

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
АО «Яндекс Финансовая Платформа»  
от 09.12.2025 № 38

**Пользовательское соглашение Сайта финансовой платформы  
АО «Яндекс Финансовая Платформа»**  
(версия 2025-01)

**Москва, 2025**

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Порядок использования Сайта.....	4
3. Ограничение доступа к Сайту.....	4
4. Ответственность .....	4
5. Персональные данные и исключительные права .....	4
6. Разрешение споров .....	8
7. Заключительные положения.....	8

Акционерное общество «Яндекс Финансовая Платформа» (адрес: 115035, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2. ОГРН 1257700235165, ИНН 9705242929, КПП 770501001), являющееся оператором финансовой платформы (далее – Оператор Финансовой платформы, Оператор), предлагает воспользоваться функциональными возможностями сайта Финансовой платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенного по адресу [finance.yandex.ru](http://finance.yandex.ru) (далее – Сайт, Сайт финансовой платформы) в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения Сайта финансовой платформы (далее - Соглашение).

Соглашение представляет собой публичную оферту согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицо, приступившее к использованию Сайта (далее – Пользователь), считается подтвердившим свое согласие с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицо, осуществляющее доступ к Сайту, подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Соглашением.

Для целей Соглашения под Пользователем понимается как непосредственно сам Пользователь, так и Получатель финансовых услуг с момента приобретения им статуса Получателя финансовых услуг в порядке, определенном Правилами финансовой платформы.

Здесь и по всему тексту Соглашения под «Правилами финансовой платформы» понимается зарегистрированный Банком России и размещенный на Сайте документ, определяющий требования к участникам финансовой платформы, виды финансовых сделок, совершаемых с использованием Сайта, а также иные положения, предусмотренные Федеральным законом от 09 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы».

Иные термины, указанные в Соглашении, используются в том смысле, в каком они понимаются в нормативных правовых актах и актах Банка России, регламентирующих порядок деятельности Оператора, Правилах финансовой платформы и иных документах Оператора.

#### **1. Общие положения**

1.1. При использовании Сайта Пользователь получает доступ к функциональным возможностям Сайта, установленным Правилами финансовой платформы, Правилами электронного документооборота и иными внутренними документами Оператора.

1.2. Состав доступных на Сайте материалов, функциональных возможностей, сервисов, а также условия их предоставления и использования определяются Оператором по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Функциональные возможности Сайта предоставляются Пользователям на условиях «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком Оператор предоставляет функциональные возможности Сайта в момент их использования. При этом Оператор не гарантирует соответствие функциональных возможностей Сайта ожиданиям и целям Пользователей.

1.4. Соглашение вступает в силу и применяется к Пользователю с момента начала использования Пользователем любых функциональных возможностей Сайта.

1.5. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения с целью изучения его последних изменений.

## **2. Порядок использования Сайта**

2.1. При использовании Сайта Пользователь обязуется действовать добросовестно, соблюдать применимое законодательство, условия Соглашения, Правил финансовой платформы и иных документов Оператора Финансовой платформы, размещенных на Сайте, придерживаться общепринятых норм морали и нравственности.

2.2. Пользователь также обязуется:

- не использовать Сайт способами и в целях, не предусмотренных Соглашением, Правилами финансовой платформы, иными документами Оператора;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение нормального функционирования и/или обход технических ограничений Сайта;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома личного кабинета на Сайте;
- не загружать и не использовать на Сайте вредоносные программы, использовать автоматические скрипты для регистрации;
- не вводить Оператора в заблуждение, в том числе не выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав.

## **3. Ограничение доступа к Сайту**

3.1. При нарушении Пользователем условий использования Сайта, Оператор вправе по собственному усмотрению приостановить, ограничить или прекратить допуск Пользователя к использованию функциональных возможностей Сайта.

## **4. Ответственность**

4.1. Оператор не несет ответственности за:

- поломки или другие неполадки аппаратных устройств, в частности, компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя или иных лиц, а также используемого им программного обеспечения, возникшие во время использования Сайта;
- безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сайту и его сервисам;
- убытки, вызванные недостоверностью информации, указанной Пользователем в процессе регистрации на Сайте;
- убытки, которые могут возникнуть у Пользователя вследствие использования функциональных возможностей Сайта.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

## **5. Персональные данные и исключительные права**

5.1. В связи с заключением Соглашения и для его исполнения Оператор и партнеры Оператора самостоятельно или совместно осуществляют обработку персональных данных Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, включая любые изменения, дополнения в отношении них в целях и способами, указанными в настоящем разделе.

5.2. Под обработкой персональных данных понимается автоматизированная, смешанная и без использования средств автоматизации обработка персональных данных с совершением следующих действий: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление,

доступ).

5.3. Цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных:

5.3.1. Проведение авторизации Пользователя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор и/или партнеры Оператора осуществляют авторизацию Пользователя на Сайте/сайте партнера Оператора для получения доступа к функциональным возможностям Сайта.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п.5.3.1. Соглашения: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail); цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором.

5.3.2. Проведение идентификации, аутентификации и обновления данных Пользователя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор и/или партнер Оператора осуществляют:

- идентификацию Пользователя в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обновление сведений, полученных в результате идентификации Пользователя с использованием государственных и иных информационных систем, и (или) получения сведений от третьих лиц, и (или) иным способом, доступным Оператору на законных основаниях в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п.5.3.2. Соглашения: фамилия, имя, отчество, предыдущие фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты и фотография документа, удостоверяющего личность; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail); сведения о бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях, представителях Пользователя, сведения о статусе Пользователя в качестве российского, иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организации, их супруга или близкого родственника; сведения о семейном положении, сведения о трудовой деятельности, сведения о действительности паспорта; сведения о банкротстве; страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором.

5.3.3. Автозаполнение данных Пользователя.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет автозаполнение анкет и иных специальных форм, при направлении заявок с использованием Сайта.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п.5.3.3. Соглашения: фамилия, имя, отчество; предыдущие фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; место рождения; гражданство; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации, фактического проживания, временной регистрации, рабочий адрес; данные о работодателе; номер мобильного телефона; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); код субъекта кредитной истории; информация о наличии регистрации в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого).

5.3.4. Предоставление функциональных возможностей Сайта, иных сервисов, продуктов и приложений Оператора, партнеров Оператора, сопряженных с использованием Сайта.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователю предоставляется возможность получения продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора в каналах Оператора, в т.ч. информации об их наличии/отсутствии.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п.5.3.4 Соглашения: фамилия, имя, отчество; предыдущие фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; реквизиты документа, удостоверяющего личность; реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации, места жительства; ИНН; СНИЛС; номер мобильного телефона; сведения о трудовой деятельности; сведения о работодателе; сведения об образовании; сведения о наличии бенефициарных владельцев; сведения о выгодоприобретателях; сведения о статусе Пользователя клиента в качестве российского, иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организации, их супруга или близкого родственника; сведения о состоянии индивидуального лицевого счета; сведения о доходах; сведения о семейном положении; информация о наличии регистрации в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятого); сведения о банкротстве; сведения об автомобиле; сведения о действительности паспорта; сведения, полученные в рамках заключенных/заключаемых договоров с Оператором, партнерами Операторов, сведения об использовании соответствующих продуктов/услуг Оператора, партнеров Оператора; сведения о финансовом положении.

#### 5.3.5. Персонализация предложений.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор осуществляет:

- определение интересов Пользователя для создания/изменения и предоставления Пользователю новых продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора, а также формирования персональных предложений, учитывающих конкретные потребности и предпочтения Пользователя;
- предварительную оценку условий заключения и исполнения договоров с Пользователем на предоставление продуктов или услуг Оператора, партнеров Оператора, в том числе, если применимо, проверку благонадежности Пользователя при заключении таких договоров;
- проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов для предложения Пользователю в последующем наиболее релевантных персональных предложений, а также улучшения продуктов и услуг Оператора, партнеров Оператора.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п. 5.3.5. Соглашения: интересы Пользователя, выявленные автоматизированными системами Оператора, партнерами Оператора на основании анализа перечисленных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; место рождения; адрес (e-mail, адрес регистрации/места жительства); номер мобильного телефона; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором; пользовательские сведения в сети Интернет, мессенджерах, чатах, форумах; реквизиты документа, удостоверяющего личность; сведения о финансовых транзакциях; сведения об имуществе Пользователя; сведения о работе и работодателе; сведения о доходах и финансовом положении; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Оператором при

использовании инфраструктуры ЕСИА, на основании согласия, предоставленного на ГОСУСЛУГАХ.

5.3.6. На Сайте используется сервис Яндекс.Метрика и AppMetrica, предоставляемый в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс Метрика и AppMetrica. Пользователь уведомлен и осознает, что при использовании им программы сведения об активности Пользователя на Сайте могут передаваться в указанный сервис.

5.3.7. Выявление и (или) предотвращение условий, способствующих использованию Сайта и/или услуг партнеров Оператора в противоправных или запрещённых Соглашением и законом целях.

В рамках указанной цели обработки персональных данных Пользователя Оператор и/или партнеры Оператора осуществляет:

- обеспечение защиты информации при осуществлении финансовых операций,
- обеспечение защиты имущественных интересов Пользователя;
- обеспечение мер по противодействию мошенничеству.

Состав обрабатываемых персональных данных в целях, указанных в п.5.3.8. Соглашения: фамилия; имя; отчество, сведения об их изменении; дата рождения; реквизиты и фото документа, удостоверяющего личность; реквизиты ранее выданного документа, удостоверяющего личность; цифровой код (идентификатор) Пользователя, сформированный Оператором; адрес электронной почты (e-mail), адрес регистрации/места жительства; номер мобильного телефона; сведения о Пользователе, ранее предоставленные Пользователем Оператору или полученные Оператором в ходе заключения и исполнения договоров между Пользователем и Оператором, а также от третьих лиц; сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные Оператором при использовании инфраструктуры ЕСИА, на основании согласия, предоставленного на ГОСУСЛУГАХ.

5.4. В случае, если при использовании Сайта и/или услуг Оператора и/или партнеров Оператора Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор имеет право получать информацию о Пользователе из открытых источников и официальных реестров для целей, указанных в настоящем разделе Соглашения.

5.6. Для реализации целей, указанных в настоящем разделе Соглашения, а также в рамках предоставления Сайта Оператора и/или услуг Оператора и/или партнеров Оператора, персональные данные Пользователя, включая иные конфиденциальные сведения, могут быть переданы следующим лицам и категориям лиц, в том числе:

- ООО «Яндекс» (ОГРН: 1027700229193);
- ООО «Яндекс.Вертикали» (ОГРН: 5157746192742);
- лицам, обеспечивающим техническую поддержку и хранение данных по поручению Оператора, включая ООО «Яндекс.Облако» (ОГРН: 1187746678580);
- ООО «Сервисы размещения объявлений» (ОГРН: 1237700816759);

КБ «ЛОКО-Банк» (АО) (ОГРН: 1057711014195), АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281), АО «ОТП Банк» (ОГРН: 1027739176563), АО «Альфа-Банк» (ОГРН 1027700067328), АО "Яндекс Банк" (ОГРН: 1077711000091), а также иные банки-партнеры, присоединившиеся к Правилами финансовой платформы, в целях предоставления услуг Оператора и

партнеров Оператора;

- лицам, осуществляющим проверку, выявление и (или) предотвращение действий, способствующих использованию Сайта Оператора с целью злоупотреблений, в противоправных или запрещённых законодательством Российской Федерации целях, включая ООО «Яндекс» (ОГРН: 1027700229193), ООО «Яндекс. Технологии» (ОГРН 1177746494166), ООО «Айди Тех» (ОГРН: 1247700819233);

- Федеральной налоговой службе Российской Федерации (ФНС) в целях получения Оператором информации об идентификационном номере налогоплательщика Пользователя (ИНН) посредством обращения к ресурсу «Узнай свой ИНН», размещенному на сайте ФНС в сети Интернет;

- лицам, оказывающим Оператору услуги продвижения продуктов и услуг Оператора в сети Интернет;

- иным лицам и категориям лиц, указанным в Политике конфиденциальности.

5.7. Оператор вправе производить обработку персональных данных в течение срока использования Пользователем Сайта и/или услуг Оператора и/или партнеров Оператора, а также в течение пяти лет после прекращения его использования. В случае если персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором на основании согласия, выраженного Пользователем при использовании им Сайта, иных сервисов, продуктов и приложений Оператора или третьих лиц, Пользователь вправе направить Оператору заявление с отзывом согласия на обработку персональных данных.

5.8. Для исполнения Соглашения Пользователь также поручает Оператору получать сведения о документах, указанных Пользователем в личном кабинете Яндекс ID, или полученных из ЕСИА.

5.9. Все результаты интеллектуальной деятельности, используемые и размещенные на Сайте, сам Сайт являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности России, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

5.10. Никакой контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения правообладателя, а также в случаях, установленных Соглашением и действующим законодательством.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением Соглашения, подлежат разрешению в претензионном порядке или иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь может направить претензию по адресу электронной почты службы поддержки Оператора: [info@finance.yandex.ru](mailto:info@finance.yandex.ru)

Претензия также может быть направлена в письменной форме по следующему адресу: 115035, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2.

6.3. Оператор рассматривает полученные претензии в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

6.4. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, то он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Любая форма взаимодействия Пользователя с Сайтом (включая просмотр информации на Сайте) означает его полное и безоговорочное согласие с условиями



Соглашения.

7.2. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь должен прекратить использование любых функциональных возможностей Сайта.

7.3. Изменение условий Соглашения осуществляется Оператором в одностороннем порядке. Оператор вносит изменения в условия Соглашения по мере необходимости. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

7.4. Продолжая использование Сайта после изменения условий Соглашения, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.