписи Участников СЭД при заключении, изменении, расторжении Финансовых сделок и иных сопутствующих документов, при заключении соглашений об электронном взаимодействии.

2.4. Руководствуясь положениями пунктом 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и части 2 статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Участник СЭД, присоединяясь к настоящим Правилам ЭДО, соглашается с тем, что Электронные документы, которые соответствуют требованиям настоящих Правил ЭДО, считаются подписанными ПЭП Участника и УКЭП Финансовой организации.

2.5. Перечень Финансовых сделок, совершаемых с использованием Финансовой платформы, определен в Правилах финансовой платформы.

2.6. Действующая редакция Правил ЭДО, а также сведения об Организаторе СЭД, в том числе контактная информация, размещены Организатором СЭД в сети Интернет на Сайте.

2.7. Участники СЭД допускаются к осуществлению электронного документооборота после выполнения всех указанных в настоящих Правилах ЭДО действий по созданию ключа ПЭП - для Получателя финансовых услуг и сертификата ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи - для Финансовой организации.

3. Порядок присоединения Получателя финансовых услуг к Правилам ЭДО.

3.1. Для присоединения к Правилам ЭДО Получатель финансовых услуг должен присоединиться к Правилам финансовой платформы в качестве Получателя финансовых услуг в порядке, установленном Правилами финансовой платформы и осуществить Авторизацию в ЕСИА. Регистрация в качестве Потребителя финансовых услуг является согласием Пользователя о полном и безоговорочном принятии условий Правил ЭДО.

3.2. Подписание Получателем финансовых услуг Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы АО «Яндекс Финансовая Платформа» и Правилам ЭДО (далее – Заявление) осуществляется с использованием электронной подписи, в том числе простой электронной подписи, ключ которой получен Получателем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

3.3. Подписывая Заявления способами, предусмотренными в п.3.2 настоящих Правил ЭДО, Получатель финансовых услуг полностью и безоговорочно акцептует условия

Правил ЭДО.

3.4. Акцептуя настоящие Правила ЭДО Получатель финансовых услуг тем самым:

3.4.1. подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с настоящими Правилами ЭДО и согласен с ними в полном объеме, все положения Правил ЭДО ему понятны и приобретают для него обязательную юридическую силу с момента их акцепта;

3.4.2. подтверждает, что ему понятны правила создания, проверки и использования Простой электронной подписи;

3.4.3. подтверждает и гарантирует, что является законным и непосредственным владельцем (абонентом) адреса электронной почты и Номера мобильного телефона, указанных им при регистрации на Сайте финансовой платформы;

3.4.4. подтверждает и гарантирует отсутствие доступа неавторизованных третьих лиц к принадлежащим Потребителю Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты.

4. Порядок присоединения Финансовой организации к Правилам ЭДО.

4.1. Для присоединения к Правилам ЭДО Финансовая организация должна присоединиться к Правилам финансовой платформы в порядке, установленном Правилами платформы, и соглашением об электронном документообороте, и (или) путем заключения дополнительного соглашения к действующему договору, заключенному между Оператором и Финансовой организацией.

4.2. Заявление о присоединении к Правилам платформы и (или) Правилам ЭДО может быть подписано собственноручной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

4.3. Присоединяясь к Правилам платформы и (или) Правилам ЭДО, Финансовая организация соглашается со всеми изложенными в Правилах ЭДО положениями, в том числе, обязуется использовать СЭД исключительно для целей, указанных в настоящих Правилах ЭДО.

5. Порядок обмена документами между участниками СЭД.

5.1. Для передачи электронных документов между Получателями финансовых услуг и Организатором СЭД используется Личный кабинет.

5.2. Для передачи электронных документов между Финансовыми организациями и Организатором СЭД используются API Организатора и (или) иные согласованные сторонами защищенные каналы передачи.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Организатор СЭД обязан:

6.1.1. после выполнения Участником СЭД всей совокупности действий, предусмотренных Правилами ЭДО и необходимых для осуществления допуска к осуществлению электронного документооборота, обеспечить Участнику СЭД возможность осуществлять электронный документооборот в соответствии с Правилами ЭДО;

6.1.2. соблюдать режим конфиденциальности информации, касающейся идентификаторов, а также ключей ПЭП, УКЭП, которая становится доступной Организатору СЭД в связи с выполнением им своих функций в соответствии с Правилами ЭДО;

6.1.3. уведомлять Участника СЭД об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила ЭДО в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

6.1.4. выполнять иные обязанности перед Участником СЭД, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.

6.2. Участник СЭД обязан:

- 6.2.1. исполнять Правила ЭДО;
- 6.2.2. отслеживать изменения Правил ЭДО на Сайте финансовой платформы на регулярной основе;
- 6.2.3. выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения допуска к осуществлению электронного документооборота и предусмотренных Правилами ЭДО;
- 6.2.4. не совершать действий, направленных на нарушение функционирования СЭД;
- 6.2.5. незамедлительно сообщать Организатору СЭД о ставших известными Участнику СЭД попытках третьих лиц совершить действия, направленные на нарушение функционирования СЭД по электронным каналам связи;
- 6.2.6. выполнять требования по плановой замене ключей ЭП;
- 6.2.7. своевременно уведомлять Организатора СЭД о компрометации ключей ЭП;
- 6.2.8. принимать все возможные меры для предотвращения потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования ключей ЭП;
- 6.2.9. выполнять иные обязанности перед Организатором СЭД, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.
- 6.3. Организатор СЭД вправе:
 - 6.3.1. требовать от Участника СЭД осуществления электронного документооборота в рамках СЭД в соответствии с Правилами ЭДО;
 - 6.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения соглашения об электронном документообороте в случае неисполнения Участником СЭД обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами ЭДО;
 - 6.3.3. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Правила ЭДО, а также прекращать их действие;
 - 6.3.4. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с Правилами ЭДО.
- 6.4. Участник СЭД вправе:
 - 6.4.1. участвовать в СЭД в соответствии с Правилами ЭДО.

7. Порядок создания и проверки ПЭП, гарантии Получателя финансовых услуг при использовании ПЭП.

- 7.1. Простая электронная подпись используется Получателем финансовых услуг при подписании ЭД, в том числе, но не ограничиваясь, при совершении юридически значимых действий по заключению Договора, направления заявления в Финансовую организацию на предоставление финансовой услуги, при заключении Финансовой сделки, при подписании и направлении Организатору СЭД любых ЭД, сформированных Получателем финансовых услуг с использованием функционала Финансовой платформы на Сайте.
- 7.2. Для подписания ЭД Получателем финансовых услуг на Сайте финансовой платформы применяется ПЭП, для формирования которой используется Номер мобильного телефона Потребителя и Код подтверждения.
- 7.3. Получатель финансовых услуг запрашивает Код подтверждения путем нажатия соответствующей электронной кнопки, размещенной в интерфейсе Финансовой платформы (на Сайте). Код подтверждения в качестве Ключа ПЭП направляется Организатором СЭД на Номер мобильного телефона Получателя финансовых услуг.
- 7.4. После получения Кода подтверждения на Номер мобильного телефона Получатель финансовых услуг должен ввести этот Код подтверждения в специальное поле, размещенное в интерфейсе Финансовой платформы на Сайте финансовой платформы.
- 7.5. Ввод Получателем финансовых услуг полученного на Номер мобильного телефона Кода подтверждения в интерфейсе Финансовой платформы на Сайте финансовой платформы, а также нажатие Получателем финансовых услуг иных кнопок после Авторизации Получателя финансовых услуг в Личном кабинете и формирования ПЭП до

момента окончания активной авторизационной сессии Получателя финансовых услуг в Личном кабинете, признается Сторонами подписанием ЭД Получателем финансовых услуг посредством ПЭП.

7.6. Корректный ввод ПЭП является простой электронной подписью Получателя финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и является аналогом собственноручной подписи Потребителя.

7.7. В случае, если ЭД подписан Некорректной ПЭП, такой ЭД отклоняется Финансовой платформой, не считается подписанным и не отправляется Получателю ЭД.

7.8. Получатель финансовых услуг и Организатор СЭД обязаны соблюдать конфиденциальность Ключа ПЭП.

7.9. При подписании отдельных категорий ЭД (в частности согласий на обработку персональных данных и запрос информации из бюро кредитных историй, а также в иных случаях, предусмотренных функционалом Финансовой платформы) на Сайте финансовой платформы, Получатель финансовых услуг инициирует подписание ЭД путем нажатия соответствующих по смыслу кнопок в интерфейсе Сайта финансовой платформы. Нажатие таких кнопок подтверждает намерение Получателя финансовых услуг подписать тот или иной документ, а также признается сторонами аналогом простой электронной подписи, что в свою очередь признается сторонами аналогом собственноручной подписи на бумажном носителе.

7.10. Акцептуя настоящие Правила ЭДО и отправляя в дальнейшем ЭД, подписывая их ПЭП или в порядке, определенном настоящими Правилами, Получатель финансовых услуг гарантирует, что:

7.10.1. признает ЭД, подписанные ПЭП и/или в интерфейсе Сайта финансовой платформы, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным его собственноручной подписью и печатью (если применимо), и влечет предусмотренные для такого документа правовые последствия;

7.10.2. признает, что все действия на Сайте финансовой платформы считаются совершенными им лично, а ЭД считаются подписанными и отправленными от его имени;

7.10.3. признает и понимает, что факт подачи ЭД, является достаточным основанием для совершения соответствующих юридически значимых действий;

7.10.4. понимает и принимает в полном объеме все риски, связанные с использованием ПЭП при подписании ЭД и передаче таких документов по защищенным и (или) открытым каналам связи, в т.ч. риски, связанные с обеспечением сохранности и конфиденциальности ПЭП, ее возможным неправомерным использованием и компрометацией;

7.10.5. ознакомился с полным перечнем третьих лиц, перечисленных в согласиях на обработку персональных данных и на запрос информации из бюро кредитных историй, и в полной мере согласен на передачу сведений о себе в объеме и для целей изложенных в таких согласиях в адрес третьих лиц прямо указанных в таких согласиях.

7.11. Организатор СЭД не несет ответственности за действия Участников СЭД.

8. Порядок обмена ЭД.

8.1. Формирование и форматы ЭД.

8.1.1. ЭД создается в формате Финансовой платформы.

8.1.2. Форма отображения информации в ЭД в формате Финансовой платформы может отличаться от формы отображения информации в другом формате, в том числе от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе.

8.1.3. С целью уменьшения объемов передаваемой информации при

транспортировке электронных документов могут использоваться специальные алгоритмы сжатия информации.

8.1.4. Замена ключей ЭП не влияет на юридическую силу электронного документа, если он был подписан УКЭП/УНЭП с использованием действующего на момент подписания ключа ЭП в соответствии с настоящими Правилами ЭДО.

8.2. Подписание ЭД и виды используемых на Финансовой платформе ЭП.

8.2.1. ЭД, направляемые Отправителем ЭД, в обязательном порядке должны быть подписаны электронной подписью Отправителя ЭД соответствующего вида (согласно положениям настоящего раздела).

8.2.2. Отправитель ЭД не вправе оспаривать отправку ЭД и предъявлять претензии в отношении отправленного ЭД и его содержания после его подписания.

8.2.3. После формирования ЭД и его проверки, Отправитель ЭД осуществляет его подписание своей ЭП.

8.2.4. Для подписания ЭД на Финансовой платформе Стороны применяют следующие виды электронных подписей:

Финансовая организация:

- усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Получатель финансовых услуг:

- простую электронную подпись в соответствии с положениями Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и при соблюдении условий и требований к использованию простой электронной подписи, предусмотренных настоящими Правилами ЭДО.

- простую электронную подпись, ключ которой получен Получателем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

8.3. Отправка и получение ЭД.

8.3.1. Сформированный и подписанный Электронной подписью Отправителя ЭД Электронный документ направляется Получателю ЭД.

8.3.2. ЭД считается доставленным Получателю ЭД с момента регистрации такого ЭД на Финансовой платформе.

8.3.3. Стороны признают, что имеющиеся средства Финансовой платформы являются достаточными для установления даты и времени (далее – момент) регистрации ЭД на Финансовой платформе, который по времени совпадает с моментом отправки ЭД и моментом доставки ЭД.

8.3.4. Датой и временем приема ЭД на Финансовой платформе Получателем ЭД считается также момент регистрации ЭД на Финансовой платформе (дата и время его отправки и доставки).

8.3.5. При получении Электронного документа на стороне Получателя ЭД осуществляется проверка ЭП Отправителя ЭД.

8.3.6. Проверка ПЭП Получателя финансовых услуг и УКЭП Финансовой организации осуществляется средствами Финансовой платформы в автоматическом режиме.

8.4. Учет и хранение ЭД на Финансовой платформе

8.4.1. Учет Электронных документов, сформированных с использованием Финансовой платформы, осуществляется путем ведения Организатором СЭД журнала электронных документов (далее – Журнал ЭД).

8.4.2. Ведение Журнала ЭД осуществляется в электронном виде.

8.4.3. Все ЭД и данные Участника СЭД, учтенные в Журнале ЭД, хранятся в электронном хранилище в период действия договорных отношений между Организатором и Участником СЭД, а также в течение 5 (Пяти) лет со дня прекращения договорных отношений с Участником СЭД.

8.5. Хранение документов.

8.5.1. ЭД хранятся в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

8.5.2. Хранение ЭД сопровождается хранением соответствующих Журналов ЭД, программного обеспечения, обеспечивающего возможность работы с электронными Журналами ЭД и просмотра хранимых ЭД.

8.5.3. Организатор СЭД должен обеспечить надежную защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и (или) искажения данных в Журналах ЭД, а также логирование действий уполномоченных лиц от организатора СЭД в базах данных Журнала ЭД.

8.5.4. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа. Электронный документ не может иметь копий в электронном виде. Электронный документ и его копии на бумажном носителе должны быть аутентичными.

9. Ответственность Сторон.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Правилами ЭДО, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны ограничивают ответственность суммой доказанного реального ущерба, причиненного другой Стороне. Ни одна из Сторон не возмещает другой Стороне упущенную выгоду.

9.3. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски и ответственность, связанные с подключением ее электронно-вычислительных средств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи.

9.4. Каждая из Сторон несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае допущения ею запросов к Сайту финансовой платформы, содержащих вредоносные компьютерные коды, программы.

9.5. Получатель финансовых услуг самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своего Личного кабинета, Кодов подтверждения, отсутствие доступа третьих лиц к Номеру мобильного телефона, к используемому им для доступа в Личный кабинет устройству и SIM-карте, посредством которых осуществляется доступ к Номеру мобильного телефона, а также полную ответственность за все действия, которые будут совершены с использованием этих данных.

9.6. Получатель финансовых услуг самостоятельно несет ответственность за поддержку функций приема текстовых SMS-сообщений на Номере мобильного телефона, а также за подписку на услугу SMS-сообщений оператора подвижной (радиотелефонной) связи.

9.7. Получатель финансовых услуг самостоятельно несет ответственность за

достоверность и содержание информации, направляемой Получателем финансовых услуг через интерфейс Финансовой платформы.

9.8. При использовании информационно-телекоммуникационных сетей связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Организатор СЭД не несет ответственности за возможные искажения или временные задержки при доставке ЭД и (или) SMS-сообщений, произошедшие не по его вине.

9.9. Организатор СЭД не несет ответственности за невозможность полноценного использования Личного кабинета, происходящее прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и (или) вызванные неработоспособностью транспортно-информационно - телекоммуникационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Организатора СЭД. Последний не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

9.10. Организатор СЭД не несет ответственности в случае указания Получателем финансовых услуг Номера мобильного телефона, адреса электронной почты, владельцем (абонентом) которых не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и (или) Номеру мобильного телефону Получателя финансовых услуг.

10. Конфиденциальность.

10.1. Стороны обязаны обеспечить конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации. Для этого Стороны обязуются:

10.1.1. сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты (в т.ч. при передаче информации по сетям связи и при обработке ее как с использованием средств автоматизации (информационных систем), так и без использования таких средств);

10.1.2. использовать эту информацию только в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам ЭДО;

10.1.3. не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения лица, являющегося обладателем информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами ЭДО, иными соглашениями и договорными обязательствами Сторон;

10.1.4. в случае обнаружения фактов или подозрения на разглашение или неправомерное использование информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения, уведомить об этом лицо, являющееся обладателем информации, и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего разглашения или неправомерного использования такой информации.

11. Порядок внесения изменений и прекращения действия Правил ЭДО.

11.1. Настоящие Правила ЭДО, новая редакция Правил ЭДО, а также иная информация о порядке и условиях обмена электронными документами публикуются на Сайте финансовой платформы. Настоящие правила, изменения, вносимые в Правила ЭДО, вступают в силу для участников Финансовой платформы по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты их опубликования на Сайте финансовой платформы. В случае несогласия Участника СЭД с изменениями, вносимыми Организатором СЭД в настоящие Правила ЭДО, Участник СЭД вправе отказаться от исполнения настоящих Правил ЭДО, письменно уведомив об этом Организатора СЭД не позднее даты вступления в силу указанных изменений.

11.2. Настоящие Правила ЭДО прекращают свое действие на основании решения

Организатора СЭД.

11.3. Прекращение действия настоящих Правил ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Организатор СЭД и Участники СЭД обменивались до прекращения действия настоящих Правил ЭДО.

11.4. Прекращение статуса Потребителя финансовых услуг влечет расторжение соглашения об электронном документообороте.

11.5. Прекращение действия Договора с Финансовой организацией Оператора влечет расторжение соглашения об электронном документообороте.